



Aplicación Smart AC  
MIM-H03N

# Kit Multi wifi manual del usuario y de instalación

imagine the possibilities

Gracias por adquirir este producto Samsung.

**SAMSUNG**





Este producto es un aire acondicionado inteligente que admite el servicio Samsung Smart Home.

## Índice

Precauciones de seguridad .....	3
Inspección previa a la instalación del kit wifi .....	4
Piezas .....	4
Dimensión exterior .....	4
Cómo instalar el kit wifi .....	5
Instalación del kit wifi .....	5
Ajustar la utilización individual de la unidad interior .....	12
Comprobación del kit wifi .....	14
Inicialización de los datos del usuario .....	15
Actualización del kit wifi mediante la tarjeta SD .....	15
Configuración de la red .....	16
Especificación del enrutador alámbrico/inalámbrico para el aire acondicionado inteligente de Samsung .....	16
Puesta en marcha de la aplicación Samsung Smart Home .....	17
Descarga de la aplicación Samsung Smart Home (Hogar Inteligente de Samsung) .....	17
Utilización de la aplicación Samsung Smart Home .....	18
Registro del producto .....	19
Descripción de pantallas y principales funciones .....	21
Puesta en marcha de la aplicación System Air conditioner .....	24
Control del dispositivo Smart home .....	24
Pantalla de lista de unidades interiores/grupos .....	25
Pantalla de control .....	27
Configuración del grupo .....	29
Edición de la lista de unidades interiores .....	32
Programación .....	33
Monitor de energía .....	35
Settings (Ajustes) .....	36
Actualización del kit wifi .....	37
Solución de problemas .....	38

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada





# Precauciones de seguridad

En este manual de instalación se explica cómo instalar un kit wifi a una unidad interior de un sistema de aire acondicionado de Samsung.

Lea atentamente el manual de instalación antes de instalar el kit wifi.

(Consulte el manual correspondiente para la instalación de otras piezas opcionales.)



## ADVERTENCIA

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones graves o incluso la muerte.**



## PRECAUCIÓN

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones leves o daños a la propiedad.**

### ADVERTENCIA

- ▶ Póngase en contacto con un centro de servicio para efectuar la instalación.
  - Hay riesgo de anomalías en el funcionamiento del producto, fugas de agua, descarga eléctrica o incendio.
- ▶ Instale el kit wifi con seguridad en una ubicación que pueda soportar el peso del producto.
  - Si la ubicación de instalación no es suficientemente resistente, el kit wifi puede caer y deteriorarse.
- ▶ Cuando instale el producto, conéctelo a una fuente de alimentación con la tensión nominal adecuada.
  - Si no lo hace, existe riesgo de incendio o de dañar el kit wifi.
- ▶ No intente mover ni volver a instalar un kit wifi ya instalado.
  - Existe riesgo de descarga eléctrica e incendio.
- ▶ No intente modificar ni reparar un kit wifi usted mismo.
  - Existe riesgo de daños al producto, descarga eléctrica o incendio. Si es necesaria alguna reparación, consulte a un centro de servicio.
- ▶ Compruebe que la instalación se ha efectuado correctamente de acuerdo con las instrucciones del manual de instalación.
  - Si se instala el kit wifi de forma incorrecta, existe peligro de descarga eléctrica o incendio.
- ▶ Asegúrese de que todo el cableado lo efectúe personal cualificado y de acuerdo con las normas regionales y las instrucciones de este manual.
  - Si la instalación la realiza una persona sin cualificar, hay riesgo de anomalías en el funcionamiento del producto, descargas eléctricas o incendio, debidos a una instalación incorrecta.
- ▶ Cuando vaya a deshacerse del kit wifi, póngase en contacto con el centro de servicio técnico.

### PRECAUCIÓN







- ▶ No instale el producto en un lugar que esté o pueda estar expuesto a fugas de gas inflamable.
  - Existe riesgo de incendio o explosión.
- ▶ No instale el producto en un lugar que esté expuesto a aceites, vapores, etc.
  - Si utiliza el producto en un lugar que esté expuesto a aceites, vapores o dióxido de azufre, pueden dañarse algunas partes del producto o resultar afectado el funcionamiento del producto.
- ▶ Evite que el agua penetre en el kit wifi.
  - Existe riesgo de descarga eléctrica e incendio.
- ▶ Durante la instalación asegúrese de que el cable no lleva corriente.
  - El cable se podría cortocircuitar y provocar un incendio.
- ▶ Instale el producto en un lugar cuya temperatura oscile entre 0 °C~39 °C (32 °F~102 °F) y que no esté expuesto a la luz directa del sol.
  - En caso contrario existe riesgo de descarga eléctrica o funcionamiento anómalo.
- ▶ No instale el producto en un lugar donde se utilicen pulverizadores especiales o soluciones ácidas o alcalinas.
  - Existe riesgo de descarga eléctrica o funcionamiento anómalo.
- ▶ No pulse los botones con un objeto afilado.
  - Existe riesgo de descarga eléctrica o daños en la piezas.
- ▶ No conecte el cable de alimentación al terminal de cables de comunicación.
  - Hay riesgo de incendio.
- ▶ Cuando instale el producto en hospitales o en otros lugares, asegúrese de que no origine interferencias con otros aparatos.
  - Esto podría afectar a su funcionamiento.





## Inspección previa a la instalación del kit wifi

### Piezas

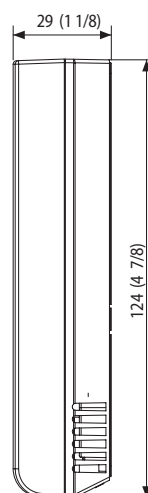
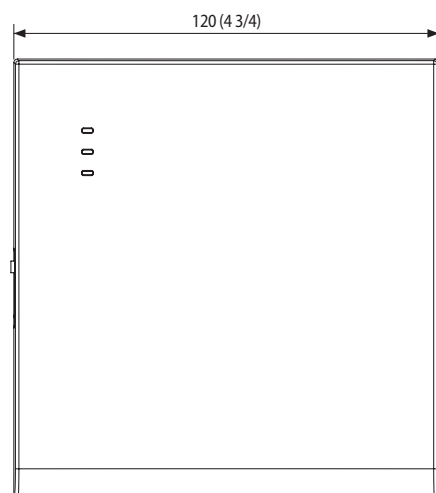
Conjunto del kit wifi	Sujetacables (2)	Abrazadera para cables (3)	Tornillo M4×16 (5)
			
Manual del usuario y de instalación	Terminal en U (6)		
			



PRECAUCIÓN

- El kit wifi solo debe instalarlo un instalador certificado.
- Antes de instalar el kit wifi debe comprobar que la corriente del kit está apagada.
- El cable del kit wifi debe instalarse de acuerdo con las regulaciones sobre cables eléctricos y empotrado en la pared, de forma que los usuarios no puedan tocarlo.

### Dimensión exterior



Unidad: mm (pulgadas)





# Cómo instalar el kit wifi

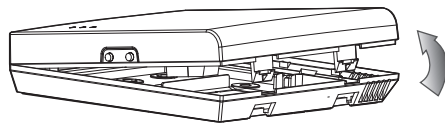
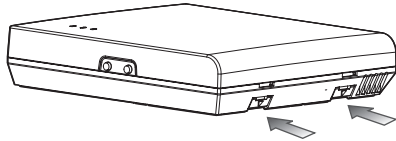
## Instalación del kit wifi



PRECAUCIÓN

- Para facilitar el funcionamiento, instale el kit wifi y el enrutador inalámbrico en una zona abierta, sin obstáculos entre ellos. Si la distancia entre el kit wifi y el enrutador inalámbrico es excesiva o si hay obstáculos entre ellos el funcionamiento puede resultar imposible.

1. Después de presionar al mismo tiempo los dos enganches de la parte inferior del kit wifi, levante la cubierta delantera y suéltela de la cubierta trasera.

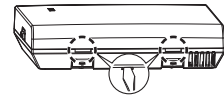


- \* Empuje los dos enganches al mismo tiempo.

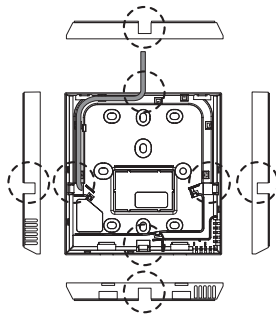


NOTA

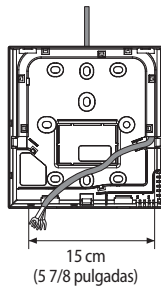
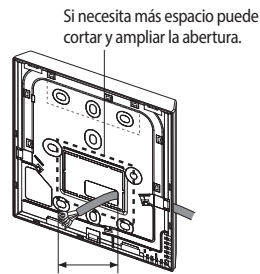
- Si coloca la punta de un destornillador de punta plana en el orificio cuadrado situado sobre el enganche de fijación, el desmontaje del kit wifi podría ser más sencillo.



2. Coloque los cables de alimentación y de comunicaciones a través de las aberturas de la cubierta trasera.



&lt;Si la cubierta no está rebajada&gt;

15 cm  
(5 7/8 pulgadas)10 cm  
(3 15/16 pulgadas)  
<Si la cubierta está rebajada>



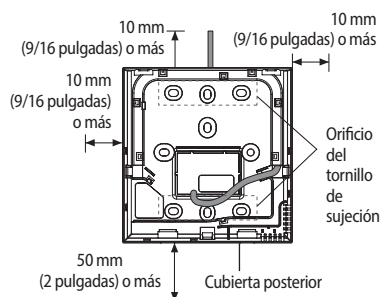
## Cómo instalar el kit wifi

3. Sujete la cubierta trasera del kit wifi a una pared con dos o más tornillos. Luego conecte una longitud adecuada de los cables de alimentación (V1, V2) y de comunicaciones a los terminales de la parte trasera de la cubierta delantera.
4. Al conectar V1 y V2, apriete los tornillos del bloque de terminales (CN5) con un par de apriete de  $5 \pm 2$  N·cm. El tamaño del tornillo es de M3 x 6.

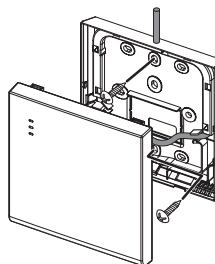


NOTA

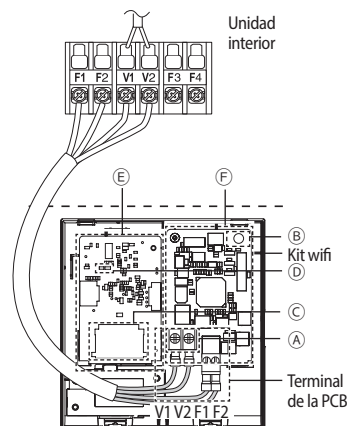
- El número máximo de unidades interiores de una instalación que pueden conectarse a un kit wifi es de 16.
- En cada kit wifi pueden registrarse 5 usuarios como máximo.
  - Si registra más de 5 usuarios a un solo kit wifi, su funcionamiento puede ser más lento.
- Cada cuenta (un teléfono móvil) puede registrarse en un máximo de 4 kits wifi.



