



Application Smart AC  
MIM-H03N

# Kit Wi-Fi multiple

## Manuel d'utilisation et d'installation

imagine the possibilities

Nous vous remercions d'avoir choisi ce produit  
Samsung.

**SAMSUNG**





Cet appareil est le climatiseur Smart Air conditioner prenant en charge le service Samsung Smart Home Service.

## Sommaire

Consignes de sécurité .....	3
Vérification avant d'installer le kit Wi-Fi .....	4
Pièces .....	4
Dimension extérieure.....	4
Comment installer le kit Wi-Fi .....	5
Installation du kit Wi-Fi.....	5
Réglage de l'utilisation individuelle des modules intérieurs.....	12
Vérification du kit Wi-Fi .....	14
Initialisation des données utilisateur .....	15
Mise à jour du kit Wi-Fi par la carte SD.....	15
Réglage du réseau .....	16
Spécification du routeur câblé/sans fil pour climatiseur Samsung Smart Air.....	16
Démarrage de l'application Samsung Smart Home App .....	17
Téléchargement de l'application Samsung Smart Home App.....	17
Exécution de l'application Samsung Smart Home App .....	18
Enregistrement de l'appareil .....	19
Description des écrans et des fonctions principales.....	21
Démarrage de l'application System Air conditioner App .....	24
Smart home device control .....	24
Écran Indoor unit/ group list (Liste des modules intérieurs/des groupes).....	25
Écran de commande.....	27
Réglage du groupe .....	29
Modification de la liste des modules intérieurs .....	32
Planification.....	33
Dispositif de surveillance de l'énergie .....	35
Settings (Paramètres).....	36
Mise à jour du kit Wi-Fi .....	37
Dépannage .....	38





# Consignes de sécurité

Ce manuel d'installation explique comment installer un kit Wi-Fi sur un module intérieur de climatiseurs Samsung.

Lisez attentivement le manuel d'installation avant d'installer le kit Wi-Fi.

(Reportez-vous au manuel approprié pour l'installation de l'appareil ou des autres pièces proposées en option.)



## AVERTISSEMENT

Dangers ou usages dangereux pouvant entraîner **des blessures graves ou la mort.**



## ATTENTION

Dangers ou usages dangereux pouvant entraîner **des blessures mineures ou des dégâts matériels.**

### AVERTISSEMENT

- ▶ Contactez un centre de services pour l'installation.
  - Il y a un risque de dysfonctionnement de l'appareil, de fuite d'eau, de choc électrique ou d'incendie.
- ▶ Installez le kit Wi-Fi fermement à un emplacement qui puisse supporter le poids de l'appareil.
  - Si l'emplacement d'installation n'est pas suffisamment solide, le kit Wi-Fi pourrait tomber et être endommagé.
- ▶ Branchez l'alimentation avec une tension nominale lors de l'installation.
  - Si ce n'est pas le cas, il y a un risque d'incendie ou d'endommagement du kit Wi-Fi.
- ▶ Ne tentez pas de déplacer ou de réinstaller un kit Wi-Fi déjà installé.
  - Il y a un risque de choc électrique et d'incendie.
- ▶ Ne tentez pas de déplacer ou de réparer un kit Wi-Fi vous-même.
  - Il y a un risque d'endommagement de l'appareil, de choc électrique ou d'incendie. Lorsqu'une réparation est nécessaire, contactez le service après-vente.
- ▶ Vérifiez si l'installation a été effectuée conformément au manuel d'installation.
  - Si le kit Wi-Fi n'est pas installé correctement, il y a un risque de choc électrique ou d'incendie.
- ▶ Assurez-vous que tous les travaux de câblage sont effectués par une personne qualifiée conformément aux normes locales et aux instructions de ce manuel.
  - Si l'installation est effectuée par une personne non qualifiée, il y a un risque de dysfonctionnement de l'appareil, de choc électrique ou d'incendie en raison de l'installation incorrecte.
- ▶ Contactez le service après-vente si vous avez besoin de mettre au rebut le kit Wi-Fi.

### ATTENTION







- ▶ N'installez pas l'appareil dans un lieu où il peut être exposé à des fuites de gaz inflammable.
  - Il y a un risque d'incendie ou d'explosion.
- ▶ N'installez pas l'appareil à un emplacement où il risque d'être exposé à l'huile, à la vapeur, etc.
  - Si l'appareil est utilisé à un emplacement où il est exposé à l'huile, à la vapeur ou au dioxyde de soufre, des parties de l'appareil risquent d'être endommagées ou l'appareil pourrait présenter un dysfonctionnement.
- ▶ Veillez à éviter tout contact de l'appareil avec le kit Wi-Fi.
  - Il y a un risque de choc électrique et d'incendie.
- ▶ Assurez-vous que le câble est hors tension lors de l'installation.
  - Le câble risque d'être coupé et de provoquer un incendie.
- ▶ Installez l'appareil à un emplacement avec une température comprise entre 0 °C et 39 °C (entre 32 °F et 102 °F) à l'abri de la lumière directe du soleil.
  - Sinon, il y a un risque de choc électrique ou de dysfonctionnement.
- ▶ N'installez pas l'appareil à un emplacement où des pulvérisateurs spéciaux ou des solutions acides/alcalines sont utilisés.
  - Il y a un risque de choc électrique ou de dysfonctionnement.
- ▶ Ne pressez pas le bouton à l'aide d'un objet pointu.
  - Il y a un risque de choc électrique ou d'endommagement des pièces.
- ▶ Ne branchez pas le câble d'alimentation à la borne du câble de communication.
  - Il y a un risque d'incendie.
- ▶ Lors de l'installation de l'appareil dans des hôpitaux ou ailleurs, assurez-vous que l'appareil ne provoque des interférences avec d'autres appareils.
  - Un dysfonctionnement risque de se produire.





## Vérification avant d'installer le kit Wi-Fi

### Pièces

Ensemble Kit Wi-Fi	Serre-câble (2)	Collier de câble (3)	Vis M4×16 (5)
			
Manuel d'utilisation et d'installation	Cosse en U (6)		
			

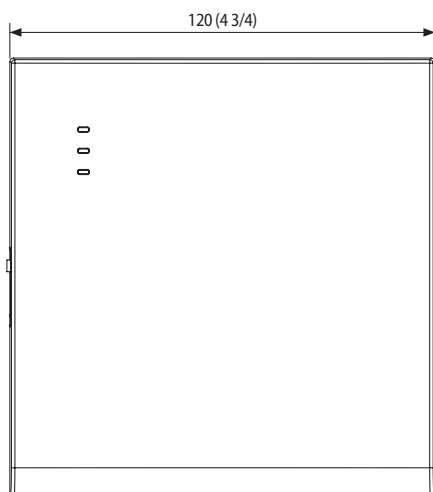


ATTENTION

- Le kit Wi-Fi doit être installé par un installateur certifié.
- Avant d'installer un kit Wi-Fi, vous devez vérifier si l'alimentation du kit Wi-Fi est coupée.
- Le câble du kit Wi-Fi doit être installé conformément aux réglementations en matière de câblage électrique et doit être installé à l'intérieur du mur afin qu'aucun utilisateur ne puisse le toucher.

### Dimension extérieure

Unité : mm (pouces)





# Comment installer le kit Wi-Fi

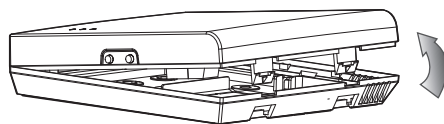
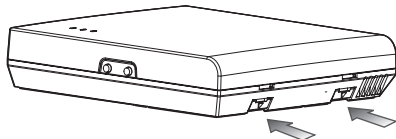
## Installation du kit Wi-Fi



ATTENTION

- Pour obtenir un bon fonctionnement, installez le kit Wi-Fi et le routeur sans fil dans un espace ouvert avec aucun obstacle entre eux. Le fonctionnement peut ne pas être possible si la distance entre le kit Wi-Fi et le routeur sans fil est trop grande ou s'il y a un obstacle entre eux.

1. Après avoir poussé simultanément les deux crochets sur le dessous du kit Wi-Fi, soulevez le capot avant puis retirez-le du capot arrière.

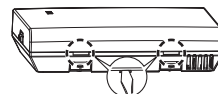


- \* Poussez simultanément les deux crochets.

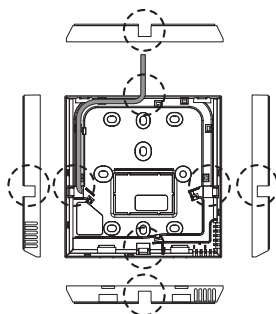


REMARQUE

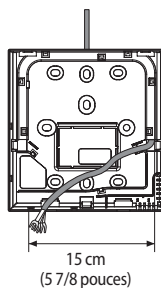
- Le démontage du kit Wi-Fi peut s'avérer plus simple si vous placez un tournevis à tête plate dans l'orifice carré sur le crochet de fixation.



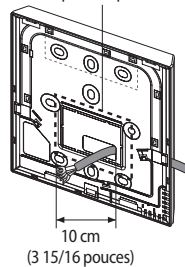
2. Placez le câble d'alimentation et le câble de communication à travers les ouvertures dans le capot arrière.



&lt;Lorsque le capot n'est pas encastré&gt;

15 cm  
(5 7/8 pouces)

L'ouverture peut être coupée et retirée si vous avez besoin de plus d'espace.



&lt;Lorsque le capot est encastré&gt;





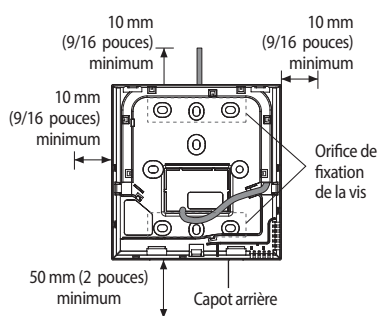
## Comment installer le kit Wi-Fi

- Utilisez deux vis minimum pour fixer le capot arrière du kit Wi-Fi sur un mur. Puis, connectez le câble d'alimentation (V1, V2) et le câble de communication des bornes à l'arrière du capot avant suivant la longueur appropriée.
- Lors de la connexion de V1 et V2, serrez les vis du bornier (CN5) avec un couple de serrage de  $5 \pm 2$  N-cm. La taille de la vis est de M3 x 6.

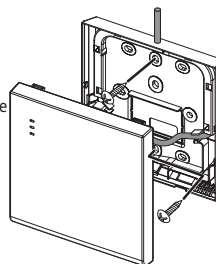


REMARQUE

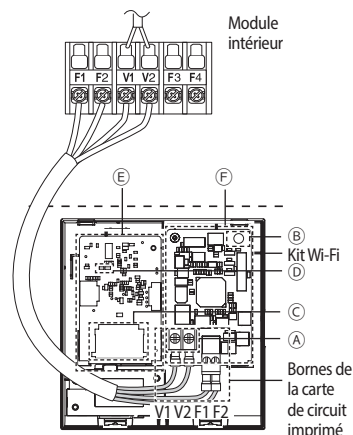
- Le nombre maximal d'installation de modules intérieurs pouvant être connecté au kit Wi-Fi est de 16.
- Un kit Wi-Fi peut être enregistré avec 5 utilisateurs maximum.
  - Si vous enregistrez plus de 5 utilisateurs sur un seul kit Wi-Fi, son fonctionnement peut ralentir.
- Chaque compte (un téléphone mobile) peut être enregistré avec 4 kits Wi-Fi maximum.



\* Avant de fixer le capot arrière, laissez un espace d'au moins 10 mm du côté supérieur, du côté gauche, du côté droit et un espace de 50 mm du côté inférieur.



\* Fixez les vis dans les orifices des vis fournis.



\* Ne serrez pas excessivement le bornier de la carte de circuit imprimé.

