

**SAMSUNG**

SM-T710  
SM-T810

# Manual de usuario

# Contenido

## Nociones básicas

- 4 Lea la siguiente información antes de empezar
- 5 Contenido de la caja
- 6 Diseño del dispositivo
- 8 Batería
- 12 Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)
- 14 Encender y apagar el dispositivo
- 15 Pantalla táctil
- 18 Pantalla Inicio
- 24 Pantalla Bloqueo
- 25 Panel de notificaciones
- 27 Introducir texto
- 30 Captura de pantalla
- 31 Abrir aplicaciones
- 31 Multiwindow
- 35 Samsung account
- 37 Transferir datos de un dispositivo anterior
- 39 Administración de dispositivos y datos
- 41 Conexión rápida
- 44 Funciones de uso compartido

## Aplicaciones

- 45 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 47 Contactos
- 49 Internet
- 51 Correo electrónico
- 52 Cámara
- 62 Galería
- 64 Calendario
- 66 SideSync
- 74 Música
- 75 Vídeo
- 76 Mis archivos
- 76 Notas
- 77 Reloj
- 78 Calculadora
- 79 Google apps

## Ajustes

81	Introducción
81	Wi-Fi
83	Bluetooth
85	Modo Avión
85	Uso de datos
86	Más ajustes de conexión
87	Smart Manager
89	Aplicaciones
89	Sonido
90	Notificaciones
91	No molestar
91	Pantalla
92	Funciones avanzadas
92	Usuarios
92	Fondos
92	Pantalla Inicio
93	Pantalla Bloqueo y seguridad
97	Privacidad
100	Accesibilidad
101	Cuentas
101	Google
102	Copia de seguridad y restablecimiento
102	Idioma y entrada de texto
103	Batería
103	Almacenamiento
103	Accesorios
104	Fecha y hora
104	Manual de usuario
104	Acerca del dispositivo

## Apéndice

105	Solución de problemas
110	Extracción de la batería

# Nociones básicas

## Lea la siguiente información antes de empezar

Lea este manual antes de usar el dispositivo para garantizar su uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Es posible que los contenidos difieran del dispositivo en función de la región, el proveedor de servicios, las especificaciones del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará al rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido puede que no funcionen correctamente, dependiendo de las especificaciones del dispositivo y el entorno en el que lo use.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento causados por aplicaciones de cualquier proveedor distinto de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento o las incompatibilidades causados por la edición de los ajustes de registro o la alteración del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede causar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen de forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia incluidos en el dispositivo tienen una licencia de uso limitado. La extracción y uso de estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituyen una violación de las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables del uso ilegal de los contenidos multimedia.
- Las aplicaciones predeterminadas incluidas en el dispositivo están sujetas a actualizaciones y puede que dejen de ser compatibles sin previo aviso. En caso de tener alguna pregunta sobre alguna de las aplicaciones incluidas con el dispositivo, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung. En el caso de aplicaciones instaladas por el usuario, póngase en contacto con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar errores en el funcionamiento del dispositivo y la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una violación del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

- Dependiendo de la región o del modelo, algunos dispositivos pueden precisar la aprobación de la FCC (Federal Communications Commission). Si el dispositivo goza de la aprobación de la FCC, podrá ver el ID de la FCC correspondiente. Para ver el ID de la FCC, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Información de la batería**.

## Iconos instructivos



**Advertencia:** situaciones que pueden causarle lesiones a usted o a otras personas



**Precaución:** situaciones que pueden causar daños al dispositivo o a otros equipos



**Aviso:** notas, consejos de uso o información adicional

## Contenido de la caja

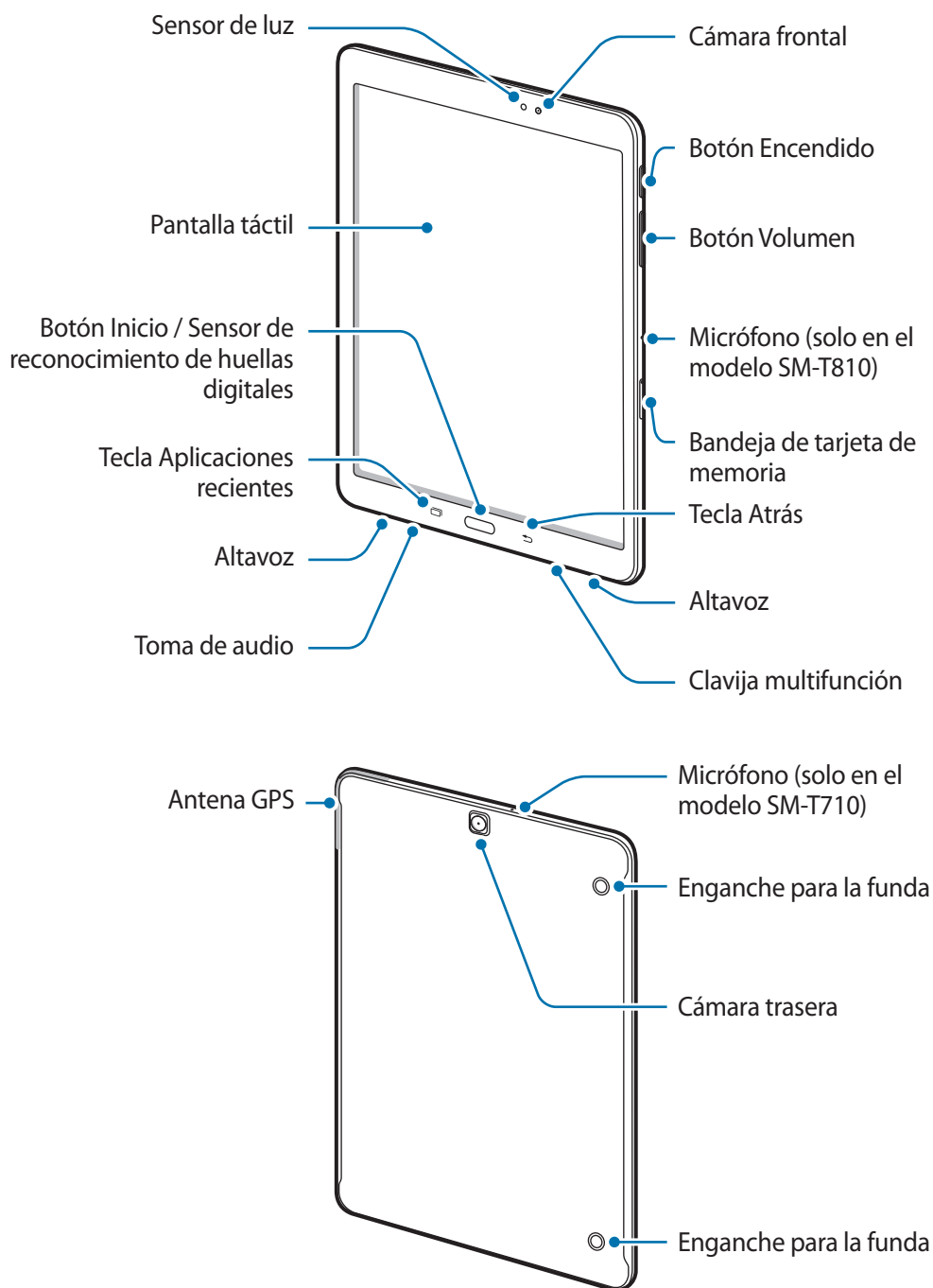
En la caja encontrará los siguientes artículos:

- Dispositivo
- Guía de inicio rápido



- Los elementos incluidos con el dispositivo y cualquier accesorio disponible pueden variar en función de la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados sólo para este dispositivo y puede que no sean compatibles con otros.
- La apariencia y las especificaciones del dispositivo están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Utilice solo accesorios aprobados por Samsung. Usar accesorios no aprobados podría causar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios según las empresas fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.






## Diseño del dispositivo





- En las siguientes situaciones podrían producirse problemas de conectividad o descargarse la batería:
  - Si coloca adhesivos metálicos en el área de la antena del dispositivo
  - Si coloca en el dispositivo una funda fabricada con materiales metálicos
- Se recomienda usar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados por Samsung podrían causar errores de funcionamiento en los sensores.
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Podría ocasionar que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

## Teclas/Botones

Tecla/Botón	Función
 <b>Encendido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manténgalo pulsado para encender o apagar el dispositivo.</li> <li>• Púselo para encender o bloquear la pantalla.</li> </ul>
 <b>Aplicaciones recientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Púselo para abrir la lista de aplicaciones recientes.</li> <li>• Manténgala pulsada para iniciar la vista de pantalla dividida.</li> </ul>
 <b>Inicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Púselo para encender la pantalla cuando esté bloqueada.</li> <li>• Púselo para volver a la pantalla Inicio.</li> <li>• Manténgalo pulsado para iniciar <b>Google</b>.</li> </ul>
 <b>Atrás</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Púselo para volver a la pantalla anterior.</li> <li>• Manténgala pulsada para acceder a las opciones adicionales de la pantalla actual.</li> </ul>
 <b>Volumen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Púselo para ajustar el volumen del dispositivo.</li> </ul>

## Batería

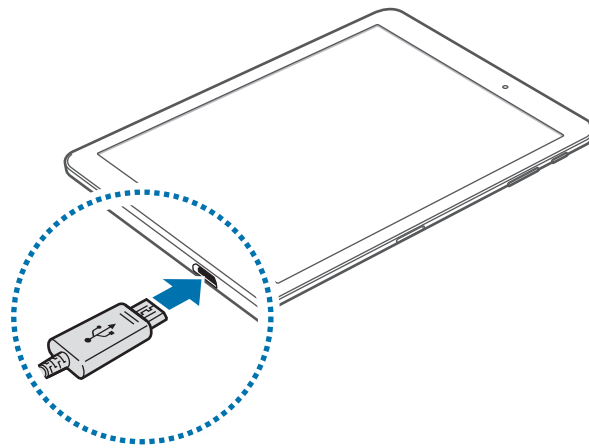
### Cargar la batería

Cargue la batería antes de usarla por primera vez o cuando no se haya utilizado durante mucho tiempo.



Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden hacer que la batería explote o pueden estropear el dispositivo.

- 1 Conecte el cable USB al adaptador de alimentación USB, y después conecte el extremo pequeño del cable USB a la clavija multifunción.



Si conecta el cargador de forma incorrecta, podría causar daños graves al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño causado por mal uso.

- 2 Conecte el adaptador de alimentación USB a una toma de corriente.



- 3** Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte primero el cargador del dispositivo y luego de la toma de corriente.



El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para detener la entrada de corriente eléctrica, el usuario debe desenchufar el cargador de la red. Además, cuando esté conectado debe permanecer cerca del enchufe. Para ahorrar energía, desenchufe el cargador cuando no esté en uso.

## Ver el tiempo de carga restante

Durante la carga, abra la pantalla Inicio y pulse **Apps** → **Ajustes** → **Batería**.



El tiempo de carga real puede variar en función del estado del dispositivo y las condiciones de carga. Es posible que el tiempo de carga restante no se muestre cuando cargue el dispositivo en ambientes con temperaturas muy altas o muy bajas.

## Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece varias opciones que le ayudarán a ahorrar batería:

- Optimice el dispositivo usando Smart Manager.
- Cuando no esté usando el dispositivo, cambie al modo Inactivo pulsando el botón Encendido.
- Active el modo Ahorro de energía.
- Cierre aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth si no la está usando.
- Desactive la función Wi-Fi cuando no la esté utilizando.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones que deben sincronizarse, como los correos electrónicos.
- Reduzca el tiempo de retroiluminación de la pantalla.
- Reduzca el brillo de la pantalla.

## Consejos y precauciones sobre la carga de la batería

- Cuando el nivel de batería sea bajo, el icono de la batería estará vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería se cargue durante algunos minutos antes de intentarlo de nuevo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, ya sean de red o que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar quedarse sin carga en la batería durante la transferencia de datos, siempre use estas aplicaciones después de cargar la batería por completo.
- El uso de una fuente de energía distinta del cargador, como un ordenador, puede hacer que la carga sea más lenta, ya que la corriente eléctrica es menor.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero la batería tardará más en cargarse por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, puede que la pantalla táctil no funcione. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Es posible que el dispositivo y el cargador se calienten durante la carga. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## Ahorro de energía

Ahorre batería reduciendo las funciones del dispositivo.

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Batería** → **Ahorro de energía**, y después deslice el interruptor para activarlo.

Para activar automáticamente el modo Ahorro de energía cuando la energía de la batería restante alcanza el nivel preestablecido, pulse **Iniciar ahorro energía** y seleccione una opción.

## Modo Ultrahorro de energía

Use este modo para prolongar la duración de la batería del dispositivo. En el modo Ultrahorro de energía, el dispositivo realiza las siguientes acciones:

- Muestra los colores de la pantalla en tonos grises.
- Restringe las aplicaciones disponibles a las esenciales y a las seleccionadas.
- Desactiva las funciones Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Batería** → **Modo Ultrahorro de energía** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

Para desactivar el modo Ultrahorro de energía, pulse **MÁS** → **Desactivar Ultrahorro energía**.



El tiempo de uso que queda muestra el tiempo restante antes de que la carga de la batería se agote. Este tiempo puede variar en función de los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.

## Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)

### Insertar una tarjeta de memoria

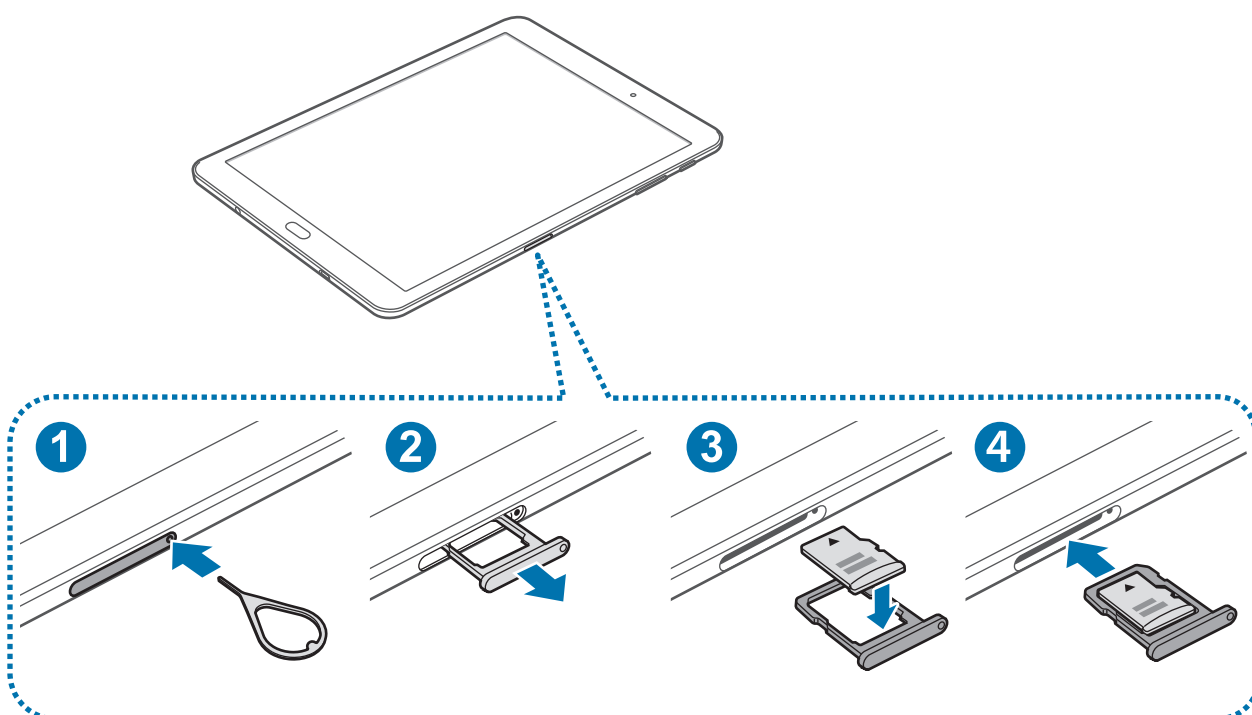
El dispositivo admite tarjetas de memoria con una capacidad máxima de 128 GB. En función del fabricante y del tipo de tarjeta de memoria, puede que algunas tarjetas no sean compatibles con el dispositivo.




- Es posible que algunas tarjetas de memoria no sean completamente compatibles con el dispositivo. Usar una tarjeta de memoria no compatible puede estropear el dispositivo o la tarjeta de memoria, así como los datos almacenados en esta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria con el lado correcto hacia arriba.



- El dispositivo admite los sistemas de archivos FAT y exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta de memoria.
- La escritura y el borrado frecuente de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Cuando inserte una tarjeta de memoria en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta de memoria aparecerá en la carpeta **Mis archivos** → **Tarjeta SD**.




- 1 Para aflojar la bandeja de tarjeta de memoria, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja de tarjeta de memoria.
-  Asegúrese de que la anilla de extracción esté perpendicular al orificio. De no ser así, podría estropear el dispositivo.
- 2 Extraiga con suavidad la bandeja de la tarjeta de memoria de la ranura.
- 3 Coloque una tarjeta de memoria en la bandeja de la tarjeta de memoria con los contactos dorados hacia abajo.
- 4 Inserte de nuevo la bandeja de la tarjeta de memoria en la ranura para la bandeja de la tarjeta de memoria.

## Extraer la tarjeta de memoria

Antes de extraer una tarjeta de memoria, deshabilítela para hacer una extracción segura.

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Tarjeta SD** → **Desmontar**.

- 1 Para aflojar la bandeja de la tarjeta de memoria, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.
- 2 Extraiga con suavidad la bandeja de la tarjeta de memoria de la ranura.
- 3 Extraiga la tarjeta de memoria.
- 4 Inserte de nuevo la bandeja de la tarjeta de memoria en la ranura.

 No extraiga la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría causar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable de las pérdidas de datos por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluida la pérdida de datos.

## Formatear la tarjeta de memoria

Puede que una tarjeta de memoria formateada en un ordenador no sea compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Tarjeta SD** → **Formatear** → **FORMATEAR**.



Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en ella. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

## Encender y apagar el dispositivo

Mantenga pulsado el botón Encendido durante unos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o después de restablecer los valores de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurarlo.

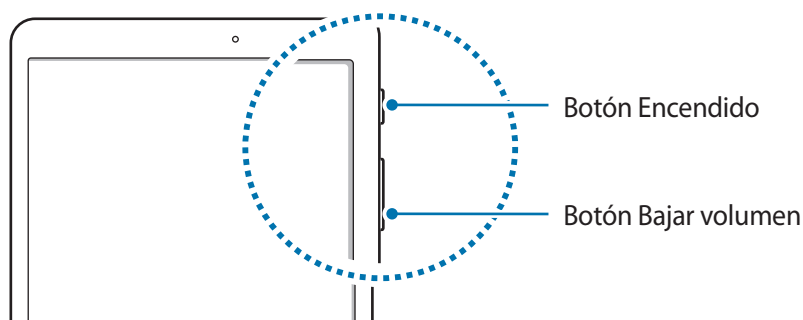
Para apagar el dispositivo, mantenga pulsado el botón Encendido y después pulse **Apagar**.



Respete todas las advertencias publicadas y las indicaciones del personal cuando se encuentre en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté restringido, como aviones y hospitales.

## Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se cuelga y no responde, mantenga pulsados los botones Encendido y Bajar volumen simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.



