

**SAMSUNG**

SM-W700  
SM-W703  
SM-W708  
SM-W708Y

# Manual de usuario

# Contenido

## Nociones básicas

- 3 Lea la siguiente información antes de empezar
- 4 Contenido de la caja
- 5 Diseño del dispositivo
- 8 Batería
- 11 Tarjeta SIM o USIM (en modelos con red móvil)
- 13 Encender y apagar el dispositivo
- 13 Funda teclado
- 20 Pantalla táctil
- 23 Pantalla de Inicio
- 26 Pantalla de bloqueo
- 27 CENTRO DE ACTIVIDADES
- 29 Cuadro de búsqueda
- 30 Introducir texto
- 32 Captura de pantalla
- 32 Abrir aplicaciones
- 32 Vista de pantalla dividida
- 34 Administración de dispositivos y datos
- 35 InstantGo (espera conectada)

## Aplicaciones

- 36 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 37 Scrap Box
- 38 Samsung Update
- 38 Samsung Recovery
- 40 Online Support(S Service)
- 40 Show Window

## Configuración

- 42 Introducción
- 42 Sistema
- 43 Dispositivos
- 44 Red e Internet
- 45 Personalización
- 45 Cuentas
- 46 Hora e idioma
- 46 Accesibilidad
- 47 Privacidad
- 48 Actualización y seguridad
- 48 Extras
- 49 BIOS (Utilidad de configuración)

## Apéndice

- 53 Solución de problemas
- 58 Función de recuperación de Windows
- 58 Extracción de la batería

# Nociones básicas

## Lea la siguiente información antes de empezar

Lea este manual antes de usar el dispositivo para garantizar su uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Es posible que los contenidos difieran del dispositivo en función de la región, el proveedor de servicios, las especificaciones del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará al rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido puede que no funcionen correctamente, dependiendo de las especificaciones del dispositivo y el entorno en el que lo use.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento causados por aplicaciones de cualquier proveedor distinto de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento o las incompatibilidades causados por la edición de los ajustes de registro o la alteración del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede causar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen de forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia incluidos con el dispositivo tienen una licencia de uso limitado. La extracción y uso de estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituyen una violación de las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables del uso ilegal de los contenidos multimedia.
- Es posible que, en función de su plan de datos, incurra en gastos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación. Para la transferencia de grandes cantidades de datos se recomienda usar una conexión Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas incluidas en el dispositivo están sujetas a actualizaciones y puede que ya no sean compatibles sin previo aviso. En caso de tener alguna pregunta sobre alguna de las aplicaciones incluidas con el dispositivo, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung. En el caso de aplicaciones instaladas por el usuario, póngase en contacto con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría causar errores en el funcionamiento del dispositivo y la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una violación del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

## Iconos instructivos



**Advertencia:** situaciones que pueden causarle lesiones a usted o a otras personas



**Precaución:** situaciones que pueden causar daños al dispositivo o a otros equipos



**Aviso:** notas, consejos de uso o información adicional

## Contenido de la caja

En la caja encontrará los siguientes artículos:

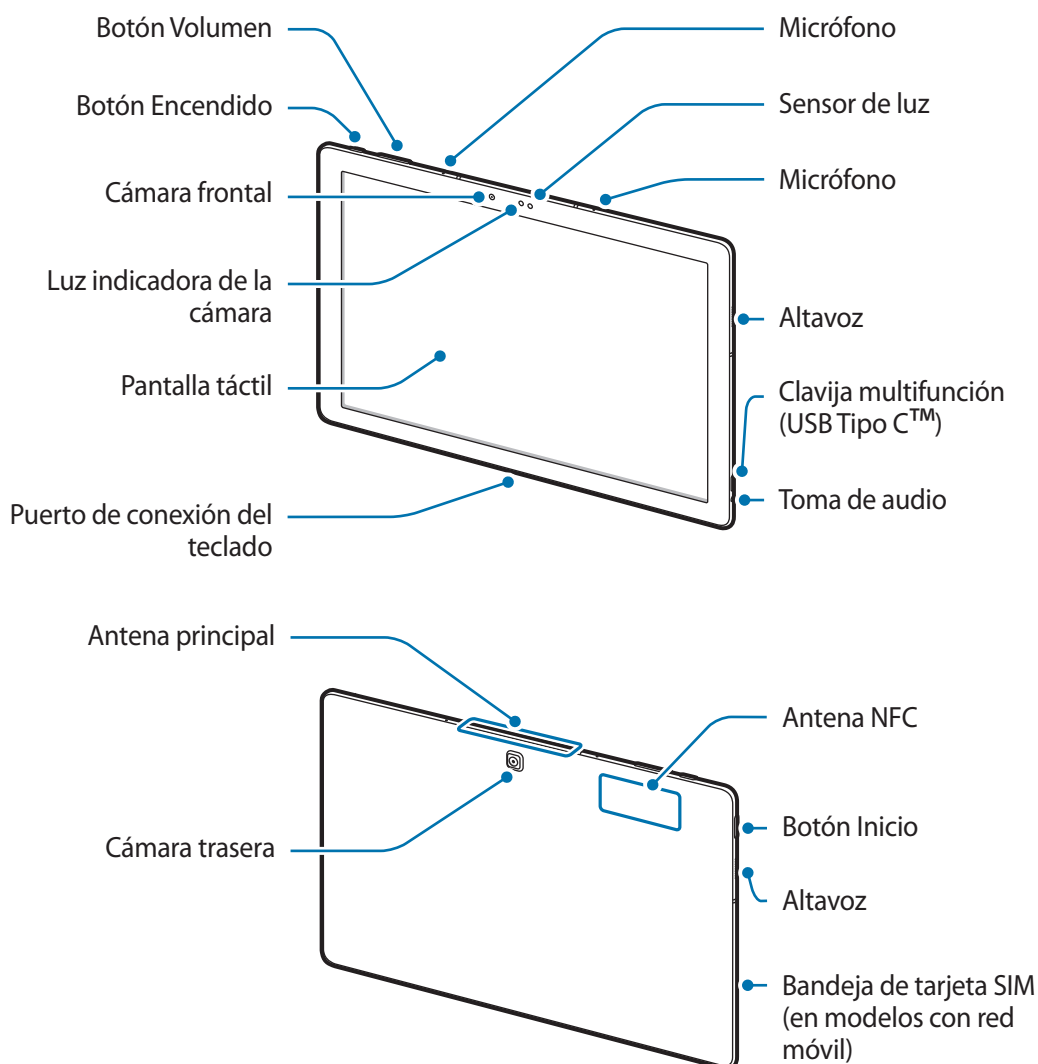
- Dispositivo
- Funda teclado
- Guía de inicio rápido



- Los elementos incluidos con el dispositivo y cualquier accesorio disponible pueden variar en función de la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados sólo para este dispositivo y puede que no sean compatibles con otros.
- La apariencia y las especificaciones del dispositivo están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Utilice solo accesorios aprobados por Samsung. Usar accesorios no aprobados podría causar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios según las empresas fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

## Diseño del dispositivo

### Dispositivo



El dispositivo y la funda teclado contienen imanes. La Asociación Americana del Corazón (EE. UU.) y la Agencia Regulatoria de Medicamentos y Productos para el Cuidado de la Salud (Reino Unido) advierten que los imanes pueden afectar al funcionamiento de marcapasos, cardioversores, desfibriladores, bombas de insulina u otros dispositivos electromédicos (llamados colectivamente “dispositivos médicos”) en un radio de 15 cm (6 pulgadas). Si usted es usuario de cualquiera de estos dispositivos médicos, **NO USE ESTE DISPOSITIVO NI LA FUNDA TECLADO SIN CONSULTAR ANTES CON SU MÉDICO.**






No guarde el dispositivo ni la funda teclado cerca de campos magnéticos. Las tarjetas con banda magnética, como tarjetas de crédito, tarjetas de teléfono, libretas de ahorros y pases de embarque, pueden dañarse a causa de los campos magnéticos.

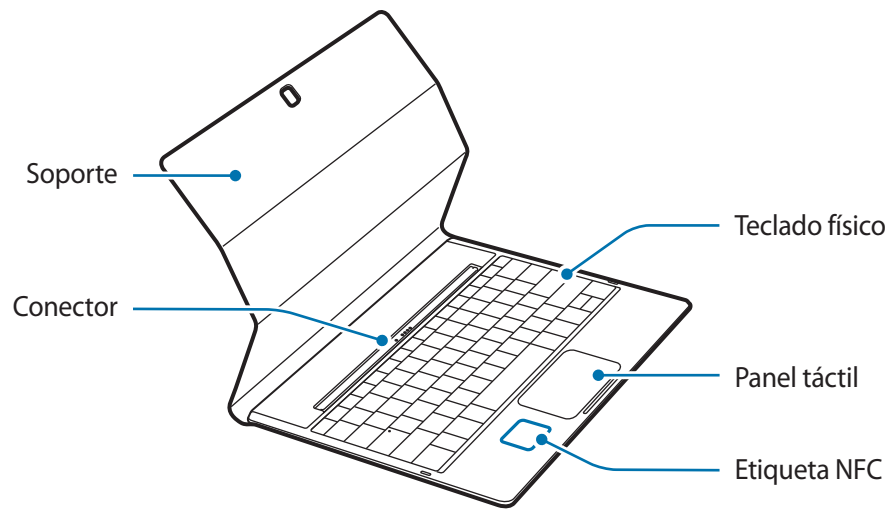


- En las siguientes situaciones podrían producirse problemas de conectividad o podría descargarse la batería:
  - Si coloca adhesivos metálicos en el área de la antena del dispositivo
  - Si coloca en el dispositivo una funda fabricada con materiales metálicos
  - Si cubre el área de la antena del dispositivo con las manos o con otros objetos mientras utiliza determinadas funciones, como las llamadas o la conexión de datos móviles
- Se recomienda usar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados por Samsung podrían causar errores de funcionamiento en los sensores.
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

## Botones

| Botón  | Función  |
|--|--|
|  <b>Encendido</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manténgalo pulsado para encender o apagar el dispositivo.</li> <li>• Púlselo para encender o bloquear la pantalla.</li> </ul> |
|  <b>Inicio</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlselo para abrir el menú Inicio.</li> </ul>   |
|  <b>Volumen</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlselo para ajustar el volumen del dispositivo.</li> </ul>   |

## Funda teclado



No quite las teclas del teclado físico. Si lo hace, puede dañar este y las teclas.



La función de la etiqueta NFC puede variar en función del modelo y la región.

## Batería

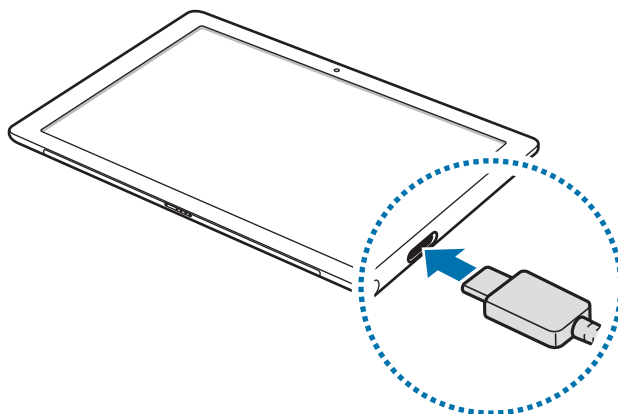
### Cargar la batería

Cargue la batería antes de usarla por primera vez o cuando no se haya utilizado durante mucho tiempo.



Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden causar que la batería explote o pueden estropear el dispositivo.

- 1 Conecte el cable USB al adaptador de alimentación USB, y después conecte el extremo pequeño del cable USB a la clavija multifunción.



Si conecta el cargador de forma incorrecta, podría causar daños graves al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño causado por mal uso.

- 2 Conecte el adaptador de alimentación USB a una toma de corriente.




- 3** Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte primero el cargador del dispositivo y luego de la toma de corriente.



El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para detener la entrada de corriente eléctrica, el usuario debe desenchufar el cargador de la red. Además, cuando esté conectado debe permanecer cerca del enchufe. Para ahorrar energía, desenchufe el cargador cuando no esté en uso.

