




# **Washing Machine**

**User manual**

**WW11K84\*20\***

**SAMSUNG**

# Contents

<b>Safety information</b>	<b>4</b>
What you need to know about the safety instructions	4
Important safety symbols	4
Important safety precautions	5
Critical installation warnings	6
Installation cautions	8
Critical usage warnings	8
Usage cautions	10
Critical cleaning warnings	13
<b>Installation</b>	<b>14</b>
What's included	14
Installation requirements	16
Step-by-step installation	18
<b>Before you start</b>	<b>25</b>
Initial settings	25
Laundry guidelines	26
Detergent drawer guidelines	28
<b>Operations</b>	<b>31</b>
Control panel	31
Simple steps to start	32
Cycle overview	33
Special features	38
Settings	40
Samsung Smart Home app	42
<b>Maintenance</b>	<b>45</b>
Eco drum clean 	45
Smart Check	46
Emergency drain	47
Cleaning	48
Recovery from freezing	52
Care against an extended time of disuse	52

---

<b>Troubleshooting</b>	<b>53</b>
Checkpoints	53
Information codes	56
 <b>Specifications</b>	 <b>60</b>
Fabric care chart	60
Protecting the environment	61
Specification sheet	62

# Safety information

Congratulations on your new Samsung washing machine. This manual contains important information on the installation, use and care of your appliance. Please take some time to read this manual to take full advantage of your washing machine's many benefits and features.

## What you need to know about the safety instructions

Please read this manual thoroughly to ensure that you know how to safely and efficiently operate the extensive features and functions of your new appliance. Please store the manual in a safe location close to the appliance for future reference. Use this appliance only for its intended purpose as described in this instruction manual.

Warnings and Important Safety Instructions in this manual do not cover all possible conditions and situations that may occur. It is your responsibility to use common sense, caution and care when installing, maintaining and operating your washing machine.

Because the following operating instructions cover various models, the characteristics of your washing machine may differ slightly from those described in this manual and not all warning signs may be applicable. If you have any questions or concerns, contact your nearest service centre or find help and information online at [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

## Important safety symbols

What the icons and signs in this user manual mean:

### **WARNING**

Hazards or unsafe practices that may result in severe personal injury, death and/or property damage.

### **CAUTION**

Hazards or unsafe practices that may result in personal injury and/or property damage.

### **NOTE**

Indicates that a risk of personal injury or material damage exists.

These warning signs are here to prevent injury to yourself and others.

Please follow them explicitly.

After reading this manual, store it in a safe place for future reference.

Read all instructions before using the appliance.

As with any equipment that uses electricity and moving parts, potential hazards exist. To safely operate this appliance, familiarize yourself with its operation and exercise care when using it.

## Important safety precautions

### **WARNING**

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

1. This appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
2. **For use in Europe:** This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
3. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

# Safety information

---

4. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
5. The new hose-sets supplied with the appliance are to be used and old hose-sets should not be reused.
6. For appliances with ventilation openings in the base, a carpet must not obstruct the openings.
7. **For use in Europe:** Children of less than 3 years should be kept away unless continuously supervised.
8. **CAUTION:** In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the thermal cut-out, this appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility.

## Critical installation warnings

---

### **WARNING**

The installation of this appliance must be performed by a qualified technician or service company.

- Failure to do so may result in electric shock, fire, an explosion, problems with the product, or injury.

The appliance is heavy, therefore take care when lifting it.

Plug the power cord into a wall socket that meets local electrical specifications. Use the socket for this appliance only, and do not use an extension cord.

- Sharing a wall socket with other appliances using a power strip or extending the power cord may result in electric shock or fire.
- Ensure that the power voltage, frequency, and current are the same as those of the product specifications. Failure to do so may result in electric shock or fire. Plug the power plug into the wall socket firmly.

Remove all foreign substances such as dust or water from the power plug terminals and contact points using a dry cloth on a regular basis.

- Unplug the power plug and clean it with a dry cloth.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

Plug the power plug into the wall socket so that the cord is running towards the floor.

- If you plug the power plug into the socket in the opposite direction, the electric wires within the cable may be damaged and this may result in electric shock or fire.

Keep all packaging materials out of the reach of children as these may be dangerous.

- If a child places a bag over its head, it may suffocate.

When the appliance, power plug or power cord is damaged, contact your nearest service centre.

This appliance must be properly grounded.

Do not ground the appliance to a gas pipe, plastic water pipe, or telephone line.

- This may result in electric shock, fire, an explosion, or problems with the product.
- Never plug the power cord into a socket that is not grounded correctly and make sure that it is in accordance with local and national regulations.

Do not install this appliance near a heater or any inflammable material.

Do not install this appliance in a humid, oily or dusty location, or in a location exposed to direct sunlight or water (rain drops).

Do not install this appliance in a location exposed to low temperatures.

- Frost may cause the tubes to burst.

Do not install this appliance in a location where gas may leak.

- This may result in electric shock or fire.

Do not use an electric transformer.

- This may result in electric shock or fire.

Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.

- This may result in electric shock or fire.

Do not pull or excessively bend the power cord.

Do not twist or tie the power cord.

Do not hook the power cord over a metal object, place a heavy object on the power cord, insert the power cord between objects, or push the power cord into the space behind the appliance.

- This may result in electric shock or fire.

Do not pull the power cord when unplugging the power plug.

- Unplug the power plug by holding the plug.
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

# Safety information

---

This appliance should be positioned so that the power plug, the water supply taps, and the drain pipes are accessible.

## Installation cautions

---

### CAUTION

This appliance should be positioned in such a way that the power plug is easily accessible.

- Failure to do so may result in electric shock or fire due to electric leakage.

Install your appliance on a solid, level floor that can support its weight.

- Failure to do so may result in abnormal vibrations, movement, noise, or problems with the product.

## Critical usage warnings

---

### WARNING

If the appliance is flooded, turn off the water & power supplies immediately and contact your nearest service centre.

- Do not touch the power plug with wet hands.
- Failure to do so may result in electric shock.

If the appliance generates a strange noise, a burning smell, or smoke, unplug the power plug immediately and contact your nearest service centre.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

In the event of a gas leak (such as propane gas, LP gas, etc.), ventilate immediately without touching the power plug. Do not touch the appliance or power cord.

- Do not use a ventilating fan.
- A spark may result in an explosion or fire.

Do not let children play in or on the washing machine. In addition, when disposing of the appliance, remove the washing machine door lever.

- If trapped inside the product, children may suffocate to death.

Make sure to remove the packaging (sponge, styrofoam) attached to the bottom of the washing machine before using it.

Do not wash items contaminated with gasoline, kerosene, benzene, paint thinner, alcohol or other inflammable or explosive substances.

- This may result in electric shock, fire, or an explosion.

Do not open the washing machine door by force while it is operating (high-temperature washing/drying/spinning).

- Water flowing out of the washing machine may result in burns or cause the floor to be slippery. This may result in injury.
- Opening the door by force may result in damage to the product or injury.

Do not insert your hand under the washing machine while an operation is in progress.

- This may result in injury.

Do not touch the power plug with wet hands.

- This may result in electric shock.

Do not turn the appliance off by unplugging the power plug while an operation is in progress.

- Plugging the power plug into the wall socket again may cause a spark and result in electric shock or fire.

Do not let children or the infirm use this washing machine without proper supervision. Do not let children climb in or onto the appliance.

- This may result in electric shock, burns or injury.

Do not insert your hand or a metal object under the washing machine while it is operating.

- This may result in injury.

Do not unplug the appliance by pulling the power cord. Always grip the plug firmly and pull it straight out of the outlet.

- Damage to the power cord may cause a short-circuit, fire and/or electric shock.

Do not attempt to repair, disassemble, or modify the appliance yourself.

- Do not use a fuse (such as copper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- When the appliance needs to be repaired or reinstalled, contact your nearest service centre.
- Failure to do so may result in electric shock, fire, problems with the product, or injury.

If the water supply hose comes loose from the water tap and floods the appliance, unplug the power plug.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

Unplug the power plug when the appliance is not being used for long periods of time or during a thunder or lightning storm.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

If any foreign substance enters into the appliance, unplug the power plug and contact your nearest Samsung Customer Service.

- This may result in electric shock or fire.

# Safety information

Do not let children (or pets) play in or on your washing machine. The washing machine door does not open easily from the inside and children may be seriously injured if trapped inside.

## Usage cautions

### CAUTION

When the washing machine is contaminated by a foreign substance such as detergent, dirt, food waste, etc., unplug the power plug and clean the washing machine using a damp, soft cloth.

- Failure to do so may result in discolouration, deformation, damage, or rust.

The front glass may be broken by a strong impact. Take care when using the washing machine.

- If the glass is broken, it may result in injury.

After a water supply failure or when reconnecting the water supply hose, open the water tap slowly.

Open the water tap slowly after a long period of non-use.

- The air pressure in the water supply hose or the water pipe may damage a product part or result in a water leak.

If a draining error occurs during an operation, check if there is a draining problem.

- If the washing machine is used when it is flooded because of a draining problem, it may result in electric shock or fire.

Insert the laundry into the washing machine completely so that the laundry does not get caught in the door.

- If laundry gets caught in the door, it may result in damage to the laundry or the washing machine, or result in a water leak.

Turn the water supply off when the washing machine is not being used.

- Ensure that the screws on the water supply hose connector are properly tightened.

Ensure that the rubber seal and front door glass are not contaminated by a foreign substance (e.g. waste, thread, hair, etc.).

- If a foreign substance is caught in the door or the door is not completely closed, it may cause a water leak.

Open the water tap and check if the water supply hose connector is firmly tightened and that there is no water leak before using the product.

- If the screws on the water supply hose connector are loose, it may result in a water leak.

The product you have purchased is designed for domestic use only.

Using the product for business purposes qualifies as a product misuse. In this case, the product will not be covered by the standard warranty provided by Samsung and no responsibility can be attributed to Samsung for malfunctions or damages resulting from such misuse.

Do not stand on the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance.

- This may result in electric shock, fire, problems with the product, or injury.

Do not spray volatile material such as insecticide onto the surface of the appliance.

- As well as being harmful to humans, this may result in electric shock, fire or problems with the product.

Do not place objects that generate electromagnetic fields near the washing machine.

- This may result in injury due to a malfunction.

Water drained during a high-temperature wash or drying cycle is hot. Do not touch the water.

- This may result in burns or injury.

Do not wash, spin, or dry water-proof seats, mats, or clothing (\*) unless your appliance has a special cycle for washing these items.

(\*): Woollen bedding, rain covers, fishing vests, ski pants, sleeping bags, diaper covers, sweat suits, and bicycle, motor cycle and car covers, etc.

- Do not wash thick or hard mats even if the washing machine mark is on the care label. This may result in injury or damage to the washing machine, walls, floor, or clothing due to abnormal vibrations.
- Do not wash throw rugs or doormats with rubber backing. The rubber backing may come off and stick to inside the drum, and this may result in malfunction such as a drainage error.

Do not operate the washing machine when the detergent drawer is removed.

- This may result in electric shock or injury due to a water leak.

Do not touch the insides of the drum during or just after drying as it is hot.

- This may result in burns.

Do not insert your hand into the detergent drawer.

- This may result in injury as your hand may be caught by the detergent input device.

# Safety information

- The liquid detergent guide (applicable models only) is not used for powder detergent. Remove the guide when using powder detergent.

Do not place any objects (such as shoes, food waste, animals) other than laundry into the washing machine.

- This may result in damage to the washing machine, or injury and death in the case of pets due to the abnormal vibrations.

Do not press the buttons using sharp objects such as pins, knives, fingernails, etc.

- This may result in electric shock or injury.

Do not wash laundry contaminated by oils, creams or lotions usually found in skincare shops or massage clinics.

- This may cause the rubber seal to become deformed and result in a water leak.

Do not leave metal objects such as safety pins, hair pins or bleach in the drum for long periods of time.

- This may cause the drum to rust.
- If rust starts appearing on the surface of the drum, apply a (neutral) cleansing agent to the surface and use a sponge to clean it. Never use a metal brush.

Do not use dry cleaning detergent directly and do not wash, rinse, or spin laundry contaminated by dry cleaning detergent.

- This may result in spontaneous combustion or ignition due to the heat from the oxidation of the oil.

Do not use water from water cooling/heating devices.

- This may result in problems with the washing machine.

Do not use natural hand-washing soap for the washing machine.

- If it hardens and accumulates inside the washing machine, it may result in problems with the product, discolouration, rust, or bad odours.

Place socks and brassieres in a washing net and wash them with the other laundry.

Do not wash large laundry items such as bedding in the washing net.

- Failure to do so may result in injury due to abnormal vibrations.

Do not use hardened detergent.

- If it accumulates inside the washing machine, it may result in a water leak.

Make sure that the pockets of all the clothing items to be washed are empty.

- Hard, sharp objects such as coins, safety pins, nails, screws, or stones can cause extensive damage to the appliance.

Do not wash clothing with large buckles, buttons or other heavy metal objects.

Sort the laundry by colour on the basis of its colorfastness and select the recommended cycle, water temperature and additional functions.

- This may result in discolouration or fabric damage.

Take care that children's fingers are not caught in the door when you close it.

- Failure to do so may result in injury.

## Critical cleaning warnings

### **WARNING**

Do not clean the appliance by spraying water directly onto it.

Do not use a strong acidic cleaning agent.

Do not use benzene, thinner or alcohol to clean the appliance.

- This may result in discolouration, deformation, damage, electric shock or fire.

Before cleaning or performing maintenance, unplug the appliance from the wall socket.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

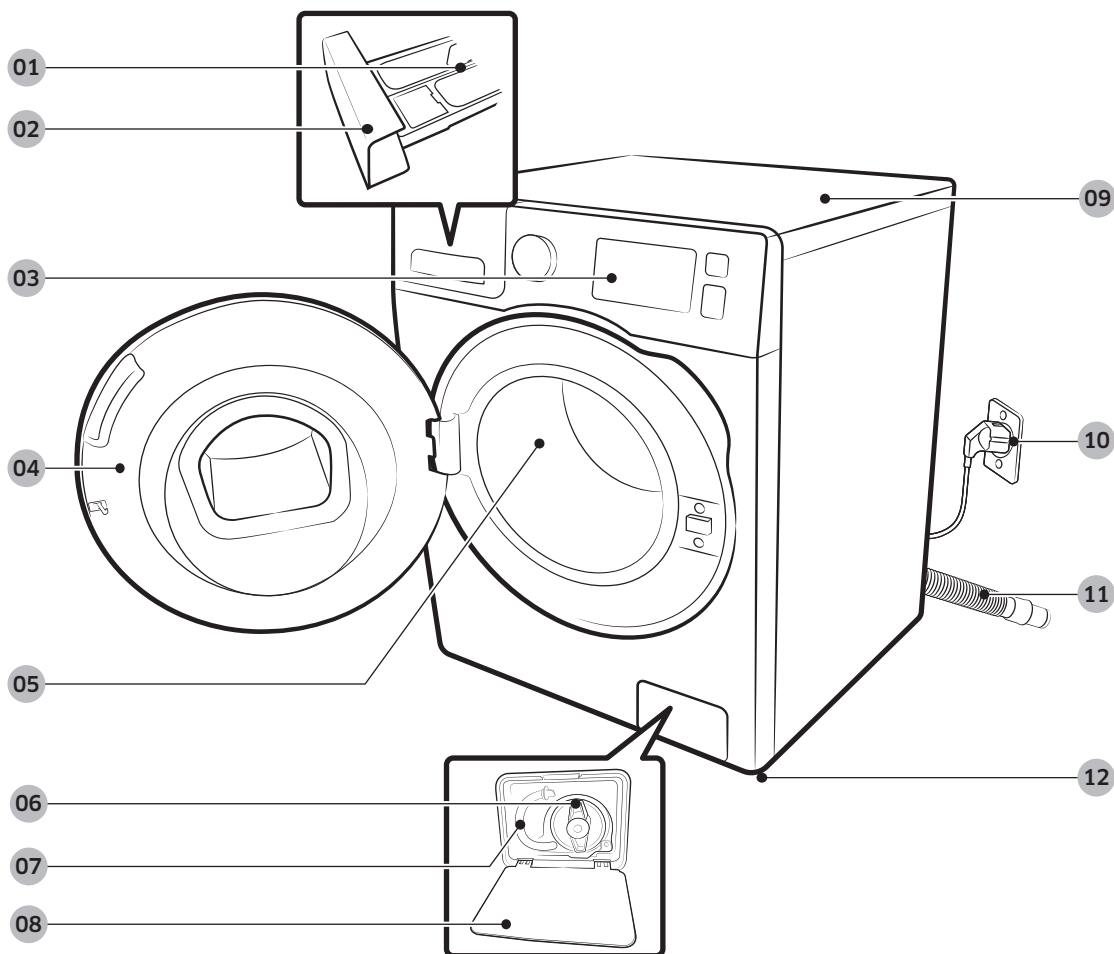
# Installation

Follow these instructions carefully to ensure proper installation of the washing machine and to prevent accidents when doing laundry.

## What's included

Make sure all the parts are included in the product package. If you have a problem with the washing machine or the parts, contact a local Samsung customer centre or the retailer.

### Installation



**01** Release lever

**02** Detergent drawer

**03** Control panel

**04** Door

**05** Drum

**06** Pump filter

**07** Emergency drain tube

**08** Filter cover

**09** Worktop

**10** Power plug

**11** Drain hose

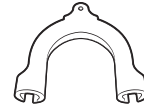
**12** Levelling feet



Spanner



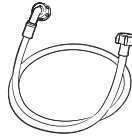
Bolt caps



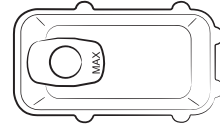
Hose guide



Cold water hose



Hot water hose



Liquid detergent container

**NOTE**

- Bolt caps: The provided number (3 to 6) of bolt caps depends on the model.
- Hot water hose: Applicable models only.
- Liquid detergent container: Applicable models only.

# Installation

## Installation requirements

### Electrical supply and grounding

- AC 220 V / 50 Hz fuse or circuit breaker is required.
- Use an individual branch circuit specific to the washing machine.

To ensure proper grounding, the washing machine comes with a power cord featuring a three-prong grounding plug for use in a properly installed and grounded outlet.

Check with a qualified electrician or service person if you are not sure about the grounding.

Do not modify the provided plug. If it does not fit the outlet, call a qualified electrician to install a proper outlet.

#### **WARNING**

- Do NOT use an extension cord.
- Use only the power cord that comes with the washing machine.
- Do NOT connect the ground wire to plastic plumbing, gas lines, or hot water pipes.
- Improperly connected grounding conductors may cause electric shock.

### Water supply

A proper water pressure for this washing machine is between 50 kPa and 800 kPa. Water pressure less than 50 kPa may cause the water valve not to close completely. Or, it may take longer to fill the drum, causing the washing machine to turn off. Water taps must be within 120 cm from the rear of the washing machine so that the provided inlet hoses reach the washing machine.

To reduce the risk of leaks:

- Make sure water taps are easily accessible.
- Turn off the taps when the washing machine is not in use.
- Check for any leaks at the water inlet hose fittings on a regular basis.

#### **CAUTION**

Before using the washing machine for the first time, check all connections at the water valve and taps for any leaks.

### Drain

Samsung recommends a standpipe in height of 60-90 cm. The drain hose must be connected through the hose clip to the standpipe, and the standpipe must fully cover the drain hose.

## Flooring

For best performance, the washing machine must be installed on a solid floor. Wood floors may need to be reinforced to minimize vibration and/or unbalanced loads. Carpeting and soft tile surfaces are not a good resistance to vibrations and may cause the washing machine to move slightly during the spin cycle.

### **CAUTION**

Do NOT install the washing machine on a platform or a poorly supported structure.

## Water temperature

Do not install the washing machine in areas where water may freeze as the washing machine always retains some water in its water valves, pumps, and/or hoses. Frozen water left in the connection parts may cause damage to belts, the pump, and other components of the washing machine.

## Alcove installation

Minimum clearance for stable operation:

Sides	25 mm
Top	25 mm
Rear	50 mm
Front	550 mm

If both the washing machine and a dryer are installed in the same location, the front of the alcove must have at least a 550 mm unobstructed air opening. Your washing machine alone does not require a specific air opening.

# Installation

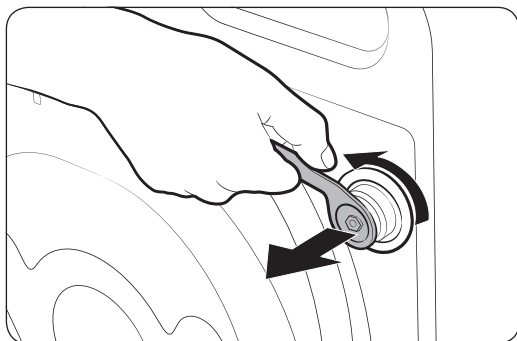
## Step-by-step installation

### STEP 1 Select a location

Location requirements:

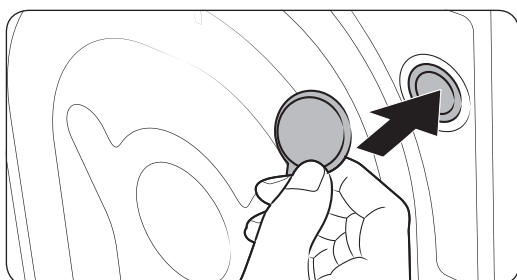
- Solid, level surface without carpeting or flooring that may obstruct ventilation
- Away from direct sunlight
- Adequate room for ventilation and wiring
- The ambient temperature is always higher than the freezing point (0 °C)
- Away from a heat source

### STEP 2 Remove the shipping bolts

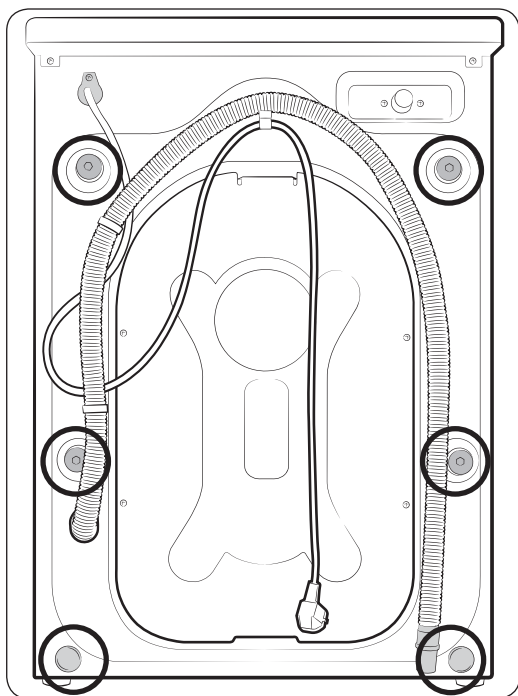


Unpack the product package and remove all shipping bolts.

1. Loosen all shipping bolts on the rear of the machine using the supplied spanner.



2. Fill the holes with the supplied plastic bolt caps. Keep the shipping bolts for future use.



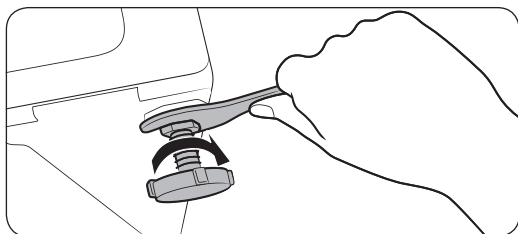
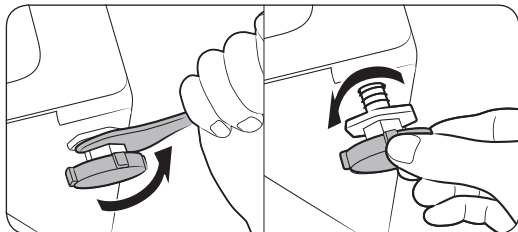
3. Close all plastic bolt caps on the rear of the washing machine.

**⚠ WARNING**

Packaging materials can be dangerous to children. Dispose all packaging material (plastic bags, polystyrene, etc.) out of children's reach.

# Installation

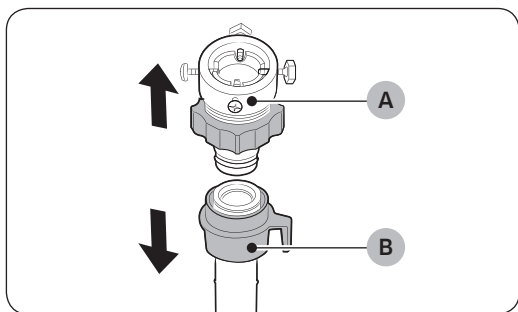
## STEP 3 Adjust the levelling feet



1. Gently slide the washing machine into position. Excessive force may damage the levelling feet.
2. Level the washing machine by manually adjusting the levelling feet.
3. When levelling is complete, tighten the nuts using the spanner.

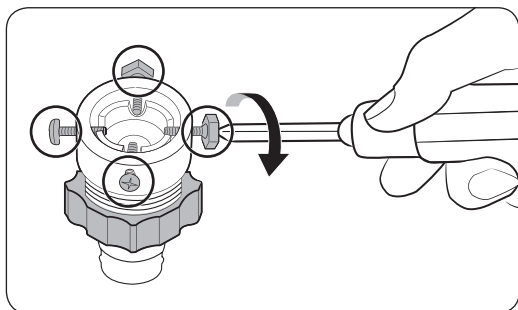
## STEP 4 Connect the water hose

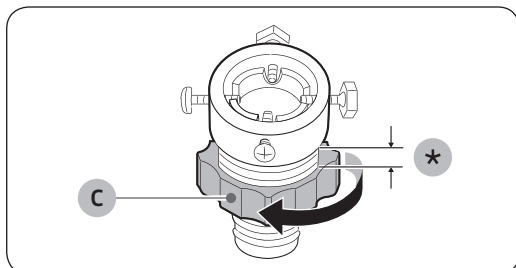
The provided hose adaptor may differ with the model. This step guides you through connecting the connector-type adaptor. If you are provided with the screw-type adaptor, go to 7.



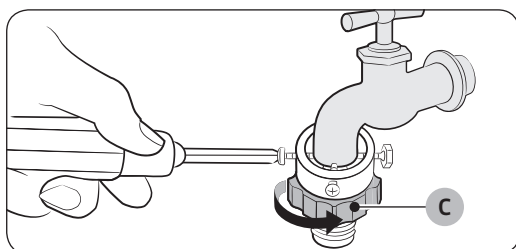
Connect the water hose to the water tap.

1. Remove the **adaptor (A)** from the water hose (B).
2. Use a Philips screwdriver to loosen four screws on the adaptor.

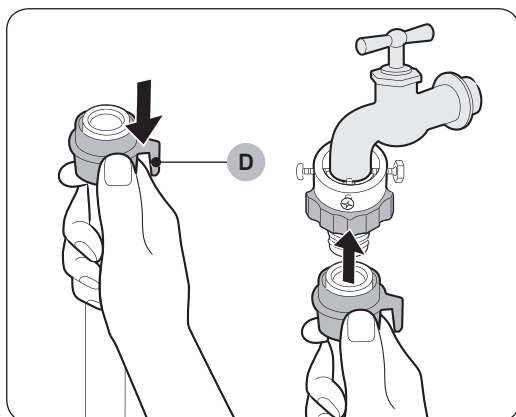




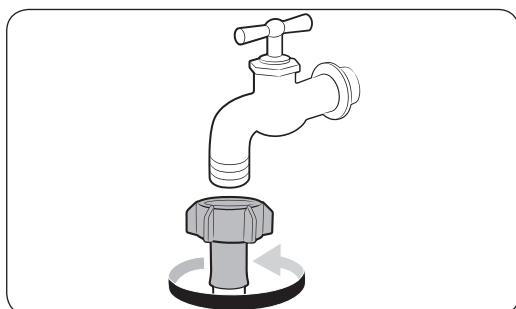
3. Hold the adaptor and turn **part (C)** in the arrow direction to loosen it by 5 mm (\*).