\* Antes de fijar la cubierta posterior, deje una separación de 10 mm o más en la parte superior, izquierda y derecha y de 50 mm en la parte inferior.



\* Fije los tornillos en los orificios para tornillo previstos.



\* No apriete el terminal de la PCB demasiado fuerte.

Elemento	Índice
(A)	Terminal de conexión de alimentación/comunicaciones
(B)	Botón de seguimiento/inicialización
(C)	Ranura de tarjeta SD
(D)	LED
(E)	PBA de red
(F)	PBA del módulo de interfaz





##### 5. Vuelva a montar el kit wifi.



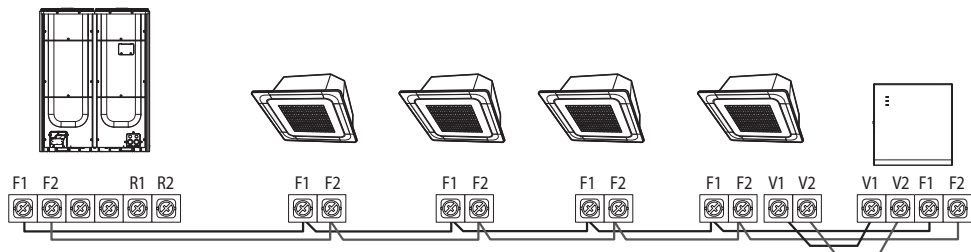
NOTA

- Coloque primero la cubierta delantera del kit en las ranuras superiores y luego móntela tal como se muestra en la imagen. Después de montar el kit wifi, inspeccione si hay alguna separación entre las cubiertas delantera y trasera debido al cable de conexión.

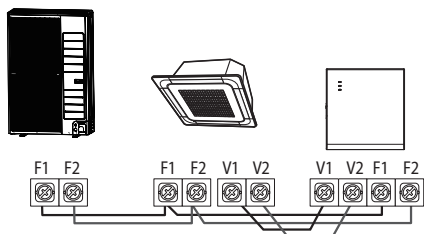


##### 1) Cuando se conecta a una única unidad exterior (F1-F2)

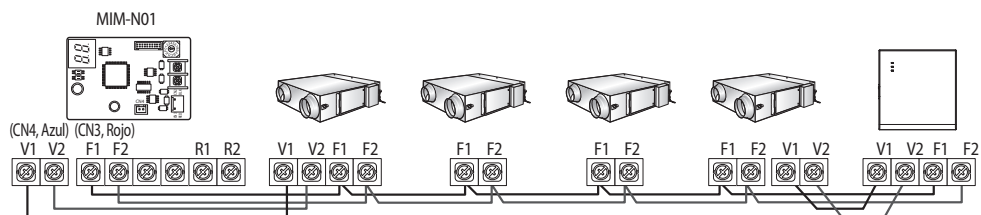
###### \* Diagrama de conexión del kit wifi



<Conexión del kit wifi a un producto multitypo>



<Conexión del kit wifi a un producto de tipo único>



<Conexión del kit wifi a un producto VRE>

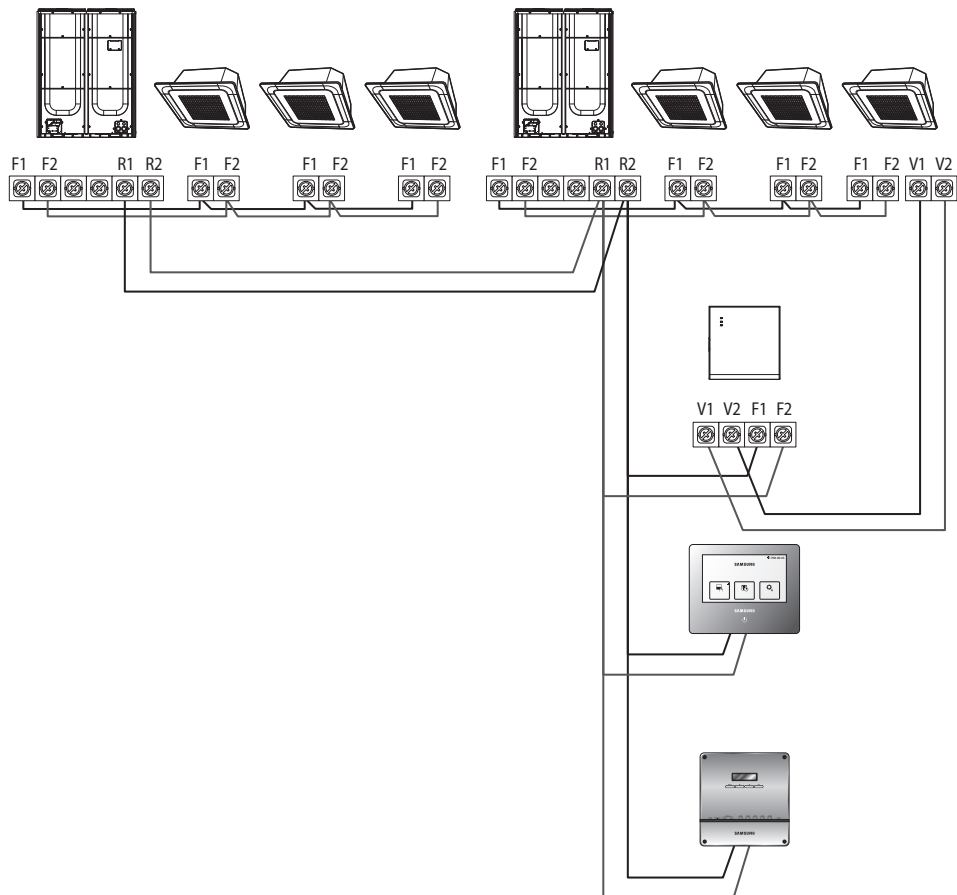
ESPAÑOL





## Cómo instalar el kit wifi

2) Cuando se conecta a dos o más unidades exteriores (R1-R2)

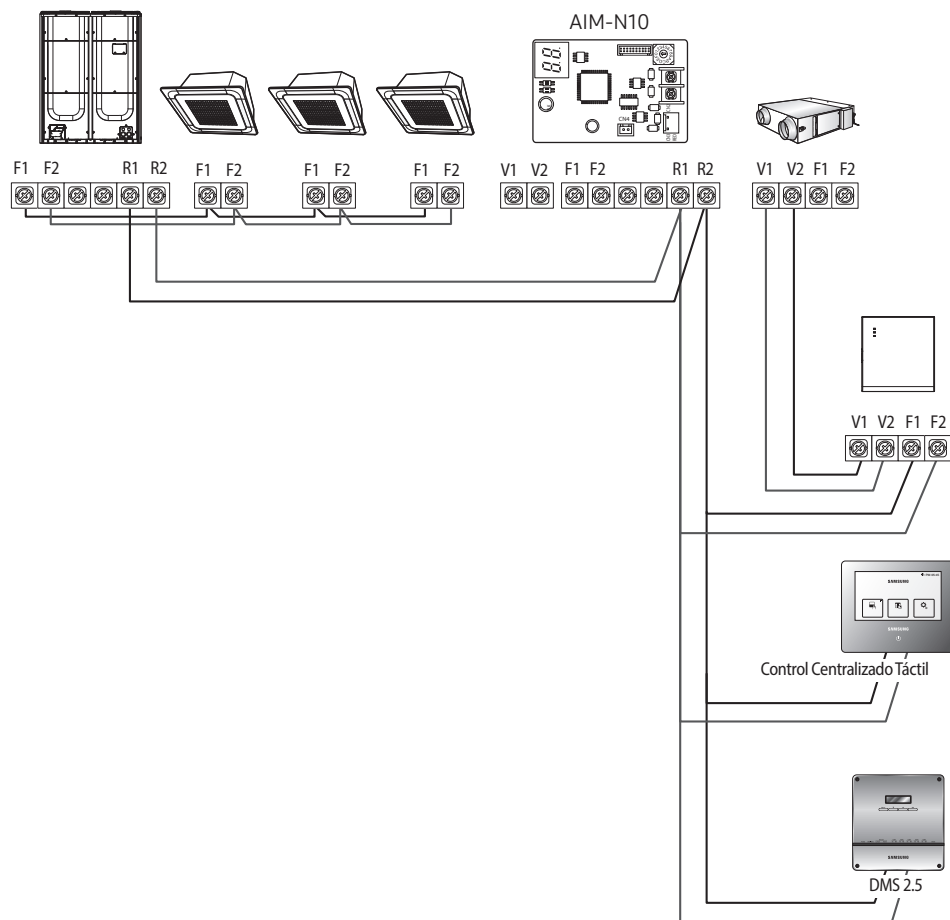


- Conecte F1 y F2 del kit wifi a R1 y R2 de la unidad exterior.
- Conecte la fuente de alimentación a V1 y V2 de la unidad interior.
- Es posible instalarlo junto con otros controladores tales como el controlador centralizado táctil y el DMS 2.5.





### 3) Al instalar con ERV (R1-R2)



- Conecte F1 y F2 del kit wifi a R1 y R2 de la unidad exterior.
- Conecte la fuente de alimentación a V1 y V2 en la unidad interior o ERV.
- Es posible instalarlo junto con otros controladores tales como el controlador centralizado táctil y el DMS 2.5.



