



## Série de climatiseur type cassette

Cassette mince 1 voie

Cassette 2 voies

Cassette 4 voies

AM\*\*\*FN1DEH

AM\*\*\*JN1DEH

AM\*\*\*FN2DEH

AM\*\*\*FN4DEH

# Climatiseur

## Manuel d'utilisation

imagine the possibilities

Nous vous remercions d'avoir choisi ce produit  
Samsung.

**SAMSUNG**





# Caractéristiques de votre nouveau climatiseur

## La promesse d'un été au frais

Pour échapper à la chaleur étouffante des journées d'été et à de longues nuits agitées, rien de tel que le confort d'une maison fraîche. Votre nouveau climatiseur signe la fin des journées d'été à la chaleur épuisante et vous permet de vous reposer. Cet été, combattez la chaleur grâce à votre propre climatiseur.

## Un système économique

Non seulement votre nouveau climatiseur vous apporte un pouvoir rafraîchissant maximum durant l'été mais l'hiver venu, il peut se transformer en une méthode de chauffage efficace grâce au système haute-technologie « Heat pump » (« Pompe à chaleur »). Cette technologie s'avère jusqu'à 300% plus efficace que le chauffage électrique. Vous pouvez ainsi réduire significativement vos factures d'énergie. A présent, répondez toute l'année à vos besoins avec un seul climatiseur.

## Un design passe-partout

Élégant et harmonieux, ce nouveau climatiseur respecte l'esthétisme de votre espace et s'intègre parfaitement à tout type de décoration intérieure. Sa couleur douce et sa forme aux arêtes rayonnées ajoutent une touche de classe à chaque pièce. Vous l'apprécierez à la fois pour ses fonctions et pour son esthétisme.

## Type à cassette compacte et facile à utiliser

Conçu pour être installé dans la plupart des types de plafonds suspendus, le climatiseur de type cassette est idéal pour les locaux d'affaires et les commerces. De l'air propre frais/chaud peut être distribué par 1, 2 ou les 4 côtés contrôlables de l'appareil. Toutes les fonctions du climatiseur sont commandées aisément via une télécommande.





# Sommaire

Consignes de sécurité .....	4
Description du climatiseur .....	12
Utilisation du climatiseur .....	15
Nettoyage et entretien du climatiseur .....	17
Annexe .....	30



## **Les bons gestes de mise au rebut de ce produit (Déchets d'équipements électriques et électroniques)**

### **(Applicable aux pays disposant de systèmes de collecte séparés)**

Ce symbole sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeur, casque audio, câble USB, etc.) ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers. La mise au rebut incontrôlée des déchets présentant des risques environnementaux et de santé publique, veuillez séparer vos produits et accessoires usagés des autres déchets. Vous favoriserez ainsi le recyclage de la matière qui les compose dans le cadre d'un développement durable.

Les particuliers sont invités à contacter le magasin leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès des autorités locales pour connaître les procédures et les points de collecte de ces produits en vue de leur recyclage.

Les entreprises et particuliers sont invités à contacter leurs fournisseurs et à consulter les conditions de leur contrat de vente. Ce produit et ses accessoires ne peuvent être jetés avec les autres déchets.












## Consignes de sécurité

Avant d'utiliser votre nouveau climatiseur, veuillez lire attentivement ce manuel afin d'assurer une utilisation efficace et en toute sécurité de toutes les caractéristiques et fonctions de cet appareil.


Dans la mesure où les présentes consignes d'utilisation s'appliquent à plusieurs modèles, les caractéristiques de votre climatiseur peuvent légèrement varier de celles décrites dans ce manuel. Pour toute question, appelez votre service après-vente ou obtenez de l'aide et des informations en ligne sur [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

### Consignes et symboles de sécurité importants :

 <b>AVERTISSEMENT</b>	Dangers ou usages dangereux pouvant entraîner <b>des blessures personnelles graves ou la mort.</b>
 <b>ATTENTION</b>	Dangers ou usages dangereux pouvant entraîner <b>des blessures personnelles mineures ou des dégâts matériels.</b>
	Suivez les instructions.
	Ne PAS faire.
	S'assurer que l'appareil est mis à la terre pour éviter tout choc électrique.
	Débrancher la fiche d'alimentation électrique de la prise murale.
	Ne PAS démonter.

### POUR L'INSTALLATION

#### **AVERTISSEMENT**

 **Utilisez une installation électrique en conformité avec les spécificités de votre produit et utilisez une prise uniquement dédiée à cet appareil. N'utilisez pas non plus de rallonge.**

- ▶ Rallonger votre ligne d'alimentation risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.
- ▶ N'utilisez pas de transformateur électrique. Cela risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.
- ▶ Si la tension/la fréquence/l'état du courant assigné diffère, cela risque de provoquer un incendie.





## POUR L'INSTALLATION AVERTISSEMENT

### **L'installation de votre appareil doit être effectuée par un technicien qualifié ou un centre de services.**

- ▶ Le non-respect de cette consigne risque d'endommager l'appareil et de provoquer un choc électrique, un incendie, une explosion ou des blessures.

### **Installez un interrupteur et un disjoncteur dédiés à ce climatiseur.**

- ▶ Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

### **Fixez fermement le module extérieur afin que la partie électrique de ce module ne soit pas exposée.**

- ▶ Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

### **N'installez pas l'appareil à proximité d'un radiateur ou de produits inflammables. N'installez pas l'appareil dans un endroit humide, gras ou poussiéreux, ni dans un endroit directement exposé à la lumière du soleil ou à l'eau (gouttes de pluie). N'installez pas cet appareil dans un endroit exposé à des fuites de gaz éventuelles.**

- ▶ Cela risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

### **N'installez jamais le module extérieur sur un mur extérieur élevé d'où il pourrait tomber.**

- ▶ Si le module extérieur tombe, cela peut entraîner des blessures, la mort ou des dégâts matériels.

### **Cet appareil doit être correctement mis à la terre. Ne reliez pas votre appareil à un tuyau de gaz, un conduit d'eau en plastique ou une ligne téléphonique.**

- ▶ Le non-respect de cette consigne risque d'endommager l'appareil ou de provoquer un choc électrique, un incendie, une explosion.
- ▶ Ne branchez jamais le cordon d'alimentation sur une prise qui n'est pas reliée correctement à la terre et assurez-vous que votre installation est conforme aux normes locales et nationales en vigueur.





## Consignes de sécurité

### POUR L'INSTALLATION ATTENTION

-  **Installez votre appareil sur un sol ferme et de niveau capable de supporter son poids.**

- ▶ Le non-respect de cette consigne peut endommager l'appareil et risque de provoquer des vibrations anormales et du bruit.

**Installez correctement le tuyau d'évacuation pour que l'eau soit évacuée elle-même correctement.**


- ▶ Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un trop-plein d'eau et des dégâts matériels.

**Lors de l'installation du module extérieur, assurez-vous de connecter le tuyau d'évacuation de telle sorte que l'évacuation s'effectue correctement.**

- ▶ L'eau pouvant être générée pendant la phase de chauffage par le module extérieur peut déborder et provoquer des dégâts matériels.  
L'hiver en particulier, si un bloc de glace tombe, cela risque d'entraîner des blessures, la mort ou des dégâts matériels.

### POUR L'ALIMENTATION AVERTISSEMENT

-  **Si le disjoncteur est endommagé, contactez votre centre de services le plus proche.**

-  **Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation et ne le pliez pas excessivement. Ne tordez et ne nouez pas le cordon d'alimentation. Ne suspendez pas le cordon d'alimentation à un objet métallique, ne placez pas d'objets lourds au-dessus, ne faites pas cheminer le cordon entre des objets et ne poussez pas le cordon dans l'espace vide derrière l'appareil.**

- ▶ Cela risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

### POUR L'ALIMENTATION ATTENTION

-  **En cas de non-utilisation du climatiseur pendant une longue période ou lors d'orages/d'éclairs, coupez le courant au niveau du disjoncteur.**

- ▶ Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.