Élément	Sommaire
(A)	Borne de connexion d'alimentation/de communication
(B)	Bouton de poursuite/d'initialisation
(C)	Emplacement de la carte SD
(D)	DEL
(E)	Circuit imprimé du réseau
(F)	Circuit imprimé du module d'interface





## 5. Remontez le kit Wi-Fi.



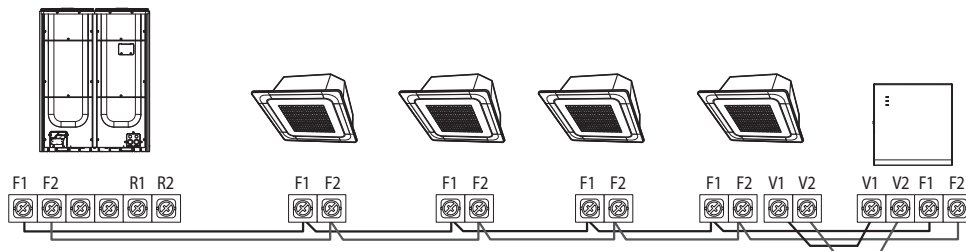
REMARQUE

- Tout d'abord, placez le capot avant du kit dans les rainures supérieures, puis installez-le comme indiqué sur le schéma. Après avoir monté le kit Wi-Fi, veuillez vérifier s'il y a un interstice en raison du câble de connexion entre le capot avant et le capot arrière.

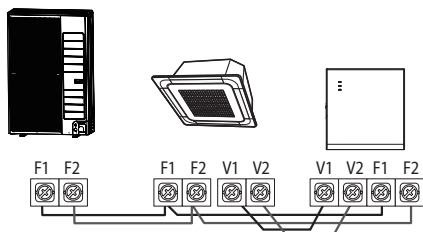


### 1) Lors de la connexion à une seule unité extérieure (F1-F2)

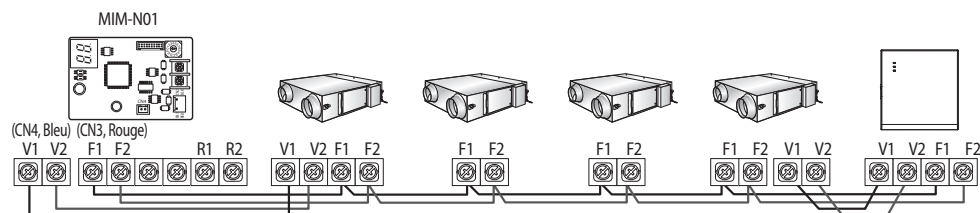
#### \* Schéma de connexion du kit Wi-Fi



< Connexion du kit Wi-Fi à un système de plusieurs unités intérieures >



< Connexion du kit Wi-Fi à un système ayant une seule unité intérieure >



< Connexion du kit Wi-Fi à un appareil ERV >

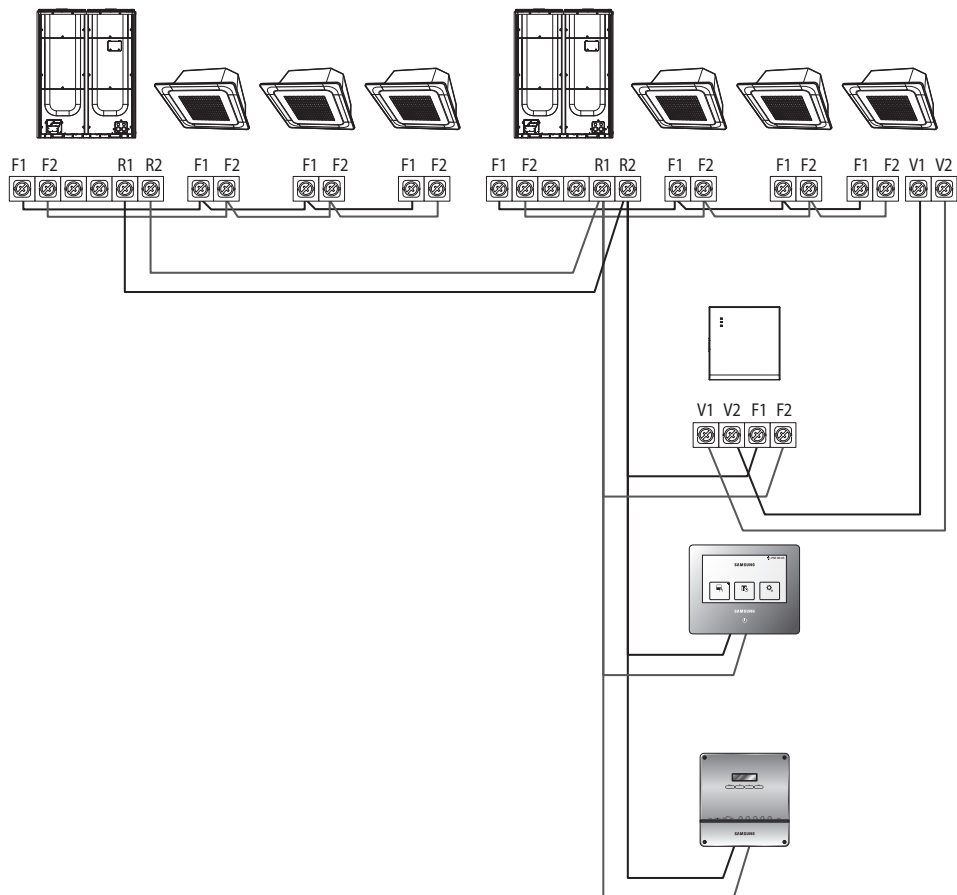
FRANÇAIS





## Comment installer le kit Wi-Fi

2) Lors de la connexion à deux unités extérieures ou plus (R1-R2)

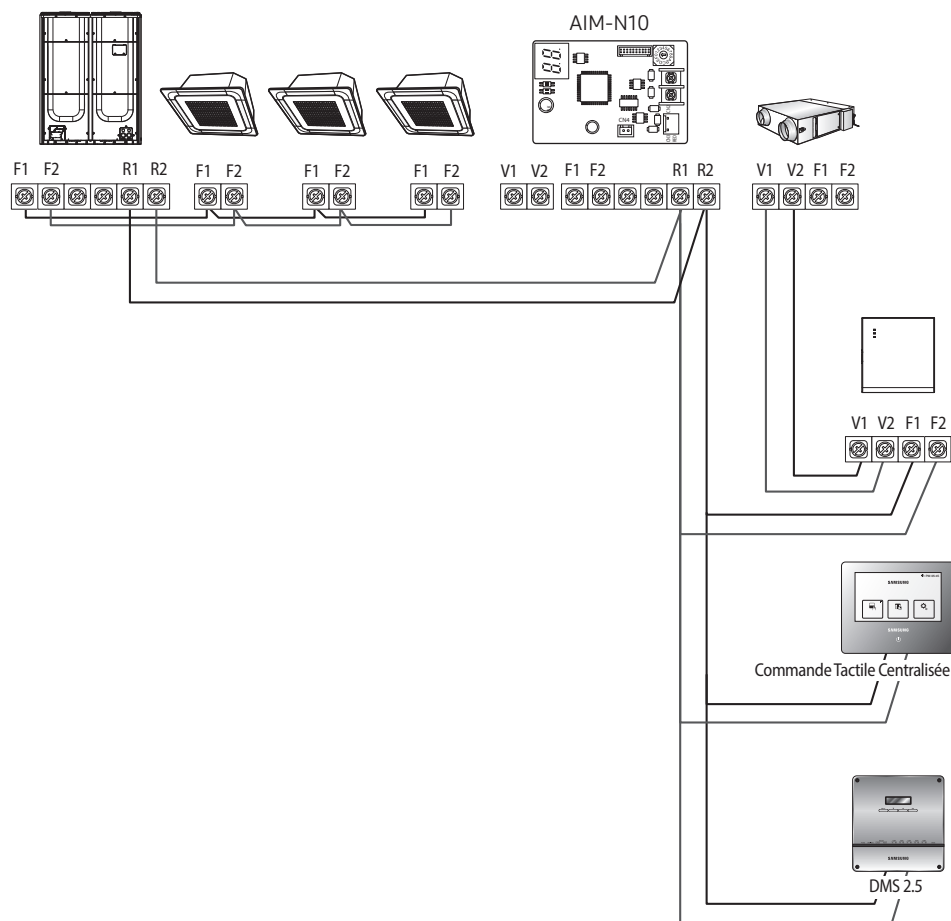


- Connectez F1 et F2 du kit Wi-Fi à R1 et R2 de l'unité extérieure.
- Connectez l'alimentation électrique sur V1 et V2 de l'unité intérieure.
- Peut être installé avec d'autres contrôleurs tels qu'une commande tactile centralisée et DMS 2.5.





### 3) Lors de l'installation avec ERV (R1-R2)



- Connectez F1 et F2 du kit Wi-Fi à R1 et R2 de l'unité extérieure.
- Connectez l'alimentation électrique sur V1 et V2 de l'unité intérieure ou ERV.
- Peut être installé avec d'autres contrôleurs tels qu'une commande tactile centralisée et DMS 2.5.



ATTENTION

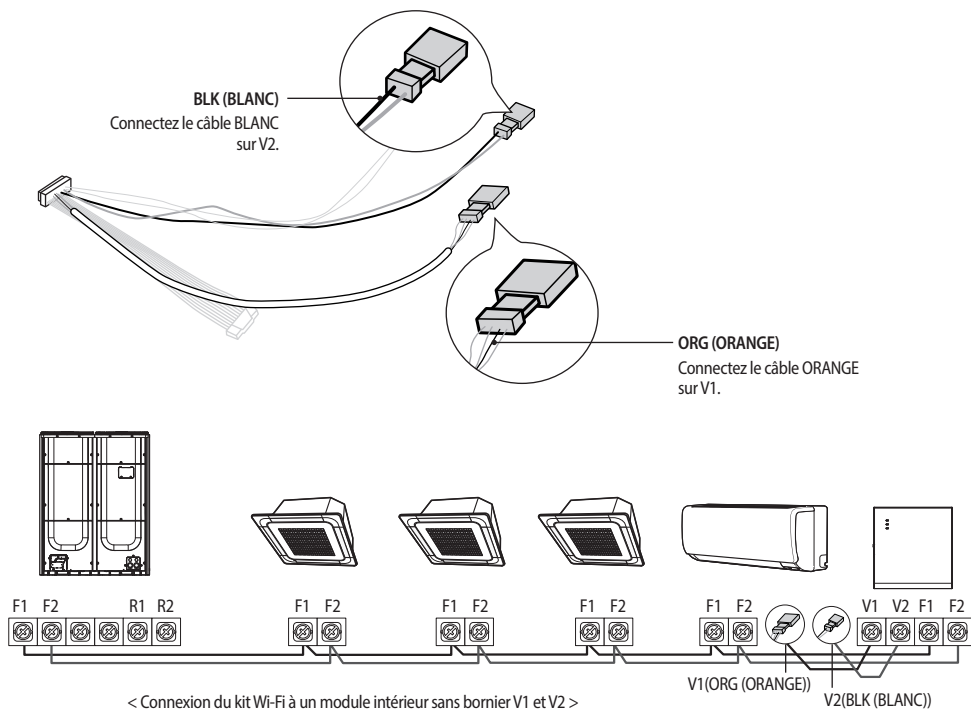
- Jusqu'à 16 unités intérieures et extérieures peuvent être connectées.
- Lors de la connexion à deux unités extérieures ou plus, certaines fonctions comprenant le moniteur d'énergie peuvent être restreintes.