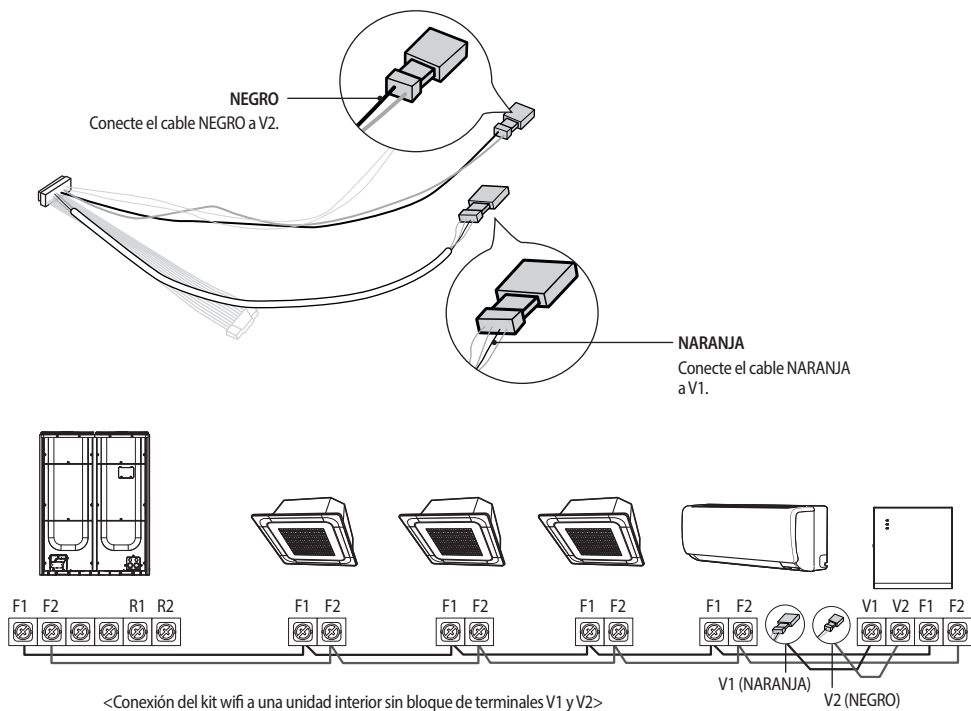
PRECAUCIÓN

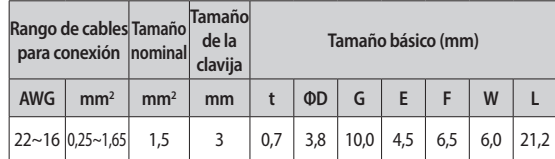
- Pueden conectarse hasta 16 unidades interiores y exteriores.
- Algunas funciones como el monitor de energía pueden verse limitadas cuando se conectan dos o más unidades exteriores.



## Cómo instalar el kit wifi

- \* Si una unidad interior no dispone de bloque de terminales V1 y V2, utilice el cable de control externo 2 para SUB PBA, situado dentro de la unidad interior, para alimentar el kit wifi.





2016-09-21 오후 1:33:38



# Cómo instalar el kit wifi

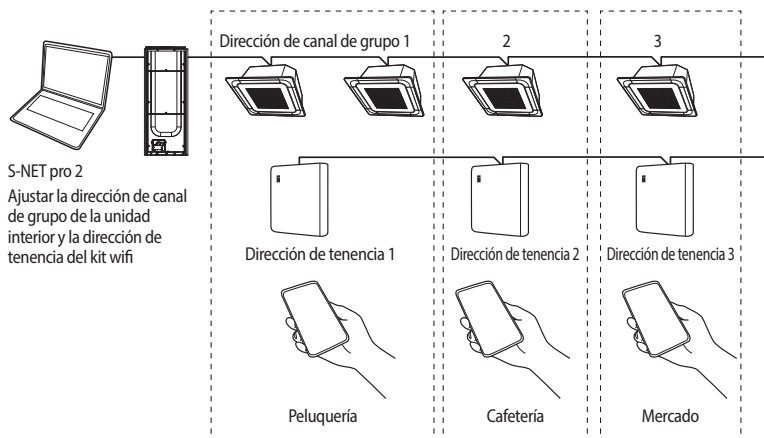
## Ajustar la utilización individual de la unidad interior



NOTA

- Con la función multitendencia se ajusta el control y la supervisión de las unidades interiores asignadas a una dirección de canal de grupo (RMC1) mediante una dirección de tenencia idéntica del kit wifi.

Para la utilización individual de unidades conectadas a una unidad exterior, la instalación de varios números de kit wifi permite clasificar las unidades interiores por dirección de canal de grupo (RMC1).



1. Instalar kits wifi como número de grupos por usar.

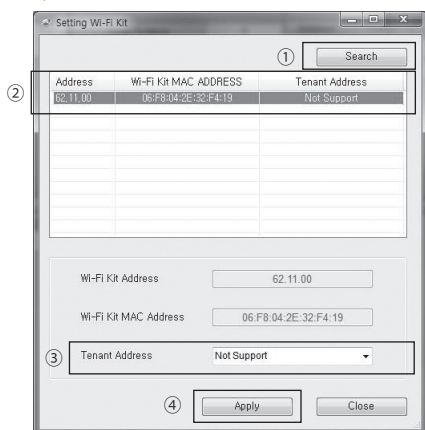
- ▶ El número máximo de kits wifi que pueden conectarse a un módulo de unidad exterior es de 4.
- ▶ El número máximo de unidades interiores de una instalación que pueden conectarse a un kit wifi es de 16.



NOTA

- Puede cambiar el nombre de cada kit Wi-Fi en el teléfono inteligente. (Consulte la página 20.)  
No puede cambiar el nombre de otros teléfonos inteligentes conectados.

2. Ajustar la dirección de tenencia de cada kit wifi con la función de ajuste de kits wifi del programa de instalación (S-NET pro 2).

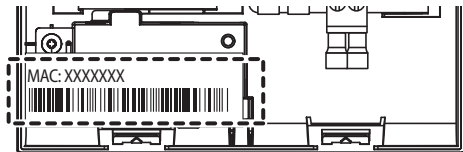


- 1) Pulsar **Search (Buscar)** para encontrar los kit wifi conectados.





- 2) Seleccione una dirección MAC entre los kits wifi buscados.
- La dirección MAC puede encontrarse en la etiqueta del interior del kit wifi.



- 3) Ajustar la dirección de tenencia. (No se admite, 0~F)
- Introducir una dirección de tenencia en S-NET pro 2 y se aplicará tal como sigue.

Dirección de tenencia	Dirección de canal de grupo de la unidad interior controlada por el kit wifi
No se admite	Controlar todas las unidades interiores conectadas a la unidad exterior
0	Controlar las unidades de interior asignadas a la dirección de canal de grupo 0
1	Controlar las unidades de interior asignadas a la dirección de canal de grupo 1
2	Controlar las unidades de interior asignadas a la dirección de canal de grupo 2
3	Controlar las unidades de interior asignadas a la dirección de canal de grupo 3
4	Controlar las unidades de interior asignadas a la dirección de canal de grupo 4
5	Controlar las unidades de interior asignadas a la dirección de canal de grupo 5
6	Controlar las unidades de interior asignadas a la dirección de canal de grupo 6
7	Controlar las unidades de interior asignadas a la dirección de canal de grupo 7
8	Controlar las unidades de interior asignadas a la dirección de canal de grupo 8
9	Controlar las unidades de interior asignadas a la dirección de canal de grupo 9
A	Controlar las unidades de interior asignadas a la dirección de canal de grupo A
B	Controlar las unidades de interior asignadas a la dirección de canal de grupo B
C	Controlar las unidades de interior asignadas a la dirección de canal de grupo C
D	Controlar las unidades de interior asignadas a la dirección de canal de grupo D
E	Controlar las unidades de interior asignadas a la dirección de canal de grupo E
F	Controlar las unidades de interior asignadas a la dirección de canal de grupo F

- Ej.) Si S-NET pro 2 introduce la dirección de tenencia 2 en el kit wifi, solo las unidades interiores asignadas a 2 por RMC1 serán objeto de control y supervisión.
- 4) Pulsar **Apply (Aplicar)** y se guardará la dirección de tenencia en el kit wifi.



NOTA

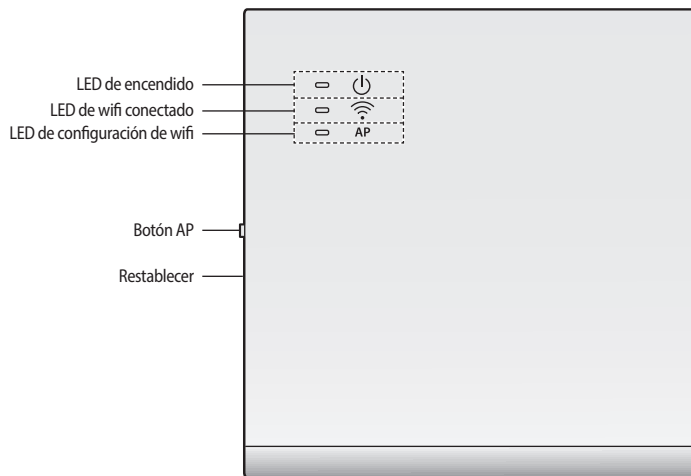
- Consulte "Configuración de una dirección de unidad interior y opción de instalación" en la guía de instalación de la unidad interior para configurar la dirección del grupo de la unidad interior. (SEG9: 1, SEG11: RMC1)
- Cuando necesite reparar el producto, deberá ponerse en contacto con un centro de servicio técnico.
- Para controlar todas las unidades interiores controladas por direcciones de tenencia con un smartphone, cada kit wifi deberá registrarse en el smartphone.
- Cuando utilice la función multiténencia con el kit Wi-Fi, todos los controladores superiores excepto el de encendido y apagado (el controlador táctil centralizado, DMS, etc.) pueden instalarse al mismo tiempo.





# Cómo instalar el kit wifi

## Comprobación del kit wifi



<Vista frontal del wifi>

## Información de la visualización con LED

N.º	Información del LED	Encendido	Wifi conectado	Configuración de wifi
1	Inicializado	Activado	Activado	Activado
2	Normal	Activado	Activado	Desactivado
3	Conexión AP correcta. Pero internet no está conectada	Activado	Parpadeante	Desactivado
4	Búsqueda de aire acondicionado correcta pero no se ha realizado la conexión AP.	Activado	Desactivado	Desactivado
5	El módem del wifi no funciona bien	Parpadeante	Parpadeante	Parpadeante
6	Buscando AP (modo AP)	Activado	Desactivado	Activado
7	Buscando el aire acondicionado	Parpadeante	Parpadeante	Desactivado
8	Sin información del aire acondicionado	Parpadeante	Desactivado	Desactivado
9	Inspeccionando el PBA de red	Activado	Parpadeante	Parpadeante
10	Solicitud de clave (modo AP)	Activado	Desactivado	Parpadeante

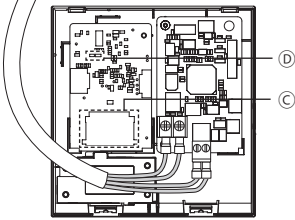




## Inicialización de los datos del usuario

- ▶ Si desea inicializar todos los datos del usuario para fijar el kit wifi al estado predeterminado de fábrica, mantenga pulsado el botón (SW3) del interior del kit wifi durante 5 segundos. Después de soltar el botón, todas las lámparas del kit wifi se encienden y todos los datos del usuario se borran.