## Ver el tiempo de carga restante

Durante la carga, pulse en la barra de tareas  → **Configuración** → **Sistema** → **Ahorro de batería**.



El tiempo de carga real puede variar en función del estado del dispositivo y las condiciones de carga. Es posible que el tiempo de carga restante no se muestre cuando cargue el dispositivo en ambientes con temperaturas muy altas o muy bajas.

## Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece varias opciones que le ayudarán a ahorrar batería:

- Cuando no esté usando el dispositivo, cambie al modo Inactivo pulsando el botón Encendido.
- Active el modo de ahorro de batería.
- Cierre aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth si no la está usando.
- Desactive la función Wi-Fi cuando no la esté utilizando.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones.
- Reduzca el tiempo de retroiluminación de la pantalla.
- Reduzca el brillo de la pantalla.

## Consejos y precauciones sobre la carga de la batería

- Use el cargador incluido con el dispositivo. Si utiliza otros cargadores, la batería podría tardar más tiempo en cargarse.
- Cuando el nivel de batería sea bajo, el icono de la batería estará vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, ya sean de red o que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar quedarse sin carga en la batería durante la transferencia de datos, siempre use estas aplicaciones después de cargar la batería por completo.
- El uso de una fuente de energía distinta del adaptador de alimentación USB, como un ordenador, puede hacer que la carga sea más lenta, debido al uso de una potencia menor.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero la batería tardará más en cargarse por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, puede que la pantalla táctil no funcione. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Es posible que el dispositivo y el cargador se calienten durante la carga. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## Ahorro de batería

Ahorre batería reduciendo las funciones del dispositivo.

Pulse en la barra de tareas  → **Configuración** → **Sistema** → **Ahorro de batería** y, a continuación, deslice el interruptor **Actualmente el ahorro de batería es:** para activarlo.

Para activar automáticamente el modo de ahorro de batería cuando la energía de la batería restante alcanza el nivel preestablecido, pulse **Configuración del ahorro de batería** y seleccione una opción.

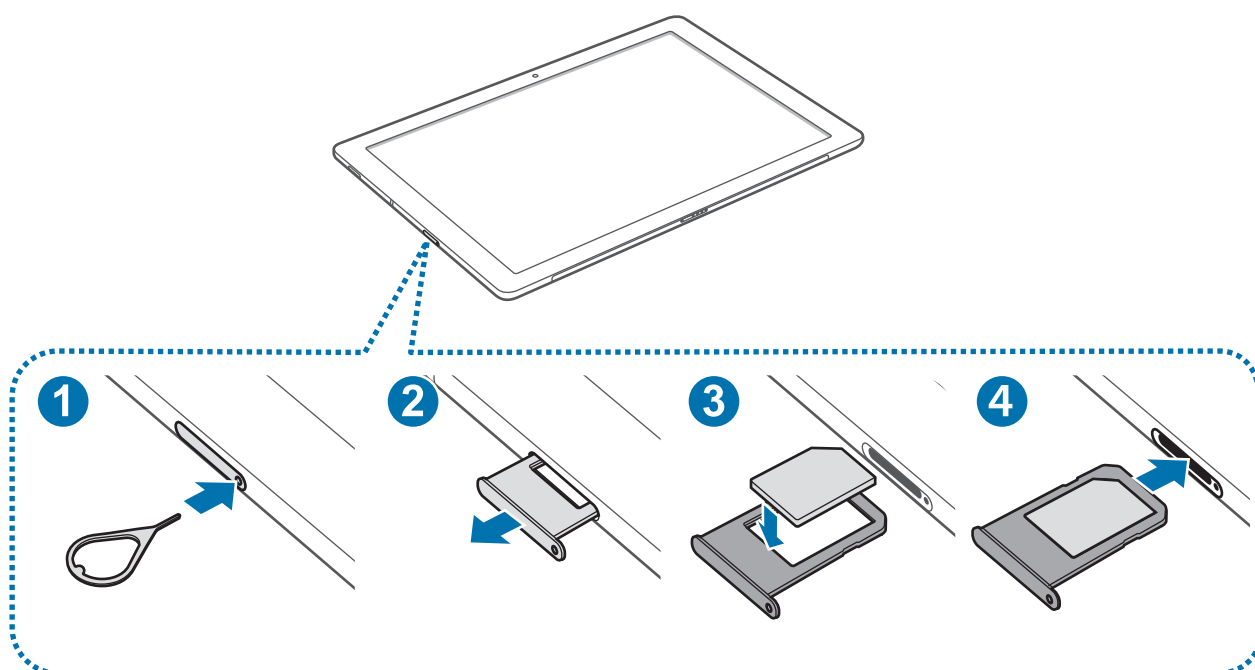
## Tarjeta SIM o USIM (en modelos con red móvil)

### Insertar la tarjeta SIM o USIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM que le suministró su proveedor de servicios de telefonía móvil.



- El dispositivo solo admite tarjetas nanoSIM.
- Puede que algunos servicios LTE no estén disponibles en función de su proveedor de servicios. Para obtener más información sobre la disponibilidad del servicio, póngase en contacto con su proveedor de servicios.



- 1 Para extraer la bandeja de la tarjeta SIM, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.

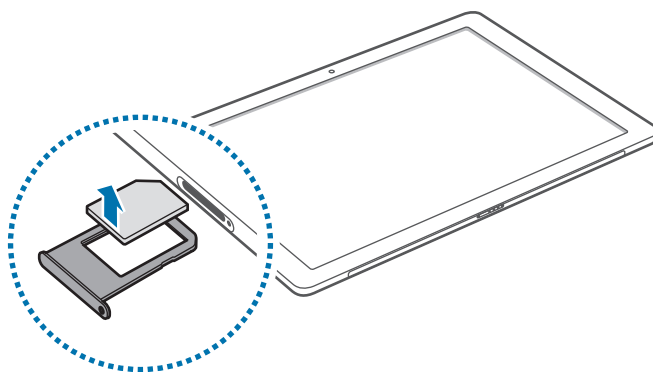


Asegúrese de que la anilla de extracción esté perpendicular al orificio. De no ser así podría estropear el dispositivo.

- 2 Extraiga con suavidad la tarjeta SIM de la ranura para la bandeja de la tarjeta SIM.
- 3 Coloque la tarjeta SIM o USIM en la bandeja de la tarjeta SIM, con los contactos dorados hacia abajo.
  - ⚠ Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni dejar que otras personas la usen. Samsung no se hace responsable de los daños o inconvenientes causados por la pérdida o el robo de tarjetas.
- 4 Inserte de nuevo la bandeja de la tarjeta SIM en la ranura para la bandeja de la tarjeta SIM.
  - ⚠ Introduzca la bandeja de la tarjeta SIM con cuidado para evitar que la tarjeta SIM se salga o se caiga.

## Retirar la tarjeta SIM o USIM

- 1 Para extraer la bandeja de la tarjeta SIM, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.
- 2 Extraiga con suavidad la tarjeta SIM de la ranura para la bandeja de la tarjeta SIM.
- 3 Retire la tarjeta SIM o USIM.



- 4 Inserte de nuevo la bandeja de la tarjeta SIM en la ranura para la bandeja de la tarjeta SIM.



## Encender y apagar el dispositivo

Mantenga pulsado el botón Encendido durante unos segundos para encender el dispositivo.



Antes de encender el dispositivo por primera vez, debe conectarlo a una fuente de suministro eléctrico.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o después de restablecer los valores de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurarlo.

Para apagar el dispositivo, pulse  → **Inicio/Apagado** → **Apagar**. En el modo de tableta, pulse  → **Apagar**. También puede mantener pulsado el botón Encendido hasta que aparezca **Deslizar para apagar el equipo** y, a continuación, deslizar la pantalla hacia abajo.



Respete todas las advertencias publicadas y las indicaciones del personal cuando se encuentre en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté restringido, como aviones y hospitales.


### Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga pulsado el botón Encendido durante más de 10 segundos hasta que se apague. A continuación, mantenga pulsado el botón Encendido de nuevo para reiniciarlo.

## Funda teclado

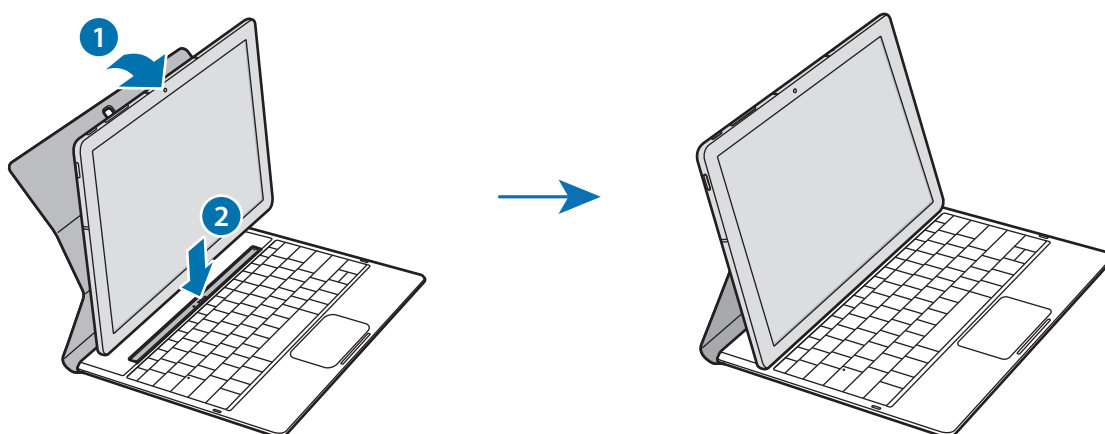
### Introducción

Conectar el dispositivo a la funda teclado le permite utilizar un teclado tradicional y un panel táctil. Además, el panel táctil tiene dos botones de clic que le permiten usarlo como un ratón. También puede colocar el dispositivo en vertical utilizando el soporte de la funda teclado.

Cuando cierre la funda teclado, se activará el modo de suspensión en el dispositivo. Cuando abra la funda y ajuste el dispositivo en el soporte, la pantalla táctil se encenderá. Para cambiar los ajustes, pulse  → **Configuración** → **Sistema** → **Inicio/apagado y suspensión** → **Configuración adicional de energía** → **Elegir el comportamiento del cierre de la tapa** y, a continuación, configure los ajustes de **Al cerrar la tapa**.

## Conexión de la funda teclado

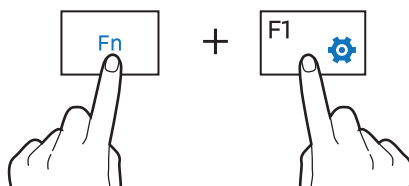
- 1 Acople el dispositivo al soporte.  
Asegúrese de que la cámara trasera esté correctamente alineada con el orificio para la cámara del soporte.
- 2 Conecte el puerto de conexión del teclado situado en la parte inferior del dispositivo al conector del teclado y, a continuación, coloque el dispositivo.



## Teclas de acceso rápido

Utilice las teclas de acceso rápido para utilizar funciones y cambiar ajustes, como el brillo y el volumen, de forma sencilla.














Para utilizar las teclas de acceso rápido, mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse una tecla de acceso rápido.



Si bloquea la tecla **Fn**, podrá usar las teclas de acceso rápido sin necesidad de pulsar la tecla **Fn**. Para bloquear la tecla **Fn**, pulse la tecla **Fn Lock**.

La tecla **Fn Lock** se desbloqueará automáticamente cuando conecte de nuevo el dispositivo y la funda teclado.

## Funciones de las teclas de acceso rápido

| Tecla/icono   | Función   |
|---|---|
| F1     | • Abre <b>Configuración</b> .   |
| F2     | • Ajusta el brillo de la pantalla.  |
| F3     |   |
| F4     | • Cambie el modo de pantalla cuando se conecte al dispositivo una pantalla externa. |
| F5     | • Bloquea o desbloquea el panel táctil.   |
| F6     | • Silencia o cancela el silencio del audio.   |
| F7     | • Ajusta el volumen.  |
| F8     |   |
| F9     | • Abre el cuadro de búsqueda.   |
| F10    | • Abre la pantalla de la vista de tareas.   |
| F11   | • Oculta o muestra las ventanas que hay actualmente abiertas.                       |
| F12  | • Activa o desactiva el modo Avión.   |
|      | • Realiza la función de clic derecho.   |

## Panel táctil

Utilice el panel táctil para mover el cursor o seleccionar elementos. Los botones izquierdo y derecho del panel táctil realizan las mismas funciones que los botones izquierdo y derecho de un ratón.