## POUR L'UTILISATION

## ⚠ AVERTISSEMENT

### ❗ Si votre appareil est inondé, veuillez contacter votre centre de services le plus proche.

- ▶ Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

### Si l'appareil émet un bruit inhabituel, dégage une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez immédiatement la fiche d'alimentation et contactez votre centre de services le plus proche.

- ▶ Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

### En cas de fuite de gaz (tels que gaz propane, gaz de pétrole liquéfié, etc.), veuillez aérer immédiatement la pièce sans toucher la ligne électrique. Ne touchez pas l'appareil ni la prise électrique.

- ▶ N'utilisez pas de ventilateur.
- ▶ Une étincelle risque de provoquer une explosion ou un incendie.

### Pour réinstaller votre climatiseur, veuillez contacter votre centre de services le plus proche.

- ▶ Le non-respect de cette consigne risque d'endommager l'appareil et de provoquer fuite d'eau, choc électrique, incendie.
- ▶ Cet appareil ne bénéficie pas d'un service de livraison. Si vous réinstallez votre appareil suite à un déménagement, les frais additionnels d'installation et de travaux éventuels seront à votre charge.
- ▶ Si vous souhaitez en particulier installer votre appareil à un emplacement inhabituel tel qu'une zone industrielle ou, en bordure de mer, l'exposant de fait au sel de l'air marin, veuillez contacter votre centre de services le plus proche.

### ⊘ Ne touchez pas le disjoncteur si vous avez les mains mouillées.

- ▶ Risque de choc électrique.

### Ne frappez ni ne tirez jamais sur le climatiseur de manière excessive.

- ▶ Cela risque d'endommager l'appareil ou de provoquer un incendie, des blessures.

### Ne placez pas d'objets à proximité du module extérieur afin d'éviter que les enfants ne s'en servent pour grimper dessus.

- ▶ Ils risquent de se blesser gravement.





# Consignes de sécurité

## POUR L'UTILISATION

## ⚠ AVERTISSEMENT

- ❌ **Ne désactivez pas en cours de fonctionnement le climatiseur depuis le disjoncteur.**
  - ▶ Désactiver puis réactiver le climatiseur depuis le disjoncteur peut provoquer une étincelle et risque d'entraîner un choc électrique ou un incendie.
- Après avoir déballé votre climatiseur, conservez soigneusement tous les matériaux d'emballage hors de portée des enfants, ces matériaux d'emballage pouvant être dangereux pour eux.**
  - ▶ Risque d'étouffement.
- N'introduisez pas vos doigts ni de substances étrangères dans la sortie d'air lorsque le climatiseur est en cours de fonctionnement ou lors de la fermeture du panneau avant.**
  - ▶ Veillez tout particulièrement à ce que les enfants n'introduisent pas leurs doigts dans l'appareil.
- Ne touchez pas le panneau avant avec vos mains ou vos doigts pendant la phase de chauffage.**
  - ▶ Cela risque de provoquer un choc électrique ou des brûlures.
- N'introduisez pas vos doigts ni de substances étrangères dans la sortie ou l'entrée d'air du climatiseur.**
  - ▶ Veillez tout particulièrement à ce que les enfants n'introduisent pas leurs doigts dans l'appareil.
- N'utilisez pas le climatiseur pendant de longues périodes dans des pièces mal aérées ou à proximité de personnes fragiles ou impotentes.**
  - ▶ Pour éviter tout danger causé par un manque d'oxygène, ouvrez dans ce cas la fenêtre au moins une heure par jour.
- 🔌 **Si de l'eau ou toute autre substance étrangère pénètre dans l'appareil, coupez le courant en retirant la fiche d'alimentation et désactivez le disjoncteur avant de contacter votre centre de services le plus proche.**
  - ▶ Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.









## POUR L'UTILISATION

### AVERTISSEMENT

-  **Ne tentez pas de réparer, démonter ou modifier par vous-même votre appareil.**
  - ▶ N'utilisez pas de fusibles (de type cuivre, fil d'acier, etc.) autres que les fusibles standard.
  - ▶ Le non-respect de cette consigne risque d'endommager l'appareil et de provoquer un choc électrique, un incendie, ou des blessures.


## POUR L'UTILISATION

### ATTENTION

-  **Ne placez pas d'objets ni d'appareils sur l'unité intérieure.**
  - ▶ Si de l'eau s'écoule du module intérieur, cela risque de provoquer un incendie ou des dégâts matériels.

**Vérifiez au moins une fois par an que le châssis de montage du module extérieur n'est pas endommagé.**

  - ▶ Le non-respect de cette consigne risque de provoquer des blessures, la mort ou des dégâts matériels.

**Le courant maximum est mesuré selon la norme CEI pour la sécurité et le courant est mesuré selon la norme ISO pour l'efficacité énergétique.**
-  **Ne montez pas sur l'appareil et ne placez pas d'objets dessus (ex. : linge, bougies allumées, cigarettes allumées, vaisselle, produits chimiques, objets métalliques, etc).**
  - ▶ Le non-respect de cette consigne risque d'endommager l'appareil et de provoquer un choc électrique, un incendie, ou des blessures.


**Ne manipulez pas l'appareil si vous avez les mains mouillées.**

  - ▶ Risque de choc électrique.

**Ne vaporisez aucune substance volatile (ex. : insecticide) sur l'appareil.**

  - ▶ Vous risqueriez de contaminer votre environnement, d'endommager l'appareil ou de provoquer un choc électrique ou un incendie.

**Ne buvez pas l'eau du climatiseur.**

  - ▶ Cette eau peut être nocive pour l'homme.
-  **N'infligez pas de chocs à la télécommande et ne la démontez pas.**

**Ne touchez pas les conduits reliés à l'appareil.**

  - ▶ Cela peut provoquer des brûlures ou des blessures.





## Consignes de sécurité

### POUR L'UTILISATION



ATTENTION

- ⊘ N'utilisez pas le climatiseur pour conserver du matériel de précision, de la nourriture, des animaux, des plantes ou des cosmétiques, ou pour toute autre utilisation.

► Cela risque d'entraîner des dégâts matériels.

**N'exposez pas directement et de manière prolongée une personne, un animal ou une plante à l'air généré par le climatiseur.**

► Cela risque de nuire aux hommes, aux animaux et aux plantes exposés.

**Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (enfants y compris) dont les capacités physiques, mentales ou sensorielles sont réduites, ou peu avisées et expérimentées, à moins que celles-ci ne soient supervisées ou guidées dans l'utilisation de l'appareil par une personne responsable et garante de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.**

**Pour une utilisation en Europe:** Cet appareil peut être utilisé par les enfants âgés de 8 ans et plus et par les personnes inexpérimentées ou dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites si celles-ci sont sous la surveillance ou ont reçu les instructions d'utilisation appropriées et en toute sécurité et s'ils sont conscients des dangers implicites. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et la maintenance utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.





## POUR LE NETTOYAGE

### ⚠ AVERTISSEMENT

⊘ **Ne nettoyez pas l'appareil en l'aspergeant directement d'eau. N'utilisez pas de benzène, ni de diluant ou d'alcool pour nettoyer l'appareil.**

▶ Cela risque de provoquer une décoloration, une déformation, des dégâts, un choc électrique ou un incendie.