## Actualización del kit wifi mediante la tarjeta SD




1. Haga un directorio de actualización en la tarjeta SD. Copie la última imagen del software y péguela en el directorio de actualización de la tarjeta SD.
2. Inserte la tarjeta SD en la ranura para tarjetas SD del interior del kit wifi. ©
3. Pulse el botón **Reset** (Restaurar) del lateral del kit wifi.
4. Durante la actualización la lámpara del interior del kit wifi se enciende. ④
  - ▶ Cuando la actualización finaliza correctamente la lámpara se apaga.
  - ▶ Si la actualización finaliza incorrectamente la lámpara parpadea.
5. Si falla la actualización, el kit wifi vuelve a la versión anterior cuando se pone en marcha de nuevo. Vuelva a intentar la actualización y si no funciona tome las medidas siguientes.
  - ▶ Compruebe si el archivo tiene un error: cambie la imagen (el archivo) de actualización
  - ▶ Compruebe si el archivo SD presenta un error: cambie la tarjeta SD
  - ▶ Compruebe si el PBA tiene un error: cambie el PBA.



## Configuración de la red



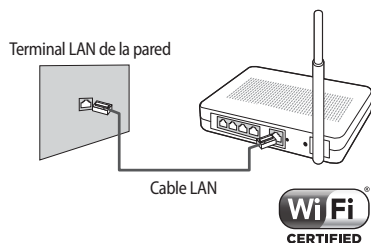
NOTA

- Este producto solo admite DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de Configuración de Sistema Central Dinámico). Antes de conectar el enrutador al kit wifi, compruebe que se ha activado la función de opción de servidor DHCP de su enrutador alámbrico/inalámbrico.
- Seleccione un canal para el enrutador alámbrico/inalámbrico. El canal no debe estar en uso actualmente.
- El modo de cifrado del enrutador alámbrico/inalámbrico admite Open (Abierto), WPA/TKIP o WPA2/AES. El kit wifi solo puede conectarse a un enrutador alámbrico/inalámbrico con los modos mencionados. En caso de 802.11n, se recomienda el modo WPA2/AES.
- La calidad de la conexión de red inalámbrica puede verse afectada por la situación inalámbrica del entorno.
- Si un proveedor de servicios de Internet ha registrado permanentemente la dirección PC o MAC (un número de identificación) de los usuarios, es posible que el kit wifi no pueda conectarse a Internet. Póngase en contacto con el proveedor de servicios de internet y consúltelo sobre el proceso de conexión para conectar un dispositivo (por ejemplo, aire acondicionado) a internet.
- Si el proveedor de servicios de Internet requiere un ID o una contraseña para conectarse a Internet, el kit wifi quizás no pueda conectarse a Internet. En este caso, tendrá que introducir una ID o contraseña cada vez que se conecte a internet.
- Internet puede no estar disponible debido al cortafuegos. Póngase en contacto con el proveedor de servicios de internet y consúltelo la solución.
- Dado que algún enrutador alámbrico/inalámbrico puede enviar un DNS (Domain Name Server [Servidor de Nombres de Dominio]) anómalo aunque internet esté conectada, el kit wifi puede no conectarse a internet. En este caso, póngase en contacto con el proveedor del enrutador alámbrico/inalámbrico o de servicios de internet.
- Si sigue las indicaciones del proveedor de servicios de internet pero sigue sin poder conectarse a internet, póngase en contacto con el centro de servicio de Samsung.
- Si el enrutador alámbrico/inalámbrico está conectado al kit wifi pero no a internet, la lámpara del kit wifi  parpadea.

### Especificación del enrutador alámbrico/inalámbrico para el aire acondicionado inteligente de Samsung

- ▶ Consulte el manual del usuario para instalar el enrutador alámbrico/inalámbrico.
- ▶ El kit wifi solo admite 2,4 GHz.
- ▶ El kit wifi admite los protocolos de comunicación IEEE802.11 b/g/n (Samsung Electronics recomienda utilizar IEEE802.11n).
- ▶ Si el enrutador alámbrico/inalámbrico no es un producto certificado para wifi, no debe conectarse al kit wifi.
- ▶ El enrutador alámbrico/inalámbrico tiene el logotipo Wi-Fi CERTIFIED (CERTIFICADO para wifi) en el paquete del producto o en el manual del usuario.

Enrutador inalámbrico (enrutador compatible con el servidor DHCP)







# Puesta en marcha de la aplicación Samsung Smart Home

## Descarga de la aplicación Samsung Smart Home (Hogar Inteligente de Samsung)

- Puede descargar la aplicación Samsung Smart Home buscando "Samsung Smart Home" en Play store, Galaxy Apps e iPhone App Store.

### Para teléfonos android

- Contraseña en coreano: 삼성 스마트 홈
- Contraseña en inglés: Samsung Smart Home

### Para iPhone

- Contraseña en coreano: 스마트 홈
- Contraseña en inglés: Smart Home



NOTA

- La aplicación Samsung Smart Home es compatible con el sistema operativo android 4.0 (ICS) o superior y está optimizada para teléfonos inteligentes Samsung (serie Galaxy S o Note). Si ejecuta la aplicación en un teléfono inteligente fabricado por otra empresa, algunas funciones pueden funcionar de un modo distinto.
- Para usuarios de iPhone, la aplicación es compatible con iOS7 o superior.
- La interfaz de usuario de la aplicación Samsung Smart Home puede cambiarse sin previo aviso para mejorar su utilización y prestaciones y puede ser distinta de las imágenes de este manual.

ESPAÑOL



# Puesta en marcha de la aplicación Samsung Smart Home

## Utilización de la aplicación Samsung Smart Home

Smart Home

Samsung Account

ID

Password

☒ Remember my ID

☒ Show Password

Sign in

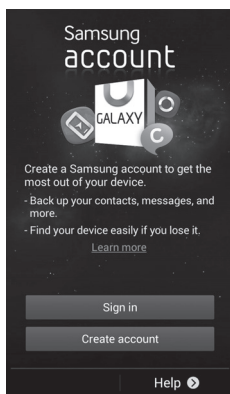
Create new account

[Find your ID or Password](#)

Copyright © Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

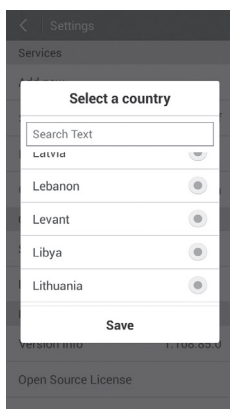
Antes de utilizar la aplicación Samsung Smart Home, registre la cuenta de Samsung.

- ▶ Si es usuario de un teléfono inteligente Samsung, puede iniciar automáticamente la sesión en la aplicación con la cuenta de Samsung.
- ▶ Si no es usuario de un teléfono inteligente Samsung, cada vez que utilice la aplicación Samsung Smart Home le aparecerá la página de inicio de sesión.



NOTA

- Si es usuario de un teléfono inteligente Samsung pero no tiene una cuenta de Samsung, cada vez que utilice la aplicación Samsung Smart Home le aparecerá la página de registro de cuenta de Samsung.
- Si no dispone de una cuenta de Samsung, pulse el botón **Create account** (Crear cuenta).



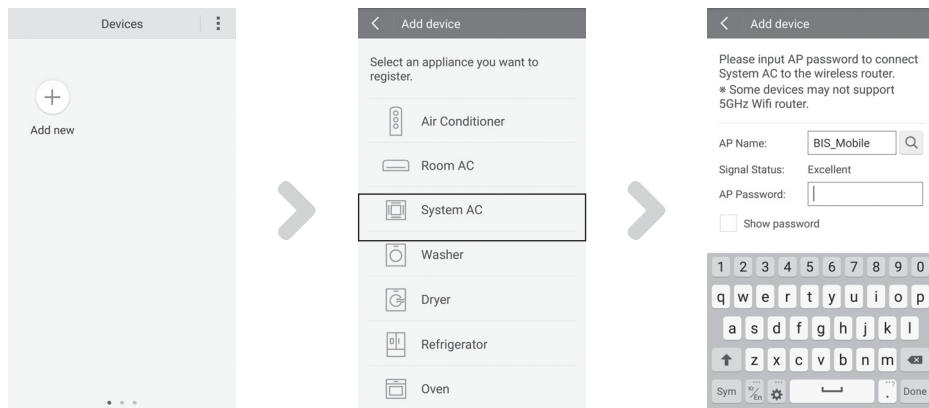
- ▶ Busque el país donde se va a utilizar el producto y pulse el botón **Save** (Guardar). Solo aparece la primera vez que se usa.



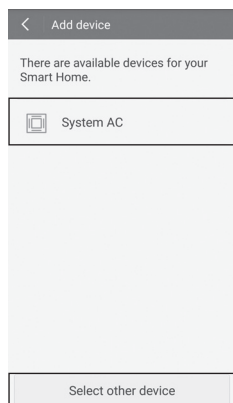


## Registro del producto

Registre el kit wifi en la aplicación Samsung Smart Home.



1. Pulse el botón **Add new** (Añadir nuevo).
2. Seleccione **System AC** (Sistema de AA).
3. Introduzca la información del enrutador inalámbrico que se conectará y pulse el botón **Next** (Siguiente).
  - Si desea cambiar el enrutador conectado, pulse el icono (🔍) y seleccione el nombre de AP del enrutador inalámbrico.



NOTA

- Si el kit wifi se ha conectado a un enrutador inalámbrico, aparecerá la siguiente pantalla.
- Si la pantalla muestra el enrutador inalámbrico deseado, seleccione **System AC**.
  - En este momento, el LED de alimentación del kit wifi se ilumina y el LED de conexión wifi parpadea. Para cambiar los ajustes del enrutador o conectar otro kit wifi, seleccione **Register other device**.

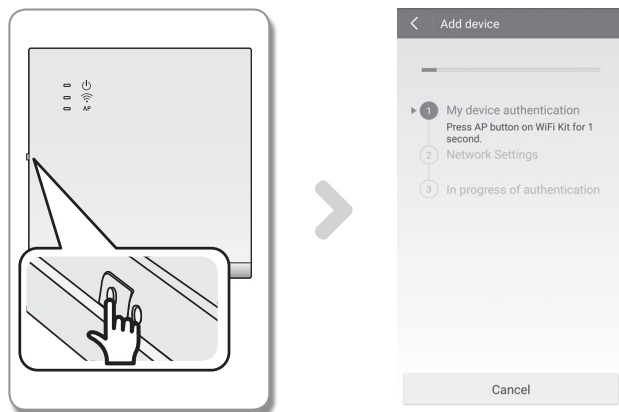
ESPAÑOL



## Puesta en marcha de la aplicación Samsung Smart Home

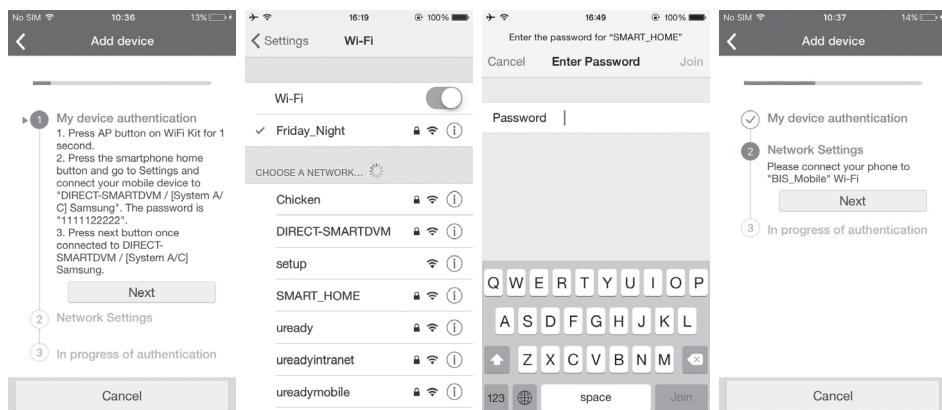
4. Pulse el botón AP del lateral del kit wifi de acuerdo con las indicaciones de la pantalla. Compruebe que la lámpara AP del kit wifi se enciende.