FRANÇAIS



## Comment installer le kit Wi-Fi

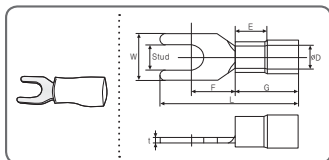
- \* Si un module intérieur n'a pas de bornier V1 et V2, utilisez les 2 câbles à commande extérieure pour le circuit imprimé secondaire qui est placé à l'intérieur du module intérieur afin de mettre le kit Wi-Fi sous tension.





ATTENTION

- Lors de l'installation du kit Wi-Fi avec 10 m ou plus de câble, le câble de communication et le câble d'alimentation d'un kit Wi-Fi doivent être installés séparément. (Le kit Wi-Fi sera défaillant en raison d'un défaut électrique.)
- Lors de l'installation du kit Wi-Fi sur le mur, sélectionnez l'épaisseur appropriée des câbles en prenant en compte la taille de l'orifice pour le câble sur le mur.
- Câble pour la communication et l'alimentation du kit Wi-Fi
  - Lors de l'installation d'un kit Wi-Fi sous la terre, installez le kit conformément à la spécification de câblage avec cosses en U.
  - Lors de l'installation d'un kit Wi-Fi avec un câble en PVC à 4 noyaux, retirez 30 cm (0,98 pieds) de gaine avant l'installation. (Recommandation : AWG22)
- Spécification des cosses en U embouties pour la connexion de la carte de circuit imprimé du kit Wi-Fi.



Plage de câbles pour la connexion		Taille nominale	Taille de l'ouverture	Taille de base (mm)							
AWG	mm <sup>2</sup>	mm <sup>2</sup>	mm	t	ΦD	G	E	F	W	L	
22 à 16	0,25 ~ 1,65	1,5	3	0,7	3,8	10,0	4,5	6,5	6,0	21,2	

La longueur de câblage maximal pour la communication et l'alimentation : 50 m (164 pieds)

- Serrez les vis de fixation du bornier de la carte de circuit imprimé avec un couple inférieur à 6 N cm. Lorsque les vis sont serrées avec un couple supérieur à 6 N cm, le filetage de la vis sera endommagé.
6. Démarrez le kit Wi-Fi.
- ▶ Lorsque le kit Wi-Fi est activé, tous les voyants sont allumés jusqu'à ce que le système fonctionne.
  - ▶ Une fois que le système fonctionne, la recherche est effectuée automatiquement.
7. Effectuez la recherche.
- \* Poursuite : Vous pouvez rechercher les périphériques connectés au kit Wi-Fi avec la fonction de recherche. Les périphériques connectés au kit Wi-Fi reconnaissent qu'ils sont connectés au kit Wi-Fi. Pour surveiller ou commander le climatiseur avec le kit Wi-Fi, la recherche doit être effectuée.
- ▶ Lorsque le kit Wi-Fi est activé, la recherche est effectuée automatiquement. Lors de la recherche, le voyant du kit Wi-Fi ( ) clignote.
  - ▶ Si la recherche est terminée mais que le voyant ( ) clignote, cela signifie que le kit Wi-Fi ne trouve pas de modules intérieurs connectés. Dans ce cas, vérifiez si la connexion du câble de communication entre le module intérieur et le module extérieur est correcte ou est affectée par le bruit.
  - ▶ Si la configuration du module intérieur ou du module extérieur est modifiée, la recherche doit être effectuée à nouveau manuellement en appuyant sur le bouton (SW3) à l'intérieur du kit Wi-Fi. ( )



ATTENTION

- Si vous voulez contrôler le module intérieur avec le kit Wi-Fi, l'option d'utilisation de la commande centralisée du module intérieur doit être réglée sur « Enable » (Activée).



REMARQUE

- Si vous voulez contrôler le module intérieur avec le kit Wi-Fi, la poursuite doit être effectuée correctement et connectez le kit Wi-Fi à un routeur câblé/sans fil. Reportez-vous à « Enregistrement de l'appareil » en page 17 pour connecter le kit Wi-Fi à un routeur câblé/sans fil.
- Lorsque la poursuite est terminée correctement, le voyant ( ) est allumé jusqu'à ce que le procédé permettant de connecter le routeur câblé/sans fil au kit Wi-Fi soit terminé.
- Le contrôleur d'activation/désactivation ne peut pas être utilisé pour une commande centralisée lors de l'utilisation de la fonction multi-tenant.
- Pour utiliser la fonction multi-tenant et la commande centralisée simultanément, veuillez utiliser la commande tactile centralisée.





# Comment installer le kit Wi-Fi

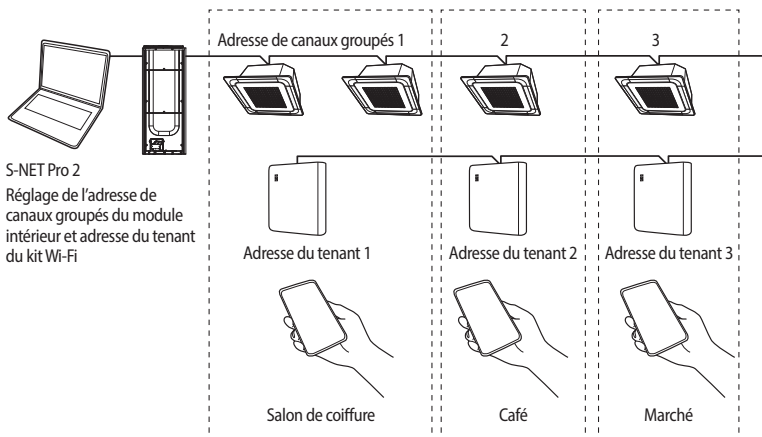
## Réglage de l'utilisation individuelle des modules intérieurs



REMARQUE

- La fonction multi-tenant a pour but de régler le contrôle et la surveillance des modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux d'un groupe (RMC1 (Télécommande 1)) par adresse du tenant identique du kit Wi-Fi.

Pour l'utilisation individuelle des modules intérieurs connectés au module extérieur, installer plusieurs kits Wi-Fi permet de classifier les modules intérieurs par adresse de canaux groupés (RMC1 (Télécommande 1)).



1. Installez les kits Wi-Fi selon le nombre de groupes à utiliser.

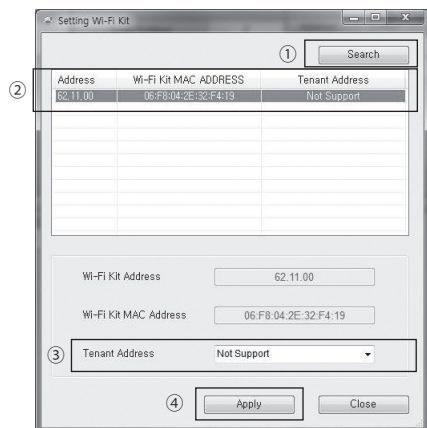
- Le nombre maximal de kits Wi-Fi pouvant être connectés au module extérieur est de 4.
- Le nombre maximal d'installations de modules intérieurs pouvant être connectés au kit Wi-Fi est de 16.



REMARQUE

- Vous pouvez modifier les noms de chaque kit Wi-Fi sur votre smartphone. (Reportez-vous à la page 20.)  
Vous ne pouvez pas modifier les noms d'autres smartphones connectés.

2. Réglez l'adresse du tenant pour chaque kit Wi-Fi à l'aide de la fonction de réglage des kits Wi-Fi sur le programme d'installation (S-NET pro 2).

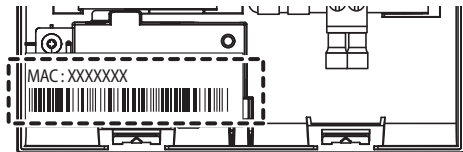


1) Cliquez sur **Search** pour identifier les kits Wi-Fi connectés.





- 2) Sélectionnez « une » adresse MAC parmi celles des kits Wi-Fi recherchés.
- L'adresse MAC peut être trouvée sur l'étiquette à l'intérieur du kit Wi-Fi.



- 3) Réglez l'adresse du tenant. (Non pris en charge, 0~F)
- Entrez l'adresse du tenant sur S-NET pro 2, et elle sera appliquée comme indiqué ci-dessous.

Adresse du tenant	Adresse des canaux groupés du module intérieur commandé par le kit Wi-Fi
Non pris en charge	Commande tous les modules intérieurs connectés au module extérieur
0	Commande les modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux groupés 0
1	Commande les modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux groupés 1
2	Commande les modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux groupés 2
3	Commande les modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux groupés 3
4	Commande les modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux groupés 4
5	Commande les modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux groupés 5
6	Commande les modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux groupés 6
7	Commande les modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux groupés 7
8	Commande les modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux groupés 8
9	Commande les modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux groupés 9
A	Commande les modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux groupés A
B	Commande les modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux groupés B
C	Commande les modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux groupés C
D	Commande les modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux groupés D
E	Commande les modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux groupés E
F	Commande les modules intérieurs affectés à l'adresse des canaux groupés F

- Ex.) Si l'adresse du tenant 2 est entrée sur le kit Wi-Fi par S-NET pro 2, seuls les modules intérieurs affectés à 2 pour la télécommande RMC1 seront la cible du contrôle et de la surveillance.
- 4) Cliquez sur **Apply** et l'adresse du tenant sera enregistrée sur le kit Wi-Fi.



REMARQUE

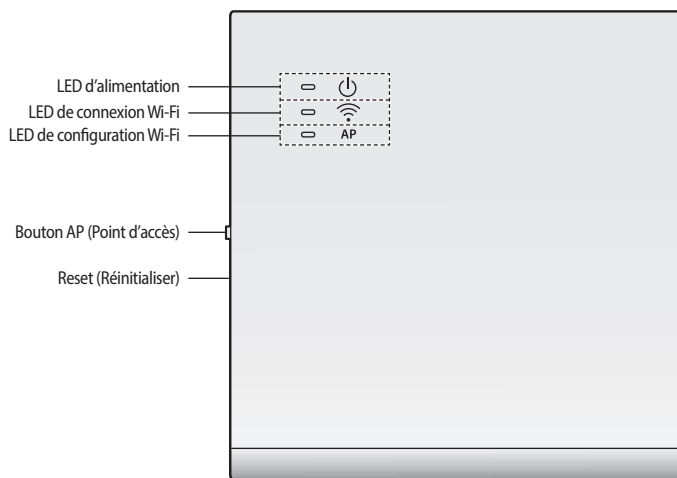
- Reportez-vous à la section « Réglage de l'adresse du module intérieur et de l'option d'installation » dans le guide d'installation du module intérieur pour régler l'adresse du groupe de modules intérieurs. (SEG9 : 1, SEG11 : RMC1)
- Si vous souhaitez réinitialiser l'adresse du tenant, veuillez contacter le service après-vente Samsung.
- Pour commander tous les modules intérieurs classifiés par adresses du tenant avec un seul smartphone, chaque kit Wi-Fi doit être enregistré sur le smartphone.
- En cas d'utilisation de la fonction multi-tenant par le kit Wi-Fi, les contrôleurs supérieurs autres que le contrôleur d'activation/désactivation (tels que la commande tactile centralisée, le DMS, etc.) peuvent être installés en même temps.





