

SM-W703
SM-W708

SM-W700
SM-W707
SM-W708Y

دليل المستخدم

المحتويات

| | |
|---------------------------|----|
| Online Support(S Service) | ٤٠ |
| Show Window | ٤٠ |

الإعدادات

| | |
|--------------------------------|----|
| مقدمة | ٤٢ |
| النظام | ٤٢ |
| أجهزة | ٤٣ |
| الشبكة والانترنت | ٤٤ |
| إضفاء طابع شخصي | ٤٥ |
| الحسابات | ٤٥ |
| اللغة والوقت | ٤٦ |
| سهولة الوصول | ٤٦ |
| الخصوصية | ٤٧ |
| التحديث والأمان | ٤٨ |
| التطبيقات الإضافية | ٤٨ |
| BIOS (الأداة المساعدة للإعداد) | ٤٩ |

الملحق

| | |
|-----------------------|----|
| حل المشكلات | ٥٣ |
| وظيفة استعادة Windows | ٥٨ |

الأساسيات

| | |
|---|----|
| الملف التمهيدي | ٣ |
| محتويات العبوة | ٤ |
| تصميم الجهاز | ٥ |
| البطارية | ٨ |
| بطاقة SIM أو USIM (الموديلات بدعم شبكة المحمول) | ١١ |
| تشغيل جهازك وإيقاف تشغيله | ١٣ |
| غطاء لوحة المفاتيح | ١٣ |
| شاشة اللمس | ٢٠ |
| شاشة البدء | ٢٣ |
| قفل الشاشة | ٢٦ |
| مركز الإجراءات | ٢٧ |
| مربع البحث | ٢٩ |
| إدخال نص | ٣٠ |
| التقاط صورة الشاشة | ٣٢ |
| فتح التطبيقات | ٣٢ |
| عرض الشاشة المنقسمة | ٣٢ |
| الجهاز وإدارة البيانات | ٣٤ |
| InstantGo (الاستعداد المتصل) | ٣٥ |

التطبيقات

| | |
|----------------------------------|----|
| تنصيب التطبيقات أو إلغاء تنصيبها | ٣٦ |
| Scrap Box | ٣٧ |
| Samsung Update | ٣٨ |
| Samsung Recovery | ٣٨ |

الأساسيات

الملف التمهيدي

يرجى قراءة هذا الدليل قبل استخدام الجهاز لضمان الاستخدام الآمن والسليم.

- تستند عمليات الوصف على الإعدادات الافتراضية للجهاز.
- قد يختلف بعض المحتوى عن الجهاز الموجود لديك وذلك حسب المنطقة أو مزود الخدمة، أو الموديل، أو برنامج الجهاز.
- المحتوى (المحتوى عالي الجودة) الذي يتطلب استخدام وحدة معالجة مركزية CPU عالية الأداء واستخدام RAM سيؤثر على المستوى العام للأداء للجهاز. التطبيقات المتعلقة بالمحتوى قد لا تعمل بطريقة صحيحة حسب مواصفات الجهاز والبيئة المستخدمة فيه.
- لا تتحمل سامسونج المسؤولية عن مشكلات الأداء التي قد تحدث بسبب التطبيقات الواردة من أي مزود آخر غير سامسونج.
- سامسونج غير مسؤولة عن مشكلات الأداء أو حالات عدم التوافق التي تحدث بسبب التعديل في ضبط السجل أو التغيير في برنامج نظام التشغيل. قد تؤدي محاولة تخصيص نظام التشغيل إلى تشغيل جهازك أو التطبيقات بطريقة غير صحيحة.
- البرامج، ومصادر الصوت، والخلفيات، والصور، والوسائط الأخرى المتاحة في هذا الجهاز مرخصة للاستخدام المحدود. استخراج هذه المواد واستخدامها لأغراض تجارية أو غيرها يعد انتهاكاً لقوانين حقوق الطبع والنشر. المستخدمون مسؤولون تماماً عن الاستخدام غير المسموح به للوسائط.
- قد تتحمل تكاليف إضافية مقابل خدمات البيانات، مثل الرسائل، أو التحميل والتنزيل، أو المزامنة التلقائية، أو استخدام خدمات الموقع وذلك بناءً على خطة الأسعار الخاصة بك. بالنسبة لنقل البيانات الكبيرة، يوصى باستخدام خاصية Wi-Fi.
- التطبيقات الافتراضية التي تأتي مع الجهاز تخضع للتحديثات ولا يتم دعمها بدون الحصول على إشعار مسبق. إذا كانت لديك أي أسئلة حول أحد التطبيقات المرفقة بالجهاز، فاتصل بمركز خدمة سامسونج. بالنسبة للتطبيقات التي يتم تثبيتها بمعرفة المستخدم، اتصل بمزودي الخدمة.
- قد يؤدي تعديل نظام تشغيل الجهاز أو تثبيت برامج من مصادر غير معتمدة إلى حدوث أعطال في الجهاز، أو إتلاف أو فقدان للبيانات. تعتبر هذه الإجراءات مخالفات لاتفاقية ترخيص سامسونج وبالتالي ستبطل الضمان الخاص بك.

الرموز الإرشادية

تحذير: المواقف التي قد تؤدي إلى إصابتك أنت أو الآخرين



تنبيه: المواقف التي قد تتسبب في تلف الجهاز أو أي معدات أخرى



إشعار: الملاحظات، أو تلميحات الاستخدام، أو أي معلومات إضافية



محتويات العبوة

تحقق من وجود الأشياء التالية داخل علبة المنتج:

• الجهاز

• غطاء لوحة المفاتيح

• دليل التشغيل السريع

• قد تختلف العناصر المرفقة بجهازك وأي ملحقات متوفرة حسب منطقتك ومزود الخدمة الخاص بك.

• يتم تصميم العناصر المرفقة خصيصًا لهذا الجهاز، وقد لا تكون متوافقة مع أجهزة أخرى.

• المظاهر والمواصفات تخضع للتغيير بدون إشعار مسبق.

• يمكنك شراء ملحقات إضافية من موزع سامسونج المحلي. تأكد أنها متوافقة مع الجهاز قبل الشراء.

• استخدم الملحقات المعتمدة من سامسونج فقط. قد يتسبب استخدام الملحقات غير المعتمدة في مشكلات أداء وأعطال لا يغطيها الضمان.

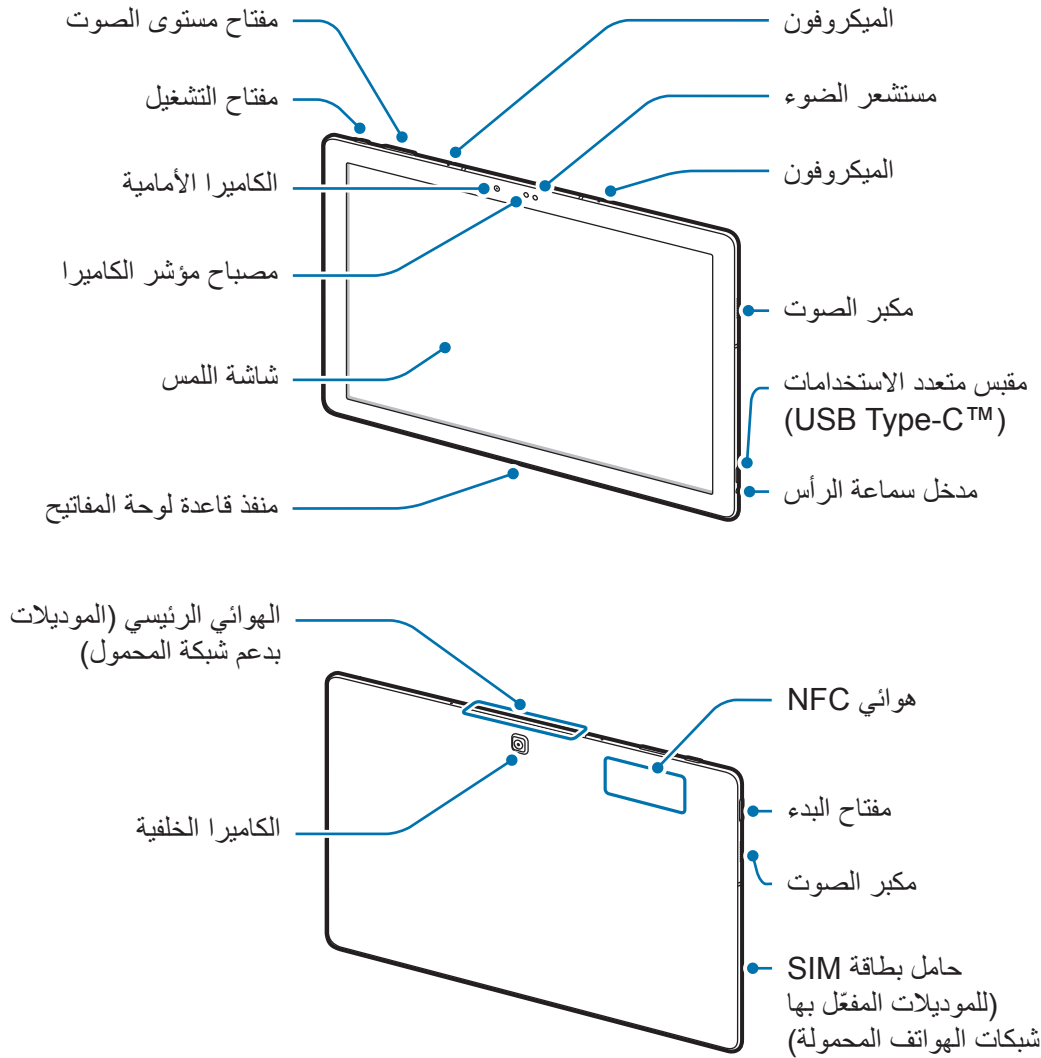
• يخضع مدى توفر جميع الملحقات للتغيير حسب الشركات المصنعة بالكامل. لمزيد من المعلومات حول

مدى توفر الملحقات، راجع موقع سامسونج على الويب.



تصميم الجهاز

الجهاز



يحتوي كلا من الجهاز وغطاء لوحة المفاتيح على أحجار مغناطيسية. تحذر كلٌّ من جمعية القلب الأمريكية (الولايات المتحدة) ووكالة تنظيم الأدوية ومنتجات الرعاية الصحية (المملكة المتحدة) من إمكانية تأثير هذه المكونات المغناطيسية على تشغيل الأجهزة المزروعة من أجهزة تنظيم نبضات القلب أو مقومات نظم القلب أو أجهزة إزالة الرجفان أو مضخات الأنسولين أو الأجهزة الطبية الكهربائية الأخرى (التي يُشار إليها إجمالاً باسم "الجهاز الطبي") في نطاق قدره ١٥ سم (٦ بوصات). إذا كنت تستخدم أيًا من هذه الأجهزة الطبية، فتجنب استخدام هذا الجهاز وغطاء لوحة المفاتيح ما لم تستشر طبيبك الخاص.








لا تخزن جهازك وغطاء لوحة المفاتيح بالقرب من المجالات المغناطيسية. بطاقات الفصل المغناطيسية، بما في ذلك بطاقات الانتماء وبطاقات الهاتف والدفاتر والممرات الخارجية يمكن أن تتعطل بفعل المجالات المغناطيسية.

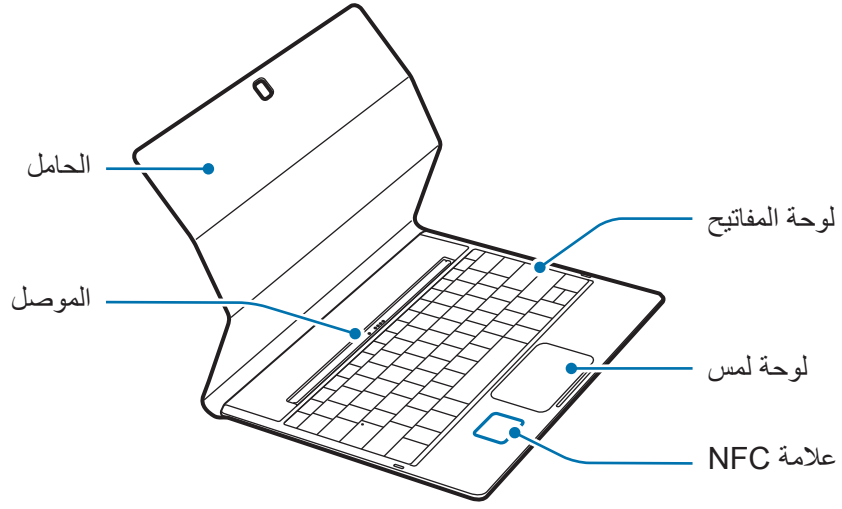


- قد تحدث مشكلات في الاتصال أو نفاد البطارية في الحالات التالية:
 - إذا قمت بتركيب لاصقات معدنية على منطقة الهوائي في الجهاز
 - إذا قمت بتركيب غطاء مصنوع من المواد المعدنية على الجهاز
 - إذا قمت بتغطية منطقة هوائي الجهاز ببيديك أو بأي أشياء أخرى أثناء استخدام ميزات معينة، مثل الاتصالات أو اتصال بيانات المحمول
- يُوصى باستخدام واقي للشاشة معتمد من سامسونج. قد يؤدي استخدام واقيات شاشة غير معتمدة إلى تعطل المستشعرات.
- لا تسمح للماء بلامسة شاشة اللمس. يمكن تعطل شاشة اللمس في حال وجود الرطوبة أو عند تعرضها للمياه.

المفاتيح

| المفتاح | الوظيفة |
|---|--|
|  | التشغيل |
|  | البدء |
|  | مستوى الصوت |
| | <ul style="list-style-type: none"> • اضغط مطولاً لتشغيل الجهاز أو لإيقاف تشغيله. • اضغط لتشغيل الشاشة أو قفلها. • اضغط لفتح القائمة بدء. • اضغط لضبط مستوى صوت الجهاز. |

غطاء لوحة المفاتيح



لا تقم بإزالة أغطية المفاتيح من لوحة المفاتيح. فقد يؤدي القيام بذلك إلى تلف لوحة المفاتيح أو أغطية المفاتيح.



قد تختلف وظيفة علامة NFC وفقاً للموديل والمنطقة.



البطارية

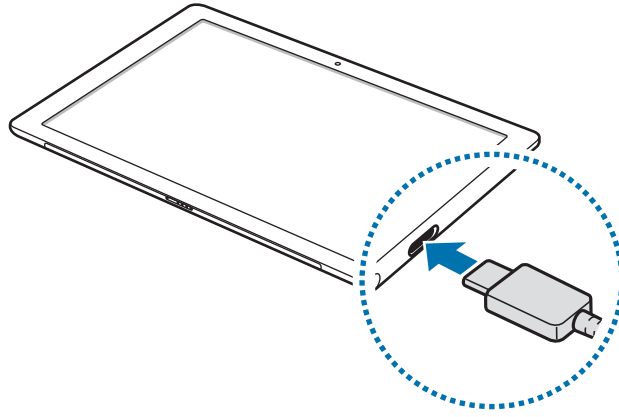
شحن البطارية

اشحن البطارية قبل استخدامها لأول مرة أو عند عدم استخدامها لفترات زمنية ممتدة.