### 4-1. Para teléfonos android



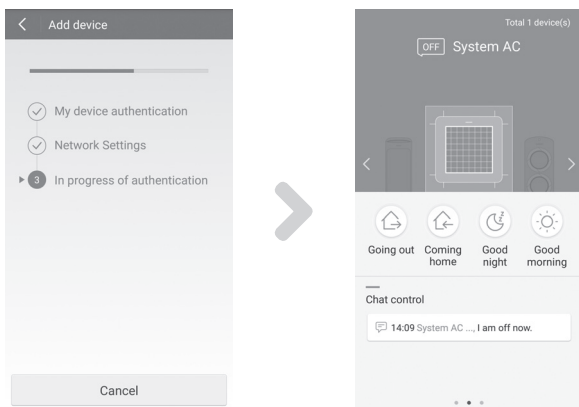
### 4-2. Para iPhone

- Pulse el botón Home (Inicio) del iPhone para salir de la aplicación Samsung Smart Home.
- Pulse **Settings** (Ajustes) → **Wi-Fi** (Wifi), seleccione DIRECT-SMARTDVM en la lista de enrutadores inalámbricos e introduzca 1111122222.
- Compruebe si el iPhone está conectado correctamente al enrutador inalámbrico DIRECT-SMARTDVM.
- Pulse el botón Home (Inicio) del iPhone para salir de Settings (Ajustes).
- Seleccione la aplicación Samsung Smart Home y seleccione **Next** (Siguiente) en la pantalla Set AP mode (Configurar modo AP).





5. La configuración de la red se realiza automáticamente.



6. Al terminar el registro del producto, aparecerá la pantalla principal de la aplicación Samsung Smart Home.

- En la lista de dispositivos se añade el icono System AC (Sistema de AA).

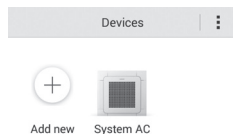


PRECAUCIÓN

- Si el enrutador alámbrico/inalámbrico no es un producto certificado para wifi, no debe conectarse al kit wifi.
- Si se instala el enrutador cerca de un horno microondas u otro electrodoméstico (lavadora), la función de control inteligente puede no funcionar correctamente debido a las interferencias electrónicas.
- Si no consigue registrar el producto durante el proceso de registro, vuelva a intentar el proceso desde el principio (consulte "Registro del producto", en la página 15).

## Descripción de pantallas y principales funciones.

### Pantalla Devices (Dispositivos)

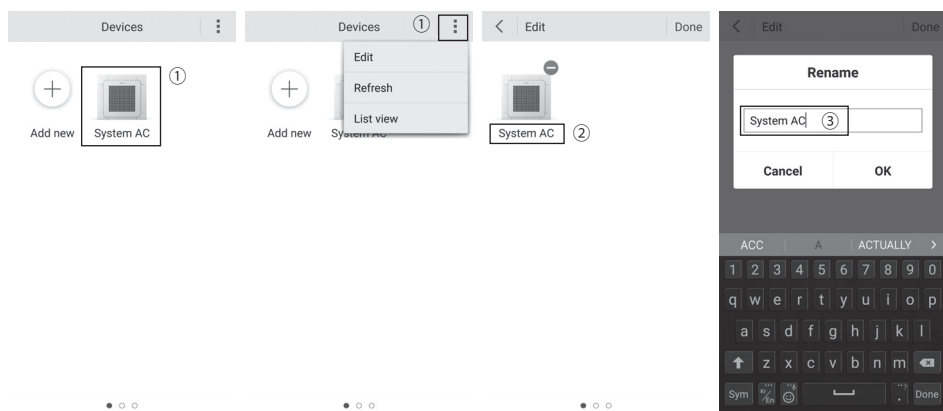


- Después de registrar aparatos inteligentes Samsung en Samsung Smart Home Service, podrá controlarlos todos a distancia. Se visualizan los dispositivos ya registrados y puede registrar nuevos dispositivos.

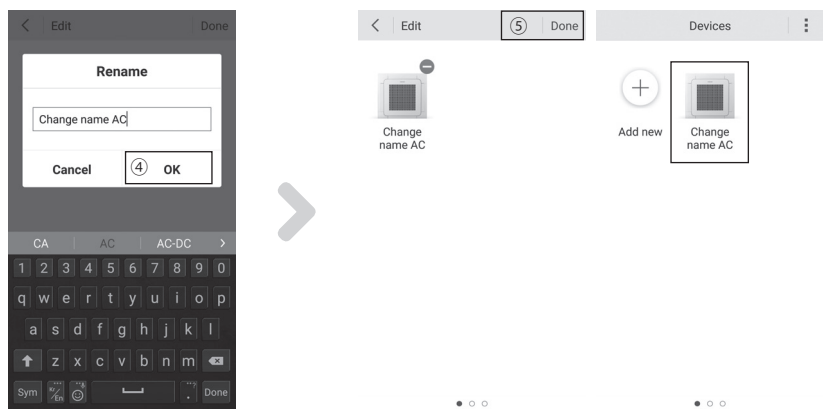


# Puesta en marcha de la aplicación Samsung Smart Home

## Cambio de nombre del kit Wi-Fi



1. Mantenga pulsado el icono del kit Wi-Fi o pulse el botón **Edit (Editar)** en la parte superior derecha de la pantalla **Devices (Dispositivos)**.
2. Cuando aparezca la pantalla **Edit (Editar)**, pulse el nombre del kit Wi-Fi que desee cambiar.
3. Cuando aparezca la pantalla **Rename (Renombrar)**, introduzca el nuevo nombre del kit Wi-Fi.

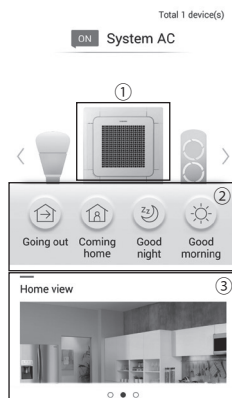


4. Después de introducir el nuevo nombre, pulse el botón **OK (Aceptar)**.
5. Compruebe si el nombre del kit Wi-Fi ha cambiado y pulse el botón **Done (Hecho)**.





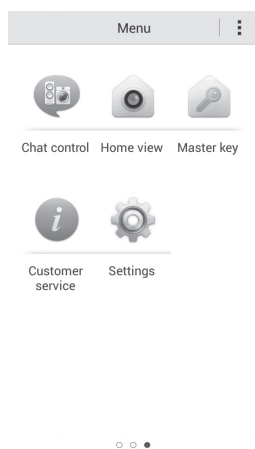
## Pantalla principal



1. Seleccione el icono del aparato inteligente (System AC [Sistema de AA]) en la pantalla principal para pasar a la pantalla de control del dispositivo de Smart Home.
2. Podrá realizar un control integrado de aparatos inteligentes de Samsung de 4 tipos como Going out (Ausente), Coming home (Regresando a casa), Good night (Buenas noches) y Good morning (Buenos días).
3. Puede comprobar la vista del interior con la función Home view (Vista de casa).
  - El kit wifi no admite la función Home view (Vista de casa).

ESPAÑOL

## Pantalla Menu (Menú)



- Puede controlar los aparatos inteligentes de Samsung a través de 5 menús.

<b>Chat control (Control de comunicación)</b>	Puede controlar fácilmente los aparatos inteligentes o comprobar el estado de los aparatos.
<b>Home view (Vista de casa)</b>	Puede comprobar una vista del interior desde fuera mediante la cámara instalada en los aparatos inteligentes. El kit wifi no admite la función Home view (Vista de casa).
<b>Master key (Llave maestra)</b>	Puede controlar varios aparatos inteligentes al mismo tiempo con las llaves maestras como Going out (Ausente), Coming home (Regresando a casa), Good night (Buenas noches) y Good morning (Buenos días).
<b>Customer service (Atención al cliente)</b>	El kit wifi no admite la función Customer service (Atención al cliente). Si el producto presenta algún problema, póngase en contacto con el centro de servicio de Samsung.
<b>Settings (Ajustes)</b>	Puede controlar o comprobar el servicio (adición de dispositivos, selección de país, etc.) e información (información sobre la versión, código abierto).

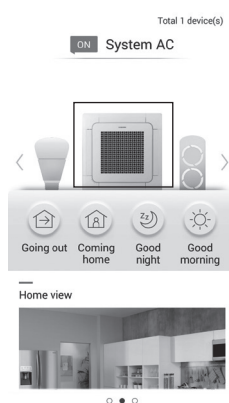




# Puesta en marcha de la aplicación System Air conditioner

## Control del dispositivo Smart home

El dispositivo Smart Home controla funciones del aire acondicionado como el funcionamiento, las opciones adicionales, el temporizador de encendido/apagado, la alimentación eléctrica, los ajustes, etc.

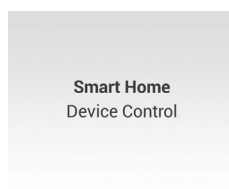


1. Seleccione el icono System AC (Sistema de AA) en la pantalla principal de la aplicación Samsung Smart Home.

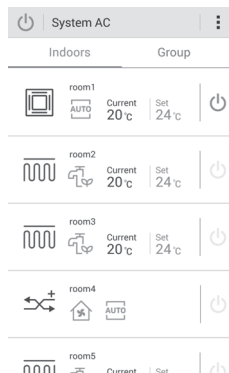
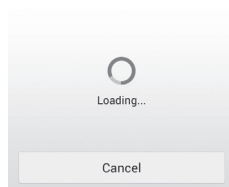


PRECAUCIÓN

- Para controlar productos VRE tendrá que instalar oreo kit wifi y entonces aparecerá System AC (Sistema de AA) en la pantalla principal de la Aplicación Samsung Smart Home.