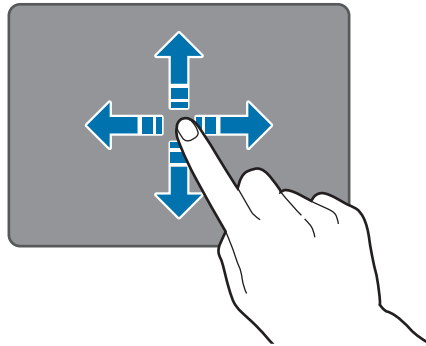


Utilice en el panel táctil solo los dedos.

### Funciones básicas del panel táctil

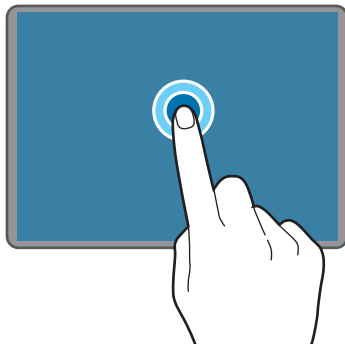
#### Mover

Para mover el cursor, desplace el dedo sobre el panel táctil.

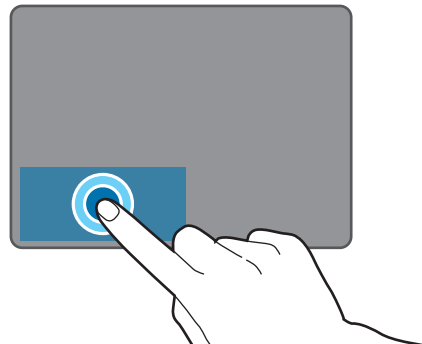


#### Hacer clic

Pulse el panel táctil o el botón izquierdo.



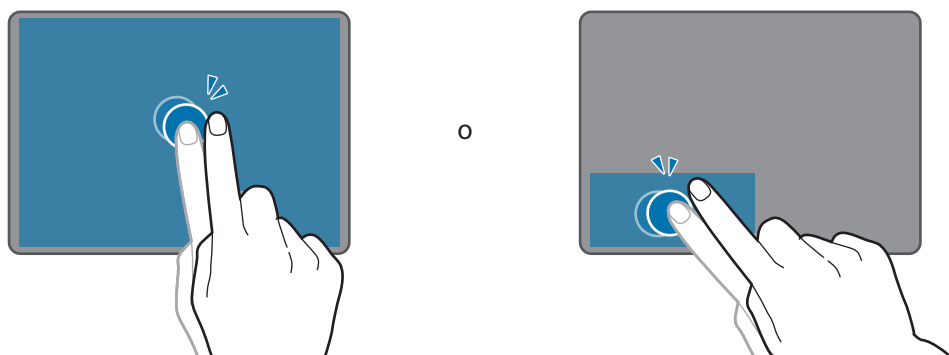
o





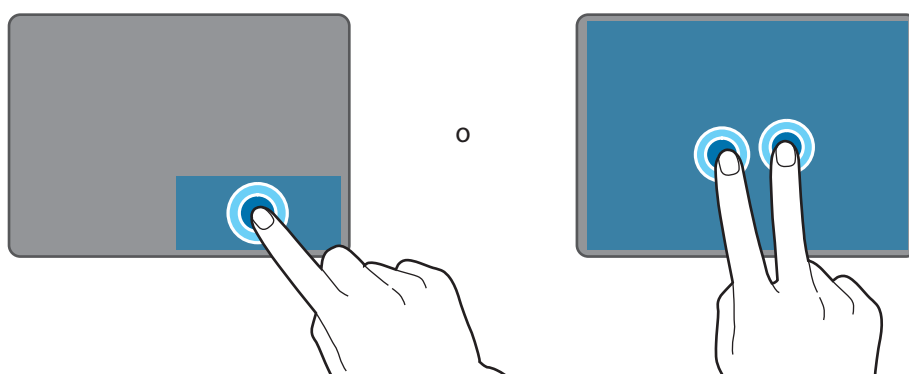
## Hacer doble clic

Pulse dos veces el panel táctil o el botón izquierdo.



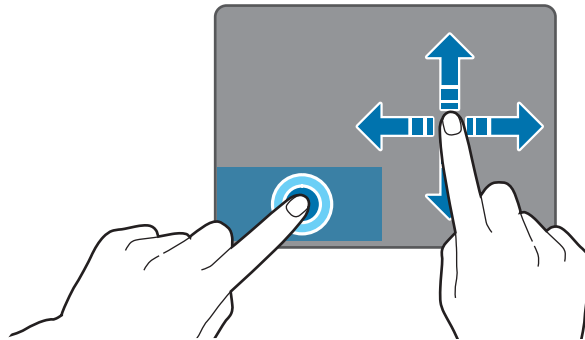
## Hacer clic derecho

Pulse el botón derecho para realizar la función de clic derecho. También puede pulsar el panel táctil con dos dedos.



## Mover

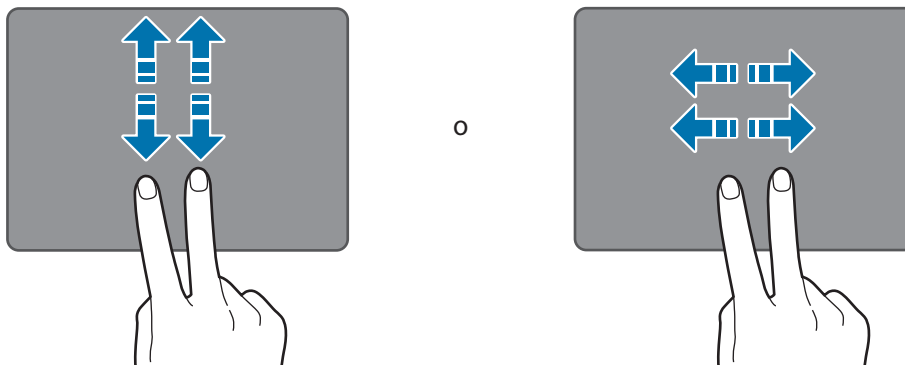
Para mover un elemento, selecciónelo y desplácelo hasta la posición de destino mientras mantiene pulsado el botón izquierdo. También puede pulsar dos veces sin soltar el elemento, para después moverlo hasta la posición de destino.



## Funciones adicionales

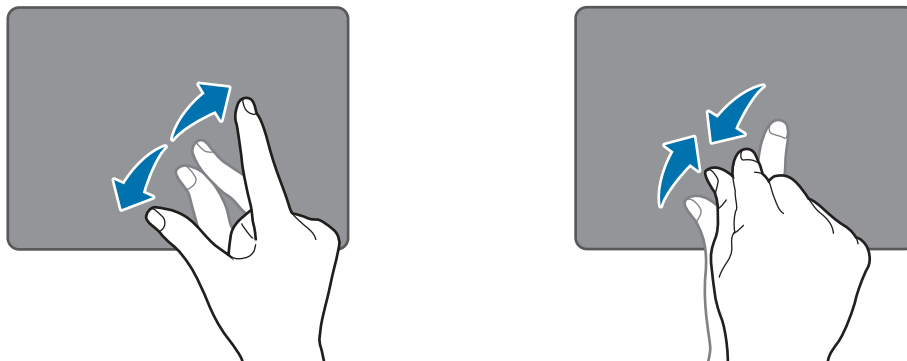
### Deslizar

Para desplazarse hacia arriba, hacia la izquierda, hacia la derecha o hasta la ubicación deseada, deslice dos dedos sobre el panel táctil.




## Pellizcar

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.



## Configurar los ajustes del panel táctil

Configure los ajustes del panel táctil para utilizarlo de un modo más eficiente.

Pulse  → **Configuración** → **Dispositivos** → **Mouse y panel táctil**, y configure los ajustes disponibles en **Panel táctil**.

## Bloquear y desbloquear el panel táctil

Mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **F5** para bloquear o desbloquear el panel táctil.

Si el panel táctil estaba desbloqueado cuando se desconectó, seguirá bloqueado cuando conecte de nuevo la funda teclado. Para usar el panel táctil de nuevo, desbloquéelo manualmente.

## Pantalla táctil



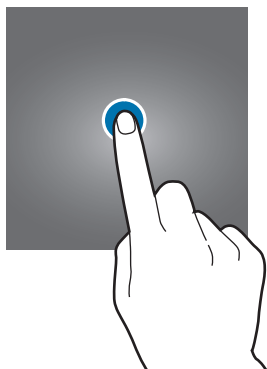
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden hacer que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar estropear la pantalla táctil, no la toque ni la pulse con elementos puntiagudos, ni la presione excesivamente con los dedos.



- Es posible que el dispositivo no reconozca las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de reconocimiento táctil.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes superpuestas (quemado de pantalla) o desvirtuadas. Cuando no use el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos al usar la pantalla táctil.

### Pulsar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, pulse la pantalla con el dedo.



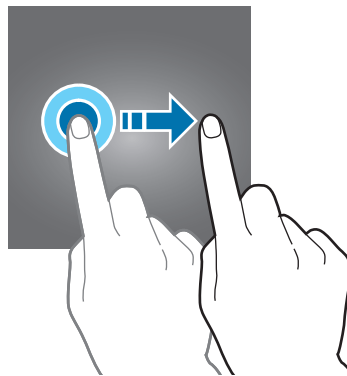
## Pulsación larga

Mantenga pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.



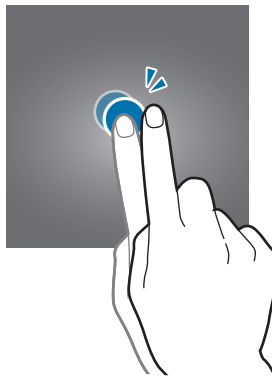
## Mover

Para mover un elemento, manténgalo pulsado y muévelo hasta la ubicación que quiera.



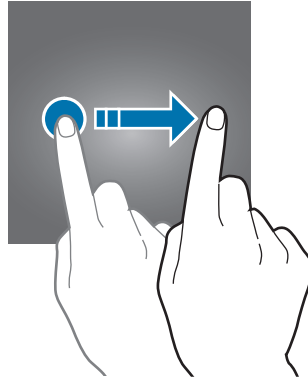
## Doble pulsación

Pulse dos veces una página web o una imagen para aumentar el zoom. Pulse dos veces otra vez para volver al tamaño original.



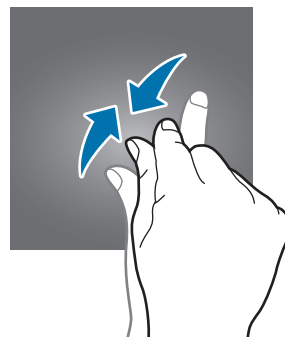
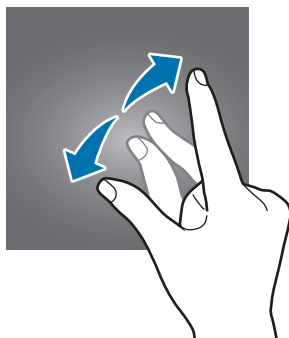
## Deslizar

Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha de la pantalla para desplazarse hacia la izquierda o la derecha. Deslícelo hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos.