## Pantalla táctil



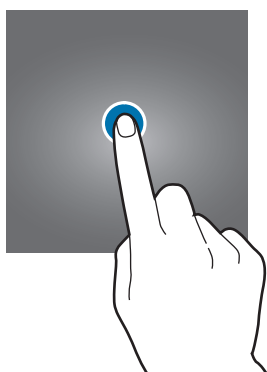
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden hacer que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar estropear la pantalla táctil, no la toque ni la pulse con elementos puntiagudos, ni la presione excesivamente con los dedos.



- Es posible que el dispositivo no reconozca las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de reconocimiento táctil.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes superpuestas (quemado de pantalla) o desvirtuadas. Cuando no use el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos al usar la pantalla táctil.

### Pulsar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, pulse la pantalla con el dedo.



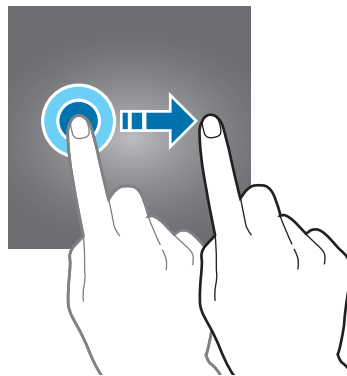
## Pulsación larga

Mantenga pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.



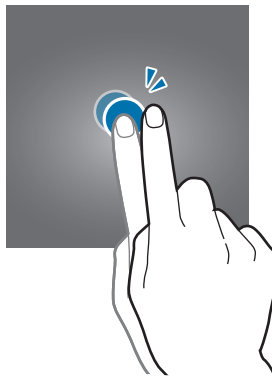
## Mover

Para mover un elemento, manténgalo pulsado y muévelo hasta la ubicación que quiera.



## Doble pulsación

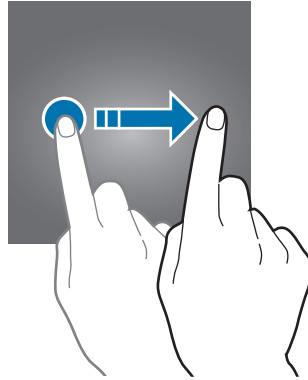
Pulse dos veces una página web o una imagen para aumentar el zoom. Pulse dos veces otra vez para volver al tamaño original.





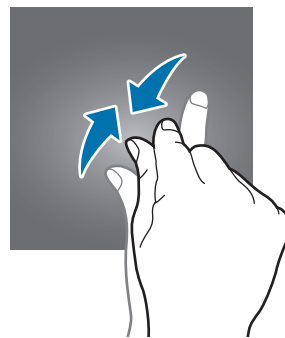
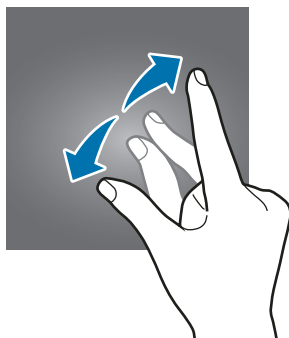
## Deslizar

Deslice el dedo hacia la izquierda o derecha en la pantalla Inicio o la pantalla Aplicaciones para ver otros paneles. Deslice la pantalla hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos, como la lista de contactos.



## Pellizcar

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.



# Pantalla Inicio

## Pantalla Inicio

La pantalla Inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Contiene widgets, accesos directos a las aplicaciones y otras funciones.

Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para ver otros paneles.



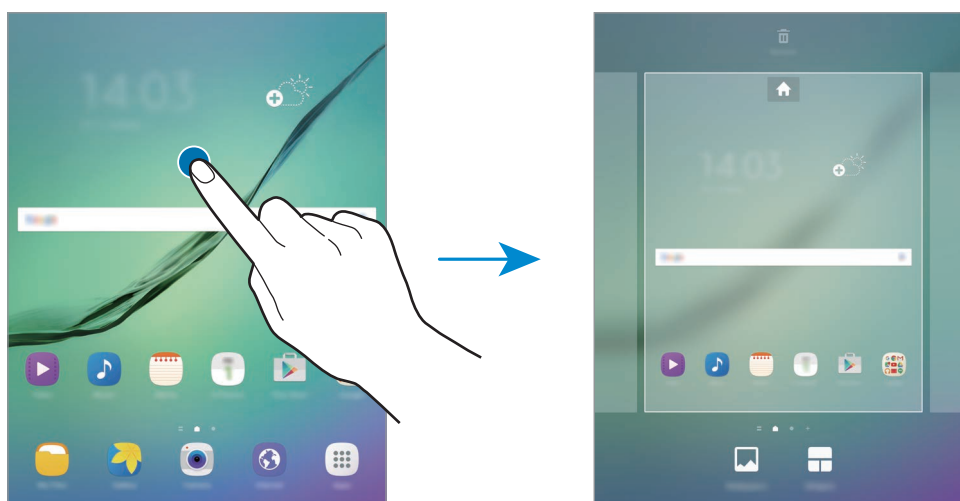
El aspecto de la pantalla Inicio puede variar en función de la región o el proveedor de servicios.



## Opciones de la pantalla Inicio

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Pantalla Inicio** para acceder a las opciones disponibles. También puede mantener pulsada una zona vacía de la pantalla Inicio. Personalice la pantalla Inicio añadiendo, eliminando o reorganizando los paneles. También puede establecer el fondo de la pantalla Inicio, agregar widgets y otras acciones.

- **Fondos:** cambia los ajustes de la imagen de fondo de la pantalla Inicio y la pantalla Bloqueo.
- **Widgets:** añade widgets a la pantalla Inicio. Los widgets son pequeñas aplicaciones que inician funciones específicas para proporcionar información y un acceso rápido y cómodo en la pantalla Inicio.



## Añadir elementos

Mantenga pulsada una aplicación o una carpeta en la pantalla Aplicaciones, y después muévala hacia la pantalla Inicio.

Para añadir widgets, mantenga pulsada un área vacía de la pantalla Inicio, pulse **Widgets**, mantenga pulsado un widget y muévalo hacia la pantalla Inicio.

## Mover elementos

Mantenga pulsado un elemento en la pantalla Inicio y después muévelo hasta una nueva ubicación. También podrá mover las aplicaciones que usa con más frecuencia al área de los accesos directos en la parte inferior de la pantalla Inicio.

Para cambiar un elemento a otro panel, muévelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para mover un elemento con mayor facilidad, mantenga pulsado el elemento y desplácelo hasta **Mover aplicaciones** en la parte superior de la pantalla. El elemento se moverá hasta el panel situado en la parte superior de la pantalla. Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para ir a otro panel y desplazar el elemento hasta una nueva ubicación.

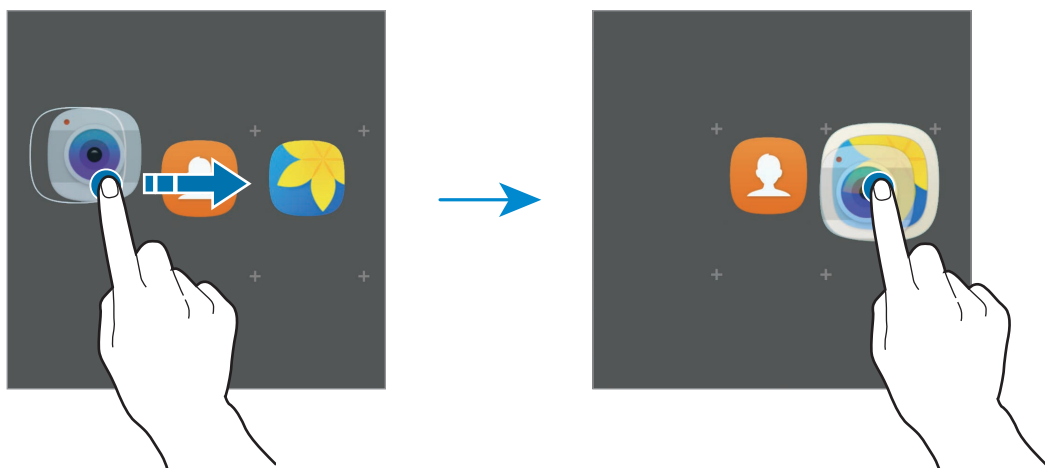
## Eliminar elementos

Mantenga pulsado un elemento y desplácelo hasta **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

## Crear carpetas


Cree carpetas y reúna aplicaciones similares para acceder a las aplicaciones y abrirlas rápidamente.

- 1 En la pantalla Inicio, mantenga pulsada una aplicación y después muévala hacia otra aplicación.
- 2 Suelte la aplicación cuando aparezca un marco de carpeta alrededor.  
Se creará una nueva carpeta que contendrá las aplicaciones seleccionadas.



**3** Pulse **Nombre de carpeta** e introduzca un nombre de carpeta.

Para cambiar el color de la carpeta, pulse .


Para añadir más aplicaciones a la carpeta, pulse , seleccione las aplicaciones y, a continuación, pulse **AÑADIR**. También puede añadir una aplicación moviéndola hasta la carpeta de la pantalla Inicio.

Para mover las aplicaciones desde una carpeta hasta la pantalla Inicio, pulse la carpeta y, a continuación, mueva una aplicación a la pantalla Inicio.

Para eliminar las aplicaciones de una carpeta, pulse la carpeta y deslice la aplicación que desee eliminar hacia **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

## Administrar paneles

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, desplace el dedo hacia la izquierda y después pulse .

Para mover un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel y muévelo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel, y después muévelo hasta **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Para configurar un panel como el panel principal de la pantalla Inicio, pulse .

## Pantalla Aplicaciones

La pantalla Aplicaciones contiene los iconos de aplicaciones, incluidas las últimas instaladas.

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** para abrir la pantalla Aplicaciones. Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para ver otros paneles.

## Mover elementos



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **EDITAR**. Mantenga pulsado un elemento y muévelo hasta una nueva ubicación.

Para cambiar un elemento a otro panel, muévelo hacia uno de los lados de la pantalla.

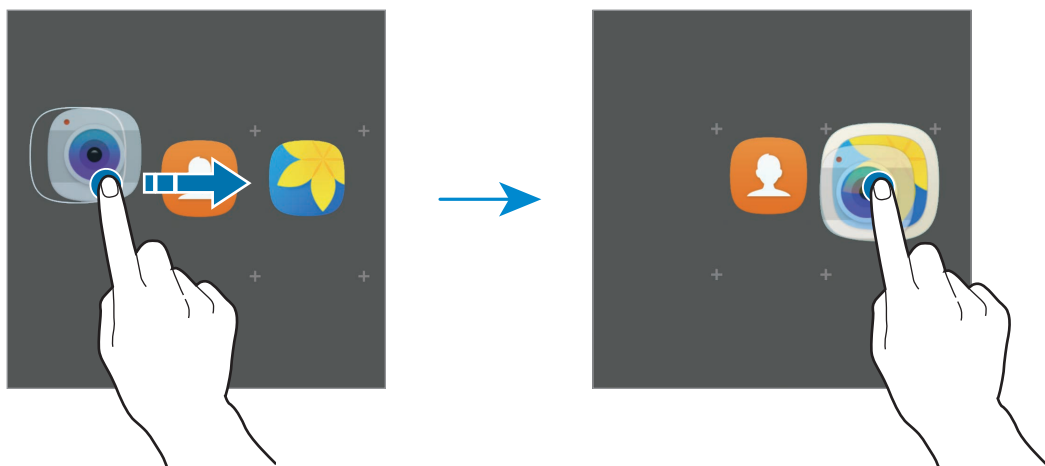
## Crear carpetas

Cree carpetas y reúna aplicaciones similares para acceder a las aplicaciones que desee y abrirlas rápidamente.




Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **EDITAR**.
- 2 Mantenga pulsada una aplicación, y después colóquela sobre otra aplicación.
- 3 Suelte la aplicación cuando aparezca un marco de carpeta alrededor.  
Se creará una nueva carpeta que contendrá las aplicaciones seleccionadas.



- 4 Pulse **Nombre de carpeta** e introduzca un nombre de carpeta.

Para cambiar el color de la carpeta, pulse .

Para añadir más aplicaciones a la carpeta, pulse , seleccione las aplicaciones y, a continuación, pulse **AÑADIR**. También puede añadir una aplicación moviéndola hasta la carpeta de la pantalla Aplicaciones.

Para eliminar una carpeta, selecciónela con . Solo se eliminará la carpeta. Las aplicaciones de la carpeta se reubicarán en la pantalla Aplicaciones.

## Organizar los elementos

Puede reorganizar los elementos de la pantalla Aplicaciones en orden alfabético.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **A-Z** → **GUARDAR**.

## Buscar elementos

Puede buscar elementos en la pantalla Aplicaciones.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **BUSCAR** e introduzca caracteres. El dispositivo buscará y mostrará los elementos que contengan los caracteres introducidos.

## Iconos indicadores

Los iconos indicadores aparecen en la barra de estado, en la parte superior de la pantalla. Los iconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



Es posible que la barra de estado no aparezca en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, deslice la parte superior de la pantalla hacia abajo.

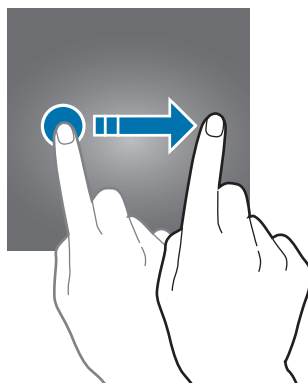
Icono	Significado
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	GPS activado
	Alarma activada
	Modo Silencio activado
	Modo Avión activado
	Se produjo un error o hay un mensaje de aviso
	Nivel de carga de la batería

## Pantalla Bloqueo

Al pulsar el botón Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no usa el dispositivo durante un tiempo determinado.

La pantalla se bloquea con la función **Deslizar**, el método de bloqueo de pantalla predeterminado.

Pulse el botón Encendido o el botón Inicio y deslice el dedo en cualquier dirección para desbloquear la pantalla.



Para cambiar el método de bloqueo de pantalla, en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Tipo de bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione un método.

Si configura un patrón, un PIN, una contraseña o una huella digital como método de bloqueo de pantalla, podrá proteger su información personal evitando que otras personas accedan a su dispositivo. Después de configurar el método de bloqueo de pantalla, el dispositivo necesitará un código de desbloqueo para desbloquearse.

- **Deslizar:** deslice el dedo por la pantalla en cualquier dirección para desbloquearla.
- **Patrón:** dibuje un patrón con cuatro puntos o más para desbloquear la pantalla.
- **PIN:** introduzca un PIN con un mínimo de cuatro números para desbloquear la pantalla.
- **Contraseña:** introduzca una contraseña con un mínimo de cuatro caracteres, números o símbolos para desbloquear la pantalla.
- **Ninguno:** no configura ningún método de bloqueo de pantalla.
- **Huellas digitales:** registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento de huella digital](#) para obtener más información.



Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo a un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para restablecerlo.

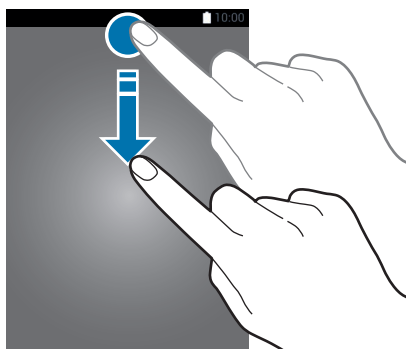


## Panel de notificaciones

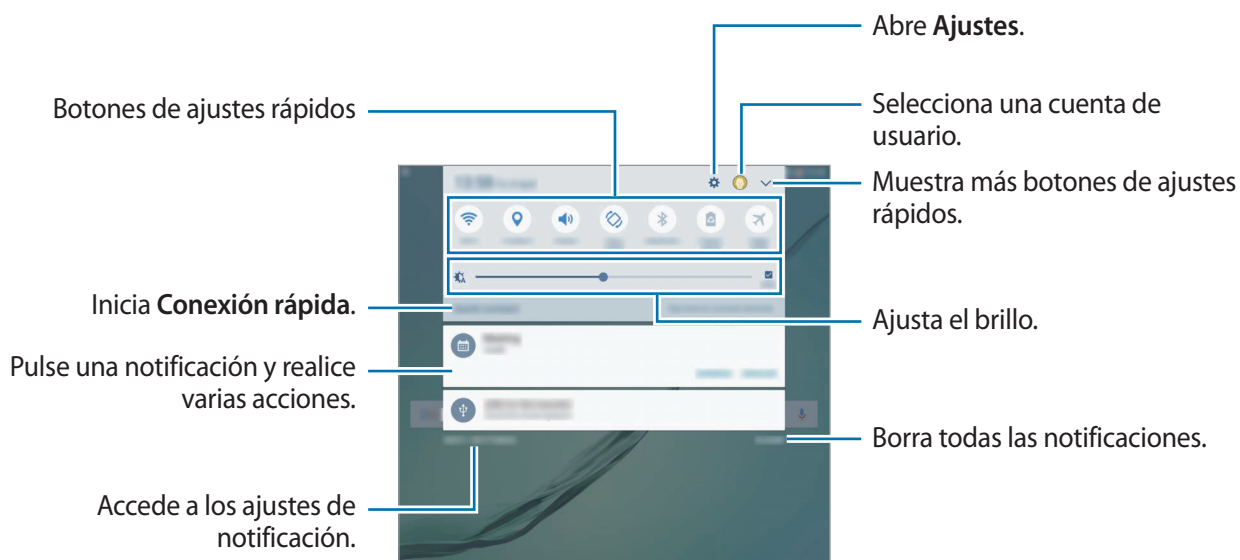
### Uso del panel de notificaciones

Al recibir nuevas notificaciones aparecerán iconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información sobre los iconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.


Para abrir el panel de notificaciones, deslice la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificaciones, deslice hacia arriba el panel.




Podrá usar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



## Uso de botones de ajustes rápidos

Pulse los botones de ajustes rápidos para activar algunas funciones. Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha en el área de los botones o pulse  para ver más botones. Para ver ajustes más detallados, mantenga pulsado un botón.

Para reorganizar los botones, pulse  → **EDITAR**, mantenga pulsado un botón y, a continuación, muévelo hacia otra ubicación.

## S Finder

Busque todos los contenidos usando una palabra clave.

### Búsqueda de contenido en el dispositivo

Abra el panel de notificaciones y pulse  → **S Finder**.

Introduzca una palabra clave en el campo de búsqueda o bien pulse  y diga la palabra.

Para obtener resultados más precisos, pulse **Filtrar** en el campo de búsqueda y, a continuación, seleccione los detalles del filtro.

### Establecer categorías de búsqueda

Puede establecer categorías de búsqueda para buscar contenidos en campos de búsqueda específicos.

Pulse **MÁS** → **Selec ubicación búsqueda** y seleccione las categorías.

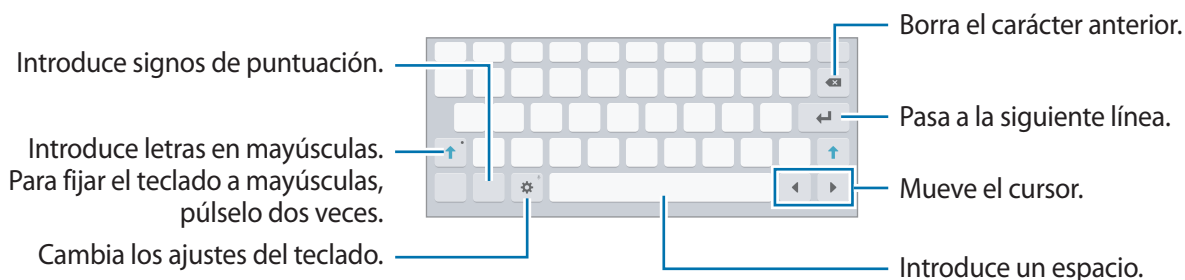
## Introducir texto

### Disposición del teclado


Al introducir texto para enviar correos electrónicos, crear notas u otras opciones, aparecerá un teclado automáticamente.