**Avant le nettoyage ou avant toute réparation, débranchez le climatiseur de la prise murale et attendez l'arrêt des pales.**

▶ Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

## POUR LE NETTOYAGE

### ⚠ ATTENTION

❗ **Nettoyez avec précaution la surface de l'échangeur de chaleur du module extérieur en raison de ses bords tranchants.**

▶ Pour éviter de vous couper les doigts, enfiler d'épais gants de coton avant de nettoyer l'appareil.

⊘ **Ne nettoyez pas l'intérieur du climatiseur par vous-même.**

▶ Pour effectuer le nettoyage intérieur de l'appareil, veuillez contacter votre centre de services le plus proche.

▶ Pour nettoyer le filtre interne, reportez-vous aux descriptions de la section « Nettoyage et entretien du climatiseur ».

▶ Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.



## Description du climatiseur

Nous vous félicitons pour l'achat de ce climatiseur. Nous espérons que vous apprécierez les caractéristiques de votre climatiseur, qui vous permettra de rester au frais et au chaud selon une efficacité optimale.

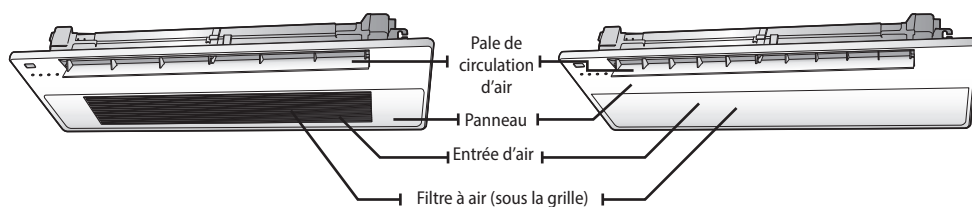
Avant d'utiliser votre climatiseur et afin de l'utiliser au mieux, veuillez lire ce manuel.

### Cassette mince 1 voie

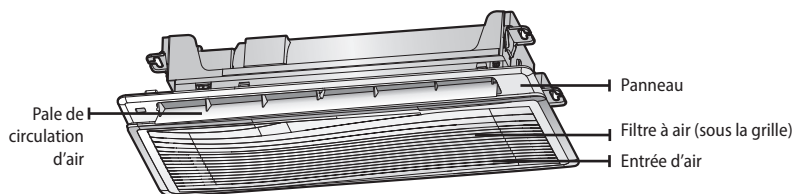
#### Pièces principales

##### PC1NUSMAN

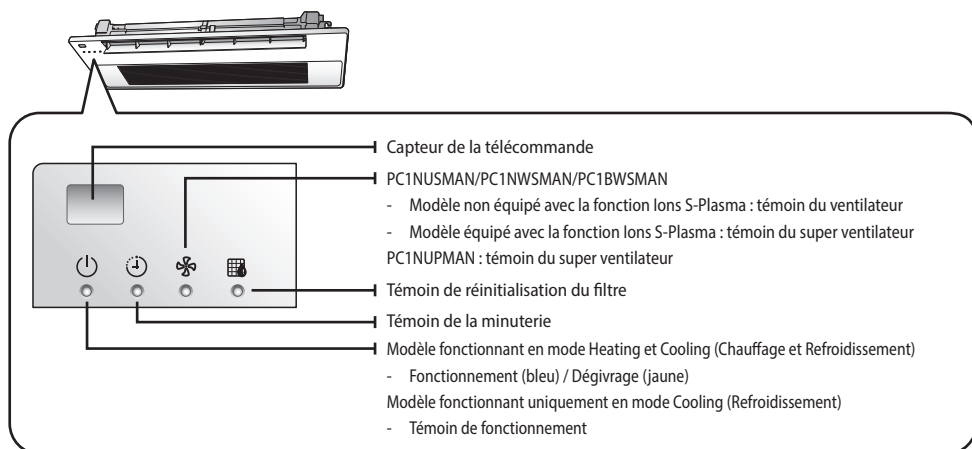
##### PC1NUPMAN



##### PC1NWSMAN/PC1BWSMAN



#### Affichage



REMARQUE

Lors du fonctionnement d'un module intérieur (incluant le mode Fan (Ventilation), la fonction SPi (Ions S-Plasma) ne fonctionne pas automatiquement.

De ce fait, appuyez sur le bouton [Super Fan (Super ventilateur)] de la télécommande sans fil pour utiliser la fonction SPi.

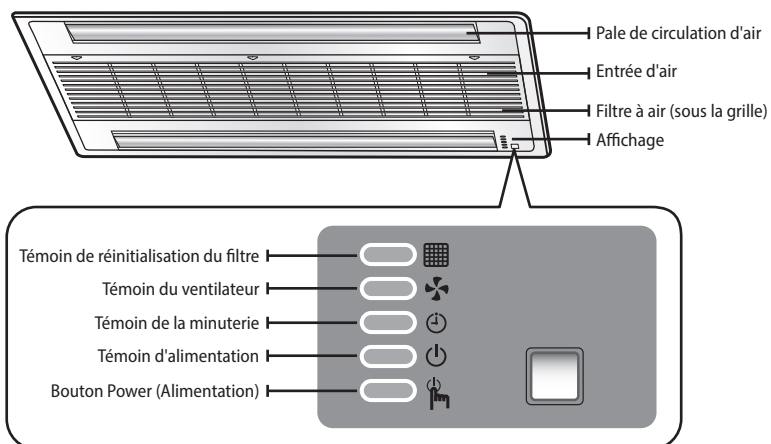




## Cassette 2 voies

### Parties principales et affichage

#### PC2NUSMEN



REMARQUE

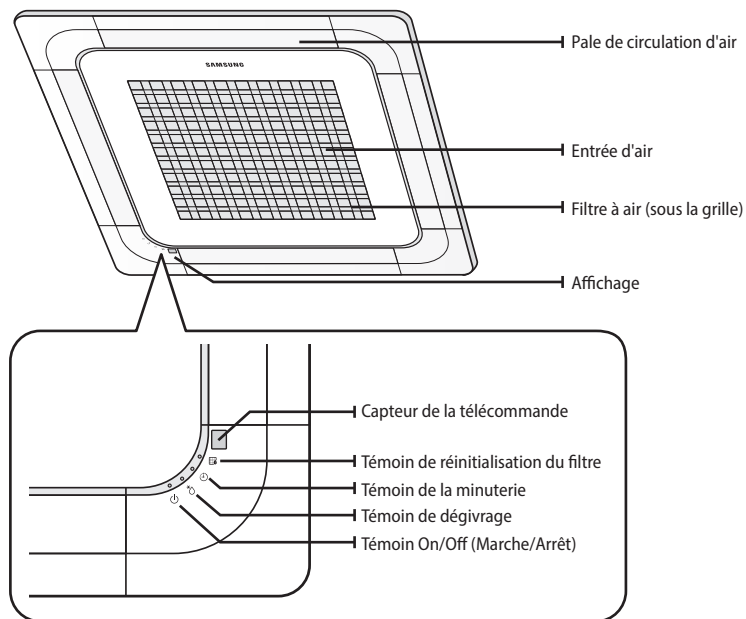
Selon le modèle, il se peut que votre climatiseur et l'affichage soit légèrement différents de ceux présentés ci-dessus.



# Description du climatiseur

## Cassette 4 voies

### Parties principales et affichage



Selon le modèle, il se peut que votre climatiseur et l'affichage soit légèrement différents de ceux présentés ci-dessus.






# Utilisation du climatiseur

## Conseils pour l'utilisation du climatiseur

Voici quelques conseils à suivre lors de l'utilisation de votre climatiseur.