## Pellizcar

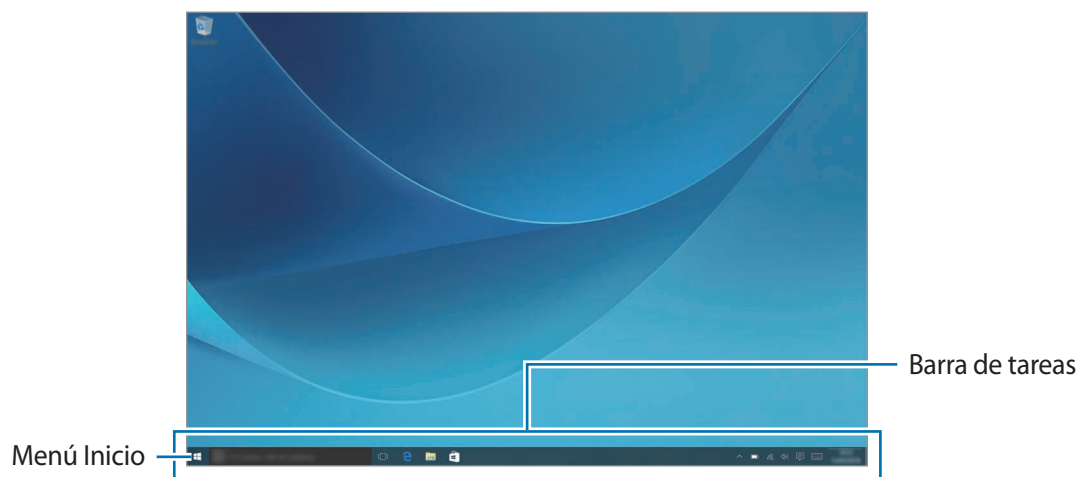
Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.



## Pantalla de Inicio

### Pantalla de Inicio

La pantalla de Inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo.



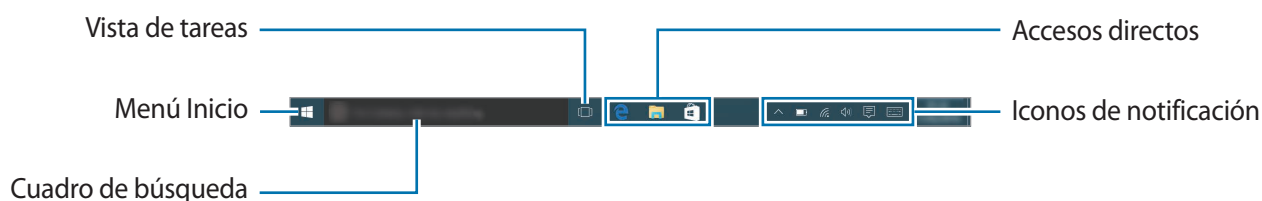
### Mover y eliminar un elemento

Deslice un elemento de la pantalla de Inicio para colocarlo en una nueva ubicación.


Para quitar un elemento, manténgalo pulsado y, a continuación, pulse **Eliminar**.

### Barra de tareas

El área inferior de la pantalla es la barra de tareas. Desde ella puede acceder al menú Inicio, abrir el cuadro de búsqueda, ver iconos de notificaciones y realizar muchas otras funciones.




## Administrar accesos directos

Para añadir un acceso directo, pulse  en la barra de tareas, mantenga pulsado un elemento, pulse **Más** o pulse  → **Más** y, a continuación, pulse **Anclar a la barra de tareas**.

Para eliminar un acceso directo, mantenga pulsado un acceso directo y, a continuación, pulse **Desanclar de la barra de tareas**.

Para mover un acceso directo a otra ubicación, desplácelo hasta una nueva ubicación.

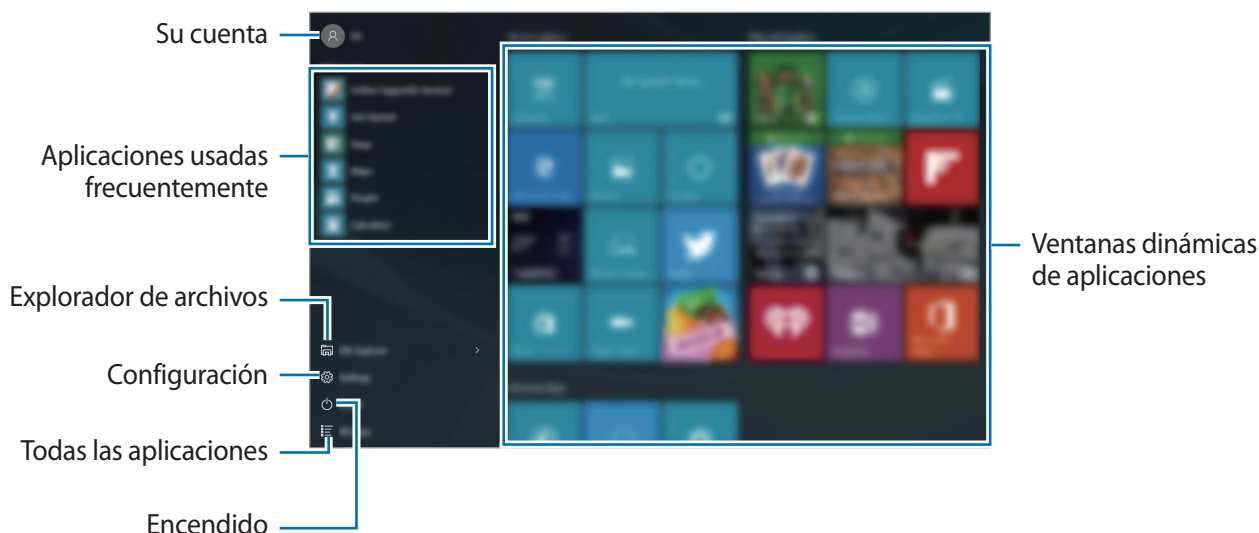
## Administrar los iconos de notificaciones

Pulse en la barra de tareas  → **Configuración** → **Sistema** → **Notificaciones y acciones** → **Seleccionar los iconos que aparecerán en la barra de tareas** y, a continuación, seleccione los elementos que desee mostrar en el área de notificaciones.

## Menú Inicio

Pulse  en la barra de tareas para abrir el menú Inicio. También puede pulsar el botón Inicio.

Desde el menú Inicio puede acceder a las aplicaciones utilizadas con frecuencia, a la lista **Todas las aplicaciones**, a accesos directos a otras ubicaciones de su dispositivo y a muchas otras opciones.




## Administrar las ventanas dinámicas de aplicaciones

Puede anclar sus aplicaciones favoritas a la zona de ventanas dinámicas de aplicaciones.

Para añadir más aplicaciones, pulse **Todas las aplicaciones**, mantenga pulsada una aplicación y, a continuación, muévela hasta la zona de ventanas dinámicas de aplicaciones.

Para mover una ventana dinámica, manténgala pulsada y deslízcala hasta una nueva ubicación.

Para ajustar el tamaño de una ventana dinámica, manténgala pulsada y, a continuación, pulse  → **Cambiar el tamaño**.

Para eliminar una ventana dinámica, manténgala pulsada y, a continuación, pulse .

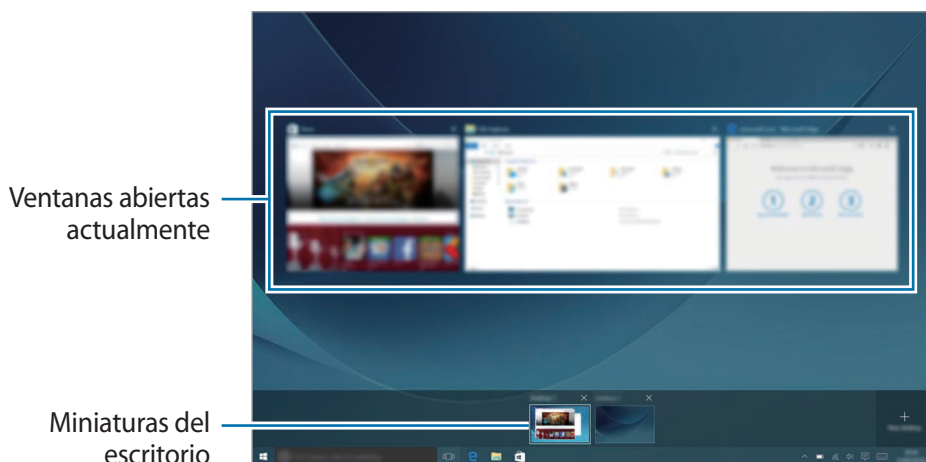


## Escritorio virtual

El Escritorio virtual le permite trabajar en diversas tareas al mismo tiempo desde distintos escritorios. Puede usar varios escritorios con diversos fines.

Pulse [□] en la barra de tareas. También puede deslizar el dedo desde el borde izquierdo de la pantalla.

Si ha añadido escritorios, las miniaturas de los mismos aparecerán en la parte inferior de la pantalla. Seleccione una miniatura para activar el escritorio.



### Añadir escritorios

Pulse **Nuevo escritorio** en la lista de miniaturas de escritorios.

### Eliminar escritorios


Pulse ✕ en uno de los escritorios de la lista de miniaturas de escritorios.

### Mover ventanas a otro escritorio

- 1 Pulse [□] para ver las ventanas abiertas del escritorio actual.  
Para ver las ventanas abiertas de otros escritorios, mantenga pulsada la miniatura de un escritorio.
- 2 Mantenga pulsada una ventana para moverla y, a continuación, pulse **Mover a**.
- 3 Seleccione un escritorio para mover la ventana.

## Cambiar al modo de tableta

Puede cambiar entre el modo PC y el modo de tableta. En el modo de tableta, la pantalla del menú Inicio completa será la pantalla de Inicio. Cambiar al modo de tableta hace que el dispositivo sea más fácil de usar con el tacto.

Para cambiar al modo de tableta, pulse  → **Modo de tableta** en la barra de tareas. También puede deslizar el dedo desde el borde derecho de la pantalla hacia el centro de la misma y, a continuación, pulsar **Modo de tableta**.


Para volver al modo PC, pulse **Modo de tableta** de nuevo.

## Pantalla de bloqueo

Al pulsar el botón Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no usa el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, pulse el botón Encendido y deslice la pantalla de bloqueo hacia arriba.

Podrá cambiar la forma de desbloquear la pantalla para evitar que otras personas accedan a sus datos personales.

Pulse en la barra de tareas  → **Configuración** → **Cuentas** → **Opciones de inicio de sesión** y, a continuación, seleccione un método de bloqueo de la pantalla. El dispositivo solicitará un código cada vez que intente desbloquearlo.



- Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo a un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para restablecerlo.
- Debe iniciar sesión en su cuenta de Microsoft o añadir una contraseña antes de poder usar los métodos de bloqueo.

## Contraseña

Una contraseña contiene caracteres o números. Introduzca una contraseña, introdúzcala de nuevo para verificarla y, a continuación, introduzca una sugerencia de la contraseña.

Si ha iniciado sesión en su cuenta de Microsoft, la contraseña de la cuenta se establecerá como contraseña automáticamente.


## PIN

Un PIN solo contiene números. Introduzca al menos cuatro números y después vuelva a introducir el código para verificarlo.

## Contraseña de imagen

Una contraseña de imagen está compuesta por círculos, líneas rectas y pulsaciones. Seleccione una imagen y dibuje sobre ella para crear gestos.

## Inicio de sesión con patrón


Para desbloquear la pantalla con un patrón, pulse en la barra de tareas  → **Configuración** → **Extras** → **Galaxy Settings** → **Inicio de sesión con patrón** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

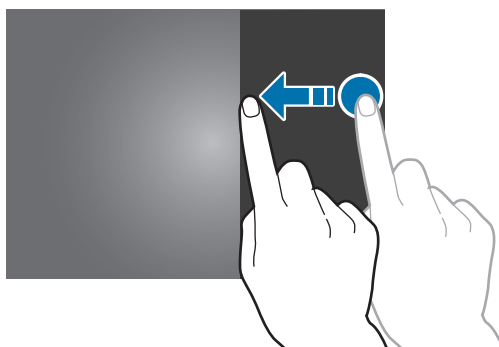
Dibuje un patrón conectando cuatro puntos o más, y después vuelva a dibujarlo para verificarlo.