يجب استخدام الشواحن والبطاريات والكمالات المعتمدة من سامسونج فقط. يمكن للشواحن أو الكمالات غير المعتمدة أن تتسبب في انفجار البطاريات أو تلحق أضراراً بجهازك.



١ قم بتوصيل كابل USB بمهايئ طاقة USB ثم قم بتوصيل طرف كابل USB داخل المقبس المتعدد الاستخدامات.



قد يؤدي توصيل الشاحن بطريقة غير صحيحة إلى إلحاق تلفيات خطيرة بالجهاز. لا يغطي الضمان أية أضرار تنتج عن سوء الاستخدام.




٢ قم بتوصيل مهايئ طاقة USB بالمقبس الكهربائي.

٣ بعد الشحن الكامل للبطارية، افصل الجهاز عن الشاحن. افصل الشاحن عن الجهاز، ثم افصله عن المقبس الكهربائي.



لتوفير الطاقة، افصل الشاحن في حالة عدم استخدامه. لا يتوفر بالشاحن مفتاح التشغيل، لذا يجب عليك فصل الشاحن عن المقبس الكهربائي في حالة عدم الاستخدام لتجنب استنفاد التيار. ينبغي أن يظل الشاحن قريباً من المقبس الكهربائي بحيث يسهل الوصول إليه أثناء الشحن.

عرض الزمن المتبقي للشحن

أثناء الشحن، على شريط المهام، اضغط على  ← الإعدادات ← النظام ← توفير طاقة البطارية.



زمن الشحن الفعلي قد يختلف حسب حالة جهازك وظروف الشحن. زمن الشحن المتبقي قد لا يتم عرضه عند شحن الجهاز في ظروف باردة للغاية أو ساخنة للغاية.

تقليل استهلاك البطارية

قد يوفر الجهاز خيارات عديدة تساعدك على توفير طاقة البطارية.


- في حالة عدم استخدام الجهاز، انتقل إلى الوضع السكون بالضغط على مفتاح التشغيل.
- تنشيط وضع توفير طاقة البطارية.
- أغلق التطبيقات غير الضرورية.
- إلغاء تنشيط خاصية البلوتوث عند عدم استخدامها.
- إلغاء تنشيط خاصية Wi-Fi عند عدم استخدامها.
- قم بإلغاء تنشيط المزامنة التلقائية للتطبيقات.
- قلل زمن الإضاءة الخلفية.
- قلل درجة سطوع الشاشة.

تلميحات واحتياطات شحن البطارية

- استخدم الشاحن المتوفر مع الجهاز. قد تستغرق وقتاً أطول في شحن البطارية عند استخدام شواحن أخرى.
- عندما تنخفض طاقة البطارية، يظهر رمز البطارية فارغاً.
- في حالة تفريغ طاقة البطارية بالكامل، لا يمكن تشغيل الجهاز على الفور عند توصيل الشاحن. اترك البطارية المفرغة حتى تشحن بالكامل لبضع دقائق قبل محاولة تشغيل الجهاز.
- في حالة استخدامك لتطبيقات متعددة مرة واحدة، أو تطبيقات الشبكة، أو التطبيقات التي تحتاج إلى إجراء اتصال بجهاز آخر، فإن ذلك سيؤدي إلى استنفاد طاقة البطارية. لكي تتجنب فقدان التيار أثناء نقل البيانات، استخدم دوماً هذه التطبيقات بعد شحن البطارية بالكامل.
- استخدام مصدر للتيار الكهربائي آخر غير مهائي طاقة USB مثل كمبيوتر، قد يؤدي إلى سرعة شحن أبطأ وذلك بسبب انخفاض شدة التيار الكهربائي.
- يمكنك استخدام الجهاز أثناء الشحن، ولكن قد يستغرق وقتاً أطول لشحن البطارية بالكامل.
- في حالة تلقي الجهاز مصدر غير مستقر للتيار أثناء الشحن، فقد لا تعمل شاشة اللمس. في حالة حدوث ذلك، افصل الشاحن عن الجهاز.
- أثناء الشحن، ترتفع درجة حرارة الجهاز والشاحن. وهذا يعد أمراً طبيعياً، وينبغي ألا يؤثر على عمر الجهاز أو على أدائه. في حالة ارتفاع درجة حرارة البطارية عن المعتاد، فقد يتوقف الشاحن عن الشحن.
- إذا لم يكن يتم شحن جهازك بطريقة صحيحة، فخذ جهازك والشاحن إلى مركز خدمة سامسونج.

توفير طاقة البطارية

قم بتوفير طاقة البطارية بواسطة تقييد وظائف الجهاز.

على شريط المهام، اضغط على  ← الإعدادات ← النظام ← توفير طاقة البطارية، ثم اضغط على المفتاح توفير طاقة البطارية الآن: لتنشيطه.

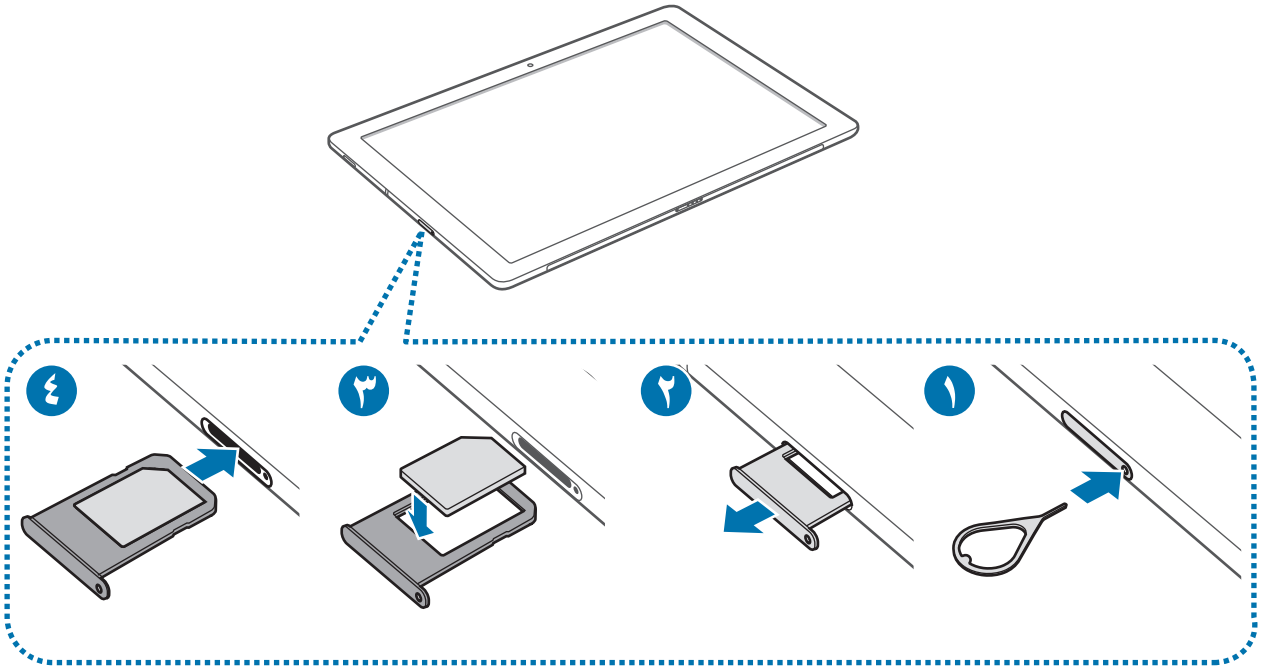
لتنشيط وضع توفير طاقة البطارية عند وصول الطاقة المتبقية في البطارية إلى المستوى المعين مسبقاً، اضغط على إعدادات توفير طاقة البطارية وحدد أحد الخيارات.

بطاقة SIM أو USIM (الموديلات بدعم شبكة المحمول)

تركيب بطاقة SIM أو USIM

أدخل بطاقة SIM أو USIM المتاحة بواسطة مزود خدمة الهاتف المحمول.

- تعمل بطاقات nano-SIM فقط على الجهاز.
- قد لا تتوفر بعض خدمات LTE حسب مزود الخدمة. للمزيد من المعلومات حول مدى توفر الخدمة، اتصل بمزود الخدمة لديك.




١ أدخل سن الإخراج البطاقة في الفتحة الموجودة في حامل بطاقة SIM لفكه.

تأكد من إدخال سن الإخراج في وضع عمودي على الفتحة. وإلا فقد يتضرر الجهاز.



٢ اسحب حامل بطاقة SIM برفق من فتحة حامل بطاقة SIM.

٣ ضع بطاقة SIM أو USIM في حامل بطاقة SIM بحيث تكون نقطتا التلامس ذهبيتا اللون متجهتين لأسفل.

توخّ بالغ الحذر ألا تفقد أو تدع الآخرين يستخدمون بطاقة SIM أو USIM الخاصة بك. سامسونج ليست مسؤولة عن أي تلفيات أو مشكلات قد تحدث بسبب البطاقات المفقودة أو المسروقة. 

٤ أدخل حامل بطاقة SIM في فتحة حامل بطاقة SIM مرة أخرى.

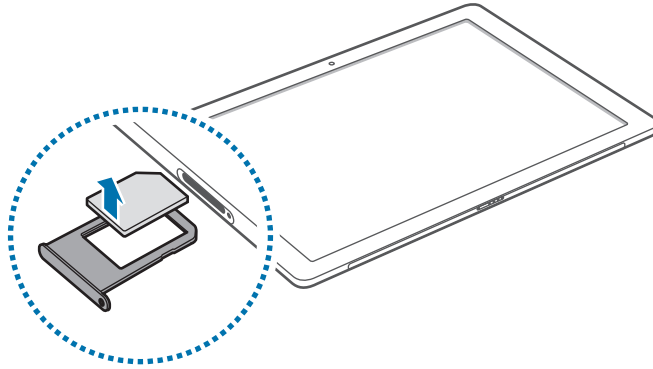
أدخل حامل بطاقة SIM بعناية لكي تحول دون خروج بطاقة SIM أو سقوطها من الحامل. 

إزالة بطاقة SIM أو USIM

١ أدخل سن الإخراج البطاقة في الفتحة الموجودة في حامل بطاقة SIM لفكه.

٢ اسحب حامل بطاقة SIM برفق من فتحة حامل بطاقة SIM.

٣ قم بإزالة بطاقة SIM أو USIM.



٤ أدخل حامل بطاقة SIM في فتحة حامل بطاقة SIM مرة أخرى.



تشغيل جهازك وإيقاف تشغيله

اضغط مطولاً على مفتاح التشغيل لبضع ثوان لتشغيل الجهاز.



قبل تشغيل جهازك للمرة الأولى، يجب عليك توصيل الجهاز بمصدر طاقة.

في حالة قيامك بتشغيل الجهاز لأول مرة أو بعد إجراء إعادة تعيين للبيانات، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإعداد جهازك.

لإغلاق الجهاز، اضغط على  ← الطاقة ← إيقاف التشغيل. من وضع الجهاز اللوحي، اضغط على  ← إيقاف التشغيل. أو بطريقة أخرى، اضغط مطولاً على مفتاح التشغيل حتى تظهر التمرير لإيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم اسحب الشاشة لأسفل.



اتبع كل التحذيرات والتعليمات المنشورة من الموظفين المعتمدين عندما تكون في مناطق يحظر فيها استخدام الأجهزة اللاسلكية، مثل الطائرات والمستشفيات.

إعادة تشغيل الجهاز

في حالة تجمد جهازك وعدم استجابته، اضغط مطولاً على مفتاح التشغيل لأكثر من ١٠ ثوان لإعادة تشغيله. ثم اضغط مطولاً على مفتاح التشغيل مرة أخرى لإعادة تشغيله.

غطاء لوحة المفاتيح

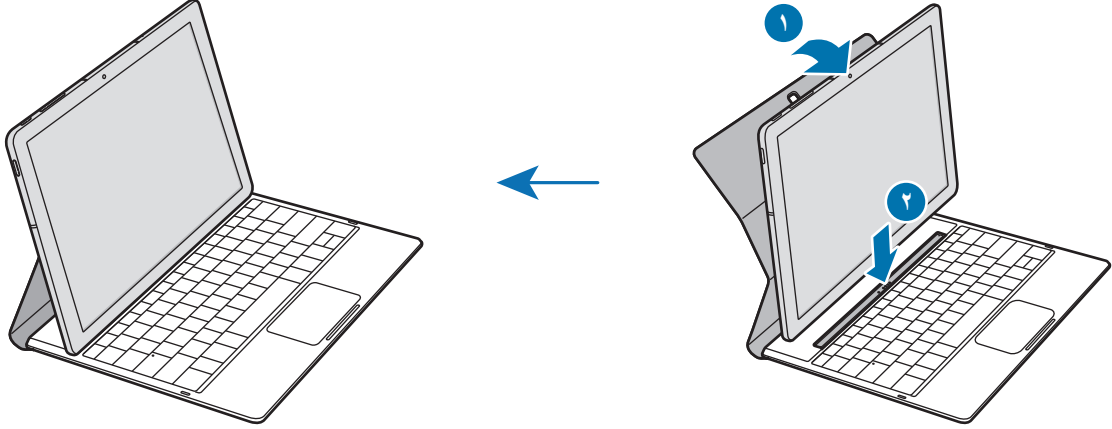
مقدمة

يتيح لك توصيل الجهاز بغطاء لوحة المفاتيح استخدام لوحة المفاتيح التقليدية ولوحة اللمس. فهناك زران بلوحة اللمس يتيحان إمكانية استخدامها كماوس. كما يمكنك تنصيب جهازك في وضع معتدل باستخدام الحامل الموجود على غطاء لوحة المفاتيح.

عند إغلاق غطاء لوحة المفاتيح، سيتحول جهازك إلى وضع السكون. وعند فتح الغطاء وضبط وضعية الجهاز باستخدام الحامل، سيتم تشغيل شاشة اللمس. لتغيير الضبط، اضغط على  ← الإعدادات ← النظام ← الطاقة وحالة السكون ← إعدادات الطاقة الإضافية ← اختيار ما يفعله إغلاق الغطاء، ثم بعد ذلك قم بتهيئة ضبط عند إغلاق الغطاء:.