La introducción de texto por voz no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.





### Cambia el idioma de entrada

Pulse  → **Idiomas y tipos** → **Añadir idiomas de entrada** y, a continuación, seleccione los idiomas que quiere usar. Si selecciona dos o más idiomas, podrá alternar entre los idiomas de entrada deslizando la barra espaciadora hacia la izquierda o la derecha.

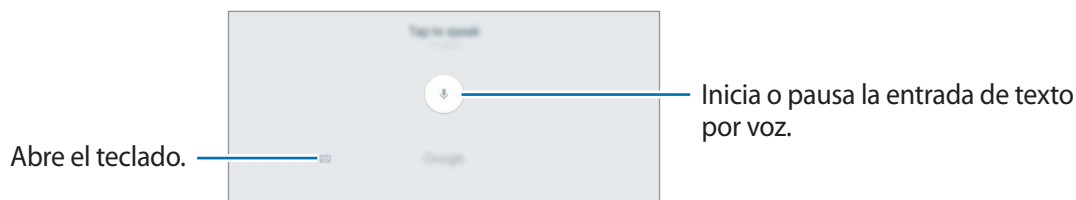
### Cambiar la distribución del teclado


Pulse  → **Idiomas y tipos**, seleccione un idioma en **Idiomas y tipos** y, a continuación, seleccione la distribución del teclado que desee utilizar.

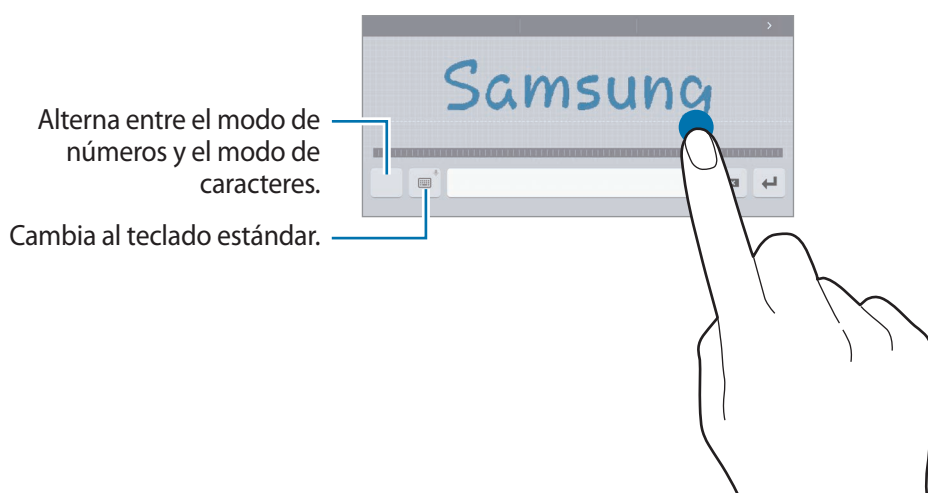
## Funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado  para usar varias funciones. Podrán aparecer otros iconos diferentes a  según la última función que haya usado.





-  : introduce texto por voz.





-  : pasa al modo de escritura manual.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.





-  : añade un elemento del portapapeles.
-  : introduce emoticonos.
-  : cambia al teclado flotante o dividido. Podrá mover el teclado hacia otro lugar desplazando la pestaña.
-  : cambia los ajustes del teclado.

## Copiar y pegar

- 1 Mantenga pulsado un texto.
- 2 Mueva  o  para seleccionar el texto que quiera, o pulse **Seleccionar todo** para seleccionar todo el texto.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.  
El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.
- 4 Mantenga pulsada la posición en la que quiere insertar el texto y pulse **Pegar**.  
Para pegar un texto que ha copiado previamente, pulse **Portapapeles** y seleccione el texto.

## Diccionario

Puede buscar definiciones de palabras mientras utiliza determinadas funciones, como la exploración de páginas web.

- 1 Mantenga pulsada la palabra que quiera buscar.  
Si la palabra que quiere buscar no se selecciona, mueva  o  para seleccionar el texto que quiera.
- 2 Pulse **Diccionario** en la lista de opciones.  
Si un diccionario no está preinstalado en el dispositivo, pulse **Gestionar diccionarios** →  junto al diccionario para descargarlo.
- 3 Vea la definición en la ventana emergente del diccionario.  
Para cambiar a vista de pantalla completa, pulse . Pulse la definición en la pantalla para ver más definiciones. En la vista detallada, pulse ★ para agregar la palabra a su lista de palabras favoritas o pulse **Buscar en Web** para utilizar la palabra como término de búsqueda.

## Captura de pantalla

Haga una captura de pantalla mientras usa el dispositivo.

### Capturar una imagen de la pantalla

Mantenga pulsados los botones Inicio y Encendido a la vez. Puede ver las imágenes capturadas en **Galería**.

También puede realizar capturas de pantalla deslizando su mano hacia la izquierda o la derecha en la pantalla. Si esta función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Funciones avanzadas** → **Desplazar palma para capturar** y deslice el interruptor para activarla.



No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan determinadas aplicaciones y funciones.

### Captura completa


Puede capturar la pantalla actual y el área desplazable. Asimismo, puede cortar y compartir de forma inmediata la pantalla capturada.

Si esta función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Funciones avanzadas** → **Captura completa**, deslice el interruptor para activarla y, a continuación, realice una captura de pantalla. En la pantalla que está capturando, utilice una de las siguientes opciones:

- **Capturar más:** captura más contenido que continúa en varias pantallas, como por ejemplo, una página web. La pantalla se desplazará hacia abajo automáticamente y se capturará más contenido.
- **Compartir:** comparte la captura de pantalla.
- **Recortar:** corta una parte de la captura de pantalla.

## Abrir aplicaciones

En la pantalla Inicio o la pantalla Aplicaciones, seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Para abrir una aplicación de la lista de aplicaciones usadas recientemente, pulse  y seleccione la ventana de una aplicación reciente.

## Cerrar una aplicación

Pulse  y mueva la ventana de una aplicación reciente hacia la izquierda o la derecha para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, pulse **CERRAR TODO**.

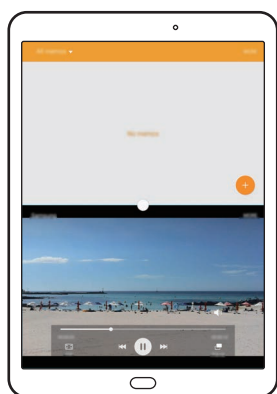
## Multiwindow

### Introducción

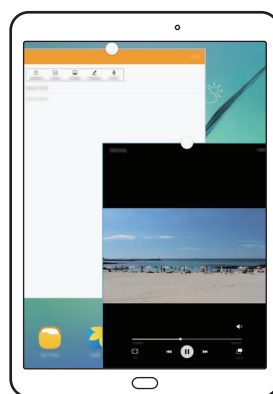
Multiwindow le permite ejecutar dos aplicaciones simultáneamente en la misma pantalla. También puede ejecutar múltiples aplicaciones al mismo tiempo en la vista de pantalla emergente.



Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.





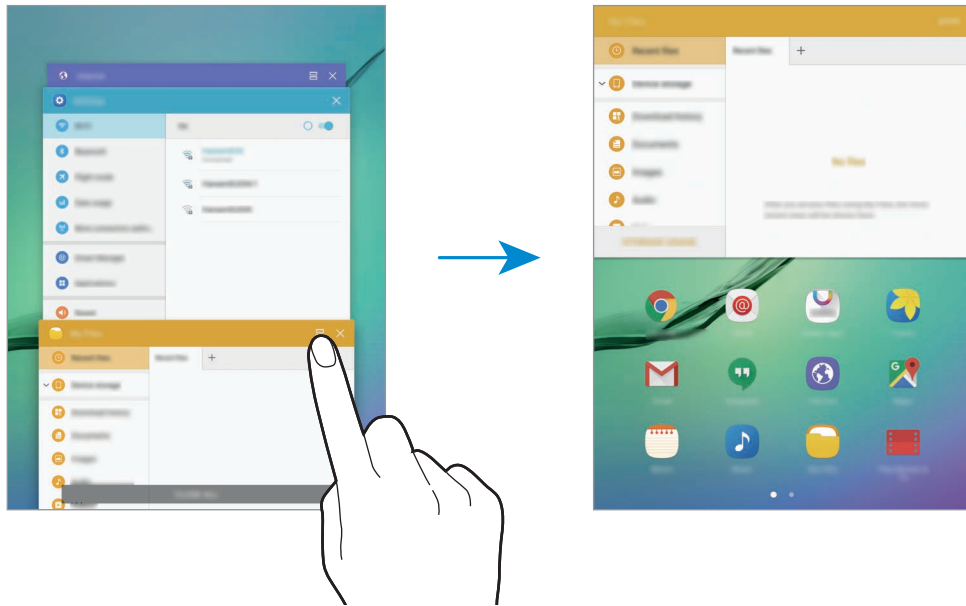
Vista de pantalla dividida



Vista emergente

## Vista de pantalla dividida

- 1 Pulse  para abrir la lista de aplicaciones usadas recientemente.
- 2 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo y pulse  en la ventana de una aplicación reciente. La aplicación seleccionada se iniciará en la ventana superior.



- 3 Desplace el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha y seleccione otra aplicación para abrirla.

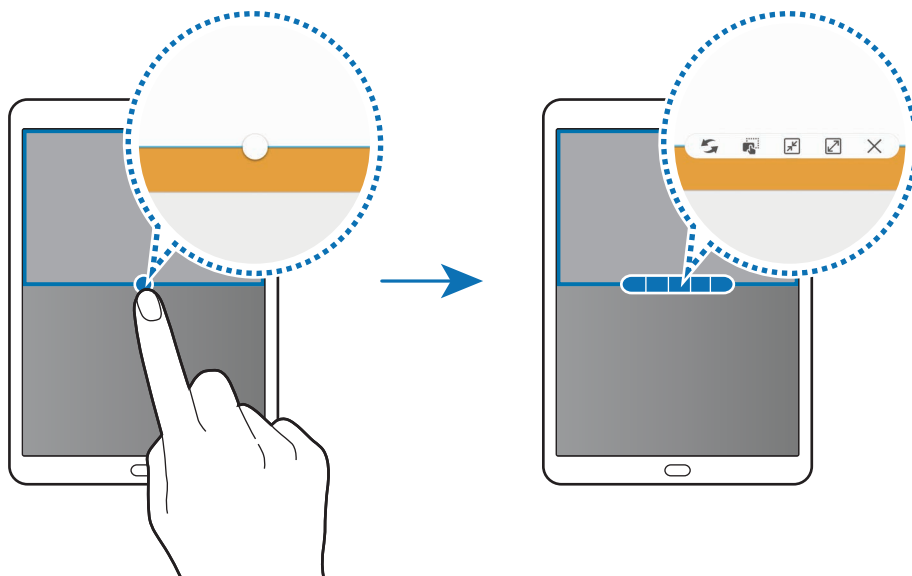




También puede iniciar la vista de pantalla dividida manteniendo pulsado .

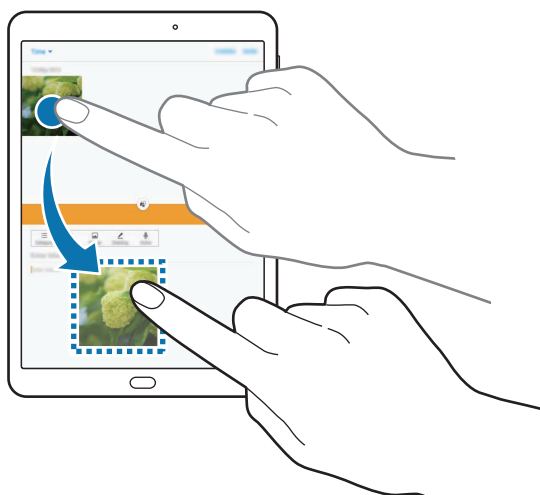


## Uso de las opciones adicionales




Cuando use las aplicaciones en la vista de pantalla dividida, seleccione la ventana de una aplicación y pulse el círculo entre las ventanas de las aplicaciones para acceder a las siguientes opciones:



-  : alternar ubicaciones entre las ventanas de las aplicaciones.
-  : mover y soltar el texto o imágenes copiadas de una ventana a la otra. Mantenga pulsado un elemento en la ventana seleccionada y muévelo hasta una ubicación en otra ventana.

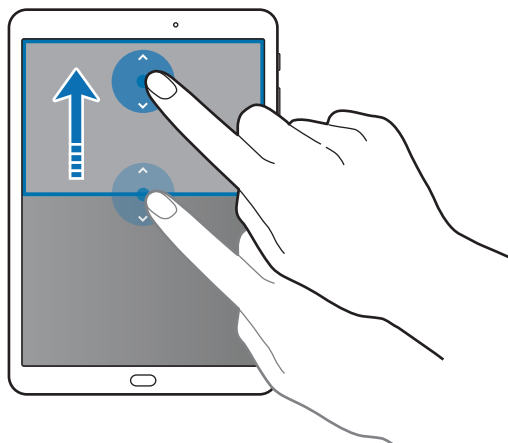


Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.

-  : minimiza la ventana.
-  : maximiza la ventana.
-  : cierra la aplicación.

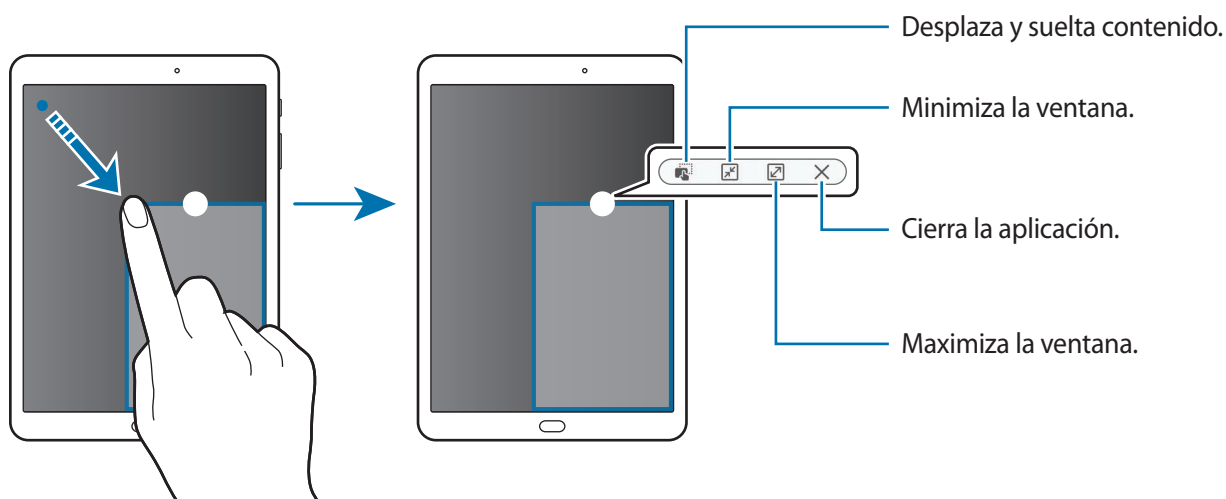
## Ajustar el tamaño de la ventana

Mueva el círculo entre las ventanas de aplicaciones hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño de las ventanas.



## Vista de pantalla emergente

- 1 En la pantalla Aplicaciones, inicie una aplicación que desee usar en la vista de pantalla emergente.
- 2 Muévela hacia abajo en sentido diagonal desde cualquiera de los bordes del marco superior. La ventana de la aplicación aparecerá en la vista de pantalla emergente.

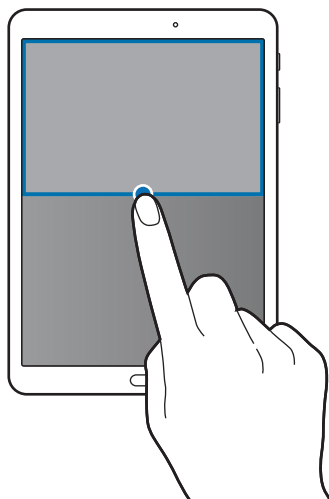


## Mover ventanas emergentes

Para mover una ventana emergente, mantenga pulsado el círculo en la ventana y muévelo a otro sitio.

## Iniciar la vista de pantalla emergente desde la vista de pantalla dividida

- 1 En la vista de pantalla dividida, pulse la ventana de una aplicación para iniciarla en la vista de pantalla emergente.
- 2 Mantenga pulsado el círculo entre las ventanas de las aplicaciones.  
La aplicación seleccionada se iniciará en una ventana emergente.



## Samsung account

### Introducción

Samsung account es un servicio de cuenta integrado que le permite utilizar varios servicios de Samsung mediante dispositivos móviles, televisores y el sitio web de Samsung. Una vez que haya registrado su Samsung account, podrá utilizar las aplicaciones de Samsung sin necesidad de iniciar sesión en su cuenta.

Cree su Samsung account con su dirección de correo electrónico.

Para consultar la lista de servicios que puede utilizar con su Samsung account, visite [account.samsung.com](https://account.samsung.com). Para obtener más información sobre las cuentas Samsung account, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Samsung account** → **Ayuda**.

## Registrar su Samsung account

### Registrar una nueva Samsung account

Si no tiene una cuenta Samsung account, deberá crear una.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Samsung account** → **CREAR CUENTA**.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para terminar de crear la cuenta.

### Registrar una Samsung account existente

Si ya tiene una cuenta Samsung account, regístrela en el dispositivo.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Samsung account**.
- 3 Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña y, a continuación, pulse **INICIAR SESIÓN**.

Si ha olvidado la información de su cuenta, pulse **¿Ha olvidado su ID o contraseña?** Puede encontrar la información de su cuenta al introducir la información necesaria y el código de seguridad que aparece en la pantalla.

## Eliminar su Samsung account

Si elimina su Samsung account registrada del dispositivo, sus datos, como los contactos y los eventos, también se eliminarán.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**.
- 2 Pulse **Samsung account** y pulse la cuenta que desee eliminar.
- 3 Pulse **MÁS** → **Eliminar cuenta** → **ELIMINAR CUENTA**.
- 4 Introduzca la contraseña de su Samsung account y pulse **CONFIRMAR**.
- 5 Pulse **ELIMINAR CUENTA**.

## Transferir datos de un dispositivo anterior

Podrá transferir datos de un dispositivo anterior a su dispositivo mediante Samsung Smart Switch. Las siguientes versiones de Samsung Smart Switch están disponibles.

- Versión móvil: transfiere datos entre dispositivos móviles. Podrá descargar la aplicación desde **Galaxy Apps** o **Play Store**.
- Versión de ordenador: transfiere datos entre el dispositivo y un ordenador. Podrá descargar la aplicación desde [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch).



- Samsung Smart Switch no es compatible con determinados dispositivos u ordenadores.
- Se aplican limitaciones. Visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para más detalles. Para Samsung el copyright es un asunto importante. Transfiera solamente contenido que sea suyo o sobre el cual tenga derechos.

### Transferir datos desde un dispositivo móvil

Transfiera datos desde el dispositivo anterior a su dispositivo.