# CENTRO DE ACTIVIDADES

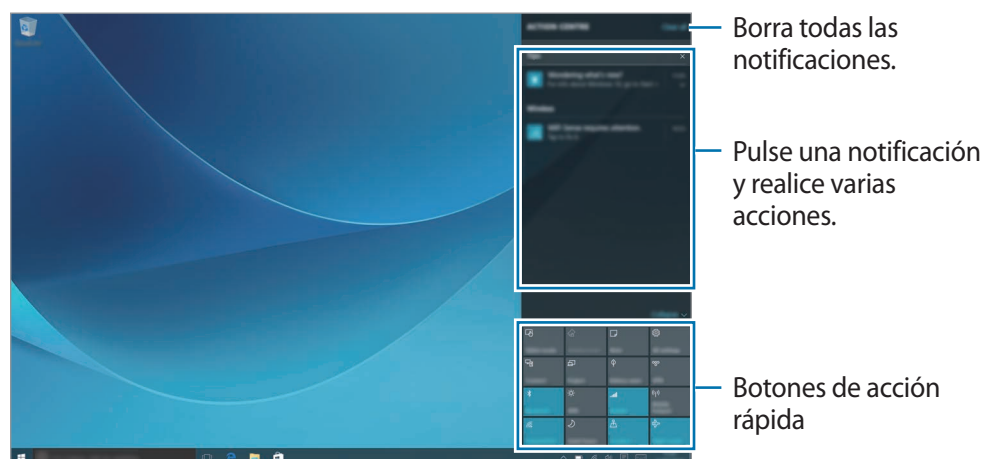
## Utilizar el Centro de actividades

Puede ver notificaciones nuevas de Windows y las aplicaciones, y también usar botones de acción rápida. Los botones de acción rápida le permiten configurar fácilmente ajustes que utiliza con frecuencia, como por ejemplo, activar la conexión Wi-Fi.

Para abrir el panel del Centro de actividades, pulse  en la barra de tareas. También puede deslizar el dedo desde el borde derecho de la pantalla.



En el panel del Centro de actividades puede usar las siguientes funciones.



### Usar los botones de acción rápida

Pulse los botones de acción rápida para activar determinadas funciones. Para ver ajustes más detallados, mantenga pulsado un botón y, a continuación, pulse **Ir a configuración**.

Puede cambiar los cuatro botones superiores. Pulse en la barra de tareas **Configuración** → **Sistema** → **Notificaciones y acciones** y, a continuación, cambie los botones de acción rápida en **Elegir las acciones rápidas**.

## Screen Mirroring

Visualice el contenido mostrado en su dispositivo en una pantalla de mayor tamaño mediante una conexión inalámbrica.

Si una pantalla grande, como un televisor, no admite la función Screen Mirroring, utilice accesorios compatibles para habilitar la función. Entre los accesorios compatibles se incluyen un dongle de AllShare Cast y HomeSync.

- 1 En el televisor, active la función Screen Mirroring.
- 2 Pulse **Conectar** en el panel del Centro de actividades.  
Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

### 3 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

La pantalla del dispositivo aparecerá en la pantalla del televisor.

### 4 Abra o reproduzca un archivo, y después controle la pantalla con las teclas del dispositivo.



- Es posible que esta función no esté disponible en función de su región o su proveedor de servicios.
- Para obtener más información sobre cómo conectar su dispositivo a una pantalla, consulte el manual de usuario de la pantalla o del accesorio compatible con Screen Mirroring.
- Algunos archivos podrían almacenarse en el búfer durante la reproducción, dependiendo de la conexión de red.
- Si especifica una frecuencia de Wi-Fi, es posible que no se puedan detectar los dongle de AllShare Cast o HomeSync ni conectarse a ellos.

## Cuadro de búsqueda

Busque una amplia variedad de contenido en el dispositivo o la web usando una palabra clave.

Pulse el cuadro de búsqueda de la barra de tareas e introduzca una palabra clave en el campo de búsqueda.

Para buscar archivos, aplicaciones, ajustes y otros elementos en su dispositivo y en su **OneDrive**, pulse **Mis cosas**.

## Cortana

Si **Cortana** es compatible con su región geográfica, se abrirá cuando pulse el cuadro de búsqueda.


**Cortana** le ayudará a encontrar elementos en su dispositivo, a gestionar las tareas programadas y a realizar muchas otras funciones. Escriba una palabra clave o pregunta en el campo de búsqueda para buscar algo, establecer un recordatorio, etc.



Esta función puede que no esté disponible en determinadas regiones geográficas y configuraciones de idioma.

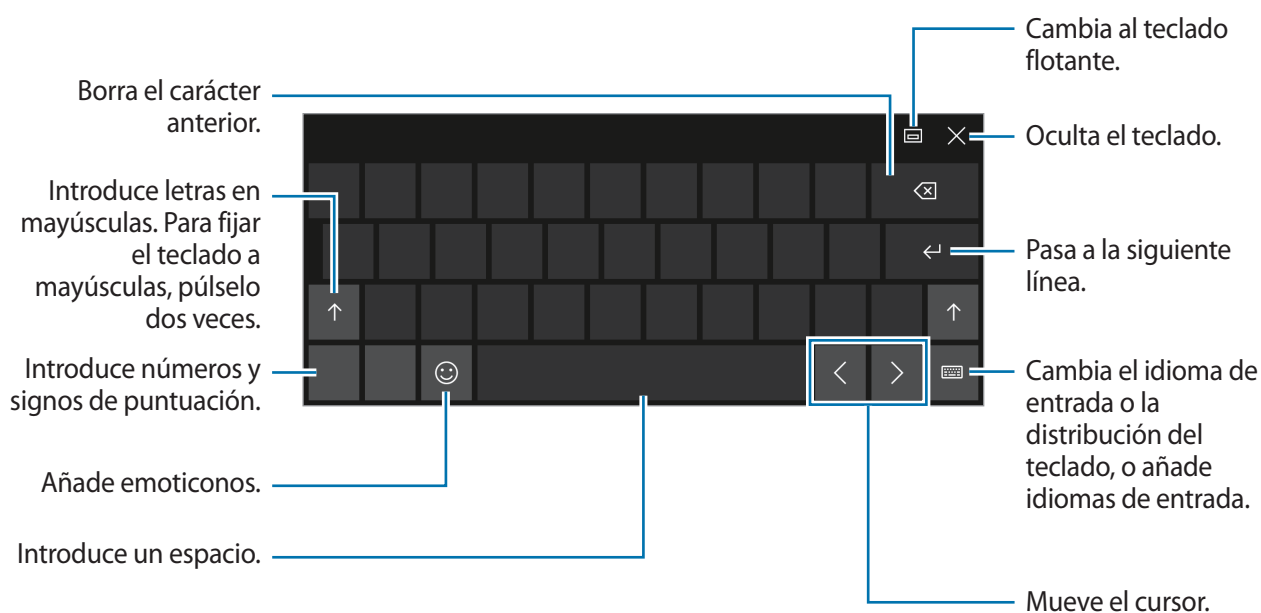
## Introducir texto

### Usar el teclado en pantalla



En el modo de tableta, al introducir texto para enviar correos electrónicos, crear notas u otras opciones, aparecerá el teclado en pantalla automáticamente. Para usar el teclado en pantalla en el modo PC, pulse  en la barra de tareas.




La introducción de texto por voz no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.






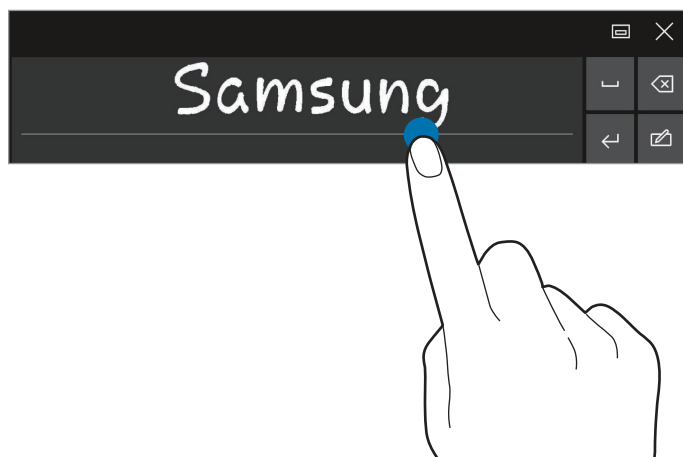
### Cambia el idioma de entrada

Pulse  → **Preferencias de idioma** → **Agregar un idioma** y, a continuación, seleccione el idioma que quiera añadir. Cuando añada idiomas puede seleccionar otros idiomas de entrada pulsando .



## Funciones adicionales del teclado

Pulse  para usar varias funciones.

-  : cambia al teclado predeterminado.
-  : cambia al teclado flotante dividido. Podrá mover el teclado hacia otro lugar desplazándolo.
-  : pasa al modo de escritura manual.



Es posible que esta función no esté disponible en función de su región o su proveedor de servicios.

-  : cambia al teclado estándar. Si esta función no se encuentra activada, pulse en la barra de tareas  → **Configuración** → **Dispositivos** → **Escritura** y deslice el interruptor **Agregar la distribución de teclado estándar como una opción del teclado táctil** para activarlo.

## Copiar y pegar

- 1 Desplace el dedo sobre el texto para seleccionarlo.
- 2 Mantenga pulsado el texto para mostrar las opciones.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.  
El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.
- 4 Mantenga pulsada la posición en la que quiere insertar el texto y pulse **Pegar**.

## Utilizar la funda teclado

Cuando el dispositivo esté conectado a la funda teclado, podrá escribir texto utilizando el teclado tradicional. Consulte [Funda teclado](#) para obtener más información.

## Captura de pantalla


Haga una captura de pantalla mientras usa el dispositivo.


Mantenga pulsados simultáneamente el botón Inicio y el botón Bajar volumen. Puede ver las imágenes capturadas en la carpeta **Este equipo** → **Imágenes** → **Capturas de pantalla**.



No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan determinadas aplicaciones y funciones.

## Abrir aplicaciones

Pulse  → **Todas las aplicaciones** en la barra de tareas y, a continuación, seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Para abrir una aplicación desde la pantalla de la vista de tareas, pulse  en la barra de tareas y, a continuación, seleccione una ventana.

## Cerrar una aplicación


Pulse  en la parte superior de la ventana de la aplicación para cerrarla.

## Vista de pantalla dividida

En el modo de tableta puede abrir dos ventanas al mismo tiempo en la vista de pantalla dividida seleccionando las ventanas desde la pantalla de la vista de tareas.

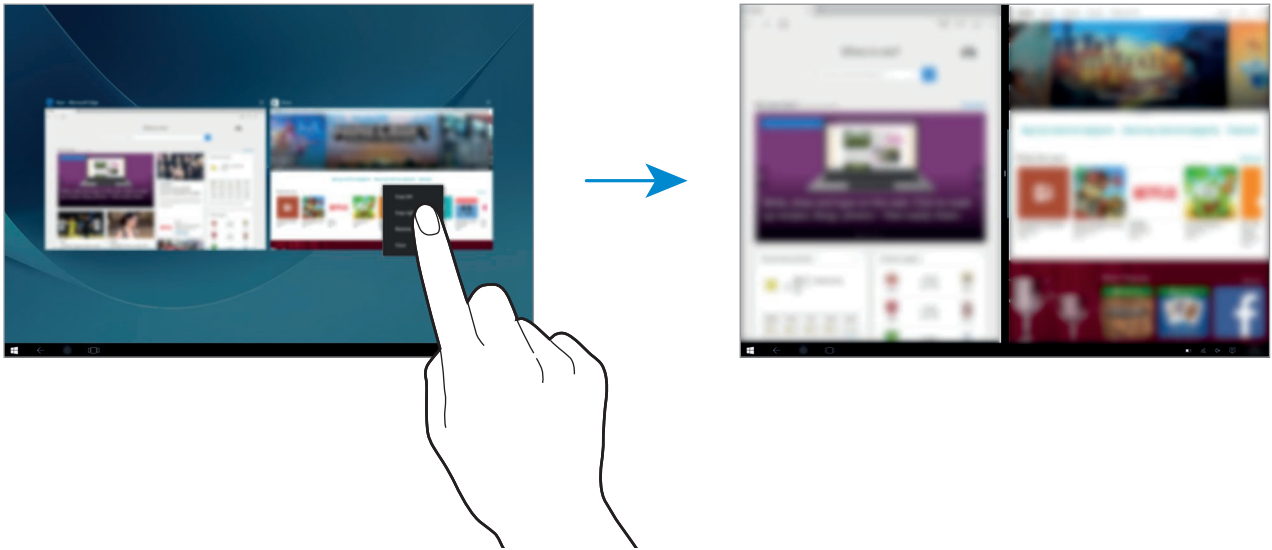


Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.