4. Insert the adaptor into the water tap, and tighten the screws while lifting up the adaptor.
5. Turn **part (C)** in the arrow direction to tighten it.

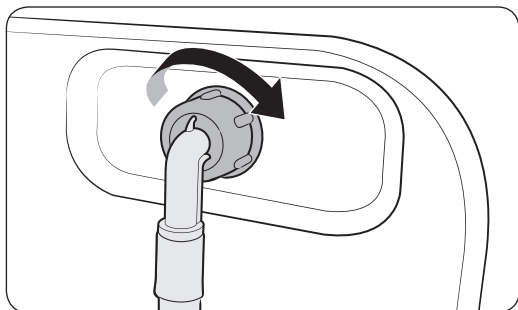


6. While holding down **part (D)**, connect the water hose to the adaptor. Then, release **part (D)**. The hose fits into the adaptor with a clicking sound.

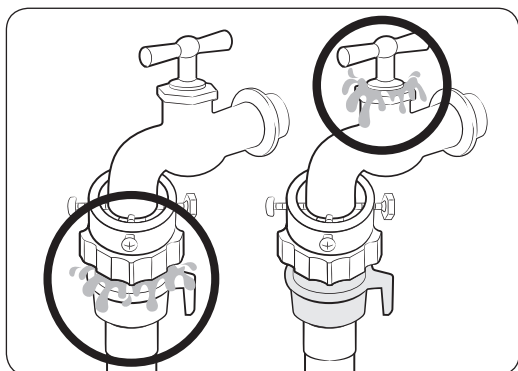


7. If you are using a screw type of water tap, use the provided screw-type adaptor to connect to the water tap as shown.

# Installation



8. Connect the other end of the water hose to the inlet valve on the back of the washing machine. Turn the hose clockwise to tighten.



9. Open the water tap and check if there are any leaks around the connection areas. If there are water leaks, repeat the steps above.

## **WARNING**

If there is a water leak, stop operating the washing machine and disconnect from the electrical supply. Then, contact a local Samsung service centre. Otherwise, this may cause electric shock.

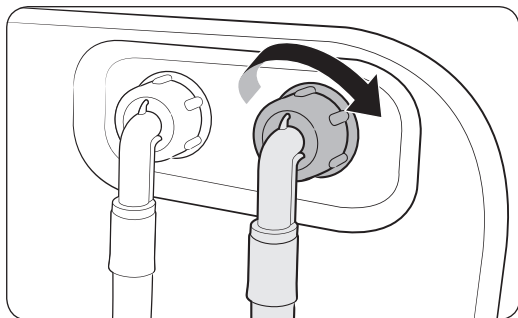
## **CAUTION**

Do not stretch the water hose by force. If the hose is too short, replace the hose with a longer, high-pressure hose.

## **NOTE**

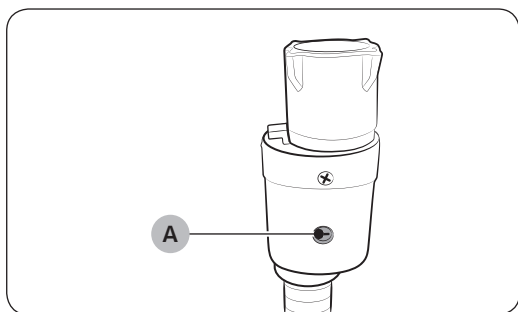
- After connecting the water hose to the adaptor, check if it is connected properly by pulling the water hose downwards.
- Use a popular type of water taps. If the tap is square-shaped or too big, remove the spacer ring before inserting the tap into the adaptor.

For models with an additional hot water inlet:



1. Connect the red end of the hot water hose to the hot water inlet on the back of the machine.
2. Connect the other end of the hot water hose to the hot water tap.

Aqua stop hose (applicable models only)



The aqua stop hose alerts users of a risk of water leaks. It senses the water flow and turns red on the centre **indicator (A)** in case of a leak.

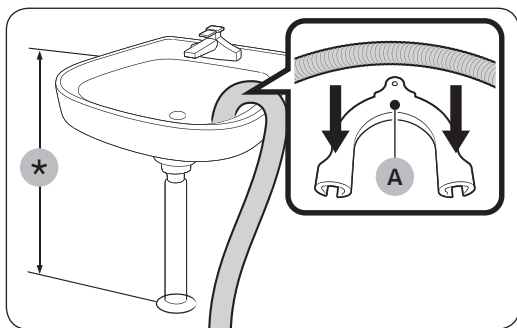
**NOTE**

The end of the aqua stop hose must be fitted to the water tap and not the machine.

# Installation

## STEP 5 Position the drain hose

The drain hose can be positioned in three ways:

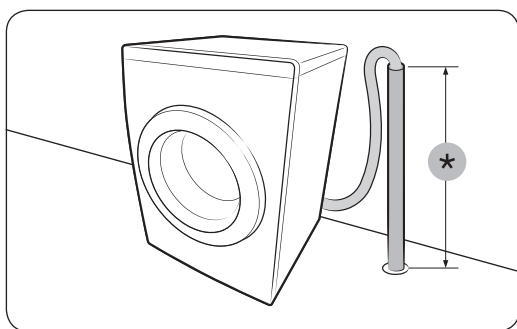


Over the edge of a wash basin

The drain hose must be placed at a height of between 60 cm and 90 cm (\*) from the floor. To keep the spout of the drain hose bent, use the supplied **plastic hose guide (A)**. Secure the guide to the wall using a hook to ensure stable drainage.

In a sink drain pipe

The drain pipe must be above the sink siphon so that the end of the hose is at least 60 cm above the floor.



In a drain pipe

The drain pipe should be between 60 cm and 90 cm high (\*). It is advisable to use a 65 cm high vertical pipe. Make sure the drain hose is connected to the stand pipe at a slant.

Drain standpipe requirements:

- Minimum diameter of 5 cm
- Minimum carry-away capacity of 60 litres per minute

## STEP 6 Power on

Plug the power cord into a wall socket featuring an AC 220 V / 50 Hz approved electrical outlet protected by a fuse or circuit breaker. Then, press **Power** to turn on the washing machine.

# Before you start

---

## Initial settings

---

### Run Calibration (recommended)

Calibration ensures accurate weight detection by the washing machine. Make sure the drum is empty before running Calibration.

1. Press **Power** to turn on the washing machine.
2. Press and hold **Smart Control** for 3 seconds.
3. Press the **Up/Down** arrows to select Calibration. Then, press **OK**.
4. Press **Start/Pause** to start Calibration.
  - The door will be locked during the operation.
  - The drum keeps rotating clockwise and anticlockwise for several minutes.
5. When complete, the washing machine turns off automatically.

# Before you start

## Laundry guidelines

### STEP 1 Sort

Sort the laundry according to these criteria:

- Care Label: Sort the laundry into cottons, mixed fibres, synthetics, silks, wools, and rayon.
- colour: Separate whites from colours.
- Size: Mixing different sized items together in the drum improves the washing performance.
- Sensitivity: Wash delicate items separately using an Easy Iron option for pure, new woollen items, curtains, and silk items. Check the labels on the items.

#### NOTE

Make sure to check the care label on the clothing, and sort them accordingly before starting the wash.

### STEP 2 Empty pockets

Empty all the pockets of your laundry items

- Metal objects such as coins, pins, and buckles on clothing may damage other laundry items as well as the drum.

#### Turn clothing with buttons and embroideries inside out

- If trousers or jacket zippers are open while washing, the drum may be damaged. Zippers should be closed and fixed with a string.
- Clothing with long strings may become entangled with other clothes. Make sure to tie the strings before starting the wash.

### STEP 3 Use a laundry net

- Brassieres (machine washable) must be placed in a laundry net. Metal parts of the brassieres may break through and tear other laundry items.
- Small, light clothing such as socks, gloves, stockings, and handkerchiefs may become caught around the door. Place them inside a fine laundry net.
- Do not wash the laundry net by itself without other laundry. This may cause abnormal vibrations that could move the washing machine and result in injury.

#### STEP 4 Prewash (if necessary)

Select the Prewash option for the selected cycle if the laundry is heavily soiled. Do not use the Prewash option when detergent is manually added into the drum.

#### STEP 5 Determine the load capacity

Do not overload the washing machine. Overloading may cause the washing machine to not wash properly. For the load capacity for the type of clothing, see page 33.

##### NOTE

When washing bedding or bedding covers, the wash time may be lengthened or the spin efficiency may be reduced. For bedding or bedding covers, the recommended maximum spin cycle speed is 800 rpm, and the load capacity is 2.0 kg or less.

##### CAUTION

If the laundry is unbalanced and the “Ub” information code is displayed, redistribute the load. Unbalanced laundry may reduce the spinning performance.

#### STEP 6 Apply a proper detergent type

The type of detergent depends on the type of fabric (cotton, synthetic, delicate items, wool), colour, wash temperature, and degree of soiling. Make sure to use the laundry detergent that is designed for automatic washing machines.

##### NOTE

- Follow the detergent manufacturer's recommendations based on the weight of the laundry, the degree of soiling, and the hardness of the water in your local area. If you are not sure about the water hardness, contact a local water authority.
- Do not use detergent that tends to be hardened or solidified. This detergent may remain after the rinse cycle, blocking the drain outlet.

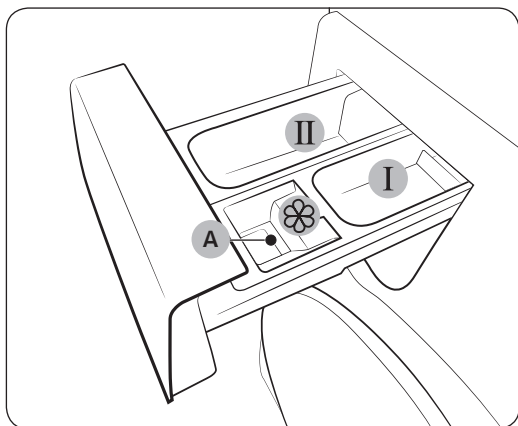
##### CAUTION

When washing wool using the **WOOL** cycle, use only a neutral liquid detergent. If used with the **WOOL** cycle, powder detergent may remain on the laundry and discolor the laundry.

# Before you start

## Detergent drawer guidelines

The washing machine provides a three-compartment dispenser: the left compartment for the main wash, the front-right for fabric softeners, and the rear-right for the preliminary wash.

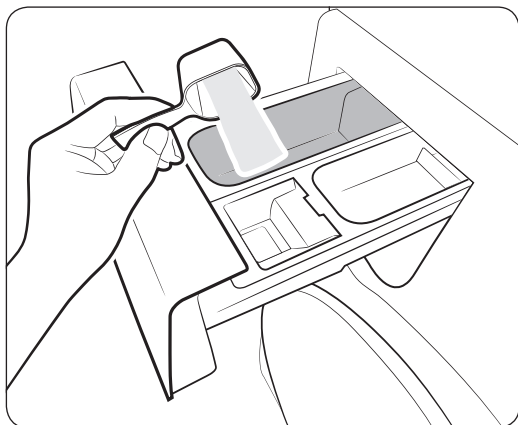


1. **I Prewash compartment:** Apply prewash detergent.
2. **II Main-wash compartment:** Apply main-wash detergent, water softener, soaking detergent, bleach, and/or stain removers.
3. **Softener compartment:** Apply additives such as fabric softener. Do not exceed the **max line (A)**.

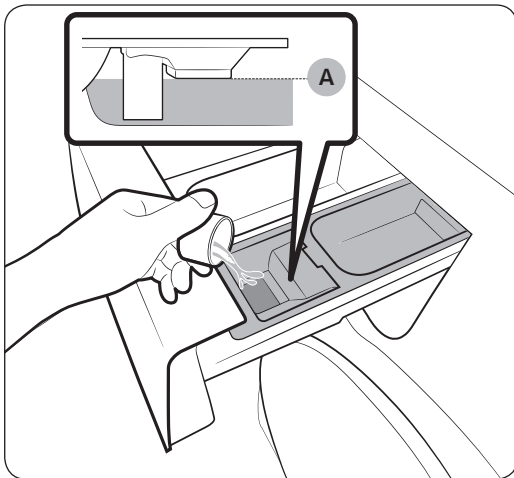
### CAUTION


- Do not open the detergent drawer while the washing machine is operating.
- Do not use the following types of detergent in the drawer:
  - Tablet or capsule types
  - Ball or net types
- To prevent the compartment from clogging, concentrated or highly-enriched agents (fabric softener or detergent) must be diluted with water before being applied.

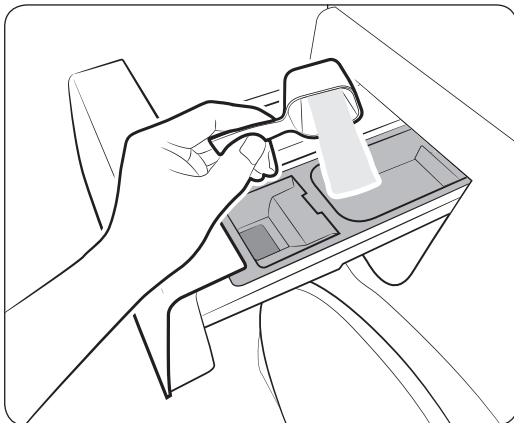
## To apply washing agents to the detergent drawer



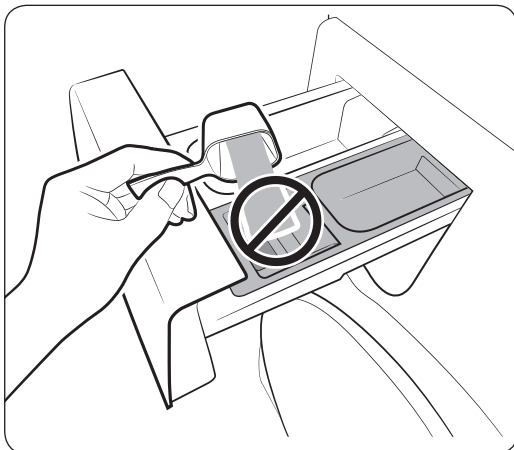
1. Slide open the detergent drawer.
2. Apply laundry detergent to the **II main-wash compartment** as instructed or recommended by the manufacturer. To use liquid detergent, see page 30.




3. Apply fabric softener to the  **softener compartment**. Do not exceed the max line (A).



4. If you want to prewash, apply prewash detergent to the **1** **prewash compartment** as instructed or recommended by the manufacturer.
5. Close the detergent drawer.



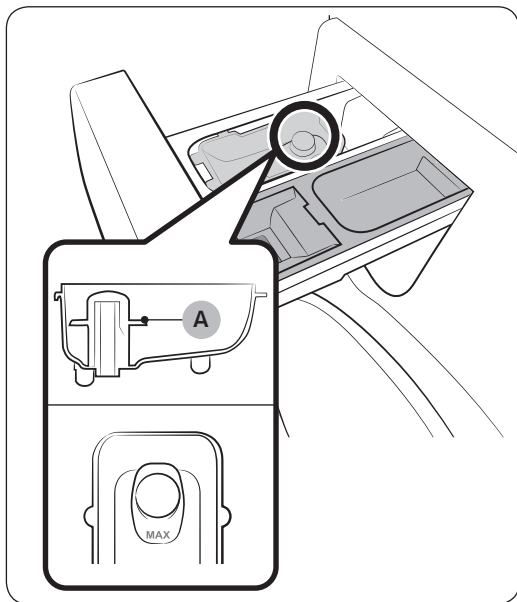
 **CAUTION**

- Do not apply powder detergent to the liquid detergent container.
- Concentrated fabric softener must be diluted with water before applied.
- Do not apply main-wash detergent to the  **softener compartment**.

Before you start

# Before you start

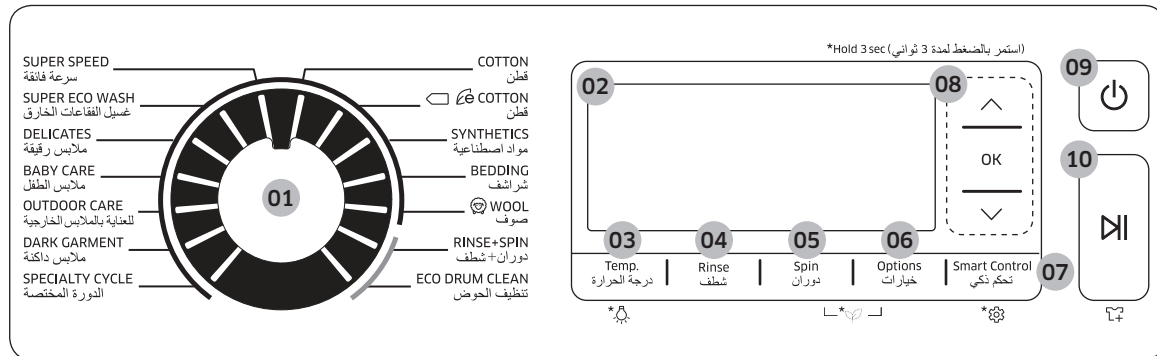
## To use liquid detergent (applicable models only)



First insert the provided liquid detergent container in the **II** main-wash compartment. Then, apply liquid detergent to the container below the marked **max** line (A).

# Operations

## Control panel



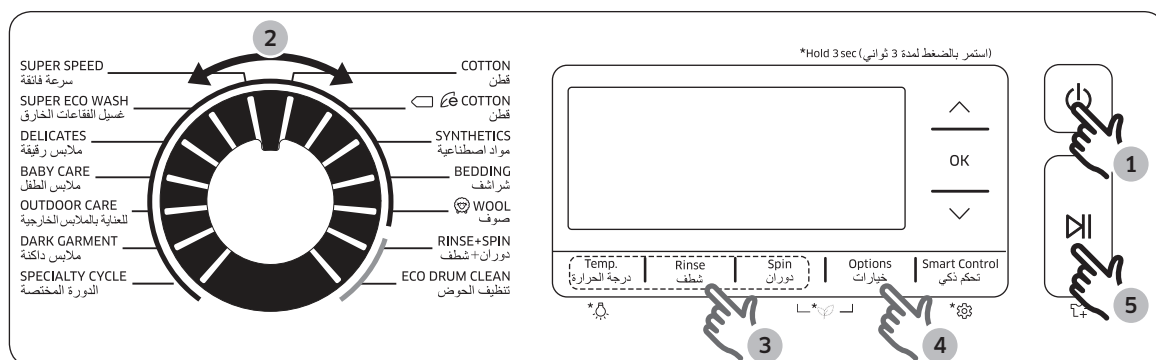
<b>01 Cycle Selector</b>	Turn the dial to select a cycle.
<b>02 Display</b>	The display shows current cycle information and estimated time remaining, or an information code when a problem occurs.
<b>03 Temp.</b>	Press to change the water temperature for the current cycle. Press and hold for 3 seconds to turn on/off the Drum Light. The drum light turns off automatically after 2 minutes.
<b>04 Rinse</b>	Press to change the rinse count for the current cycle. You can set the rinse count to a max of 5, depending on the cycle.
<b>05 Spin</b>	<p>Press to change the spinning speed for the current cycle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Rinse Hold:</b> The final rinse process is suspended so that the laundry remains in the water. To unload the laundry, run a drain or spin process.</li> <li><b>No Spin:</b> The drum does not rotate after the final drain process.</li> <li><b>Spin Only:</b> When no specific cycle is selected, select this cycle to run a spinning process only. With the cycle time on the display, press <b>Spin</b> repeatedly until a desired spinning speed is selected. Then, press <b>Start/Pause</b> to start the cycle.</li> </ul> <p><b>NOTE</b> This cycle is available only when no specific cycle is selected.</p>
<b>06 Options</b>	Press to enter the Options screen.
<b>07 Smart Control</b>	Press to turns on Smart Control. If Smart Control turns on, the washing machine can be controlled on a mobile device. Press and hold for 3 seconds to enter the Settings screen.
<b>08 Navigation buttons</b>	Use to navigate through the menus or to adjust the value of the settings.
<b>09 Power</b>	Press to turn on/off the washing machine.

# Operations

**10 Start/Pause** Press to start or stop operation.

For more information on the options, see the “Special features” section.

## Simple steps to start





1. Press **Power** to turn on the washing machine.
2. Turn the **Cycle Selector** to select a cycle.
3. Change the cycle settings (**Temp.**, **Rinse**, and **Spin**) as necessary.
4. To add an option, press **Options** to enter the Options screen. Use the **Up/Down** arrows to select a desired option, and press **OK** to confirm.
5. Press **Start/Pause**.

## To change the cycle during operation

1. Press **Start/Pause** to stop operation.
2. Select a different cycle.
3. Press **Start/Pause** again to start the new cycle.

## Cycle overview

### Standard cycles

Cycle	Description & Max load (kg)	
COTTON	<ul style="list-style-type: none"> <li>For cottons, bed linens, table linens, underwear, towels, or shirts. The washing time and the rinse count are automatically adjusted according to the load.</li> </ul>	Max
 COTTON	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimal performance with lower energy for cotton fabrics, bed linens, table linens, underwear, towels, or shirts.</li> <li>For energy saving, the actual washing temperature may be lower than specified.</li> </ul>	Max
SYNTHETICS	<ul style="list-style-type: none"> <li>For blouses or shirts that are made of polyester (diolen, trevira), polyamide (perlon, nylon), or the like.</li> </ul>	6
BEDDING	<ul style="list-style-type: none"> <li>For bed spreads, bed sheets, bedding covers, etc.</li> <li>For best results, wash only 1 type of bedding and make sure the load weighs less than 2.5 kg.</li> </ul>	2.5
 WOOL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Specific for machine-washable wool for loads less than 2.0 kg.</li> <li>The <b>WOOL</b> cycle features gentle cradling and soaking to protect the wool fibres from shrinkage/distortion.</li> <li>A neutral detergent is recommended.</li> </ul>	2
RINSE+SPIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Featuring an additional rinse process after applying fabric softener to the laundry.</li> </ul>	-
ECO DRUM CLEAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cleans the drum by removing dirt and bacteria from the drum.</li> <li>Perform once every 40 washes with no detergent or bleach applied.</li> <li>Make sure the drum is empty.</li> <li>Do not use any cleaning agents for cleaning the drum.</li> </ul>	-
SUPER SPEED	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fast completion within 1 hour for everyday items such as underwear and shirts.</li> <li>The cycle time will differ depending on the water supply conditions, and the load and type of laundry.</li> </ul>	5
SUPER ECO WASH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Low temperature ecobubble cycle helps reduce power consumption.</li> </ul>	6

# Operations

Cycle	Description & Max load (kg)	
DELICATES	<ul style="list-style-type: none"><li>For sheer fabrics, bras, lingerie (silk), and other handwash-only fabrics.</li><li>For best performance, use liquid detergent.</li></ul>	2
BABY CARE	<ul style="list-style-type: none"><li>Featuring a high-temperature wash and extra rinses to help remove the remaining detergent effectively.</li></ul>	6
OUTDOOR CARE	<ul style="list-style-type: none"><li>For outdoor clothes, skiwear, and sportswear that are made of functional materials such as spandex, stretch, and micro-fibre.</li></ul>	2
DARK GARMENT	<ul style="list-style-type: none"><li>Featuring additional rinses and reduced spinning to ensure that the laundry is washed gently and rinsed thoroughly.</li></ul>	6

## Specialty cycle

Six specialty cycles are designed to effectively remove specific types of stains and dirt that may accumulate on specific types of activities ranging from household work to professional mountain-climbing.







Cycle	Description & Max load (kg)	
Cooking & Dining	<ul style="list-style-type: none"><li>This cycle removes food spills and cooking stains efficiently.</li></ul>	4
Gardening	<ul style="list-style-type: none"><li>This cycle removes grass and mud/dirt stains and cleans sweat and skin oils efficiently.</li></ul>	4
Active Sports	<ul style="list-style-type: none"><li>This cycle removes grass, soil, mud, light food stains, sweat, and make-up efficiently.</li><li>Do not use this cycle for waterproof clothing. This may result in damage to the waterproof or breathable capabilities.</li></ul>	4
Active Kids	<ul style="list-style-type: none"><li>This cycle is for most children's clothing. This cycle removes food, fruit juice, drinks, mud, soil, ink, and crayon stains efficiently.</li></ul>	4
Working&Everyday	<ul style="list-style-type: none"><li>This cycle is for lightly soiled clothing. This cycle removes light ink and pencil stains and cleans normal day to day stains efficiently.</li></ul>	4
Hygiene Care	<ul style="list-style-type: none"><li>This cycle removes skin oils and blood stains efficiently.</li></ul>	4

### To select a specialty cycle

1. Turn the **Cycle Selector** to select **SPECIALTY CYCLE**. The SPECIALTY CYCLE screen appears.
2. Press the **Up/Down** arrows to select a cycle, and then press **OK**.

# Operations

## Options

Option		Description
	Pre Wash	<ul style="list-style-type: none"> <li>This will add a preliminary washing cycle before the main wash cycle.</li> </ul>
	Intensive	<ul style="list-style-type: none"> <li>For badly soiled laundry. The operation time for each cycle is longer than normal.</li> </ul>
	Bubble Soak	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bubble Soak helps remove a variety of stubborn stains.</li> <li>With Bubble Soak selected, laundry is thoroughly soaked in water bubbles for effective washing.</li> <li>Bubble Soak is available with and adds up to 30 minutes to 6 cycles: <b>COTTON, SYNTHETICS, BEDDING, SUPER SPEED, BABY CARE, and SPECIALTY CYCLE.</b></li> </ul>
	Easy Iron	<ul style="list-style-type: none"> <li>The spinning speed decreases to reduce wrinkles of the laundry.</li> <li>Set the spinning speed up to 800 rpm.</li> </ul>
	Quick Wash 15'/30'	<ul style="list-style-type: none"> <li>Specific to less soiled garments with less than a 2.0 kg load.</li> <li>It takes a minimum of about 15 minutes, depending on the conditions such as the water pressure, water hardness, and/or extra options selected.</li> <li>The Quick Wash time increases in this sequence: Off &gt; 15 min. &gt; 30 min. To select a time, use the arrow buttons to select a time, and then press <b>OK</b> to confirm and return to the main screen.</li> <li>A recommended amount of detergent is less than 20 g (for a 2.0 kg load)</li> </ul>
	Delay End	<ul style="list-style-type: none"> <li>The displayed time refers to the end time of a selected cycle.</li> </ul>

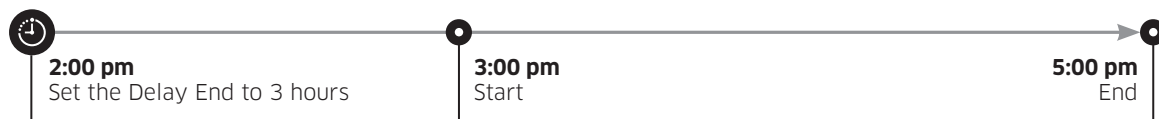
## Delay End 🕒

You can set the washing machine to finish your wash automatically at a later time, choosing a delay of between 1 to 24 hours (in 1 hour increments). The hour displayed indicates the time the wash will finish.

1. Select a cycle. Then change the cycle settings if necessary.
2. Press **Options** to enter the Options screen. Use the arrow buttons to select **Delay End**, and set the end time as necessary.
3. Press **OK**, and then **Start/Pause**.  
The corresponding indicator turns on with the clock running.
4. To cancel the **Delay End**, restart the washing machine by pressing **Power**.

### Real-life case


You want to finish a two-hour cycle 3 hours later from now. For this, you add the Delay End option to the current cycle with the 3-hour setting, and press **Start/Pause** at 2:00 p.m. Then, what happens? The washing machine starts operating at 3:00 p.m., and ends at 5:00 p.m. Provided below is the time line for this example.