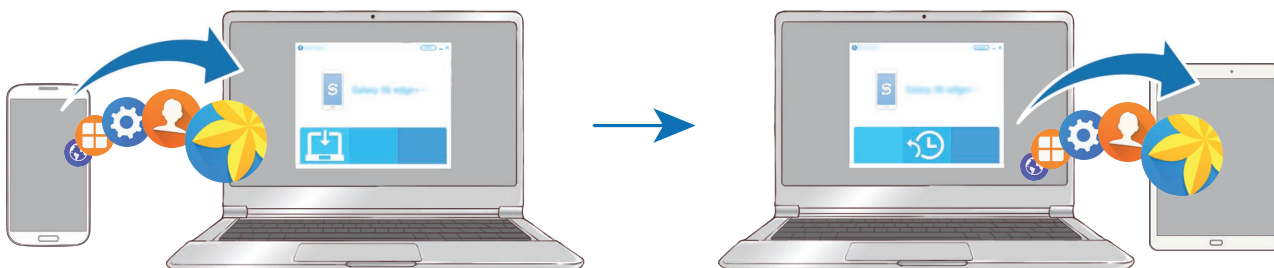



- 1 En el dispositivo anterior, descargue e instale Smart Switch desde **Galaxy Apps** o **Play Store**. A continuación, abra **Smart Switch**.
- 2 Coloque los dispositivos cerca uno del otro.

- 3 En su dispositivo, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Smart Switch**.
- 4 En su dispositivo, seleccione el tipo de dispositivo anterior en la lista y pulse **INICIAR**.
- 5 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir los datos desde su dispositivo anterior.

## Transferir datos de copia de seguridad desde un ordenador

Realice una copia de seguridad de datos desde el dispositivo anterior a un ordenador e importe los datos a su dispositivo.



- 1 En el ordenador, vaya a [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar Smart Switch.
  - 2 En el ordenador, inicie Smart Switch.
-  Si el dispositivo anterior no es un dispositivo Samsung, realice una copia de seguridad de los datos en un ordenador mediante un programa proporcionado por el fabricante del dispositivo. Luego, pase al quinto paso.
- 3 Conecte el dispositivo anterior al ordenador con el cable USB.
  - 4 En el ordenador, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo. A continuación, desconecte el dispositivo anterior del ordenador.
  - 5 Conecte su dispositivo al ordenador con un cable USB.
  - 6 En el ordenador, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para transferir los datos a su dispositivo.

## Administración de dispositivos y datos

### Conectar el dispositivo a un ordenador para transferir datos

Transfiera archivos de audio, vídeo, imagen o de otro tipo del dispositivo al ordenador y viceversa.



No desconecte el cable USB del dispositivo mientras se transfieren los archivos. Si lo hace, podría causar la pérdida de datos o estropear el dispositivo.



Es posible que los dispositivos no se conecten correctamente si están conectados mediante un hub USB. Conecte el dispositivo directamente al puerto USB del ordenador.

- 1 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.
- 2 Abra el panel de notificaciones y, a continuación, pulse **Conectado como dispositivo multimedia** → **Transferir archivos multimedia**.  
Si el ordenador no reconoce su dispositivo, pulse **Transferir imágenes**.
- 3 Pulse **PERMITIR** para permitir que el ordenador acceda a los datos de su dispositivo.  
Cuando el ordenador reconozca su dispositivo, el dispositivo aparecerá en Mi PC.
- 4 Transfiera archivos entre el dispositivo y el ordenador.

### Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

#### Actualizar mediante el servicio Firmware over-the-air

Podrá actualizar el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de Firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Descarga manual**.

## Actualización con Smart Switch

Conecte el dispositivo a un ordenador y actualice el software del dispositivo a la última versión.

- 1 En el ordenador, visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar e instalar Smart Switch.
- 2 En el ordenador, inicie Smart Switch.
- 3 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.
- 4 Si está disponible una actualización de software, siga las instrucciones para actualizar el dispositivo.



- No apague el ordenador ni el cable USB mientras el dispositivo se esté actualizando.
- Mientras el dispositivo se actualiza, no conecte otros dispositivos multimedia al ordenador. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización. Antes de actualizar, desconecte cualquier otro dispositivo multimedia del ordenador.

## Hacer copias de seguridad y restaurar datos

Proteja sus datos personales, los datos de sus aplicaciones y sus ajustes en el dispositivo. Podrá hacer una copia de seguridad de sus datos confidenciales en una cuenta de copia de seguridad, y acceder a ellos en otro momento. Debe registrarse en una cuenta de Google o en Samsung account para hacer una copia de seguridad de los datos o restablecerlos. Consulte [Samsung account](#) y [Cuentas](#) para obtener más información.

### Usar Samsung account

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Hacer copia de seguridad** de Samsung account, deslice los interruptores que aparecen junto a los elementos de los que desea realizar una copia de seguridad para activarlos y, a continuación, pulse **COPIA SEGURIDAD AHORA**.

Para que el dispositivo realice la copia de seguridad de forma automática, deslice el interruptor **Copia de seguridad automática** para activarla.

Para restaurar los datos utilizando Samsung account, pulse **Restaurar**. Los datos actuales se borrarán del dispositivo para restablecer los elementos seleccionados.



## Usar una cuenta de Google

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Hacer copia de seguridad** de la cuenta de Google y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo. Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.

Para restaurar los datos utilizando una cuenta de Google, deslice el interruptor **Restauración automática** para activarla. Cuando reinstale las aplicaciones, los ajustes y datos guardados en la copia de seguridad se restablecerán.

## Restablecer datos

Elimine todos los ajustes y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los valores de fábrica, asegúrese de hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Consulte [Hacer copias de seguridad y restaurar datos](#) para obtener más información.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Restablecer valores de fábrica** → **RESTABLECER EL DISPOSITIVO** → **ELIMINAR TODO**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

## Conexión rápida

### Introducción

Busque y conéctese rápidamente a dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth o televisores, utilizando la función Conexión rápida.




- Si el dispositivo que desea conectar no es compatible con la función Conexión rápida, active la función Wi-Fi Direct o Bluetooth antes de abrir **Conexión rápida** en su dispositivo.
- Los medios de conexión podrían variar en función del tipo de dispositivos conectados o los contenidos que comparta.

## Conectarse a otros dispositivos

- 1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Conexión rápida**.

Las funciones de conectividad Wi-Fi y Bluetooth se activan automáticamente.



Si **Conexión rápida** no aparece en el panel de notificaciones, pulse  → **EDITAR** y deslice el interruptor **Conexión rápida** para activar esta función.

- 2 Pulse **Dispositivos cercanos**.

Si no hay ningún dispositivo conectado anteriormente, el dispositivo buscará automáticamente los dispositivos cercanos.

- 3 Seleccione un dispositivo de la lista y conéctese a él siguiendo las instrucciones en pantalla.

Los siguientes pasos pueden variar en función del dispositivo conectado.

Para cambiar los ajustes de visibilidad de su dispositivo, pulse **MÁS** → **Configurar visibilidad de dispositivo** y, a continuación, seleccione una opción.

## Compartir contenidos

Comparta contenidos con los dispositivos conectados.

- 1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Conexión rápida**.

- 2 Pulse **Dispositivos cercanos**.

- 3 Seleccione un dispositivo en la lista de dispositivos detectados.

- 4 Pulse **Compartir contenido** y seleccione una categoría multimedia.

- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para enviar contenido al dispositivo conectado.

Los siguientes pasos pueden variar en función de la categoría multimedia seleccionada.

## Conectarse a un televisor

Conecte su dispositivo y un televisor para ver el contenido del dispositivo en una pantalla más grande. En función del televisor conectado, es posible que pueda utilizar más funciones.

- 1 Encienda el televisor y coloque cerca el dispositivo.
- 2 Abra el panel de notificaciones y pulse **Conexión rápida** → **Dispositivos cercanos**.
- 3 Seleccione el televisor.  
Aparecerá la lista de funciones que puede utilizar con el televisor.
- 4 Seleccione una función y siga las instrucciones de la pantalla para utilizar la función.

Las funciones disponibles pueden variar en función del televisor.


- **Smart View:** visualice el contenido de su dispositivo en la pantalla del televisor. En función del televisor que desee conectar, es posible que deba activar la función Screen Mirroring en el televisor. Si el televisor no admite la función Screen Mirroring, utilice accesorios compatibles para habilitar la función. Entre los accesorios compatibles se incluyen un dongle de AllShare Cast y HomeSync.
- **TV a dispositivo móvil:** muestra la televisión en la pantalla de su dispositivo. Puede seguir viendo la televisión siempre que se mantenga dentro del rango de conexión soportado.
- **Agenda en TV:** configura el televisor para que se encienda automáticamente a la hora programada en su dispositivo y muestre el tiempo, la hora y la información de su calendario en la pantalla. Para usar esta función, el dispositivo y el televisor deberán estar conectados al mismo punto de acceso.
- **Registrar TV / Eliminar registro de la TV:** registra el televisor en su dispositivo para poder utilizar funciones adicionales, como **Controlar TV** e **Agenda en TV**.



- Algunos archivos podrían almacenarse en el búfer durante la reproducción, dependiendo de la conexión.
- Si el televisor no es compatible con HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection), no podrá ver en el televisor contenido protegido por DRM (Gestión digital de derechos).

## Transmitir contenido en el televisor registrado

Si registra un televisor en su dispositivo, podrá conectarse al televisor de una forma más sencilla mientras reproduce contenido.

Cuando el dispositivo reconoce el televisor registrado mientras está visualizando contenido, el icono  aparecerá en el dispositivo. Pulse el icono para transmitir el contenido desde su dispositivo al televisor.



- Esta función es compatible únicamente con la aplicación de galería predeterminada del dispositivo.
- Cuando el televisor registrado esté conectado a una toma de corriente, podrá utilizar esta función aunque la pantalla del televisor esté apagada.

## Funciones de uso compartido

Comparta contenido utilizando varias opciones de uso compartido. Las siguientes acciones son un ejemplo para compartir imágenes.

- 1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Seleccione una imagen.
- 3 Pulse **Compartir** y seleccione un método de uso compartido, como la conexión Bluetooth y el correo electrónico.

También podrá usar las siguientes opciones:

- **Smart View:** visualiza el contenido mostrado de su dispositivo en una pantalla de mayor tamaño mediante una conexión inalámbrica.
- **Dispositivo cerca:** comparte contenido con dispositivos cercanos mediante la conexión Wi-Fi Direct, Bluetooth, etc.
- **Imprimir:** imprime contenido utilizando los complementos de impresora instalados en el dispositivo.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para compartir la imagen con otras personas.

Cuando la imagen se envíe a los dispositivos de los destinatarios, aparecerá una notificación en el dispositivo de estos. Pulse la notificación para ver o descargar la imagen.

# Aplicaciones

## Instalar o desinstalar aplicaciones

### Galaxy Apps

Compre y descargue aplicaciones. Puede descargar aplicaciones especializadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Pulse **Galaxy Apps** en la pantalla Aplicaciones.



Es posible que esta aplicación no esté disponible en función de la región o el proveedor de servicios.

### Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse **BUSCAR** para buscar por palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar el ajuste de actualización automática, pulse ▼ → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente aplicaciones**, y después seleccione una opción.

### Play Store

Compre y descargue aplicaciones.

Pulse **Play Store** en la pantalla Aplicaciones.

### Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o por palabra clave.


Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar los ajustes de actualización automática, pulse ≡ → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente**, y después seleccione una opción.

## Administrar aplicaciones

### Desinstalar o desactivar aplicaciones

En la pantalla Aplicaciones, pulse **EDITAR**. Aparecerá el icono  sobre las aplicaciones que puede desactivar o desinstalar. Seleccione una aplicación y pulse **DESACTIVAR** o **ACEPTAR**. O en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** → **Administrador de aplicaciones**, seleccione una aplicación, y después pulse **DESACTIVAR** o **DESINSTALAR**.

- **DESACTIVAR**: desactiva las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueden desinstalarse en el dispositivo.
- **DESINSTALAR**: desinstala las aplicaciones descargadas.

### Activar aplicaciones

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** → **Administrador de aplicaciones** → ▼ → **Deshabilitado**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **ACTIVAR**.

### Configurar permisos de aplicaciones

Para que algunas aplicaciones funcionen correctamente, podrían necesitar permisos para utilizar la información de su dispositivo o acceder a ella. Al abrir una aplicación, podría aparecer una ventana emergente para solicitar el acceso a determinadas funciones o datos. Pulse **PERMITIR** en la ventana emergente para conceder permisos a la aplicación.

Para ver los ajustes de los permisos de las aplicaciones, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** → **Administrador de aplicaciones**. Seleccione una aplicación y pulse **Permisos**. Puede ver la lista de permisos de las aplicaciones y cambiar los permisos.

Para ver o cambiar los ajustes de los permisos de las aplicaciones según la categoría del permiso, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Privacidad** → **Permisos de aplicación**. Para conceder permisos, seleccione un elemento y deslice los interruptores que aparecen junto a las aplicaciones.



Si no concede permisos a las aplicaciones, las funciones básicas de las aplicaciones puede que no funcionen correctamente.





# Contactos

## Introducción

Cree nuevos contactos o gestiónelos en el dispositivo.

## Añadir contactos

### Crear contactos manualmente

- 1 Pulse **Contactos** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse  y seleccione la ubicación de almacenamiento.
- 3 Indique la información de contacto.
  -  : añade una imagen.
  -  /  : añade o elimina un campo de contacto.
- 4 Pulse **GUARDAR**.

### Importar contactos

Importe contactos desde servicios de almacenamiento a su dispositivo.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Contactos** → **MÁS** → **Ajustes** → **Importar/exportar contactos** → **IMPORTAR** y seleccionar una opción de importación.

## Buscar contactos

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Contactos**.

Use una de las siguientes formas para buscar:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Deslice un dedo a lo largo del índice que se encuentra en el lado izquierdo de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca los criterios de búsqueda.

Después de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes acciones:

- ★ : añade a los contactos favoritos.
- @ : redacta un mensaje de correo electrónico.

## Compartir contactos

Puede compartir los contactos con otras personas utilizando las diversas opciones para compartir.

- 1 Pulse **Contactos** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse **MÁS** → **Compartir**.
- 3 Marque los contactos que quiera y pulse **COMPARTIR**.
- 4 Seleccione un método para compartir.



# Internet

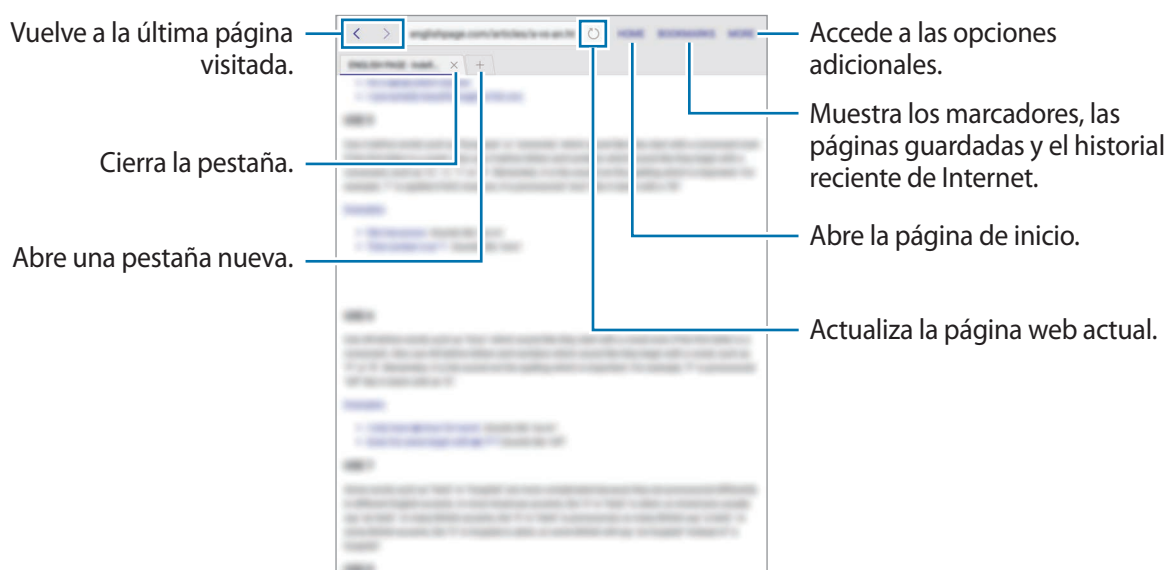
## Introducción

Navegue por Internet para buscar información y añada a los marcadores sus sitios web preferidos y acceda a ellos cómodamente.

## Navegar por páginas web

- 1 Pulse **Internet** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse el campo de dirección.
- 3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y después pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice ligeramente el dedo hacia abajo en la pantalla.



## Utilizar el modo Secreto

En el modo Secreto puede guardar y gestionar las pestañas abiertas, los marcadores y las páginas guardadas por separado. Puede bloquear el modo Secreto utilizando una contraseña y su huella digital.

### Activar el modo Secreto

Pulse **MÁS** → **Act modo Secreto**. Si está utilizando esta función por primera vez, establezca si desea utilizar una contraseña para el modo secreto.



En el modo Secreto no podrá utilizar algunas funciones, como la captura de pantalla.

En el modo Secreto el dispositivo cambiará el color de las barras de herramientas.

### Modificar los ajustes de seguridad

Puede cambiar su contraseña o el método de bloqueo.

Pulse **MÁS** → **Ajustes** → **Privacidad** → **Seguridad de modo Secreto** → **Cambiar contraseña**. Para configurar su huella digital registrada como el método de bloqueo junto con la contraseña, deslice el interruptor **Huella** para activar esta función. Consulte [Reconocimiento de huella digital](#) para obtener más información sobre el uso de sus huellas digitales.

### Desactivar modo Secreto

Pulse **MÁS** → **Desact modo Secreto**. Para ello también puede cerrar la aplicación de Internet.

## Correo electrónico

### Configurar cuentas de correo electrónico


Cuando abra el **Correo electrónico** por primera vez, configure una cuenta.

- 1 Pulse **Correo electrónico** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña y, a continuación, pulse **INICIAR SESIÓN**.  
Si desea registrar manualmente una cuenta de correo electrónico corporativa, pulse **MANUALMENTE**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo electrónico, pulse **MÁS** → **Ajustes** → **Añadir cuenta**.

Si tiene más de una cuenta de correo electrónico, podrá configurar una como cuenta predeterminada. Pulse **MÁS** → **Ajustes** → **MÁS** → **Establecer cuenta predeterminada**.

### Enviar correos electrónicos

- 1 Pulse  para crear un correo electrónico.
- 2 Añada un destinatario e introduzca un texto de correo electrónico.
- 3 Pulse **ENVIAR** para enviar el correo.

### Leer correos electrónicos

Cuando la aplicación **Correo electrónico** esté abierta, el dispositivo recuperará los correos electrónicos nuevos de forma automática. Para recuperar los correos electrónicos de forma manual, deslice la pantalla hacia abajo.

Pulse uno de los correos electrónicos que aparecen en la pantalla para leerlo.



Si la sincronización de correos electrónicos se encuentra desactivada, no podrán recuperarse correos electrónicos nuevos. Para activar la sincronización de correos electrónicos, pulse **MÁS** → **Ajustes** → su nombre de cuenta y, a continuación, deslice el interruptor **Sincronizar cuenta** para activarla.

# Cámara

## Introducción

Saque fotos y grabe vídeos con los diferentes modos y ajustes.

## Disparo básico





Puede sacar fotografías y grabar vídeos. Para ver las fotos y los vídeos, entre en **Galería**.