- 1 Pulse  en la barra de tareas para ver las ventanas que se encuentran actualmente abiertas. También puede deslizar el dedo desde el borde izquierdo de la pantalla.

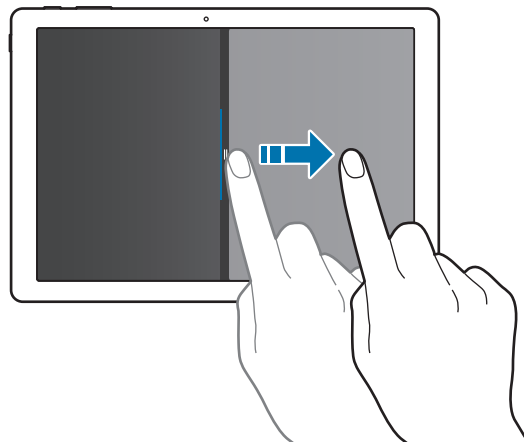


2 Mantenga una ventana pulsada y seleccione **Acoplar a la izquierda** o **Acoplar a la derecha**.



## Ajustar el tamaño de la ventana


Mueva el controlador situado entre las ventanas hacia la izquierda o hacia la derecha para ajustar el tamaño de las ventanas.



## Administración de dispositivos y datos


### Actualizar el dispositivo

Mantenga el dispositivo actualizado descargando e instalando las actualizaciones, como los Service Pack y los parches, del sistema operativo y de otras aplicaciones de Microsoft.

El dispositivo está configurado para descargar e instalar las actualizaciones automáticamente. Para comprobar si hay actualizaciones disponibles manualmente, pulse en la barra de tareas  → **Configuración** → **Actualización y seguridad** → **Windows Update** → **Buscar actualizaciones**.

### Samsung Update

Actualice las aplicaciones de Samsung, los controladores y otros elementos en el dispositivo de un modo más sencillo.

Pulse en la barra de tareas  → **Todas las aplicaciones** → **Samsung** → **Samsung Update**. Consulte [Samsung Update](#) para obtener más información.

### Hacer copias de seguridad y restaurar datos

Proteja sus datos personales, los datos de sus aplicaciones y sus ajustes en el dispositivo utilizando **Samsung Recovery**. Consulte [Samsung Recovery](#) para obtener más información.

### Restablecer datos

Elimine todos los ajustes y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los valores de fábrica, asegúrese de hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Consulte [Realizar una copia de seguridad del sistema actual](#) y [Restaurar los valores predeterminados de fábrica](#) para obtener más información.

## InstantGo (espera conectada)

InstantGo (espera conectada) es un modo de bajo consumo que permite que el dispositivo mantenga conectividad de red. Cuando la pantalla se apague, el dispositivo activará el modo de espera conectada.

Mientras el dispositivo se encuentre en el modo de espera conectada, podrá sincronizar contenido de la nube, como correos electrónicos, y también ejecutar aplicaciones en segundo plano. También permite activar el dispositivo al instante desde el modo de suspensión con más rapidez que en los estados de suspensión e hibernación tradicionales.





La espera conectada consume más carga de la batería que el modo de suspensión tradicional. Para deshabilitar esta función, pulse **[Menú] → Configuración → Sistema → Inicio/apagado y suspensión → Configuración adicional de energía → Elegir el comportamiento del botón de inicio/apagado** y, a continuación, configure los ajustes **Al presionar el botón de inicio/apagado:** y **Al cerrar la tapa:** en **Hibernar**.

# Aplicaciones

## Instalar o desinstalar aplicaciones

### Tienda

Compre y descargue aplicaciones.

Pulse  en la barra de tareas. Otra opción es pulsar  → **Todas las aplicaciones** → **Tienda** en la barra de tareas.




Si desea realizar solicitudes de servicio relativas a aplicaciones proporcionadas por terceros, póngase en contacto con el proveedor de la misma. Si se pone en contacto con un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung, las medidas de solución de problemas en respuesta a las solicitudes de servicio podrían tener limitaciones, según la aplicación.

### Instalar aplicaciones

Examine las aplicaciones por categoría o pulse el campo de búsqueda para buscarlas con una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **Gratis**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, deslice en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse  → **Configuración** y, a continuación, deslice el interruptor **Actualizar aplicaciones automáticamente al usar una red Wi-Fi** o **Actualizar aplicaciones automáticamente** para activarlo o desactivarlo.

### Desinstalar aplicaciones



Algunas aplicaciones no pueden desinstalarse.

1

Pulse  → **Todas las aplicaciones** en la barra de tareas.

2

Mantenga pulsada una aplicación y, a continuación, pulse **Desinstalar**.

Algunas aplicaciones se moverán automáticamente a la pantalla **Desinstalar o cambiar un programa**. Mantenga pulsada una aplicación, pulse **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla para desinstalar la aplicación.





3

Pulse **Desinstalar**.


## Scrap Box




Haga una captura de pantalla mientras usa el dispositivo. Podrá compartir o editar las imágenes capturadas.

### Capturar una imagen de la pantalla

- 1 Cuando haya contenido que quiera capturar, pulse en la barra de tareas  → **Todas las aplicaciones** → **Scrap Box**.
- 2 Pulse .
- 3 Desplace  para seleccionar el contenido que quiera y, a continuación, pulse **Hecho**.  
Para ajustar el marco automáticamente alrededor del contenido que desee, pulse **Ajuste automático**.
- 4 Utilice las herramientas para editar la imagen y pulse  para guardarla.

### Administrar las imágenes capturadas


Desde la pantalla de Scrap Box puede compartir las imágenes, subirlas a **OneDrive** o eliminarlas. Pulse , marque las imágenes y, a continuación, utilice las siguientes opciones:

-  : comparte las imágenes con otras personas.
-  : sube las imágenes a **OneDrive**.
-  : elimina las imágenes.

Para ver una imagen, púlsela.

## Samsung Update

Instale y actualice los controladores y el software.

- 1 Pulse en la barra de tareas  → **Todas las aplicaciones** → **Samsung** → **Samsung Update**.
- 2 Para buscar si hay actualizaciones disponibles, pulse **Actualizar**.  
Para buscar si hay software disponible, pulse **Recomendar**.
- 3 Marque las actualizaciones o el software que quiera instalar, y pulse **Aceptar**.

Para instalar todas las actualizaciones y el software disponibles, pulse **Instalar y actualizar**.

Para buscar otro software para su dispositivo, pulse **Buscar modelo**.

Para descargar los archivos de configuración del software, pulse **Guardar archivos config**.

## Samsung Recovery

### Introducción


Realice una copia de seguridad de sus datos y su configuración, y restaure su dispositivo a un punto de copia de seguridad anterior o a los valores predeterminados de fábrica.



- Para usar esta aplicación debe iniciar sesión en el dispositivo con una cuenta de administrador o introducir la contraseña del administrador.
- Cuando restaure el dispositivo, borrará los datos o las aplicaciones guardadas a partir del punto de copia de seguridad seleccionado. Asegúrese de realizar con frecuencia una copia de seguridad de los datos importantes.

### Realizar una copia de seguridad del sistema actual

Realice con frecuencia una copia de seguridad de los datos importantes en un dispositivo de almacenamiento externo para evitar la restauración.

- 1 Conecte un dispositivo de almacenamiento externo.
- 2 Pulse en la barra de tareas  → **Todas las aplicaciones** → **Samsung** → **Samsung Recovery**.

- 3 Pulse **Administración de copia de seguridad** → **Nueva copia de seguridad**.
- 4 Introduzca la información de la copia de seguridad y seleccione el dispositivo de almacenamiento externo.
- 5 Pulse **Copia de seguridad**.
- 6 Cuando aparezca la ventana de inicio de la copia de seguridad, pulse **Sí**.
- 7 Cuando aparezca la ventana de copia de seguridad finalizada, pulse **Aceptar**.  
Cuando la copia de seguridad haya finalizado, la imagen de la copia de seguridad aparecerá en la pantalla de gestión de copias de seguridad.

## Restaurar el sistema


### Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Restablezca el dispositivo a la configuración predeterminada de fábrica. Antes de restablecer los valores de fábrica, asegúrese de hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Consulte [Realizar una copia de seguridad del sistema actual](#) para obtener más información.

Pulse en la barra de tareas  → **Todas las aplicaciones** → **Samsung** → **Samsung Recovery** → **Imagen predeterminada** → **Recuperación** → **Recuperación** → **Aceptar**.

### Restaurar a un punto de copia de seguridad

Seleccione un punto de copia de seguridad guardado en un dispositivo de almacenamiento externo para restaurar el dispositivo a ese punto.


- 1 Conecte el dispositivo de almacenamiento externo a su dispositivo.
- 2 Pulse en la barra de tareas  → **Todas las aplicaciones** → **Samsung** → **Samsung Recovery**.
- 3 Pulse **Administración de copia de seguridad**, seleccione una imagen de copia de seguridad y, a continuación, pulse **Recuperación**.
- 4 Pulse **Recuperación**.

## Online Support(S Service)

Este servicio le permite chatear con un ingeniero técnico mediante Internet y resolver los problemas de su dispositivo de forma remota.



- Después de la fecha de caducidad, el servicio podría estar limitado.
- Es posible que este servicio no esté disponible en determinadas regiones.


- 1 Pulse en la barra de tareas  → **Todas las aplicaciones** → **Samsung** → **Online Support(S Service)**.
- 2 Escriba una pregunta y pulse **Request**.
- 3 Cuando esté en contacto con un ingeniero, inicie su consulta.

## Show Window

Show Window le permite seleccionar un área de la pantalla y mostrarla en el modo de pantalla completa en una pantalla externa. Puede dibujar o resaltar elementos en la pantalla utilizando las herramientas.

Antes de usar esta aplicación, debe conectar el dispositivo a una pantalla externa.

### Mostrar el área seleccionada en una pantalla externa

- 1 Conecte el dispositivo a una pantalla externa.
  - Puede conectar una pantalla externa mediante un cable. Los cables, como los cables HDMI y los adaptadores de conexión de una pantalla externa, se venden por separado.
  - También puede conectar los dispositivos de forma inalámbrica. Consulte [Screen Mirroring](#) para obtener más información.
- 2 Pulse en la barra de tareas  → **Todas las aplicaciones** → **Show Window**.



### 3 Pulse **Iniciar**.

Aparecerá un marco blanco para seleccionar un área.



**Iniciar** se activa únicamente cuando el modo de pantalla está configurado como **Ampliar**. Mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **F4** a la vez y, a continuación, pulse la tecla **F4** de nuevo para seleccionar **Ampliar**.

### 4 Deslice ● para seleccionar el área que quiere mostrar en el modo de pantalla completa en la pantalla externa y, a continuación, pulse **Hecho**.

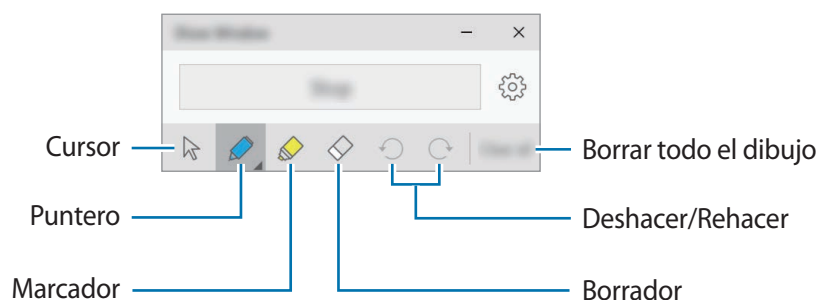
El área seleccionada se mostrará en la pantalla externa.

Para fijar la proporción del área seleccionada a la proporción de la pantalla externa, pulse ⚙️ y, a continuación, deslice el interruptor **Tasa fija** para activar esta función.

Pulse **Parar** para dejar de mostrar la pantalla.

## Usar las herramientas

Mientras muestra la pantalla en la pantalla conectada, puede usar las siguientes herramientas.



Mientras utiliza el lápiz o el marcador, pulse el icono que desee de nuevo para cambiar el color del grosor de línea.

## Ajustar la notificación de conexión

Puede configurar el dispositivo para que muestre una notificación en la que se le pida que utilice **Show Window** cuando se conecta un dispositivo externo. Pulse ⚙️ y, a continuación, deslice el interruptor **Inicio automático** para activar esta función.