# Comment installer le kit Wi-Fi

## Vérification du kit Wi-Fi



<Vue frontale du kit Wi-Fi>

## Informations d'affichage DEL

N°	Informations LED	Power (Marche/Arrêt)	Connexion Wi-Fi	Configuration Wi-Fi
1	Initialisé	Activé	Activé	Activé
2	Normal	Activé	Activé	Désactivé
3	La connexion du point d'accès est correcte. Cependant, Internet n'est pas connecté	Activé	Clignotant	Désactivé
4	La recherche du climatiseur est correcte, mais la connexion du point d'accès n'est pas terminée.	Activé	Désactivé	Désactivé
5	Le modem Wi-Fi est défaillant	Clignotant	Clignotant	Clignotant
6	Recherche du point d'accès (mode AP (Point d'accès))	Activé	Désactivé	Activé
7	Recherche du climatiseur	Clignotant	Clignotant	Désactivé
8	Aucune information de climatiseur	Clignotant	Désactivé	Désactivé
9	Inspection du circuit imprimé du réseau	Activé	Clignotant	Clignotant
10	Requête d'une authentification (Mode AP)	Activé	Désactivé	Clignotant

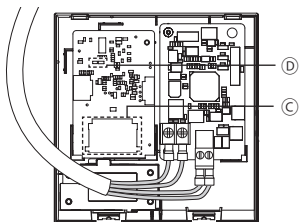




## Initialisation des données utilisateur

- ▶ Si vous voulez initialiser toutes les données utilisateur pour restaurer l'état par défaut du kit Wi-Fi, appuyez sur le bouton (SW3) à l'intérieur du kit Wi-Fi et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. Après avoir relâché le bouton, tous les voyants sur le kit Wi-Fi sont allumés et toutes les données utilisateur sont supprimées.

## Mise à jour du kit Wi-Fi par la carte SD




1. Créez le répertoire de mise à jour dans la carte SD. Copiez l'image du commutateur la plus récente et collez-la dans le répertoire de mise à jour de la carte SD.
2. Insérez la carte SD dans l'emplacement de la carte SD qui est situé à l'intérieur du kit Wi-Fi. ③
3. Appuyez sur le bouton **Reset (Réinitialiser)** situé sur le côté du kit Wi-Fi.
4. Le voyant à l'intérieur du kit Wi-Fi est allumé durant la mise à jour. ④
  - ▶ Lorsque la mise à jour est terminée correctement, le voyant est éteint.
  - ▶ Lorsque la mise à jour n'est pas terminée correctement, le voyant clignote.
5. Lorsque la mise à jour échoue, le kit Wi-Fi revient à la version précédente lorsqu'il redémarre. Réessayez la mise à jour, mais si cela ne fonctionne toujours pas, prenez les mesures suivantes.
  - ▶ Vérifiez si le fichier a une erreur : changez l'image de mise à jour (fichier)
  - ▶ Vérifiez si le fichier SD a une erreur : changez la carte SD
  - ▶ Vérifiez si le circuit imprimé a une erreur : changez le circuit imprimé



## Réglage du réseau

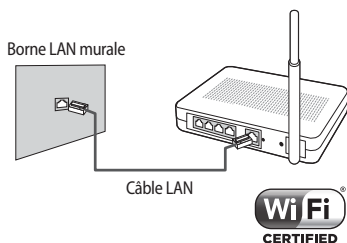


- Cet appareil prend en charge uniquement le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Avant de connecter le routeur au kit Wi-Fi, vérifiez si la fonction d'option du serveur DHCP de votre routeur câblé/sans fil est activé.
- Sélectionnez un canal pour le routeur câblé/sans fil. Le canal ne doit pas être utilisé actuellement.
- Le mode de cryptage du routeur câblé/sans fil prend en charge les modes Open, WPA/TKIP ou WPA2/AES. Sauf pour les modes ci-dessus, le kit Wi-Fi peut ne pas être connecté au routeur câblé/sans fil. Dans le cas de 802.11n, le mode WPA2/AES est recommandé.
- La qualité de la connexion au réseau sans fil peut être affectée par l'environnement sans fil.
- Si un fournisseur d'accès à Internet a enregistré les adresses d'utilisateurs MAC ou PC (numéro d'identification) de façon permanente, le kit Wi-Fi peut ne pas être connecté à Internet. Veuillez contacter le fournisseur d'accès à Internet et demandez la procédure de connexion à Internet pour connecter un périphérique (par exemple le climatiseur) à Internet.
- Si le fournisseur d'accès à Internet demande un identifiant ou un mot de passe pour vous connecter à Internet, le kit Wi-Fi peut ne pas pouvoir se connecter à Internet. Dans ce cas, vous devez entrer un identifiant ou un mot de passe à chaque fois que vous vous connectez à Internet.
- Internet peut ne pas être disponible à cause du pare-feu. Veuillez contacter le fournisseur d'accès à Internet et demandez la solution.
- Étant donné que certains routeurs câblés/sans fil peuvent envoyer des informations DNS (Domain Name Server) même si Internet est connecté, le kit Wi-Fi peut ne pas être connecté à Internet. Dans ce cas, contactez les fournisseurs du routeur câblé/sans fil ou le fournisseur d'accès à Internet.
- Si vous avez suivi ce que le fournisseur d'accès à Internet vous a indiqué mais que vous ne pouvez toujours pas vous connecter à Internet, contactez le service après-vente Samsung.
- Si le routeur câblé/sans fil est connecté au kit Wi-Fi mais que le routeur n'est pas connecté à Internet, le voyant du kit Wi-Fi  clignote.

### Spécification du routeur câblé/sans fil pour climatiseur Samsung Smart Air

- Veuillez vous reporter au manuel d'utilisation pour l'installation de votre routeur câblé/sans fil.
- Le kit Wi-Fi prend en charge uniquement le Wi-Fi à 2,4 GHz.
- Le kit Wi-Fi prend en charge le protocole de communication IEEE802.11 b/g/n. (Samsung Electronics recommande l'utilisation de IEEE802.11n.)
- Si le routeur câblé/sans fil n'est pas un produit certifié Wi-Fi, il peut ne pas se connecter au kit Wi-Fi.
- Le routeur câblé/sans fil certifié a le logo Wi-Fi CERTIFIED sur l'emballage de l'appareil ou dans le manuel d'utilisation.

Routeur sans fil (Le routeur qui prend en charge le serveur DHCP)







# Démarrage de l'application Samsung Smart Home App

## Téléchargement de l'application Samsung Smart Home App

- Vous pouvez télécharger l'application Samsung Smart Home App en recherchant « Samsung Smart Home » sur Play store, Galaxy Apps et iPhone App Store.

### Pour les téléphones android

- Mot-clé : Samsung Smart Home

### Pour les iPhone

- Mot-clé : Smart Home



REMARQUE

- L'application Samsung Smart Home App prend en charge le système d'exploitation android 4.0 (ICS) ou version ultérieure et est optimisée par les smartphones Samsung (série Galaxy S ou Note). Si vous exécutez l'application à l'aide d'un smartphone fabriqué par d'autres sociétés, certaines fonctions peuvent fonctionner différemment.
- Pour les utilisateurs d'iPhone, l'application prend en charge le système iOS7 ou version ultérieure.
- L'interface utilisateur de l'application Samsung Smart Home App peut être modifiée en vue d'une amélioration de son accessibilité et de ses performances sans avis préalable et peut être différente des images de ce manuel.



# Démarrage de l'application Samsung Smart Home App

## Exécution de l'application Samsung Smart Home App

Smart Home

Samsung Account

ID

Password

☒ Remember my ID

☒ Show Password

Sign in

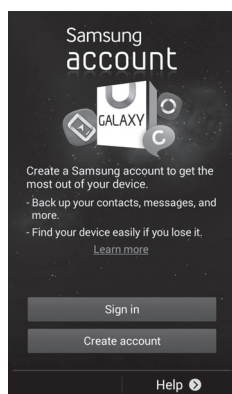
Create new account

Find your ID or Password

Copyright © Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

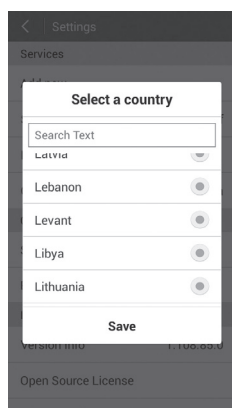
Avant d'utiliser l'application Samsung Smart Home App, enregistrez le compte Samsung.

- Si vous êtes un utilisateur de smartphone Samsung, vous pouvez automatiquement vous connecter à l'application avec le compte Samsung.
- Si vous n'êtes pas un utilisateur de smartphone Samsung, la page de connexion apparaît à chaque fois que vous utilisez l'application Samsung Smart Home App.



REMARQUE

- Si vous êtes un utilisateur de smartphone Samsung mais que vous n'avez pas de compte Samsung, la page d'enregistrement d'un compte Samsung apparaît à chaque fois que vous exécutez l'application Samsung Smart Home App.
- Si vous n'avez pas de compte Samsung, appuyez sur le bouton **Create account** (**Créer un compte**).



- Recherchez le pays dans lequel l'appareil sera utilisé et appuyez sur le bouton **Save** (**Enregistrer**).

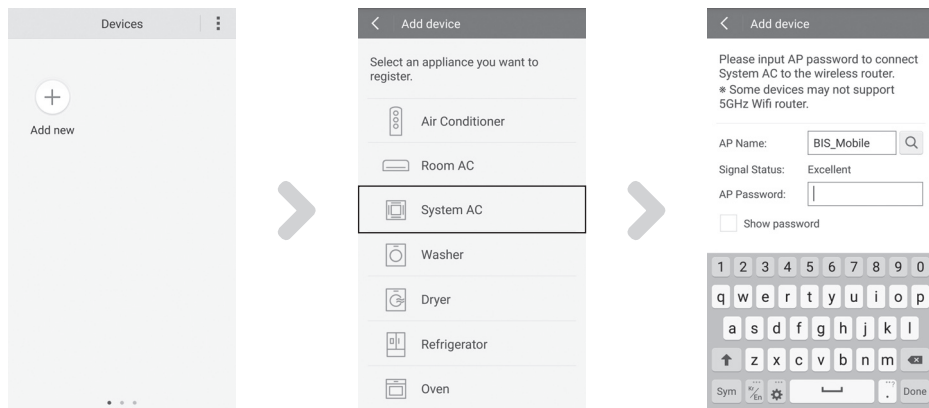
Cela n'apparaît qu'une seule fois après la première utilisation.



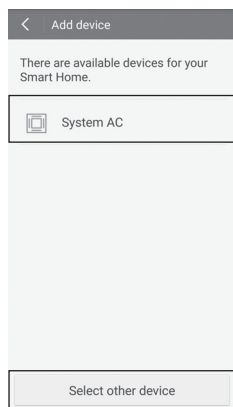


## Enregistrement de l'appareil

Enregistrez le kit Wi-Fi sur l'application Samsung Smart Home App.



1. Appuyez sur le bouton **Add new** (Ajouter un nouveau).
2. Sélectionnez **System AC** (Climatiseur).
3. Saisissez les informations du routeur sans fil qui sera connecté puis appuyez sur le bouton **Next** (Suivant).
  - Si vous voulez changer le routeur connecté, appuyez sur l'icône (🔍) et sélectionnez le nom du point d'accès du routeur sans fil.



REMARQUE

- Si le kit Wi-Fi a été connecté à un routeur sans fil, l'écran suivant s'affiche.
- Si l'écran affiche le routeur sans fil souhaité, sélectionnez **System AC**.
  - À ce moment, la DEL d'alimentation du kit Wi-Fi s'allume et la DEL de connexion Wi-Fi clignote. Pour modifier les réglages du routeur ou connecter un autre kit Wi-Fi kit, sélectionnez **Register other device**.