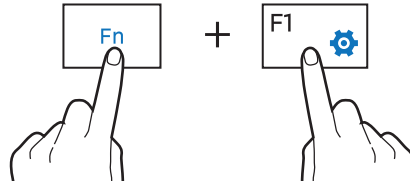
توصيل غطاء لوحة المفاتيح

- ١ قم تركيب الجهاز على الحامل.
تأكد من محاذاة الكاميرا الخلفية بالشكل الصحيح مع فتحة الكاميرا في الحامل.
- ٢ قم بتوصيل منفذ قاعدة لوحة المفاتيح في أسفل الجهاز بالموصل الموجود في لوحة المفاتيح، ثم قم بوضع الجهاز في مكانه.



مفاتيح التشغيل السريع

استخدم مفاتيح التشغيل السريع كي تتمكن من استخدام الميزات وتغيير الضبط، مثل السطوع ومستوى الصوت. لاستخدام مفاتيح التشغيل السريع، اضغط مطولاً على مفتاح **Fn** وعلى مفتاح تشغيل سريع في نفس الوقت.



إذا قمت بفتح المفاتيح **Fn**، فيمكنك استخدام مفاتيح التشغيل السريع دون الضغط على المفاتيح **Fn**. لفتح المفاتيح **Fn**، اضغط على المفاتيح **Fn Lock**. سيقوم مفتاح **Fn Lock** بفتح القفل تلقائياً عند إعادة توصيل الجهاز بغطاء لوحة المفاتيح.

وظائف مفاتيح التشغيل السريع

| المفتاح/الرمز | الوظيفة |
|--|--|
| F1  | • بدء الإعدادات. |
| F2  | • ضبط سطوع الشاشة. |
| F3  | |
| F4  | • تغيير وضع العرض عند توصيل الجهاز بشاشة خارجية. |
| F5  | • قفل لوحة اللمس أو إلغاء قفلها. |
| F6  | • كتم الصوت أو إلغاء كتمه. |
| F7  | • ضبط مستوى الصوت. |
| F8  | |
| F9  | • فتح مربع البحث. |
| F10  | • فتح شاشة عرض المهام. |
| F11  | • إخفاء الإطارات المفتوحة حاليًا أو إظهارها. |
| F12  | • تنشيط وضع الطيران أو إلغاء تنشيطه. |
|  | • تنفيذ وظيفة النقر بالزر الأيمن. |

لوحة لمس

استخدم لوحة اللمس لتحريك المؤشر أو تحديد عناصر. ويعمل الزران الأيمن والأيسر بلوحة اللمس بنفس كيفية عمل الزرين الأيمن والأيسر بالماوس.

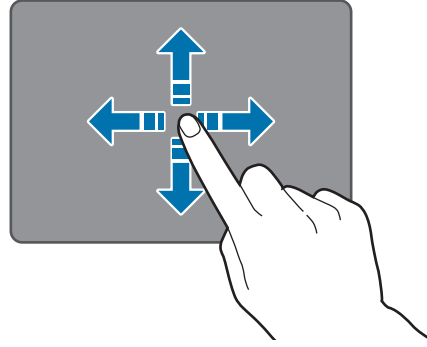
استخدم أصابعك فقط على لوحة اللمس.



وظائف لوحة اللمس الأساسية

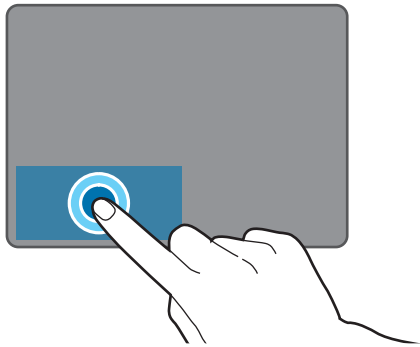
التحريك

لتحريك المؤشر، حرك أصابعك على لوحة اللمس.

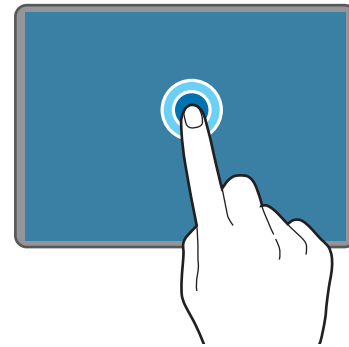


النقر

اضغط على لوحة اللمس أو على زر النقر الأيسر.

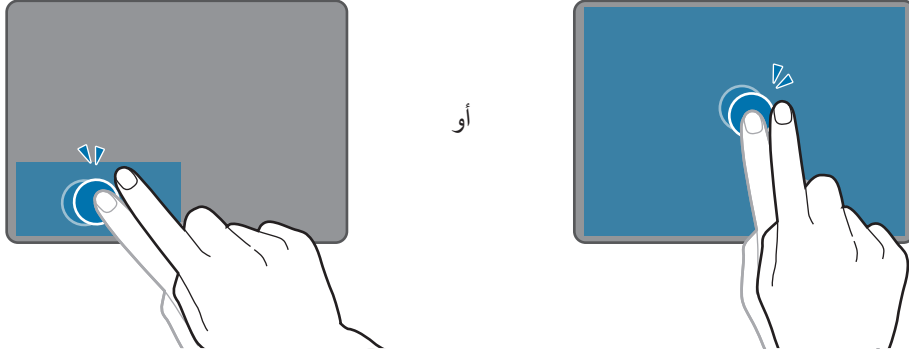


أو



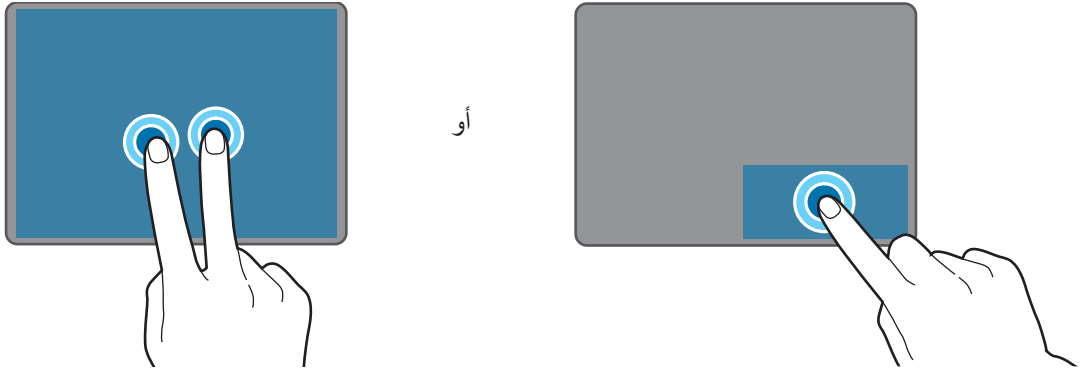
النقر المزدوج

اضغط ضغطًا مزدوجًا على لوحة اللمس أو زر النقر الأيسر.



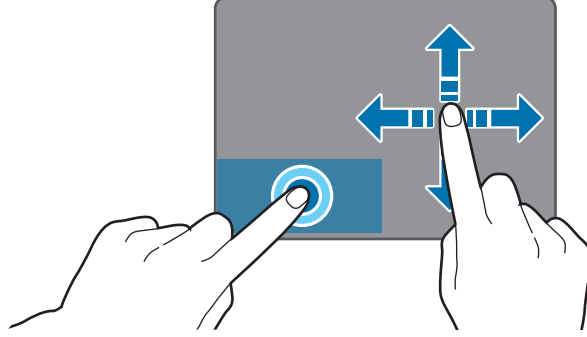
النقر بالزر الأيمن

اضغط على زر النقر الأيمن لتنفيذ وظيفة النقر بالزر الأيمن. أو بدلاً من ذلك، يمكنك الضغط على لوحة اللمس بإصبعين.



السحب

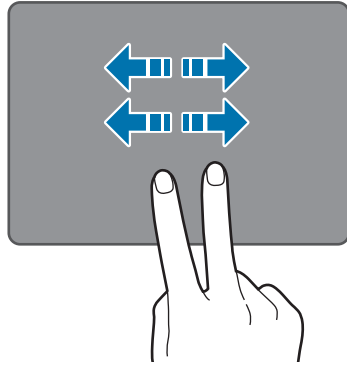
لنقل عنصر ما، حدده واسحبه إلى الموضع المستهدف بينما تضغط مطولاً على زر النقر الأيسر. أو بدلاً من ذلك اضغط ضغطاً مطولاً على العنصر، ثم اسحبه إلى الموضع المستهدف.



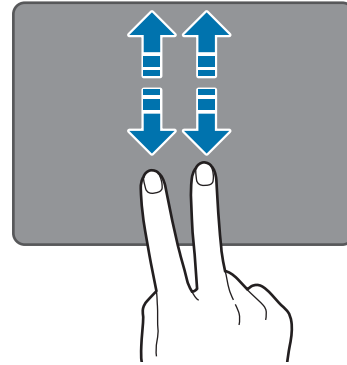
وظائف إضافية

التمرير

للتنقل لأعلى أو لأسفل أو يميناً أو يساراً إلى موضع معين، اسحب بإصبعين على لوحة اللمس.

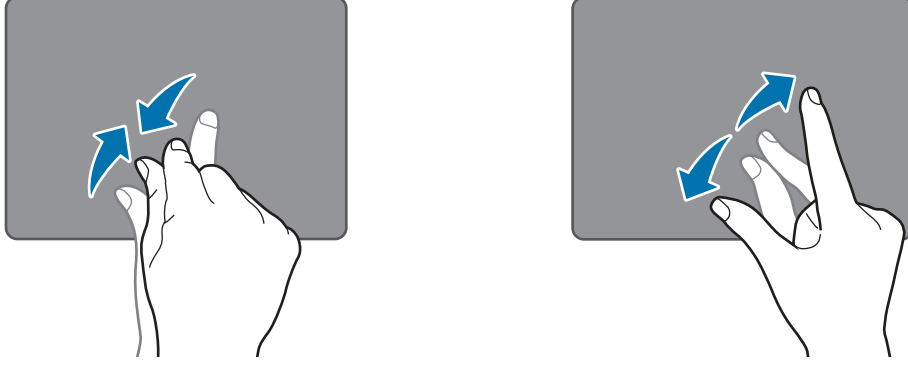


أو



فرد الأصابع وضمهما

افرد إصبعين عن بعضهما البعض على إحدى صفحات الويب، أو على خريطة، أو صورة، لتكبير جزء منها. اضغط للتصغير.



تهيئة إعدادات لوحة اللمس

يمكنك تهيئة إعدادات لوحة اللمس لكي تستخدم لوحة اللمس بسهولة وكفاءة.



اضغط على  ← الإعدادات ← أجهزة ← الماوس ولوحة اللمس، ثم قم بتهيئة قيم الضبط الموجودة تحت لوحة لمس.

قفل لوحة اللمس أو إلغاء قفلها

اضغط مطولاً على المفتاح **Fn**، ثم اضغط على المفتاح **F5** لقفل لوحة اللمس أو إلغاء قفلها.

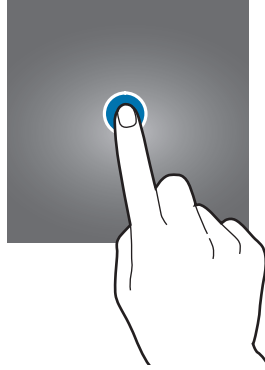
إذا كانت لوحة اللمس مقفلة أثناء فصلها عن غطاء لوحة المفاتيح، فستظل مقفلة عند إعادة توصيلها بها. ولاستخدام لوحة اللمس مرة أخرى، قم بإلغاء قفلها يدوياً.

شاشة اللمس

- تجنب اتصال شاشة اللمس بأجهزة كهربائية أخرى. تفريغ الكهرباء الساكنة يمكن أن يسبب قصوراً في عمل شاشة اللمس. 
- لكي تتجنب إتلاف شاشة اللمس، لا تضغط عليها باستخدام أي شيء حاد، ولا تضغط عليها بشكل مفرط بأطراف أصابعك.
- قد لا يتعرف الجهاز على الإدخالات باللمس القريبة من حواف الشاشة، والتي تتم خارج منطقة الإدخال باللمس. 
- ترك شاشة اللمس في وضع الجاهزية لفترات زمنية ممتدة قد يؤدي إلى تشوه الصور (احتراق الشاشة) أو ظهور أشباح في الصورة. أوقف تشغيل شاشة اللمس في حالة عدم استخدام الجهاز.
- يُوصى باستخدام أصابعك عندما تستخدم شاشة اللمس.

الضغط

افتح أحد التطبيقات، أو لتحديد عنصر بالقائمة، أو للضغط على الزر الموجود على الشاشة، أو لإدخال حرف باستخدام لوحة المفاتيح التي تظهر على الشاشة، اضغط عليه بإصبعك.



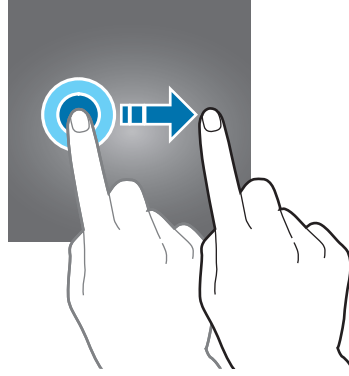
الضغط المطول

اضغط مطولاً على أحد العناصر أو الشاشة لأكثر من ثانيتين للوصول إلى الخيارات المتاحة.



السحب

لتحريك أحد العناصر، اضغط مطولاً عليه واسحبه إلى الوضع المستهدف.



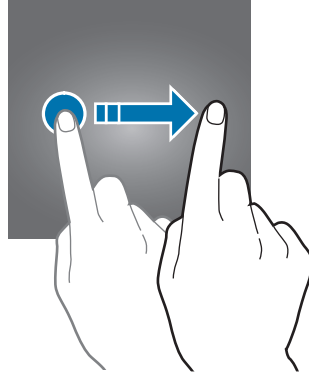
الضغط مرتين

اضغط ضغطاً مزدوجاً على صفحة ويب أو صورة لتكبير جزء منها. اضغط ضغطاً مزدوجاً للرجوع.



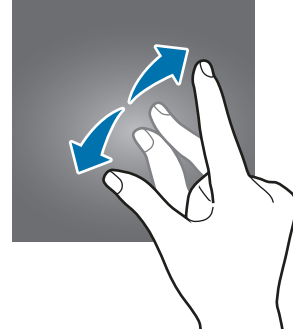
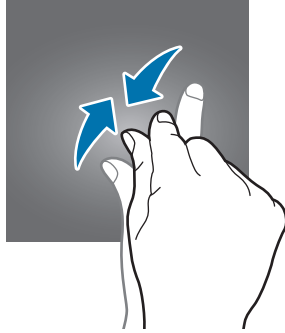
التمرير

اسحب لليمين أو اليسار على الشاشة للتمرير يمينًا أو يسارًا. اسحب لأعلى أو لأسفل للتمرير خلال صفحة ويب أو قائمة من العناصر.



فرد الأصابع وضمهما

افرد إصبعين عن بعضهما البعض على إحدى صفحات الويب، أو على خريطة، أو صورة، لتكبير جزء منها. اضغط للتصغير.