2. Aparece la pantalla de carga de la aplicación System Air Conditioner.



3. Aparecerá la lista de unidades interiores instaladas con el kit wifi.
  - Si no hay ninguna unidad interior conectada al kit wifi aparecerá "No Indoor Units" (No hay unidades interiores) y no podrá entrar en la aplicación System Air Conditioner.

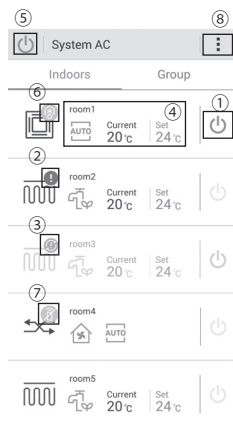




## Pantalla de lista de unidades interiores/grupos

Presenta la lista de las unidades interiores o el grupo de unidades interiores con kit wifi.

### Unidad interior



- Seleccione el botón **Indoors** (Interiores) para ver la lista de todas las unidades interiores (con kit wifi).

Clasificación	Elemento	Descripción
①	Estado alimentación / dispositivo	Enciende y apaga el aire acondicionado. Si el aire acondicionado está encendido aparece (⏻) y si está apagado (⏻).
②	Estado de error	Cuando el aire acondicionado presenta un error aparece (❗).
③	Error de comunicaciones	Cuando el aire acondicionado presenta un error de comunicaciones aparece (📶).
④	Temperatura	Muestra la temperatura actual o la temperatura fijada.
⑤	Alimentación de todos los aires acondicionados.	Enciende o apaga todos los aires acondicionados.
⑥	Desescarchado	Cuando el aire acondicionado está en funcionamiento de desescarchado aparece (❄).
⑦	Restricciones de control	Si el kit wifi no puede controlar el aire acondicionado, aparece (🚫). Si aparece este icono no se puede controlar el aire acondicionado.
⑧	Menú	Permite acceder a los menús de ajustes o de atención al cliente.

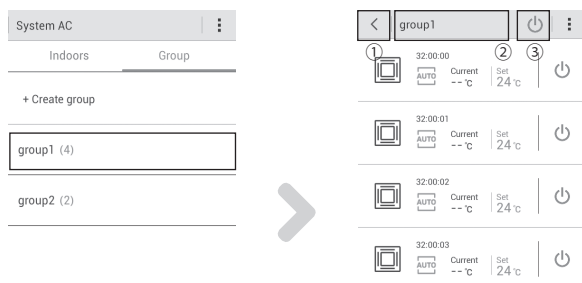


PRECAUCIÓN

- El icono de la unidad interior puede ser distinto según el modelo.
- La temperatura que se muestra en la pantalla puede no coincidir con la temperatura real de la habitación en función de la instalación y las condiciones de uso.

# Puesta en marcha de la aplicación System Air conditioner

## Grupo



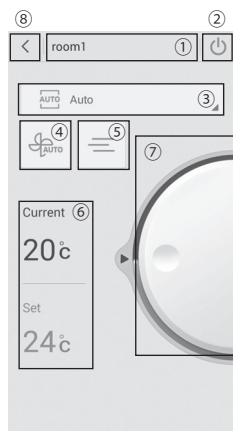
- Seleccione el botón **Group** (Grupo) para ver la lista de grupos con unidades interiores creados por el usuario.
- Si selecciona uno de los grupos de la lista, verá la lista de las unidades interiores del grupo.

①	Atrás	Pasa a la pantalla de la lista de grupos.
②	Nombre	Se visualiza el nombre del grupo seleccionado.
③	Alimentación de todos	Enciende o apaga todos los aires acondicionados del grupo.



## Pantalla de control

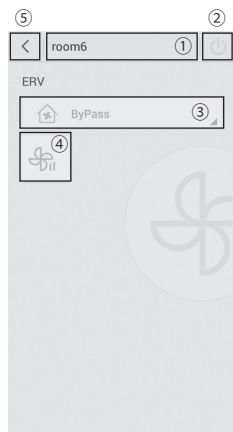
### Unidad interior



Clasificación	Elemento	Descripción
①	Nombre	Se visualiza el nombre del aire acondicionado seleccionado.
②	Encendido	Enciende y apaga el aire acondicionado.
③	Modo	Selecciona la operación deseada.
④	Velocidad del ventilador	Fija la velocidad del ventilador deseada.
⑤	Dirección del ventilador	Fija la dirección del ventilador deseada.
⑥	Temperatura actual / Temperatura fijada	Muestra las temperaturas actual y fijada.
⑦	Control de temperatura	Controla la temperatura interior fijada.
⑧	Atrás	Pasa a la pantalla de la lista de unidades interiores.

ESPAÑOL

### VRE

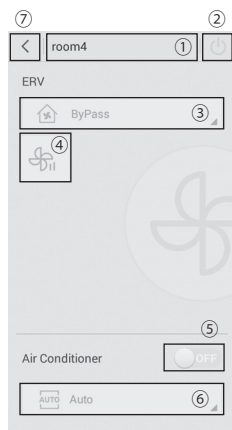


Clasificación	Elemento	Descripción
①	Nombre	Se visualiza el nombre del VRE seleccionado.
②	Encendido	Enciende o apaga el VRE.
③	Modo	Selecciona la operación deseada.
④	Velocidad del ventilador	Fija la velocidad del ventilador deseada.
⑤	Atrás	Pasa a la pantalla de la lista de unidades interiores.



# Puesta en marcha de la aplicación System Air conditioner

## VRE Plus



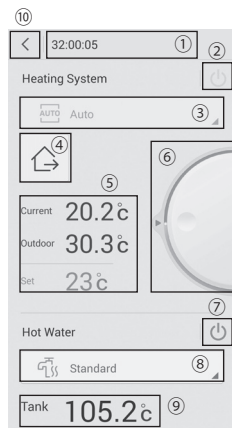
Clasificación	Elemento	Descripción
①	Nombre	Se visualiza el nombre del VRE plus seleccionado.
②	Encendido	Enciende o apaga el VRE plus.
③	Modo	Selecciona la operación deseada.
④	Velocidad del ventilador	Fija la velocidad del ventilador deseada.
⑤	Alimentación del aire acondicionado	Enciende y apaga la función del aire acondicionado.
⑥	Modo del aire acondicionado	Selecciona el modo de aire acondicionado deseado.
⑦	Atrás	Pasa a la pantalla de la lista de unidades interiores.



NOTA

- Solo se puede controlar el aire acondicionado si el VRE plus está en marcha.

## EHS



Clasificación	Elemento	Descripción
①	Nombre	Se visualiza el nombre del EHS seleccionado.
②	Encendido	Enciende y apaga el sistema de calefacción.
③	Modo	Selecciona el modo de funcionamiento deseado del sistema de calefacción.
④	Ausencia	Fija la función Going out (Ausente).
⑤	Temperatura actual / exterior / fijada	Muestra las temperaturas actual, exterior y fijada.
⑥	Control de temperatura	Controla la temperatura interior fijada.
⑦	Alimentación del agua caliente	Enciende y apaga el agua caliente.
⑧	Modo de agua caliente	Selecciona el modo de funcionamiento deseado del agua caliente.
⑨	Temperatura actual del depósito	Muestra la temperatura actual del depósito.
⑩	Atrás	Pasa a la pantalla de la lista de unidades interiores.



NOTA

- En función de las condiciones de la red el control y la supervisión pueden sufrir un retardo.
- Es posible que algunas unidades interiores no admitan algunas de las funciones.
  - Ej. 1) En el modo Fan (Ventilador) no se muestra la temperatura fijada
  - Ej. 2) En las unidades interiores que no admiten el movimiento vertical del aire no se visualiza el modo de movimiento vertical del aire.
  - Ej. 3) El conducto de aire fresco no tiene la función de ajuste de la temperatura fijada.



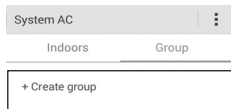
PRECAUCIÓN

- Si se ha instalado el termostato de refrigeración, no podrá controlar el modo de funcionamiento y no se visualizarán las temperaturas del sistema de calefacción ni la actual.
- Si se ha instalado el termostato de agua caliente, no se visualizará la temperatura actual del depósito.



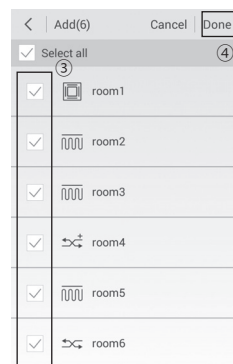
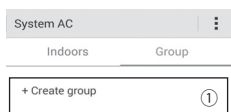


## Configuración del grupo



1. Pulse el botón **Group** (Grupo) para añadir/eliminar/modificar un grupo.

### Creación del grupo

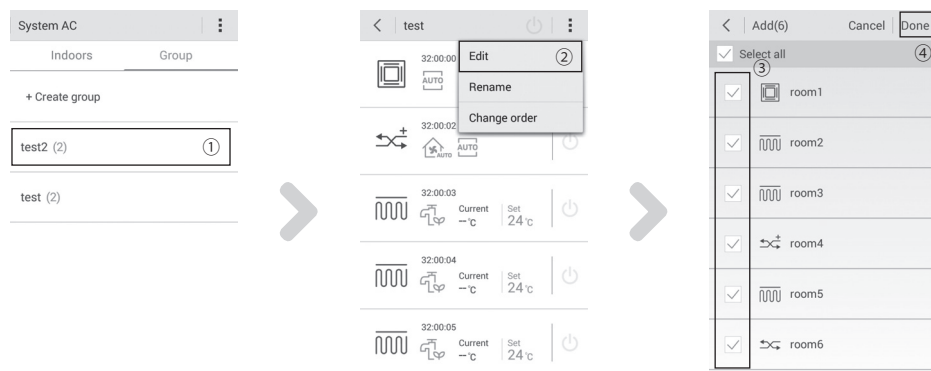


1. Pulse el botón **Create group** (Crear grupo).
2. Introduzca el nombre del grupo y pulse el botón **OK** (Aceptar).
3. Seleccione las unidades interiores que desee añadir al grupo.
4. Pulse el botón **Done** (Hecho) cuando termine de añadir unidades interiores.
  - ▶ El grupo añadido aparecerá en la lista.