ACTION	RECOMMANDATION
<b>Refroidissement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si les températures extérieures sont beaucoup plus élevées que la température intérieure sélectionnée, la température intérieure prendra sans doute un certain temps à atteindre la fraîcheur désirée.</li><li>• Evitez d'abaisser la température d'une manière draconienne. Vous générez un gaspillage d'énergie et la pièce ne se refroidira pas plus vite.</li></ul>
<b>Chauffage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans la mesure où le climatiseur chauffe une pièce à partir de l'énergie thermique de l'air extérieur, la capacité de chauffage peut diminuer lorsque la température extérieure est extrêmement basse. Si vous sentez que le climatiseur ne chauffe pas suffisamment, nous vous recommandons d'utiliser un appareil de chauffage supplémentaire en combinaison avec le climatiseur.</li></ul>
<b>Gelée &amp; Dégivrage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lorsque le climatiseur fonctionne en mode Heat (Chauffage), du givre peut se former en fonction de la différence de température entre le module et l'air extérieur. Si cela se produit :<ul style="list-style-type: none"><li>- Le climatiseur ne chauffe plus.</li><li>- Le mode De-ice (Dégivrage) du climatiseur se déclenchera automatiquement, pendant 10 minutes.</li><li>- La vapeur d'eau libérée par le module extérieur en mode De-ice (Dégivrage) est sans danger.</li></ul></li><li>• Aucune intervention de votre part n'est nécessaire ; au bout de 10 minutes environ, le climatiseur se remet en marche normalement.</li></ul> <div data-bbox="400 1390 1117 1472"> <b>REMARQUE</b> Le module ne fonctionne pas lorsqu'il commence à dégivrer.</div>





## Utilisation du climatiseur

ACTION	RECOMMANDATION
<b>Ventilation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Le ventilateur est susceptible de ne pas fonctionner pendant 3 à 5 minutes pour éviter toute diffusion d'air froid pendant le réchauffement du climatiseur.</li></ul>
<b>Températures intérieure et extérieure élevées</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Si les températures intérieure et extérieure sont élevées et si le climatiseur fonctionne en mode Heat (Chauffage), le ventilateur du module extérieur et le compresseur peuvent s'arrêter momentanément. Ceci est normal ; attendez simplement jusqu'à la remise en marche du climatiseur.</li></ul>
<b>Coupure de courant</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>En cas de panne de courant pendant le fonctionnement du climatiseur, ce dernier stoppe immédiatement et se met hors tension. Lorsque le courant est rétabli, le climatiseur se remet automatiquement en marche.</li></ul>
<b>Mécanisme de protection</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Si le climatiseur vient tout juste d'être rallumé ou mis sous tension, l'air chaud/froid ne sortira qu'au bout de 3 minutes afin de protéger le compresseur du module extérieur.</li></ul>







## Nettoyage et entretien du climatiseur

Pour de meilleures performances de votre climatiseur, nettoyez-le périodiquement. Lors du nettoyage, pour la sécurité de l'utilisateur, assurez-vous de débrancher le module.

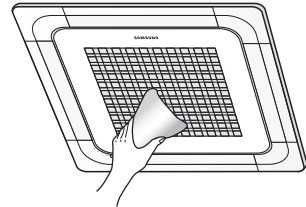
### Nettoyage externe

Passez un chiffon sec ou légèrement humide sur la surface du module lorsque cela est nécessaire. Essayez la saleté de la zone de forme difficile en employant un pinceau souple.

Exemple : Cassette 4 voies



N'utilisez pas de benzène ou de diluant. Ces produits risquent d'endommager la surface du climatiseur et de générer un risque d'incendie.



### Nettoyage de la grille

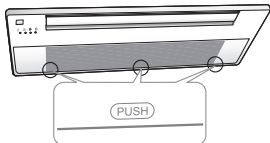
Lors du nettoyage de la grille, assurez-vous de débrancher le module. Aucun outil spécial n'est nécessaire pour le nettoyage.

#### Cassette mince 1 voie

1. Ouvrez la grille.

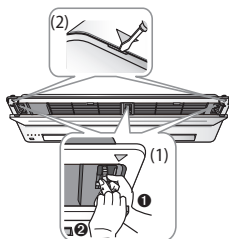
##### PC1NUSMAN

Appuyez sur les signes [Push] (Pousser) (PC1NUSMAN : situés à 3 emplacements) et ouvrez la grille.



##### PC1NUPMAN

- Lorsque vous retirez le panneau, saisissez la liaison avec laquelle le panneau et le panneau d'entrée sont connectés ❶ puis poussez la liaison au niveau de la partie du panneau ❷ afin de la déconnecter comme illustré sur l'image (1).
- Lors d'un dysfonctionnement de l'alimentation, détachez le panneau en utilisant un tournevis au niveau du point repéré (2) et procédez selon la même méthode qu'illustré sur l'image (1) pour détacher le panneau puis vérifiez l'état des connexions de l'alimentation.



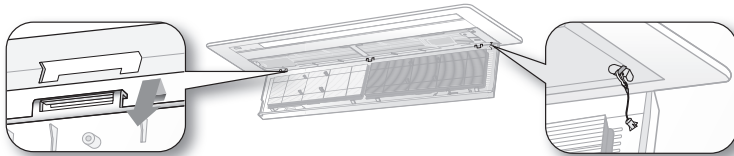


## Nettoyage et entretien du climatiseur

2. Décrochez les clips de sécurité en maintenant la grille avant.

3. Détachez la grille avant.

Maintenez la grille avant à un angle de 45°, soulevez-la légèrement puis tirez la grille vers l'avant.



ATTENTION

Maintenez la grille pour éviter sa chute vers l'extérieur depuis l'ouverture de la grille avant. Dans le cas contraire, il y a un risque potentiel de blessure corporelle.



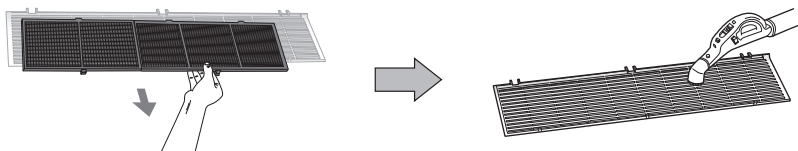
REMARQUE

Le nettoyage de la grille est également possible lorsqu'elle est attachée au panneau.

4. Retirez le filtre à air.

Saisissez le filtre à air et soulevez-le vers le haut tout en poussant légèrement, et tirez alors le filtre à air vers l'avant.

5. Nettoyez la grille à l'aide d'un aspirateur ou d'un pinceau souple. Si une grande quantité de poussière est accumulée, rincez le filtre à air sous l'eau courante et séchez-le dans un endroit aéré.



6. Insérez le filtre à air dans son emplacement initial.

7. Rattachez la grille avant.

Placez le crochet sur le module au bon endroit puis poussez la grille avant vers le haut. Montez les clips de sécurité à leur position initiale.



REMARQUE

L'illustration indiquée ci-dessus peut différer de votre climatiseur en fonction de votre modèle.



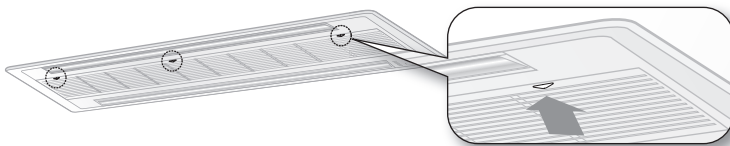


## Cassette 2 voies

### PC2NUSMEN

#### 1. Ouvrez la grille avant.

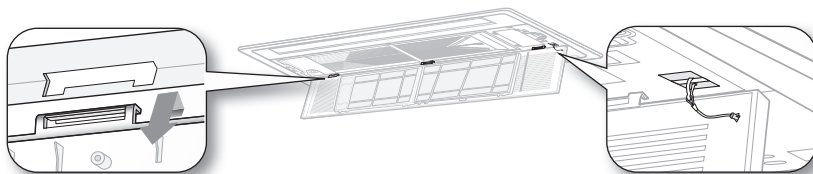
Poussez les languettes [▼] situées à 3 emplacements pour déverrouiller la rainure sur la grille avant. La grille tombe automatiquement. Deux clips de sécurité sont montés à l'intérieur de la grille avant pour éviter sa chute.