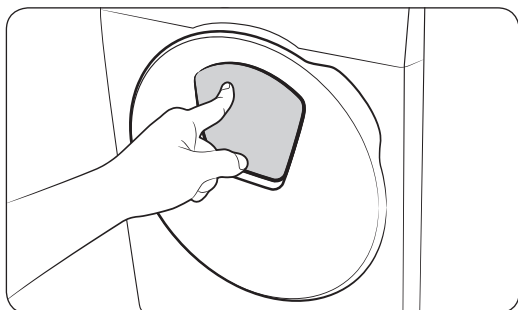


# Operations

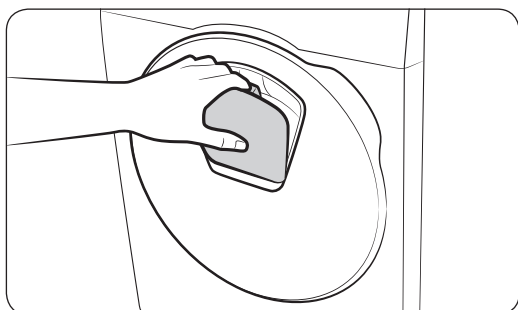
## Special features

### AddWash

When the AddWash indicator  is on, you can stop operation of the machine and put additional laundry or softener into the drum. The Add Door opens by more than 130° for easy access.



1. Press **Start/Pause** to stop operation.
2. Press the upper area of the Add Door until you hear a clicking sound to unlock. Pull the handle of the Add Door to open.



3. Open the Add Door and put additional laundry or softener into the drum.
4. Push the Add Door until you hear a clicking sound to close.
5. Press **Start/Pause** to resume operation.

#### **CAUTION**

Do not put excessive force on the Add Door. It may break.

#### **NOTE**

The water inside the drum will not leak if the Add Door is closed properly. Water drops may form around the door, but they will not leak from inside the drum.

#### **CAUTION**

- Do not open the Add Door if suds have formed inside the drum that rise above the level of the Add Door.
- Do not attempt to open the Add Door while the machine is operating without first pressing **Start/Pause**. Please note that the Add Door can be opened unintentionally (without pressing **Start/Pause**) when the wash is complete.
- Do not add an excessive load through the Add Door. Performance may be degraded.
- Do not use the lower area of the Add Door as a handle. Your fingers may be caught.
- Make sure that no laundry is caught in the Add Door.
- Keep your pets out of the washing machine, especially the Add Door.

- 
- When using hot water for the wash, the Add Door may appear to leak water after opening and closing the Add Door. This is normal, simply because steam emerging from the open Add Door has cooled and formed water drops on the surface.
  - When the Add Door closes, the door seals up and no water can leak. However, you may encounter what appears to be water leak around the door - some residual water remaining around the Add Door may form water drops. This is normal.
  - Neither the main door or the Add Door can be opened when the water temperature is over 50 °C. If the water level inside the drum is over a certain point, the main door cannot be opened.
  - If an information code of **DDC** appears on the display, see the **Information codes** section for further actions.

### Eco Check

The energy/water efficiency of the current cycle is displayed with a technical summary of power consumption and water level. This is available only before you start a cycle. If you try to access this function while the washer is operating, nothing changes on the screen but an alerting beep.

- Press and hold **Spin** and **Options** simultaneously for 3 seconds. A summary screen appears.

### **NOTE**

The technical summary may differ from actual usage.

# Operations

## Settings

Press and hold **Smart Control** for 3 seconds to enter the Settings screen. Once you change settings as necessary, press **Options** to return to the main screen.

### Child Lock

To prevent accidents by children or infants, Child Lock locks all buttons. However, Child Lock holds its activation until you press **Start/Pause**. Until then, you can change settings by pressing corresponding buttons.

- To activate the Child Lock, press the **Up/Down** arrows to select Child Lock and press **OK**.
- To suspend or deactivate the Child Lock, select Child Lock and press **OK** once to suspend it, or press **OK** twice to deactivate it. (In the suspended state, you can open the door or manipulate buttons. However, once the washing machine starts operation, it will reactivate the Child Lock)

### To deactivate the Child Lock temporarily

With the Child Lock active, use the **Up/Down** arrows to select Child Lock, and then press **OK**. Child Lock is deactivated temporarily for 1 minute, and the indicator blinks. Add laundry, for example, and close the door within the next 2 minutes. Otherwise, the machine sounds an alert for another 2 minutes. Once you close the door, Child Lock will be reactivated with the indicator turned on.

### NOTE

To add detergent or more laundry in the drum, or to change the cycle settings in the Child Lock state, you must first stop or release the Child Lock.

## Brightness

Set or change the screen brightness.

1. Press the **Up/Down** arrows to select Brightness and press **OK**.
2. Press **Rinse** to decrease, or press **Spin** to increase the brightness level.
3. Press **OK** to return to the main screen.

## Sound

Mute or unmute the sound.

- To mute or unmute the sound, press the **Up/Down** arrows to select Sound and press **OK** to on or off.

## Language AB

Select a preferred menu language.

1. Press the **Up/Down** arrows to select Language and press **OK**.
2. Press the **Up/Down** arrows to select preferred menu language and press **OK**.

## Easy Connection

Easy Connection enables you to easily configure the network settings including the authentication procedure.

1. Press the **Up/Down** arrows to select Easy Connection, and then press **OK**. Easy Connection begins with the onscreen message.
2. When setup is complete, press **Options**.

## Calibration

Calibration ensures accurate weight detection by the washing machine. Make sure the drum is empty before running Calibration.

1. Press the **Up/Down** arrows to select Calibration. Then, press **OK**.
2. Press **Start/Pause** to start Calibration.
  - The door will be locked during the operation.
  - The drum keeps rotating clockwise and anticlockwise for several minutes.
3. When complete, the washing machine turns off automatically.

## License Info

Press the **Up/Down** arrows to select License Info and press **OK**.

# Operations

## Samsung Smart Home app

The Samsung Smart Home app enables you to access and control the washing machine on the move. For details about the app, visit the website specified on the last page of this manual, and download the Quick Guide.

### Installation

1. Visit Play Store for Android devices, or App Store for iOS devices, and search for Samsung Smart Home to select.
2. Download and install the Samsung Smart Home app on your mobile device.

#### NOTE

- The Samsung Smart Home app supports Android OS 4.0 (ICS) or later which is optimized for Samsung smartphones (Galaxy S and Galaxy Note series). Some functions of this app may work differently on other devices.
- This app supports iOS 7 or later for iPhone models.
- For enhanced performance, the UI design of this app is subject to change without notice.

### Preparation

1. To enable the app, you are required to enter your Samsung account. You will be guided in creating a Samsung account if you don't have one directly on the app. No other app is necessary for this purpose.
2. With your Samsung account, register your washing machine to the Samsung Smart Home service.
  - a. Select the washing machine in the device list of the Samsung Smart Home app.
  - b. Enter the necessary information about the wireless AP that you use for wireless connection.
  - c. Follow the onscreen instructions to configure settings for the washing machine.
  - d. When complete, you will see the washing machine icon on the app. The washing machine is now ready for use.

#### CAUTION

- Wi-Fi uncertified routers may fail to establish the connection.
- If installing the washing machine and the AP near microwave ovens or electric hairdryers, Smart Control may not function properly due to electric interference.
- The washing machine supports only the Wi-Fi 2.4 Ghz protocols.
- The surrounding environment may affect the wireless network performance.

#### NOTE

- To cancel or exit the network settings, press **Back** to return to the previous screen, or restart the washing machine.



- To enable remote control, turn on **Smart Control** on the washing machine.
- If you run the app without being logged in, you will see the Account guidance screen. Once logged in, you can change your account settings in **Settings > Account**.
- Samsung smartphone users can automatically log into the app once registering their account in Settings.


### Wi-Fi connection

The Wi-Fi network is automatically connected when the washing machine starts operation. To manually control the Wi-Fi connection, press and hold **Temp.** and **Smart Control** for 3 seconds to toggle the Wi-Fi connection on or off.

- LED models: The number 1 indicates the Wi-Fi connection is on while 0 refers to disconnection.
- LCD models: The Wi-Fi icon turns on or off at the press of the buttons.

### Using the Samsung Smart Home app

#### Key features

- **Integrated control of Samsung smart appliances**  
Register your Samsung smart devices to the Samsung Smart Home service that you can leverage for easy access. Select the washing machine icon on the app to access the core features of the washing machine on the move.
  - **Monitor cycle selections**  
Keep an eye on cycle selections, remaining time and finishing alerts when the cycle is complete.
  - **AddWash alarm**  
The AddWash alarm reminds you when to add your laundry or softener during the wash cycle.
    - To use this alarm, you must tap to activate it on the app.
  - **Remaining laundry alarm**  
If the washing machine has laundry remaining in the drum after a cycle has finished, you can be notified of remaining laundry. Turn this alarm on, and specify an alarm interval. The alarm stays active for up to 12 hours. If you open the door, the alarm will be terminated and the machine turns off.
-  **NOTE**
- To use this alarm, you must tap to activate it on the app.
  - The drum may rotate occasionally to prevent the laundry from becoming entangled and creased, which consumes additional power.
- **Chat controls**  
Chat between smart devices and get the information to control the device.
  - **Customer support**  
Download the product manual or request for a service repair.



# Operations

---

## NOTE

- Some features of this service may not be available on the washing machine.
- For safety reasons, Smart Control will be disabled if the Child Lock is activated. To use Smart Control, make sure you deactivate the Child Lock first.
- If you stop the operation of the washing machine through the Smart Home App, the door of the washing machine stays locked for safety reasons. To open the door, press **Start/Pause** on the control panel.

## Samsung Smart Home Washing Machine app

Control and monitor the washing machine both home and on the move.

1. Register the washing machine to the Samsung Smart Home app.
2. To enable remote control, turn on Smart Control on the washing machine.
3. Select the washing machine icon on the mobile device and tap **Start**.



This product is a smart washing machine that supports the Samsung Smart Home service.

For more information, visit [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

## NOTE

Hereby, Samsung Electronics, declares that this washing machine is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC. The official Declaration of conformity may be found at <http://www.samsung.com>, go to Support > Search Product Support and enter the model name.

# Maintenance

---

Keep the washing machine clean to prevent deteriorated performance and to preserve its life cycle.

## Eco drum clean

---

Perform this cycle regularly to clean the drum and to remove bacteria from it.

1. Press **Power** to turn on the washing machine.
2. Turn the **Cycle Selector** to select **ECO DRUM CLEAN**.
3. Press **Start/Pause**.

### **NOTE**

The water temperature for **ECO DRUM CLEAN** is set to 70 °C, which cannot be changed.

### **CAUTION**

Do not use any cleaning agents for cleaning the drum. Chemical residue in the drum deteriorates the washing performance.

### **ECO DRUM CLEAN reminder**

- The **ECO DRUM CLEAN** reminder appears on the main screen once every 40 washes. It is advisable to perform the **ECO DRUM CLEAN** regularly.
- When you first see this reminder, you can ignore the reminder for 6 consecutive washes. From the 7<sup>th</sup> wash, the reminder no longer appears. However, it appears again on the second 40<sup>th</sup> wash.

# Maintenance

---

## Smart Check

---

To enable this function, you must first download the Samsung Smart Washer at the Play Store or the App Store, and install it on a mobile device featuring the camera operation.

The Smart Check function has been optimized for:

Galaxy & iPhone series (cannot be supported for some models)

The washing machine runs the self-diagnosis in the background, and displays an information code if an error is found. If this is the case, follow the steps below:

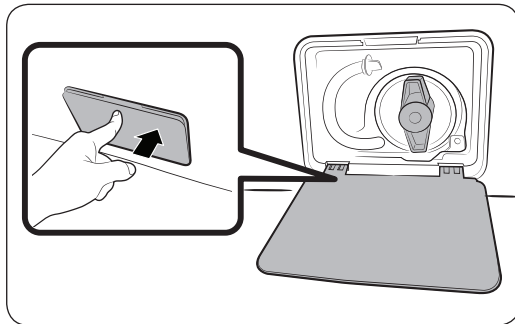
1. Run the Samsung Smart Washer app on your mobile device, and tap **Smart Check**.
2. Present the mobile device to the washing machine's display panel so that the smartphone camera and the washing machine face each other. Then, the information code will be recognized automatically by the app.
3. When the information code is recognized correctly, the app provides detailed information for the error with further actions.

### NOTE

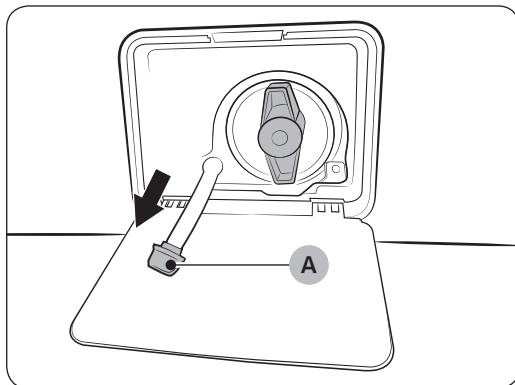
- The function name, Smart Check, may differ depending on the language.
- If the washing machine reflects light on the display, the app may fail to recognize the information code.
- If the app fails to recognize the Smart Check code consecutively, enter the information code manually onto the app screen.

## Emergency drain

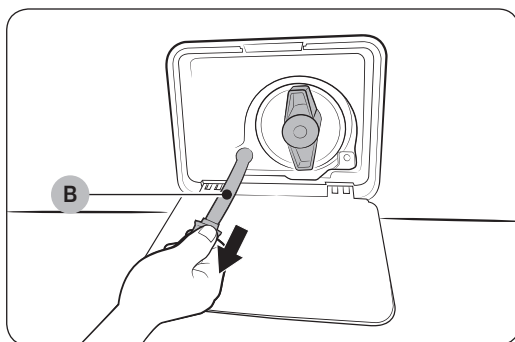
In case of a power failure, drain the water inside the drum before taking out the laundry.



1. Power off and unplug the washing machine from the electrical outlet.
2. Gently press the top area of the **filter cover** to open.



3. Put an empty, spacious container around the cover, and stretch the emergency drain tube to the container while holding the **tube cap (A)**.



4. Open the tube cap and let water in the **emergency drain tube (B)** flow into the container.
5. When done, close the tube cap, and reinsert the tube. Then, close the filter cover.

### **NOTE**

Use a spacious container because the water in the drum may be more than expected.

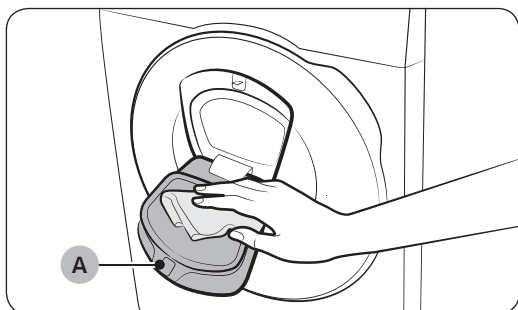
# Maintenance

## Cleaning

### Surface of the washing machine

Use a soft cloth with a nonabrasive household detergent. Do not spray water onto the washing machine.

### Add Door



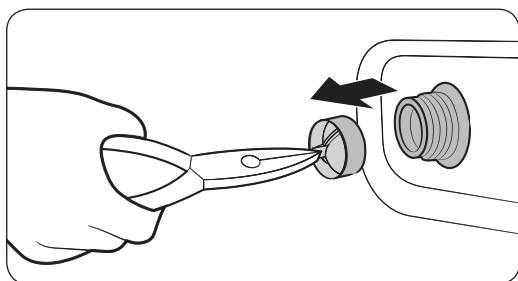
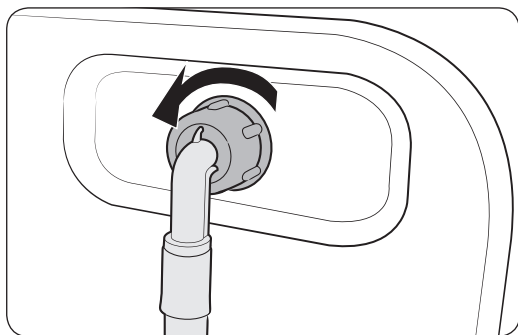
1. Open the Add Door.
2. Use a wet cloth to clean the Add Door.
  - Do not use cleaning agents. Discolouration may occur.
  - Use caution when cleaning the rubber packing and the **locking mechanism (A)**.
  - Dust off the door area regularly.
3. Wipe up and close the Add Door until you hear a clicking sound.

### CAUTION

- Do not apply force on the Add Door. It may break.
- Do not leave the Add Door open while the machine is operating.
- Do not put heavy objects on the Add Door at any time.
- To prevent physical injury, do not touch the Add Door while the drum is rotating.
- Do not open the Add Door while the machine is operating. This may cause physical injury.
- Do not manipulate the feature panel while the Add Door is open. This may cause physical injury or system failure.
- Do not input objects other than laundry.
- Do not input bulky items to the drum through the Add Door.
- Do not pull out the rubber packing of the Add Door when cleaning. This may cause damage.

## Mesh filter

Clean the mesh filter of the water hose once or twice a year.



1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Close the water tap.
3. Loosen and disconnect the water hose from the back of the washing machine. Cover the hose with a cloth to prevent water from gushing out.
4. Use pliers to pull out the mesh filter from the inlet valve.
5. Submerge the mesh filter deeply in water so that the threaded connector is also submerged.
6. Dry the mesh filter completely in the shade.
7. Reinsert the mesh filter into the inlet valve, and reconnect the water hose to the inlet valve.
8. Open the water tap.

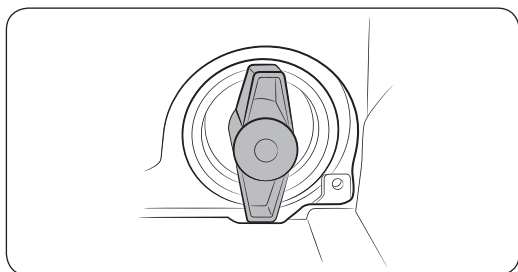
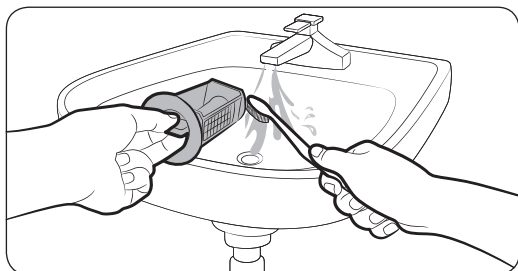
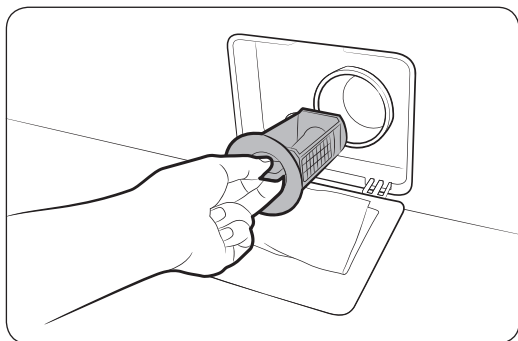
### NOTE

If the mesh filter is clogged, an information code of “4C” appears on the screen.

# Maintenance

## Pump filter

It is advisable to clean the pump filter 5 or 6 times a year to prevent its clogging. A clogged pump filter may reduce the bubble effect.



1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Drain the remaining water inside the drum. See the “**Emergency drain**” section.
3. Gently press the top area of the **filter cover** to open.
4. Turn the pump filter knob to the left, and drain off the remaining water.
5. Clean the pump filter using soft brushes. Make sure the drain pump propeller inside the filter is unclogged.
6. Reinsert the pump filter, and turn the filter knob to the right.

### NOTE

- Some pump filters feature a safety knob that is designed to prevent accidents by children. To open the safety knob of the pump filter, push in and turn it anticlockwise. The spring mechanism of the safety knob helps open the filter.
- To close the safety knob of the pump filter, turn it clockwise. The spring makes a rattling sound, which is normal.

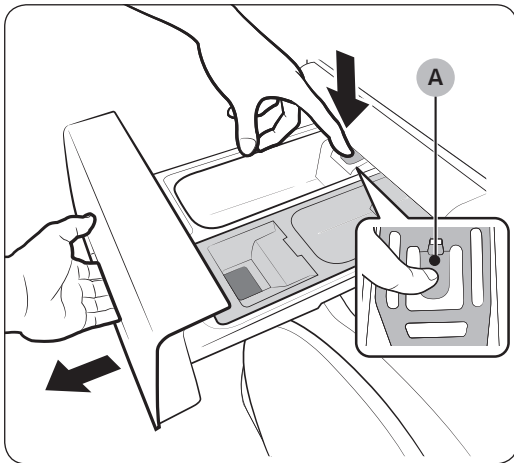
### NOTE

If the pump filter is clogged, an information code of “5C” appears on the screen.

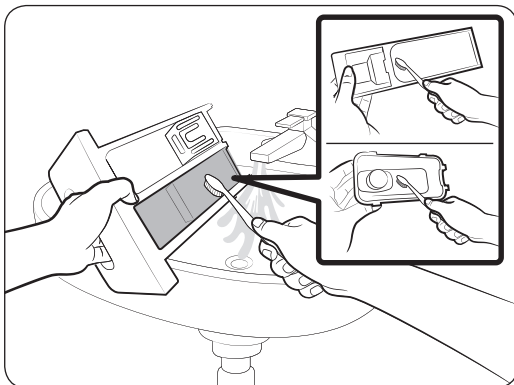
### CAUTION

- Make sure the filter knob is closed properly after cleaning the filter. Otherwise, this may cause a leak.
- Make sure the filter is inserted properly after cleaning it. Otherwise, this may cause an operational failure or a leak.

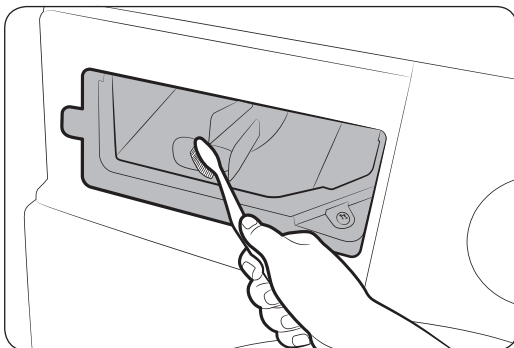
## Detergent drawer



1. While holding down the **release lever (A)** inside the drawer, slide open the drawer.
2. Remove the liquid detergent container from the drawer.



3. Clean the drawer components in flowing water using a soft brush.



4. Clean the drawer recess using a soft brush.
5. Reinsert the liquid detergent container to the drawer.
6. Slide the drawer inward to close it.

### **NOTE**

To remove remaining detergent, perform the **RINSE+SPIN** cycle with the drum being empty.

# Maintenance

---

## Recovery from freezing

---

The washing machine may freeze when it drops below 0 °C.

1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Pour warm water over the water tap to loosen the water hose.
3. Disconnect the water hose, and soak it in warm water.
4. Pour warm water into the drum and leave it for about 10 minutes.
5. Reconnect the water hose to the water tap.

### NOTE

If the washing machine still doesn't operate normally, repeat the above steps until it operates normally.

## Care against an extended time of disuse

---

Avoid leaving the washing machine unused for an extended time. If this is the case, drain the washing machine and unplug the power cord.

1. Turn the **Cycle Selector** to select **RINSE+SPIN**.
2. Empty the drum, and press **Start/Pause**.
3. When the cycle is complete, close the water tap and disconnect the water hose.
4. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
5. Open the door to let air circulate through the drum.

# Troubleshooting

## Checkpoints

If you encounter a problem with the washing machine, first check the table below and try the suggestions.


Problem	Action
Does not start.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Make sure the washing machine is plugged in.</li><li>• Make sure the door is properly closed.</li><li>• Make sure the water taps are open.</li><li>• Press or tap <b>Start/Pause</b> to start the washing machine.</li><li>• Make sure Child Lock is not activated.</li><li>• Before the washing machine starts to fill, it will make a series of clicking noises to check the door lock and does a quick drain.</li><li>• Check the fuse or reset the circuit breaker.</li></ul>
Water supply is insufficient, or no water is supplied.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fully open the water tap.</li><li>• Make sure the door is properly closed.</li><li>• Make sure the water supply hose is not frozen.</li><li>• Make sure the water supply hose is not kinked or clogged.</li><li>• Make sure there is sufficient water pressure.</li></ul>
After a cycle, detergent remains in the detergent drawer.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Make sure the washing machine is running with sufficient water pressure.</li><li>• Make sure the detergent is added to the centre of the detergent drawer.</li><li>• Make sure the rinse cap is inserted properly.</li><li>• If using granular detergent, make sure the detergent selector is in the upper position.</li><li>• Remove the rinse cap and clean the detergent drawer.</li></ul>
Excessive vibrations or makes noise.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Make sure the washing machine is installed on a level, solid floor that is not slippery. If the floor is not level, use the levelling feet to adjust the height of the washing machine.</li><li>• Make sure the shipping bolts are removed.</li><li>• Make sure the washing machine is not contacting any other object.</li><li>• Make sure the laundry load is balanced.</li><li>• The motor can cause noise during normal operation.</li><li>• Overalls or metal-decorated clothes can cause noise while being washed. This is normal.</li><li>• Metal objects such as coins can cause noise. After washing, remove these objects from the drum or filter case.</li></ul>

# Troubleshooting

Problem	Action
Does not drain and/or spin.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure the drain hose is straightened all the way to the drain system. If you encounter a drain restriction, call for service.</li> <li>• Make sure the debris filter is not clogged.</li> <li>• Close the door and press or tap <b>Start/Pause</b>. For your safety, the washing machine will not tumble or spin unless the door is closed.</li> <li>• Make sure the drain hose is not frozen or clogged.</li> <li>• Make sure the drain hose is connected to a drain system that is not clogged.</li> <li>• If the washing machine is not supplied with sufficient power, the washing machine temporarily will not drain or spin. As soon as the washing machine regains sufficient power, it will operate normally.</li> </ul>
The door does not open.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Press or tap <b>Start/Pause</b> to stop the washing machine.</li> <li>• It may take a few moments for the door lock mechanism to disengage.</li> <li>• The door will not open until 3 minutes after the washing machine has stopped or the power turned off.</li> <li>• Make sure all the water in the drum is drained.</li> <li>• The door may not open if water remains in the drum. Drain the drum and open the door manually.</li> <li>• Make sure the door lock light is off. The door lock light turns off after the washing machine has drained.</li> </ul>
Excessive suds.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure you use the recommended types of detergent as appropriate.</li> <li>• Use high efficiency (HE) detergent to prevent oversudsing.</li> <li>• Reduce the detergent amount for soft water, small loads, or lightly soiled loads.</li> <li>• Non-HE detergent is not recommended.</li> </ul>
Cannot apply additional detergent.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure the remaining amount of detergent and fabric softener is not over the limit.</li> </ul>

Problem	Action
Stops.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plug the power cord into a live electrical outlet.</li> <li>• Check the fuse or reset the circuit breaker.</li> <li>• Close the door and press <b>Start/Pause</b> to start the washing machine. For your safety, the washing machine will not tumble or spin unless the door is closed.</li> <li>• Before the washing machine starts to fill, it will make a series of clicking noises to check the door lock and does a quick drain.</li> <li>• There may be a pause or soak period in the cycle. Wait briefly and the washing machine may start.</li> <li>• Make sure the mesh filter of the water supply hose at the water taps is not clogged. Periodically clean the mesh filter.</li> <li>• If the washing machine is not supplied with sufficient power, the washing machine temporarily will not drain or spin. As soon as the washing machine regains sufficient power, it will operate normally.</li> </ul>
Fills with the wrong water temperature.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fully open both taps.</li> <li>• Make sure the temperature selection is correct.</li> <li>• Make sure the hoses are connected to the correct taps. Flush water lines.</li> <li>• Make sure the water heater is set to supply a minimum 120 °F (49 °C) hot water at the tap. Also, check the water heater capacity and recovery rate.</li> <li>• Disconnect the hoses and clean the mesh filter. The mesh filter may be clogged.</li> <li>• While the washing machine fills, the water temperature may change as the automatic temperature control feature checks incoming water temperature. This is normal.</li> <li>• While the washing machine fills, you may notice just hot and/or just cold water going through the dispenser when cold or warm temperatures are selected. This is a normal function of the automatic temperature control feature as the washing machine determines the water temperature.</li> </ul>
Load is wet at the end of a cycle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use the High or Extra High spin speed.</li> <li>• Use high efficiency (HE) detergent to reduce oversudsing.</li> <li>• Load is too small. Small loads (one or two items) may become unbalanced and not spin completely.</li> <li>• Make sure the drain hose is not kinked or clogged.</li> </ul>

# Troubleshooting

Problem	Action
Leaks water.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure the door is properly closed.</li> <li>• Make sure all hose connections are tight.</li> <li>• Make sure the end of the drain hose is correctly inserted and secured to the drain system.</li> <li>• Avoid overloading.</li> <li>• Use high efficiency (HE) detergent to prevent oversudsing.</li> </ul>
Has odours.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excessive suds collect in recesses and can cause foul odours.</li> <li>• Run cleansing cycles to sanitize periodically.</li> <li>• Clean the door seal (diaphragm).</li> <li>• Dry the washing machine interior after a cycle has finished.</li> </ul>
No bubbles are seen (BubbleShot models only).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overloading may screen bubbles.</li> <li>• Severely contaminated laundry may not generate bubbles.</li> </ul>
Can I open the Add Door at any time?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The Add Door can be opened only when the  indicator appears. However, it does not open in the following cases: <ul style="list-style-type: none"> <li>- When the boiling or drying process is running and the internal temperature becomes high</li> <li>- If you set the Child Lock for safety reasons</li> <li>- When the drum wash or drum drying cycle is running that does not involve additional laundry</li> </ul> </li> </ul>

If a problem persists, contact a local Samsung service centre.