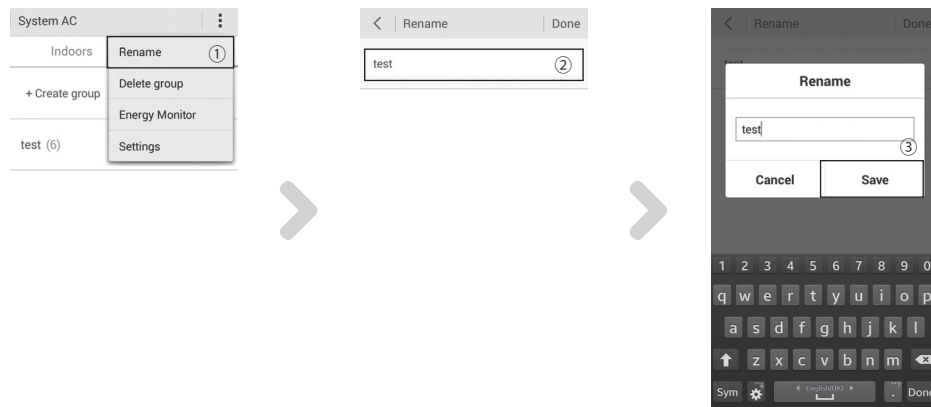
# Puesta en marcha de la aplicación System Air conditioner

## Edición del grupo



1. Seleccione el grupo que desea editar.
2. Pulse los botones **Menu (Menú)** → **Edit (Editar)**.
3. Seleccione o deseleccione la unidad interior que desee añadir al grupo o eliminar del mismo.
4. Pulse el botón **Done (Hecho)** cuando termine de editar el grupo.

## Cambio de nombre del grupo

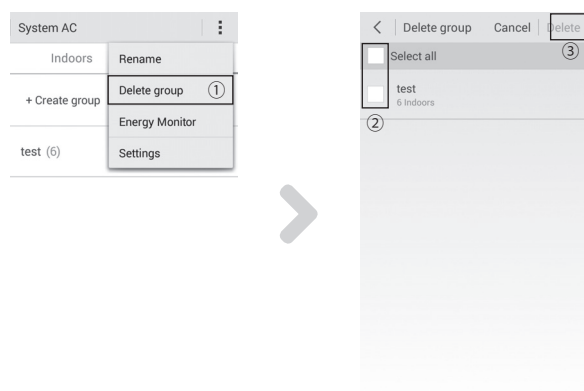


1. Pulse los botones **Menu (Menú)** → **Rename (Cambiar de nombre)**.
2. Seleccione el grupo al que desea cambiar el nombre.
3. Cambie el nombre del grupo y pulse el botón **Save (Guardar)**.



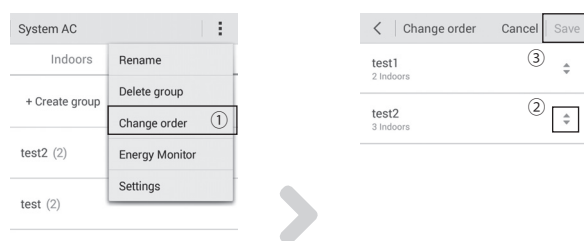


## Eliminación del grupo



1. Pulse los botones **Menu (Menú)** → **Delete group (Eliminar grupo)**.
2. Seleccione el grupo que desea eliminar.
3. Pulse el botón **Delete (Eliminar)** para eliminar el grupo seleccionado.

## Cambio del orden de los grupos



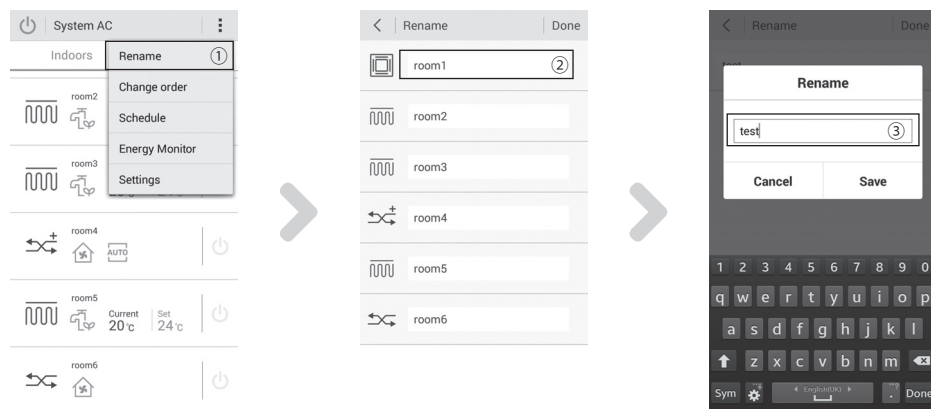
1. Pulse los botones **Menu (Menú)** → **Change order (Cambiar el orden)**.
2. Seleccione el grupo, púlselo durante 1 segundo y arrástrelo a la posición deseada para cambiar el orden.
3. Pulse el botón **Done (Hecho)** cuando termine de cambiar el orden del grupo.



# Puesta en marcha de la aplicación System Air conditioner

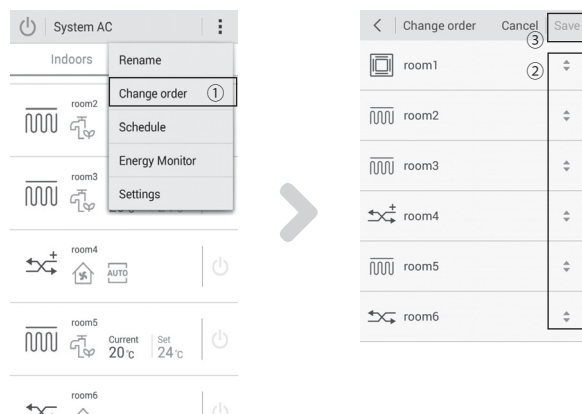
## Edición de la lista de unidades interiores

### Cambio de nombre de la unidad interior



1. Pulse los botones **Menu (Menú)** → **Rename (Cambiar de nombre)**.
2. Seleccione la unidad interior a la que desea cambiar el nombre.
3. Cambie el nombre de la unidad interior y pulse el botón **Save (Guardar)**.

### Cambio del orden de las unidades interiores



1. Pulse los botones **Menu (Menú)** → **Change order (Cambiar el orden)**.
2. Seleccione la unidad interior, púlsela durante 1 segundo y arrástrela a la posición deseada para cambiar el orden.
3. Pulse el botón **Save (Guardar)** cuando termine de cambiar el orden de la unidad interior.







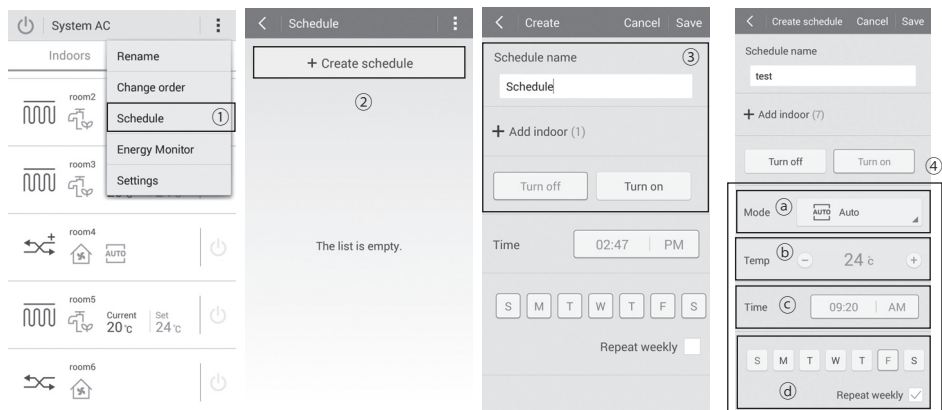
## Programación



PRECAUCIÓN

- Antes de crear una programación debe sincronizar la hora (**Menu** (Menú) → **Settings** (Ajustes) → **Sync Time**) (Sinc. hora). Si no sincroniza la hora la programación puede no funcionar a la hora deseada. Solo tendrá que sincronizar la hora una vez.

### Creación de una programación



1. Pulse los botones **Menu** (Menú) → **Schedule** (Programación).
2. Pulse el botón **Create schedule** (Crear Programación).
3. Fije los ajustes de detalle.
  - 1) Introduzca el nombre de la programación.
  - 2) Pulse el botón **Add indoor** (Añadir interior) para seleccionar la unidad interior a la que desea aplicar la programación.
  - 3) Seleccione **Turn on** (Activar) o **Turn off** (Desactivar).
    - Se aplicará la Activación/Desactivación a todos los aires acondicionados añadidos cuando se creó la programación. Algunas de las unidades interiores pueden no funcionar según lo fijado en la programación.
    - Si selecciona **Turn on** (Activar), podrá seleccionar el modo de funcionamiento y ajustar la temperatura.
4. a. Seleccione el modo de funcionamiento deseado.  
b. Ajuste la temperatura.  
c. Fije la hora.  
d. Fije el día.



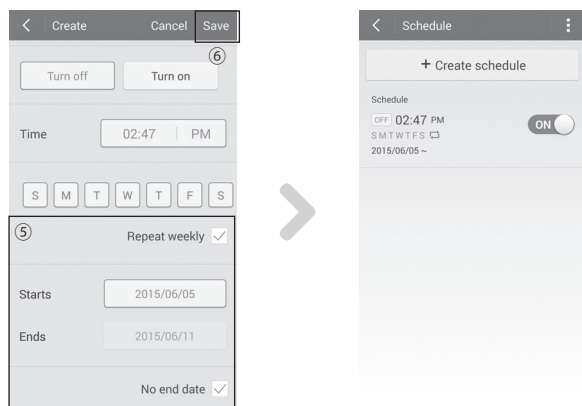
PRECAUCIÓN

- Es posible que alguno de los modos de funcionamiento que se muestran en la configuración de la programación no se admita según el producto.

ESPAÑOL

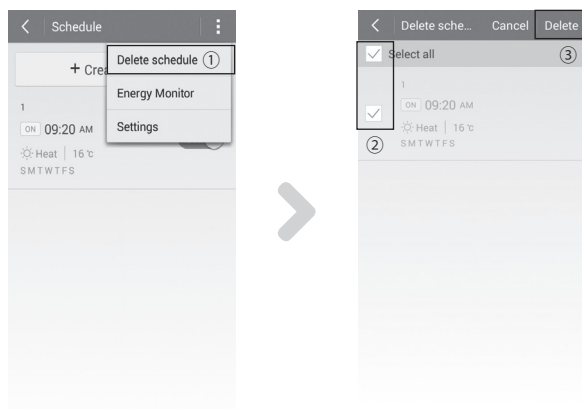


## Puesta en marcha de la aplicación System Air conditioner



5. Si desea que la programación se repita semanalmente, seleccione **Repeat weekly** (Repetir semanalmente) y fije las fechas inicial y final.
  - ▶ Si desea que la programación se repita indefinidamente, seleccione **No end date** (Sin fecha final).
6. Pulse el botón **Save** (Guardar) para guardar la programación.
  - ▶ La programación creada aparecerá en la pantalla de programaciones.