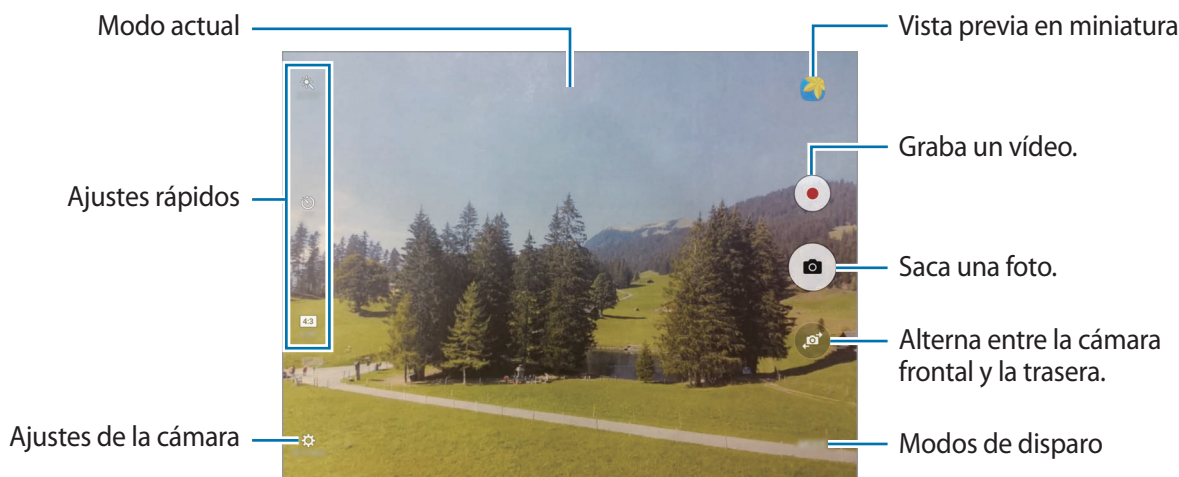
Pulse **Cámara** en la pantalla Aplicaciones.

### Normas para usar la cámara

- No saque fotos ni grabe vídeos de otras personas sin su permiso.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

## Sacar fotos o grabar vídeos

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que quiera enfocar con la cámara.
- 2 Pulse  para sacar una foto, o pulse  para grabar un vídeo. Para sacar una serie de fotos, mantenga pulsado .
- Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.
- Para ajustar el brillo de las fotos o los vídeos, pulse la pantalla. Cuando aparezca la barra de ajuste, deslícela hacia **+** o **—**.
- Para hacer una foto del vídeo mientras graba, pulse **Capturar**.
- Para cambiar el enfoque mientras graba un vídeo, pulse el área que quiera enfocar. Para enfocar el centro de la pantalla, pulse .



En la pantalla de vista previa, deslice la pantalla hacia la derecha para acceder a la lista de modos de disparo. O deslice la pantalla a la izquierda para ver las fotos y vídeos que ha capturado.



- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de disparo y la cámara que se esté usando.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que la lente esté limpia. De lo contrario, el dispositivo puede que no funcione correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La cámara frontal cuenta con una lente de gran angular. En las fotos de gran angular podría darse una pequeña distorsión, lo que no indica problemas de funcionamiento del dispositivo.
- El tiempo máximo de grabación se puede reducir al grabar un vídeo en alta resolución.

## Iniciar la cámara en la pantalla Bloqueo

Para sacar fotos rápidamente, inicie **Cámara** desde la pantalla Bloqueo.

En la pantalla Bloqueo, mueva  fuera del círculo grande.



- Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles al iniciar **Cámara** desde la pantalla Bloqueo mientras las funciones de seguridad están activadas.

## Bloqueo de enfoque y exposición

Un contraste claro/oscuro y el hecho de que el objeto esté fuera de la zona del enfoque automático puede dificultar que se consiga una exposición adecuada. Bloquee el enfoque o la exposición y luego saque una fotografía. Pulse y mantenga pulsada la zona que vaya a enfocar. El marco de AF/AE aparecerá en la zona, y los ajustes del enfoque y la exposición se bloquearán. Este ajuste permanecerá bloqueado incluso después de sacar una fotografía.



Esta función solo está disponible en algunos modos de disparo.

## Personalizar los modos de disparo

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** y seleccione un modo.

Para ver información de cada modo, pulse **Info**.

## Modo Automático


El modo Automático permite que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la foto.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Auto**.

## Modo Pro

Saque fotografías mientras ajusta manualmente las diversas opciones de disparo, como el valor de exposición y el valor ISO.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Pro**. Seleccione opciones y personalice los ajustes, y luego pulse  para sacar una foto.

- **WB**: selecciona un balance de blancos apropiado, de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad.
- **ISO**: selecciona un valor ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o bien iluminados. Los valores más altos son para objetos mal iluminados o que se mueven rápidamente. Sin embargo, los niveles de sensibilidad ISO altos pueden producir ruido en las fotos.
- : cambia el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibe el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.

## Panorámica

Saque una serie de fotos en horizontal o en vertical y luego únalas para crear una escena amplia.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Panorámica**.



Para sacar mejores fotos, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara. Si la imagen de vista previa está fuera del marco que sirve como guía o no mueve el dispositivo, el dispositivo dejará de sacar fotos de forma automática.
- Evite sacar fotos de fondos indistintos, como un cielo vacío o una pared plana.

## Disparo virtual

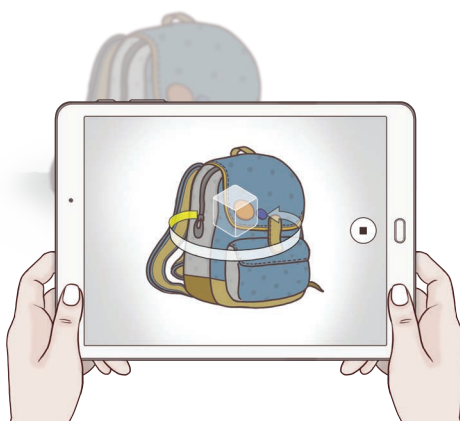
Saque una serie de fotos mientras rodea a un sujeto para crear una visión de este desde ángulos múltiples. Puede ver el sujeto desde diferentes ángulos moviendo el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en la foto.

**1** En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Disparo virtual**.


**2** Coloque un sujeto en el centro de la pantalla de vista previa y pulse

**3** Mueva el dispositivo en torno al sujeto lentamente en una dirección para sacar más fotos.

Cuando la flecha esté totalmente amarilla o cuando deje de encuadrar al sujeto, el dispositivo dejará de sacar fotografías.



## Ver fotos de disparo virtual

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.
- 2 Pulse .
- 3 Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla, o lentamente gire el dispositivo hacia la izquierda o hacia la derecha para ver el sujeto desde diferentes ángulos.

## HDR

Haga fotos con colores intensos y capture los detalles incluso en zonas con mucha claridad u oscuridad.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **HDR**.



Sin efecto



Con efecto



## Disparo y más

Saque una serie de fotos y modifíquelas aplicando varios efectos con los modos de disparo.



La función de zoom no estará disponible cuando saque fotos en este modo.

1 En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Disparo y más**.

2 Pulse

El dispositivo sacará una serie de fotos y mostrará los modos de disparo disponibles.

3 Seleccione un modo de disparo y aplique un efecto a las fotos.

- **Best photo:** guarda la mejor foto de la serie. Para ver otras fotos de la serie, desplácese hacia la derecha o la izquierda. El dispositivo recomienda la mejor foto y la identifica con
- **Goma:** borra los objetos en movimiento que no quiera ver en la foto. Pulse para borrar objetos en movimiento que no quiera ver. Pulse para restaurar la foto original.
- **GIF animado:** combina una serie de fotos para crear una imagen que muestra rastros del movimiento. Extienda el rastro de movimiento en la imagen seleccionando más fotos en la parte inferior de la pantalla.
- **Foto en movimiento:** aplica un efecto al fondo que hará que el sujeto parezca estar moviéndose rápidamente. Pulse **Objetos** para seleccionar un sujeto. Pulse **Mov borros** para cambiar el ángulo del efecto borroso para aplicarlo al fondo. Pulse y dibuje un círculo con el dedo alrededor del círculo grande para ajustar el ángulo del efecto borroso. Para ajustar la intensidad del efecto de fondo borroso, deslice la barra de ajuste.

4 Cuando termine de editar las fotos, pulse **GUARDAR**.

## Cámara dual

Al sacar la foto de un paisaje con la cámara trasera, la foto o el vídeo capturado por la cámara frontal aparecerá en una ventana integrada o viceversa. Use esta función para sacar fotos de bonitos paisajes y un selfie simultáneamente.


En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Cámara dual**. Pulse  para sacar una foto o pulse  para empezar a grabar.




En el modo de cámara dual, podrá grabar vídeos de hasta 5 minutos en Full HD y de hasta 10 minutos en HD o VGA.

## Selfie


Saque selfies con la cámara frontal.

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse  para cambiar a la cámara frontal y poder sacar selfies.
- 2 Pulse **MODO** → **Selfie**.
- 3 Colóquese frente a la lente de la cámara frontal.
- 4 Cuando el dispositivo detecte su rostro, pulse la pantalla para hacerse un selfie.

Para sacar una foto con la palma de la mano, pulse  y deslice el interruptor **Control por gestos** para activarlo. Muestre la palma a la cámara frontal. Después de reconocer su palma, el dispositivo sacará una foto transcurridos unos segundos.

## Intervalo de disparo

Saque una serie de selfies en un intervalo y guarde las fotos que quiera.


1 En la pantalla de vista previa, pulse  para cambiar a la cámara frontal y poder sacar selfies.

2 Pulse **MODO** → **Intervalo de disparo**.

3 Colóquese frente a la lente de la cámara frontal.

4 Cuando el dispositivo detecte su rostro, pulse la pantalla para hacerse un selfie.

El dispositivo sacará cuatro fotos en intervalos de dos segundos.

Para sacar una foto con la palma de la mano, pulse  y deslice el interruptor **Control por gestos** para activarlo. Muestre la palma a la cámara frontal. Después de reconocer su palma, el dispositivo sacará una foto transcurridos unos segundos.

5 Seleccione las fotos que quiera guardar y pulse **GUARDAR**.

## Descargar modos

Descargue más modos de disparo desde **Galaxy Apps**.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Descargar**.



Algunos modos de disparo descargados no tienen acceso a todas las funciones.

## Ajustes de la cámara

### Ajustes rápidos

En la pantalla de vista previa, utilice los siguientes ajustes rápidos.



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de disparo y la cámara que se esté usando.

- : selecciona un efecto de filtro para usarlo al sacar fotos o grabar vídeos. Para descargar más efectos, pulse **Descargar**.
- : selecciona un método de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Centrado compensado** usa la luz en la parte central del disparo para calcular la exposición del disparo. **Punto** usa la luz en una área central concentrada del disparo para calcular la exposición del disparo. **Matriz** determina la media de la escena entera.
- : establece cuánto tiempo tardará la cámara antes de disparar automáticamente una foto.
- : ajuste la barra deslizante para obtener una imagen más suave con las caras más luminosas.
- **4:3** : selecciona la resolución de las fotos. Una resolución más alta obtendrá fotos de mayor calidad, pero también hará que estas ocupen más memoria.



La resolución de una foto puede verse afectada por las condiciones de iluminación al sacar fotos con la cámara frontal.

### Ajustes de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de disparo y la cámara que se esté usando.

- **Tamaño de vídeo (trasero) / Tamaño de vídeo (frontal)**: selecciona una resolución para vídeos. Una resolución más alta obtendrá fotos de mayor calidad, pero también hará que éstas ocupen más memoria.
- **Control por gestos**: ajusta el dispositivo para que detecte la palma de su mano y así poder usarlo para sacar autorretratos.

- **Guardar como en vista previa:** invierte la imagen para crear una imagen opuesta a la escena original cuando se hacen fotos con la cámara frontal.
- **Estabilización vídeo:** activa la función contra vibraciones para reducir o eliminar el efecto de imagen borrosa que aparece al mover la cámara mientras se graba un vídeo.
- **Modo Vista:** cambia el rango de aspecto de la pantalla de vista previa.
- **Cuadrícula:** muestra guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetos.
- **Etiquetas de ubicación:** adjunta una etiqueta de ubicación GPS a la foto.



- La fuerza de la señal del GPS puede disminuir en ubicaciones en las que la señal se vea obstruida, como entre edificios, en áreas bajas o en condiciones meteorológicas adversas.
  - Su ubicación podría aparecer en las fotografías cuando las suba a Internet. Para evitar esto, desactive el ajuste de etiqueta de ubicación.
- **Revisar imágenes:** configura el dispositivo para mostrar fotos después de sacarlas.
  - **Guardar en:** selecciona la ubicación de la memoria en la que se van a almacenar las fotos.
  - **Función del botón Volumen:** configura el dispositivo para usar el botón Volumen para controlar el obturador o el zoom.
  - **Restablecer ajustes:** restablece los ajustes de la cámara.

# Galería

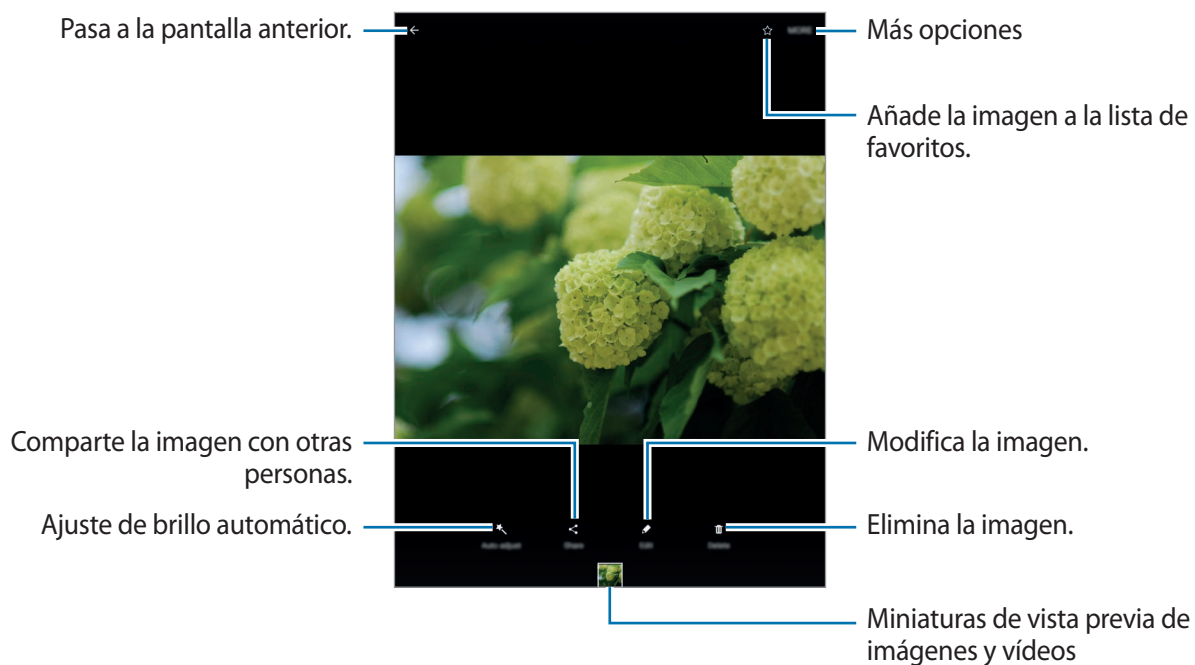
## Introducción

Visualice y gestione las fotos y los vídeos guardados en el dispositivo.

## Ver imágenes

1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.

2 Seleccione una imagen.



Para ocultar o mostrar los menús, pulse la pantalla.

## Eliminar imágenes o vídeos

### Eliminar una imagen o un vídeo

Seleccione una imagen o un vídeo y pulse **Eliminar** en la parte inferior de la pantalla.

### Eliminar varias imágenes y vídeos

- 1 En la pantalla principal de Galería, mantenga pulsada una imagen o un vídeo para eliminarlos.
- 2 Seleccione las imágenes o vídeos que quiera eliminar.
- 3 Pulse **ELIMINAR**.

## Compartir imágenes o vídeos

Seleccione una imagen o un vídeo, pulse **Compartir** en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, elija un método para compartir.

# Calendario

## Introducción

Gestione su agenda introduciendo los próximos eventos y tareas en su calendario.

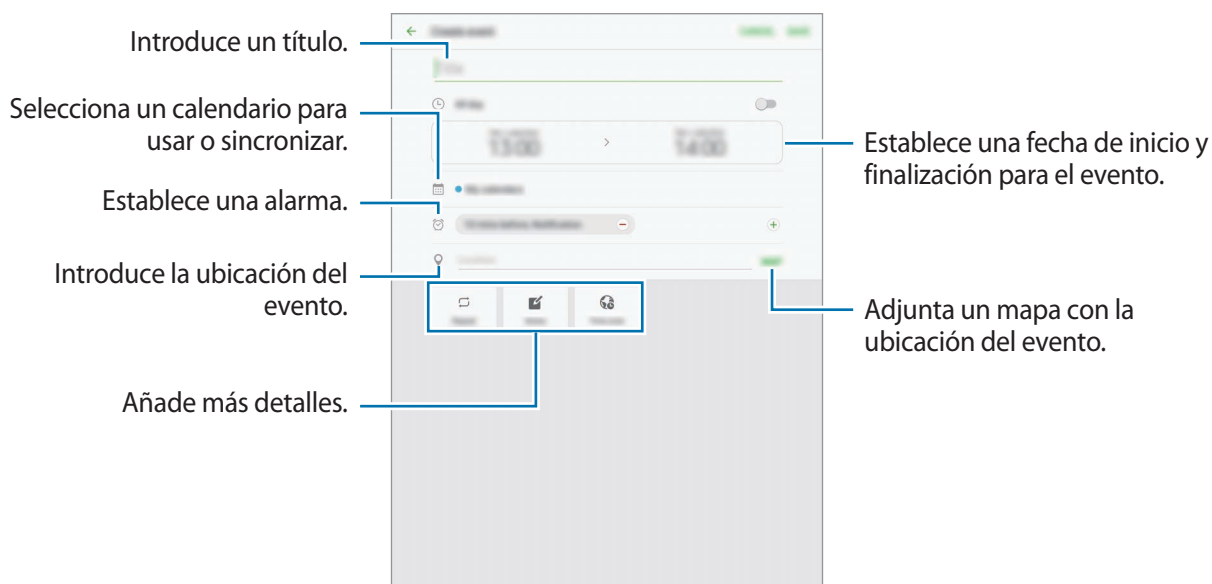
## Creación de eventos

1 Pulse **Calendario** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse **+** o pulse dos veces una fecha.

Si la fecha ya tiene eventos o tareas guardadas, pulse la fecha y pulse **+**.


3 Introduzca los detalles del evento.



4 Pulse **GUARDAR** para guardar el evento.



## Creación de tareas

- 1 Pulse **Calendario** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse **TAREAS**.
- 3 Introduzca los detalles de la tarea y pulse **PARA HOY** o **PARA MAÑANA** para fijar una fecha de vencimiento.  
Para añadir más detalles, pulse .
- 4 Pulse **GUARDAR** para guardar la tarea.

## Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, seleccione un servicio de cuenta y, a continuación, deslice el interruptor **Sincronizar Calendario** para sincronizar eventos y tareas con la cuenta.

Para añadir cuentas que desee sincronizar, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Calendario** → **MÁS** → **Gestionar calendarios** → **Añadir cuenta**. Después, seleccione la cuenta que quiera sincronizar e inicie sesión. Al añadir una cuenta, aparecerá en la lista.

# SideSync

## Introducción

SideSync le permite compartir su pantalla y sus datos entre ordenadores, smartphones y tabletas Android de Samsung. Tras la conexión de los dispositivos, en la tableta o el ordenador conectado aparecerá una pantalla virtual. Desde el panel de control y las ventanas emergentes podrá consultar las notificaciones.