## Information codes

If the washing machine fails to operate, you may see an information code on the screen. Check the table below and try the suggestions.

Code	Action
4C	<p>Water is not supplied.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure the water taps are open.</li> <li>• Make sure the water hoses are not clogged.</li> <li>• Make sure the water taps are not frozen.</li> <li>• Make sure the washing machine is operating with sufficient water pressure.</li> <li>• Make sure that the cold water tap and the hot water tap are properly connected.</li> <li>• Clean the mesh filter as it may be clogged.</li> </ul>

Code	Action
4C2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure the cold water supply hose is firmly connected to the cold water tap. If it is connected to the hot water tap, the laundry may be deformed with some cycles.</li> </ul>
5C	<p>Water is not draining.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure the drain hose is not frozen or clogged.</li> <li>Make sure the drain hose is positioned correctly, depending on the connection type.</li> <li>Clean the debris filter as it may be clogged.</li> <li>Make sure the drain hose is straightened all the way to the drain system.</li> <li>If the information code remains, contact a customer service centre.</li> </ul>
dC	<p>Operating the washer with the door open.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure the door is properly closed.</li> <li>Make sure laundry is not caught in the door.</li> </ul>
OC	<p>Water has overflowed.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Restart after spinning.</li> <li>If the information code remains on the display, contact a local Samsung service centre.</li> </ul>
LC, LC1	<p>Check the drain hose.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure the end of the drain hose is placed on the floor.</li> <li>Make sure the drain hose is not clogged.</li> <li>If the information code remains, contact a customer service centre.</li> </ul>
Ub	<p>Spinning does not work.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure laundry is spread out evenly.</li> <li>Make sure the washing machine is on a flat, stable surface.</li> <li>Redistribute the load. If only one item of clothing needs washing, such as a bathrobe or pair of jeans, the final spin result might be unsatisfactory, and an “Ub” check message will be shown in the display.</li> </ul>
3C	<p>Check the motor for operation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Try restarting the cycle.</li> <li>If the information code remains, contact a customer service centre.</li> </ul>

# Troubleshooting

Code	Action
UC	The electronic control needs to be checked. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check if power is supplied properly.</li> <li>• If the information code remains, contact a customer service centre.</li> </ul>
	Low voltage detected. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check if the power cord is plugged in.</li> <li>• If the information code remains, contact a customer service centre.</li> </ul>
HC	High temperature heating check. <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the information code remains, contact a customer service centre.</li> </ul>
1C	The Water Level sensor is not working properly. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn the machine off, and restart the cycle.</li> <li>• If the information code remains, contact a customer service centre.</li> </ul>
AC	Check communications between main and sub PBAs. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn the machine off, and restart the cycle.</li> <li>• If the information code remains, contact a customer service centre.</li> </ul>
DDC, ddC	This message appears when you open the Add Door without pressing <b>Start/Pause</b> . If this happens, do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Press the Add Door to close properly. Then, press <b>Start/Pause</b> and try again.</li> <li>• To add laundry, open the Add Door and input laundry. Close the Add Door properly. Then, press <b>Start/Pause</b> to resume operation.</li> </ul>
8C	The MEMS sensor is not working properly. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn the machine off, and restart the cycle.</li> <li>• If the information code remains, contact a local Samsung service centre.</li> </ul>
AC6	Check communications between the main and the inverter PBAs. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Depending on the state, the machine may automatically returns to normal operation.</li> <li>• Turn the machine off, and restart the cycle.</li> <li>• If the information code remains, contact a local Samsung service centre.</li> </ul>

---






























Code	Action
DC1	The Main Door lock/unlock is not working properly. <ul style="list-style-type: none"><li>• Turn the machine off, and restart the cycle.</li><li>• If the information code remains, contact a local Samsung service centre.</li></ul>
DC3	The Add Door lock/unlock is not working properly. <ul style="list-style-type: none"><li>• Turn the machine off, and restart the cycle.</li><li>• If the information code remains, contact a local Samsung service centre.</li></ul>

If any information code keeps appearing on the screen, contact a local Samsung service centre.

# Specifications

## Fabric care chart

The following symbols provide garment care directions. The care labels include four symbols in this order: washing, bleaching, drying and ironing (and dry cleaning when necessary). The use of symbols ensures consistency among garment manufacturers of domestic and imported items. Follow the care label directions to maximise garment life and reduce laundry problems.

	Resistant material		Do not iron
	Delicate fabric		Can be dry cleaned using any solvent
 	Item can be washed at 95 °C		Dry clean
 	Item can be washed at 60 °C		Dry clean with perchloride, lighter fuel, pure alcohol or R113 only
 	Item can be washed at 40 °C		Dry clean with aviation fuel, pure alcohol or R113 only
 	Item can be washed at 30 °C		Do not dry clean
	Hand wash only		Dry flat
	Dry clean only		Can be hung to dry
	Can be bleached in cold water		Dry on clothes hanger
	Do not bleach		Tumble dry, normal heat
	Can be ironed at 200 °C max		Tumble dry, reduced heat
	Can be ironed at 150 °C max		Do not tumble dry
	Can be ironed at 100 °C max		

---

## Protecting the environment

---

- This appliance is manufactured from recyclable materials. If you decide to dispose of this appliance, please observe local waste disposal regulations. Cut off the power cord so that the appliance cannot be connected to a power source. Remove the door so that animals and small children cannot get trapped inside the appliance.
- Do not exceed the detergent quantities recommended in the detergent manufacturer's instructions.
- Use stain removal products and bleaches before the wash cycle only when strictly necessary.
- Save water and electricity by only washing full loads (the exact amount depends upon the cycle used).


# Specifications

## Specification sheet

“\*” Asterisk(s) means variant model and can be varied (0-9) or (A-Z).

Type			Front loading washing machine
Model name			WW11K84*20*
Dimensions			W600 × D600 × H850 (mm)
Water pressure			50-800 kPa
Net weight			76.0 kg
Wash and spin capacity			11.5 kg
Power consumption	Washing	220 V	150 W
		240 V	150 W
	Washing and heating	220 V	2000 W
		240 V	2400 W
	Spin	220-240 V	300 W
	Pumping		30 W
Spin revolutions			1400 rpm

### NOTE

- The design and specifications are subject to change without notice for quality improvement purposes.
- The energy label specifications have been determined by using the following program according to UAE.S 5010 2:2013. The program is  COTTON 60 °C.

# Memo

---

**SAMSUNG**

**QUESTIONS OR COMMENTS?**

COUNTRY	CALL	OR VISIT US ONLINE AT
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	<a href="http://www.samsung.com/ae/support">www.samsung.com/ae/support</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar/support">www.samsung.com/ae_ar/support</a> (Arabic)



DC68-03674B-01

# الغسالة

دليل المستخدم

WW11K84\*2O\*

**SAMSUNG**



DC68-03674B-01

# المحتويات

٤	<b>معلومات السلامة</b>
٤	ما يجب أن تعرفه حول إرشادات السلامة
٤	رموز السلامة المهمة
٥	احتياطات السلامة المهمة
٦	تحذيرات التركيب الهامة
٧	تنبيهات التركيب
٧	تحذيرات الاستخدام الهامة
٩	تنبيهات الاستخدام
١١	تحذيرات التنظيف الهامة
١٢	<b>التركيب</b>
١٢	مكونات الغسالة
١٤	متطلبات التركيب
١٦	تفاصيل عملية التركيب
٢٣	<b>قبل بدء التشغيل</b>
٢٣	الإعدادات الأولية
٢٤	إرشادات الغسيل
٢٦	الإرشادات الخاصة بدرجة التنظيف
٢٩	<b>العمليات</b>
٢٩	لوحة التحكم
٣٠	خطوات بسيطة لبدء التشغيل
٣١	نظرة عامة على الدورات
٣٦	الميزات الخاصة
٣٨	الإعدادات
٤٠	تطبيق Samsung Smart Home
٤٣	<b>الصيانة</b>
٤٣	تنظيف الحوض 
٤٤	Smart Check
٤٥	تصريف الطوارئ
٤٦	التنظيف
٥٠	استرداد الحالة الطبيعية بعد التجمد
٥٠	الحذر من عدم الاستخدام لفترة طويلة

٥١	استكشاف المشاكل وحلها
٥١	تعليمات الفحص
٥٤	رموز المعلومات
٥٧	المواصفات
٥٧	جدول العناية بالأقمشة
٥٨	حماية البيئة
٥٩	بيان المواصفات

## معلومات السلامة

تهانينا على شرائك غسالة Samsung الجديدة. يتضمن هذا الدليل معلومات مهمة حول عملية تركيب الجهاز واستخدامه والعناية به. لذا، يُرجى قراءة هذا الدليل بعناية لتتمكن من الاستفادة الكاملة من الميزات والفوائد العديدة المتوفرة بالغسالة.

### ما يجب أن تعرفه حول إرشادات السلامة

يرجى قراءة هذا الدليل بعناية لضمان معرفة كيفية تشغيل الميزات والوظائف المتعددة لغسالتك الجديدة بسلامة وفعالية. كما يجب الاحتفاظ به في مكان آمن بالقرب من الجهاز للرجوع إليه في المستقبل. لا تستخدم هذا الجهاز إلا للغرض المخصص له على النحو الموضح في دليل الإرشادات الذي بين يديك.

لا تغطي التحذيرات وإرشادات السلامة المهمة الواردة في هذا الدليل جميع الظروف والمواقف المحتملة حدوثها. لذا، يجب التعامل بحذر وانتباه وعناية عند تركيب الغسالة وصيانتها وتشغيلها.

ونظراً لأن إرشادات التشغيل التالية تنطبق على طُرز متعددة، فإن خصائص الغسالة التي تستعملها قد تختلف قليلاً عن تلك الموصوفة في هذا الدليل. كما أن بعض علامات التحذير المذكورة قد تكون غير قابلة للتطبيق. إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات، فاتصل بأقرب مركز خدمة، أو ابحث عن التعليمات والمعلومات عبر الإنترنت على الموقع [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

### رموز السلامة المهمة

تشير الرموز والعلامات الموجودة في دليل المستخدم الذي بين يديك إلى ما يلي:

⚠️ تحذير

المخاطر أو الممارسات غير الآمنة التي قد ينتج عنها التعرض لإصابة شخصية خطيرة أو الوفاة و/أو أضرار بالملكات.

⚠️ تنبيه

المخاطر أو الممارسات غير الآمنة التي قد ينتج عنها التعرض لإصابة شخصية و/أو أضرار بالملكات.

📖 ملاحظة

تشير إلى وجود خطر من التعرض لإصابة شخصية أو ضرر مادي.

تهدف علامات التحذير هذه إلى منع حدوث إصابات لك وللآخرين.

لذا، يرجى اتباعها بعناية.

وبعد قراءة هذا الدليل، احتفظ به في مكان آمن للرجوع إليه في المستقبل.

اقرأ جميع الإرشادات أولاً قبل استخدام الجهاز.

يوجد احتمال التعرض للمخاطر، كما هو الحال مع أي أجهزة تستخدم الطاقة الكهربائية والأجزاء المتحركة. ولتشغيل هذا الجهاز بأمان، يجب عليك التعرف على طريقة تشغيله وتوخي الحذر أثناء استخدامه.

## احتياطات السلامة المهمة



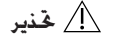
**لتقليل احتمالات نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية أو حدوث إصابة جسدية لأشخاص أثناء استخدام الجهاز، اتبع احتياطات السلامة الأساسية التالية:**

١. يجب عدم استخدام هذا الجهاز من قبل ذوي الإعاقات البدنية أو الحسية أو العقلية أو من تنقصهم المعرفة والخبرة (بما في ذلك الأطفال)، إلا إذا كانوا تحت إشراف شخص يوفر لهم إرشادات حول استخدام الجهاز ويكون مسؤولاً عن سلامتهم.
٢. **الاستخدام في أوروبا:** يمكن أن يستخدم هذا الجهاز الأطفال الذين تبدأ أعمارهم من ٨ سنوات فيما أكثر. بالإضافة إلى الأشخاص الذين يتسمون بقدرات عضلية أو حسية أو عقلية قليلة أو أولئك الذين تنقصهم المعرفة والخبرة إذا كانوا تحت الإشراف وعلى علم بالإرشادات التي تتعلق باستخدام الجهاز بطريقة آمنة وفهم المخاطر المتضمنة في عملية الاستخدام. ويجب ألا يتم السماح للأطفال بالعبث بالجهاز. كما يجب عدم السماح للأطفال بالقيام بأعمال التنظيف أو الصيانة التي يقوم بها المستخدم دون إشراف.
٣. تجنب مراقبة الأطفال لضمان عدم عبثهم بالجهاز.
٤. في حالة تلف سلك التيار الكهربائي، يجب تغييره من قبل الشركة المصنّعة أو وكيل الصيانة الخاص بها أو أي فني مؤهل لتجنب التعرض لأي خطر.
٥. يجب استخدام مجموعات الخراطيم الجديدة المرفقة بالغسالة وعدم استخدام مجموعات الخراطيم القديمة مرة أخرى.
٦. بالنسبة للأجهزة التي تحتوي على فتحات تهوية بقاعدتها، يجب تجنب سد السجاد لهذه الفتحات.
٧. **الاستخدام في أوروبا:** يجب أن يبتعد الأطفال أقل من ٣ سنوات عن الغسالة ما لم يخضعوا للمراقبة اللصيقة.

## معلومات السلامة

٨. تنبيه: لتجنب وجود خطر بسبب إعادة الضبط غير المقصود للقاطع الحراري، يجب ألا يتم تزويد هذا الجهاز بالطاقة من خلال جهاز فصل ووصل خارجي -مثل المؤقت- أو توصيله بدائرة كهربائية يتم تشغيلها وإيقاف تشغيلها بصورة منتظمة من قبل مرفق الخدمة العامة.

### تحذيرات التركيب الهامة



- يجب تركيب هذا الجهاز بواسطة فني مؤهل أو شركة صيانة متخصصة.
- قد ينتج عن الفشل في اتباع هذه التعليمات حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق أو انفجار أو مشاكل تتعلق بالمنتج أو التعرض للإصابة.
- يجب توخي الحذر عند رفع الغسالة لأن وزنها ثقيل.
- وصل سلك التيار الكهربائي بمقبس حائط يستوفي المواصفات الكهربائية المحلية. لا تستخدم المقبس إلا لتشغيل هذا الجهاز. ولا تستخدم سلك تمديد.
- قد تؤدي مشاركة مأخذ الحائط مع أجهزة أخرى باستخدام مشترك كهرباء أو تمديد سلك التيار الكهربائي إلى حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق.
- تأكد من تطابق كل من الجهد الكهربائي والتردد والتيار مع القياسات الخاصة بمواصفات المنتج؛ قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى التعرض لصدمة كهربائية أو نشوب حريق. لذا، يجب التأكد من توصيل قابس التيار الكهربائي بمقبس الحائط بإحكام.
- قم بإزالة أي مواد غريبة، مثل الأتربة أو الماء من أطراف قابس التيار الكهربائي ونقاط الاتصال باستخدام قطعة قماش جافة بانتظام.
- افصل قابس التيار الكهربائي ونظفه باستخدام قطعة قماش جافة.
- قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى التعرض لصدمة كهربائية أو نشوب حريق.
- أدخل قابس التيار الكهربائي في مأخذ الحائط بحيث يكون اتجاه السلك ناحية الأرض.
- إذا قمت بإدخال قابس الطاقة في المأخذ في الاتجاه المعاكس، فقد تتلف الأسلاك الكهربائية الموجودة داخل الكبل وقد يؤدي هذا الأمر إلى حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق.
- احتفظ بجميع مواد التعبئة والتغليف بعيدة تمامًا عن متناول أيدي الأطفال. نظرًا لأنها قد تمثل خطرًا عليهم.
- قد يؤدي وضع الطفل لكيس من أكياس التغليف فوق رأسه إلى إصابته بالاختناق.
- في حالة تلف الجهاز أو قابس التيار الكهربائي أو سلك التيار الكهربائي، فاتصل بأقرب مركز خدمة.
- يجب توصيل الجهاز بطرف أرضي بشكل سليم.
- لا تقم بتوصيل الجهاز بماسورة غاز أو ماسورة ماء بلاستيكية أو سلك تليفون.
- قد يؤدي ذلك إلى التعرض لصدمة كهربائية أو نشوب حريق أو حدوث انفجار أو مشكلات بالمنتج.
- يجب عدم توصيل سلك التيار الكهربائي بمأخذ لم يتم توصيله بطرف أرضي بشكل صحيح. وتأكد من أن ذلك يتم وفقًا للقوانين المحلية والدولية.
- يجب عدم تركيب هذا الجهاز بالقرب من سخان أو أي مواد ملتهبة.
- لا تضع هذا الجهاز في مكان رطب أو به زيت أو أي مكان به غبار أو في مكان عرضة لضوء الشمس المباشر أو الماء (قطرات المطر).
- يجب عدم تركيب هذا الجهاز في مكان معرض لدرجات حرارة منخفضة.

- قد يؤدي الجليد إلى انفجار الأنابيب.
  - لا تقم بتركيب هذا الجهاز في موقع يكون به تسرب للغاز.
  - قد ينتج عن هذا الأمر حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق.
  - لا تستخدم محوّلًا كهربائيًا.
  - قد ينتج عن هذا الأمر حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق.
  - لا تستخدم قابس تيار كهربائي أو سلك تيار كهربائي تالفًا أو مقبس حائط غير مُحكم.
  - قد ينتج عن هذا الأمر حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق.
  - ولا تسحب سلك التيار الكهربائي أو تثنيه بشدة.
  - ولا تقم بلي سلك التيار الكهربائي أو ربطه.
  - لا تعلق سلك التيار الكهربائي فوق شيء معدني أو تضع شيئًا ثقيلًا فوقه أو تمرر سلك التيار الكهربائي بين أشياء أو تدفعه في المساحة الموجودة خلف الجهاز.
  - قد ينتج عن هذا الأمر حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق.
  - لا تجذب سلك التيار الكهربائي عند فصل قابس التيار الكهربائي.
  - افصل قابس التيار الكهربائي عن طريق سحب القابس.
  - قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى التعرض لصدمة كهربائية أو نشوب حريق.
- يجب وضع الجهاز بحيث يسهل الوصول إلى قابس التيار الكهربائي وصنابير توريد الماء وأنباب تصريف الماء.

## تنبيهات التركيب

### ⚠ تنبيه

- يجب تركيب هذا الجهاز بطريقة يمكن من خلالها الوصول إلى قابس التيار الكهربائي بسهولة.
- قد يؤدي عدم الالتزام بهذا الأمر إلى حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق نتيجة لتسريب الكهرباء.
- يجب تركيب الجهاز على أرضية مستوية وصلبة تتحمل وزنه.
- قد ينتج عن عدم الالتزام بهذه التعليمات حدوث اهتزازات أو حركات أو ضوضاء أو مشاكل غير طبيعية بالمنتج.

## تحذيرات الاستخدام الهامة

### ⚠ تحذير

- في حالة تعرض الجهاز لكمية زائدة من الماء، أوقف توريد المياه والتيار الكهربائي بشكل فوري. واتصل بأقرب مركز خدمة.
- لا تلمس قابس التيار الكهربائي بيدين مبللتين.
- قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى حدوث صدمة كهربائية.
- في حالة إصدار الجهاز لضوضاء غير طبيعية أو رائحة اشتعال أو دخان، افصل قابس التيار الكهربائي فورًا واتصل بأقرب مركز خدمة.
- قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى التعرض لصدمة كهربائية أو نشوب حريق.

## معلومات السلامة

في حالة وجود تسرب للغاز (مثل غاز البروبان أو الغاز النفطي المسال، وما إلى ذلك)، يجب تهوية المكان فوراً دون لمس قابس التيار الكهربائي. ولا تلمس الجهاز أو سلك التيار الكهربائي.

- لا تستخدم مروحة تهوية.
- قد يحدث شرارة وتؤدي إلى حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق.
- لا تدع الأطفال يلعبون فوق الغسالة أو بداخلها. كذلك، يجب فك حامل مقبض الغسالة عند التخلص من الجهاز.
- قد يُحبس الطفل داخل الغسالة ويتعرض للاختناق حتى الموت.
- تأكد من إزالة الغلاف (الإسفنج / الفوم) الموجود أسفل الغسالة قبل استخدامها.
- يجب عدم غسل العناصر الملوثة بالجازولين أو الكيروسين أو البنزين أو مخفف الدهان أو الكحول أو أي مواد أخرى قابلة للاشتعال أو الانفجار.
- قد ينتج عن هذا الأمر حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق أو انفجار.

- يجب عدم فتح باب الغسالة بالقوة أثناء التشغيل (الغسل/التجفيف/العصر عند درجة حرارة عالية).
- قد ينتج عن اندفاع الماء خارج الغسالة الإصابة بحروق أو تصبح الأرض منزلقة. قد ينتج عن ذلك حدوث إصابات.
- قد يؤدي فتح الباب بالقوة إلى تلف المنتج أو حدوث إصابة.

لا تضع يدك أو أسفل الغسالة أثناء تشغيلها.

- قد ينتج عن ذلك حدوث إصابات.
- لا تلمس قابس التيار الكهربائي بيدين مبللتين.
- قد ينتج عن هذا الأمر التعرض لصدمة كهربائية.

لا تقم بإيقاف تشغيل الغسالة بفصل قابس التيار الكهربائي أثناء تشغيلها.

- قد يؤدي إدخال قابس التيار الكهربائي مرة أخرى في مأخذ الحائط إلى حدوث شرارة ينتج عنها صدمة كهربائية أو نشوب حريق.
- يجب عدم السماح للأطفال أو الأفراد غير المؤهلين باستخدام هذه الغسالة دون إشراف كامل. كما يجب عدم السماح للأطفال بالصعود فوق الغسالة.

- قد ينتج عن ذلك حدوث صدمة كهربائية أو حروق أو إصابة.

لا تضع يدك أو أي كائن معدني أسفل الغسالة أثناء تشغيلها.

- قد ينتج عن ذلك حدوث إصابات.
- لا تفصل الجهاز عن طريق سحب سلك التيار الكهربائي. بل يجب دائماً مسك قابس الطاقة بإحكام وسحبه بشكل مستقيم من مخرج التيار الكهربائي إلى الخارج.

- قد يؤدي تلف سلك التيار الكهربائي إلى حدوث قصر في الدائرة الكهربائية و/أو حريق و/أو التعرض لصدمة كهربائية.

لا تحاول إصلاح الجهاز أو فكّه أو تعديله بنفسك.

- يجب عدم استخدام أي صمام كهربائي (مثل النحاس أو سلك معدني وما إلى ذلك) بخلاف الصمام الكهربائي القياسي.
- اتصل بأقرب مركز خدمة عند الحاجة إلى إصلاح الجهاز أو إعادة تركيبه.
- قد يؤدي الفشل في اتباع هذه التعليمات إلى حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق أو مشاكل تتعلق بالمنتج أو التعرض للإصابة.
- عندما يصبح خرطوم التزود بالماء غير محكم وينتج عنه تسريب للماء في الجهاز، يجب فصل سلك التيار الكهربائي من مأخذ الكهرباء.
- قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى التعرض لصدمة كهربائية أو نشوب حريق.

يجب فصل قابس التيار الكهربائي في حالة عدم استخدام الجهاز لفترات طويلة أو أثناء العواصف الرعدية أو البرق.



- قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى التعرض لصدمة كهربائية أو نشوب حريق.
  - في حالة دخول أي مادة غريبة إلى الجهاز، قم بفصل قابس التيار الكهربائي واتصل بأقرب مركز خدمة لشركة Samsung.
  - قد ينتج عن هذا الأمر حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق.
- لا تدع الأطفال (أو الحيوانات الأليفة) يلعبون داخل الغسالة أو فوقها؛ حيث إنه لا يمكن فتح باب الغسالة بسهولة من الداخل. وقد يصاب الأطفال بإصابات بالغة الخطورة في حالة احتباسهم بداخلها.

## تنبيهات الاستخدام



- عند وجود مادة غريبة داخل الغسالة، مثل المنظفات أو الأثرية أو مخلفات الطعام وما إلى ذلك، افصل قابس التيار الكهربائي ونظّف الغسالة باستخدام قطعة قماش رطبة وناعمة.
- قد يؤدي عدم الالتزام بهذا الأمر إلى حدوث تغيير في الألوان أو التشويه أو التلف أو الصدأ.
  - قد ينكسر الزجاج الأمامي نتيجة لحدوث اصطدام قوي. لذا، يجب الحرص عند استخدام الغسالة.
  - قد تحدث إصابة في حالة انكسار الزجاج.
- عند حدوث فشل في توريد الماء أو عند إعادة توصيل خرطوم توريد الماء، يجب فتح الصنبور ببطء.
- افتح الصنبور ببطء عند الاستخدام بعد فترة طويلة من عدم الاستخدام.
- قد يؤدي ضغط الهواء في خرطوم توريد الماء أو ماسورة الماء إلى تلف جزء من الغسالة أو حدوث تسرب للماء.
- في حالة حدوث خطأ في عملية التصريف أثناء التشغيل، تحقق من عدم وجود مشكلة تتعلق بالتصريف.
- قد يؤدي استخدام الغسالة أثناء تسرب المياه منها نتيجة وجود مشكلة بالتصريف إلى الإصابة بصدمة كهربائية أو نشوب حريق نتيجة لحدوث تسرب كهربائي.
- يجب إدخال الملابس بالكامل في الغسالة بحيث لا تعلق بالباب.
- قد يؤدي ذلك إلى تلف الملابس أو الغسالة، أو قد ينتج عنه حدوث تسرب للماء.
- أغلق الصنبور في حالة عدم استخدام الغسالة.
- تأكد من ربط مسامير خرطوم توريد الماء بإحكام.
- تأكد من عدم التصاق أي مواد غريبة بالحاجز المطاطي والزجاج الأمامي للباب (على سبيل المثال، مخلفات أو خيوط أو شعر، وما إلى ذلك).
- في حالة التصاق أي مادة غريبة في الباب أو لم يتم إغلاقه جيداً، فقد يتسبب ذلك في حدوث تسرب للماء.
- يجب فتح الصنبور والتحقق من إحكام وصلة خرطوم الماء وعدم وجود تسرب للماء قبل استخدام المنتج.
- في حالة عدم إحكام ربط المسامير أو وصلة خرطوم توريد الماء، قد يحدث تسرب للماء.
- تم تصميم المنتج الذي قيمت بشرائه للاستخدام المنزلي فقط.
- يُعد استخدام المنتج لأغراض تجارية سوء استخدام له. وفي هذه الحالة، لا تتم تغطية المنتج من خلال الضمان القياسي الذي تقدمه شركة Samsung. كما أن شركة Samsung لا تتحمل أي مسئولية عن الأعطال أو الخسائر التي تنجم عن سوء الاستخدام.
- لا تقف فوق الجهاز أو تضع أشياء فوقه (مثل، ملابس الغسيل أو شموع مضاءة أو سجائر مشتعلة أو أطباق أو مواد كيميائية أو أشياء معدنية، وما إلى ذلك).