#### 2. Décrochez les clips de sécurité en maintenant la grille avant.

#### 3. Détachez la grille avant.

Maintenez la grille avant à un angle de 45°, soulevez-la légèrement puis tirez la grille vers l'avant.



ATTENTION

Maintenez la grille pour éviter sa chute vers l'extérieur depuis l'ouverture de la grille avant. Dans le cas contraire, il y a un risque potentiel de blessure corporel.



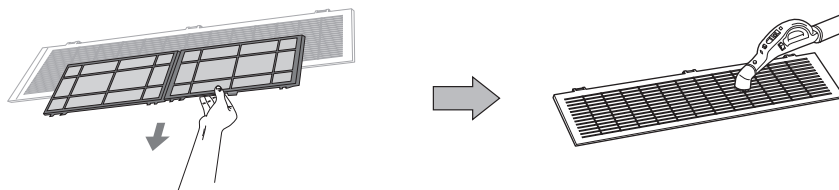
REMARQUE

Le nettoyage de la grille est également possible lorsqu'elle est attachée au panneau.

#### 4. Retirez le filtre à air.

Saisissez le filtre à air et soulevez-le vers le haut tout en poussant légèrement, et tirez alors le filtre à air vers l'avant.

#### 5. Nettoyez la grille à l'aide d'un aspirateur ou d'un pinceau souple. Si une grande quantité de poussière est accumulée, rincez le filtre à air sous l'eau courante et séchez-le dans un endroit aéré.



#### 6. Insérez le filtre à air dans son emplacement initial.

#### 7. Rattachez la grille avant.

Placez le crochet sur le module au bon endroit puis poussez la grille avant vers le haut. Montez les clips de sécurité à leur position initiale.





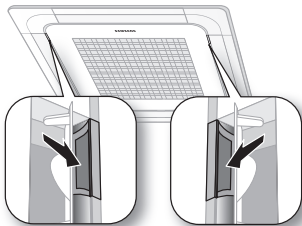
# Nettoyage et entretien du climatiseur

## Cassette 4 voies

### PC4NUSKAN / PC4NUSKEN / PC4NBSKAN

#### 1. Ouvrez la grille avant.

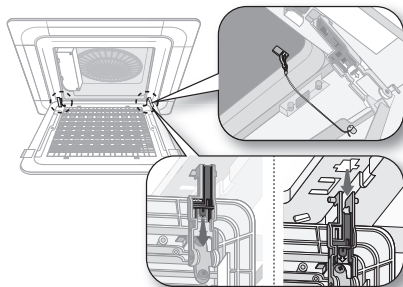
Ouvrez les lames situées à gauche et à droite du logo Samsung. Appuyez sur chacun des leviers et tirez la grille vers le bas. Deux clips de sécurité sont montés sur la grille avant pour éviter sa chute.



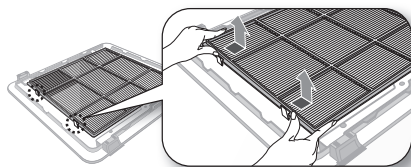
#### 2. Détachez la grille avant.

Retirez tout d'abord le clip de sécurité puis retirez la charnière. Tirez vers le bas la manette verte située sur la partie charnière puis appuyez et tirez la partie charnière pour retirer la grille. (Il y a deux charnières sur la grille, vous devez appliquer cette procédure à chacune d'elles pour retirer la grille.)

Si vous souhaitez nettoyer uniquement le filtre, il n'est pas nécessaire de retirer la grille. Suivez les étapes 4 et 5.

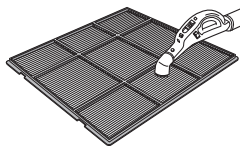


#### 3. Retirez le filtre à air.





4. Nettoyez la grille et le filtre à air à l'aide d'un aspirateur ou d'un pinceau souple. Si une grande quantité de poussière est accumulée, rincez le filtre à air sous l'eau courante et séchez-le dans un endroit aéré. Pour des conditions optimales, répétez cette opération toutes les deux semaines.
- Si le filtre à air sèche dans un endroit confiné (ou humide), des odeurs peuvent être générées. Si cela se produit, nettoyez-le à nouveau et séchez-le dans un endroit bien aéré.



5. Insérez le filtre à air dans son emplacement initial.  
Vous entendrez le son d'un déclic lorsque le filtre à air sera correctement positionné.
6. Rattachez la grille avant.  
Inversez les étapes ci-dessus pour rattacher la grille avant.



REMARQUE

- 1. L'illustration indiquée ci-dessus peut différer de votre climatiseur en fonction de votre modèle.
- Après le nettoyage du filtre, appuyez sur le bouton Filter Reset (Réinitialisation du filtre) de la télécommande pendant 2 secondes pour réinitialiser le planning du filtre. Le témoin du filtre sera allumé pour la durée avant nettoyage.
- Si l'angle des lames de sortie d'air a été modifié par l'utilisateur en raison de l'ouverture de la grille avant pour l'installation ou la maintenance, vous devez couper le disjoncteur et le rétablir à nouveau avant d'utiliser le climatiseur. Dans le cas contraire, les angles peuvent être différents et certaines lames peuvent ne pas se fermer lorsque l'appareil est arrêté.



# Nettoyage et entretien du climatiseur

## Nettoyage du filtre

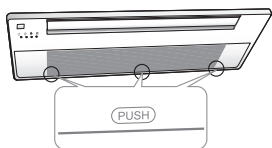
Pour nettoyer le filtre, veuillez à débrancher le module. Le filtre à air à base de mousse lavable retient les grandes particules présentes dans l'air. Il est nettoyé à l'aide d'un aspirateur ou à la main.

### Cassette mince 1 voie

1. Ouvrez la grille.

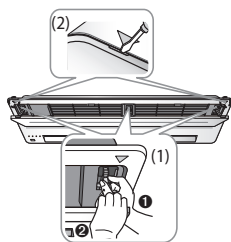
#### PC1NUSMAN

Appuyez sur les signes [Push] (Pousser) (PC1NUSMAN : situés à 3 emplacements) et ouvrez la grille.



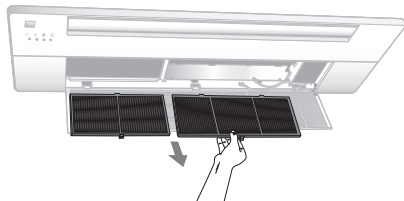
#### PC1NUPMAN

- Lorsque vous retirez le panneau, saisissez la liaison avec laquelle le panneau et le panneau d'entrée sont connectés ❶ puis poussez la liaison au niveau de la partie du panneau ❷ afin de la déconnecter comme illustré sur l'image (1).
- Lors d'un dysfonctionnement de l'alimentation, détachez le panneau en utilisant un tournevis au niveau du point repéré (2) et procédez selon la même méthode qu'illustré sur l'image (1) pour détacher le panneau puis vérifiez l'état des connexions de l'alimentation.