## Antes de comenzar

- La aplicación SideSync debe estar instalada en los dos dispositivos que desee conectar. Si SideSync no se ha instalado, utilice uno de los siguientes métodos para descargarlo e instalarlo:
  - Para descargar e instalar SideSync en su smartphone o tableta Android de la marca Samsung, busque SideSync en **Galaxy Apps** o **Play Store**. Si su dispositivo no admite SideSync, es posible que no encuentre la aplicación.
  - Para descargar e instalar SideSync en su ordenador, visite [www.samsung.com/sidesync](http://www.samsung.com/sidesync). En la página web también puede encontrar información sobre los requisitos del sistema SideSync.
- Para conectar su smartphone y su tableta, ambos deben ser compatibles con Wi-Fi Direct.
- Para conectar de forma inalámbrica su tableta y su ordenador, deben estar conectados al mismo punto de acceso inalámbrico.

## Conectar a ordenadores o smartphones

### Conectar a un ordenador

- 1 Conecte su tableta al ordenador con un cable USB.  
También puede conectar ambos dispositivos al mismo punto de acceso.
- 2 Inicie **SideSync** en ambos dispositivos.
- 3 Pulse **INICIAR** en ambos dispositivos.  
Los dispositivos se buscarán y establecerán conexión. A continuación, en el ordenador aparecerá el panel de control.



### Conectar a un smartphone a través de Wi-Fi Direct

- 1 Inicie **SideSync** tanto en la tableta como en el smartphone.
- 2 Pulse **INICIAR** en ambos dispositivos.  
Los dispositivos se buscarán y establecerán conexión.
- 3 En la tableta, seleccione su smartphone en la lista de dispositivos detectados.

- 4 En el smartphone, acepte la solicitud de conexión.  
En la tableta aparecerá el panel de control.



## Conectar dispositivos automáticamente

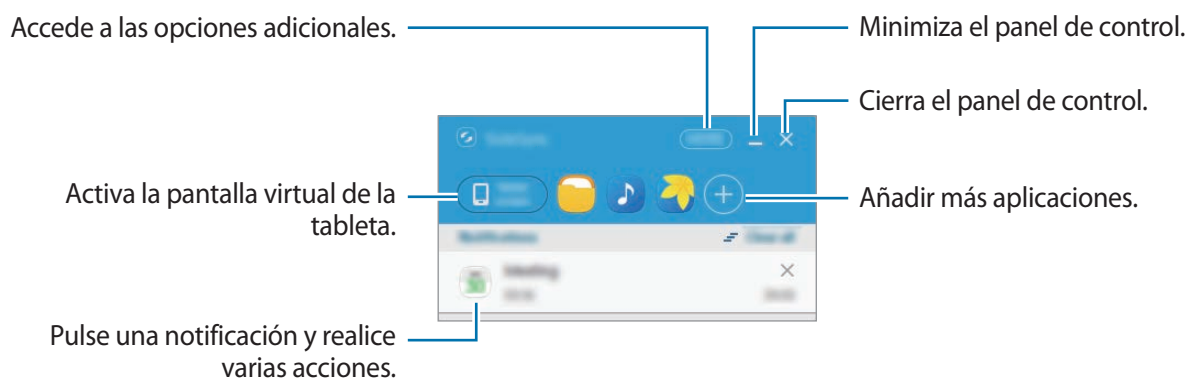
Si dos dispositivos se han conectado anteriormente, podrá configurarlos para que vuelvan a establecer conexión automáticamente.

En la tableta, pulse **SideSync** → **MÁS** → **Ajustes** y, a continuación, pulse el interruptor **Autoconectar dispositivos** para activar la función de conexión automática. Otro método es, desde el panel de control, pulsar **MÁS** → **Configuración** → **Conexiones** y activar la función de conexión automática.

## Uso del panel de control

Abra desde la tableta las aplicaciones que más utiliza, o consulte las notificaciones.

Cuando pulse una notificación se abrirán la aplicación o el programa relacionado. A continuación se muestra una imagen del panel de control de la tableta en el ordenador.



Puede reorganizar o eliminar aplicaciones al hacer clic con el botón derecho del ratón en el icono de la aplicación que vaya a modificar.

## Continuar la reproducción de contenido multimedia

Puede pausar la música o los vídeos en su tableta para continuar su reproducción en otro dispositivo.

En el panel de control, seleccione el botón de reproducción en el controlador de música o una notificación de vídeo. La reproducción se pausará en la tableta y se reanudará en el otro dispositivo.



El controlador de música del dispositivo conectado y una notificación de vídeo aparecerán únicamente cuando reproduzca archivos multimedia a través de la aplicación de música o vídeo predeterminada.

## Compartir una página web

Puede abrir una página web en su tableta y mostrarla en el navegador web del dispositivo conectado.

Cuando navegue por páginas web desde su tableta, aparecerá en el panel de control una notificación de acceso a la web. Seleccione la notificación en el panel de control. A continuación, la misma página web aparecerá en el dispositivo conectado.

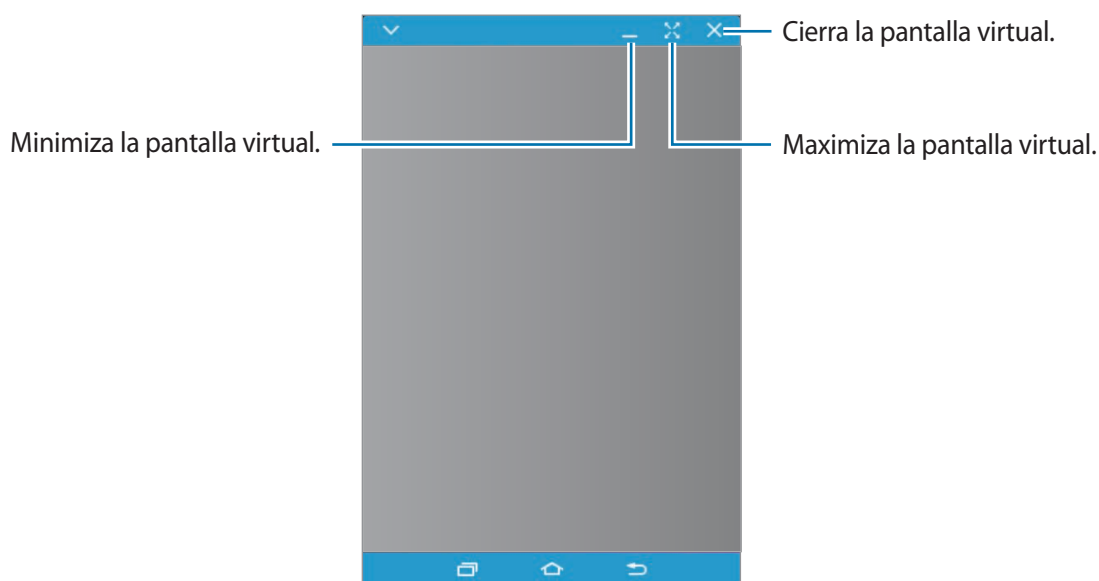
## Usar la pantalla virtual

SideSync duplica la pantalla de un dispositivo en otro dispositivo. Puede usar las funciones de un dispositivo desde la pantalla virtual. A continuación se muestra una imagen de la pantalla de la tableta virtual en el ordenador.

Pulse **Tablet screen** en el panel de control.



- Es posible que algunas funciones no funcionen a través de la pantalla virtual.
- El aspecto y las funciones de la pantalla virtual podrían variar en función del dispositivo conectado.



Pulse  para usar las siguientes opciones:

- **Siempre visible:** configura la pantalla virtual para que esté siempre visible.
- **Girar:** gira la pantalla.
- **Transparencia de la ventana:** ajusta el nivel de transparencia de la pantalla virtual.
- **Capturar:** realiza una captura de pantalla.
- **Activar el modo Presentación:** enciende la pantalla de la tableta para controlarla tanto desde el ordenador como desde la tableta. Es posible que esta función no esté disponible según el dispositivo conectado.
- **Añadir a Favoritos:** añade la aplicación actual al panel de control.

Para mover la pantalla virtual, haga clic en la parte superior de la pantalla virtual y deslícela hasta una nueva ubicación.


Para ajustar el tamaño de la pantalla virtual, coloque el cursor del ratón sobre el borde de la pantalla virtual y, a continuación, haga clic en la misma y deslícela.

### Cambiar entre pantallas

Para usar la pantalla de su tableta, pulse el botón Encendido o el botón Inicio en la tableta. La pantalla virtual se apagará y la pantalla de la tableta se encenderá.

Para volver a la pantalla virtual, haga clic en la pantalla de la tableta virtual en el ordenador. La pantalla real se apagará y la pantalla virtual se encenderá.



Puede ver y controlar la pantalla virtual y la pantalla del dispositivo conectado al mismo tiempo. En la pantalla virtual, pulse  → **Activar el modo Presentación** para encender la pantalla del dispositivo conectado. Es posible que esta función no esté disponible según el dispositivo conectado.

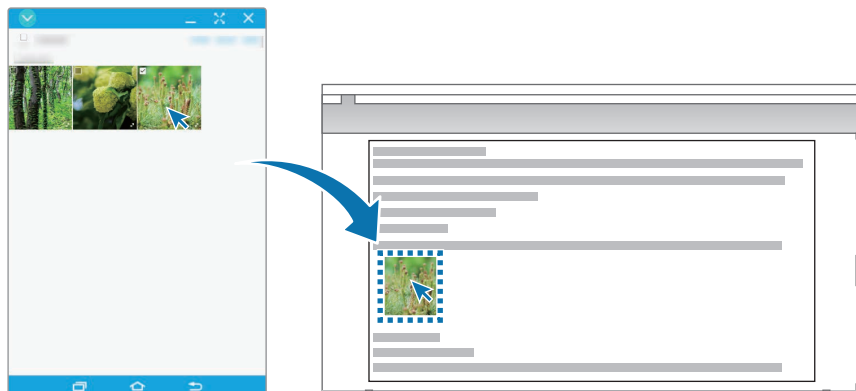
## Compartir archivos y el portapapeles

### Copiar archivos al ordenador

- 1 Mantenga pulsado un archivo para acceder al modo de edición en la pantalla de la tableta virtual.
- 2 Seleccione más archivos para copiarlos.
- 3 Mantenga pulsados los archivos seleccionados y, a continuación, deslícelos y colóquelos fuera de la pantalla virtual.

Los archivos se copiarán en la ubicación deseada.

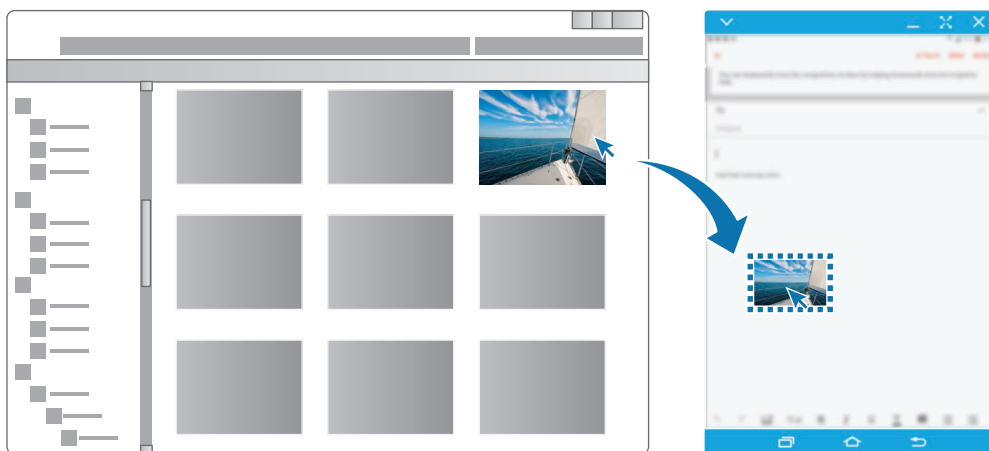
Por ejemplo, cuando mueva una imagen desde su tableta hasta un documento de Word abierto en el ordenador, la imagen se insertará en el documento Word.



### Copiar archivos en la tableta

Seleccione los archivos en el ordenador y deslícelos hasta el panel de control o la pantalla de la tableta virtual. Los archivos se guardarán en la carpeta **Mis archivos** → **Dispositivo** → **SideSync**.

Al redactar un correo electrónico en la pantalla virtual, los archivos copiados se adjuntarán al correo electrónico que se esté redactando.



Cuando la pantalla virtual y la pantalla real de la tableta estén encendidas, no podrá compartir archivos.

### Compartir el portapapeles

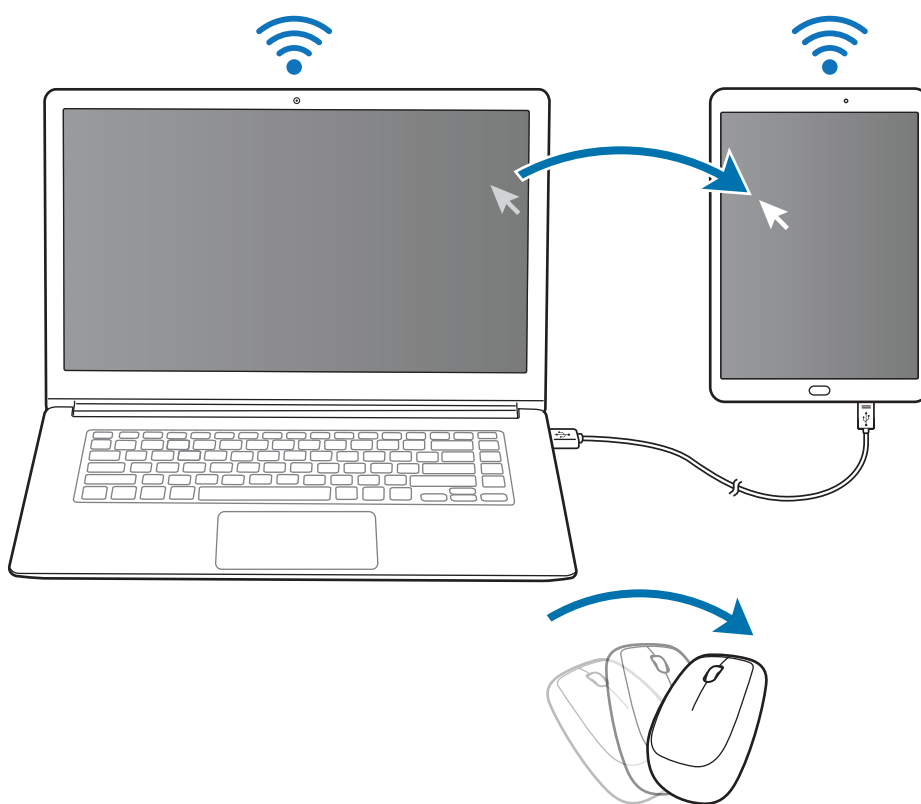
Puede copiar y pegar texto entre dispositivos conectados de una forma muy cómoda a través de la función de uso compartido del portapapeles. Copie o corte texto en la pantalla virtual y péguelo en un campo de texto fuera de la pantalla virtual, o viceversa.



## Compartir el teclado y el ratón del ordenador

Utilice la pantalla de su tableta como monitor doble y contrólolo con el teclado y el ratón del ordenador.

- 1 En el panel de control, pulse **MÁS** → **Activar Compartir teclado y ratón**.  
Si la pantalla virtual está abierta, desaparecerá de la pantalla del ordenador.
- 2 Mueva el cursor del ratón hacia el borde izquierdo o derecho de la pantalla del ordenador para dirigirse a la pantalla de su tableta.  
El cursor del ratón aparecerá en la pantalla de su tableta.



- 3 En su tableta, utilice el teclado y el ratón del ordenador para realizar acciones como introducir texto, copiar y pegar, y seleccionar elementos.  
Para volver a controlar el ordenador con el ratón, lleve el puntero del ratón a la pantalla del ordenador.

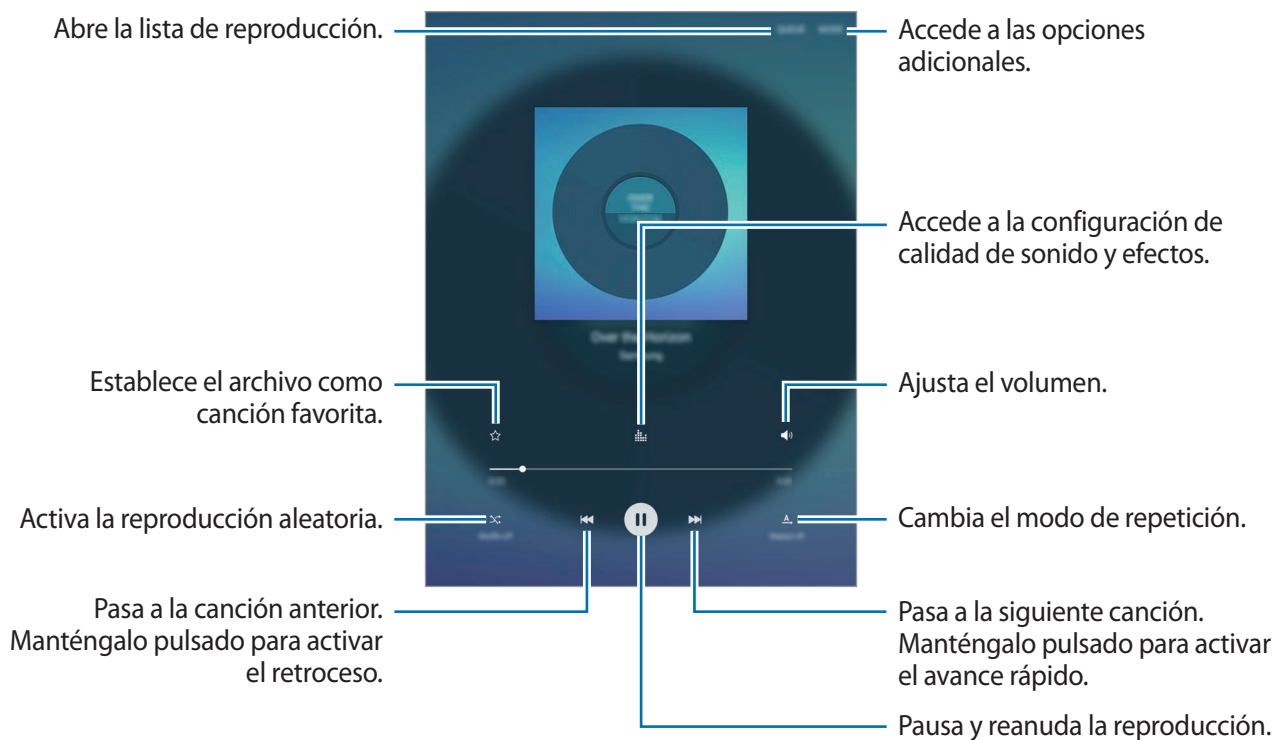
## Música

Escuche música clasificada por categorías y personalice las configuraciones de reproducción.

Pulse **Música** en la pantalla Aplicaciones.

Seleccione una categoría y después seleccione una canción para reproducirla.

Pulse la imagen del álbum en la parte inferior de la pantalla para abrir la pantalla del reproductor de música.