## معلومات السلامة

- قد ينتج عن هذا الأمر الإصابة بصدمة كهربائية أو نشوب حريق أو حدوث مشاكل بالمنتج أو وقوع إصابات.
- يجب عدم رش مواد متطايرة، مثل المبيدات الحشرية، فوق سطح الجهاز.
- بالإضافة إلى أن هذا الأمر يضر بالإنسان، فقد ينتج عنه أيضًا الإصابة بصدمة كهربائية أو نشوب حريق أو حدوث مشاكل بالمنتج.
- لا تضع أشياء ينتج عنه مجالات كهرومغناطيسية بالقرب من الغسالة.
- قد ينتج عن هذا حدوث إصابات جسدية نتيجة وجود خلل في وظائف التشغيل.
- الماء الذي يتم تصريفه أثناء الغسل بدرجات حرارة عالية أو أثناء دورة التجفيف يكون ساخنًا، فلا تلمسه.
- قد ينتج عن هذا الأمر حدوث حروق أو إصابات.
- يجب عدم غسل مفروشات المقاعد أو السجاد أو الأقمشة (\*) المقاومة للماء أو عصرها أو جفيفها ما لم يكن جهازك متضمنًا دورة خاصة لغسلها.
- (\*): المفروشات الصوفية أو الأغشية المقاومة للأمطار أو سترات الصيد أو بنطلونات التزلج أو حقائب النوم أو أغطية الحفاضات أو الملابس الرياضية أو أغطية الدراجات والدراجات البخارية والسيارات، وما إلى ذلك.
- يجب عدم غسل السجاد السميكة أو الثقيل حتى في حالة وجود علامة الغسالة على بطاقة العناية بالمنتج. قد يؤدي هذا الأمر إلى حدوث إصابة أو تلف بالغسالة أو بالخوائص أو بالأرضية أو بالملابس نتيجة للاهتزازات غير الطبيعية.
- لا تغسل السجاد الوبر أو مسحة الأرجل التي تحتوي على المطاط. فقد ينسلخ المطاط ويلصق بالخاوية من الداخل، مما يؤدي إلى حدوث قصور في أداء المنتج كأن تحدث مشكلة في التصريف.
- يجب عدم تشغيل الغسالة في حالة عدم وجود درج المنظف.
- قد ينتج عن هذا الأمر حدوث صدمة كهربائية أو إصابة جسدية نتيجة لتسرب الماء.
- يجب عدم لمس الخاوية من الداخل أثناء عملية التجفيف أو بعدها مباشرة؛ حيث يكون ساخنًا.
- قد ينتج عن هذا الأمر الإصابة بحروق.
- لا تضع يدك في درج المنظف.
- قد ينتج عن هذا الأمر حدوث إصابات، حيث يمكن أن تصاب يديك عن طريق جهاز إضافة المنظف.
- لا تُستخدم حاوية المنظف السائل (الطرز الملائمة فقط) مع مسحوق الغسيل. لذا، قم بفك الخاوية عند استخدام مسحوق الغسيل.
- تجنب وضع أي أشياء (مثل الأحذية وبقايا الطعام والحيوانات) غير الملابس داخل الغسالة.
- قد يؤدي هذا الأمر إلى تلف الغسالة أو حدوث إصابة ووفاء في حالة وجود حيوانات أليفة نتيجة للاهتزازات غير الطبيعية.
- لا تضغط على الأزرار باستخدام أدوات حادة، مثل المسامير أو السكاكين أو الأظفار، وما إلى ذلك.
- قد ينتج عن ذلك حدوث صدمة كهربائية أو إصابة.
- يُحظر غسيل الملابس التي تحتوي على زيوت أو كرمات أو مستحضرات سائلة، والتي توجد في متاجر مستحضرات العناية بالبشرة أو عيادات التجميل عادةً.
- قد ينتج عن هذا الأمر تشوه الحاجز المطاطي ويؤدي إلى تسرب الماء.
- يجب عدم ترك أي أشياء معدنية، مثل الدبابيس أو دبائيس الشعر أو مواد التبييض، في الخاوية لفترات طويلة من الوقت.
- قد يؤدي هذا الأمر إلى صدأ الخاوية.
- وفي حالة بدء ظهور الصدأ على سطح الخاوية، قم بتنظيف سطحها باستخدام سائل تنظيف (متعادل) وإسفنجة. ولا تستخدم فرشاة معدنية مطلقًا.
- لا تستخدم منظفًا جافًا بشكل مباشر، ولا تغسل الملابس أو تشطفها أو تعصرها في حالة إضافة منظف جاف إليها.

- قد يؤدي هذا الأمر إلى حدوث اشتعال فوري نتيجة للحرارة الناجمة عن تأكسد الزيت.
- لا تستخدم الماء القادم من أجهزة تبريد/تسخين الماء.
- قد ينتج عن هذا الأمر حدوث مشاكل في الغسالة.
- لا تستخدم صابون غسل يدين متعادل بالغسالة.
- في حالة حدوث التراكم وتيبس داخل الغسالة، قد تحدث مشاكل تتعلق بالمنتج، مثل تغير اللون أو الصدأ أو تولد رائحة كريهة.
- يمكنك وضع الجوارب وحملات الصدر داخل شبكة الغسيل وغسلها مع بقية الملابس.
- لا تغسل عناصر الغسيل كبيرة الحجم، مثل المفروشات، في شبكة الغسيل.
- يؤدي عدم الالتزام بهذا الأمر إلى حدوث إصابة نتيجة للاهتزازات غير الطبيعية.
- لا تستخدم منظفًا مبيضًا.
- قد يحدث تسرب للماء في حالة تراكم المنظف المبيض داخل الغسالة.
- تأكد من إفراغ جميع جيوب الملابس التي سيتم غسلها.
- قد تتسبب الأشياء الصلبة والحادة مثل العملات المعدنية أو الدبابيس أو المسامير أو القلاووظ أو الأحجار في إحداث أضرار بالغة بالجهاز.
- لا تقم بغسل الملابس المزدودة بإبزعات أو أزرار كبيرة الحجم أو الأشياء المعدنية الأخرى ثقيلة الوزن.
- افرز الغسيل حسب اللون وفقًا لثباته ثم حدد الدورة المناسبة ودرجة الحرارة المناسبة والوظائف الإضافية.
- قد ينتج عن هذا الأمر تغير اللون أو تلف في النسيج.
- توخ الحذر حتى لا تنحشر أصابع الأطفال بالباب عند إغلاقه.
- قد يؤدي عدم توخي الحذر إلى حدوث إصابة.

## تحذيرات التنظيف الهامة



تحذير

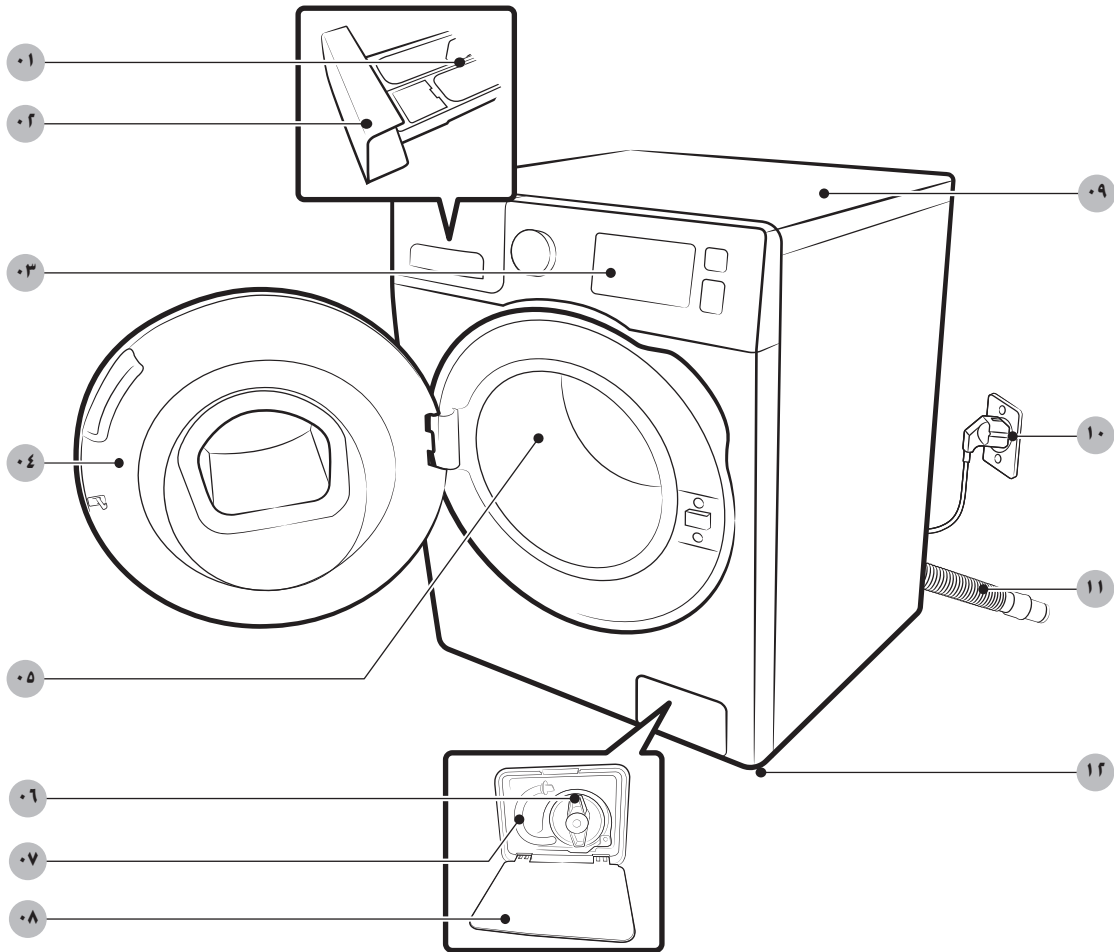
- لا تنظف الجهاز برش الماء عليه مباشرة.
- لا تستخدم منظفًا حمضيًا قويًا.
- لا تستخدم البنزين أو مرقق الطلاء أو الكحول لتنظيف الجهاز.
- قد ينتج عن هذا الأمر تغيير في اللون أو تشويه أو تلف أو حدوث صدمة كهربية أو نشوب حريق.
- افصل قابس الجهاز من مقبس الحائط قبل تنظيفه أو صيانته.
- قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى التعرض لصدمة كهربائية أو نشوب حريق.

## التركيب

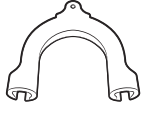
اتبع هذه الإرشادات بعناية لضمان التركيب السليم للغسالة ومنع وقوع حوادث أثناء الغسل.

### مكونات الغسالة

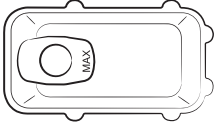
تأكد من وجود جميع الأجزاء المضمنة بعبوة المنتج. إذا واجهت أي مشكلة بالغسالة أو أجزائها. فاتصل بمركز خدمة عملاء Samsung المحلي أو بائع التجزئة.



- |                          |                  |                        |
|--------------------------|------------------|------------------------|
| ٠١ ذراع الإطلاق          | ٠٢ درج المنظف    | ٠٣ لوحة التحكم         |
| ٠٤ باب الغسالة           | ٠٥ الحاوية       | ٠٦ مصفاة المضخة        |
| ٠٧ أنبوب تصريف الطوارئ   | ٠٨ غطاء المصفاة  | ٠٩ سطح الغسالة         |
| ١٠ قابس التيار الكهربائي | ١١ خرطوم التصريف | ١٢ أرجل استواء الغسالة |



حامل الخرطوم



حاوية المنظف السائل



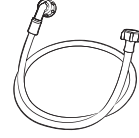
أغطية المسامير



خرطوم الماء الساخن



مفتاح الربط



خرطوم الماء البارد

#### ملاحظة

- أغطية المسامير: يتوقف العدد المتوفر من أغطية المسامير (من ٣ إلى ٦) على الطراز.
- خرطوم الماء الساخن: الطرز الملائمة فقط.
- حاوية المنظف السائل: الطرز الملائمة فقط.

# التركيب

## متطلبات التركيب

### مصدر الطاقة الكهربائية والتوصيل بطرف أرضي

- يلزم وجود قاطع دائرة كهربائية أو منصهر بتيار متردد ٢٢٠ فولت ٥٠ / هرتز.
- استخدم دائرة كهربائية فرعية منفصلة مخصصة للغسالة.
- لضمان تأريض مناسب، يتم تزويد الغسالة بسلك تيار كهربائي به قابس تأريض بثلاثة سنون لاستخدامه مع مأخذ تم تركيبه وتأريضه بشكل سليم.
- استشر فني صيانة أو فني كهرباء مؤهلاً إذا لم تكن متأكداً من سلامة التأريض.
- لا تقم بتعديل القابس المرفق. وفي حالة عدم توافقه مع مأخذ التيار الكهربائي، اتصل بفني كهرباء مؤهل لتركيب مأخذ ملائم.

### ⚠ تحذير

- يحظر استخدام سلك تمديد.
- استخدم فقط سلك التيار الكهربائي المتوفر مع الغسالة.
- لا توصل السلك الأرضي بمواسير بلاستيكية أو خطوط غاز أو مواسير ماء ساخن.
- قد تتسبب موصلات التأريض التي يتم توصيلها بشكل غير سليم في حدوث صدمة كهربائية.

### توريد الماء

يتراوح ضغط الماء المناسب لهذه الغسالة بين ٥٠ كيلوباسكال و ٨٠٠ كيلوباسكال. قد يتسبب ضغط الماء الأقل من ٥٠ كيلوباسكال في عدم إحكام غلق صمام الماء، أو قد يُستغرق وقت أطول في ملء الحاوية، مما يؤدي إلى إيقاف تشغيل الغسالة. يجب أن تكون صنابير الماء على بُعد لا يتجاوز ١٢٠ سم من الجانب الخلفي للغسالة لتسهيل توصيل خرطوم توريد الماء المرفقة بالغسالة.

للحد من مخاطر التسرب:

- تأكد من سهولة الوصول إلى صنابير الماء.
- أغلق صنابير الماء في حالة عدم استخدام الغسالة.
- تحقق بشكل منتظم من عدم وجود أي تسريبات في وصلات خرطوم توريد الماء.

### ⚠ تنبيه

افحص جميع توصيلات صمام الماء والصنابير للتحقق من عدم وجود أي تسرب قبل استخدام الغسالة لأول مرة.

### التصريف

توصي شركة Samsung بأن يتراوح ارتفاع الماسورة الرأسية من ١٠ إلى ٩٠ سم. ويجب توصيل خرطوم التصريف عبر مثبت الخرطوم وصولاً إلى الماسورة الرأسية التي يجب أن تغطي هذا الخرطوم بالكامل.

### تركيب القنطرة

الحد الأدنى للمساحة الخالية حول الغسالة اللازمة للحصول على تشغيل مستقر:

الجانبان	٢٥ مم
الجهة العلوية	٢٥ مم
الجهة الخلفية	٥٠ مم
الجهة الأمامية	٥٥٠ مم

في حالة تركيب الغسالة والجفف معًا في المكان نفسه، يجب أن تحتوي الجهة الأمامية للقنطرة على فتحة هواء غير مسدودة بقطر ٥٥٠ مم على الأقل. علماً بأن الغسالة لا تتطلب فتحة هواء خاصة.

### التثبيت الأرضي

للحصول على أفضل أداء، يجب تركيب الغسالة على أرضية ثابتة وصلبة، علماً بأن الأسطح الخشبية قد تحتاج إلى تقويتها لتقليل الاهتزاز وأو الأحمال غير المتوازنة. جدير بالذكر أن الأرضيات المقروشة بالسجاد وذات البلاط الناعم غير مقاومة للاهتزاز، بل على العكس، قد تتسبب في خرق الغسالة بشكل طفيف أثناء دورة العصر.

**تنبيه** ⚠

لا تقم بتركيب الغسالة على قاعدة أو بنية غير مدعومة بشكل جيد.

### درجة حرارة الماء

لا تقم بتركيب الغسالة في مناطق قد يتجمد فيها الماء؛ حيث إن الغسالة تحتفظ دوماً ببعض الماء في صمامات الماء أو المضخات أو الخراطيم أو في الثلاثة معاً. يتسبب الماء المتجمد بالوصلات في إلحاق ضرر بالسيور والمضخات والمكونات الأخرى للغسالة.

# التركيب

## تفاصيل عملية التركيب

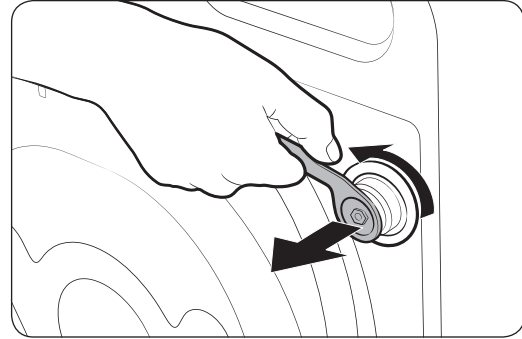
### الخطوة ١ اختيار مكان الغسالة

متطلبات المكان:

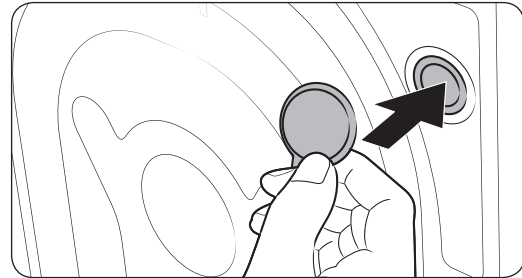
- سطح مستو وصلب بدون سجادة أو أرضية تختمل إعاقة التهوية
- بعيد عن ضوء الشمس المباشر
- وجود مساحة كافية للتهوية والتوصيلات
- درجة الحرارة المحيطة دائمًا أعلى من درجة التجمد (٠ مئوية)
- بعيد عن أي مصدر حرارة

### الخطوة ٢ فك مسامير الشحن

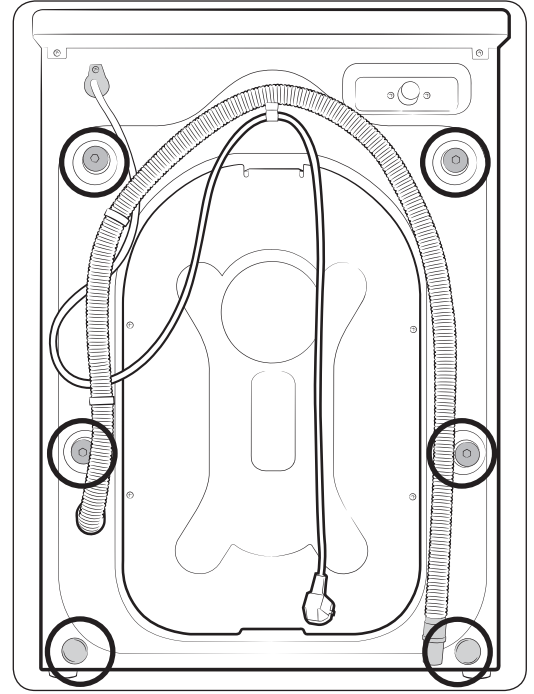
قم بتفريغ محتويات عبوة المنتج وإزالة كل مسامير الشحن.  
١. قم بإرخاء كل مسامير الشحن الموجودة بالجهة الخلفية للغسالة باستخدام مفتاح الربط المرفق.



٢. سدّ جميع الفتحات باستخدام أغطية المسامير البلاستيكية المرفقة مع الجهاز.  
احتفظ بمسامير الشحن لاستخدامها في المستقبل.



٣. أغلق جميع الأغشية البلاستيكية للمسامير في الجزء الخلفي من الغسالة.



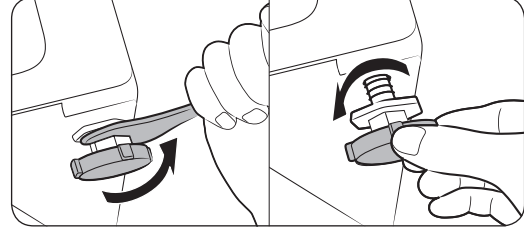
⚠ تحذير

قد تشكّل مواد التغليف خطرًا على الأطفال. تخلص من تلك المواد (الأكياس البلاستيكية والبوليستيرين... إلخ) بعيدًا عن متناول الأطفال.

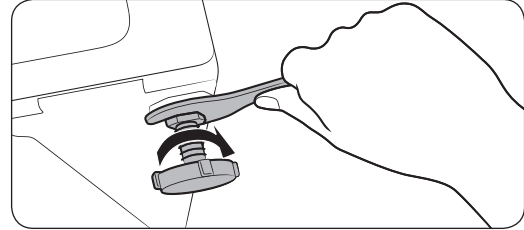
## التركيب

### الخطوة ٣ ضبط أرجل استواء الغسالة

١. انقل الغسالة إلى موضعها برفق. قد يؤدي استعمال القوة المفرطة إلى تلف أرجل الاستواء.
٢. اضبط استواء الغسالة باستخدام أرجل الاستواء يدويًا.



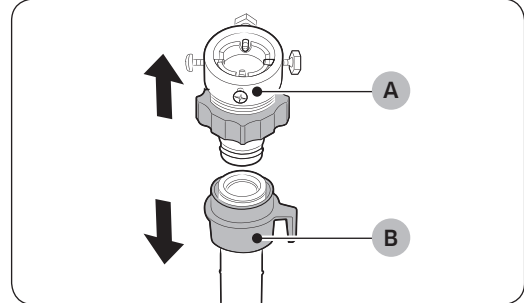
٣. عند الانتهاء من ضبط الاستواء، أحكم ربط الصواميل باستخدام مفتاح الربط.



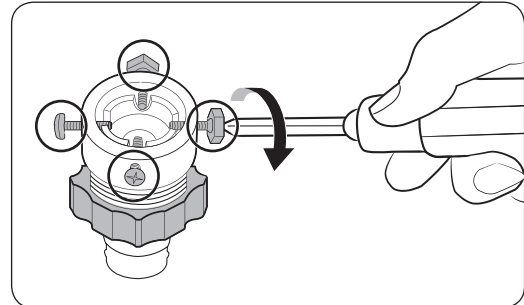
### الخطوة ٤ توصيل خرطوم الماء

قد يختلف محوّل الخرطوم المتوفر باختلاف الطراز. تمنحك هذه الخطوة إرشادات بشأن توصيل المحوّل من النوع وصلة. إذا كان لديك المحوّل من النوع قلاووظ، فانتقل إلى ٧.

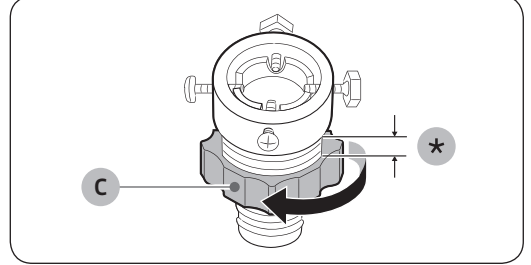
١. قم بتوصيل خرطوم الماء بصنبور الماء. افصل المحوّل (A) عن خرطوم الماء (B).



٢. قم بإرخاء المسامير الأربعة الموجودة بالمحوّل باستخدام مفك فيليبس.

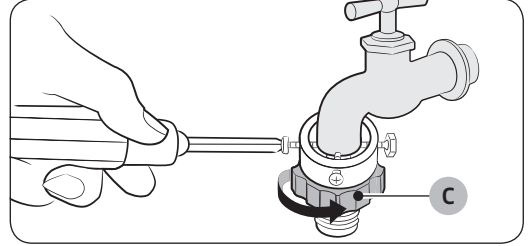


٣. أمسك المحوّل، ولف الجزء (C) باتجاه السهم لإرخائه بمقدار ٥ مم (\*).

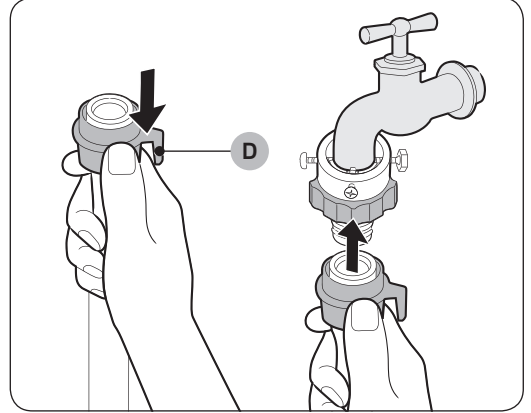


٤. أدخل المحوّل في صنوبر الماء، وأحكام ربط المسامير مع رفع المحوّل.

٥. لف الجزء (C) باتجاه السهم لإحكام ربطه.



٦. أثناء الإمساك الجزء (D)، وصل خرطوم الماء بالمحوّل. بعد ذلك، قم بفك الجزء (D)، يُسمع صوت طقطقة عند تثبيت الخرطوم بالمحوّل.

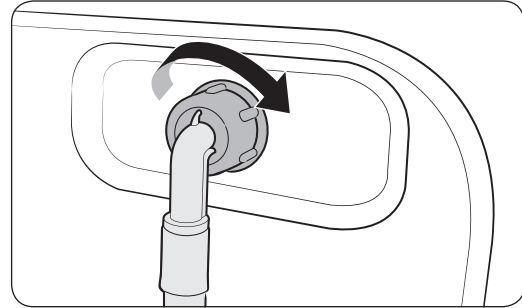


٧. إذا كنت تستخدم صنوبر مياه من نوع قلاووظ، فاستخدم المحوّل من النوع قلاووظ المتوفر لديك لتوصيله بصنوبر الماء كما هو موضح بالشكل.

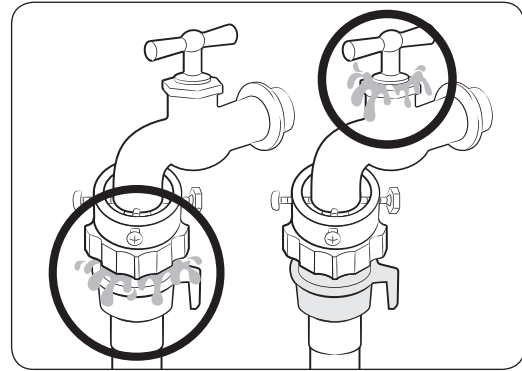


## التركيب

٨. قم بتوصيل الطرف الآخر من خرطوم الماء بصمام توريد المياه الموجود بالجزء الخلفي من الغسالة. لف الخرطوم باتجاه عقارب الساعة لإحكام ربطه.



٩. افتح صنبور الماء، وحقّق من عدم وجود أي تسريبات حول مناطق التوصيل. إذا كانت هناك تسريبات للماء، فكرر الخطوات الموضحة أعلاه.



### ⚠ تحذير

في حالة تسرب المياه، قم بإيقاف تشغيل الغسالة وافصلها عن مصدر الكهرباء؛ ثم، اتصل بمركز خدمة عملاء Samsung المحلي. بخلاف ذلك، قد تحدث صدمة كهربائية.

### ⚠ تنبيه

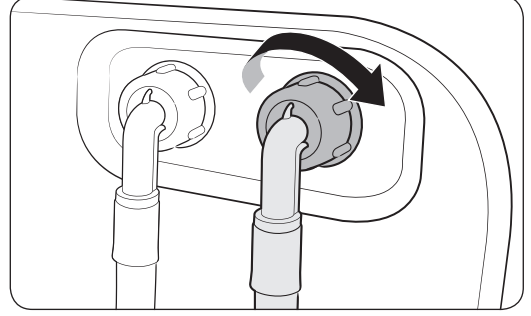
لا تمدد خرطوم الماء بالقوة. إذا كان الخرطوم قصيرًا جدًا، فاستبدله بخرطوم ضغط عالٍ أطول.