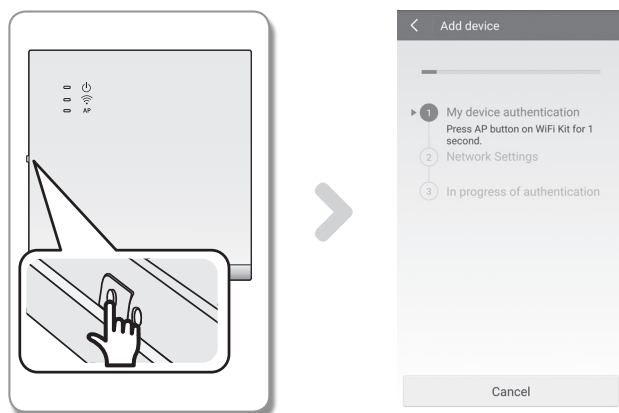
FRANCAIS



# Démarrage de l'application Samsung Smart Home App

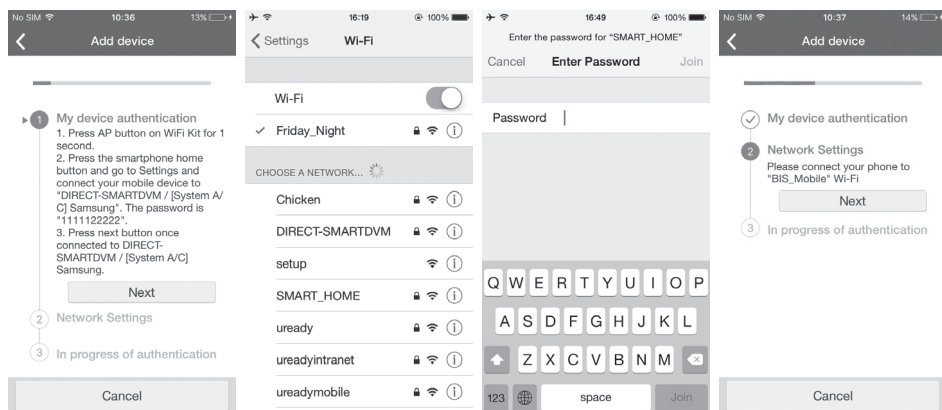
4. Appuyez sur le bouton AP (Point d'accès) situé sur le côté du kit Wi-Fi en suivant les instructions indiquées à l'écran. Vérifiez si le voyant du point d'accès est allumé sur le kit Wi-Fi.

4-1. Pour un téléphone android

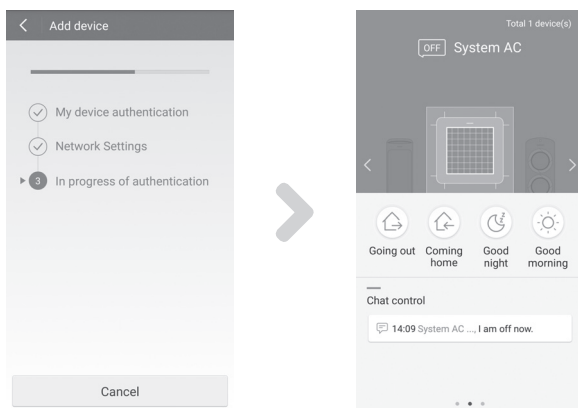


4-2. Pour un iPhone

- Appuyez sur le bouton Home (Accueil) sur l'iPhone pour quitter l'application Samsung Smart Home App.
- Appuyez sur **Settings (Paramètres)** → **Wi-Fi** et sélectionnez DIRECT-SMARTDVM sur la liste des routeurs sans fil et saisissez 1111122222.
- Vérifiez si l'iPhone est connecté au routeur sans fil DIRECT-SMARTDVM.
- Appuyez sur le bouton Home (Accueil) sur l'iPhone pour quitter Settings (Paramètres).
- Sélectionnez l'application Samsung Smart Home App et sélectionnez **Next (Suivant)** sur l'écran Set AP mode (Régler le mode du point d'accès).



## 5. Le réglage du réseau est effectué automatiquement.



## 6. Lorsque l'enregistrement de l'appareil est terminé, l'écran principal de l'application Samsung Smart Home App apparaît.

- L'icône System AC (Climatiseur) est ajouté sur la liste des périphériques.

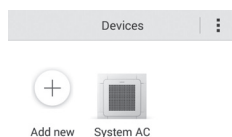


ATTENTION

- Si le routeur câblé/sans fil n'est pas un produit certifié Wi-Fi, il peut ne pas se connecter au kit Wi-Fi.
- Si le routeur est installé près d'un four à micro-ondes ou d'un appareil (lave-linge), la fonction de commande intelligente peut ne pas fonctionner correctement en raison des interférences électroniques.
- Si vous n'avez pas réussi à enregistrer durant le processus d'enregistrement, retentez la procédure à partir de la première étape. (Reportez-vous à la section « Enregistrement de l'appareil » en page 15.)

## Description des écrans et des fonctions principales

### Écran du périphérique

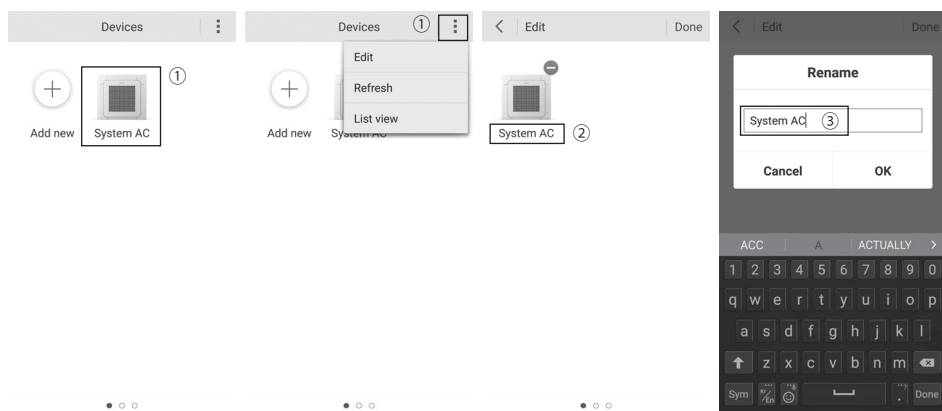


- Après avoir enregistré les appareils Samsung smart sur le service Samsung Smart Home Service, vous pouvez tous les contrôler à distance. Les périphériques enregistrés actuellement sont affichés et vous pouvez enregistrer un périphérique.

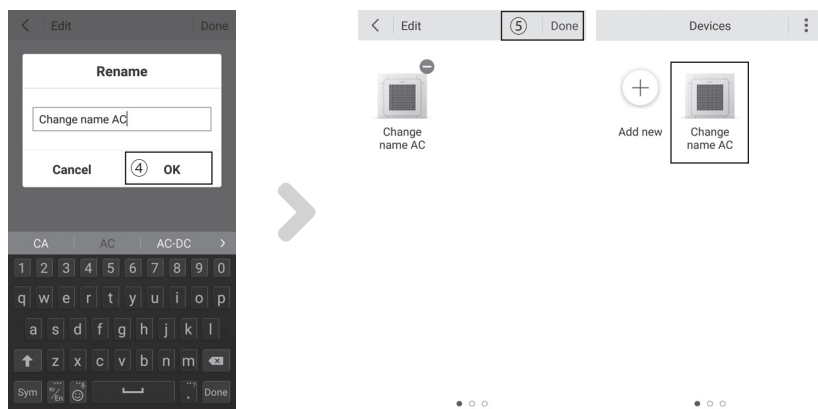


# Démarrage de l'application Samsung Smart Home App

## Modification des noms des kits Wi-Fi



1. Maintenez l'icône du kit Wi-Fi enfoncée ou appuyez sur le bouton **Edit (Modifier)** en haut à droite de l'écran Devices (Périphériques).
2. Lorsque l'écran Edit (Modifier) apparaît, appuyez sur le nom du kit Wi-Fi que vous souhaitez modifier.
3. Lorsque l'écran Rename (Renommer) apparaît, saisissez un nouveau nom pour le kit Wi-Fi.

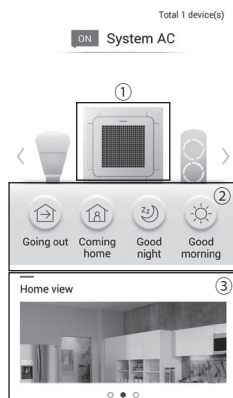


4. Après avoir saisi le nouveau nom, appuyez sur le bouton **OK**.
5. Vérifiez si le nom du kit Wi-Fi est modifié, puis appuyez sur le bouton **Done (Terminer)**.





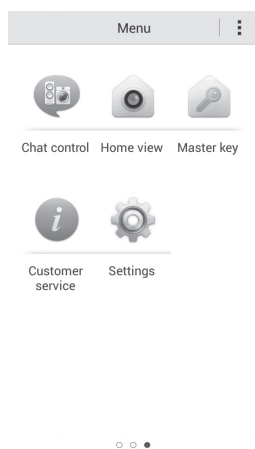
## Écran principal



1. Sélectionnez l'icône de l'appareil intelligent (climatiseur) sur l'écran principal pour passer à l'écran de Smart Home Device Control.
2. Vous pouvez effectuer la commande intégrée des appareils intelligents Samsung par 4 types tels que Going out (Absence), Coming home (Retour à domicile), Good night (Bonne nuit) et Good morning (Bonjour).
3. Vous pouvez vérifier la vue intérieure avec la fonction Home view (Vue domicile).
  - Le kit Wi-Fi ne prend pas en charge la fonction Home view (Vue domicile).

FRANÇAIS

## Écran du menu



- Vous pouvez contrôler les appareils intelligents Samsung avec 5 menus.

<b>Chat control (Commande de la discussion)</b>	Vous pouvez contrôler facilement les appareils intelligents ou vérifier l'état des appareils.
<b>Home view (Vue domicile)</b>	Vous pouvez vérifier la vue intérieure à partir de l'extérieur en utilisant la caméra installée sur les appareils intelligents. Le kit Wi-Fi ne prend pas en charge la fonction Home view (Vue domicile).
<b>Master key (Clé principale)</b>	Vous pouvez contrôler simultanément des appareils intelligents multiples en utilisant des clés principales telles que Going out (Absence), Coming home (Retour à domicile), Good night (Bonne nuit) et Good morning (Bonjour).
<b>Service clientèle</b>	Le kit Wi-Fi ne prend pas en charge la fonction Customer service (Service client). Si l'appareil a un problème, contactez le service après-vente Samsung.
<b>Settings (Paramètres)</b>	Vous pouvez contrôler ou vérifier le service (ajout de périphérique, sélection du pays, etc.) et les informations (informations sur la version, source ouverte).

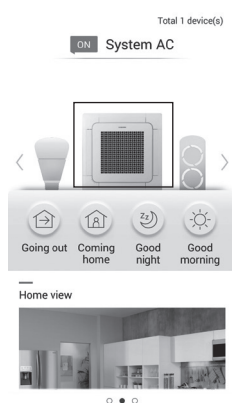




# Démarrage de l'application System Air conditioner App

## Smart home device control

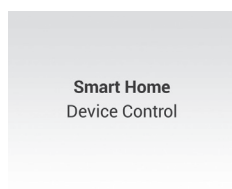
Les fonctions Smart home device control du climatiseur telles que Operation (Opération), Additional options (Options supplémentaires), On/Off timer (Démarrage/Arrêt différé), Electric Power (Alimentation électrique), Settings (Paramètres), etc.



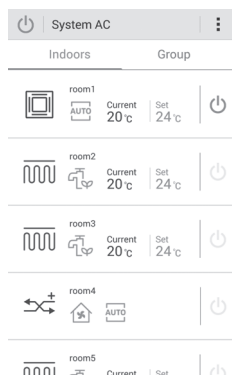
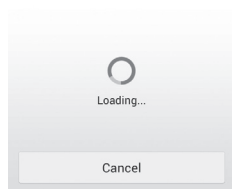
1. Sélectionnez l'icône System AC (Climatiseur) sur l'écran principal de l'application Samsung Smart Home App.



- Pour commander un appareil ERV, vous devez installer un autre kit Wi-Fi, System AC (Climatiseur) apparaîtra alors sur l'écran principal de l'application Samsung Smart Home App.