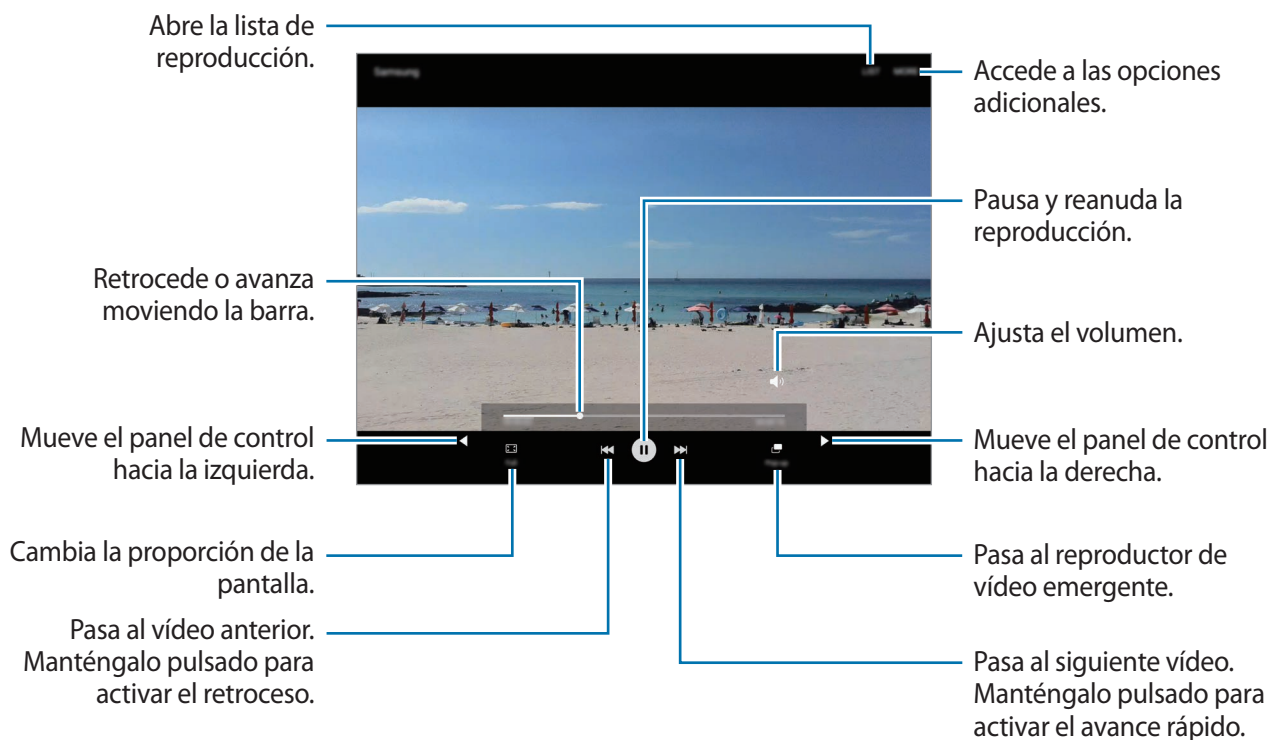


## Vídeo

Vea los vídeos almacenados en el dispositivo y personalice los ajustes de reproducción.

Pulse **Vídeo** en la pantalla Aplicaciones.

Seleccione un vídeo para reproducir.



Para ajustar el brillo, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la parte izquierda de la pantalla de reproducción, o deslízelo hacia arriba o hacia abajo en la parte derecha de la pantalla de reproducción para ajustar el volumen.

Para activar el retroceso o avance rápido, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la pantalla de reproducción.

## Mis archivos

Gestione y acceda a los distintos archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Mis archivos**.

Visualice los archivos por categoría, o visualice los archivos almacenados en el dispositivo o en un servicio de almacenamiento en la nube.

Para comprobar el estado de la memoria disponible y utilizada, pulse **USO DE ALMACENAMIENTO**.


Para buscar archivos o carpetas, pulse **BUSCAR**.

## Notas

Cree notas y organícelas por categorías.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Notas**.

### Redactar notas

Pulse  en la lista de notas y cree una nueva nota. Mientras redacta una nota, use una de las siguientes opciones:

- **Categoría:** crea o establece una categoría.
- **Tareas:** añada casillas al inicio de cada fila para crear una lista de tareas.
- **Imagen:** inserta imágenes.
- **Dibujo:** escribe o dibuja notas para insertarlas. Puede seleccionar el color y el grosor del lápiz.
- **Voz:** realiza una grabación de voz para insertarla.

Para guardar la nota, pulse **GUARDAR**.

Para editar una nota, pulse una nota y después pulse el contenido.

### Buscar notas

Pulse **BUSCAR** en la lista de notas e introduzca una palabra clave para buscar notas que la incluyan.

# Reloj

## Introducción

Configure alarmas, compruebe la hora en distintas ciudades del mundo, cronometre un evento o establezca una duración específica.

## ALARMA

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **ALARMA**.

### Configurar alarmas

Establezca una hora de alarma y pulse **GUARDAR**.

Para abrir el teclado para introducir una hora de alarma, pulse el campo de entrada de hora.

Para configurar las opciones de la alarma, pulse **OPCIONES**, establezca las opciones de alarma y luego pulse **GUARDAR**.

Para activar o desactivar una alarma, pulse el icono del reloj junto a la alarma en la lista de alarmas.

### Detener alarmas

Pulse **DESCARTAR** para detener una alarma. Si pulsa **REPETIR**, cuando está activada la opción de repetición, la alarma volverá a sonar al cabo de unos minutos.

### Eliminar alarmas

Pulse ✕ en una alarma en la lista de alarmas.

## RELOJ MUNDIAL

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **RELOJ MUNDIAL**.

### Crear relojes

Introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad del mapa y después pulse +.

### Eliminar relojes

Pulse ✕ en un reloj.

## CRONO

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **CRONO**.
- 2 Pulse **INICIAR** para cronometrar la duración de un evento.  
Para registrar tiempos de vuelta al cronometrar, pulse **VUELTA**.
- 3 Pulse **DETENER** para dejar de cronometrar el tiempo.  
Para reiniciar el cronómetro, pulse **REANUDAR**.  
Para eliminar los tiempos registrados, pulse **RESTABLECER**.

## CUENTA ATRÁS

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **CUENTA ATRÁS**.
- 2 Establezca la duración y, a continuación, pulse **INICIAR**.  
Para abrir el teclado para introducir la duración, pulse el campo de entrada de duración.
- 3 Pulse **DESCARTAR** cuando se desactive la alarma del temporizador.

## Calculadora

Realice cálculos sencillos o complejos.

Pulse **Calculadora** en la pantalla Aplicaciones.

Para borrar el historial, pulse **ELIMINAR HISTORIAL**.

## Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, negocios y redes sociales. Es posible que deba contar con una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Consulte [Cuentas](#) para obtener más información.

Para más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles o tengan otro nombre en función de su región o su proveedor de servicios.

### Chrome

Busque información y navegue por páginas web.

### Gmail

Envíe o reciba mensajes de correo electrónico mediante el servicio de Google Mail.

### Maps

Busque su ubicación en el mapa, busque lugares y vea los datos de ubicación de diversas localizaciones.

### Play Música

Busque, escuche y comparta música desde el dispositivo. Puede cargar colecciones de música almacenadas en su dispositivo a la nube y acceder a ellas más adelante.

### Play Películas

Descargue vídeos de **Play Store** para verlos.

### Drive

Almacene sus contenidos en la nube, acceda a ellos desde cualquier parte y compártalos con otras personas.

### YouTube

Vea o cree vídeos y compártalos con otras personas.

## **Fotos**

Busque, gestione y edite todas sus fotografías y vídeos de varios orígenes desde un mismo sitio.

## **Hangouts**

Charle con sus amigos individualmente o en grupos y use imágenes, emoticonos y videollamadas durante las conversaciones.

## **Google**

Busque rápidamente elementos en Internet o en el dispositivo.

## **Búsqueda por voz**

Busque elementos rápidamente diciendo una palabra clave o una frase.



# Ajustes

## Introducción

Personalice los ajustes de funciones y aplicaciones. Puede personalizar aún más su dispositivo configurando diversas opciones.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes**.

Para buscar ajustes con palabras clave, pulse **BUSCAR**.

## Wi-Fi

### Conectarse a una red Wi-Fi

Active la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.



- El dispositivo utiliza una frecuencia no armonizada y está diseñado para ser usado en todos los países de Europa. La red WLAN puede usarse en la Unión Europea sin restricciones en interiores, pero no puede usarse en el exterior.
- Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

**1** En la pantalla de Ajustes, pulse **Wi-Fi** y después deslice el interruptor para activarlo.

**2** Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.

Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un icono en forma de candado.

### 3 Pulse **CONECTAR**.



- Cuando el dispositivo se conecte a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a esa red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **OLVIDAR**.
- Si no puede conectarse a una red Wi-Fi correctamente, reinicie la función Wi-Fi del dispositivo o el router inalámbrico.

## Wi-Fi Direct

La función Wi-Fi Direct conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Wi-Fi** y después deslice el interruptor para activarlo.

2 Pulse **Wi-Fi Direct**.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active su función Wi-Fi Direct.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct.

## Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos, como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.

2 Seleccione una imagen.

**3** Pulse **Compartir** → **Wi-Fi Direct** y seleccione el dispositivo al que desea transferir la imagen.

**4** Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct en el otro dispositivo.

Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará al otro dispositivo sin el procedimiento de solicitud de conexión.

## Finalizar la conexión del dispositivo

**1** Pulse **Wi-Fi** en la pantalla de Ajustes.

**2** Pulse **Wi-Fi Direct**.

El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.

**3** Pulse el nombre del dispositivo para desconectar los dispositivos.

## Bluetooth

### Introducción

Use la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.



- Samsung no se hace responsable de la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante la función Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir y recibir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth con fines ilegales (por ejemplo, para piratear copias de archivos o grabar comunicaciones de forma ilegal con fines comerciales).

Samsung no se hace responsable de la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

## Conectarse a otros dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Bluetooth** y después deslice el interruptor para activarlo. Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.
- 2 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.  
Si el dispositivo al que quiere conectarse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. Consulte el manual de usuario del otro dispositivo.



Su dispositivo es visible para otros dispositivos mientras la pantalla de configuración de Bluetooth está abierta.


- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.  
Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.

## Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos, como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

- 1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Seleccione una imagen.
- 3 Pulse **Compartir** → **Bluetooth** y después seleccione un dispositivo al que transferir la imagen.  
Si su dispositivo ya se ha vinculado a otro dispositivo, pulse el nombre del dispositivo sin necesidad de confirmar la contraseña generada automáticamente.  
Si el dispositivo al que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.
- 4 Acepte la solicitud de conexión vía Bluetooth en el otro dispositivo.

## Desconectar dispositivos Bluetooth

- 1 Pulse **Bluetooth** en la pantalla de Ajustes.  
El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.
- 2 Pulse  junto al nombre del dispositivo para desvincularlo.
- 3 Pulse **Desvincular**.

## Modo Avión

Este ajuste desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede usar los servicios sin red.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Modo Avión**.



Asegúrese de que el dispositivo se encuentre apagado durante los procedimientos de despegue y aterrizaje. Después del despegue, podrá utilizar el dispositivo en modo Avión, siempre y cuando se lo permita el personal del avión.

## Uso de datos

Lleve el control de la cantidad de datos utilizados.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Uso de datos**.

## Más ajustes de conexión

### Opciones

Personalice los ajustes para controlar otras funciones.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Más ajustes de conexión**.

- **Buscar dispositivos:** configura el dispositivo para que busque dispositivos cercanos a los que conectarse.
- **Imprimir:** configura los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o agregar una de forma manual para imprimir archivos. Consulte [Imprimir](#) para obtener más información.
- **VPN:** configura y se conecta a redes privadas virtuales (VPN).
- **Ethernet:** la opción Ethernet estará disponible cuando haya un adaptador de Ethernet conectado al dispositivo. Utilice esta opción para activar la función de Ethernet y configurar los ajustes de red.

### Imprimir

Configure los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora mediante la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct, e imprimir imágenes o documentos.



Algunas impresoras puede que no sean compatibles con el dispositivo.

### Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins para impresoras que quiera conectar con el dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Más ajustes de conexión** → **Imprimir** → **Descargar complemento**.
- 2 Busque el complemento de una impresora en **Play Store**.
- 3 Seleccione el plug-in de una impresora e instálelo.

## 4 Seleccione el plug-in de la impresora y deslice el interruptor para activarlo.

El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.

Para añadir impresoras manualmente, pulse **MÁS** → **Añadir impresora** → **AÑADIR IMPRESORA**.

Para modificar los ajustes de impresión, pulse **MÁS** → **Ajustes de impresión**.

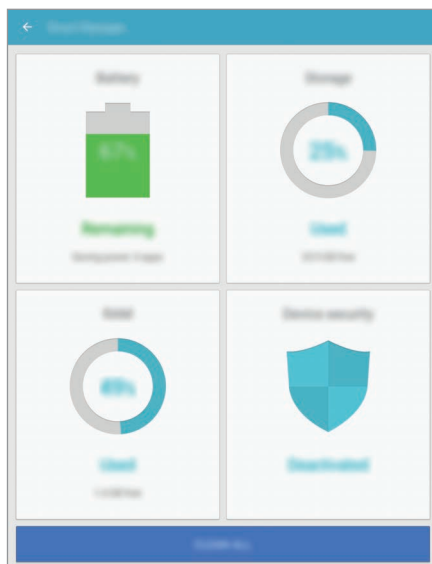
## Imprimir contenidos

Mientras vea contenidos, como imágenes o documentos, pulse **Compartir** → **Imprimir** → ▼ → **Todas las impresoras** y, a continuación, seleccione una impresora.

# Smart Manager

## Introducción

Smart Manager ofrece una visión general del estado de la batería, el almacenamiento, la memoria RAM y el sistema de seguridad de su dispositivo. También puede optimizar automáticamente el dispositivo con un simple toque de dedo.



## Usar la función Optimización rápida

En la pantalla de Ajustes, pulse **Smart Manager** → **BORRAR TODO**.

La función Optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo mediante las siguientes acciones.

- Liberación de espacio de almacenamiento.
- Eliminación de archivos innecesarios y cierre de aplicaciones en ejecución en segundo plano.
- Análisis en busca de malware.

## Batería

En la pantalla de Ajustes, pulse **Smart Manager** → **Batería**.

Compruebe la carga de la batería y el tiempo de uso del dispositivo. Cuando la batería del dispositivo tenga poca carga, ahorre batería activando las funciones de ahorro de energía.



- El tiempo de uso que queda muestra el tiempo restante antes de que la carga de la batería se agote. Este tiempo puede variar en función de los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.
- No podrá recibir notificaciones de las aplicaciones que utilicen el modo de ahorro de energía.

## Gestionar la batería

Para ahorrar batería estableciendo si desea optimizar el uso de la batería en cada aplicación, pulse **DETALLE** para la función de ahorro de energía de la aplicación y deslice el interruptor **Ahorro de energía de apps** para activarlo.

## Almacenamiento

Compruebe el estado de la memoria utilizada y disponible.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Smart Manager** → **Almacenamiento**.

## Gestionar la memoria

Para eliminar archivos residuales, como la memoria caché, pulse **ELIMINAR**. Para eliminar archivos o desinstalar aplicaciones que ya no utiliza, pulse **DETALLE** para los datos del usuario y seleccione una categoría. A continuación, marque los elementos que desee seleccionar y pulse **ELIMINAR**.



## RAM

En la pantalla de Ajustes, pulse **Smart Manager** → **RAM**.

Para acelerar su dispositivo reduciendo la cantidad de RAM que está utilizando, pulse **FINALIZAR TODO** para cerrar todas las aplicaciones en segundo plano.

## Seguridad

Compruebe el estado de seguridad del dispositivo. Esta función analiza su dispositivo en busca de malware.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Smart Manager** → **Seguridad**.

## Aplicaciones

Administre aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Aplicaciones**.

- **Administrador de aplicaciones:** vea y administre las aplicaciones del dispositivo.
- **Aplicaciones predeterminadas:** seleccione un ajuste predeterminado para el uso de aplicaciones.
- **Aplicaciones:** personalice los ajustes para cada aplicación.

## Sonido

Cambie los ajustes de los distintos sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Sonido**.

- **Modo de sonido:** configura el dispositivo para que use el modo Sonido o el modo Silencio.
- **Volumen:** ajusta el nivel de volumen de la música y los vídeos, los sonidos del sistema y las notificaciones
- **Sonidos de notificaciones:** selecciona un sonido de notificaciones predeterminado. También puede cambiar los ajustes de notificación de cada aplicación.

- **Sonido toque:** configura el dispositivo para que emita sonidos al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonidos bloqueo pantalla:** configura el dispositivo para que emita sonidos cuando bloquea o desbloquea la pantalla táctil.
- **Sonido de carga:** configura el dispositivo para que emita sonidos cuando se conecte a un cargador.
- **Sonido del teclado:** configura el dispositivo para que emita un sonido al pulsar una tecla.
- **Efectos y calidad sonido:** configura ajustes de sonido adicionales.

## Notificaciones

Cambie los ajustes de notificación de cada aplicación.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Notificaciones**.

Para personalizar los ajustes de notificación, pulse **AVANZADO** y seleccione una aplicación.

- **Permitir notificaciones:** permite las notificaciones de la aplicación seleccionada.
- **Definir como prioridad:** muestra notificaciones en la parte superior del panel de notificaciones y las incluye en la lista de notificaciones permitidas cuando **No molestar** está activado.
- **Vistas previas emergentes:** muestra vistas previas de las notificaciones en ventanas emergentes.
- **Ocultar en Bloqueo:** oculta las notificaciones de la aplicación seleccionada cuando el dispositivo está bloqueado.
- **Ocultar contenido en Bloqueo:** oculta el contenido de las notificaciones de la aplicación seleccionada cuando el dispositivo está bloqueado.
- **Más ajustes:** personaliza la configuración de notificaciones adicional de la aplicación seleccionada.

## No molestar

Configura el dispositivo para que silencie los sonidos de notificaciones, salvo en el caso de las excepciones permitidas.

En la pantalla de Ajustes, pulse **No molestar**.

- **Activar ahora:** activa el modo No molestar de forma inmediata.
- **Activar como programado:** activa el modo No molestar a las horas programadas. Puede seleccionar días y establecer horas de inicio y finalización.
- **Permitir excepciones:** personaliza los ajustes para las excepciones permitidas.

## Pantalla

Cambie los ajustes de la pantalla.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Brillo:** ajusta el brillo de la pantalla.
- **Fuente:** cambia el tipo y el tamaño de fuente.
- **Fondos de iconos:** establece si desea mostrar fondos sombreados para resaltar los iconos.
- **Tiempo de espera de pantalla:** elige el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Smart Stay:** configura el dispositivo para evitar que se apague la retroiluminación de la pantalla mientras la mira.
- **Modo de pantalla:** cambia el modo de pantalla para ajustar el color y el contraste de la pantalla.
- **Salvapantallas:** configura el dispositivo para que inicie un salvapantallas cuando se esté cargando o se encuentre conectado a una base.

## Funciones avanzadas

Active funciones avanzadas y cambie los ajustes que las controlan.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas**.

- **Gesto de vista emergente:** configura el dispositivo para ver la pantalla Aplicaciones en la vista de pantalla emergente. Consulte [Vista de pantalla emergente](#) para obtener más información.
- **Captura completa:** configura el dispositivo para que capture el contenido que continúa en varias pantallas, y para que corte y comparta la captura de pantalla de forma inmediata. Consulte [Captura completa](#) para obtener más información.
- **Desplazar palma para capturar:** configura el dispositivo para hacer una captura de pantalla al desplazar la mano hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla. Puede ver las imágenes capturadas en **Galería**.



No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan determinadas aplicaciones y funciones.

- **Silenciar rápido:** configura el dispositivo para silenciar las alarmas mediante el uso de movimientos de la palma o colocando la pantalla del dispositivo hacia abajo.

## Usuarios

Configura y administra los perfiles de usuario para ajustar configuraciones personalizadas.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Usuarios**.

## Fondos

Cambie la imagen de fondo de la pantalla Inicio y de la pantalla Bloqueo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Fondos**.