### 📖 ملاحظة

- بعد توصيل خرطوم الماء بالموّل، خفّق من توصيله بطريقة صحيحة عن طريق سحب خرطوم الماء لأسفل.
- استخدم صنبور ماء من الأنواع الرائجة. إذا كان الصنبور مربع الشكل أو كبيرًا جدًا، فقم بإزالة حلقة المبعادة قبل إدخال الصنبور في الموّل.

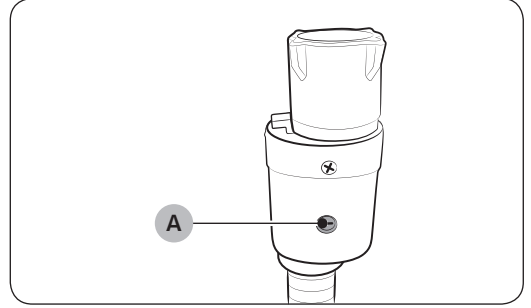
بالنسبة للطرز المزودة بفتحة إضافية لتوريد الماء الساخن:

١. وصل الطرف ذا اللون الأحمر من خرطوم الماء الساخن بفتحة توريد الماء الساخن الموجودة بالجهة الخلفية للغسالة.
٢. وصل الطرف الآخر من خرطوم الماء الساخن بصنبور الماء الساخن.



محبس خرطوم الماء (الطرز الملائمة فقط)

ينبه محبس خرطوم الماء المستخدمين للتحذير من تسرب الماء. حيث يستشعر تدفق الماء، ومن ثمّ يتحول المؤشر (A) الموجود في المنتصف إلى اللون الأحمر في حالة وجود تسرب للماء.



ملاحظة

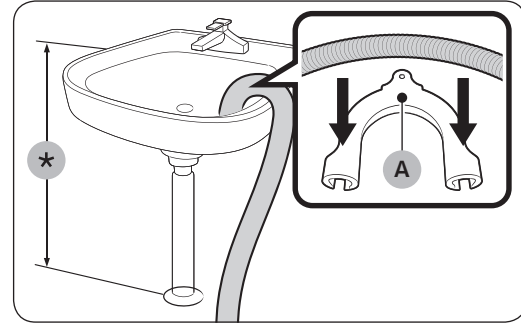
يجب تركيب نهاية محبس خرطوم الماء بصنبور المياه وليس بالغسالة.

## التركيب

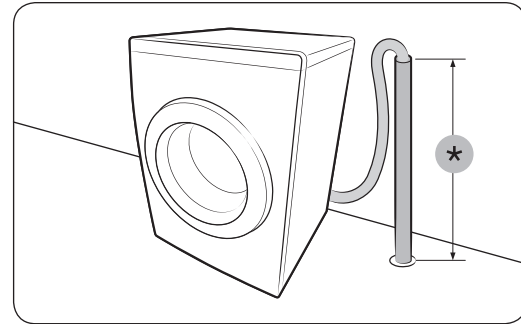
### الخطوة ٥ وضع خرطوم تصريف الماء

يمكنك وضع خرطوم التصريف بثلاث طرق:

فوق حافة حاوية الغسيل  
يجب أن يوضع خرطوم التصريف على ارتفاع يتراوح بين ٦٠ و ٩٠ سم  
(\*) عن الأرض. وللحفاظ على انثناء فوهة خرطوم التصريف، استخدم  
حامل الخرطوم البلاستيكي (A). ثبّت الحامل بالحائط باستخدام  
خطاف، وذلك لضمان مستوى تصريف ثابت.  
في أنبوب التصريف بالخوض  
يجب أن يكون أنبوب التصريف فوق فتحة الصرف بالخوض بحيث يكون  
طرف الخرطوم على ارتفاع ٦٠ سم على الأقل عن الأرض.



في أنبوب تصريف الماء  
يجب أن يكون أنبوب التصريف على ارتفاع يتراوح بين ٦٠ سم و ٩٠ سم  
(\*) يُنصح باستخدام ماسورة رأسية يبلغ ارتفاعها ٦٥ سم، تأكد من  
توصيل خرطوم التصريف بماسورة رأسية مع إمالة بسيطة.  
متطلبات الماسورة الرأسية للتصريف:  
• قطر يبلغ ٥ سم بحد أدنى  
• سعة جرف تبلغ ١٠ لترًا في الدقيقة بحد أدنى



### الخطوة ٦ تشغيل

قم بتوصيل سلك التيار الكهربائي بمقبس حائط يعمل بأخذ تيار كهربائي متردد ٢٢٠ فولت / ٥٠ هرتز معتمد ومحمي بواسطة منصهر أو قاطع  
دائرة كهربائية. بعد ذلك، اضغط على الزر التشغيل لتشغيل الغسالة.

## قبل بدء التشغيل

### الإعدادات الأولية

#### تشغيل المعايرة (مستحسن)

تضمن عملية Calibration (المعايرة) دقة احتساب الوزن بواسطة الغسالة. تأكد من أن الحوض فارغ قبل تشغيل وظيفة Calibration (المعايرة).

١. اضغط على الزر التشغيل لتشغيل الغسالة.
٢. اضغط مع الاستمرار على الزر Smart Control (تحكم ذكي) لمدة ٣ ثوانٍ.
٣. اضغط على أي من السهمين لأعلى/الأسفل لتحديد وظيفة Calibration (المعايرة). ثم اضغط على OK (موافق).
٤. اضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت لبدء وظيفة Calibration (المعايرة).
  - سيظل الباب مقفلاً أثناء التشغيل.
  - يدور الحوض في اتجاه عقارب الساعة وعكسها لعدة دقائق.
٥. وعند الانتهاء، يتم إيقاف تشغيل الغسالة تلقائيًا.

## قبل بدء التشغيل

### إرشادات الغسيل

#### الخطوة ١ الفرز

افرز الملابس المطلوب غسلها وفقًا للمعايير التالية:

- ملصق العناية: قم بفرز الملابس وتصنيفها إلى أقطان وألياف مخلوطة ومواد اصطناعية والحرير والأصواف والحرير الاصطناعي (الرايون).
- اللون: افصل الملابس البيضاء عن الملابس الملونة.
- الحجم: يؤدي خلط قطع الملابس ذات الأحجام المختلفة في الحاوية معًا إلى تحسين مستوى أداء الغسل.
- الحساسية: اغسل الملابس الرقيقة وحدها باستخدام الخيار Easy Iron (كي سهل) للملابس الصوفية والستائر والملابس الحريرية النقية والجديدة. افحص بطاقات العناية الموجودة على قطع الملابس.

#### ملاحظة

تأكد من فحص ملصقات العناية الموجودة على الملابس. وافرز قطع الملابس وفقًا لها قبل بدء الغسل.

#### الخطوة ٢ إفراغ الجيوب

قم بإفراغ كافة جيوب الملابس المطلوب غسلها

- قد يؤدي وجود أجسام معدنية مثل العملات المعدنية والدبابيس والإبريمات المثبتة بالملابس إلى تلف قطع الملابس الأخرى وكذلك الحوض.

اقلب الملابس ذات الأزرار والملابس المطرزة

- إذا تُركت سَحَابَات السراويل أو السترات مفتوحة أثناء الغسل. فقد يتسبب هذا في تلف الحاوية. يجب غلق السَحَابَات وتثبيتها بشريطة.
- قد تتشابك الملابس ذات الأشرطة الطويلة مع ملابس أخرى. احرص على ربط الأشرطة قبل بدء الغسل.

#### الخطوة ٣ استخدام شبكة الغسيل

- يجب وضع حمالات الصدر (التي يمكن غسلها في غسالة) في شبكة الغسيل. حيث قد تنكسر الأجزاء المعدنية الموجودة في حمالات الصدر مما يؤدي إلى تمزيق قطع أخرى من الغسيل.
- قد تعلق الملابس الصغيرة والخفيفة بالباب. مثل الجوارب والقفازات والجوارب النسائية ومناديل اليد. لذا، يُرجى وضعها داخل شبكة غسيل ناعمة.
- لا تغسل شبكة الغسل وحدها دون وجود ملابس بها؛ فقد يؤدي ذلك إلى حدوث اهتزازات غير طبيعية في الغسالة وحدوث إصابات.

#### الخطوة ٤ الغسل الأولي (إذا لزم الأمر)

حدد الخيار Prewash (غسل أولي) للدورة المحددة إذا كان الغسيل متسخًا بشدة. لا تستخدم الخيار Prewash (غسل أولي) في حالة إضافة المنظف يدويًا إلى الحاوية.

#### الخطوة ٥ تحديد سعة تحميل الملابس

لا تتجاوز الوزن المحدد للغسالة. قد يتسبب التحميل الزائد في انخفاض مستوى أداء الغسالة. لمراجعة سعة التحميل الملائمة لأنواع الملابس، انظر الصفحة ٣١.

#### ملاحظة

عند غسل المفروشات أو أغطية اللحاف، قد تطول مدة الغسل أو تقل فعالية عملية الدوران. بالنسبة للشراشف أو أغطية الشراشف، يبلغ الحد الأقصى لسرعة دورة العصر الموصى به ٨٠٠ لفة في الدقيقة (للملابس التي تزن ٢,٠ كجم أو أقل).

#### تنبيه

في حالة عدم توازن الغسيل وظهور رمز المعلومات "Ub"، أعد توزيع حمل الغسيل. فالغسيل غير المتوازن قد يقلل من أداء الغسالة في عملية الدوران.

#### الخطوة ٦ استخدام نوع المسحوق المناسب

يعتمد نوع المنظف على نوع القماش (القطن أو الألياف الصناعية أو الأنسجة الرقيقة أو الأصواف) والألوان ودرجة حرارة الماء ودرجة الاتساخ. تأكد من استخدام منظف الغسيل المُصمم خصيصًا للغسالات الأوتوماتيكية.

#### ملاحظة

- اتبع توصيات الشركة المصنعة للمنظف بخصوص وزن الملابس ودرجة الاتساخ وما إذا كان الماء عسيرًا في منطقتك أم لا. إذا لم تكن متأكدًا من عسر الماء، فاتصل بالهيئة المحلية المسؤولة عن الموارد المائية لديك.
- لا تستخدم منظفًا صلبًا أو خشنًا؛ حيث قد يترسب هذا المنظف بعد دورة الشطف ويتسبب في انسداد مخرج التصريف.

#### تنبيه

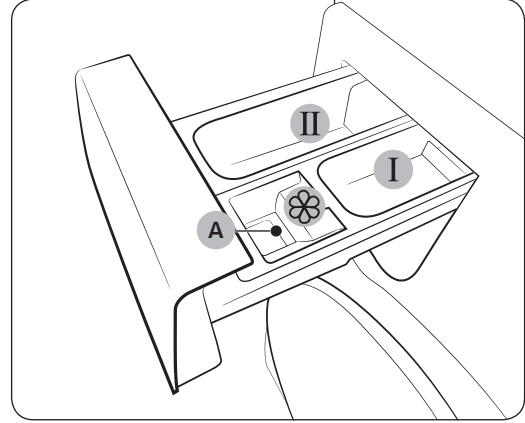
عند غسل الملابس الصوفية باستخدام الدورة WOOL (صوف)، استخدم منظفًا سائلًا عاديًا. قد يترك مسحوق الغسيل مع الدورة WOOL (صوف) أثرًا على الغسيل ويتسبب في تغير ألوانه.

## قبل بدء التشغيل

### الإرشادات الخاصة بدرجة المنظف

توفر الغسالة موزعاً مزوداً بثلاث حجيرات: الحجرة اليسرى للغسل الأساسي. والحجرة اليمنى الأمامية لمنعمات الأقمشة. والحجرة اليمنى الخلفية للغسل الأولي.

١. **I حجرة الغسل الأولي:** ضع منظف الغسل الأولي.
٢. **II حجرة الغسل الأساسي:** ضع منظف الغسل الأساسي ومنقي المياه ومنظف النقع ومادة التبييض ومواد إزالة البقع.
٣. **III حجرة منعهم الأقمشة:** ضع الإضافات مثل منعهم الأقمشة. لا تتجاوز خط الحد الأقصى (A).

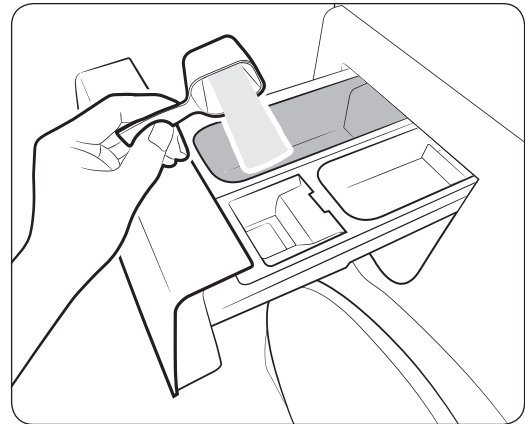


### ⚠ تنبيه

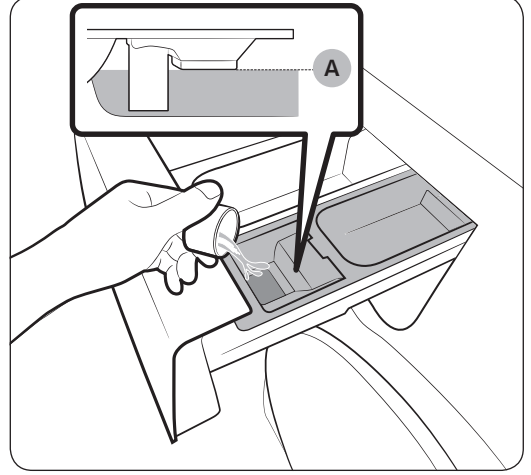
- لا تفتح درج المنظف أثناء تشغيل الغسالة.
- لا تستخدم أنواع المنظفات التالية في الدرج:
  - أقراص أو كبسولات التنظيف
  - كرات أو شبكات التنظيف
- لتجنب انسداد الحجرة. يجب إذابة المواد المتركة أو عالية اللزوجة (كمنعهم الأقمشة أو المنظف) بقليل من الماء قبل وضعها في الحجرة.


### وضع مواد الغسيل في درج المنظف

١. اسحب درج المنظف للخارج.
٢. ضع منظف الغسيل في **II حجرة الغسل الأساسي** وفقاً لإرشادات الشركة المصنعة وتوصياتها. لاستخدام منظف سائل. راجع الصفحة ٢٨.



٣. ضع منعم الأقمشة في  حجرة المنعم. لا تتجاوز خط الحد الأقصى (A).




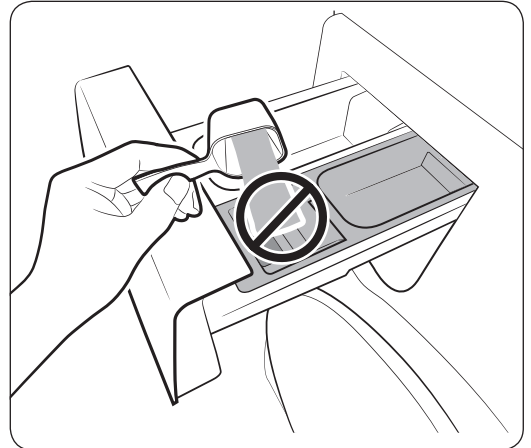
٤. إذا كنت تريد الغسل الأولي. فضع منظف الغسل الأولي في  حجرة الغسل الأولي وفقاً لإرشادات الشركة المصنعة ونوصياتها.

٥. أغلق درج المنظف.



#### ⚠ تنبيه

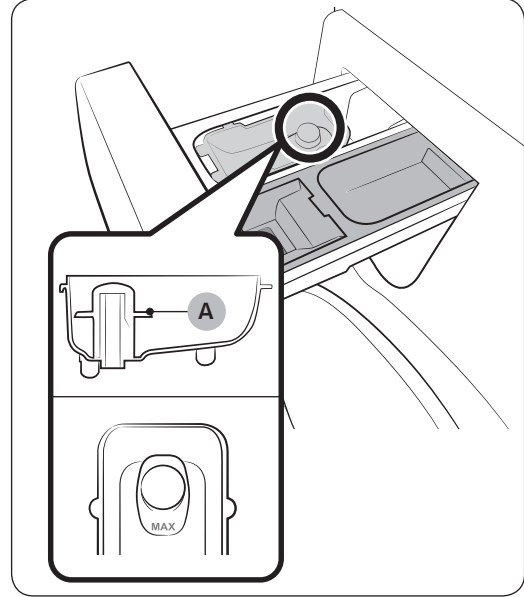
- لا تضع مسحوق غسيل في حاوية المنظف السائل.
- يجب تخفيف منعم الأقمشة المركز بالماء قبل وضعه.
- لا تضع منظف غسل أساسي في  حجرة المنعم.



## قبل بدء التشغيل

استخدام منظف سائل (الطّيز الملائمة فقط)

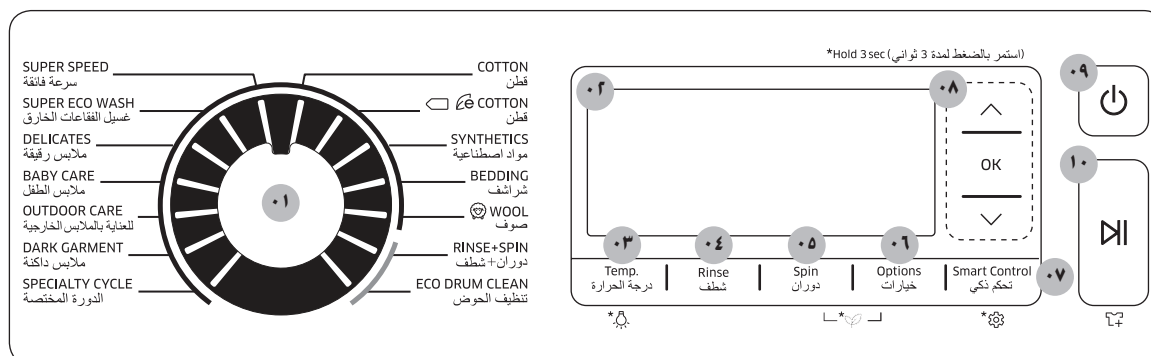
أدخل أولاً حاوية السائل المتوفرة في **II** حجرة الغسل الأساسي.  
ثم ضع المنظّف السائل في الحاوية أسفل خط الحد الأقصى (A)  
المرسوم.



قبل بدء التشغيل

# العمليات

## لوحة التحكم



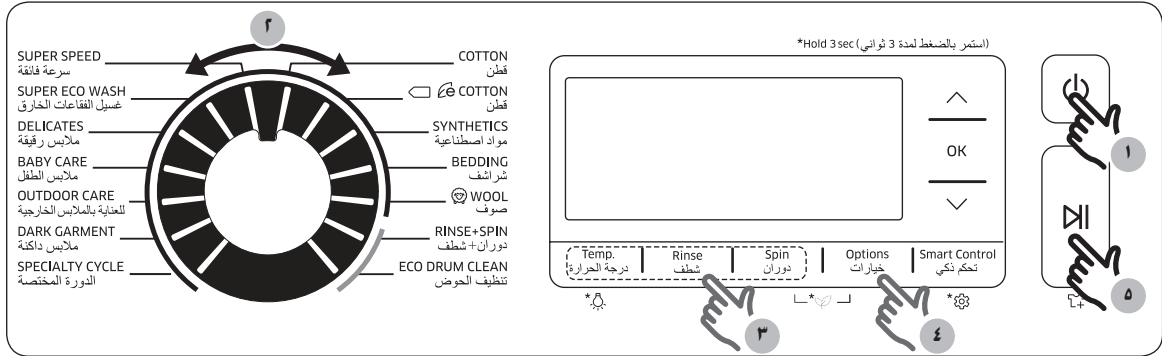
٠١	قرص تحديد الدورة	لف القرص لتحديد دورة.
٠٢	الشاشة	تعرض الشاشة معلومات الدورة الحالية والوقت المتبقي المقدّر، أو رمز معلومات عند حدوث مشكلة.
٠٣	Temp. (درجة الحرارة)	اضغط على هذا الزر لتغيير درجة حرارة الماء للدورة الحالية. اضغط مع الاستمرار لمدة ٣ ثوانٍ لتشغيل/إيقاف الوظيفة Drum Light (إضاءة الحوض). تنطفئ إضاءة الحاوية تلقائيًا بعد مرور دقيقتين.
٠٤	Rinse (شطف)	اضغط على هذا الزر لتغيير عدد مرات الشطف للدورة الحالية. يمكنك ضبط عدد مرات الشطف بحد أقصى خمس مرات حسب الدورة.
٠٥	Spin (دوران)	اضغط على هذا الزر لتغيير سرعة الدوران للدورة الحالية. • Rinse Hold (انتظار الشطف): تتوقف دورة الشطف النهائية مؤقتًا بحيث يبقى الغسيل منقوعًا في الماء. لإخراج الملابس، قم بتشغيل عملية التصريف أو الدوران. • No Spin (بدون دوران): لا تدور حاوية الغسيل بعد دورة التصريف النهائية. • Spin Only (دوران فقط): إذا لم يتم تحديد أي دورة، حدد هذه الدورة لتشغيل الدوران فقط. من خلال مدة الدورة على الشاشة، اضغط على Spin (دوران) بشكل متكرر حتى يتم تحديد سرعة الدوران التي تريدها. ثم اضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت لبدء تشغيل الدورة. <b>ملاحظة</b> تتوفر هذه الدورة فقط في حالة عدم تحديد دورة معينة.
٠٦	Options (خيارات)	اضغط للدخول إلى الشاشة Options (خيارات).
٠٧	Smart Control (تحكم ذكي)	اضغط لتشغيل وظيفة Smart Control (تحكم ذكي). ففي حالة تشغيل وظيفة Smart Control (تحكم ذكي)، يمكن التحكم في الغسالة من جهاز محمول. اضغط مع الاستمرار لمدة ٣ ثوانٍ للدخول إلى شاشة Settings (الإعدادات).
٠٨	أزرار التنقل	استخدم هذه الأزرار للتنقل بين القوائم أو لضبط قيمة الإعدادات.
٠٩	التشغيل	اضغط على هذا الزر لتشغيل/إيقاف تشغيل الغسالة.

## العمليات

١٠ بدء/إيقاف مؤقت	اضغط على هذا الزر لبدء التشغيل أو إيقافه.
-------------------	---

لمزيد من المعلومات حول الخيارات، راجع قسم "الميزات الخاصة".

### خطوات بسيطة لبدء التشغيل



١. اضغط على الزر **التشغيل** لتشغيل الغسالة.
٢. قم بتدوير قرص تحديد الدورة لتحديد دورة.
٣. قم بتغيير إعدادات الدورة (Temp. (درجة الحرارة) و Rinse (شطف) و Spin (دوران)) إذا لزم الأمر.
٤. لإضافة خيار، اضغط على الزر **Options** (خيارات) للدخول إلى الشاشة **Options** (خيارات). استخدم السهمين لأعلى/لأسفل لتحديد الخيار الذي تريده ثم اضغط على الزر **OK** (موافق) للتأكيد.
٥. اضغط على الزر **بدء/إيقاف مؤقت**.

### لتغيير الدورة أثناء التشغيل

١. اضغط على الزر **بدء/إيقاف مؤقت** لإيقاف عملية الغسل.
٢. حدد دورة مختلفة.
٣. اضغط الزر **بدء/إيقاف مؤقت** مرة أخرى لبدء الدورة الجديدة.



## نظرة عامة على الدورات

### الدورات القياسية

الدورة	الوصف وأقصى حمولة (كجم)
COTTON (قطن)	• للملابس القطنية أو أغطية الأسرة أو مفارش المناضد أو الملابس الداخلية أو المناشف أو القمصان. يتم ضبط وقت الغسل وعدد مرات الشطف تلقائيًا وفقًا للحمل.
COTTON (قطن) 	• أداء مثالي مع استهلاك طاقة أقل للمنسوجات القطنية أو أغطية السرير أو مفارش المائدة أو الملابس الداخلية أو المناشف أو القمصان. • لتوفير الطاقة، ربما تنخفض درجة الحرارة الفعلية للغسالة عن الدرجة المحددة.
SYNTHETICS (مواد اصطناعية)	• للبلوزات أو القمصان المصنوعة من البوليستر (الديولين والتريفيرا) أو مادة البولياميد (البيرلون والنيلون) أو المواد المشابهة.
BEDDING (شراشف)	• لأغطية السرير وملاءات الفراش وأغطيته. وما إلى ذلك. • للحصول على أفضل النتائج، اغسل نوعًا واحدًا فقط من المفروشات وتأكد من أن وزن الغسيل أقل من ٢,٥ كجم.
WOOL (صوف) 	• هذه الدورة مخصصة للملابس الصوفية القابلة للغسل في الغسالة التي تقل حمولتها عن ٢,٠ كجم. • تتميز الدورة WOOL (صوف) بالاهتزاز الخفيف والنقع لحماية الألياف الصوفية من الانكماش/التلف. • يُنصح باستخدام منظف عادي.
RINSE+SPIN (دوران+شطف)	• تتميز هذه الدورة بعملية شطف إضافية بعد وضع منعّم الأقمشة على الغسيل.
ECO DRUM CLEAN (تنظيف الحوض)	• لتنظيف الحوض بإزالة الأتربة والبكتيريا منه. • ينصح بتشغيل هذه الدورة مرة واحدة لكل ٤٠ غسلة دون وضع منظف أو مواد تبييض. • تأكد أن الحاوية فارغة. • لا تستخدم أي منظفات لتنظيف حاوية الغسيل.
SUPER SPEED (سرعة فائقة)	• الاكتمال السريع خلال ساعة واحدة للملابس المستخدمة يوميًا مثل الملابس الداخلية والقمصان. • يختلف وقت دورة الغسل حسب ظروف توريد المياه وحمولة الغسيل ونوعه.
SUPER ECO WASH (غسيل الفقاعات الخارق)	• تساعد دورة ecobubble (الفقاعات صديقة البيئة) ذات درجة الحرارة المنخفضة في تقليل معدل استهلاك الطاقة.
DELICATES (ملابس رقيقة)	• للأقمشة الخفيفة وحمالات الصدر وملابس النساء الداخلية (الحريرية) والأقمشة الأخرى التي يتم غسلها يدويًا فقط. • للحصول على أفضل أداء، استخدم منظفًا سائلًا.



## العمليات

الوصف وأقصى حمولة (كجم)	الدورة
٦	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تتميز هذه الدورة بالغسل على درجة حرارة عالية، ولفات شطف إضافية للمساعدة في إزالة أي آثار للمنظف بفعالية.</li> </ul>
٢	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ملابس الخروج وملابس التزحلق والملابس الرياضية المصنوعة من خامات وظيفية مثل الألياف اللدنة والقماش القابل للتمدد والألياف الدقيقة.</li> </ul>
٦	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتم إجراء عمليات شطف إضافية وتقليل العصر لضمان غسل الملابس بلطف وشطفها تمامًا.</li> </ul>
	BABY CARE (ملابس الطفل)
	OUTDOOR CARE (للعبادة)
	بالملابس الخارجية
	DARK GARMENT (ملابس داكنة)



### الدورة المختصة

تم تصميم الست دورات المختصة لإزالة فعالة لأنواع معينة من البقع والأوساخ التي ربما تتراكم نتيجة القيام بأنواع معينة من الأنشطة التي تنراوح من الأعمال المنزلية إلى الأعمال الاحترافية كتسليق الجبال.