شاشة البدء

شاشة البدء

تعتبر شاشة البدء هي نقطة البدء للوصول إلى جميع ميزات الجهاز.



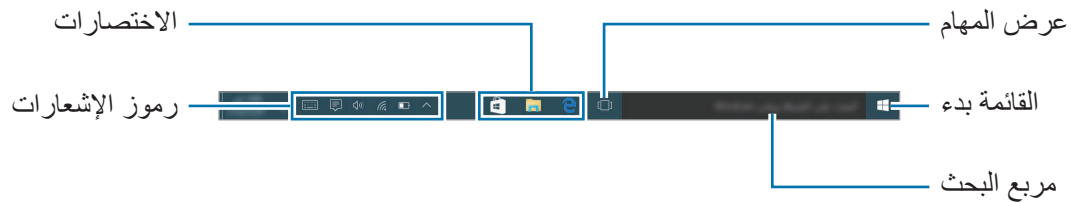
نقل وإزالة أحد العناصر

اسحب عنصرًا على شاشة البدء إلى موقع جديد.



لإزالة عنصر، اضغط مطولاً على العنصر، ثم اضغط على حذف.

شريط المهام


المنطقة السفلية من الشاشة هي شريط المهام. ويمكنك من شريط الأدوات الوصول إلى القائمة بدء وفتح مربع البحث، وعرض رموز الإشعارات وغير ذلك الكثير.




إدارة الاختصارات

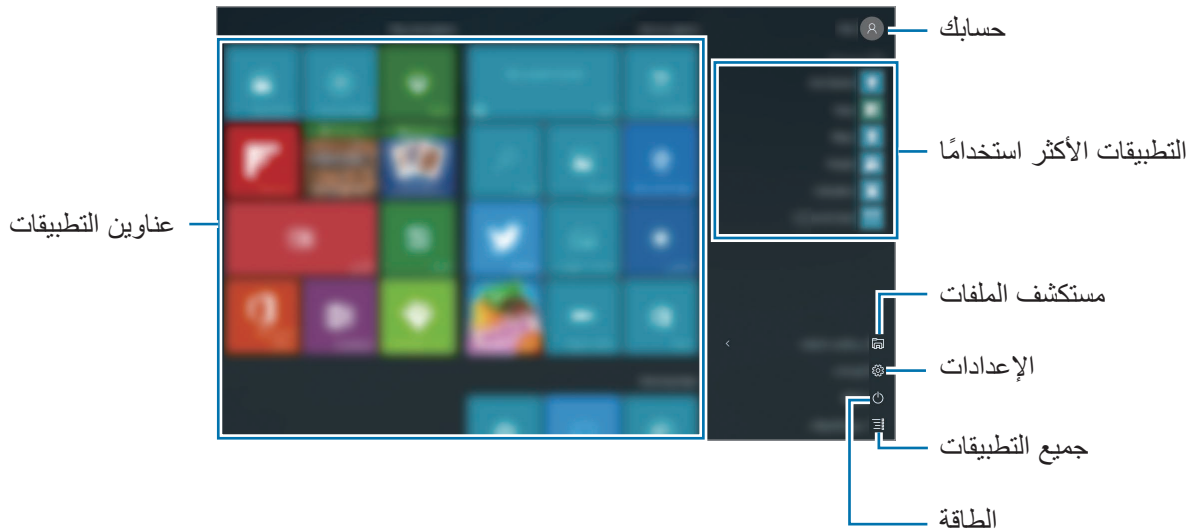
لإضافة اختصار ما، على شريط المهام، اضغط على ، ثم اضغط مطولاً على عنصر ما، ثم اضغط على المزيد أو اضغط على  ← المزيد، ثم اضغط على تثبيت إلى شريط المهام. لحذف اختصار ما، اضغط مطولاً على الاختصار، ثم اضغط على إزالة التثبيت من شريط المهام. لنقل اختصار ما إلى موقع آخر، اسحبه إلى موقع جديد.

إدارة رموز الإشعارات



على شريط المهام، اضغط على  ← الإعدادات ← النظام ← الإشعارات والإجراءات ← حدد الأيقونات التي ستظهر على شريط المهام، ثم حدد العناصر التي تريد عرضها في منطقة الإشعارات.

القائمة بدء

على شريط المهام، اضغط على  لفتح القائمة بدء. أو بدلاً من ذلك، اضغط على مفتاح البدء. من القائمة بدء، يمكنك الوصول إلى التطبيقات الأكثر استخداماً وقائمة جميع التطبيقات والاختصارات إلى مواقع أخرى على جهازك وغير ذلك.



إدارة لوحات التطبيقات

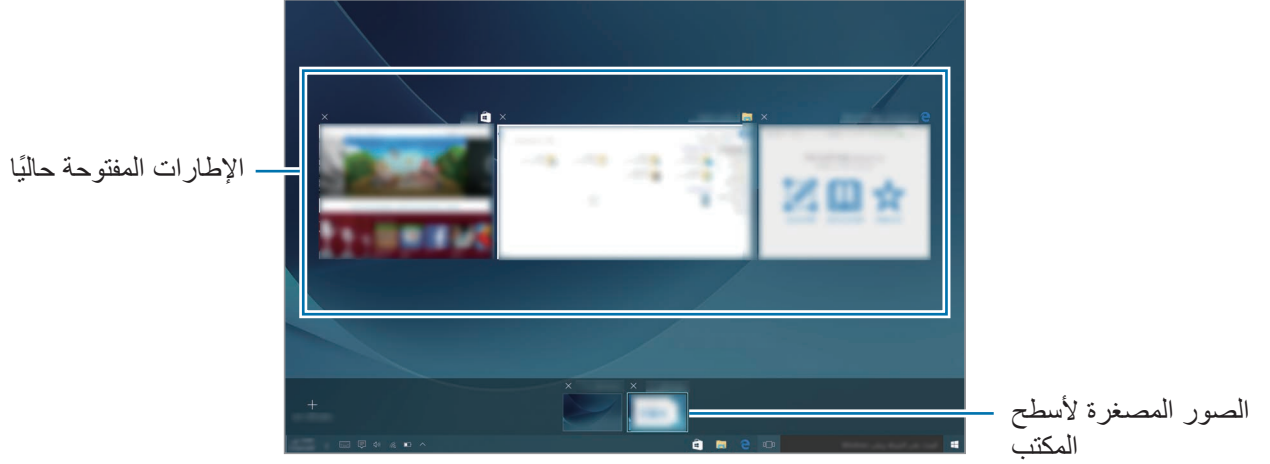
يمكنك تثبيت تطبيقاتك المفضلة في منطقة لوحات التطبيقات. لإضافة المزيد من التطبيقات، اضغط على جميع التطبيقات، ثم اضغط مطولاً على تطبيق ما، ثم اسحبه إلى منطقة لوحات التطبيقات. لنقل لوحة ما، اضغط مطولاً على اللوحة، ثم اسحبها إلى موقع جديد. لتعديل حجم لوحة ما، اضغط مطولاً على اللوحة، ثم اضغط على  ← تغيير الحجم. لحذف لوحة ما، اضغط مطولاً على اللوحة، ثم اضغط على .

سطح المكتب الافتراضي

يتيح لك سطح المكتب الافتراضي تنفيذ عدة مهام في نفس الوقت من عدة أسطح مكتب. ويمكنك استخدام أسطح مكتب مختلفة للقيام بالعديد من الأغراض.

على شريط المهام، اضغط على [□]. أو بدلاً من ذلك، اسحب من الحافة اليمنى للشاشة.

إذا قمت بإضافة عدة أسطح مكتب، فستظهر الصور المصغرة لأسطح المكتب في الجزء السفلي من الشاشة. ويمكنك عندئذ تحديد صورة مصغرة لتنشيط سطح المكتب.



إضافة أسطح مكتب

من قائمة الصور المصغرة لأسطح المكتب، اضغط على سطح مكتب جديد.


حذف أسطح المكتب

من قائمة الصور المصغرة لأسطح المكتب، اضغط على ✕ على سطح مكتب.

نقل إطارات إلى سطح مكتب آخر

- ١ اضغط على [□] لعرض الإطارات المفتوحة في سطح المكتب الحالي.
لعرض الإطارات المفتوحة على أسطح مكتب أخرى، اضغط مطوياً على صورة مصغرة لسطح مكتب آخر.
- ٢ اضغط مطوياً على الإطار الذي تريد نقله، ثم اضغط على نقل إلى.
- ٣ حدد سطح مكتب لنقل الإطار إليه.

الانتقال إلى وضع الجهاز اللوحي


يمكنك التحويل بين وضع جهاز الكمبيوتر ووضع الجهاز اللوحي. في وضع الجهاز اللوحي، تكون شاشة القائمة بدء الكاملة هي الشاشة بدء. ويُسهل الانتقال إلى وضع الجهاز اللوحي من استخدام ميزة اللمس بالجهاز. للانتقال إلى وضع الجهاز اللوحي، على شريط المهام، اضغط على  ← وضع الكمبيوتر اللوحي. أو بدلاً من ذلك، اسحب من الحافة اليسرى للشاشة نحو وسط الشاشة، ثم اضغط على وضع الكمبيوتر اللوحي. للرجوع إلى وضع جهاز الكمبيوتر، اضغط على وضع الكمبيوتر اللوحي مرة أخرى.

قفل الشاشة

يؤدي الضغط على مفتاح التشغيل إلى إغلاق الشاشة وقفلها. أيضاً، يتم إغلاق الشاشة وتقفّل تلقائياً إذا كان الجهاز غير مستخدم لمدة محددة من الوقت.

لإلغاء قفل الشاشة، اضغط على مفتاح التشغيل واسحب شاشة القفل لأعلى.

يمكنك تغيير الطريقة التي تقفل بها الشاشة لمنع الآخرين من الوصول إلى معلوماتك الشخصية.

على شريط المهام، اضغط على  ← الإعدادات ← الحسابات ← خيارات تسجيل الدخول، ثم حدد طريقة قفل الشاشة. يحتاج الجهاز إلى رمز إلغاء قفل متى تطلب الأمر إلغاء قفله.

- إذا نسيت رمز إلغاء القفل، فأحضر الجهاز إلى "مركز خدمة سامسونج" لإعادة ضبطه.
- يجب أن تسجل دخولك إلى حساب Microsoft أو تقوم بإضافة كلمة مرور قبل محاولة استخدام وسائل القفل الأخرى.



كلمة المرور

تتألف كلمة المرور من حروف أو أرقام. أدخل كلمة مرور، ثم أعد إدخالها مرة أخرى للتحقق منها، ثم أدخل تلميح كلمة المرور.

إذا قمت بتسجيل دخولك إلى حساب Microsoft، فسيتم ضبط كلمة مرور الحساب لتكون هي كلمة المرور تلقائياً.


رقم التعريف الشخصي PIN

يتألف رمز PIN من أرقام فقط. أدخل أربعة أرقام على الأقل، ثم أدخل كلمة المرور مرة أخرى للتحقق منها.

كلمة مرور بصورة


تتكون كلمة المرور من دوائر وخطوط مستقيمة وضغوطات. حدد صورة، وارسم عليها لإنشاء إيماءات.

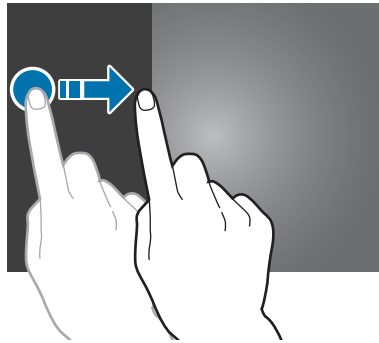
تسجيل الدخول بنمط

لإلغاء قفل الشاشة باستخدام نمط، اضغط على  ← الإعدادات ← التطبيقات الإضافية ← Galaxy Settings ← تسجيل الدخول بنمط، ثم اضغط على المفتاح لتنشيطه. ارسم نمطاً بواسطة توصيل أربع نقاط أو أكثر، ثم ارسم النمط مرة أخرى للتحقق منه.

مركز الإجراءات

استخدام مركز الإجراءات

يمكنك عرض الإشعارات الجديدة من Windows والتطبيقات واستخدام أزرار الإجراءات السريعة. تتيح لك أزرار الإجراءات السريعة تعديل قيم الضبط الأكثر استخداماً بسهولة، مثل تنشيط Wi-Fi. لفتح لوحة مركز الإجراءات، على شريط المهام، اضغط على . أو بدلاً من ذلك، اسحب من الحافة اليسرى للشاشة.




يمكنك استخدام الوظائف التالية في لوحة مركز الإجراءات.



استخدام أزرار الإجراءات السريعة

اضغط على أزرار الإجراءات السريعة لتنشيط ميزات معينة. لعرض المزيد من قيم الضبط المفصلة، اضغط مطولاً على أحد الأزرار، ثم اضغط على انتقال إلى الإعدادات.

يمكنك تغيير أكثر ٤ أزرار استخداماً. على شريط المهام، اضغط على  ← الإعدادات ← النظام ← الإشعارات والإجراءات، ثم قم بتغيير أزرار الإجراءات السريعة الموجودة تحت اختر إجراءاتك السريعة.

Screen mirroring

اعرض المحتوى المعروف الخاص بالجهاز على شاشة أكبر حجمًا من خلال الوصلة اللاسلكية. إذا كانت الشاشة الكبيرة، مثل شاشة التلفزيون، لا تدعم خاصية Screen mirroring، فاستخدم ملحقات متوافقة لتفعيل الخاصية. تتضمن الملحقات المتوافقة HomeSync ودونجل AllShare Cast.

١ على التلفزيون، قم بتنشيط خاصية screen mirroring.

٢ على لوحة مركز الإجراءات، اضغط على توصيل.

يتم سرد الأجهزة المكتشفة.

٣ حدد جهازًا للاتصال به.

تظهر شاشة الجهاز على شاشة التلفزيون.

٤ افتح أو قم بتشغيل ملف ثم تحكم في العرض باستخدام المفاتيح الموجودة في الجهاز.



- قد لا تتوفر هذه الخاصية حسب منطقتك أو مزود الخدمة الخاص بك.
- لمزيد من المعلومات حول توصيل جهازك والشاشة الكبيرة، راجع دليل المستخدم للشاشة الكبيرة، أو الملحق الذي يدعم Screen mirroring.
- قد يتم تخزين بعض الملفات أثناء التشغيل، وذلك حسب اتصال الشبكة.
- إذا حددت نطاق تردد Wi-Fi، فقد لا يتم اكتشاف برامج AllShare Cast أو HomeSync أو قد لا يتم الاتصال بها.

مربع البحث

ابحث عن مجموعة متنوعة من المحتويات على جهازك أو على الويب باستخدام كلمة أساسية. اضغط على مربع البحث الموجود على شريط المهام، ثم أدخل كلمة أساسية في حقل البحث. للبحث عن ملفات أو تطبيقات أو قيم ضبط أو غير ذلك في جهازك أو في **OneDrive** الخاص بك، اضغط على البحث عن البرنامج الخاص بي.