2. L'écran de chargement de l'application System Air Conditioner App apparaît.



3. La liste des modules intérieurs installés avec le kit Wi-Fi apparaît.

- S'il n'y a aucun module intérieur connecté au kit Wi-Fi, « No Indoor Units » (Aucun module intérieur) apparaît et vous ne pouvez pas entrer dans l'application System Air Conditioner App.



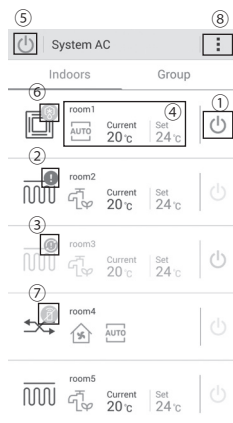




## Écran Indoor unit/ group list (Liste des modules intérieurs/des groupes)

Vous pouvez visualiser la liste des modules intérieurs individuels ou du groupe de modules intérieurs avec le kit Wi-Fi.

### Module intérieur



- Sélectionnez le bouton **Indoors (Intérieur)** pour visualiser la liste de tous les modules intérieurs (avec le kit Wi-Fi).

Classement	Élément	Description
①	Power / Device status (État de l'alimentation/du périphérique)	Permet de démarrer ou arrêter le climatiseur. Lorsque le climatiseur est allumé, (⏻) est affiché, lorsqu'il est éteint, (⏻) est affiché.
②	Error status (État de l'erreur)	Lorsque le climatiseur a une erreur, (❗) est affiché.
③	Communication error (Erreur de communication)	Lorsque le climatiseur a une erreur de communication, (📶) est affiché.
④	Temperature (Température)	Permet d'afficher la température actuelle ou réglée.
⑤	Power for all air conditioners (Alimentation pour tous les climatiseurs)	Permet de démarrer ou arrêter tous les climatiseurs.
⑥	Defrost (Dégivrage)	Lorsque le climatiseur est en cours de dégivrage, (❄️) est affiché.
⑦	Control restriction (Restriction de la commande)	Lorsque le kit Wi-Fi ne peut pas contrôler le climatiseur, (🔒) est affiché. Vous ne pouvez pas contrôler le climatiseur lorsque cet icône est affiché.
⑧	Menu	Permet de passer au menu Settings (Paramètres) ou Customer service (Service clientèle).



ATTENTION

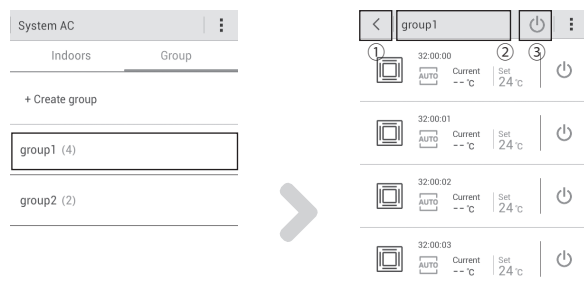
- L'icône du module intérieur peut varier selon les modèles.
- La température actuelle affichée à l'écran peut être différente de la température ambiante réelle selon les conditions d'installation et d'utilisation.





# Démarrage de l'application System Air conditioner App

## Groupe



- Sélectionnez le bouton **Group (Groupe)** pour visualiser la liste des groupes avec les modules intérieurs créée par l'utilisateur.
- Si vous sélectionnez un groupe de la liste, la liste des modules intérieurs apparaît à l'intérieur d'un groupe.

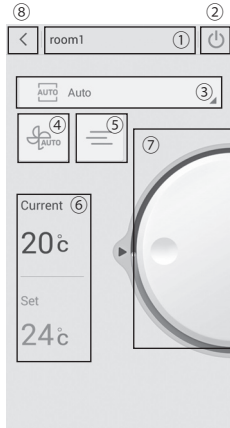
①	Back (Retour)	Permet de passer à l'écran de la liste des groupes.
②	Name (Nom)	Le nom du groupe sélectionné est affiché.
③	All power (Tout marche/arrêt)	Permet de démarrer ou arrêter tous les climatiseurs dans le groupe.





## Écran de commande

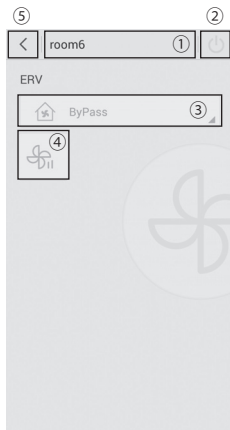
### Module intérieur



Classement	Élément	Description
①	Name (Nom)	Le nom du climatiseur sélectionné est affiché.
②	Power (Marche/Arrêt)	Permet de démarrer ou arrêter le climatiseur.
③	Mode	Permet de sélectionner le fonctionnement souhaité.
④	Fan speed (Vitesse du ventilateur)	Permet de régler la vitesse du ventilateur souhaitée.
⑤	Fan direction (Direction du ventilateur)	Permet de régler la direction du ventilateur souhaitée.
⑥	Current temperature / Set temperature (Température actuelle/ Température réglée)	Permet d'afficher la température actuelle et réglée.
⑦	Temperature control (Contrôle de température)	Permet de contrôler la température réglée intérieure.
⑧	Back (Retour)	Permet de passer à l'écran de la liste des modules intérieurs.

FRANÇAIS

### ERV

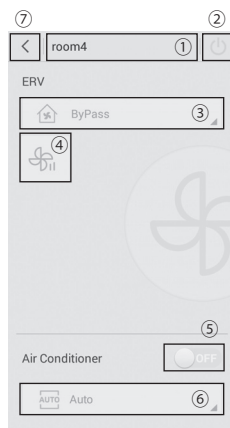


Classement	Élément	Description
①	Name (Nom)	Le nom de l'ERV sélectionné est affiché.
②	Power (Marche/Arrêt)	Permet de démarrer ou arrêter l'ERV.
③	Mode	Permet de sélectionner le fonctionnement souhaité.
④	Fan speed (Vitesse du ventilateur)	Permet de régler la vitesse du ventilateur souhaitée.
⑤	Back (Retour)	Permet de passer à l'écran de la liste des modules intérieurs.



# Démarrage de l'application System Air conditioner App

## VRE Plus



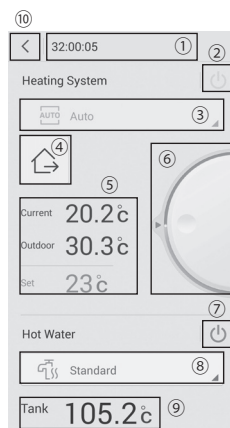
Classement	Élément	Description
①	Name (Nom)	Le nom de l'ERV plus sélectionné est affiché.
②	Power (Marche/Arrêt)	Permet de démarrer ou arrêter l'ERV plus.
③	Mode	Permet de sélectionner le fonctionnement souhaité.
④	Fan speed (Vitesse du ventilateur)	Permet de régler la vitesse du ventilateur souhaitée.
⑤	Air conditioning power (Puissance de la climatisation)	Permet de démarrer ou arrêter la fonction de la climatisation.
⑥	Air conditioning mode (Mode de climatisation)	Permet de sélectionner le mode de climatisation souhaité
⑦	Back (Retour)	Permet de passer à l'écran de la liste des modules intérieurs.



REMARQUE

- Vous ne pouvez contrôler le climatiseur que lorsque l'ERV plus fonctionne.

## EHS



Classement	Élément	Description
①	Name (Nom)	Le nom de l'EHS sélectionné est affiché.
②	Power (Marche/Arrêt)	Permet de démarrer ou d'arrêter le système de chauffage.
③	Mode	Permet de sélectionner le mode de fonctionnement souhaité pour le système de chauffage.
④	Going out (Absence)	Permet de régler la fonction Going out (Absence).
⑤	Current/Outdoor/Set temperature (Température actuelle/extérieure/réglée)	Permet d'afficher la température actuelle, extérieure et réglée.
⑥	Temperature control (Contrôle de température)	Permet de contrôler la température réglée intérieure.
⑦	Hot water power (Alimentation en eau chaude)	Permet d'activer ou de désactiver le mode Hot water (Eau chaude).
⑧	Mode Hot water (Eau chaude)	Permet de sélectionner le mode de fonctionnement souhaité pour Hot water (Eau chaude).
⑨	Current tank temperature (Température actuelle du réservoir)	Permet d'afficher la température actuelle du réservoir.
⑩	Back (Retour)	Permet de passer à l'écran de la liste des modules intérieurs.



REMARQUE

- Le contrôle et la surveillance peuvent être retardés en fonction de l'état du réseau.
- Certains modules intérieurs peuvent ne pas prendre en charge certaines des fonctions.
  - Ex. : 1) La température réglée ne s'affiche pas en mode Fan (Ventilateur).
  - Ex. : 2) Le mode Vertical air swing (Balayage d'air vertical) ne s'affiche pas pour les modules intérieurs qui ne prennent pas en charge le balayage d'air vertical.
  - Ex. : 3) La gaine d'air frais ne dispose pas de la fonction permettant d'ajuster la température réglée.

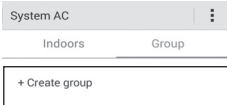


ATTENTION

- Si le thermostat de refroidissement est installé, vous ne pouvez pas contrôler le mode de fonctionnement et la température du système de chauffage et la température actuelle ne s'affiche pas.
- Si le thermostat d'eau chaude est installé, la température actuelle du réservoir ne s'affiche pas.

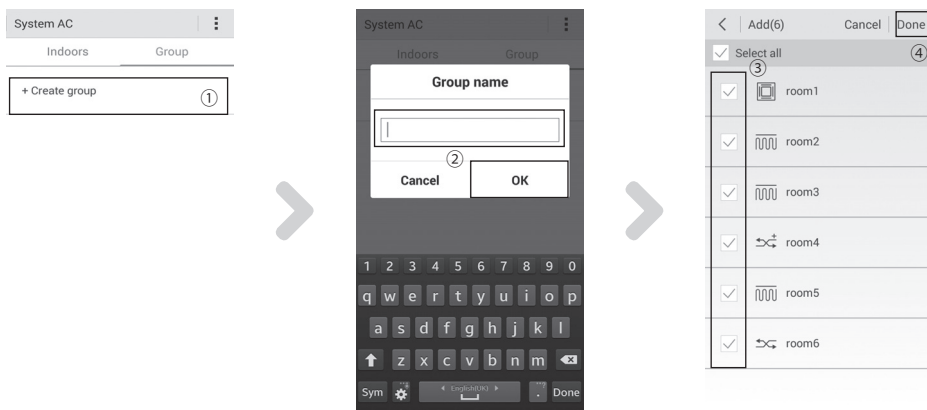


## Réglage du groupe



1. Appuyez sur le bouton **Group (Groupe)** pour ajouter/supprimer/modifier le groupe.

### Création du groupe

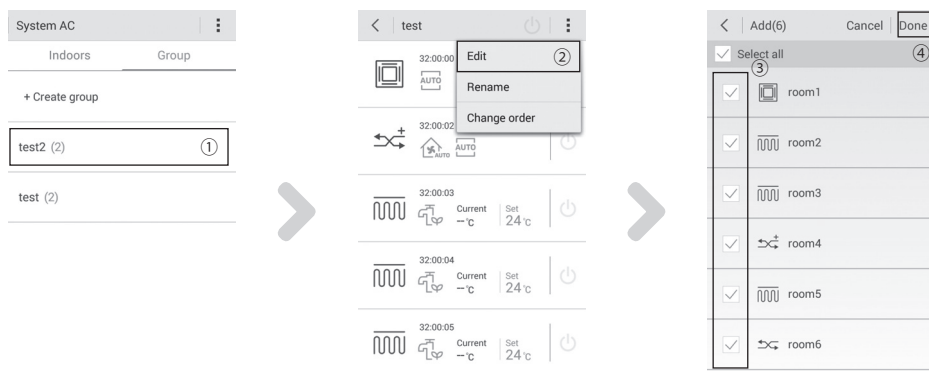


1. Appuyez sur le bouton **Create group (Créer un groupe)**.
2. Saisissez le nom du groupe et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez les modules intérieurs que vous souhaitez ajouter au groupe.
4. Appuyez sur le bouton **Done (Terminé)** lorsque vous avez terminé l'ajout de modules intérieurs.
  - Le groupe ajouté apparaît dans la liste.