# Configuración

## Introducción

Personalice los ajustes de funciones y aplicaciones. Puede personalizar aún más su dispositivo configurando diversas opciones.

Pulse  → **Configuración** en la barra de tareas.

Para buscar ajustes mediante la introducción de palabras clave, pulse el campo de búsqueda situado en la parte superior de la pantalla.



Las opciones disponibles pueden variar en función de la región o el proveedor de servicios.

## Sistema

Cambia la configuración del sistema.

En Configuración, pulse **Sistema**.

- **Pantalla:** cambia la configuración de la pantalla, como el tamaño del tipo de letra y el brillo de la pantalla.
- **Notificaciones y acciones:** selecciona los botones de acción rápida que desea mostrar en el panel del Centro de actividades y cambia la configuración de notificaciones.
- **Aplicaciones y características:** muestra y gestiona las aplicaciones y las características del dispositivo.
- **Multitarea:** cambia la configuración de multitarea.
- **Modo de tableta:** cambia al modo de tableta y modifica la configuración relacionada.
- **Ahorro de batería:** muestra información de la batería y cambia las opciones de ahorro de energía.
- **Inicio/apagado y suspensión:** configura el temporizador de retroiluminación del dispositivo. También puede establecer la configuración Wi-Fi para cuando el dispositivo está en el modo de suspensión.
- **Almacenamiento:** muestra la información de la memoria de su dispositivo, y selecciona dónde se guardan las nuevas aplicaciones y los nuevos datos de forma predeterminada.



La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

- **Mapas sin conexión:** descarga los mapas para buscar lugares y obtener indicaciones sin conexión y cambia la configuración de los mapas sin conexión.
- **Aplicaciones predeterminadas:** selecciona un ajuste predeterminado para el uso de las aplicaciones.
- **Acerca de:** accede a información del dispositivo y cambia el nombre del dispositivo u otros ajustes.

## Dispositivos

Cambia los ajustes relacionados con los dispositivos conectados.

En Configuración, pulse **Dispositivos**.

- **Impresoras y escáneres:** cambia la configuración para conectar impresoras y escáneres.
- **Dispositivos conectados:** añade dispositivos y cambia la configuración de las conexiones medidas.
- **Bluetooth:** activa o desactiva la función Bluetooth. Puede buscar otros dispositivos Bluetooth y emparejarse con ellos.



- Samsung no es responsable de la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante la función Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir y recibir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth con fines ilegales (por ejemplo, para piratear copias de archivos o grabar comunicaciones de forma ilegal con fines comerciales).

Samsung no se hace responsable de la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

- **Mouse y panel táctil:** cambia la configuración del ratón y del panel táctil.
- **Escritura:** cambia la configuración del teclado en pantalla.
- **Reproducción automática:** activa o desactiva la función de reproducción automática y cambia la configuración relacionada.
- **USB:** configura el dispositivo para que le avise si se producen problemas a la hora de conectarse con dispositivos USB.

## Red e Internet

Cambia la configuración de red e Internet.

En Configuración, pulse **Red e Internet**.

- **Wi-Fi:** activa la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y modificar la configuración relacionada.



- El dispositivo utiliza una frecuencia no armonizada y está diseñado para ser usado en todos los países de Europa. La red WLAN puede usarse en la Unión Europea sin restricciones en interiores, pero no puede usarse en el exterior.

- Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

- **Modo avión:** activa o desactiva el modo avión. Este ajuste desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede usar los servicios sin red.



Asegúrese de que el dispositivo se encuentre apagado durante los procedimientos de despegue y aterrizaje. Después del despegue, podrá utilizar el dispositivo en modo Avión, siempre y cuando se lo permita el personal del avión.

- **Red de telefonía móvil** (en modelos con red móvil): configura los ajustes de la red móvil.



- Cuando utilice la función Wi-Fi, debe desactivar la conexión de datos móviles. Si la conexión de datos móviles se encuentra activada, puede incurrir en cargos adicionales, incluso aunque la función Wi-Fi se encuentre activada.

- Para buscar las redes móviles disponibles y conectarse a una red manualmente, desconéctese primero de la red actual.

- **Uso de datos:** mantiene un control del volumen de uso de datos.
- **Uso de datos** (modelos con red móvil): mantiene un control del volumen de uso de datos y personaliza la configuración de limitación.
- **Zona con cobertura inalámbrica móvil** (modelos con red móvil): utiliza el dispositivo como una conexión compartida para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos.
- **VPN:** configura y se conecta a redes privadas virtuales (VPN).
- **Acceso telefónico:** configura los ajustes de la conexión de acceso telefónico.
- **Proxy:** configura los ajustes del proxy.

## Personalización

Cambia la configuración de la pantalla, como el fondo de pantalla, el color y el tema.

En Configuración, pulse **Personalización**.

- **Fondo:** cambia el fondo de pantalla y la configuración relacionada.
- **Colores:** cambia los colores de la barra de tareas, los elementos del menú Inicio y muchos otros elementos.
- **Pantalla de bloqueo:** cambia el fondo de pantalla de la pantalla de bloqueo y selecciona los elementos que desea mostrar en la pantalla de bloqueo.
- **Temas:** selecciona un tema para aplicarlo y cambia la configuración relacionada.
- **Inicio:** cambia la configuración relacionada con el menú Inicio.

## Cuentas

Cambia la configuración de las cuentas.

En Configuración, pulse **Cuentas**.

- **Tu correo electrónico y tus cuentas:** añade su cuenta de Microsoft y gestiona el resto de cuentas.
- **Opciones de inicio de sesión:** cambia las opciones de inicio de sesión en el dispositivo. Puede seleccionar un método de bloqueo de la pantalla para evitar que otras personas accedan a sus datos personales.
- **Acceso al trabajo:** añade una cuenta del trabajo o la institución educativa para acceder a los recursos de su organización, como aplicaciones y redes.
- **Familia y otros usuarios:** añade otras cuentas para que sus familiares y otros usuarios utilicen el dispositivo con su propia configuración personalizada.
- **Sincronizar la configuración:** cambia la configuración de sincronización de los ajustes con otros dispositivos utilizando su cuenta de Microsoft.

## Hora e idioma

Cambia la configuración de cómo muestra el dispositivo la fecha y la hora, y selecciona su país o su región.

En Configuración, pulse **Hora e idioma**.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Fecha y hora:** cambia la configuración de la fecha y la hora.
- **Región e idioma:** configura su país o región y añade sus idiomas.

Para cambiar el idioma en pantalla, pulse el idioma que desea y, a continuación, **Establecer como predeterminado**. A continuación, reinicie el dispositivo para aplicar el cambio.

Si el idioma que desea utilizar no aparece en la lista de idiomas, pulse **Agregar un idioma** y seleccione el idioma que desea agregar. Si el pack de idiomas que necesita no está instalado, deberá descargarlo para poder cambiar el idioma en pantalla. Pulse el idioma, pulse **Opciones** y, a continuación, pulse **Descargar** en **Descargar paquete de idioma**.



Es posible que no pueda cambiar el idioma de la pantalla, en función del software del dispositivo.

- **Voz:** cambia la configuración de la función de texto a voz.

## Accesibilidad

Cambia la configuración para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En Configuración, pulse **Accesibilidad**.

- **Narrador:** activa el lector de la pantalla y cambia la configuración relacionada. Cuando activa esta función, el dispositivo lee en voz alta todos los elementos de la pantalla, como el texto y los botones.
- **Lupa:** activa una lupa y cambia la configuración relacionada. Cuando activa esta función, puede ampliar la pantalla para ver una versión del contenido más grande.
- **Contraste alto:** aplica temas de alto contraste a la pantalla para mejorar la visibilidad de la misma.
- **Subtítulos:** cambia la configuración de los subtítulos.
- **Teclado:** cambia la configuración del teclado en pantalla.
- **Mouse:** cambia la configuración del cursor y el ratón.
- **Otras opciones:** cambia la configuración de accesibilidad adicional.

## Privacidad

Cambia la configuración de privacidad.

En Configuración, pulse **Privacidad**.

- **General:** cambia la configuración de privacidad general.
- **Ubicación:** cambia los ajustes de los permisos de información de ubicación.
- **Cámara:** activa o desactiva la función de la cámara. Seleccione las aplicaciones a las que quiere permitir el uso de la función de cámara.
- **Micrófono:** activa o desactiva los micrófonos. Seleccione las aplicaciones a las que quiere permitir el uso de los micrófonos.
- **Voz, entrada manuscrita y escritura:** configura el dispositivo para recopilar información personal, como contactos y eventos recientes del calendario. También puede gestionar la configuración de la nube.
- **Información de cuenta:** configura las aplicaciones que pueden acceder a la información de su cuenta. Seleccione las aplicaciones a las que quiere permitir el acceso a la información de su cuenta.
- **Contactos:** selecciona las aplicaciones a las que quiere permitir el acceso a sus contactos.
- **Calendario:** activa o desactiva la aplicación de calendario. Seleccione las aplicaciones a las que quiere permitir el uso de la aplicación de calendario.
- **Historial de llamadas:** selecciona las aplicaciones a las que quiere permitir el acceso a sus registros de llamadas.
- **Correo electrónico:** activa o desactiva la aplicación de correo electrónico. Seleccione las aplicaciones a las que quiere permitir el acceso a la aplicación de correo electrónico y el envío de mensajes de correo.
- **Mensajes:** activa o desactiva la aplicación de mensajería. Seleccione las aplicaciones a las que quiere permitir el acceso a la aplicación de mensajería y el envío de mensajes.
- **Señales de radio:** permite a las aplicaciones controlar tecnologías de ondas de radio, como el Bluetooth, para enviar o recibir datos. Seleccione las aplicaciones a las que desea permitir el control de tecnologías de ondas de radio.
- **Otros dispositivos:** cambia la configuración de los dispositivos externos, como los dispositivos inalámbricos y otros hardwares.
- **Comentarios y diagnósticos:** configura la frecuencia de los comentarios de Windows y selecciona una opción para enviar los datos de diagnóstico y uso del dispositivo a Microsoft.
- **Aplicaciones en segundo plano:** elija las aplicaciones que desea ejecutar en segundo plano y permita que reciban información, envíen notificaciones y se mantengan actualizadas, incluso mientras no las usa.

## Actualización y seguridad

Cambia la configuración de las actualizaciones de Windows, de la copia de seguridad de los datos y de la seguridad del dispositivo.

En Configuración, pulse **Actualización y seguridad**.

- **Windows Update:** busca las actualizaciones disponibles y actualiza Windows a la versión más reciente.
- **Windows Defender:** activa la función Windows Defender para buscar software malicioso en el sistema. También puede configurar el dispositivo para que envíe los problemas de seguridad a Microsoft automáticamente.
- **Copia de seguridad:** realiza una copia de seguridad de los archivos con la función Historial de archivos.
- **Recuperación:** restaura el dispositivo o lo recupera utilizando la función de arranque avanzado.
- **Activación:** muestra la información de activación de Windows. Puede cambiar la clave de producto de Windows.
- **Encontrar mi dispositivo:** activa o desactiva la función Encontrar mi dispositivo. Acceda a la página web de Microsoft para rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.
- **Para programadores:** cambia la configuración de desarrollo.

## Extras

Cambie ajustes adicionales proporcionados por Samsung.

En Configuración, pulse **Extras** → **Galaxy Settings**.

- **Prolongador de duración de batería:** configura el nivel de carga máximo de la batería para prolongar su vida útil.
- **AMOLED:** cambia el modo de la pantalla y el temporizador de brillo de la pantalla.
- **Inicio de sesión con patrón:** configura un patrón para usarlo como método de bloqueo de la pantalla.
- **Información legal:** muestra la información legal de Samsung, el anuncio sobre la licencia de código abierto y la información de seguridad.
- **Modo de red** (modelos con red móvil): selecciona un tipo de red.
- **Manual de usuario:** muestra la información de ayuda para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para configurar ajustes importantes.
- **Acerca del dispositivo:** permite acceder a información sobre el dispositivo.



# BIOS (Utilidad de configuración)

## Introducción

La BIOS es el programa que inicia el sistema operativo cuando enciende su dispositivo. Acceda a la pantalla de configuración de la BIOS para establecer una contraseña de arranque, calibrar la batería y realizar otras tareas.