### Eliminación de una programación

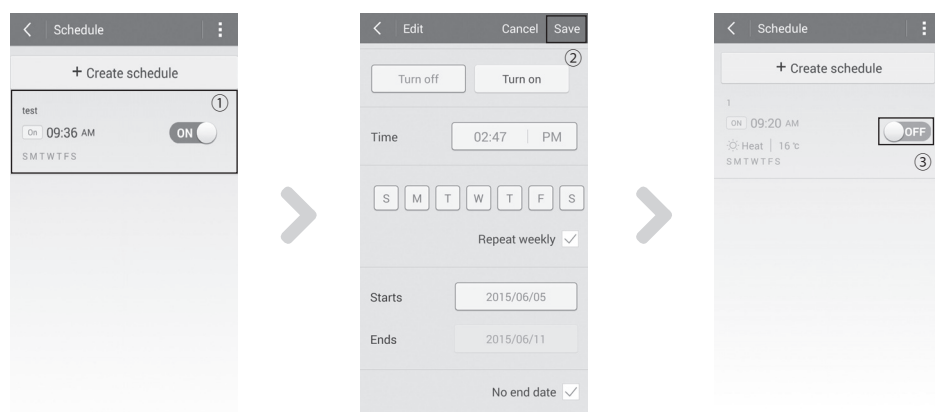


1. Pulse los botones **Menu** (Menú) → **Delete schedule** (Eliminar programación).
2. Seleccione la programación que desea eliminar.
3. Pulse el botón **Delete** (Eliminar).
  - Pulse el botón **OK** (Aceptar) cuando aparezca un mensaje de confirmación.





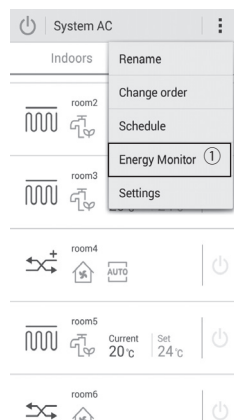
## Edición de una programación



1. Pulse la programación que desea editar.
2. Cambie el ajuste y pulse el botón **Save** (Guardar).
3. Si no quiere que la programación actúe, puede poner el botón del lado derecho de la programación en OFF (Apagado).

## Monitor de energía

Puede comprobar los datos del consumo de energía actual/diario/semanal/mensual.



1. Pulse los botones **Menu (Menú) → Energy Monitor (Monitor de energía)**.
  - Puede comprobar los datos del consumo de energía actual/diario/semanal/mensual.



PRECAUCIÓN

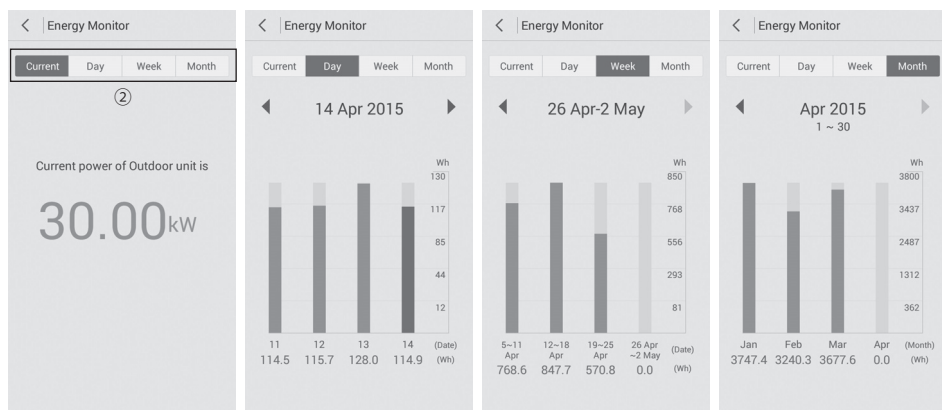
- Los consumos de energía actual, diario, semanal y mensual de la unidad exterior son solo unos datos de referencia calculados por el algoritmo de Samsung y no tienen ninguna validez legal.
- Puede comprobar los datos de consumo de energía de los últimos 6 meses.

ESPAÑOL





## Puesta en marcha de la aplicación System Air conditioner



2. Seleccione los botones **Current/Day/Week/Month** (Actual/Diario/Semanal/Mensual).

- Pulse la flecha para inspeccionar los datos del período anterior.



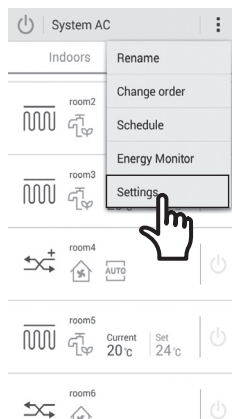
NOTA

• Energy Monitor (Monitor de energía) muestra un consumo de energía distinto del consumo de energía indicado en la factura eléctrica.

- Esta función solo está disponible para productos que proporcionan datos de consumo de energía.

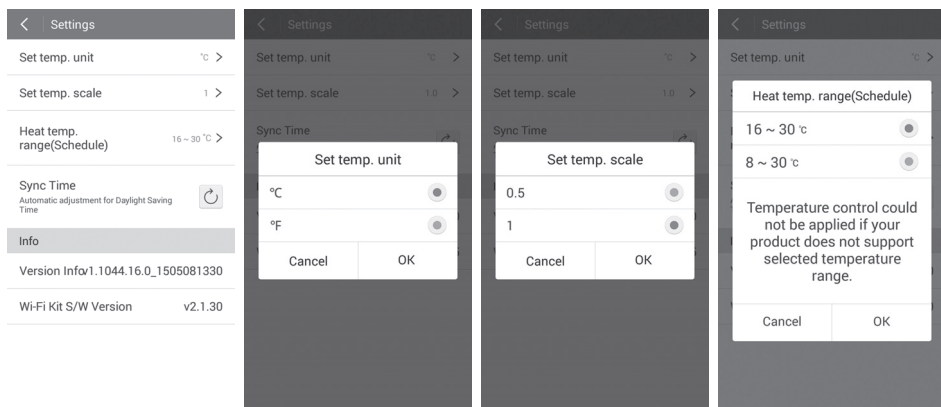
- Cuando un kit wifi se conecta a dos o más unidades exteriores, el monitor de energía no aparece.

### Settings (Ajustes)



1. Pulse los botones **Menu (Menú) → Settings (Ajustes)**.





ESPAÑOL

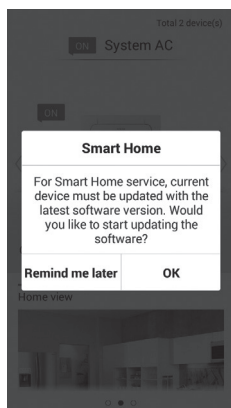
2. Podrá cambiar la unidad de la temperatura fijada, la escala de temperatura fijada, el rango de temperaturas de calefacción y el tiempo de sincronización, así como comprobar la información del kit wifi.
  - ▶ El rango de temperaturas puede fijarse de modo distinto en función del producto.
  - ▶ Consulte el manual del producto para comprobar el rango de temperaturas.



PRECAUCIÓN

- Si la unidad de temperatura fijada está en grados Fahrenheit (°F), la escala de temperatura debe fijarse en 1 grado.
- Si no sincroniza la hora, la programación puede no funcionar a la hora deseada.

## Actualización del kit wifi






- ▶ Cuando haya una actualización para esta aplicación recibirá una notificación.
- ▶ Si pulsa el botón **OK** (Aceptar) el kit wifi se actualizará y no podrá controlar la unidad interior mientras esté reiniciando.



## Solución de problemas

Antes de llamar a un centro de servicio, consulte la tabla siguiente.

Problema		Solución
No se encuentra la aplicación Samsung Smart Home en Play store, GALAXY Apps o iPhone App Store.		► La aplicación Samsung Smart Home es compatible con el sistema operativo android 4.0 (ICS) o superior. Para iPhone, la aplicación es compatible con iOS 7 o superior.
Después de instalar la aplicación Samsung Smart Home, el sistema de aire acondicionado no se puede conectar a la aplicación.		Conecte el aire acondicionado al enrutador inalámbrico consultando la sección "Registro del producto" del manual del usuario.
No se puede acceder a la cuenta de Samsung.		Compruebe su ID y contraseña en la pantalla de la cuenta de Samsung.
Aparece un mensaje de fallo cuando se está añadiendo el dispositivo.		► El fallo podría ser temporal debido a la distancia entre el enrutador alámbrico o inalámbrico y el aire acondicionado o a otros problemas. Vuelva a intentarlo más tarde. ► Desconecte la alimentación del aire acondicionado durante 30 segundos. Vuelva a encenderlo e inténtelo de nuevo.
La función de control de la aplicación Samsung Smart Home no funciona.	Compruebe que están encendidas las 3 lámparas del kit wifi.	Reinicie el kit wifi y vuelva a comprobarlo.
	Compruebe si solo está encendida la lámpara  del kit wifi.	Compruebe si ha introducido la contraseña correcta del enrutador alámbrico/inalámbrico al añadir el dispositivo. Compruebe el estado del enrutador alámbrico/inalámbrico.
	Compruebe si la lámpara  del kit wifi parpadea.	Compruebe si internet está conectada correctamente con un enrutador alámbrico/inalámbrico.
	Compruebe si todas las lámparas del kit wifi parpadean.	El kit wifi presenta un problema. Póngase en contacto con el centro de servicio de Samsung.
	Compruebe si la lámpara  del kit wifi parpadea.	El kit wifi no está correctamente conectado a la unidad interior. Póngase en contacto con el centro de servicio de Samsung.
Aunque la unidad interior de un modelo multiproducto admite calefacción/refrigeración, solo se visualiza en uno de los modos, calefacción o refrigeración.		► El modelo de bomba de calor se visualiza automáticamente solo restrictivamente, para poder seleccionar solo el modo de funcionamiento en la unidad exterior e impedir un control mixto. (*Control mixto: Situación en la que están seleccionados los dos modos, refrigeración y calentamiento, en todas las unidades interiores conectadas a la misma unidad exterior) 1. Si quiere cambiar el modo de funcionamiento vigente en ese momento para una de las unidades interiores, debe apagar todas las demás unidades interiores para poder visualizar todos los modos utilizables. 2. Si está configurada la unidad interior maestra, cambie el modo de funcionamiento de la unidad interior maestra.
El estado del LED sigue siendo Initialized (Inicializado). (El LED de estado debería cambiar en un minuto)		1. Compruebe si el cable de comunicaciones está correctamente conectado entre el PBA de red y el PBA del módulo de interfaz. 2. Sustituya el kit wifi si el problema persiste incluso si la conexión es exactamente correcta.





MEMO

---

ESPAÑOL



**SAMSUNG**

**La aplicación Smart air conditioner puede modificarse sin aviso con el fin de mejorar la calidad y puede eliminarse en función de las circunstancias de las empresas productoras.**