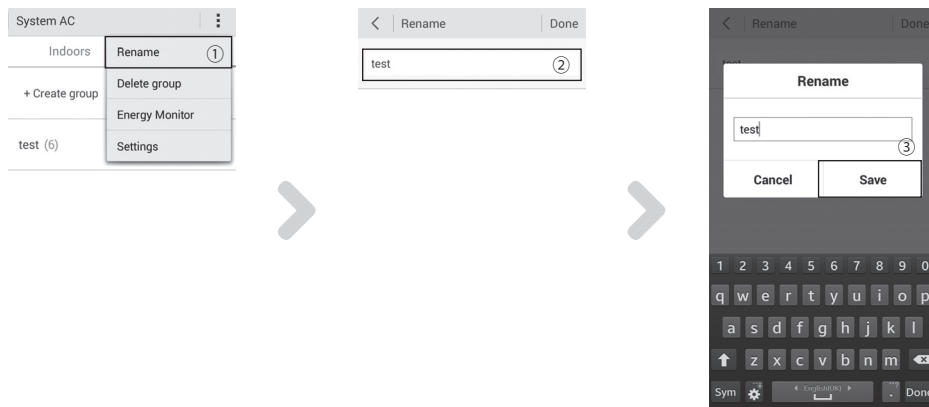
# Démarrage de l'application System Air conditioner App

## Modification du groupe



1. Sélectionnez le groupe que vous souhaitez modifier.
2. Appuyez sur le bouton **Menu** → **Edit (Modifier)**.
3. Sélectionnez ou désélectionnez le module intérieur que vous souhaitez ajouter ou supprimer du groupe.
4. Appuyez sur le bouton **Done (Terminé)** lorsque vous avez terminé la modification du groupe.

## Renommer le groupe

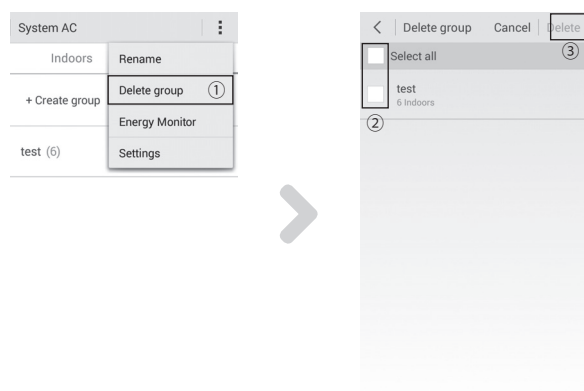


1. Appuyez sur le bouton **Menu** → **Rename (Renommer)**.
2. Sélectionnez le groupe que vous souhaitez renommer.
3. Renommez le groupe et appuyez sur le bouton **Save (Enregistrer)**.



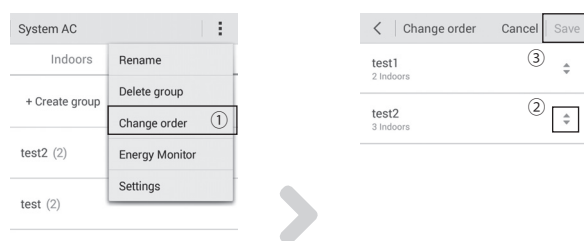


## Suppression du groupe



1. Appuyez sur le bouton **Menu** → **Delete group** (Supprimer un groupe).
2. Sélectionnez le groupe que vous souhaitez supprimer.
3. Appuyez sur le bouton **Delete** (Supprimer) pour supprimer le groupe sélectionné.

## Changement de l'ordre du groupe



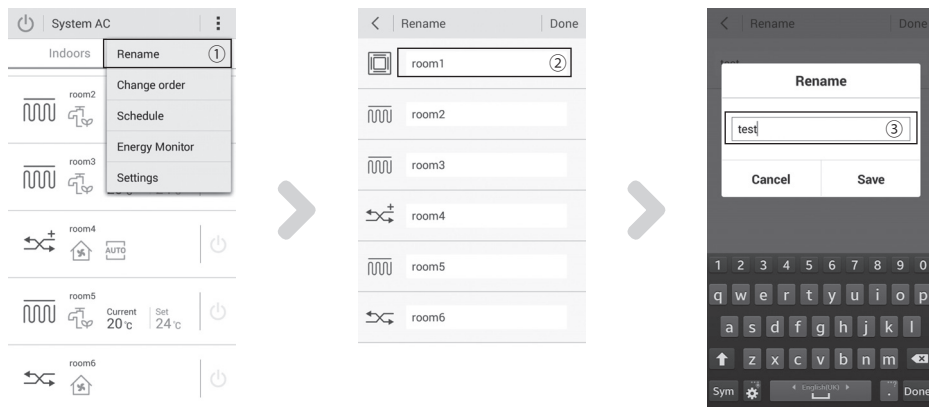
1. Appuyez sur le bouton **Menu** → **Change order** (Changer l'ordre).
2. Sélectionnez le groupe et appuyez dessus pendant 1 seconde, puis faites-le glisser à la position désirée pour changer l'ordre.
3. Appuyez sur le bouton **Done** (Terminé) lorsque vous avez terminé le changement de l'ordre du groupe.



# Démarrage de l'application System Air conditioner App

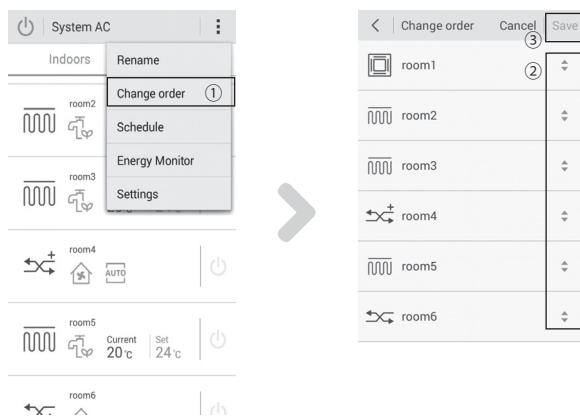
## Modification de la liste des modules intérieurs

### Renommer le module intérieur



1. Appuyez sur le bouton Menu → Rename (Renommer).
2. Sélectionnez le module intérieur que vous souhaitez renommer.
3. Renommez le module intérieur et appuyez sur le bouton Save (Enregistrer).

### Changement de l'ordre des modules intérieurs



1. Appuyez sur le bouton Menu → Change order (Changer l'ordre).
2. Sélectionnez le module intérieur et appuyez dessus pendant 1 seconde, puis faites-le glisser à la position désirée pour changer l'ordre.
3. Appuyez sur le bouton Save (Enregistrer) lorsque vous avez terminé le changement de l'ordre des modules intérieurs.







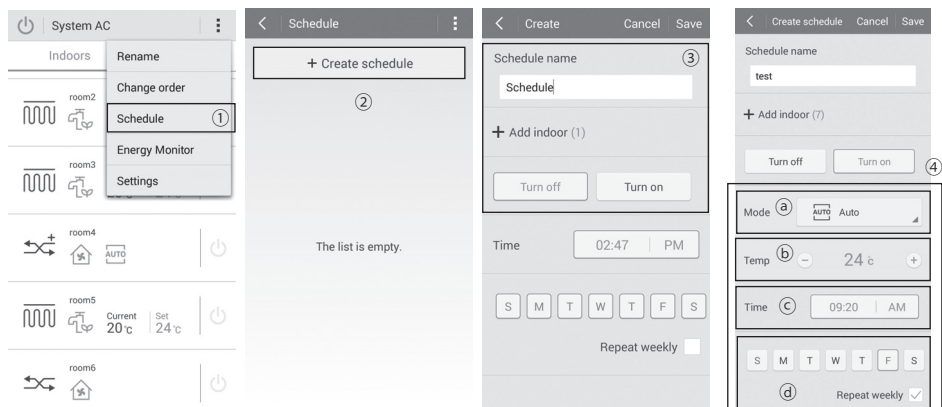
## Planification



- Avant de créer une planification, vous devez synchroniser l'heure. (**Menu** → **Settings (Paramètres)** → **Sync Time (Durée de synchronisation)**)

Si vous ne synchronisez pas l'heure, la planification peut ne pas fonctionner à l'heure souhaitée. Vous n'avez besoin de synchroniser l'heure qu'une seule fois.

### Création d'une planification



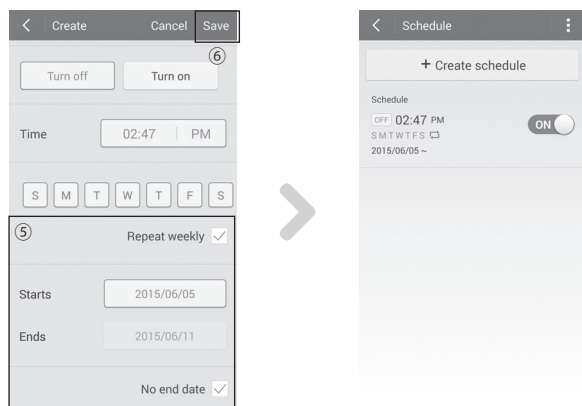
- Appuyez sur le bouton **Menu** → **Schedule (Planification)**.
- Appuyez sur le bouton **Create schedule (Créer une planification)**.
- Réglez les paramètres détaillés.
  - Permet d'entrer le nom d'une planification.
  - Appuyez sur le bouton **Add indoor (Ajouter un module intérieur)** pour sélectionner le module intérieur auquel vous souhaitez appliquer la planification.
  - Sélectionnez **Turn on (Activer)** ou **Turn off (Désactiver)**.
    - L'activation/désactivation sera appliquée à tous les climatiseurs qui ont été ajoutés lors de la création de la planification. Certains des modules intérieurs peuvent ne pas fonctionner tel que réglé sur la planification.
    - Si vous sélectionnez **Turn on (Activer)**, vous pouvez sélectionner le mode de fonctionnement et la température réglée.
- Sélectionnez le mode de fonctionnement désiré.
  - Réglez la température.
  - Réglez l'heure.
  - Réglez le jour.



- Certains des modes de fonctionnement affichés dans le réglage de la programmation peuvent ne pas être pris en charge selon le produit.

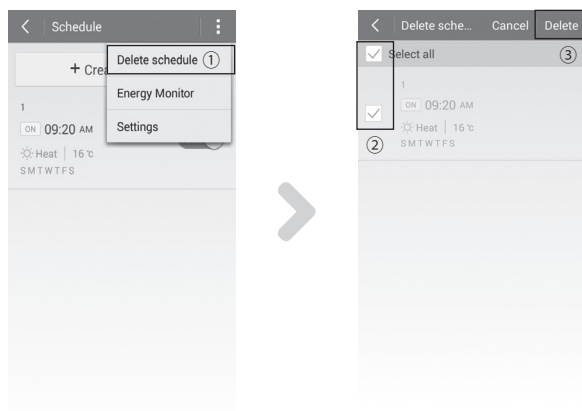


## Démarrage de l'application System Air conditioner App



5. Si vous souhaitez que la planification se répète toutes les semaines, sélectionnez **Repeat weekly** (Répéter toutes les semaines), puis réglez la date de début et de fin.
  - ▶ Si vous souhaitez que la planification se répète indéfiniment, sélectionnez **No end date** (Pas de date de fin).
6. Appuyez sur le bouton **Save** (Enregistrer) pour enregistrer la planification.
  - ▶ La planification créée apparaît sur l'écran de planification.