Cortana


إذا كان **Cortana** مدعومًا في منطقتك، فسيعمل عند الضغط على مربع البحث. سيساعدك **Cortana** في العثور على ما تريد في جهازك وإدارة برامجك وغير ذلك. أدخل كلمة أساسية أو سؤالاً في حقل البحث للعثور على أي شيء أو ضبط تذكير أو غير ذلك.



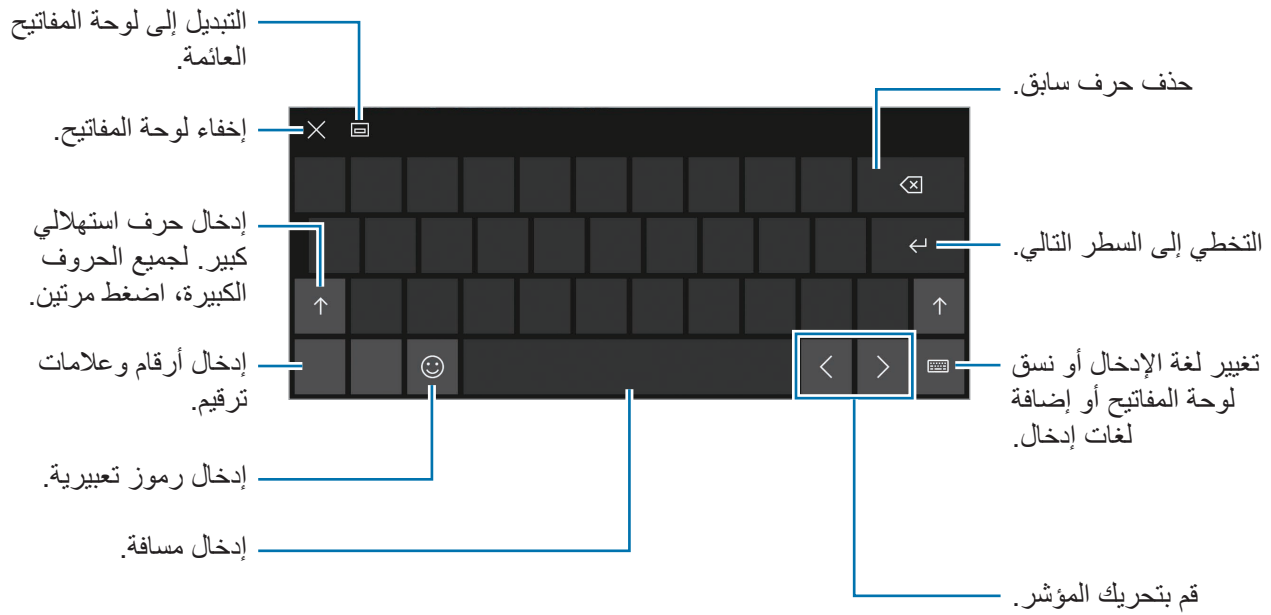
قد لا تتوفر هذه الميزة حسب ضبط اللغة والمنطقة.

إدخال نص



استخدام لوحة المفاتيح على الشاشة

في وضع الجهاز اللوحي، تظهر لوحة المفاتيح على الشاشة تلقائيًا عندما تقوم بإدخال النص لإرسال رسائل البريد الإلكتروني وإنشاء مذكرات وغير ذلك. لاستخدام لوحة المفاتيح على الشاشة في وضع جهاز الكمبيوتر، على شريط المهام، اضغط على .

لا يتم دعم إدخال النصوص في بعض اللغات. لإدخال نص، يتعين عليك تغيير لغة الإدخال إلى إحدى اللغات المدعومة. 






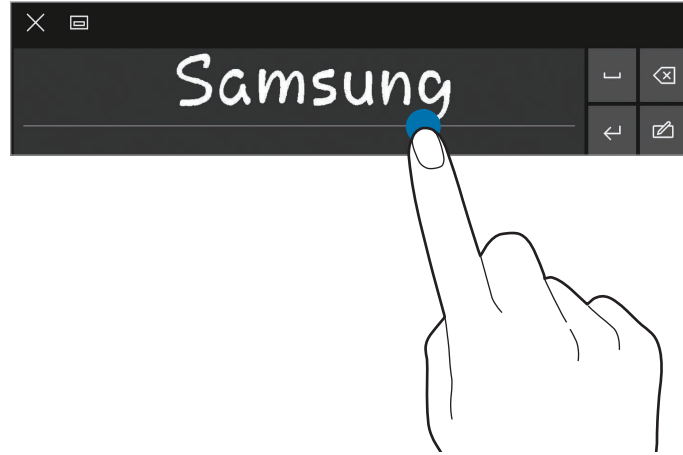
تغيير لغة الإدخال

اضغط على  ← تفضيلات اللغة ← إضافة لغة، ثم حدد لغة لإضافتها. عند إضافة لغات، يمكنك تحديد لغات إدخال أخرى من خلال الضغط على .

إضافة وظائف لوحة المفاتيح



اضغط على  لكي تستخدم وظائف عديدة.

-  : التبديل إلى لوحة المفاتيح الافتراضية.
-  : التبديل إلى لوحة المفاتيح القائمة المقسمة. يمكنك نقل لوحة المفاتيح إلى موقع آخر عن طريق سحب لوحة المفاتيح.
-  : الانتقال إلى وضع الكتابة اليدوية.



قد لا تتوفر هذه الخاصية حسب منطقتك أو مزود الخدمة الخاص بك.



-  : التبديل إلى لوحة المفاتيح القياسية. إذا كانت هذه الميزة غير نشطة، فعلى شريط المهام، اضغط على  ← الإعدادات ← أجهزة ← كتابة، ثم اضغط على إضافة التخطيط القياسي للوحة المفاتيح كأحد خيارات لوحة المفاتيح التي تعمل باللمس لتنشيطها.

النسخ واللصق

- ١ اسحب أصابعك على نص ما لتحديده.
- ٢ اضغط مطولاً على النص لعرض الخيارات.
- ٣ اضغط على نسخ أو قص.
- ٤ اضغط مطولاً على النقطة التي يتم إدراج النص عندها، ثم اضغط على لصق.

استخدام غطاء لوحة المفاتيح

عندما يكون الجهاز متصلاً بغطاء لوحة المفاتيح أثناء، يمكنك إدخال النص باستخدام لوحة المفاتيح التقليدية. راجع [غطاء لوحة المفاتيح](#) للمزيد من المعلومات.

التقاط صورة الشاشة

التقط صورة للشاشة أثناء استخدام الجهاز.

اضغط مطولاً على مفتاح البدء ومفتاح خفض مستوى الصوت في وقت واحد. يمكنك عرض الصور الملتقطة في هذا الكمبيوتر الشخصي ← الصور ← لقطات الشاشة.

لا يمكن التقاط لقطة شاشة أثناء استخدام بعض التطبيقات والخصائص.



فتح التطبيقات

على شريط المهام، اضغط على ← جميع التطبيقات، ثم حدد رمز تطبيق لفتحه. لفتح تطبيق من شاشة عرض المهام، على شريط المهام، اضغط على ، ثم حدد إطاراً.

غلق تطبيق

اضغط على في الجزء العلوي من التطبيق لإغلاقه.

عرض الشاشة المنقسمة

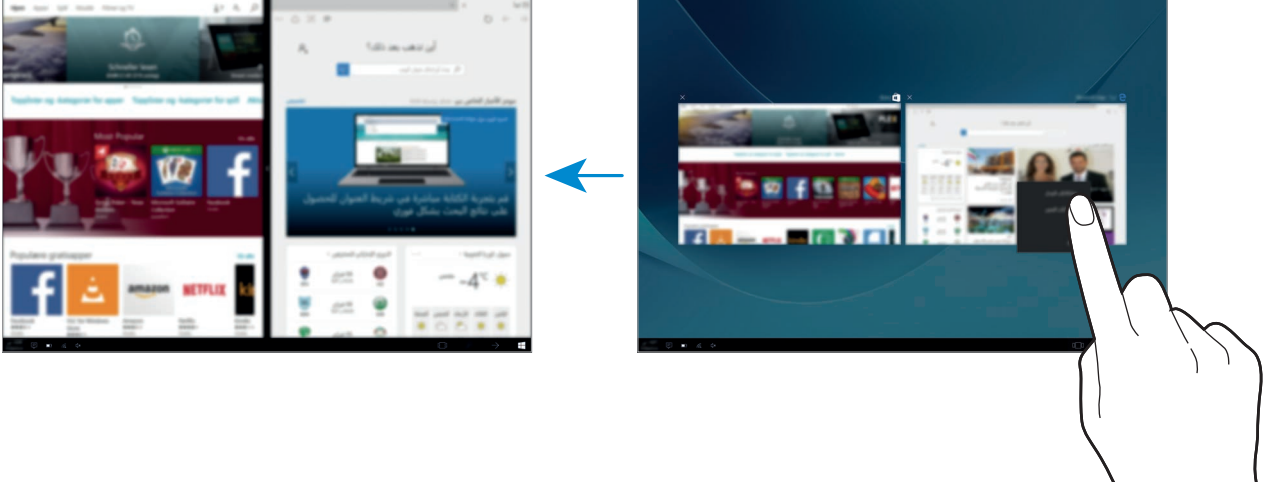
في وضع الجهاز اللوحي، يمكنك فتح إطارين في نفس الوقت في وضع عرض الشاشة المنقسمة من خلال تحديد إطارين من شاشة عرض المهام.

بعض التطبيقات قد لا تدعم هذه الخاصية.



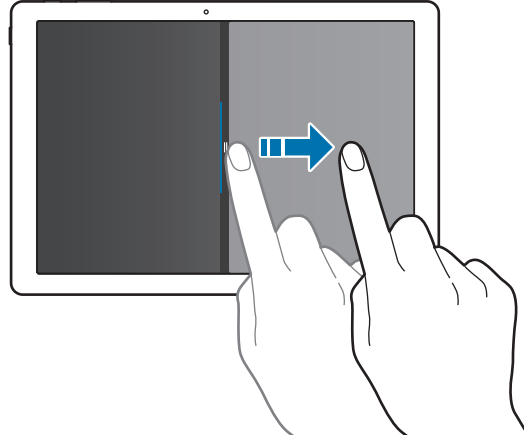
١ على شريط المهام، اضغط على لعرض الإطارات المفتوحة حالياً. أو بدلاً من ذلك، اسحب من الحافة اليمنى للشاشة.

٢ اضغط مطولاً على إطار، وحدد محاذاة إلى اليسار أو محاذاة إلى اليمين.



ضبط حجم النافذة


اسحب المؤشر الموجود بين الإطارات لليمين أو لليسار لضبط حجم الإطارات.



الجهاز وإدارة البيانات

تحديث الجهاز

يمكنك تحديث جهازك أولاً بأول من خلال تنزيل التحديثات وتثبيتها، مثل حزم الخدمات والتصحيحات، لنظام التشغيل وتطبيقات Microsoft الأخرى.

تم ضبط هذا الجهاز على تنزيل التحديثات وتثبيتها تلقائيًا. للتحقق من التحديثات المتوفرة يدويًا على شريط المهام، اضغط على  ← الإعدادات ← التحديث والأمان ← **Windows Update** ← التحقق من وجود تحديثات.

Samsung Update

يمكنك تحديث Samsung apps وبرامج تشغيلها والمزيد على جهازك بسهولة.

على شريط المهام، اضغط على  ← جميع التطبيقات ← **Samsung** ← **Samsung Update**. راجع [Samsung Update](#) للمزيد من المعلومات.

النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات

احتفظ بمعلوماتك الشخصية، وبيانات التطبيقات، والإعدادات بأمان على الجهاز باستخدام **Samsung Recovery**. راجع [Samsung Recovery](#) للمزيد من المعلومات.


إجراء إعادة تعيين بيانات

احذف كل الإعدادات والبيانات الموجودة على الجهاز. قبل القيام بإعادة ضبط بيانات المصنع، تأكد من النسخ الاحتياطي لجميع البيانات المهمة المخزنة على الجهاز. راجع [الاحتفاظ بنسخة احتياطية من النظام الحالي](#) أو [استعادة ضبط المصنع الافتراضي](#) لمزيد من المعلومات.

InstantGo (الاستعداد المتصل)

InstantGo (الاستعداد المتصل) هو وضع طاقة منخفضة يسمح للجهاز بالحفاظ على اتصال الشبكة. عندما تُغلق الشاشة، سيدخل الجهاز في وضع الاستعداد المتصل.

عندما يكون الجهاز في وضع الاستعداد المتصل، يستطيع الجهاز مزامنة المحتوى، مثل البريد الإلكتروني، من السحابة وتشغيل التطبيقات الخلفية. كما يسمح للجهاز بالتنبيه من الإصابات على الفور، بشكل أسرع من حالات الإصابات التقليدية.

يستهلك وضع الاستعداد المتصل طاقة بطارية أكبر من نمط الإصابات التقليدي. لتعطيل هذه الميزة، اضغط على  ← الإعدادات ← النظام ← الطاقة وحالة السكون ← إعدادات الطاقة الإضافية ← اختيار ما يفعله زر الطاقة، ثم قم بتعيين عند الضغط على زر الطاقة: وضبط عند إغلاق الغطاء: إلى إصابات.





التطبيقات

تثبيت التطبيقات أو إلغاء تثبيتها

المتجر

قم بشراء التطبيقات وتنزيلها.

على شريط المهام، اضغط على  أو بدلاً من ذلك، على شريط المهام، اضغط على  ← جميع التطبيقات ← المتجر.


للحصول على طلبات خدمة للتطبيقات التي توفرها جهات خارجية، يُرجى الاتصال بموفر الخدمة. إذا اتصلت بمركز خدمة سامسونج، قد تكون هناك بعض القيود على استكشاف أخطاء طلبات الخدمة وإصلاحها وفقاً للتطبيق.



تثبيت التطبيقات

استعرض التطبيقات حسب الفئة، أو اضغط على حقل البحث للبحث عن كلمة أساسية.

حدد تطبيقاً لعرض معلومات حوله. لتنزيل تطبيقات مجانية، اضغط على مجاني. لشراء وتنزيل التطبيقات بمقابل مادي، اضغط على السعر واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.


لتغيير ضبط التحديث التلقائي، اضغط على  ← الإعدادات، ثم اضغط على مفتاح تحديث التطبيقات تلقائياً عندما أكون متصلاً بشبكة Wi-Fi أو تحديث التطبيقات تلقائياً لتنشيط الوظيفة أو إلغاء تنشيطها.



إلغاء تثبيت التطبيقات

لا يمكن إلغاء تثبيت بعض التطبيقات.



١ على شريط المهام، اضغط على  ← جميع التطبيقات.