الدورة	الوصف وأقصى حمولة (كجم)
Cooking & Dining (طبخ وسفرة)	• تزيل هذه الدورة بقع الطعام والطبخ بكفاءة. ٤
Gardening (حدائق)	• تزيل هذه الدورة بقع العشب والطين/التراب. وتنظف آثار العرق ودهون البشرة بكفاءة. ٤
Active Sports (رياضات نشطة)	• تعمل هذه الدورة على إزالة العشب والطين والتراب وبقع الطعام الخفيفة. وتنظف آثار العرق وبقع مساحيق التجميل بكفاءة. ٤ • لا تستخدم هذه الدورة مع الملابس المقاومة للماء؛ فقد يتسبب ذلك في تلف إمكانات مقاومة الماء أو تخلل الهواء.
Active Kids (أطفال نشطاء)	• هذه الدورة تناسب معظم ملابس الأطفال. تزيل هذه الدورة بقع الطعام والعصائر والمشروبات والطين والتراب والجبر والأصباغ بكفاءة. ٤
Working&Everyday (أعمال وأنشطة يومية)	• هذه الدورة تناسب الملابس قليلة الاتساخ. تزيل هذه الدورة بقع الجبر الخفيفة والقلم الرصاص. وتنظف البقع اليومية العادية بكفاءة. ٤
Hygiene Care (العناية الصحية)	• تزيل هذه الدورة دهون البشرة وبقع الدماء بكفاءة. ٤

### لتحديد الدورة المختصة

١. قم بتدوير قرص تحديد الدورة لتحديد SPECIALTY CYCLE (الدورة المختصة). ستظهر الشاشة SPECIALTY CYCLE (الدورة المختصة).

٢. اضغط على أي من السهمين لأعلى/الأسفل لتحديد دورة. ثم اضغط على الزر OK (موافق).



## العمليات

### خيارات

اختياري	الوصف
 Pre Wash (غسل أولي)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ستضيف دورة غسل أولي قبل دورة الغسل الرئيسية.</li> </ul>
 Intensive (مكثف)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تُستخدم مع الملابس شديدة الاتساخ. يطول زمن تشغيل كل دورة عن المدة العادية.</li> </ul>
 Bubble Soak (النقع) بالفقاعات	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يساعد خيار Bubble Soak (النقع بالفقاعات) في إزالة أنواع مختلفة من البقع الصعبة.</li> <li>• مع خيار Bubble Soak (النقع بالفقاعات)، يتم نقع الملابس تمامًا في فقاعات الماء للحصول على عملية غسل فعالة.</li> <li>• يتوفر خيار Bubble Soak (النقع بالفقاعات) مع ١ دورات غسل كما يضيف مدة تصل إلى ٣٠ دقيقة لكل دورة من دورات الغسيل الست: COTTON (قطن) وSYNTHETICS (مواد اصطناعية) وBEDDING (شراشف) وSUPER SPEED (سرعة فائقة) وBABY CARE (ملابس الطفل) وSPECIALTY CYCLE (الدورة المختصة).</li> </ul>
 Easy Iron (كي سهل)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تنخفض سرعة الدوران لتقليل كرمشة الملابس.</li> <li>• يمكنك ضبط سرعة الدوران حتى ٨٠٠ لفة في الدقيقة.</li> </ul>
 Quick Wash 15'/30' (الغسيل السريع ١٥/٣٠ دقيقة)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• هذه الدورة خاصة بالملابس الأقل اتساخًا التي تقل حمولتها عن ٢,٠ كجم.</li> <li>• تستغرق هذه الدورة ١٥ دقيقة على الأقل، وذلك وفقًا لبعض الظروف مثل ضغط الماء أو عُسْر الماء و/أو تحديد خيارات إضافية.</li> <li>• يزيد زمن تشغيل الدورة Quick Wash (الغسل السريع) بهذا التسلسل: إيقاف التشغيل &lt; ١٥ دقيقة &lt; ٣٠ دقيقة.</li> <li>• لتحديد وقت، استخدم زري السهم لتحديد وقت، ثم اضغط على الزر OK (موافق) للتأكيد. وارجع إلى الشاشة الرئيسية.</li> <li>• كمية المنظف التي يُنصح بها أقل من ٢٠ جم (الحمولة الملابس ٢,٠ كجم).</li> </ul>
 Delay End (تأجيل التشغيل)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يشير الوقت المعروض إلى وقت انتهاء الدورة المحددة.</li> </ul>

## تأجيل التشغيل

يمكنك ضبط الغسالة لإجراء عملية الغسل تلقائيًا في وقت لاحق عن طريق اختيار تأجيل الوقت من ١ ساعات حتى ٢٤ ساعة (بزيادة ساعة واحدة). حيث تشير الساعة المعروضة إلى وقت انتهاء الغسل.

١. حدد دورة. ثم غيّر إعدادات الدورة إذا لزم الأمر.

٢. اضغط على الزر Options (خيارات) للدخول إلى الشاشة Options (خيارات). استخدم زرا السهم لتحديد الخيار Delay End (تأجيل التوقف)، وضبط وقت الإنهاء إذا لزم الأمر.

٣. اضغط على الزر OK (موافق)، ثم على الزر بدء/إيقاف مؤقت.

يتم تشغيل المؤشر المقابل مع تشغيل الساعة.

٤. لإلغاء Delay End (تأجيل التشغيل)، أعد تشغيل الغسالة من خلال الضغط على الزر التشغيل.

### حالة واقعية

عندما ترغب في إنهاء دورة غسل مدتها ساعتان بعد ٣ ساعات من الآن. يمكنك إضافة الخيار Delay End (تأجيل التوقف) إلى الدورة الحالية مع إعداد ٣ ساعات. والضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت عند الساعة ٢:٠٠ م. ثم ماذا بعد ذلك؟ تبدأ الغسالة في العمل الساعة ٣:٠٠ م وتنتهي الساعة ٥:٠٠ م مع العلم أن الخط الزمني لهذا المثال كما يلي.



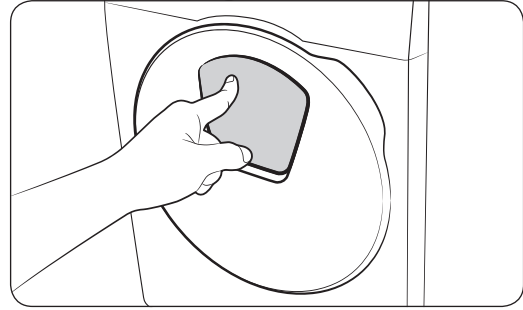
## العمليات

### الميزات الخاصة

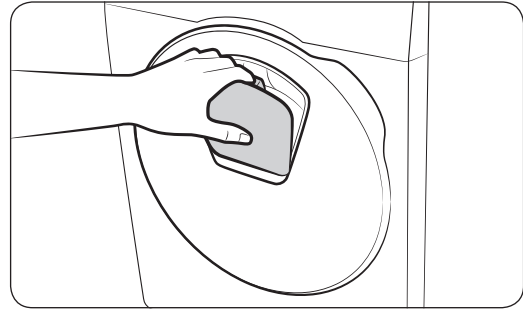
#### AddWash

عندما يضيء مؤشر AddWash، يمكنك إيقاف عملية الغسل ووضع مزيد من الملابس أو إضافة منعم إلى الحاوية. يتم فتح Add Door بزاوية تزيد عن ١٣٠ درجة لإتاحة الوصول السهل.

١. اضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت لإيقاف عملية الغسل.
٢. اضغط على المنطقة العلوية من Add Door حتى تسمع صوت نقر لإيقاف قفل الباب. اسحب مقبض Add Door لفتحه.



٣. افتح Add Door وضع الملابس الإضافية أو أضف منعمًا إلى الحاوية.
  ٤. ادفع Add Door حتى تسمع صوت نقر لإغلاق الباب.
  ٥. اضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت لمتابعة التشغيل.
- ⚠️ تنبيه
- لا تستعمل القوة المفرطة مع Add Door: فقد ينكسر.



#### ملاحظة

لن تتسرب المياه الموجودة داخل الحاوية إذا تم غلق Add Door بطريقة صحيحة. قد تتجمع قطرات المياه حول باب الغسالة، ولكنها لن تتسرب من داخل الحاوية.

#### ⚠️ تنبيه

- لا تفتح Add Door في حالة وجود رغاوي داخل الحاوية ترتفع إلى حد أعلى من مستوى Add Door.
- لا تحاول فتح Add Door أثناء تشغيل الغسالة دون الضغط أولاً على بدء/إيقاف مؤقت. لاحظ أنه يمكن فتح الباب الإضافي دون قصد (دون الضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت) عند اكتمال دورة الغسل.
- لا تقم بإضافة حمولة زائدة من خلال Add Door. فقد ينخفض مستوى الأداء.
- لا تستخدم المنطقة السفلية من Add Door كمقبض. فقد تنحسر أصابعك.
- تأكد من عدم وجود ملابس عالقة في Add Door.
- احتفظ بالحيوانات الأليفة بعيداً عن الغسالة. خاصة Add Door.
- عند استخدام ماء ساخن للغسل، قد يقوم Add Door بتسريب المياه بعد فتحه وغلقه. هذا أمر طبيعي. وذلك نظرًا لأن البخار الناتج عن فتح Add Door قد تم تبريده وقام بتكوين قطرات مياه على السطح.
- عند إغلاق Add Door، يتم سد الباب تمامًا ولا يمكن أن تتسرب أي قطرة مياه. ومع ذلك، قد تجد ما يبدو أنه تسربًا للمياه حول الباب: فقد تكون المياه المتبقية حول Add Door قطرات مياه. يعد هذا أمرًا طبيعيًا.



- لا يمكن فتح الباب الرئيسي أو Add Door عندما تزيد درجة حرارة المياه عن ٥٠ درجة مئوية. فإذا تجاوز مستوى المياه داخل الحاوية نقطة معينة، لن يتم فتح الباب.
- إذا ظهر معلومات الكود DDC على شاشة العرض، فراجع القسم رموز المعلومات لمزيد من الإجراءات.

### فحص التشغيل الاقتصادي

- يتم عرض كفاءة استهلاك الطاقة/الماء للدورة الحالية مع ملخص فني لاستهلاك الطاقة ومستوى الماء. يتوفر ذلك قبل بدء الدورة فقط. إذا حاولت استخدام هذه الوظيفة أثناء عمل الغسالة، فلن تظهر أي تغييرات على الشاشة ولكن سوف يصدر تنبيه.
- اضغط مع الاستمرار على الزرين Spin (موران) و Options (خيارات) معاً لمدة ٣ ثوانٍ. ستظهر شاشة عرض الملخص.

### ملاحظة

قد يختلف الملخص الفني عن معدل الاستخدام الفعلي.



لإلغاء تنشيط وظيفة التأمين ضد عبث الأطفال مؤقتًا، بينما تكون وظيفة Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال) نشطة، استخدم السهمين لأعلى/لأسفل لتحديد Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال)، ثم اضغط على OK (موافق). يتم إلغاء تنشيط وظيفة Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال) مؤقتًا لمدة دقيقة واحدة ويومض المؤشر. أضف الغسيل، على سبيل المثال، وأغلق الباب خلال الدقيقتين التاليتين. بخلاف ذلك، ستصدر الغسالة صوت تنبيه لدقيقتين أخريتين. بمجرد غلق الباب، ستتم إعادة تنشيط وظيفة Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال) بينما يكون المؤشر مضيئًا.

### ملاحظة

لإضافة منظف أو مزيد من الملابس في الحاوية، أو لتغيير إعدادات الدورة في حالة Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال)، يجب أن تقوم أولاً بإيقاف وظيفة Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال) أو إلغاء تشغيلها.

استمر في الضغط على الزر Smart Control (تحكم ذكي) لمدة 3 ثوانٍ للدخول إلى شاشة Settings (الإعدادات). بمجرد تغيير الإعدادات بالشكل المطلوب، اضغط على الزر Options (خيارات) للرجوع إلى الشاشة الرئيسية.

### التأمين ضد عبث الأطفال

تعمل وظيفة Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال) على تأمين جميع الأزرار لمنع حدوث حوادث للأطفال أو الرضع. وتظل وظيفة Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال) نشطة حتى تضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت. وحتى ذلك الحين، يمكنك تغيير الإعدادات من خلال الضغط على الأزرار المقابلة.

- لتنشط الوظيفة Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال)، اضغط على السهمين لأعلى/لأسفل لتحديد Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال) واضغط على الزر OK (موافق).
- لإيقاف تشغيل وظيفة Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال)، حدد Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال) واضغط على الزر OK (موافق) مرة واحدة. أو اضغط على الزر OK (موافق) مرتين لإلغاء تنشيطها. (في حالة إيقاف التشغيل مؤقتًا، يمكنك فتح الباب أو استخدام الأزرار. ومع ذلك، بمجرد بدء تشغيل الغسالة، ستقوم بإعادة تنشيط وظيفة Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال)).



## الاتصال السهل

- تمكّنك وظيفة Easy Connection (الاتصال السهل) من تكوين إعدادات الشبكة بسهولة بما في ذلك إجراء المصادقة.
1. اضغط على أي من السهمين **لأعلى/لأسفل** لتحديد Easy Connection (الاتصال السهل)، ثم اضغط على **OK (موافق)**. تبدأ وظيفة Easy Connection (الاتصال السهل) بالرسالة الظاهرة على الشاشة.
  2. عند اكتمال الإعداد، اضغط على الزر **Options (خيارات)**.

## المعايرة

- تضمن عملية Calibration (المعايرة) دقة احتساب الوزن بواسطة الغسالة. تأكد من أن الحوض فارغ قبل تشغيل وظيفة Calibration (المعايرة).
1. اضغط على أي من السهمين **لأعلى/لأسفل** لتحديد وظيفة Calibration (المعايرة)، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
  2. اضغط على **الزريء/إيقاف مؤقت** لبدء وظيفة Calibration (المعايرة).
  - سيظل الباب مغلقاً أثناء التشغيل.
  - يدور الحوض في اتجاه عقارب الساعة وعكسها لعدة دقائق.
  3. وعند الانتهاء، يتم إيقاف تشغيل الغسالة تلقائياً.

## معلومات الترخيص

- اضغط على أي من السهمين **لأعلى/لأسفل** لتحديد معلومات License (الترخيص)، ثم اضغط على الزر **OK (موافق)**.

## السطوع

- قم بضبط سطوع الشاشة أو تغييره.
1. اضغط على أي من السهمين **لأعلى/لأسفل** لتحديد Brightness (السطوع) واضغط على الزر **OK (موافق)**.
  2. اضغط على **Rinse (شطّف)** لتقليل مستوى السطوع أو اضغط على **Spin (دوران)** لزيادته.
  3. اضغط على **OK (موافق)** للرجوع إلى الشاشة الرئيسية.

## الصوت

- كتم الصوت أو إلغاء كتمه.
- لكتم الصوت أو إلغاء كتمه، اضغط على أي من السهمين **لأعلى/لأسفل** لتحديد Sound (الصوت) واضغط على **OK (موافق)** لتشغيله أو إيقافه.

## اللغة AB

- حدد لغة القائمة المفضلة.
1. اضغط على أي من السهمين **لأعلى/لأسفل** لتحديد Language (اللغة)، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
  2. اضغط على أي من السهمين **لأعلى/لأسفل** لتحديد لغة القائمة المفضلة ثم اضغط على **OK (موافق)**.



## العمليات

### تطبيق Samsung Smart Home

يمكنك تطبيق Samsung Smart Home من الوصول إلى الغسالة والتحكم فيها أثناء تنقلك. لمزيد من التفاصيل حول التطبيق، قم بزيارة موقع الويب المحدد في الصفحة الأخيرة من هذا الدليل وتنزيل الدليل السريع.

#### التركيب

1. قم بزيارة Play Store للأجهزة التي تعمل بنظام Android أو App Store للأجهزة التي تعمل بنظام iOS وابحث عن تطبيق Samsung Smart Home لتحديده.
2. قم بتنزيل تطبيق Samsung Smart Home وتثبيته على جهازك المحمول.

#### ملاحظة

- يدعم تطبيق Samsung Smart Home الإصدار (ICS) Android OS 4.0 أو الإصدار الأحدث منه الذي تم تحسينه للهواتف الذكية من Samsung (السلسلة Galaxy S و Galaxy Note). قد تعمل بعض وظائف هذا التطبيق بشكل مختلف في أجهزة أخرى.
- يدعم هذا التطبيق إصدار نظام التشغيل iOS 7 أو الإصدار الأحدث لطراز iPhone.
- للحصول على أداء محسّن، يخضع تصميم واجهة المستخدم الخاص بهذا التطبيق للتغيير دون إشعار.

#### الإعداد

1. لتمكين التطبيق، يلزمك الدخول إلى حساب Samsung الخاص بك. سيتم توجيهك لإنشاء حساب Samsung إن لم يكن لديك واحدًا مباشرة في التطبيق. لا يلزمك تطبيق آخر لذلك.
2. باستخدام حسابك على Samsung، سجّل أوّلًا غسالتك على خدمة Samsung Smart Home.
  - a. حدد الغسالة من قائمة الأجهزة الخاصة بتطبيق Samsung Smart Home.
  - b. أدخل المعلومات اللازمة الخاصة بجهاز AP اللاسلكي الذي تستخدمه في التوصيل اللاسلكي.
  - c. اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لتكوين الإعدادات الخاصة بالغسالة.
  - d. عند اكتمال التكوين، سيظهر رمز الغسالة في التطبيق. وبذلك، تكون الغسالة جاهزة الآن للاستخدام.

#### تنبيه

- قد تفشل الموجهات غير المعتمدة لشبكات Wi-Fi في إنشاء الاتصال.
- إذا تم تركيب الغسالة وكان جهاز AP قريبًا من أفران الميكرويف أو مجففات الشعر الكهربائية، فإن ميزة Smart Control (تحكم ذكي) قد لا تعمل بشكل صحيح بسبب التداخل الكهربائي.
- تدعم الغسالة بروتوكولات Wi-Fi بتردد 2.4 جيجا هرتز فقط.
- قد تؤثر البيئة المحيطة على أداء الشبكة اللاسلكية.

#### ملاحظة

- للخروج من إعدادات الشبكة أو إلغاؤها، اضغط على Back (الخلف) للعودة إلى الشاشة السابقة أو لإعادة تشغيل الغسالة.
- لتمكين ميزة التحكم عن بُعد، قم بتشغيل ميزة Smart Control (تحكم ذكي) في الغسالة.
- إذا قمت بتشغيل التطبيق دون تسجيل الدخول، ستظهر لك الشاشة Account guidance (إرشادات حول الحساب). وبمجرد تسجيل الدخول، يمكنك تغيير إعدادات الحساب من Settings (الإعدادات) < Account (الحساب).
- يمكن لمستخدمي الهواتف المحمولة من Samsung تسجيل الدخول تلقائيًا بمجرد تسجيل حسابهم في Settings (الإعدادات).



## اتصال Wi-Fi

- يتم الاتصال بشبكة Wi-Fi تلقائيًا عند بدء تشغيل الغسالة. للتحكم في اتصال Wi-Fi يدويًا، استمر في الضغط على Temp (درجة الحرارة) و Smart Control (تحكم ذكي) لمدة ٣ ثوانٍ للتبديل بين وضعي تشغيل اتصال Wi-Fi أو إيقاف تشغيله.
- طُرز LED: يشير رقم ١ إلى تشغيل اتصال Wi-Fi، بينما يشير رقم ٠ إلى قطع الاتصال.
  - طُرز LCD: يضيء رمز اتصال Wi-Fi أو ينطفئ عند الضغط على الأزرار.

## استخدام تطبيق Samsung Smart Home

### الميزات الأساسية

- التحكم الكامل في أجهزة Samsung الذكية
- سجّل أجهزة Samsung الذكية في خدمة Samsung Smart Home بحيث تتمكن من الاستفادة من إمكانية الوصول السهل. حدد رمز الغسالة الموجود في التطبيق للوصول إلى الميزات الأساسية للغسالة أثناء تنقلك.
- مراقبة عمليات تحديد الدورات
- راقب عمليات تحديد الدورات، أي الوقت المتبقي وتنبيهات الانتهاء عند اكتمال الدورة.
- تنبيه AddWash
- يذكرك تنبيه AddWash بوقت إضافة الملابس أو المنعم أثناء دورة الغسل.
- - لاستخدام هذا التنبيه، يجب أن تنقر فوقه لتنشيطه في التطبيق.
- تنبيه الملابس المتبقية
- في حالة وجود ملابس متبقية في حاوية الغسالة بعد انتهاء دورة الغسل، يمكن إعلامك بوجود ملابس متبقية. قم بتشغيل هذا التنبيه وحدد فاصلًا زمنيًا له. يظل التنبيه نشطًا حتى ١٢ ساعة. وفي حالة فتح الباب، سيتم إنهاء التنبيه وإيقاف تشغيل الغسالة.

### ملاحظة

- لاستخدام هذا التنبيه، يجب أن تنقر فوقه لتنشيطه في التطبيق.
- قد تقوم الحاوية بالدوران أحيانًا لمنع تشابك الملابس وجعدها وهو الأمر الذي يستهلك قدرًا إضافيًا من الطاقة.

### مفاتيح التحكم في الدردشة

- للدردشة بين الأجهزة الذكية والحصول على معلومات للتحكم في الجهاز:

### دعم العملاء

- لتنزيل دليل المنتج أو طلب إجراء أعمال صيانة.

### ملاحظة

- قد لا تتوفر بعض ميزات هذه الخدمة في الغسالة.
- لأسباب تتعلق بالسلامة، سيتم تعطيل Smart Control (تحكم ذكي) إذا تم تنشيط Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال). لاستخدام Smart Control (تحكم ذكي)، تأكد من إلغاء تنشيط Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال).
- إذا قمت بإيقاف تشغيل الغسالة من خلال تطبيق Smart Home، سيظل باب الغسالة مغلقًا حفاظًا على الأمان والسلامة. لفتح الباب، اضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت في لوحة تحكم.

## العمليات

### تطبيق Samsung Smart Home Washing Machine

يمكنك التحكم في الغسالة ومتابعتها من المنزل أو أثناء تنقلك.

١. سجّل الغسالة على تطبيق Samsung Smart Home.

٢. لتمكين ميزة التحكم عن بُعد، قم بتشغيل ميزة Smart Control (تحكم ذكي) في الغسالة.

٣. حدد رمز الغسالة من الجهاز المحمول وانقر فوق Start (تشغيل).

هذا المنتج عبارة عن غسالة ذكية تدعم خدمة Samsung Smart Home.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [www.samsung.com](http://www.samsung.com).



### ملاحظة

بناءً على ذلك، تعلن شركة Samsung Electronics أن هذه الغسالة تتوافق مع المتطلبات الأساسية والأحكام ذات الصلة الأخرى للتوجيه 1999/5/EC. يمكن العثور على إعلان التوافق الرسمي على الموقع <http://www.samsung.com>. انتقل إلى الدعم > البحث عن دعم المنتج وأدخل اسم الطراز.

## الصيانة

حافظ على الغسالة نظيفة لمنع تدهور مستوى الأداء وإطالة عمرها الافتراضي.

### تنظيف الحوض

استخدم هذه الدورة بانتظام لتنظيف الحاوية وإزالة البكتيريا منها.

١. اضغط على الزر التشغيل لتشغيل الغسالة.
٢. قم بتدوير قرص تحديد الدورة لتحديد ECO DRUM CLEAN (تنظيف الحوض).
٣. اضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت.

### ملاحظة

يتم ضبط درجة حرارة الماء لدورة ECO DRUM CLEAN (تنظيف الحوض) على ٧٠ درجة مئوية. ولا يمكن تغييرها.

### تنبيه

لا تستخدم أي منظفات لتنظيف حاوية الغسيل. تعمل بقايا المواد الكيميائية في الحاوية على التأثير على أداء الغسل.

### تذكير تنظيف الحوض

- يظهر تذكير ECO DRUM CLEAN (تنظيف الحوض) على الشاشة الرئيسية مرة كل ٤٠ دورة غسل. يُنصح بإجراء ECO DRUM CLEAN (تنظيف الحوض) بانتظام.
- عندما ترى هذا التذكير لأول مرة، يمكنك تجاهله في عمليات الغسل الست التالية. وبدءًا من دورة الغسل السابعة لا يظهر التذكير. لكنه، يظهر مرة أخرى عند اكتمال دورة الغسل الأربعين التالية.

### Smart Check

لتمكين هذه الوظيفة، يجب أولاً تنزيل التطبيق Samsung Smart Washer من Play Store أو App Store ثم تنبئته على جهاز محمول مزود بوظيفة الكاميرا.

تم تطوير الوظيفة Smart Check لسلسلتي الأجهزة:

Galaxy و iPhone (وقد لا يتم دعمها لبعض الطُرز)

تبدأ الغسالة في إجراء التشخيص الذاتي في الخلفية، كما تعرض رمز معلومات في حالة اكتشاف أي خطأ. وإذا كانت الحالة كذلك، فاتباع الخطوات التالية:

١. قم بتشغيل التطبيق Samsung Smart Washer على جهازك المحمول، ثم انقر فوق Smart Check.
٢. ضع الجهاز المحمول بالقرب من لوحة عرض الغسالة بحيث تكون الكاميرا الخاصة بالهاتف الذكي مواجهة للغسالة. وبعد ذلك، سيتعرف التطبيق تلقائيًا على رمز المعلومات.
٣. وعند التعرف على رمز المعلومات بشكل صحيح، يوفر التطبيق معلومات تفصيلية عن الخطأ بالإضافة إلى المزيد من الإجراءات.

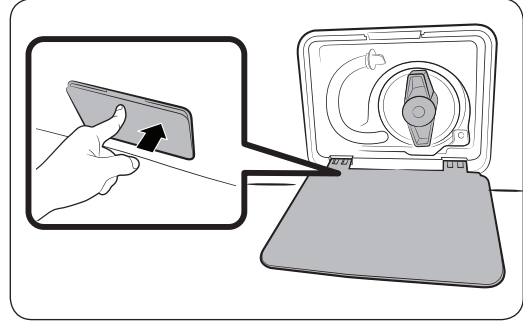
#### ملاحظة

- قد يختلف اسم الوظيفة Smart Check باختلاف اللغة.
- في حالة انعكاس ضوء من الغسالة على لوحة العرض، قد يتعذر على التطبيق التعرف على رمز المعلومات.
- إذا تعذر على التطبيق التعرف على رمز Smart Check تبعاً، فأدخل رمز المعلومات يدوياً على شاشة التطبيق.

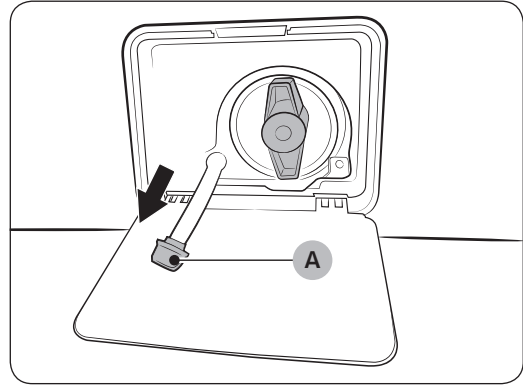
## تصريف الطوارئ

في حالة انقطاع التيار الكهربائي. قم بتصريف المياه الموجودة داخل الحوض قبل إخراج الغسيل.

١. اقطع التيار الكهربائي. ثم افصل قابس الغسالة من مأخذ التيار.
٢. اضغط برفق على الجزء العلوي من غطاء المصفاة لفتحه.



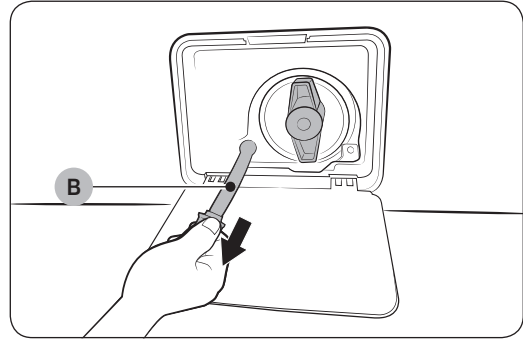
٣. ضع وعاءً فارغاً واسعاً حول الغطاء. ثم قم بتمديد أنبوب تصريف الطوارئ إلى الوعاء أثناء الإمساك بغطاء الأنبوب (A).