### Suppression d'une planification

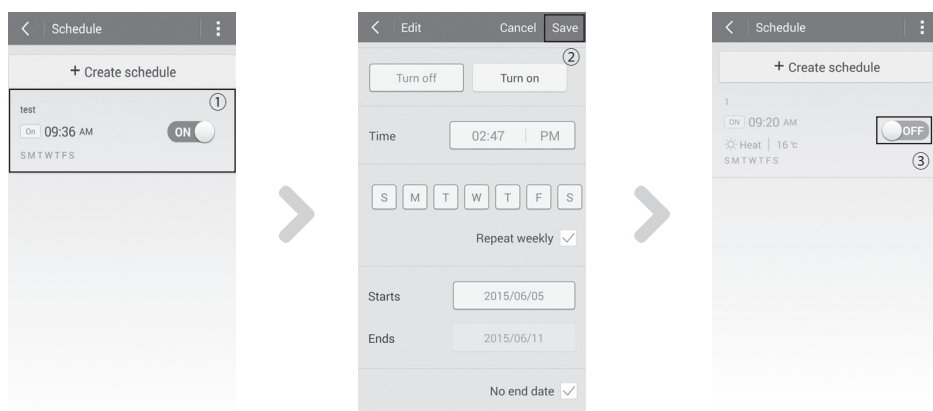


1. Appuyez sur le bouton **Menu** → **Delete schedule** (Supprimer une planification).
2. Sélectionnez la planification que vous souhaitez supprimer.
3. Appuyez sur le bouton **Delete** (Supprimer).
  - Appuyez sur le bouton **OK** lorsqu'un message de confirmation s'affiche.





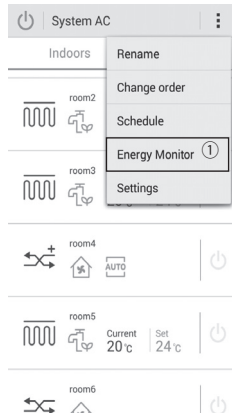
## Modification d'une planification



1. Appuyez sur la planification que vous souhaitez modifier.
2. Modifiez le réglage et appuyez sur le bouton **Save (Enregistrer)**.
3. Si vous ne souhaitez pas que la planification soit effective, vous pouvez faire glisser le bouton situé à droite de la planification sur OFF (Désactivée).

## Dispositif de surveillance de l'énergie

Vous pouvez vérifier les données de consommation d'énergie actuelles/journalières/hebdomadaires/mensuelles.



1. Appuyez sur le bouton **Menu → Energy Monitor (Dispositif de surveillance de l'énergie)**.
  - ▶ Vous pouvez vérifier les données de consommation d'énergie actuelles/journalières/hebdomadaires/mensuelles.



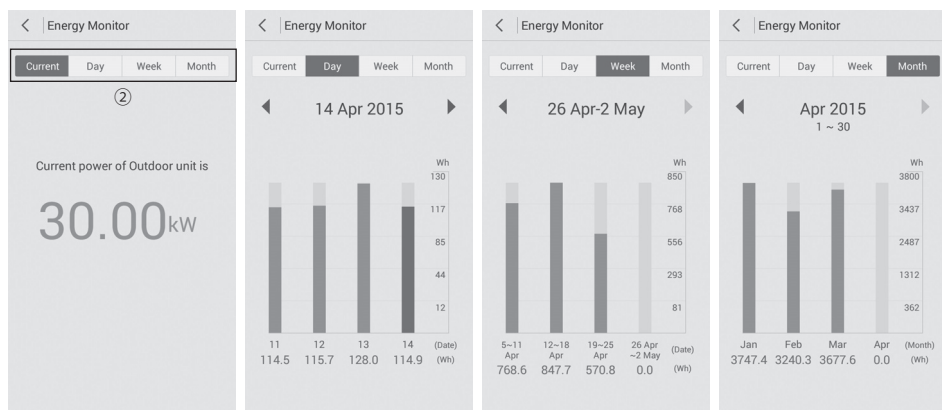
ATTENTION

- Les données de consommation d'énergie actuelles et journalières, hebdomadaires ou mensuelles du module intérieur sont uniquement des données de référence calculées par l'algorithme propre à Samsung et elles ne peuvent pas être utilisées comme base juridique.
- Vous pouvez vérifier les données de consommation d'énergie des 6 derniers mois maximum.





## Démarrage de l'application System Air conditioner App



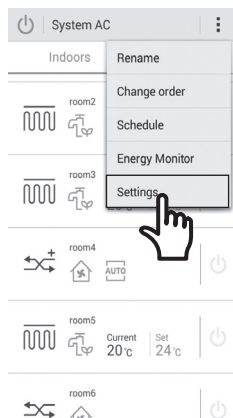
2. Sélectionnez le bouton **Current (Actuelles)/Day (Jour)/Week (Semaine)/Month (Mois)**.
  - Appuyez sur la flèche pour vérifier les données de la période précédente.



REMARQUE

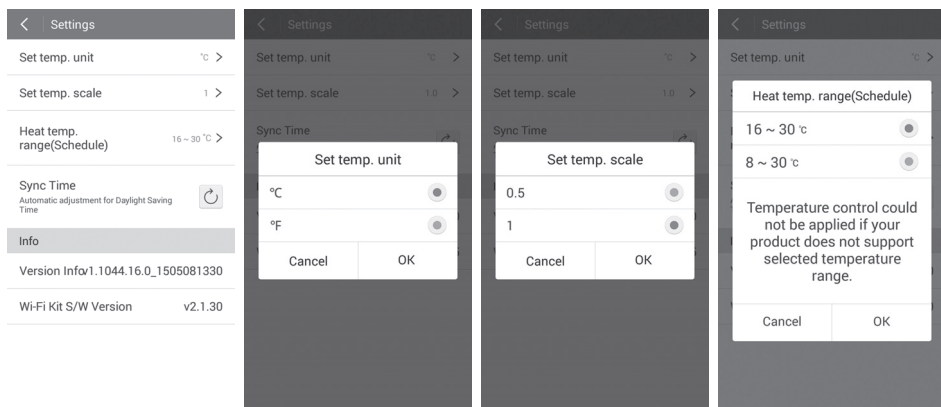
- Le dispositif de surveillance de l'énergie permet d'afficher la consommation électrique qui est différente de la consommation électrique indiquée sur les factures d'électricité.
- Cette fonction est disponible uniquement pour les produits fournissant des données d'utilisation de l'énergie.
- Lorsqu'un kit Wi-Fi est connecté à deux unités extérieures ou plus, le moniteur d'énergie ne s'affiche pas.

### Settings (Paramètres)



1. Appuyez sur le bouton **Menu → Settings (Paramètres)**.



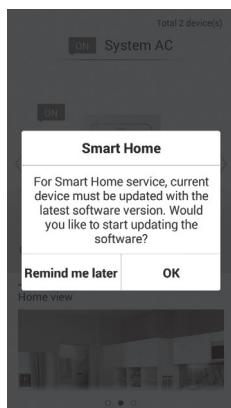


2. Vous pouvez modifier l'unité de température réglée, l'échelle de température réglée, la plage de température pour le chauffage, la durée de synchronisation ou vous pouvez vérifier les informations du kit Wi-Fi.
  - ▶ La plage de température peut être réglée différemment selon l'appareil.
  - ▶ Reportez-vous au manuel d'utilisation de l'appareil pour vérifier la plage de température.



- Si l'unité de température réglée est en Fahrenheit (°F), l'échelle de température réglée est fixée à 1 degré.
- Si vous ne synchronisez pas la durée, la planification peut ne pas fonctionner à l'heure souhaitée.

## Mise à jour du kit Wi-Fi






- ▶ Vous serez notifié lors de la mise à jour de cette application.
- ▶ Si vous appuyez sur le bouton **OK**, le kit Wi-Fi est mis à jour et vous ne pouvez pas contrôler le module intérieur lorsqu'il est en cours de redémarrage.



## Dépannage

Avant d'appeler un centre de dépannage, veuillez vérifier les éléments dans le tableau ci-dessous.

Problème		Solution
L'application Samsung Smart Home App ne peut pas faire de recherche sur Play store, GALAXY Apps ou iPhone App Store.		► L'application Samsung Smart Home App prend en charge le système d'exploitation android 4.0 (ICS) ou version ultérieure. Pour les utilisateurs d'iPhone, l'application prend en charge le système iOS7 ou version ultérieure.
Après avoir installé l'application Samsung Smart Home App, le climatiseur ne peut pas se connecter à l'application.		Connectez le climatiseur au routeur sans fil en vous reportant à la section « Enregistrement de l'appareil » dans le manuel d'utilisation.
Le compte Samsung n'est pas accessible.		Vérifiez votre identifiant et votre mot de passe sur l'écran du compte Samsung.
Un message d'échec apparaît lorsque le périphérique est ajouté.		► L'échec peut être temporaire en raison de la distance entre le routeur câblé ou sans fil et le climatiseur ou d'autres problèmes. Essayez à nouveau ultérieurement. ► Mettez le climatiseur hors tension pendant 30 secondes. Remettez sous tension et essayez à nouveau le réglage.
La fonction de commande de l'application Samsung Smart Home App ne fonctionne pas.	Vérifiez que tous les 3 voyants du kit Wi-Fi sont allumés.	Réinitialisez le kit Wi-Fi et vérifiez le kit à nouveau.
	Vérifiez si seul le voyant  du kit Wi-Fi est allumé.	Vérifiez si vous avez entré le bon mot de passe pour le routeur câblé/sans fil lors de l'ajout du périphérique. Vérifiez l'état du routeur câblé/sans fil.
	Vérifiez si le voyant  du kit Wi-Fi clignote.	Vérifiez si Internet est connecté correctement en utilisant le routeur câblé/sans fil.
	Vérifiez si tous les voyants du kit Wi-Fi clignent.	Le kit Wi-Fi a un problème. Contactez le centre de dépannage Samsung.
	Vérifiez si le voyant  du kit Wi-Fi clignote.	Le kit Wi-Fi n'est pas connecté correctement au module intérieur. Contactez le centre de dépannage Samsung.
Même si le module intérieur (installé parmi d'autres modules intérieurs sur un module extérieur) prend en charge le chauffage ainsi que le refroidissement, l'application n'affiche pas les deux modes sélectionnés.		► Le modèle de la pompe à chaleur est affiché automatiquement de façon restrictive afin de pouvoir sélectionner uniquement le mode de fonctionnement sur le module extérieur, afin d'empêcher la commande mixte. (* Commande mixte : situation pendant laquelle les modes de refroidissement et de chauffage sont sélectionnés tous les deux dans chaque module intérieur connecté au même module extérieur) 1. Si vous voulez changer le mode de fonctionnement en cours pour l'un des modules intérieurs, vous devez désactiver tous les autres modules intérieurs afin d'afficher tous les modes de fonctionnement disponibles. 2. Si le module intérieur principal est configuré, changez le mode de fonctionnement du module intérieur principal.
L'état de la LED est toujours initialisé. (L'état de la LED doit être modifié en une minute)		1. Vérifiez si le câble de communication est connecté correctement entre le circuit imprimé du réseau et le circuit imprimé du module d'interface. 2. Remplacez le kit Wi-Fi si le problème persiste, même si la connexion est exactement correcte.





MEMO

---

FRANCAIS



**SAMSUNG**

**L'application Smart air conditioner peut être modifiée sans préavis afin d'en améliorer la qualité et peut également être supprimée en fonction des circonstances des sociétés de fabrication.**