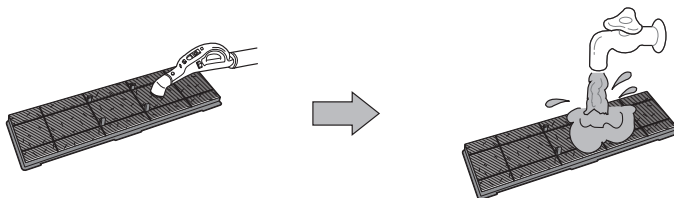
**2. Retirez le filtre à air.**

Saisissez le filtre à air et soulevez-le vers le haut tout en poussant légèrement, et tirez alors le filtre à air vers l'avant.



REMARQUE

Lors du nettoyage du filtre, il n'est pas nécessaire de détacher la grille à chaque fois. Si vous souhaitez détacher la grille avant, reportez-vous aux étapes 2 et 3 de la page 18 pour les instructions.

**3. Nettoyez le filtre à air à l'aide d'un aspirateur ou d'un pinceau souple. Si une grande quantité de poussière est accumulée, rincez le filtre à air sous l'eau courante et séchez-le dans un endroit aéré.**

REMARQUE

- Pour des conditions optimales, répétez cette opération toutes les deux semaines.
- Si le filtre à air sèche dans un endroit confiné (ou humide), des odeurs peuvent être générées. Si cela se produit, nettoyez-le à nouveau et séchez-le dans un endroit bien aéré.

**4. Insérez le filtre à air dans son emplacement initial.**

Vous entendrez le son d'un déclic lorsque le filtre à air sera correctement positionné.

**5. Fermer la grille avant en la poussant vers le haut.**

REMARQUE

- L'illustration indiquée ci-dessus peut différer de votre climatiseur en fonction de votre modèle.
- Après le nettoyage du filtre, appuyez sur le bouton Filter Reset (Réinitialisation du filtre) de la télécommande pendant 2 secondes pour réinitialiser le planning du filtre. Le témoin du filtre sera allumé pour la durée avant nettoyage.



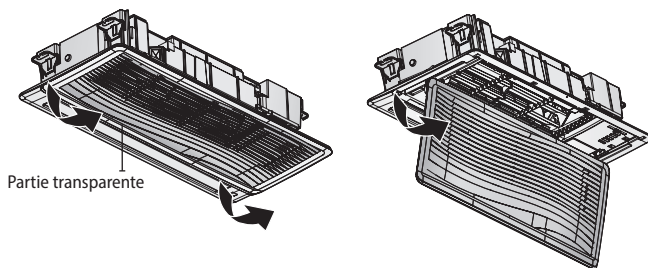
# Nettoyage et entretien du climatiseur

## Cassette 1 voie fine

### 1. Ouvrez la grille.

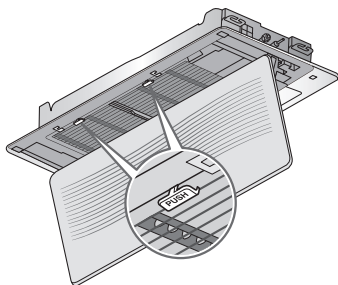
Tirez la partie transparente pour ouvrir la grille. Ne retirez pas la grille car le filtre peut être retiré alors que la grille est toujours reliée.

### PC1NWSMAN/PC1BWSMAN



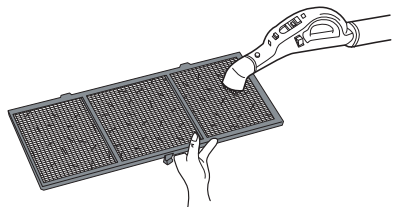
### 2. Retirez le filtre à air.

Tirez la poignée du filtre pour le retirer.



### 3. Retirez la poussière sur le filtre à l'aide d'un aspirateur ou d'une brosse.

Lorsqu'il y a trop de poussière sur le filtre, nettoyez légèrement le filtre avec un détergent neutre dissous dans de l'eau tiède. Si vous frottez le filtre en le lavant, ce dernier peut être endommagé.

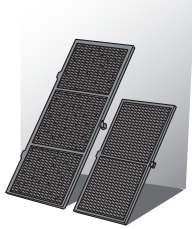






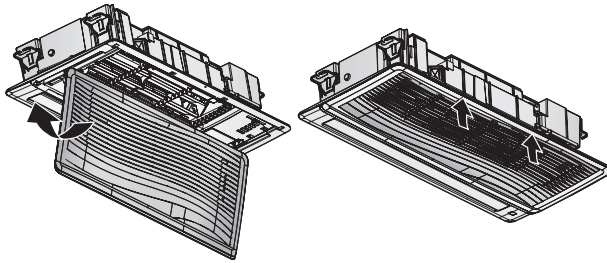
#### 4. Séchez complètement le filtre à l'ombre.

Lors du séchage du filtre à air, assurez-vous que ce dernier n'est pas exposé à la lumière directe du soleil. Sinon, la forme du filtre à air pourra être modifiée.



#### 5. Remontez le filtre puis fermez la grille.

Si le centre de la grille n'est pas complètement fermé, appuyez au centre avec les mains pour fermer entièrement la grille.



ATTENTION

- Lorsque le module intérieur est utilisé sans le filtre à air, le module intérieur peut être endommagé par la poussière.
- Lors de l'ouverture de la grille, vous devez la tenir jusqu'à ce qu'elle soit suspendue en toute sécurité. Dans le cas contraire, la grille peut chuter, ce qui peut occasionner des blessures.
- La grille est reliée au panneau. Ne cherchez pas à la retirer en forçant. Si la structure de liaison est brisée, la grille peut chuter, ce qui peut occasionner des blessures.



REMARQUE

- Nettoyez le filtre à air une fois toutes les 2 semaines. Cet intervalle de nettoyage peut toutefois varier en fonction des heures d'utilisation du filtre et de l'environnement d'exploitation. Nettoyez par conséquent le filtre chaque semaine dans une zone poussiéreuse.
- Si l'indicateur de la réinitialisation du filtre est allumé sur l'affichage du module intérieur, vérifiez et nettoyez le filtre s'il est sale.





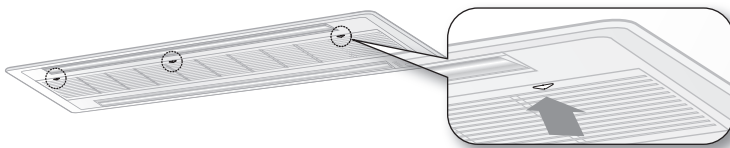
# Nettoyage et entretien du climatiseur

## Cassette 2 voies

### 1. Ouvrez la grille avant.

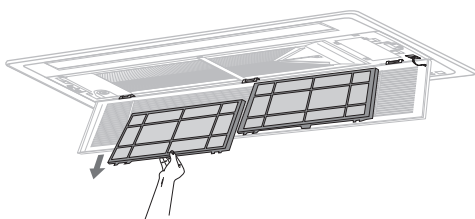
Poussez les languettes [▼] situées à 3 emplacements pour déverrouiller le crochet sur la grille avant.

La grille tombe automatiquement. Deux clips de sécurité sont montés à l'intérieur de la grille avant pour éviter sa chute.



### 2. Retirez le filtre à air.

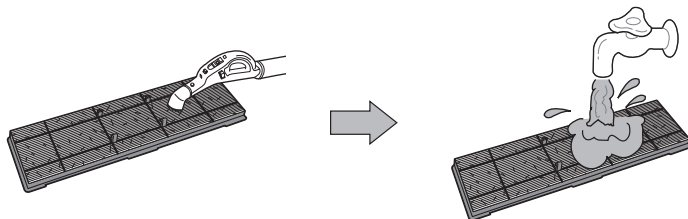
Saisissez le filtre à air et soulevez-le vers le haut tout en poussant légèrement, et tirez alors le filtre à air vers l'avant.