٢ اضغط مطولاً على أحد التطبيقات، ثم اضغط على إزالة تثبيت.





ستنتقل بعض التطبيقات تلقائياً إلى شاشة إزالة تثبيت برنامج أو تغييره. اضغط مطولاً على أحد التطبيقات، ثم اضغط على إزالة التثبيت، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإلغاء تثبيت التطبيق.

٣ اضغط على إلغاء تثبيت.





Scrap Box

النقط صورة للشاشة أثناء استخدام الجهاز. يمكنك مشاركة أو تعديل الصور الملتقطة.

التقاط لقطات للشاشة

- ١ عند وجود محتوى تريد التقاط لقطة شاشة له، على شريط المهام، اضغط على  ← جميع التطبيقات ← **Scrap Box**.
- ٢ اضغط على .
- ٣ اسحب  لتحديد المحتوى الذي تريده، ثم اضغط على تم.
- لملاءمة الإطار حول المحتوى الذي تريده تلقائياً، اضغط على الملاءمة التلقائية.
- ٤ استخدم الأدوات لتعديل الصورة، ثم اضغط على  لحفظها.

إدارة الصورة الملتقطة

- من شاشة صندوق القصاصات، يمكنك مشاركة الصور وتحميلها إلى **OneDrive** أو حذفها. اضغط على ، وضع علامة اختيار أمام الصور، ثم استخدم أحد الخيارات التالية:
-  : مشاركة الصور من آخرين.
 -  : تحميل الصور إلى **OneDrive**.
 -  : حذف الصور.
- لعرض صورة، اضغط عليها.

Samsung Update

يمكنك تثبيت وتحديث برامج التشغيل والتطبيقات.

١ على شريط المهام، اضغط على  ← جميع التطبيقات ← Samsung ← Samsung Update.

٢ للتحقق من التحديثات المتوفرة، اضغط على تحديث.

للتحقق من البرامج المتوفرة، اضغط على اقتراح.

٣ ضع علامة اختيار أمام التحديثات أو البرامج التي تريد تثبيتها، ثم اضغط على إغلاق.

لتثبيت كل التحديثات والبرامج المتوفرة، اضغط على تثبيت وتحديث.


للبحث عن برامج أخرى لجهازك، اضغط على البحث عن الطراز.

لتنزيل ملفات إعداد البرامج، اضغط على حفظ ملفات الإعداد.

Samsung Recovery

مقدمة

يمكنك الاحتفاظ بنسخة احتياطية من بياناتك وضبطك واستعادة ضبط جهازك إلى نقطة سابقة منسوخة احتياطيًا أو إلى ضبط المصنع الافتراضي.

• لاستخدام هذا التطبيق، يجب أن تسجل الدخول إلى جهازك باستخدام حساب مسؤول أو إدخال كلمة مرور مسؤول. 

• عند استعادة ضبط جهازك، سيتم مسح البيانات أو التطبيقات التي تم حفظها بعد نقطة النسخة الاحتياطية المحددة. تأكد من الاحتفاظ بنسخة احتياطية من البيانات الهامة بانتظام.

الاحتفاظ بنسخة احتياطية من النظام الحالي

احتفظ بنسخة احتياطية من البيانات الهامة على جهاز تخزين خارجي بانتظام.

١ قم بتوصيل جهاز تخزين خارجي.

٢ على شريط المهام، اضغط على  ← جميع التطبيقات ← Samsung ← Samsung Recovery.

٣ اضغط على **Backup Management** ← **New backup**.

٤ أدخل معلومات النسخ الاحتياطي ثم حدد جهاز التخزين الخارجي.

٥ اضغط على **Backup**.

٦ عند ظهور إطار بدء النسخ الاحتياطي، اضغط على **Yes**.

٧ عند ظهور إطار اكتمال النسخ الاحتياطي، اضغط على **OK**.

عند اكتمال النسخ الاحتياطي، ستظهر صورة النسخة الاحتياطية في شاشة إدارة النسخ الاحتياطية.

استعادة النظام

استعادة ضبط المصنع الافتراضي

يمكنك استعادة ضبط المصنع الافتراضي للجهاز. قبل القيام بإعادة ضبط بيانات المصنع، تأكد من النسخ الاحتياطي لجميع البيانات المهمة المخزنة على الجهاز. راجع [الاحتفاظ بنسخة احتياطية من النظام الحالي](#) للمزيد من المعلومات.

على شريط المهام، اضغط على  ← **جميع التطبيقات** ← **Samsung** ← **Samsung Recovery** ← **Factory image** ← **Recover** ← **Recover** ← **OK**.

استعادة نقطة نسخ احتياطي

حدد نقطة نسخ احتياطي محفوظة على جهاز تخزين خارجي كي تتمكن من استعادة ضبط جهازك إلى تلك النقطة.

١ قم بتوصيل جهاز التخزين الخارجي بجهازك.

٢ على شريط المهام، اضغط على  ← **جميع التطبيقات** ← **Samsung** ← **Samsung Recovery**.

٣ اضغط على **Backup Management**، وحدد صورة النسخة الاحتياطية، ثم اضغط على **Recover**.

٤ اضغط على **Recover**.

Online Support(S Service)

تتيح لك هذه الخدمة التحدث إلى مهندس فني عبر الإنترنت وحل مشكلات جهازك عن بُعد.

- قد تكون هذه الخدمة محدودة بعد تاريخ انتهاء الصلاحية.
- قد لا تتوفر هذه الخدمة حسب منطقتك.



١ على شريط المهام، اضغط على ← جميع التطبيقات ← Samsung ← Online Support(S Service)

٢ أدخل سؤالاً، واضغط على Request.

٣ عندما يتم توصيلك بأحد المهندسين، ابدأ استشارتك.

Show Window

تسمح لك نافذة العرض بتحديد مساحة من الشاشة وإظهارها في وضع ملء الشاشة على شاشة خارجية. يمكنك الرسم أو وضع تمييز على العناصر الموجودة على الشاشة باستخدام هذه الأدوات. قبل استخدام هذا التطبيق، يجب توصيل الجهاز بشاشة خارجية.

إظهار مساحة محددة على شاشة خارجية

١ قم بتوصيل الجهاز بشاشة خارجية.

- يمكنك توصيل شاشة خارجية باستخدام كبل. الكبلات، مثل كبلات HDMI، أو محولات توصيل شاشة خارجية تُباع بشكل منفصل.
- كما يمكنك التوصيل لاسلكيًا بين الأجهزة. راجع [Screen mirroring](#) للمزيد من المعلومات.



٢ على شريط المهام، اضغط على ← جميع التطبيقات ← Show Window.

٣ اضغط على بدء.

سيظهر إطار أبيض لتحديد المساحة.

بدء نشطاً فقط عند تعيين وضع العرض على ممتد. اضغط مطولاً على مفتاح **Fn** واضغط على مفتاح **F4** في نفس الوقت، ثم اضغط على مفتاح **F4** مرة أخرى لتحديد ممتد.



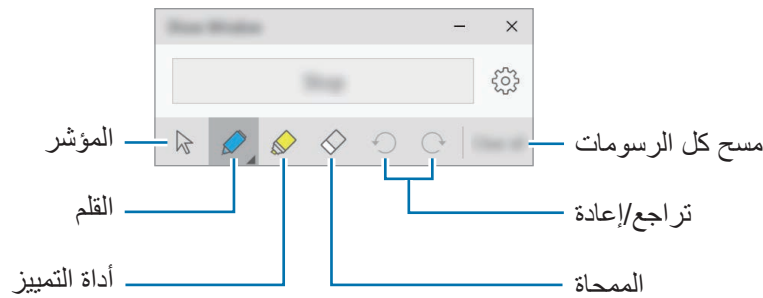
٤ اسحب ● لتحديد مساحة لعرضها في وضع ملء الشاشة على الشاشة الخارجية، ثم اضغط على تم. ستظهر المساحة المحددة على الشاشة الخارجية.

لتثبيت نسبة أبعاد المساحة المحددة مع نسبة أبعاد الشاشة الخارجية، اضغط على ⚙ ثم اضغط على مفتاح النسبة الثابتة لتنشيطه.

لإيقاف عرض الشاشة، اضغط على إيقاف.

استخدام الأدوات

عند عرض الشاشة على الشاشة المتصلة، يمكنك استخدام الأدوات التالية.




أثناء استخدام القلم أو أداة التمييز، اضغط على الرمز المراد مرة أخرى لتغيير اللون أو سُمك الخط.

ضبط إشعارات الاتصال

يمكنك تعيين الجهاز لعرض إشعار يطلب منك استخدام **Show Window** عند توصيل جهاز خارجي. اضغط على ⚙ واضغط على مفتاح التشغيل التلقائي لتنشيطه.

الإعدادات

مقدمة

تخصيص الضبط للمزايا والتطبيقات. يمكنك إضفاء مزيداً من الخصوصية عن طريق تهيئة خيارات الضبط المختلفة. على شريط المهام، اضغط على  ← الإعدادات.

للبحث عن قيم الضبط عن طريق إدخال كلمات أساسية، اضغط على حقل البحث أعلى الشاشة.

قد تختلف الخيارات المتاحة حسب منطقتك أو مزود الخدمة الخاص بك.



النظام

تغيير ضبط النظام.

على شاشة الإعدادات، اضغط على **النظام**.

- **جهاز العرض:** تغيير قيم ضبط الشاشة، مثل حجم الخط و سطوع الشاشة.
- **الإشعارات والإجراءات:** تحديد أزرار الإجراءات السريعة لعرضها على لوحة مركز الإجراءات وتغيير قيم ضبط الإشعارات.
- **تطبيقات وميزات:** عرض التطبيقات والميزات وإدارتها على الجهاز.
- **معالجة متعددة:** تغيير قيم ضبط المهام المتعددة.
- **وضع الكمبيوتر اللوحي:** قم بالتبديل إلى وضع الجهاز اللوحي، وقم بتغيير قيم الضبط ذات الصلة.
- **توفير طاقة البطارية:** عرض معلومات طاقة البطارية وتغيير خيارات توفير الطاقة.
- **الطاقة وحالة السكون:** ضبط مؤقت الإضاءة الخلفية للجهاز. يمكنك أيضاً ضبط Wi-Fi على وقت دخول الجهاز إلى وضع السكون.
- **التخزين:** عرض معلومات الذاكرة لجهازك وتحديد مكان حفظ التطبيقات والبيانات الجديدة افتراضياً.
- **السعة الفعلية المتاحة على الذاكرة الداخلية تقل عن السعة المحددة وذلك لأن نظام التشغيل والتطبيقات الافتراضية تشغل جزءاً من الذاكرة.** قد تتغير السعة المتاحة عندما تقوم بتحديث الجهاز.



- **الخرائط دون اتصال:** تنزيل الخرائط للبحث عن الأماكن ومعرفة الاتجاهات دون اتصال وتغيير ضبط الخرائط غير المتصلة.
- **التطبيقات الافتراضية:** تحديد ضبط افتراضي لاستخدام التطبيقات.
- **حول:** الوصول إلى معلومات الجهاز وتغيير اسمه أو قيم ضبط أخرى.

أجهزة

يمكنك تغيير قيم الضبط المرتبطة بأجهزتك المتصلة.

على شاشة الإعدادات، اضغط على **أجهزة**.

- **الطابعات & الماسحات الضوئية:** تغيير الضبط لتوصيل الطابعات والماسحات الضوئية.
- **الأجهزة المتصلة:** إضافة الأجهزة وتغيير الضبط للاتصالات المحدودة.
- **Bluetooth:** تنشيط ميزة البلوتوث أو إلغاء تنشيطها. يمكنك البحث عن أجهزة بلوتوث أخرى والاقتراح بها.
- شركة سامسونج غير مسؤولة عن فقد البيانات المرسلة أو المستقبلية عبر خاصية البلوتوث.
- تأكد دائماً من مشاركة البيانات واستقبالها باستخدام الأجهزة المؤمنة بشكل موثوق منه وبشكل صحيح. في حالة وجود عوائق بين الأجهزة، قد يتم تقليل مسافة التشغيل.
- بعض الأجهزة، خصوصاً التي لم يتم اختبارها أو اعتمادها من شركة Bluetooth SIG، قد لا تكون متوافقة مع جهازك.
- لا تستخدم خاصية البلوتوث لأغراض غير قانونية (على سبيل المثال، الاستيلاء على نسخ من الملفات أو الاتصالات التي يتم إجراؤها بطرق غير شرعية لأغراض تجارية).
- سامسونج غير مسؤولة عن تكرار الاستخدام غير القانوني لخاصية البلوتوث.
- **الماوس ولوحة اللمس:** تغيير ضبط الماوس ولوحة اللمس.
- **كتابة:** تغيير ضبط لوحة المفاتيح التي تظهر على الشاشة.
- **تشغيل تلقائي:** تنشيط ميزة التشغيل التلقائي أو إلغاء تنشيطها وتغيير قيم الضبط ذات الصلة.
- **USB:** ضبط الجهاز لإشعارك بأي مشكلات تطرأ عند توصيل أجهزة USB.



الشبكة والانترنت

يمكنك تغيير ضبط الشبكة والانترنت.

على شاشة الإعدادات، اضغط على الشبكة والانترنت.

• **Wi-Fi**: تنشيط ميزة Wi-Fi للاتصال بشبكة Wi-Fi وتغيير قيم الضبط ذات الصلة.

• يستخدم هذا الجهاز ترددًا غير متوافق وهو مخصص للاستخدام في جميع الدول الأوروبية. يمكن تشغيل شبكة WLAN داخل المباني في منطقة الاتحاد الأوروبي بدون قيود، ولكن لا يمكن تشغيلها خارج المباني.



• أوقف تشغيل Wi-Fi لتوفير طاقة البطارية في حالة عدم استخدامها.

• **وضع الطيران**: تنشيط وضع الطيران أو إلغاء تنشيطه. يؤدي ذلك إلى تعطيل جميع الوظائف اللاسلكية على جهازك. يمكنك استخدام الخدمات غير الشبكية فقط.

تحقق من إيقاف تشغيل الجهاز عند إقلاع الطائرة أو هبوطها. بعد الإقلاع، يمكنك استخدام الجهاز في وضع الطيران إذا سمح المسؤول في الطائرة بذلك.



• **شبكة الجوّال** (للموديلات المفعل بها شبكات الهواتف المحمولة): تهيئة ضبط شبكة الهواتف المحمولة.

• عند استخدام ميزة Wi-Fi، يجب عليك إلغاء تنشيط اتصال البيانات الخلوية. إذا كان اتصال البيانات الخلوية نشطًا، فقد تتعرض لرسم إضافية، حتى عندما تكون ميزة Wi-Fi نشطة.



• للبحث عن الشبكات الخلوية المتوفرة والاتصال بأحد الشبكات يدويًا، يجب فصل الاتصال بشبكتك الحالية أولاً.

• **استخدام البيانات**: متابعة مقدار استخدامك للبيانات.