## Pantalla Inicio

Personalice la pantalla Inicio añadiendo, eliminando o reorganizando los paneles de la pantalla Inicio y mucho más. Consulte [Opciones de la pantalla Inicio](#) para obtener más información.

En la pantalla de Ajustes, pulse la **Pantalla Inicio**.

# Pantalla Bloqueo y seguridad

## Opciones

Cambie los ajustes para proteger el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad**.



Las opciones disponibles pueden variar en función del método de desbloqueo de pantalla seleccionado.

- **Tipo de bloqueo de pantalla:** cambie el método de bloqueo de pantalla.
- **Información y accesos directos:** cambia los ajustes de los elementos mostrados en la pantalla Bloqueo.
- **Notificaciones en pantalla Bloqueo:** configura si desea mostrar o no contenido de notificaciones en la pantalla bloqueada, y selecciona qué notificaciones se desean mostrar.
- **Huellas digitales:** registre su huellas digitales en el dispositivo para protegerlo o iniciar sesión en Samsung account. Consulte [Reconocimiento de huella digital](#) para obtener más información.
- **Buscar mi móvil:** permite activar o desactivar la herramienta Buscar mi móvil. Acceda al sitio web de Buscar mi móvil ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.
- **Fuentes desconocidas:** configure el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidas.
- **Cifrar dispositivo:** Cifre los datos de su dispositivo para evitar que otras personas accedan a los mismos si pierde o le roban el dispositivo. Para utilizar su dispositivo cifrado, deberá descifrar los datos del dispositivo cada vez que lo encienda. Puede establecer si desea que los datos de su dispositivo se cifren automáticamente o se requiera un código de desbloqueo. No será posible realizar una copia de seguridad de los datos ni restaurarlos si están cifrados. Si introduce un código de desbloqueo incorrecto varias veces seguidas y llega al límite de intentos, su dispositivo realizará un restablecimiento de los datos de fábrica.
- **Cifrar tarjeta SD:** configure el dispositivo para cifrar los archivos de una tarjeta de memoria.



Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con este ajuste activado, el dispositivo no podrá leer los archivos cifrados. Deshabilite este ajuste antes de restablecer el dispositivo.

- **Otros ajustes de seguridad:** configura opciones de seguridad adicionales.

## Reconocimiento de huella digital

Para que funcione el reconocimiento de huellas digitales, debe registrarse y almacenar la información de sus huellas digitales en su dispositivo. Tras el registro, puede configurar el dispositivo para que utilice su huella digital para las siguientes funciones:

- Bloqueo de pantalla
- Inicio de sesión web
- Verificar Samsung account



- Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.
- El reconocimiento de huellas digitales usa las características únicas de cada huella digital para mejorar la seguridad de su dispositivo. La posibilidad de que el sensor de huellas digitales confunda dos huellas digitales diferentes es muy baja. Sin embargo, en casos remotos donde las huellas digitales sean muy similares, el sensor puede reconocerlas como idénticas.
- Si utiliza su huella digital como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizarla para desbloquear la pantalla después de reiniciar el dispositivo. Debe desbloquear el dispositivo con el patrón, el PIN o la contraseña que configuró al registrar la huella digital.
- Si su huella digital no se reconoce, debe llevar el dispositivo a un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para que lo restablezcan. A continuación, deberá volver a registrar sus huellas digitales.

## Para que el dispositivo reconozca mejor sus huellas digitales

Al colocar las huellas digitales sobre el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes condiciones que podrían afectar al rendimiento de la función:

- El botón Inicio contiene un sensor de reconocimiento de huellas digitales. Asegúrese de no rayar o dañar el botón Inicio con objetos metálicos como monedas, llaves o colgantes.
- El protector de pantalla incluido con el dispositivo podría causar errores en el funcionamiento del sensor de reconocimiento de huellas digitales. Retire el protector de pantalla para mejorar la sensibilidad de reconocimiento de huellas digitales.
- Asegúrese de que el área de reconocimiento de las huellas digitales y sus dedos estén limpios y secos.
- Es posible que el dispositivo no reconozca huellas digitales afectadas por arrugas o cicatrices.
- Es posible que el dispositivo no reconozca las huellas de dedos pequeños o delgados.

- Si dobla el dedo o usa la punta de un dedo, es posible que el dispositivo no reconozca sus huellas digitales. Asegúrese de cubrir la totalidad del botón Inicio con el dedo.
- Para mejorar el reconocimiento, registre las huellas digitales de la mano que usa más a menudo para realizar tareas en el dispositivo.
- En ambientes secos se puede acumular electricidad estática en el dispositivo. Evite usar esta función en lugares secos o, antes de usar la función, descargue la electricidad estática tocando un objeto metálico.

### Registrar huellas digitales

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo de la pantalla preestablecido. Si no ha establecido ningún método de bloqueo de la pantalla, cree uno.
- 3 Pulse **Añadir huella digital**.
- 4 Coloque un dedo sobre el botón Inicio.
- 5 Cuando el dispositivo detecte el dedo, levántelo y colóquelo sobre el botón Inicio de nuevo. Repita esta acción moviendo el dedo hacia arriba o hacia abajo, hasta que la huella digital quede registrada.

### Eliminar huellas digitales

Puede eliminar las huellas digitales registradas.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo de la pantalla preestablecido.
- 3 Pulse **EDITAR**.
- 4 Seleccione las huellas digitales que desea eliminar y pulse **ELIMINAR**.

## Verificar la contraseña de Samsung account

Use huellas digitales para verificar la contraseña de su cuenta de Samsung account. Podrá usar una huella digital en lugar de introducir su contraseña, por ejemplo al comprar contenidos de **Galaxy Apps**.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo de la pantalla preestablecido.
- 3 Deslice el interruptor **Verificar Samsung account** para activarla.
- 4 Inicie sesión en Samsung account.

## Uso de huellas digitales para iniciar sesión en sus cuentas

Podrá usar sus huellas digitales para iniciar sesión en páginas web que permitan guardar contraseñas.



Esta función solo está disponible en las páginas web a las que accede mediante la aplicación **Internet**.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo de la pantalla preestablecido.
- 3 Deslice el interruptor **Iniciar sesión web** para activarla.
- 4 Abra la página web en la que quiera iniciar sesión con una huella digital.
- 5 Introduzca su nombre de usuario y contraseña, y después pulse el botón de inicio de sesión de la página web.
- 6 Seleccione **Inicie sesión con sus huellas digitales** y pulse **RECORDAR**.  
Puede utilizar su huella digital para verificar su cuenta y contraseña e iniciar sesión en una página web.



## Desbloquear la pantalla con sus huellas digitales

Puede desbloquear la pantalla con su huella digital en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo de la pantalla preestablecido.
- 3 Deslice el interruptor **Desbloqueo huella digital** para activarlo.
- 4 Con la pantalla bloqueada, coloque su dedo sobre el botón Inicio para escanear su huella digital.

## Privacidad

### Opciones

Cambie la configuración para mantener su privacidad y seguridad.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Privacidad**.

- **Ubicación:** cambia los ajustes de los permisos de información de ubicación.
- **Permisos de aplicación:** consulte la lista de funciones y aplicaciones con permiso para poder utilizarse. También podrá editar los ajustes de los permisos. Consulte [Configurar permisos de aplicaciones](#) para obtener más información.
- **Modo Privado:** activa el modo Privado para evitar que otros accedan a su contenido personal. Consulte [Modo Privado](#) para obtener más información.
- **Notificar info diagnóstico:** configura el dispositivo para que envíe automáticamente información de diagnóstico y uso del dispositivo a Samsung.


## Modo Privado

Oculte contenidos personales en su dispositivo y evite así que otras personas puedan acceder a ellos.

### Activar modo Privado

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Privacidad** → **Modo Privado** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

Si desea activar el modo Privado por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar un código de acceso en modo Privado.

- 2 Siga las instrucciones en la pantalla para introducir el código de acceso al modo Privado.  
Se activa el modo Privado y aparece el icono  en la barra de estado.



Solo podrá ver y acceder a los elementos ocultos cuando el modo Privado esté activado.  
Para ocultar los elementos almacenados en la carpeta privada, desactive el modo Privado.

### Cómo ocultar contenido

- 1 En la pantalla Aplicaciones, inicie una aplicación para ocultar elementos.
- 2 Seleccione un elemento y pulse **MÁS** → **Mover a Privado**.

Si el modo Privado no está activado, siga las instrucciones en pantalla para introducir el código de acceso preestablecido al modo Privado.

Los elementos seleccionados se moverán a la carpeta privada.

## Ver contenidos ocultos

Solo podrá ver los elementos ocultos cuando el modo Privado esté activado.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Privacidad** → **Modo Privado** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Siga las instrucciones en la pantalla para introducir el código de acceso al modo Privado.
- 3 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Mis archivos** → **Privado**.  
Los elementos que se han movido a la carpeta privada aparecerán en la pantalla.

## Volver a mostrar contenidos

- 1 En la carpeta privada, mantenga pulsado un elemento, y luego marque los elementos para mostrar.
- 2 Pulse **MÁS** → **Eliminar de Privado**.
- 3 Seleccione una carpeta para mover los elementos y, a continuación, pulse **HECHO**.  
Los elementos se moverán a la carpeta seleccionada.

## Desactivar automáticamente el modo Privado

Puede configurar el dispositivo para que desactive el modo Privado automáticamente cuando la pantalla esté apagada.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Privacidad** → **Modo Privado** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Siga las instrucciones en la pantalla para introducir el código de acceso al modo Privado.
- 3 Deslice el interruptor **Desactivación automática** para activarlo.



Cuando la opción de **Desactivación automática** está activada, el dispositivo dejará de transferir archivos a la carpeta privada si la pantalla se apaga durante la transferencia.

## Accesibilidad

Configure varios ajustes para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Accesibilidad**.

- **Visión:** personaliza los ajustes para mejorar la accesibilidad para usuarios con deficiencia visual.
- **Audición:** personaliza los ajustes para mejorar la accesibilidad de usuarios con discapacidad auditiva.
- **Destreza e interacción:** personaliza los ajustes para mejorar la accesibilidad para los usuarios que tengan una destreza reducida.
- **Dirección de bloqueo:** cambia los ajustes de la combinación de direcciones para desbloquear la pantalla.
- **Acceso directo:** permite ajustar el dispositivo para que se abran los menús de accesibilidad seleccionados cuando pulse el botón Inicio tres veces rápidamente.
- **Recordar notificación:** ajusta el dispositivo para informarle de notificaciones que no haya revisado en este intervalo de tiempo.
- **Modo Un toque:** configure el dispositivo para controlar las notificaciones pulsando el botón en lugar de desplazarlo.
- **Gestionar accesibilidad:** exporta o importa los ajustes de accesibilidad para compartirlos con otros dispositivos.
- **Servicios:** muestra la accesibilidad instalada en el dispositivo.

## Cuentas

Añada su cuenta de Samsung account, su cuenta de Google u otras cuentas para sincronizarlas.

### Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que usa el dispositivo exigen una cuenta registrada. Cree cuentas para sacar el máximo partido a su dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Seleccione el servicio de la cuenta.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una cuenta y seleccione los elementos que quiera sincronizar.

### Eliminar cuentas

En la pantalla de Ajustes, pulse **Cuentas**, seleccione un nombre de cuenta y, a continuación, pulse **MÁS** → **Eliminar cuenta**.

## Google

Configure los ajustes de algunas de las funciones de Google.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Google**.

## Copia de seguridad y restablecimiento

Cambie los ajustes para administrar los ajustes y los datos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Copia de seguridad y restablecimiento**.

- **Hacer copia de seguridad:** realiza una copia de seguridad de información personal y datos de las aplicaciones en el servidor de Samsung. También puede configurar el dispositivo para que haga copias de seguridad automáticamente.
- **Restaurar:** restaura información personal y datos de aplicaciones con una previa copia de seguridad desde su Samsung account.
- **Hacer copia de seguridad:** configura el dispositivo para hacer una copia de seguridad de los ajustes y los datos de las aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad:** configura o edita la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Restauración automática:** configura el dispositivo para que restaure automáticamente ajustes y datos de aplicaciones desde el servidor de Google cuando vuelva a instalarlos en el dispositivo.
- **Reinicio automático:** configura el dispositivo para que se reinicie a horas preestablecidas y así lograr un rendimiento óptimo.
- **Restablecer ajustes:** recupera los ajustes predeterminados de fábrica del dispositivo sin eliminar los datos.
- **Restablecer ajustes de red:** recupera los ajustes predeterminados de fábrica de la conexión de red.
- **Restablecer valores de fábrica:** recupera los ajustes predeterminados de fábrica del dispositivo y elimina todos los datos.

## Idioma y entrada de texto

Seleccione los idiomas del dispositivo y cambie los ajustes del teclado o del tipo de entrada de voz. Puede que algunas opciones no estén disponibles, en función del idioma seleccionado.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Idioma y entrada de texto**.

- **Idioma:** selecciona un idioma de la pantalla para todos los menús y las aplicaciones.
- **Teclado predeterminado:** selecciona un tipo de teclado predeterminado para la introducción de texto.
- **Teclado Samsung:** modifica los ajustes del teclado Samsung.
- **Dictado por voz de Google:** modifica los ajustes de la entrada de voz.
- **Texto para pronunciar:** modifica los ajustes de las opciones de texto a voz.
- **Velocidad del cursor:** ajusta la velocidad de cursor para el ratón o el panel táctil conectados al dispositivo.

## Batería

Vea información de la batería y cambie las opciones de ahorro de energía.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Batería**.



El tiempo de uso que queda muestra el tiempo restante antes de que la carga de la batería se agote. Este tiempo puede variar en función de los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.

- **Ahorro de energía:** activa el modo Ahorro de energía y modifica los ajustes correspondientes. Consulte [Ahorro de energía](#) para obtener más información.
- **Modo Ultrahorro de energía:** extiende el tiempo de inactividad y reduce el consumo de batería mostrando un diseño más simple y limitando el acceso a las aplicaciones. Consulte [Modo Ultrahorro de energía](#) para obtener más información.
- **Porcentaje en barra estado:** configura el dispositivo para que muestre la batería restante.

## Almacenamiento

Acceda a la información sobre la memoria del dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Almacenamiento**.



La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

## Accesorios

Cambie los ajustes de accesorios.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Accesorios**.

- **Desbloqueo automático:** configura el dispositivo para que se desbloquee automáticamente al abrir la cubierta. Puede usar esta función solamente para algunos métodos de bloqueo de pantalla.

## Fecha y hora

Acceda a los siguientes ajustes y modifíquelos para configurar la forma en que el dispositivo muestra la fecha y la hora.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Fecha y hora**.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Fecha y hora automáticas:** actualiza la fecha y la hora automáticamente cuando cambie de zona horaria. Si esta función está desactivada, podrá configurar manualmente la fecha y la hora.
- **Seleccionar zona horaria:** selecciona la zona horaria local.
- **Usar formato de 24 horas:** muestra la hora en el formato de 24 horas.

## Manual de usuario

Consulte la información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para configurar ajustes importantes.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Manual de usuario**.

## Acerca del dispositivo

Acceda a información sobre el dispositivo, edite el nombre del dispositivo o actualice el software del dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Acerca del dispositivo**.



# Apéndice

## Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung, intente las siguientes soluciones. Puede que algunas situaciones no se apliquen a su dispositivo.

### Cuando enciende el dispositivo o cuando está usándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: cuando está bloqueado el dispositivo, debe introducir la contraseña que estableció.
- PIN: cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando la solicitud del PIN está habilitada, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: si su tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber introducido el PIN incorrectamente varias veces, deberá introducir el código PUK suministrado por el proveedor de servicios.
- PIN2: al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo muestra mensajes de error de red o de servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la cobertura. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a determinadas opciones sin una suscripción. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería completamente antes de encender el dispositivo.

## La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, es posible que esta no funcione correctamente.
- Si usa guantes o no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si la pulsa con objetos puntiagudos, puede que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un centro de asistencia de Samsung.

## El dispositivo deja de responder o presenta un error grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

### Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se congela o se cuelga, es posible que deba cerrar las aplicaciones o apagar el dispositivo y volver a encenderlo.

### Forzar el reinicio

Si el dispositivo se cuelga y no responde, mantenga pulsados los botones Encendido y Bajar volumen simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

### Restablecer el dispositivo

Si los métodos anteriores no resuelven el problema, restablezca los valores de fábrica.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Restablecer valores de fábrica** → **RESTABLECER EL DISPOSITIVO** → **ELIMINAR TODO**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

## La conexión a Internet se interrumpe con frecuencia

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, puede perder la cobertura. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de redes inalámbricas podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

## El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

## La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Visite el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung y la batería le será reemplazada.

## La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la carga útil podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o determinadas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga útil se acortará con el tiempo.

## El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo.

Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un periodo de tiempo prolongado, deje de usarlo durante un tiempo. Si el dispositivo se sigue sobrecalentando, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## Aparecen mensajes de error cuando se inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las fotos puede variar en función del entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si saca fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar desenfocadas.

## Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error al abrir archivos multimedia, o estos archivos no se reproducen en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, visite la página web [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- El dispositivo admite fotos y vídeos hechos con el dispositivo. Es posible que las fotos y los vídeos hechos con otros dispositivos no funcionen correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de red o los proveedores de servicios adicionales. Puede que algunos de los contenidos que circulan por Internet, como melodías, vídeos o fondos de pantalla, no funcionen correctamente.

## No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que quiera conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si una vez seguidas las sugerencias el problema persiste, póngase en contacto con un centro Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## No se establece una conexión al conectar el dispositivo a un ordenador

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en el ordenador.
- Si es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en el ordenador.

## El dispositivo no encuentra la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse alteradas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

## Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable de la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

## Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte externa de la funda del dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y podría causar el movimiento o la vibración de algunas partes.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría causar que este espacio se agrandara levemente.

## No hay espacio suficiente en el almacenamiento del dispositivo

Utilice Smart Manager para eliminar los datos innecesarios, como la caché, o elimine manualmente las aplicaciones o los archivos que no utilice para liberar espacio de almacenamiento.

## Extracción de la batería

- Para extraer la batería, **acuda** a un centro de servicio de atención técnica autorizado y lleve las instrucciones proporcionadas.
- Por su propia seguridad, **no intente extraer** la batería. Si no se extrae la batería correctamente, tanto esta como el dispositivo podrían estropearse, lo que podría causarle daños personales o comprometer su seguridad al utilizar el dispositivo.
- Samsung no acepta responsabilidad alguna de los daños o pérdidas (ya sean contractuales o extracontractuales, incluida la negligencia) que pudieran ocasionarse por no seguir con precisión estas advertencias e instrucciones; quedan excluidas la muerte y las lesiones personales provocadas por negligencias de Samsung.

- 1 Retire la bandeja de la tarjeta de memoria del dispositivo.
- 2 Para ablandar el adhesivo que sujeta el panel delantero al dispositivo principal, el dispositivo debe calentarse de forma controlada por medio de una cámara con control de temperatura.  
Coloque una herramienta de extracción con ventosa en el extremo inferior del panel delantero y, mientras sujeta el dispositivo con firmeza, tire del panel delantero desde abajo hacia arriba.
- 3 Afloje y quite los tornillos en los puntos indicados y extraiga el chasis.
- 4 Afloje los tornillos de la batería y extraígalos. (Solo en el modelo SM-T810)
- 5 Desconecte el conector de la batería y quite la batería.

## **Resumen Declaración de Conformidad**

SAMSUNG declara, bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la Directiva 99/05/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de Marzo de 1999, trasladada a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, de 20 de Noviembre.

## **Copyright**

Copyright © 2016 Samsung Electronics

Este manual se encuentra protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluidas las fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el previo consentimiento por escrito de Samsung Electronics.

## **Marcas comerciales**

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.