REMARQUE

Lors du nettoyage du filtre, il n'est pas nécessaire de détacher la grille à chaque fois. Si vous souhaitez détacher la grille avant, reportez-vous aux étapes 2 et 3 de la page 18 pour les instructions.

### 3. Nettoyez le filtre à air à l'aide d'un aspirateur ou d'un pinceau souple. Si une grande quantité de poussière est accumulée, rincez le filtre à air sous l'eau courante et séchez-le dans un endroit aéré.



REMARQUE

- Pour des conditions optimales, répétez cette opération toutes les deux semaines.
- Si le filtre à air sèche dans un endroit confiné (ou humide), des odeurs peuvent être générées. Si cela se produit, nettoyez-le à nouveau et séchez-le dans un endroit bien aéré.

### 4. Insérez le filtre à air dans son emplacement initial.

Vous entendrez le son d'un déclic lorsque le filtre à air sera correctement positionné.

### 5. Fermer la grille avant en la poussant vers le haut.



REMARQUE

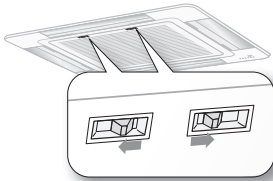
Après le nettoyage du filtre, appuyez sur le bouton Filter Reset (Réinitialisation du filtre) de la télécommande pendant 2 secondes pour réinitialiser le planning du filtre. Le témoin du filtre sera allumé pour la durée avant nettoyage.



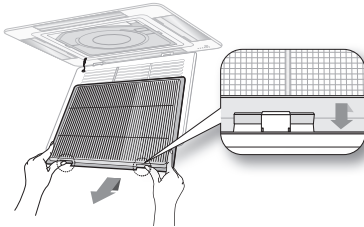


## Cassette 4 voies

1. Poussez chacune des languettes vers l'extérieur pour déverrouiller le crochet sur la grille avant.  
La grille tombe automatiquement. Deux clips de sécurité sont montés à l'intérieur de la grille avant pour éviter sa chute.



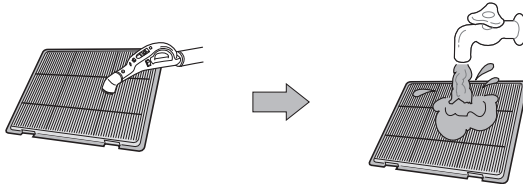
2. Retirez le filtre à air.  
Saisissez le filtre à air et soulevez-le vers le haut tout en poussant légèrement, et tirez alors le filtre à air vers l'avant.



REMARQUE

Lors du nettoyage du filtre, il n'est pas nécessaire de détacher la grille à chaque fois. Si vous souhaitez détacher la grille avant, reportez-vous aux étapes 2 et 3 de la page 18 pour les instructions.

3. Nettoyez le filtre à air à l'aide d'un aspirateur ou d'un pinceau souple. Si une grande quantité de poussière est accumulée, rincez le filtre à air sous l'eau courante et séchez-le dans un endroit aéré.



REMARQUE

1. Pour des conditions optimales, répétez cette opération toutes les deux semaines.
2. Si le filtre à air sèche dans un endroit confiné (ou humide), des odeurs peuvent être générées. Si cela se produit, nettoyez-le à nouveau et séchez-le dans un endroit bien aéré.

4. Insérez le filtre à air dans son emplacement initial.  
Vous entendrez le son d'un déclic lorsque le filtre à air sera correctement positionné.
5. Fermer la grille avant en la poussant vers le haut.



REMARQUE

1. L'illustration indiquée ci-dessus peut différer de votre climatiseur en fonction de votre modèle.
2. Après le nettoyage du filtre, appuyez sur le bouton Filter Reset (Réinitialisation du filtre) de la télécommande pendant 2 secondes pour réinitialiser le planning du filtre. Le témoin du filtre sera allumé pour la durée avant nettoyage.





# Nettoyage et entretien du climatiseur

## Entretien du climatiseur

Si le climatiseur n'est pas utilisé pendant une longue période, séchez-le pour le maintenir en bon état.

1. Séchez soigneusement le climatiseur pendant 3 à 4 heures grâce au mode Fan (Ventilation), puis débranchez la fiche d'alimentation. L'intérieur du climatiseur peut se détériorer si de l'humidité persiste sur ses composants.
2. Avant de réutiliser votre climatiseur, séchez à nouveau les composants internes de l'appareil en activant le mode Fan (Ventilation) pendant 3 à 4 heures. Cela aide à éliminer les éventuelles odeurs dues à l'humidité.

## Vérifications périodiques

Pour entretenir correctement votre climatiseur, reportez-vous au tableau suivant.

Type	Description	Tous les mois	Tous les 4 mois	Une fois par an
Module intérieur	Nettoyer le filtre à air (1)	●		
	Nettoyer le récipient d'évacuation d'eau condensée (2)			●
	Nettoyer soigneusement l'échangeur de chaleur (2)			●
	Nettoyer le conduit d'évacuation d'eau condensée (2)		●	
	Remplacer les piles de la télécommande (1)			●
Module extérieur	Nettoyer l'échangeur de chaleur à partir de l'extérieur du module (2)		●	
	Nettoyer l'échangeur de chaleur à partir de l'intérieur du module (2)			●
	Nettoyer les composants électriques par jets d'air (2)			●
	Vérifier que tous les composants électriques sont fermement serrés (2)			●
	Nettoyer le ventilateur (2)			●
	Vérifier que toutes les parties du ventilateur sont fermement serrées (2)			●
	Nettoyer le récipient d'évacuation d'eau condensée (2)			●



REMARQUE

Les vérifications et opérations d'entretien décrites sont indispensables pour garantir l'efficacité du climatiseur. La fréquence de ces opérations varie selon les caractéristiques du lieu, le volume de poussière, etc.

- Les opérations décrites doivent être effectuées plus fréquemment si l'appareil est installé dans un lieu très poussiéreux.



ATTENTION

Ces opérations doivent systématiquement être réalisées par un personnel qualifié. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel d'installation.





## Protections internes via le système de commande du module

Ce mode de protection interne se déclenche si une erreur interne survient dans le climatiseur.

Type	Description
Contre l'air froid	Le ventilateur intérieur se désactive au contact de l'air froid quand la pompe à chaleur chauffe.
Cycle de dégivrage	Le ventilateur intérieur se désactive au contact de l'air froid quand la pompe à chaleur chauffe.
Anti-protection de la batterie interne	Le compresseur se désactive afin de protéger la batterie interne lorsque le climatiseur fonctionne en mode Cool (Refroidissement).
Protection du compresseur	Le climatiseur ne commence pas à fonctionner immédiatement afin de protéger le compresseur du module extérieur après sa mise en marche.



REMARQUE

Si la pompe à chaleur fonctionne en mode Heat (Chauffage), le cycle de dégivrage se déclenche pour retirer l'éventuel givre déposé sur le module extérieur par temps froid.

Le ventilateur interne s'arrête automatiquement et redémarre uniquement lorsque le cycle de dégivrage est terminé.



## Annexe

### Dépannage

Pour entretenir correctement votre climatiseur, reportez-vous au tableau suivant. Cela peut vous épargner du temps perdu et des dépenses inutiles.