• **استخدام البيانات** (للموديلات المفعل بها شبكات الهواتف المحمولة): متابعة مقدار استخدامك للبيانات وتخصيص الضبط بغرض التقيد.

• **نقطة اتصال الهواتف الجوّالة** (للموديلات المفعل بها شبكات الهواتف المحمولة): استخدام الجهاز كنقطة اتصال محمولة لمشاركة اتصال بيانات المحمول بالجهاز مع أجهزة أخرى.

• **VPN**: قم بالإعداد والاتصال بالشبكات الخاصة الافتراضية (VPNs).

• **الاتصال عن طريق الهاتف**: تهيئة ضبط الاتصال الهاتفي.

• **الوكيل**: تهيئة ضبط الوكيل.

إضفاء طابع شخصي

تغيير ضبط الشاشة، مثل صورة الخلفية واللون والنسق.

على شاشة الإعدادات، اضغط على **إضفاء طابع شخصي**.

- **الخلفية:** تغيير صورة الخلفية وقيم الضبط ذات الصلة.
- **الألوان:** تغيير ألوان وشريط المهام وعناصر القائمة بدء وغير ذلك.
- **شاشة التأمين:** تغيير صورة خلفية شاشة القفل وتحديد العناصر المطلوب إظهارها على شاشة القفل.
- **نُسق:** تحديد النسق المطلوب تطبيقه وتغيير قيم الضبط ذات الصلة.
- **البدء:** تغيير قيم الضبط ذات الصلة بالقائمة بدء.

الحسابات

تغيير ضبط الحسابات.

على شاشة الإعدادات، اضغط على **الحسابات**.

- **البريد الإلكتروني والحسابات الخاصة بك:** إضافة حساب Microsoft وإدارة الحسابات الأخرى.
- **خيارات تسجيل الدخول:** تغيير خيارات تسجيل الدخول إلى الجهاز. يمكنك تحديد طريقة لقفل الشاشة لمنع الآخرين من الوصول إلى معلوماتك الشخصية.
- **الوصول للعمل:** إضافة حساب عمل أو مدرسة للوصول إلى موارد مؤسستك كتطبيقاتها وشبكاتها.
- **العائلة ومستخدمون آخرون:** إضافة حسابات أخرى لأفراد أسرتك أو لمستخدمين آخرين لاستخدام الجهاز بقيم الضبط المخصصة لهم.
- **مزامنة إعداداتك:** تغيير الضبط لمزامنة قيم الضبط الخاصة بك مع أجهزة أخرى باستخدام حساب Microsoft.

اللغة والوقت

يمكنك تغيير الضبط للتحكم في طريقة عرض الجهاز للوقت والتاريخ، ولتحديد بلدك أو منطقتك. على شاشة الإعدادات، اضغط على **اللغة والوقت**.



إذا ظلت البطارية فارغة بالكامل، أو في حالة إزالتها من الجهاز، يتم إعادة تعيين التاريخ والوقت.

- **التاريخ والوقت:** تغيير ضبط الوقت والتاريخ.
- **المنطقة واللغة:** ضبط بلدك أو منطقتك، وإضافة لغتك.
- لتغيير لغة العرض، اضغط على اللغة التي تريدها، واضغط على **تعيين كافتراضي**. ثم قم بإعادة تشغيل الجهاز لتطبيق التغيير.
- إذا لم تجد اللغة التي تريدها في قائمة اللغات، اضغط على **إضافة لغة** وحدد إحدى اللغات لإضافتها. إذا كانت حزمة اللغة المرادة غير مثبتة، يجب عليك تنزيلها قبل تغيير لغة العرض. اضغط على اللغة، اضغط على **خيارات**، ثم اضغط على **تنزيل أسفل تنزيل حزمة اللغة**.
- ربما لا تتمكن من تغيير لغة شاشة العرض حسب برنامج الجهاز.
- **الكلام:** تغيير ضبط ميزة تحويل النص إلى كلام.



سهولة الوصول

يمكنك تغيير الضبط لتحسين إمكانيات الوصول بالجهاز. على شاشة الإعدادات، اضغط على **سهولة الوصول**.

- **الراوي:** تنشيط ميزة قارئ الشاشة وتغيير قيم الضبط ذات الصلة. عند تنشيط هذه الميزة، يقرأ الجهاز بصوت مرتفع جميع العناصر المعروضة على الشاشة، مثل النصوص والأزرار.
- **المكبر:** تنشيط مكبر وتغيير قيم الضبط ذات الصلة. عند تنشيط هذه الميزة، يصبح بإمكانك تكبير الشاشة لعرض نسخة أكبر من المحتوى.
- **عالي التباين:** تطبيق نُسق ذات تباين عالٍ على الشاشة لتحسين وضوح الشاشة.
- **التسمية التوضيحية مغلقة:** تغيير ضبط التسميات التوضيحية.
- **لوحة مفاتيح:** تغيير ضبط لوحة المفاتيح التي تظهر على الشاشة.
- **الماوس:** تغيير ضبط المؤشر والماوس.
- **خيارات أخرى:** تغيير قيم ضبط إمكانيات الوصول الأخرى.

الخصوصية

يمكنك تغيير ضبط الخصوصية.

على شاشة الإعدادات، اضغط على **الخصوصية**.

- **عام:** تغيير ضبط الخصوصية العام.
- **الموقع:** قم بتغيير الضبط لأذونات معلومات الموقع.
- **الكاميرا:** تنشيط ميزة الكاميرا أو إلغاء تنشيطها. حدد التطبيقات المطلوب السماح لها باستخدام ميزة الكاميرا.
- **الميكروفون:** تنشيط الميكروفون أو إلغاء تنشيطه. حدد التطبيقات المطلوب السماح لها باستخدام الميكروفون.
- **الكلام، الكتابة بالحبر & الكتابة:** ضبط الجهاز لجمع المعلومات الشخصية مثل جهات الاتصال وأحداث التقويم الحديثة. يمكنك أيضًا إدارة الضبط السحابي.
- **معلومات الحساب:** ضبط التطبيقات المطلوب السماح لها بالوصول إلى معلومات حسابك. حدد التطبيقات المطلوب السماح لها باستخدام معلومات حسابك.
- **جهات الاتصال:** تحديد التطبيقات المطلوب السماح لها بالوصول إلى جهات الاتصال.
- **التقويم:** تنشيط تطبيق التقويم أو إلغاء تنشيطه. حدد التطبيقات المطلوب السماح لها بالوصول إلى تطبيق التقويم.
- **سجل المكالمات:** تحديد التطبيقات المطلوب السماح لها بالوصول إلى سجلات المكالمات.
- **البريد الإلكتروني:** تنشيط تطبيق البريد الإلكتروني أو إلغاء تنشيطه. حدد التطبيقات المطلوب السماح لها بالوصول إلى تطبيق البريد الإلكتروني وإرسال رسائل البريد الإلكتروني.
- **المراسلة:** تنشيط تطبيق المراسلة أو إلغاء تنشيطه. حدد التطبيقات المطلوب السماح لها بالوصول إلى تطبيق المراسلة وإرسال الرسائل.
- **أجهزة اللاسلكي:** السماح للتطبيقات بالتحكم في تقنيات موجات الراديو، مثل البلوتوث، لإرسال أو استلام البيانات. حدد التطبيقات المطلوب السماح لها بالتحكم في تقنيات موجات الراديو.
- **أجهزة أخرى:** تغيير ضبط أجهزة خارجية مثل الأجهزة اللاسلكية أو الأجهزة المادية.
- **التعليقات والتشخيص:** ضبط معدل تكرار ملاحظات Windows وتحديد خيار إرسال تشخيص الجهاز وبيانات استخدامه إلى Microsoft.
- **التطبيقات في الخلفية:** تحديد التطبيقات ليتم تشغيلها في الخلفية والسماح لها باستلام المعلومات، إرسال الإشعارات، والحصول على التحديثات، حتى إذا كنت لا تستخدمها.

التحديث والأمان

يمكنك تغيير تحديث Windows والنسخ الاحتياطي للبيانات وضبط الأمان بالجهاز. على شاشة الإعدادات، اضغط على **التحديث والأمان**.

- **Windows Update**: التحقق من التحديثات المتوفرة وتحديث Windows بآخر إصدار.
- **Windows Defender**: تنشيط ميزة Windows Defender للفحص بحثًا عن البرامج غير المرغوب فيها. يمكنك أيضًا ضبط الجهاز لإرسال مشكلات الأمان إلى شركة Microsoft تلقائيًا.
- **النسخ الاحتياطي**: نسخ الملفات احتياطيًا باستخدام ميزة محفوظات الملفات.
- **استرداد**: إعادة تعيين الجهاز أو استرداد بياناته باستخدام ميزة بدء التشغيل المتقدم.
- **التنشيط**: عرض معلومات تنشيط Windows. يمكنك تغيير مفتاح منتج Windows.
- **البحث عن جهازي**: تنشيط أو إلغاء تنشيط ميزة البحث عن جهازي. يمكنك الوصول إلى موقع ويب Microsoft لتتبع جهازك المفقود أو المسروق والتحكم به.
- **للمطورين**: تغيير ضبط إمكانات التطوير.

التطبيقات الإضافية

يمكنك تغيير قيم الضبط الأخرى المتوفرة من سامسونج.

على شاشة الإعدادات، اضغط على **التطبيقات الإضافية** ← **Galaxy Settings**.

- **مطوّل عمر البطارية**: ضبط أقصى مستوى لشحن البطارية لتمديد عُمر البطارية.
- **AMOLED**: تغيير وضع الشاشة وموقت سطوع الشاشة.
- **تسجيل الدخول بنمط**: ضبط النمط المطلوب استخدامه كوسيلة لقفل الشاشة.
- **معلومات قانونية**: عرض معلومات قانونية لشركة سامسونج وإعلان ترخيص المصدر المفتوح ومعلومات السلامة.
- **وضع الشبكة** (الموديلات التي تحتوي على شبكة خلوية): تحديد نوع الشبكة.
- **دليل المستخدم**: عرض معلومات التعليمات للتعرف على كيفية استخدام الجهاز والتطبيقات أو تهيئة قيم الضبط المهمة.
- **حول الجهاز**: ادخل إلى معلومات الجهاز.

BIOS (الأداة المساعدة للإعداد)

مقدمة

BIOS هو البرنامج الذي يشغل نظام التشغيل عندما تقوم بتشغيل الجهاز. قم بالوصول إلى شاشة إعداد BIOS لضبط كلمة مرور للتمهيد وإجراء معايرة البطارية وغير ذلك.

احتسب عند إجراء تغييرات على ضبط BIOS. فأي تغييرات غير سليمة قد تؤدي إلى حدوث خلل بالنظام أو تعطله.

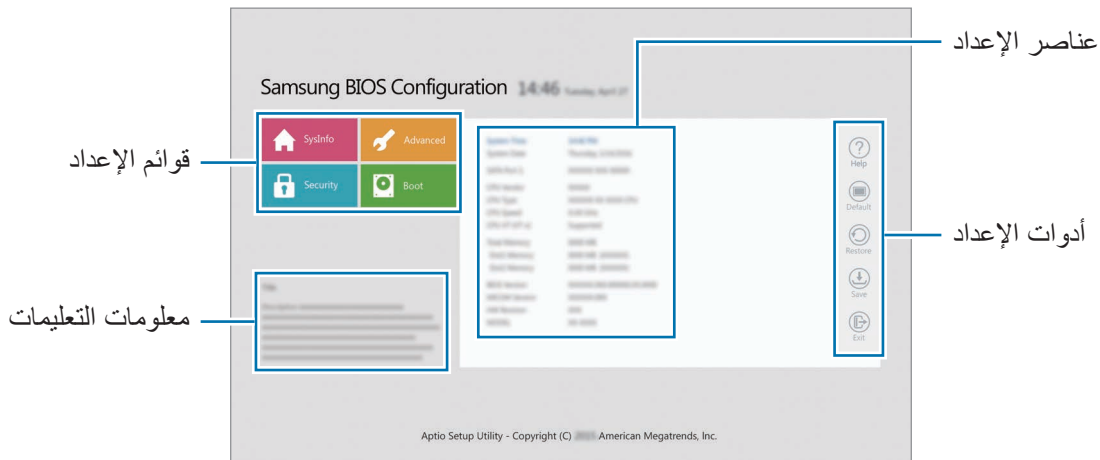


- قد تظهر شاشات إعداد BIOS بشكل مختلف تبعاً للموديل وإصدار BIOS.
- للدخول إلى شاشة BIOS، يجب أن يكون الجهاز متصلاً بغطاء لوحة المفاتيح.



الدخول إلى شاشة BIOS

اضغط على المفتاح **F2** بشكل متكرر فور قيامك بتشغيل الجهاز وقبل ظهور شعار سامسونج. إذا ظهرت شاشة القفل أو شاشة البدء، فأعد تشغيل الجهاز وكرر المحاولة.



أدوات الإعداد

- **Help**: عرض معلومات التعليمات لإعداد BIOS.
- **Default**: استعادة الجهاز للضبط الافتراضي.
- **Restore**: التراجع عن التغييرات.
- **Save**: حفظ التغييرات وإعادة تشغيل الجهاز.
- **Exit**: إعادة تشغيل الجهاز بدون حفظ التغييرات.

قوائم الإعداد

- **SysInfo**: عرض الخصائص الأساسية للجهاز.
- **Advanced**: تهيئة الضبط المتقدم وإجراء معايرة البطارية.
- **Security**: تهيئة وظائف الأمان.
- **Boot**: تهيئة إعدادات التمهيد.

ضبط كلمة مرور التمهيد

يحسن ضبط كلمة مرور باستخدام BIOS من الحماية من الفيروسات وهجمات القرصنة.

على شاشة BIOS، اضغط على **Security**.

تتوفر قيم ضبط كلمة المرور التالية:

- **Supervisor Password**: كلمة المرور هذه مطلوبة عند تشغيل الجهاز أو الدخول إلى شاشة BIOS. تسمح لك كلمة المرور هذه بالدخول إلى شاشة BIOS كمسؤول. يمكنك تغيير ضبط BIOS.
- **User Password**: كلمة المرور هذه مطلوبة عند تشغيل الجهاز أو الدخول إلى شاشة BIOS. تسمح لك كلمة المرور هذه بالدخول إلى شاشة BIOS كمستخدم. لا يمكنك تغيير ضبط BIOS. سيتم إلغاء تنشيط كلمة المرور هذه تلقائيًا إذا تمت إزالة كلمة مرور المشرف.
- **HDD Password**: كلمة المرور هذه مطلوبة للوصول إلى محرك القرص الثابت (HDD) من كمبيوتر آخر. قد لا تكون كلمة المرور هذه مدعومة في الموديل الذي بحوزتك.

لا تنس كلمة المرور أو تصرح بها للآخرين.