Tenga cuidado a la hora de cambiar la configuración de la BIOS. Realizar cambios incorrectos puede causar errores en el funcionamiento del sistema o que este se bloquee.

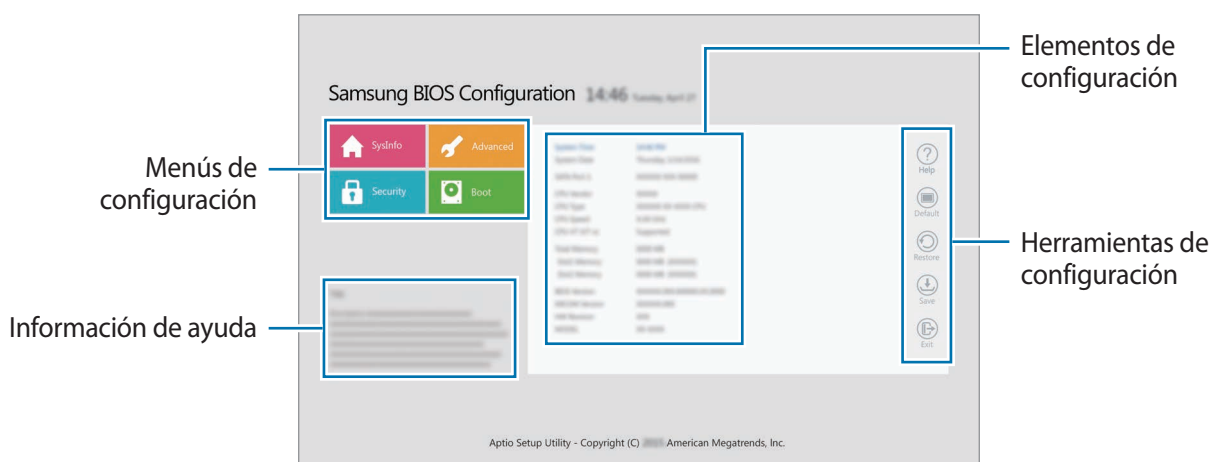


- Las pantallas de configuración de la BIOS, los menús y los elementos pueden tener una apariencia distinta en función del modelo y la versión de la BIOS.
- Para acceder a la pantalla de la BIOS, el dispositivo debe estar conectado a la funda teclado.

## Entrar en la pantalla de la BIOS

Pulse la tecla **F2** varias veces inmediatamente después de encender el dispositivo, antes de que aparezca el logotipo de Samsung.

Si aparecen la pantalla de bloqueo o de Inicio, reinicie el dispositivo e inténtelo de nuevo.



### Herramientas de configuración

- **Help:** muestra la información de ayuda de configuración de la BIOS.
- **Default:** restaura el dispositivo a la configuración predeterminada.
- **Restore:** deshace los cambios.
- **Save:** guarda los cambios y reinicia el dispositivo.
- **Exit:** reinicia el dispositivo sin guardar los cambios.

### Menús de configuración

- **SysInfo:** muestra las especificaciones básicas del dispositivo.
- **Advanced:** configura las opciones avanzadas y calibra la batería.
- **Security:** configura las funciones de seguridad.
- **Boot:** configura los ajustes relacionados con el arranque.

### Establecer la contraseña de arranque

Establecer una contraseña con la BIOS mejora la protección contra los virus y los ataques de los piratas informáticos.

Pulse **Security** en la pantalla de la BIOS.

Están disponibles los siguientes ajustes de la contraseña:

- **Supervisor Password:** esta contraseña se solicita al encender el dispositivo o al acceder a la pantalla de la BIOS. Esta contraseña le permite acceder a la pantalla de la BIOS como administrador. Podrá cambiar la configuración de la BIOS.
- **User Password:** esta contraseña se solicita al encender el dispositivo o al acceder a la pantalla de la BIOS. Esta contraseña le permite acceder a la pantalla de la BIOS como usuario. No podrá cambiar la configuración de la BIOS. Si se elimina la contraseña de supervisor, esta contraseña se desactivará automáticamente.
- **HDD Password:** para acceder a la unidad de disco duro (HDD) desde otro ordenador, se necesita esta contraseña. Es posible que esta contraseña no esté disponible en determinados modelos.



No olvide la contraseña ni la exponga a otras personas.



- Si olvida su contraseña de supervisor o la contraseña del HDD, póngase en contacto con un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.
- Si olvida su contraseña de usuario, puede borrarla eliminando la contraseña de supervisor.

### Establecer una contraseña de arranque

Para establecer una contraseña de usuario o una contraseña del HDD, debe establecer primero la contraseña de supervisor.

- 1 Pulse **Set Supervisor Password**, **Set User Password** o **Set HDD Password**.
- 2 Escriba una contraseña y pulse **Ok**.  
La contraseña puede estar compuesta por un máximo de 20 caracteres.
- 3 Escriba la contraseña de nuevo y pulse **Ok**.
- 4 Pulse **Save** para guardar la contraseña y reiniciar el dispositivo.

### Eliminar una contraseña

- 1 Pulse **Set Supervisor Password**, **Set User Password** o **Set HDD Password**.
- 2 Escriba la contraseña y pulse **Ok**.
- 3 Sin introducir caracteres, pulse **Ok** → **Ok**.  
La contraseña se eliminará.

### Prioridad de arranque

Cambie la prioridad de arranque desde la configuración de la BIOS.

- 1 Pulse **Boot** en la pantalla de la BIOS.
- 2 Pulse el menú desplegable y seleccione una opción.
- 3 Pulse **Save** para guardar el ajuste y reiniciar el dispositivo.

## Smart Battery Calibration

Si la batería se carga o descarga en repetidas ocasiones durante un periodo de tiempo corto, la carga real de la batería y la carga restante detectada podrían ser diferentes. Realizar una calibración de la batería descargará la batería por completo para garantizar una detección más precisa del nivel de la batería.



El cálculo de la batería tardará entre tres y cinco horas. El tiempo puede variar en función del nivel de batería restante.

- 1 Cargue por completo la batería.
- 2 Desconecte el cargador del dispositivo.
- 3 Pulse **Advanced** en la pantalla de la BIOS.
- 4 Pulse **Smart Battery Calibration**.  
Comenzará la calibración de la batería y la batería se descargará.  
Para detener la calibración, pulse la tecla **Esc**.

# Apéndice

## Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung, intente las siguientes soluciones. Puede que algunas situaciones no se apliquen a su dispositivo.

### Cuando enciende el dispositivo o cuando está usándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: cuando está bloqueado el dispositivo, debe introducir la contraseña que estableció.
- PIN: cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando la solicitud del PIN está habilitada, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: si su tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber introducido el PIN incorrectamente varias veces, deberá introducir el código PUK suministrado por el proveedor de servicios.
- PIN2: al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo muestra mensajes de error de red o de servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la cobertura. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a determinadas opciones sin una suscripción. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería completamente antes de encender el dispositivo.

## La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, es posible que esta no funcione correctamente.
- Si usa guantes o no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si la pulsa con objetos puntiagudos, puede que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un centro de asistencia de Samsung.

## El dispositivo responde con lentitud

Si utiliza el dispositivo sin conectar la funda teclado, la velocidad y el rendimiento del dispositivo pueden verse afectados. Utilice el dispositivo con la funda teclado conectada.

## El dispositivo deja de responder o presenta errores graves

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

### Reiniciar el dispositivo


Si el dispositivo se congela o se cuelga, es posible que deba cerrar las aplicaciones o apagar el dispositivo y volver a encenderlo.

### Forzar el reinicio

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga pulsado el botón Encendido durante más de 10 segundos hasta que se apague. A continuación, mantenga pulsado el botón Encendido de nuevo para reiniciarlo.

### Restablecer el dispositivo

Si los métodos anteriores no resuelven el problema, restablezca los valores de fábrica.

Pulse en la barra de tareas  → **Todas las aplicaciones** → **Samsung** → **Samsung Recovery** → **Imagen predeterminada** → **Recuperación** → **Recuperación** → **Aceptar**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si Windows no se inicia, pulse la tecla **F4** varias veces inmediatamente después de encender el dispositivo para ejecutar **Samsung Recovery**.

## La conexión a Internet se interrumpe con frecuencia

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la cobertura. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de redes inalámbricas podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

## El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

## La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Visite el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung y la batería le será reemplazada.

## La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la carga útil podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o determinadas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga útil se acortará con el tiempo.

## El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo.

Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un periodo de tiempo prolongado, deje de usarlo durante un tiempo. Si el dispositivo se sigue sobrecalentando, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las fotos puede variar en función del entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si saca fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar desenfocadas.

## Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error al abrir archivos multimedia, o estos archivos no se reproducen en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a un dispositivo de almacenamiento externo o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, visite la página web [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- El dispositivo admite fotos y vídeos hechos con el dispositivo. Es posible que las fotos y los vídeos hechos con otros dispositivos no funcionen correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de red o los proveedores de servicios adicionales. Puede que algunos de los contenidos que circulan por Internet, como melodías, vídeos o fondos de pantalla, no funcionen correctamente.

## No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que quiera conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si una vez seguidas las sugerencias el problema persiste, póngase en contacto con un centro Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.



## El dispositivo no encuentra la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse alteradas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para que utilice Wi-Fi a la hora de buscar su ubicación actual.

## Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable de la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

## La pantalla táctil no se enciende al abrir la funda teclado

Asegúrese de que el dispositivo se conecta a la funda teclado, y de que el dispositivo se encuentra en la posición correcta utilizando el soporte de la funda teclado. Consulte [Funda teclado](#) para obtener más información.

## Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte externa de la funda del dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y podría causar el movimiento o la vibración de algunas partes.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría causar que este espacio se agrandara levemente.

## Función de recuperación de Windows


Si la aplicación **Samsung Recovery** no es compatible, reinstale Windows con la función de recuperación de Windows.



La reinstalación de Windows borrará todas las aplicaciones y los datos del dispositivo. Realice una copia de seguridad de las aplicaciones y los datos importantes en un dispositivo de almacenamiento externo antes de reinstalar Windows.



Tras la reinstalación de Windows podrá instalar las aplicaciones de Samsung necesarias. Pulse en la barra de tareas  → **Todas las aplicaciones** → **Samsung** → **Samsung Update**.

- 1 Pulse en la barra de tareas  → **Configuración** → **Actualización y seguridad** → **Recuperación**.
- 2 Pulse **Comenzar**.
- 3 Pulse **Mantener mis archivos** o **Quitar todo**.

## Extracción de la batería

- Para extraer la batería, **acuda** a un centro de servicio de atención técnica autorizado y lleve las instrucciones proporcionadas.
- Por su propia seguridad, **no intente extraer** la batería. Si no se extrae la batería correctamente, tanto esta como el dispositivo podrían estropearse, lo que podría causarle daños personales o comprometer su seguridad al utilizar el dispositivo.
- Samsung no acepta responsabilidad alguna de los daños o pérdidas (ya sean contractuales o extracontractuales, incluida la negligencia) que pudieran ocasionarse por no seguir con precisión estas advertencias e instrucciones; quedan excluidas la muerte y las lesiones personales provocadas por negligencias de Samsung.

- 1 Para ablandar el adhesivo que sujeta el panel delantero al dispositivo principal, el dispositivo debe calentarse de forma controlada por medio de una cámara con control de temperatura. Coloque una herramienta de extracción con ventosa en el extremo inferior del panel delantero y, mientras sujeta el dispositivo con firmeza, tire del panel delantero desde abajo hacia arriba.
- 2 Afloje y quite los tornillos en los puntos indicados y extraiga el chasis.
- 3 Desconecte los conectores.
- 4 Afloje y quite los tornillos de la batería y extraígalas.

## **Resumen Declaración de Conformidad**

SAMSUNG declara, bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la Directiva 99/05/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de Marzo de 1999, trasladada a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, de 20 de Noviembre.

## **Copyright**

Copyright © 2016 Samsung Electronics

Este manual se encuentra protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluidas las fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el previo consentimiento por escrito de Samsung Electronics.

## **Marcas comerciales**

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Microsoft, MS-DOS y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi CERTIFIED™ y el logotipo Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.