PROBLÈME	SOLUTION
Le climatiseur ne fonctionne pas automatiquement après avoir été redémarré.	<ul style="list-style-type: none"><li>En raison de son système de protection, l'appareil ne redémarre pas immédiatement afin de protéger le module d'une éventuelle surcharge. Le climatiseur démarrera dans 3 minutes.</li></ul>
Le climatiseur ne fonctionne pas du tout.	<ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez que la prise d'alimentation soit correctement branchée. Le cas échéant, branchez-la correctement.</li><li>Vérifiez que le disjoncteur ne soit pas éteint.</li><li>Vérifiez qu'il n'y ait pas de panne de courant.</li><li>Vérifiez vos fusibles. Assurez-vous que rien n'ait sauté.</li></ul>
La température ne change pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez que le mode Fan (Ventilation) n'ait pas été sélectionné. Appuyez sur le bouton <b>Mode</b> de la télécommande afin de sélectionner un autre mode.</li></ul>
L'air froid (ou chaud) ne sort pas du climatiseur.	<ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez si la température réglée est supérieure (inférieure) à la température actuelle. Appuyez sur le bouton <b>Temperature (Température)</b> de la télécommande pour changer la température réglée. Appuyez sur le bouton <b>Temperature (Température)</b> pour augmenter ou diminuer la température.</li><li>Vérifiez si le filtre à air n'est pas obstrué par de la poussière. Nettoyez le filtre à air toutes les deux semaines.</li></ul>





PROBLÈME	SOLUTION
L'air froid (ou chaud) ne sort pas du climatiseur.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez si le climatiseur ne vient pas d'être mis en service. Si tel est le cas, patientez 3 minutes. L'air froid ne sort pas immédiatement afin de protéger le compresseur du module extérieur.</li><li>• Vérifiez si le climatiseur n'est pas directement exposé aux rayons du soleil de par son emplacement. Dans ce cas, installez des rideaux aux fenêtres pour dynamiser l'efficacité de refroidissement de votre appareil.</li><li>• Vérifiez si rien ne couvre ou ne vient gêner le module extérieur.</li><li>• Vérifiez si le conduit de fluide frigorigène est trop long.</li><li>• Vérifiez si le climatiseur est uniquement disponible en mode Cool (Refroidissement).</li><li>• Vérifiez si la télécommande est uniquement disponible en mode de refroidissement.</li></ul>
La vitesse du ventilateur ne change pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez si avez sélectionné le mode Auto ou Dry (Séchage). Le climatiseur ajuste automatiquement la vitesse du ventilateur sur Auto en mode Auto ou Dry (Automatique ou séchage).</li></ul>
La fonction de minuterie n'est pas réglée.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez si vous avez appuyé sur le bouton <b>Power (Alimentation)</b> de la télécommande après avoir programmé l'heure.</li></ul>





## Annexe

PROBLÈME	SOLUTION
Une odeur se répand dans la pièce lors du fonctionnement du climatiseur.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que l'appareil ne se situe pas dans une zone enfumée ou que cette odeur ne provient pas de l'extérieur. Faites fonctionner le climatiseur en mode Fan (Ventilation) ou ouvrez les fenêtres pour aérer la pièce.</li></ul>
Le climatiseur émet un son de bouillonnement.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le passage du fluide frigorigène dans le compresseur peut provoquer un son de bouillonnement. Laissez le climatiseur fonctionner dans le mode sélectionné.</li><li>• Lorsque vous appuyez sur le bouton <b>Power (Alimentation)</b> du bruit peut également provenir de la pompe d'évacuation située à l'intérieur du climatiseur.</li></ul>
De l'eau s'écoule des pales de circulation d'air.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez si le climatiseur a refroidi pendant un long moment avec les pales de circulation d'air orientées vers le bas. De la condensation peut se former en raison de la différence de température.</li></ul>
La télécommande ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que vos piles ne soient pas déchargées.</li><li>• Veillez à ce que les piles soient correctement installées.</li><li>• Veillez à ce que le capteur de votre télécommande ne soit pas obstrué.</li><li>• Vérifiez qu'il n'y ait pas de puissants appareils d'éclairage à proximité du climatiseur. De fortes lumières en provenance d'ampoules fluorescentes ou de néons peuvent interrompre les ondes électriques.</li></ul>







PROBLÈME	SOLUTION
Le climatiseur ne s'allume pas ni ne s'éteint avec la télécommande câblée.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez si vous avez réglé la télécommande câblée pour un contrôle de groupe.</li></ul>
La télécommande câblée ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez si le témoin TEST s'affiche sur la télécommande câblée. Si tel est le cas, arrêtez le climatiseur et éteignez le disjoncteur. Contactez votre service après-vente.</li></ul>
Les témoins de l'affichage numérique clignotent.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appuyez sur le bouton <b>Power (Alimentation)</b> de la télécommande pour éteindre l'appareil et coupez le disjoncteur. Ensuite, rallumez-le.</li></ul>

#### PLAGES DE FONCTIONNEMENT

Le tableau suivant indique les plages de températures et d'humidité dans lesquelles le climatiseur peut être utilisé. Reportez-vous à ce tableau pour une utilisation optimale.

MODE	Température intérieure	Température extérieure	Humidité intérieure
Refroidissement	18 à 32 °C	-5 à 48 °C	80 % maximum
Chauffage	27 °C maximum	-20 à 24 °C	-
Séchage	18 à 32 °C	-5 à 48 °C	-





# SAMSUNG

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS OU SOUHAITEZ-VOUS FAIRE DES COMMENTAIRES??

PAYS	APPELEZ	OU VISITEZ NOTRE SITE
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	<a href="http://www.samsung.com/ae/support">www.samsung.com/ae/support</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar/support">www.samsung.com/ae_ar/support</a> (Arabic)
OMAN	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	
KUWAIT	183-CALL (183-2255)	
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)	
QATAR	800-CALL (800-2255)	
EGYPT	08000-7267864 16580	<a href="http://www.samsung.com/eg/support">www.samsung.com/eg/support</a>
ALGERIA	3004	<a href="http://www.samsung.com/n_africa/support">www.samsung.com/n_africa/support</a>
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	<a href="http://www.samsung.com/pk/support">www.samsung.com/pk/support</a>
TUNISIA	80 1000 12	<a href="http://www.samsung.com/n_africa/support">www.samsung.com/n_africa/support</a>
JORDAN	0800-22273 06 5777444	<a href="http://www.samsung.com/levant">www.samsung.com/levant</a>
SYRIA	962 5777444	
Lebanon	961 1484 999	
Iraq	964 77 261 72220 964 75 118 92525	
IRAN	021-8255	
MOROCCO	080 100 22 55	<a href="http://www.samsung.com/n_africa/support">www.samsung.com/n_africa/support</a>
SAUDI ARABIA	800 247 3457 (800 24/7 HELP)	<a href="http://www.samsung.com/sa/home">www.samsung.com/sa/home</a> <a href="http://www.samsung.com/sa_en">www.samsung.com/sa_en</a>
TURKEY	444 77 11	<a href="http://www.samsung.com/tr/support">www.samsung.com/tr/support</a>
RUSSIA	8-800-555-55-55 (VIP care 8-800-555-55-88)	<a href="http://www.samsung.com/ru/support">www.samsung.com/ru/support</a>
GEORGIA	0-800-555-555	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
ARMENIA	0-800-05-555	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799, VIP care 7700)	<a href="http://www.samsung.com/kz_ru/support">www.samsung.com/kz_ru/support</a>
UZBEKISTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 7799)	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 9977)	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
MONGOLIA	+7-495-363-17-00	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
UKRAINE	0-800-502-000	<a href="http://www.samsung.com/ua/support">www.samsung.com/ua/support</a> (Ukrainian) <a href="http://www.samsung.com/ua_ru/support">www.samsung.com/ua_ru/support</a> (Russian)
BELARUS	810-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
MOLDOVA	0-800-614-40	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>