- إذا نسيت كلمة مرور المشرف أو كلمة مرور محرك القرص الثابت، فاتصل بمركز خدمة سامسونج.
- إذا نسيت كلمة مرور المستخدم، يمكنك إزالتها عن طريق إزالة كلمة مرور المشرف.



ضبط كلمة مرور تمهيد

لضبط كلمة مرور مستخدم أو كلمة مرور محرك قرص ثابت، يجب ضبط كلمة مرور المشرف أولاً.

١ اضغط على **Set Supervisor Password** أو **Set User Password** أو **Set HDD Password**.

٢ أدخل كلمة مرور واضغط على **Ok**.

يمكن أن يبلغ طول كلمة المرور ٢٠ حرفاً.

٣ أدخل كلمة المرور مرة أخرى واضغط على **Ok**.

٤ اضغط على **Save** لحفظ كلمة المرور وإعادة تشغيل الجهاز.

إزالة كلمة مرور

١ اضغط على **Set Supervisor Password** أو **Set User Password** أو **Set HDD Password**.

٢ أدخل كلمة المرور واضغط على **Ok**.

٣ بدون إدخال أي أحرف، اضغط على **Ok ← Ok**.
ستتم إزالة كلمة المرور.

أولوية التمهيد

يمكنك تغيير أولوية التمهيد من إعداد BIOS.

١ على شاشة BIOS، اضغط على **Boot**.

٢ اضغط على القائمة المنسدلة وحدد خياراً.

٣ اضغط على **Save** لحفظ الضبط وإعادة تشغيل الجهاز.

Smart Battery Calibration

إذا تم شحن البطارية أو تفريغ شحنها بشكل متكرر على مدار فترة زمنية قصيرة، فقد تختلف طاقة البطارية الفعلية وطاقة البطارية المتبقية المكتشفة. وتعمل معايرة البطارية على تفريغ شحن البطارية بشكل كامل للتأكد من اكتشاف مستوى البطارية بشكل أدق.

سوف يستغرق احتساب البطارية من ثلاث إلى خمس ساعات. قد يختلف الزمن وفقًا لمستوى البطارية المتبقي.



- ١ اشحن البطارية بالكامل.
- ٢ افصل الشاحن من الجهاز.
- ٣ على شاشة BIOS، اضغط على **Advanced**.
- ٤ اضغط على **Smart Battery Calibration**.
ستبدأ معايرة البطارية وسيتم تفريغ شحنها.
لإيقاف المعايرة، اضغط على المفتاح **Esc**.

الملحق

حل المشكلات

قبل الاتصال بمركز خدمة سامسونج، يُرجى تجربة الحلول التالية. قد لا تنطبق بعض المواقف على الجهاز.

عند تشغيل الجهاز أو أثناء استخدامه، فسوف يطلب منك إدخال أحد الرموز التالية:

- كلمة المرور: عند تفعيل خاصية قفل الجهاز، يجب عليك إدخال كلمة المرور التي قمت بضبطها للجهاز.
- PIN: عند استخدام الجهاز لأول مرة أو عند تفعيل طلب رمز PIN، يجب عليك إدخال رمز PIN المرفق مع بطاقة SIM أو USIM. يمكنك تعطيل هذه الخاصية باستخدام القائمة قفل بطاقة SIM.
- PUK: يتم إغلاق بطاقة SIM أو USIM، عادةً كنتيجة لإدخال رمز PIN بطريقة خاطئة عدة مرات. يجب إدخال رمز PUK المقدم من جانب مزود الخدمة.
- PIN2: عندما تدخل إلى قائمة تطلب منك إدخال رمز PIN2، يجب عليك إدخال رمز PIN2 المرفق ببطاقة SIM أو USIM. للمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بمزود الخدمة الخاص بك.

يعرض الجهاز الشبكة أو رسائل الخطأ الخاصة بالخدمة

- عندما تتواجد في مناطق تكون فيها الإشارات ضعيفة أو الاستقبال ضعيفاً، فقد تفقد الاستقبال. انتقل إلى منطقة أخرى وحاول ثانية. أثناء التنقل، قد تظهر رسائل الخطأ بشكل متكرر.
- لا يمكنك الوصول إلى بعض الخيارات بدون اشتراك. للمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بمزود الخدمة الخاص بك.

الجهاز لا يعمل

عندما تفرغ طاقة البطارية بالكامل، لا يعمل الجهاز. قم بشحن البطارية بالكامل قبل استخدام الجهاز.

تستجيب شاشة اللمس ببطء أو بشكل غير صحيح

- في حالة قيامك بوضع واقي شاشة أو ملحقات اختيارية على شاشة اللمس، فقد لا تعمل شاشة اللمس بطريقة صحيحة.
- في حالة ارتدائك قفازات، إذا لم تكن يديك نظيفة أثناء لمس الشاشة، أو في حالة قيامك بالضغط على الشاشة باستخدام أشياء حادة أو بواسطة أطراف أصابعك، فإن شاشة اللمس قد تتعطل.
- يمكن تعطل شاشة اللمس في حال وجود الرطوبة أو عند تعرضها للمياه.
- أعد تشغيل جهازك لمسح أي أخطاء مؤقتة بالبرنامج.
- تأكد من ترقية برنامج جهازك لأحدث إصدار.
- إذا تعرضت شاشة اللمس للخدش أو التلف، فيمكنك التفضل بزيارة مركز خدمة سامسونج.

الجهاز يستجيب ببطء

إذا كنت تستخدم الجهاز دون توصيل غطاء لوحة المفاتيح، فقد يؤثر ذلك في سرعة الجهاز وأدائه. استخدم الجهاز أثناء توصيل غطاء لوحة المفاتيح.

يتجمد جهازك أو تظهر أخطاء فادحة

جرب أحد الحلول التالية. في حالة استمرار عدم حل المشكلة، اتصل بمركز خدمة سامسونج.

إعادة تشغيل الجهاز

في حالة تجمد جهازك أو تعلقه، فقد تحتاج إلى إغلاق التطبيقات أو إيقاف تشغيل الجهاز وتشغيله مرة أخرى.

فرض إعادة التشغيل

في حالة تجمد جهازك وعدم استجابته، اضغط مطولاً على مفتاح التشغيل لأكثر من ١٠ ثوان لإعادة تشغيله. ثم اضغط مطولاً على مفتاح التشغيل مرة أخرى لإعادة تشغيله.

إعادة ضبط الجهاز

إذا كانت الطرق أعلاه لا تحل مشكلتك، فقم بإعادة ضبط بيانات المصنع.

على شريط المهام، اضغط على  ← جميع التطبيقات ← Samsung ← Samsung Recovery ← Factory image ← Recover ← Recover ← OK. قبل القيام بإعادة ضبط بيانات المصنع، تذكر أن تقوم بعمل نسخة احتياطية من جميع البيانات المهمة المخزنة على الجهاز.

إذا لم يبدأ نظام التشغيل Windows، اضغط على مفتاح F4 عدة مرات على الفور بعد تشغيل الجهاز، لبدء تشغيل Samsung Recovery.

غالبًا ما يتم قطع الاتصال بالإنترنت

- تأكد من أنك لا تعترض طريق الهوائي الداخلي للجهاز.
- عندما تتواجد في مناطق تكون فيها الإشارات ضعيفة أو الاستقبال ضعيفاً، فقد تفقد الاستقبال. ربما تعاني من مشكلات في الاتصال بسبب وجود مشكلات في المحطة الأساسية لمزود الخدمة. انتقل إلى منطقة أخرى وحاول ثانية.
- عند استخدام الجهاز أثناء التنقل، فقد تتعطل خدمات الشبكة اللاسلكية بسبب وجود مشكلات في شبكة مزود الخدمة.

رمز البطارية فارغ

البطارية منخفضة. قم بشحن البطارية.

البطارية لا تشحن بطريقة صحيحة (بالنسبة لأجهزة الشحن المعتمدة من سامسونج)

- تأكد من توصيل الشاحن بطريقة صحيحة.
- تفضل بزيارة "مركز خدمة سامسونج" واستبدل البطارية.

طاقة البطارية تنفذ بطريقة أسرع مقارنة بما كانت عليه عند شرائها

- عندما تعرّض الجهاز أو البطارية لدرجة حرارة باردة أو ساخنة للغاية، فقد يقل الشحن المفيد.
- يزيد استهلاك البطارية عندما تستخدم خصائص الرسائل أو بعض التطبيقات، مثل الألعاب أو الإنترنت.
- البطارية قابلة للاستهلاك ويقل عمر طاقة البطارية بمرور الوقت.

جهازك ساخن عند لمس

عند استخدام التطبيقات التي تتطلب مزيداً من الطاقة أو عند استخدام تطبيقات على جهازك لفترة زمنية ممتدة، فقد يسخن جهازك. وهذا يعد أمراً طبيعياً، وينبغي ألا يؤثر على عمر جهازك أو على أدائه.

في حالة استمرار سخونة الجهاز أو إذا أحسست بسخونته لمدة طويلة، فلا تستخدمه لفترة ما. في حالة استمرار سخونة الجهاز، اتصل بمركز خدمة سامسونج.

جودة الصور أقل من صورة المعاينة

- جودة الصور قد تختلف وذلك حسب ما يحيط بك وتقنيات التصوير التي تستخدمها.
- في حالة التقاط صور في أماكن مظلمة، أو أثناء الليل، أو في أماكن مغلقة، فقد يحدث تشوش في الصورة أو قد تخرج الصور بعيداً عن التركيز.

تظهر رسائل الخطأ عند فتح ملفات الوسائط

- إذا تلقيت رسائل خطأ أو ملفات وسائط متعددة فلا تقم بتشغيلها عندما تفتحها على جهازك، فجرب الآتي:
- قم بإخلاء جزء من الذاكرة عن طريق نقل الملفات إلى جهاز تخزين خارجي أو بحذف ملفات من جهازك.
 - تأكد أن ملف الموسيقى ليس محمياً بنظام إدارة الحقوق الرقمية (DRM). إذا كان الملف محمياً بنظام DRM، تأكد من أن لديك الترخيص أو المفتاح السليم لتشغيل الملف.
 - تأكد أن تنسيقات الملفات مدعومة بواسطة الجهاز. إذا لم يكن هناك تنسيق ملف غير مدعم مثل DivX أو AC3، فقم بتنصيب تطبيق يدعم ذلك. لتأكيد تنسيقات الملفات التي يدعمها جهازك، تفضل بزيارة www.samsung.com.
 - يدعم جهازك الصور ولقطات الفيديو الملتقطة بواسطة الجهاز. الصور ولقطات الفيديو الملتقطة بواسطة أجهزة أخرى قد لا تعمل بطريقة صحيحة.
 - جهازك يدعم ملفات الوسائط المتعددة المعتمدة بواسطة مزود خدمة الشبكة أو مزودي الخدمات الإضافية. بعض المحتويات التي يتم نشرها على الإنترنت، مثل نغمات الرنين، أو لقطات الفيديو، أو الخلفيات، قد لا تعمل بطريقة صحيحة.

لم يتم تحديد موقع جهاز بلوتوث آخر

- تأكد من تنشيط خاصية لاسلكي البلوتوث على جهازك.
- تأكد من تنشيط خاصية لاسلكي البلوتوث على الجهاز الذي تريد الاتصال به.
- تأكد من وجود جهازك وجهاز البلوتوث الآخر ضمن الحد الأقصى لنطاق البلوتوث (١٠ م).
- إذا لم تؤد التلميحات الموضحة أعلاه إلى حل المشكلة، فاتصل على مركز خدمة سامسونج.

الجهاز لا يمكنه البحث عن موقعك الحالي

قد يتم إعاقة إشارات GPS في بعض المواقع مثل الأماكن المغلقة. قم بتعيين الجهاز لاستخدام Wi-Fi في تحديد موقعك الحالي في هذه المواقع.

تم فقد البيانات المخزنة على الجهاز

قم دومًا بعمل نسخ احتياطية من جميع البيانات المهمة المخزنة على الجهاز. وإلا فلن تتمكن من استعادة البيانات في حالة تلفها أو فقدها. سامسونج ليست مسؤولة عن فقدان البيانات على الجهاز.

شاشة اللمس لا تعمل عند فتح غطاء لوحة المفاتيح

تأكد من توصيل جهازك بغطاء لوحة المفاتيح ومن صحة وضعية الجهاز باستخدام حامل غطاء لوحة المفاتيح. راجع [غطاء لوحة المفاتيح](#) للمزيد من المعلومات.

تظهر فجوة صغيرة حول الجزء الخارجي من غلاف الجهاز


- هذه الفجوة عبارة عن خاصية صناعية مهمة وقد تحدث بعض الاهتزازات البسيطة أو اهتزاز لأجزاء.
- وبمرور الوقت، فإن الاحتكاك بين الأجزاء قد يتسبب في اتساع هذه الفجوة قليلاً.

وظيفة استعادة Windows


إذا لم يكن تطبيق **Samsung Recovery** مدعومًا، فقم بإعادة تثبيت Windows باستخدام وظيفة استعادة Windows.

ستؤدي إعادة تثبيت Windows إلى مسح جميع التطبيقات والبيانات الموجودة على الجهاز. احتفظ بنسخة احتياطية من التطبيقات والبيانات الهامة على جهاز تخزين خارجي قبل إعادة تثبيت Windows.



بعد تثبيت Windows، يمكنك تثبيت Samsung apps المطلوبة. على شريط المهام، اضغط على  ← جميع التطبيقات ← Samsung ← Samsung Update.



١ على شريط المهام، اضغط على  ← الإعدادات ← التحديث والأمان ← استرداد.

٢ اضغط على بدء الاستخدام.

٣ اضغط على الاحتفاظ بملفاتي أو إزالة كل الملفات.

حقوق الطبع والنشر

حقوق الطبع والنشر © ٢٠١٦ سامسونج للإلكترونيات

هذا الدليل محمي بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر الدولية.

لا يجوز نسخ أي جزء من هذا الدليل أو توزيعه أو ترجمته أو نقله بأي شكل أو بأي وسيلة، إلكترونية أو ميكانيكية، بما في ذلك التصوير والتسجيل، أو تخزين أي من المعلومات بأي نظام تخزين أو استرجاع، دون الحصول على إذن خطي مسبق من سامسونج للإلكترونيات.

العلامات التجارية

- سامسونج وشعار سامسونج عبارة عن علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة سامسونج للإلكترونيات.
- Windows، MS-DOS، Microsoft هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation.
- Bluetooth® هي علامة تجارية مسجلة لشركة Bluetooth SIG, Inc. في جميع أنحاء العالم.
- Wi-Fi®، Wi-Fi Protected Setup™، Wi-Fi CERTIFIED™، وشعار Wi-Fi هي علامات تجارية مسجلة لمنظمة Wi-Fi Alliance.
- جميع العلامات التجارية الأخرى وحقوق الطبع والنشر هي ملك لأصحابها.