٤. افتح غطاء الأنبوب واجعل الماء الموجود في أنبوب تصريف الطوارئ (B) يتدفق نحو الوعاء.
٥. عند الانتهاء، أغلق غطاء الأنبوب. ثم أعد إدخال الأنبوب. ثم أغلق غطاء المصفاة.

### ملاحظة

استخدم وعاءً واسعاً نظراً لأن الماء في الحاوية قد يكون أكثر من المتوقع.



## الصيانة

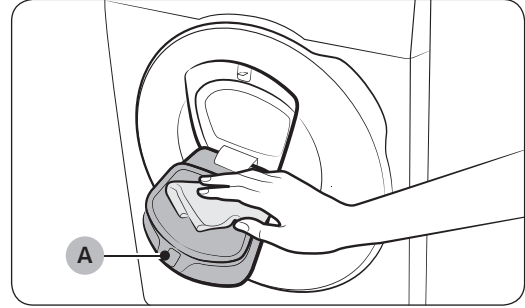
### التنظيف

#### سطح الغسالة

استخدم قطعة قماش ناعمة مع منظف منزلي غير كاشط. لا ترش الماء على الغسالة.

#### Add Door

١. افتح Add Door
٢. استخدم قطعة قماش مبللة لتنظيف Add Door.
  - لا تستخدم أي منظفات، فقد تتغير الألوان.
  - توخّ الحذر عند تنظيف المطاط وآلية القفل (A).
  - قم بإزالة الأثرية الموجودة بمنطقة باب الغسالة بانتظام.
٣. امسح Add Door وأغلقه حتى تسمع صوت نقر.



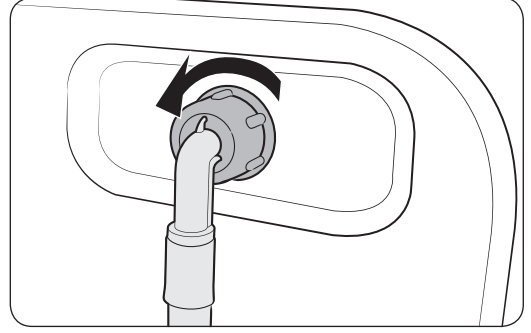
#### تنبيه

- لا تستعمل القوة مع Add Door. فقد ينكسر.
- لا تترك Add Door مفتوحاً أثناء تشغيل الغسالة.
- لا تضع أشياء ثقيلة في Add Door في أي وقت.
- لتجنب حدوث أي إصابات جسدية، لا تلمس Add Door أثناء تدوير الحاوية.
- لا تفتح Add Door أثناء تشغيل الغسالة، فقد يتسبب ذلك في حدوث إصابات جسدية.
- لا تستخدم لوحة المزايا أثناء فتح Add Door. فقد يتسبب ذلك في حدوث إصابات جسدية أو خطأ في النظام.
- لا تضع أي شيء سوى الملابس.
- لا تضع قطع الغسيل كبيرة الحجم في الحاوية من خلال Add Door.
- لا تنزع المطاط الخاص بـ Add Door أثناء التنظيف، فقد يسبب ذلك حدوث تلفيات.

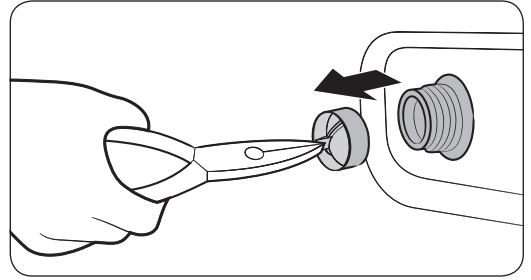
## المصفاة الشبكية

نظّف المصفاة الشبكية لخرطوم الماء مرة أو مرتين في السنة.

١. قم بإيقاف تشغيل الغسالة، ثم افصل سلك التيار الكهربائي.
٢. أغلق صنبور الماء.
٣. قم بفك خرطوم الماء وفصله من الجهة الخلفية للغسالة. قم بتغطية الخرطوم بقطعة قماش لمنع تدفق الماء للخارج.



٤. استخدم الزردية لسحب المصفاة الشبكية من صمام توريد الماء.
٥. اغمر المصفاة الشبكية في الماء بعمق بحيث يتم غمر الوصلة الملفوفة أيضًا.
٦. قم بتجفيف المصفاة الشبكية بالكامل في الظل.
٧. أعد إدخال المصفاة الشبكية في صمام توريد الماء، ثم أعد توصيل خرطوم الماء بصمام التوريد.
٨. افتح صنبور الماء.



## ملاحظة

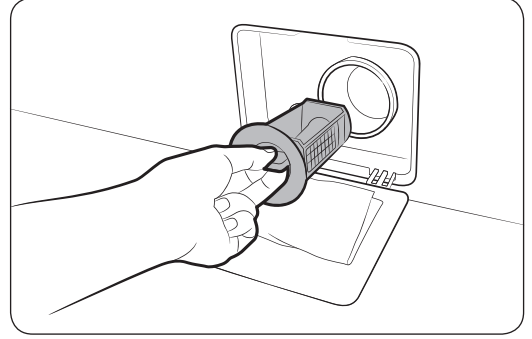
إذا سُدَّت المصفاة الشبكية، فإن رمز المعلومات "4C" على الشاشة.

## الصيانة

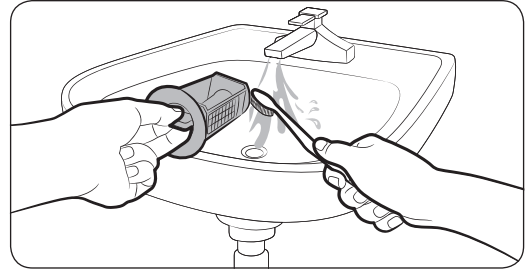
### مصفاة المضخة

يُنصح بتنظيف مصفاة المضخة ٥ أو ٦ مرات سنويًا لمنع انسدادها. حيث قد تقلل مصفاة المضخة المسدودة من تأثير الفقاعات.

١. قم بإيقاف تشغيل الغسالة. ثم افصل سلك التيار الكهربائي.
٢. قم بتصريف الماء المتبقي داخل الحاوية. راجع قسم "تصريف الطوارئ".
٣. اضغط برفق على الجزء العلوي من غطاء المصفاة لفتحه.
٤. لف مقبض مصفاة المضخة جهة اليسار. ثم قم بتصريف الماء المتبقي.

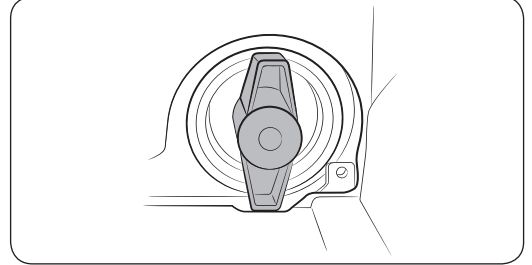


٥. نظّف مصفاة المضخة باستخدام فرش ناعمة. تأكد أن مروحة مضخة تصريف الماء الموجودة داخل المصفاة غير مسدودة.
٦. أعد إدخال مصفاة المضخة. ثم لف مقبض المصفاة جهة اليمين.



### ملاحظة

- تتميز بعض مصافي المضخات بمقبض أمان مصمم خصيصًا للحيلولة دون تسبب الأطفال في وقوع حوادث. لفتح مقبض أمان مصفاة المضخة. ادفعه للداخل. ثم لفه عكس اتجاه عقارب الساعة. تساعد الآلية الزنبركية التي يتميز بها مقبض الأمان في فتح المصفاة.
- لإغلاق مقبض الأمان لمصفاة المضخة. لفه في اتجاه عقارب الساعة. ويصدر الزنبرك صوتًا رنائيًا بشكل طبيعي.



### ملاحظة

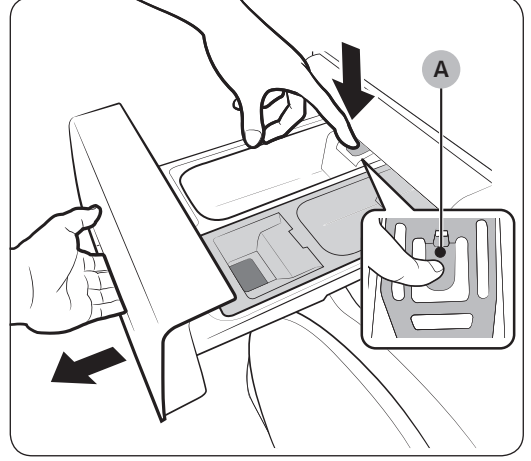
إذا سُدّت مصفاة المضخة. فإن رمز المعلومات "5C" يظهر على الشاشة.

### تنبيه

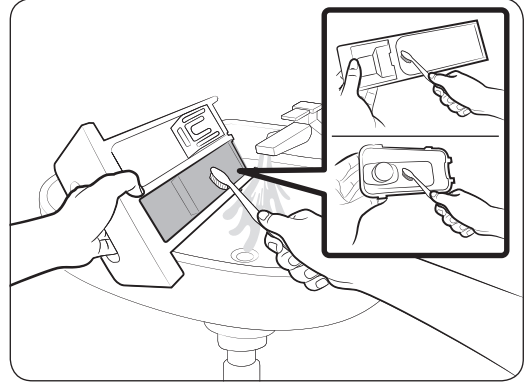
- تأكد من إغلاق مقبض المصفاة بشكل صحيح بعد تنظيف المصفاة. وإلا. قد يحدث تسرب.
- تأكد من إعادة إدخال المصفاة بشكل صحيح بعد تنظيفها. وإلا. قد يؤدي ذلك إلى حدوث خلل في التشغيل أو تسرب.

## درج المنظف

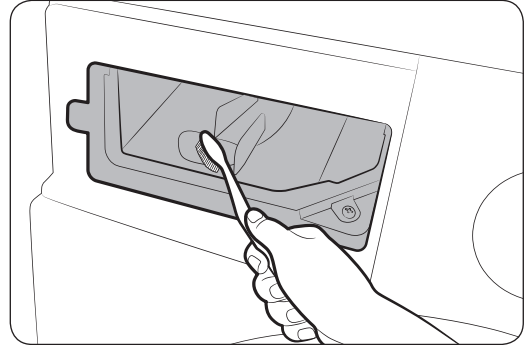
١. اسحب الدرج أثناء الضغط مع الاستمرار على ذراع الإطلاق (A) الموجود داخل الدرج.
٢. قم بإزالة حاوية المنظف السائل من الدرج.



٣. قم بتنظيف مكونات الدرج بالماء المتدفق وباستخدام فرشاة ناعمة.



٤. قم بتنظيف جوف الموزع باستخدام فرشاة ناعمة.
٥. أعد إدخال حاوية المنظف السائل إلى الدرج.
٦. ادفع الدرج إلى الداخل لإغلاقه.



## ملاحظة

لإزالة المنظف المتبقي، قم بتشغيل الدورة RINSE+SPIN (دوران+شطف) على أن تكون حاوية الغسيل فارغة.

## الصيانة

### استرداد الحالة الطبيعية بعد التجمد

قد تتجمد الغسالة عندما تنخفض الدرجة عن صفر مئوية.

١. قم بإيقاف تشغيل الغسالة، ثم افصل سلك التيار الكهربائي.
٢. صُب الماء الدافئ على صنبور الماء لفك خرطوم الماء.
٣. افصل خرطوم الماء، وانقعه في الماء الدافئ.
٤. صب الماء الدافئ في الحوض واتركه لمدة ١٠ دقائق.
٥. أعد توصيل خرطوم الماء بصنبور الماء.

#### ملاحظة

إذا استمرت الغسالة في العمل بشكل غير سليم، فكرر الخطوات السابقة حتى تعمل بشكل طبيعي.

### الحذر من عدم الاستخدام لفترة طويلة

جانب ترك الغسالة دون استخدام لفترة زمنية طويلة، وإذا كانت هذه هي الحالة، فيجب تصريف الماء من الغسالة ثم فصل سلك التيار الكهربائي.

١. قم بتدوير قرص تحديد الدورة لتحديد RINSE+SPIN (دوران+شطف).
٢. قم بتفريغ حاوية الغسيل، ثم اضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت.
٣. عند اكتمال الدورة، أغلق صنبور الماء، ثم افصل خرطوم الماء.
٤. قم بإيقاف تشغيل الغسالة، ثم افصل سلك التيار الكهربائي.
٥. افتح الباب للسماح بدخول الهواء خلال الحوض.

# استكشاف المشاكل وحلها

## تعليمات الفحص

إذا واجهت مشكلة مع الغسالة، فراجع الجدول التالي أولاً. وجرب الاقتراحات الواردة به.

المشكلة	الإجراء
الغسالة لا تبدأ الغسل.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من توصيل قابس الجهاز بمصدر التيار الكهربائي.</li> <li>تأكد أن الباب مغلق بإحكام.</li> <li>تأكد أن صنادير الماء مفتوحة.</li> <li>اضغط أو انقر على الزر بدء/إيقاف مؤقت لبدء تشغيل الغسالة.</li> <li>تأكد من عدم تنشيط وظيفة Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال).</li> <li>قبل أن تبدأ الغسالة في ملء الماء، ستصدر سلسلة من أصوات الطقطقة للتحقق من تفعيل قفل الباب والتصريف بسرعة.</li> <li>افحص المنصهر أو أعد تشغيل قاطع الدائرة الكهربائية.</li> </ul>
إما أن تزويد الماء غير كافٍ أو لا يتم تزويد الماء.	<ul style="list-style-type: none"> <li>افتح صنبور الماء بالكامل.</li> <li>تأكد أن الباب مغلق بإحكام.</li> <li>تأكد من أن خرطوم توريد الماء غير متجمد.</li> <li>تأكد من أن خرطوم توريد الماء ليس ملتويًا أو مسدودًا.</li> <li>تأكد من أن ضغط الماء كافٍ.</li> </ul>
بعد انتهاء دورة غسل، يبقى المنظف في درجه.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من تشغيل الغسالة بضغط ماء كافٍ.</li> <li>تأكد من إضافة المنظف في منتصف الدرج.</li> <li>تأكد من إدخال غطاء الشطف بشكل صحيح.</li> <li>إذا كنت تستخدم منظفًا حبيبيًا، فتأكد من أن قرص خديد المنظف في الوضع العلوي.</li> <li>قم بفك غطاء الشطف ونظف درج المنظف.</li> </ul>
الغسالة تهتز بشدة أو تحدث ضجيجًا	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من تركيب الغسالة على أرضية مستوية وصلبة لا تؤدي إلى انزلاقها. إذا كانت الأرضية غير مستوية، فاستخدم أرجل استواء الغسالة لضبط مستوى ارتفاعها.</li> <li>تأكد من فك مسامير الشحن.</li> <li>تأكد من عدم ملامسة الغسالة لأي شيء آخر.</li> <li>تأكد من موازنة حمولة الغسيل.</li> <li>قد يصدر المحرك ضجيجًا أثناء التشغيل العادي.</li> <li>قد تصدر ثياب العمل أو الملابس المزينة بقطع حديدية ضجيجًا أثناء غسلها. يعد هذا أمرًا طبيعيًا.</li> <li>قد تصدر بعض الأجسام المعدنية كالعملات المعدنية ضجيجًا. بعد الغسل، قم بإزالة هذه الأجسام من الخوض أو حاوية التصفية.</li> </ul>

## استكشاف المشاكل وحلها

المشكلة	الإجراء
الغسالة لا تقوم بالتصريف أو العصر	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من فرد خرطوم تصريف الماء بالكامل داخل مجموعة التصريف. إذا صادفت عائقًا لتصريف الماء، فاتصل بالخدمة.</li> <li>تأكد من أن المصفاة الشبكية المتصلة بخرطوم المياه غير مسدودة.</li> <li>أغلق الباب ثم اضغط أو انقر على الزر بدء/إيقاف مؤقت. من أجل سلامتك، لن تقوم الغسالة بالدوران السريع أو العصر إلا إذا كان الباب مغلقًا.</li> <li>تأكد من عدم انسداد خرطوم تصريف الماء أو جمده.</li> <li>تأكد من توصيل خرطوم التصريف بمجموعة تصريف غير مسدودة.</li> <li>إذا لم تكن الغسالة مزودة بمقدار كافٍ من الطاقة، فلن تقوم بالتصريف أو العصر مؤقتًا. وبمجرد وصول القدر الكافي من الطاقة إلى الغسالة مرة أخرى، ستعمل بشكل طبيعي.</li> </ul>
يتعذر فتح الباب	<ul style="list-style-type: none"> <li>اضغط أو انقر على الزر بدء/إيقاف مؤقت لإيقاف الغسالة.</li> <li>قد يستغرق الأمر دقائق قليلة حتى تتحرر آلية قفل الباب.</li> <li>لن يتم فتح الباب إلا بعد مرور 3 دقائق على توقف الغسالة عن العمل أو فصل التيار الكهربائي.</li> <li>تأكد من تصريف كل الماء الموجود في الحاوية.</li> <li>قد لا يفتح الباب إذا كان هناك ماء في الحاوية. قم بتصريف الماء الموجود في الحوض، وافتح الباب يدويًا.</li> <li>تأكد من انطفاء ضوء قفل الباب. ينطفئ مؤشر قفل الباب بعد تصريف الماء من الغسالة.</li> </ul>
توجد رغاوي زائدة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من استخدام أنواع المنظفات الموصى بها كلها أمكن.</li> <li>استخدم مسحوقًا ذا فاعلية عالية (HE) لمنع الرغوة الزائدة.</li> <li>قلل كمية المسحوق عند استخدام ماء ساخن أو مع الحمولات الصغيرة أو خفيفة الاتساخ.</li> <li>لا يفضل استخدام مساحيق سوى المساحيق ذات الفاعلية العالية.</li> </ul>
لا يمكن وضع منظف إضافي	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من أن الكمية المتبقية من المنظف ومنعم الأقمشة ليست زائدة عن الحد المسموح به.</li> </ul>
الغسالة تتوقف عن العمل	<ul style="list-style-type: none"> <li>قم بتوصيل سلك التيار الكهربائي بمنفذ تيار كهربائي مباشر.</li> <li>افحص المنصهر أو أعد تشغيل قاطع الدائرة الكهربائية.</li> <li>أغلق الباب. ثم اضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت لبدء تشغيل الغسالة. من أجل سلامتك، لن تقوم الغسالة بالدوران السريع أو العصر إلا إذا كان الباب مغلقًا.</li> <li>قبل أن تبدأ الغسالة في ملء الماء، ستصدر سلسلة من أصوات الطقطقة للتحقق من تفعيل قفل الباب والتصريف بسرعة.</li> <li>وقد تكون هناك فترة توقف أو نزع أثناء الدورة. انتظر قليلًا، فقد تبدأ الغسالة في العمل.</li> <li>تأكد من عدم انسداد المصفاة الشبكية لخرطوم توريد الماء المتصل بصنبور الماء. نظف المصفاة الشبكية بانتظام.</li> <li>إذا لم تكن الغسالة مزودة بمقدار كافٍ من الطاقة، فلن تقوم بالتصريف أو العصر مؤقتًا. وبمجرد وصول القدر الكافي من الطاقة إلى الغسالة مرة أخرى، ستعمل بشكل طبيعي.</li> </ul>



المشكلة	الإجراء
تمتلئ الغسالة بماء ذي درجة حرارة خاطئة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>افتح الصنبورين بالكامل.</li> <li>تأكد من تحديد درجة الحرارة بشكل صحيح.</li> <li>تأكد من توصيل الخرطومين بصنبوري الماء الصحيحين. تأكد من تدفق المياه في الوصلات.</li> <li>تأكد من ضبط سخان الماء للحصول على ماء ساخن بدرجة حرارة ١٢٠ درجة فهرنهايت (٤٩ درجة مئوية) على الأقل من الصنبور. افحص أيضًا سعة سخان الماء ومعدل الاسترداد.</li> <li>افصل الخرطومين ونظف المصفاة الشبكية. فقد تكون مسدودة.</li> <li>أثناء ملء الغسالة، قد تتغير درجة حرارة الماء نظرًا لأن ميزة التحكم التلقائي في درجة الحرارة تتحقق من درجة حرارة الماء الوارد. يعد هذا أمرًا طبيعيًا.</li> <li>أثناء ملء الغسالة، قد تلاحظ مرور الماء الساخن وأو الماء البارد فقط خلال الموزع عند تحديد درجة حرارة الماء البارد أو الدافئ؛ وهذه وظيفة طبيعية لميزة التحكم التلقائي في درجة الحرارة نظرًا لأن الغسالة تحدد درجة حرارة الماء.</li> </ul>
الملابس تظل مبتلة في نهاية الدورة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>استخدم سرعة دوران "عالية" أو "عالية جدًا".</li> <li>استخدم مسحوقًا ذا فاعلية عالية (HE) لتقليل الرغبة الزائدة.</li> <li>الحمولة قليلة جدًا. قد يصبح الغسيل القليل (قطعة واحدة أو اثنتين) غير متوازن ولا يتم عصره بالكامل.</li> <li>تأكد من عدم انسداد خرطوم تصريف الماء أو انثنائه.</li> </ul>
الماء يتسرب.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد أن الباب مغلق بإحكام.</li> <li>تأكد من إحكام جميع وصلات الخرطومين.</li> <li>تأكد من إدخال طرف خرطوم التصريف وإحكام وضعه بشكل صحيح في نظام التصريف.</li> <li>جنب التحميل الزائد.</li> <li>استخدم مسحوقًا ذا فاعلية عالية (HE) لمنع الرغبة الزائدة.</li> </ul>
هناك روائح كريهة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تجمع الرغايوي الزائدة في التجاويف مما يسبب رائحة كريهة.</li> <li>شغل دورات التنظيف بانتظام للتعقيم.</li> <li>نظف حاجز الباب (العازل).</li> <li>جفف الجزء الداخلي من الغسالة بعد انتهاء دورة الغسل.</li> </ul>
الفقايع لا تظهر (الطرز التي تدعم Bubbleshot فقط)	<ul style="list-style-type: none"> <li>قد تمنع الحمولة الزائدة الفقايع.</li> <li>قد لا تكون الفقايع نتيجة اتساخ الملابس الشديد.</li> </ul>
هل يمكن فتح Add Door في أي وقت؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>لا يمكن فتح Add Door إلا عند ظهور المؤشر. ومع ذلك، لا يتم فتحه في الحالات الآتية: <ul style="list-style-type: none"> <li>عند بدء عملية الغلي أو التجفيف وارتفاع درجة الحرارة الداخلية</li> <li>عند ضبط وظيفة Child Lock (التأمين ضد عبث الأطفال) لأسباب تتعلق بالسلامة</li> <li>عند بدء دورة الغسل أو التجفيف التي لا تتضمن ملابس إضافية</li> </ul> </li> </ul>

في حالة استمرار المشكلة، اتصل بمركز خدمة عملاء Samsung المحلي.



## استكشاف المشاكل وحلها

### رموز المعلومات

إذا لم تعمل الغسالة، فقد يظهر أحد رموز المعلومات على الشاشة. راجع الجدول التالي وجرب الاقتراحات الواردة به.

الرمز	الإجراء
4C	<p>لا يتم تزويد الماء.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد أن صنبور الماء مفتوحة.</li> <li>تأكد من عدم انسداد خرطوم الماء.</li> <li>تأكد من عدم جُمَد صنبور الماء.</li> <li>تأكد من تشغيل الغسالة بضغط ماء كافٍ.</li> <li>تأكد من توصيل صنبور الماء البارد والساخن بشكل صحيح.</li> <li>نظف المصفاة الشبكية، فقد تكون مسدودة.</li> </ul>
4C2	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من أن خرطوم توريد الماء البارد متصل بصنبور الماء البارد بإحكام. إذا كان الخرطوم متصلاً بصنبور الماء الساخن، فقد يتعرض الغسيل للتلف مع بعض الدورات.</li> </ul>
5C	<p>لا يتم تصريف الماء.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من عدم انسداد خرطوم تصريف الماء أو جُمَد.</li> <li>تأكد أن خرطوم تصريف الماء في وضعه الصحيح، وذلك حسب نوع التوصيل.</li> <li>نظف مصفاة الخلفيات حيث قد تكون مسدودة.</li> <li>تأكد من فرد خرطوم تصريف الماء بالكامل داخل مجموعة التصريف.</li> <li>في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات، اتصل بمركز خدمة العملاء.</li> </ul>
dC	<p>الغسالة تعمل أثناء فتح الباب.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد أن الباب مغلق بإحكام.</li> <li>تأكد من عدم وجود ملابس عالقة بالباب.</li> </ul>
OC	<p>يفيض الحوض بالمياه.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>أعد التشغيل بعد العصر.</li> <li>إذا استمر رمز المعلومات في الظهور على الشاشة، فاتصل بمركز خدمة Samsung المحلي.</li> </ul>
LC و LC1	<p>افحص خرطوم التصريف.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من وضع طرف خرطوم تصريف الماء على الأرض.</li> <li>تأكد من عدم انسداد خرطوم التصريف.</li> <li>في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات، اتصل بمركز خدمة العملاء.</li> </ul>



الرمز	الإجراء
Ub	<p>دورة العصر لا تعمل</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تأكد من توزيع قطع الملابس بالتساوي في الغسالة.</li> <li>• تأكد من تركيب الغسالة على سطح مستو وثابت.</li> <li>• إعادة توزيع الملابس بالغسالة. في حالة غسل قطعة واحدة فقط من الملابس. مثل بُرنص حمام أو بنطلون جينز. قد لا تكون نتيجة العصر النهائية مُرضية. وتظهر رسالة الفحص "Ub" على الشاشة.</li> </ul>
3C	<p>افحص عمل المحرك.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• جرّب إعادة تشغيل الدورة.</li> <li>• في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات. اتصل بمركز خدمة العملاء.</li> </ul>
UC	<p>يلزم فحص التحكم الإلكتروني.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تأكد من توصيل التيار بشكل سليم.</li> <li>• في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات. اتصل بمركز خدمة العملاء.</li> </ul> <p>تم اكتشاف جهد كهربائي منخفض</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تحقق من توصيل سلك التيار الكهربائي.</li> <li>• في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات. اتصل بمركز خدمة العملاء.</li> </ul>
HC	<p>التحقق من عدم ارتفاع درجة الحرارة عند التسخين.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات. اتصل بمركز خدمة العملاء.</li> </ul>
1C	<p>مستشعر مستوى الماء لا يعمل بشكل سليم.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بإيقاف تشغيل الغسالة وأعد تشغيل الدورة.</li> <li>• في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات. اتصل بمركز خدمة العملاء.</li> </ul>
AC	<p>تحقق من الاتصالات بين مجموعات لوحات الدوائر المطبوعة (PBA) الرئيسية والفرعية.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بإيقاف تشغيل الغسالة وأعد تشغيل الدورة.</li> <li>• في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات. اتصل بمركز خدمة العملاء.</li> </ul>
ddC و DDC	<p>تظهر هذه الرسالة عند فتح Add Door دون الضغط على بدء/إيقاف مؤقت. وفي حالة حدوث ذلك. قم بأحد الإجراءات الآتية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اضغط على Add Door لغلقة بطريقة صحيحة. اضغط بعد ذلك على بدء/إيقاف مؤقت وحاول مرة أخرى.</li> <li>• لإضافة غسيل. افتح Add Door وضع الغسيل. أغلق Add Door بطريقة صحيحة. ثم. اضغط على الزر بدء/إيقاف مؤقت لمتابعة التشغيل.</li> </ul>
8C	<p>مستشعر MEMS لا يعمل بشكل سليم.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بإيقاف تشغيل الغسالة وأعد تشغيل الدورة.</li> <li>• في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات. اتصل بمركز خدمة عملاء Samsung المحلي.</li> </ul>



## استكشاف المشاكل وحلها

الرمز	الإجراء
AC6	<p>تحقق من الاتصالات بين مجموعات لوحات الدوائر المطبوعة (PBA) الرئيسية والعاكسة للتيار الكهربائي.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• قد تعود الغسالة إلى عملية التشغيل العادية تلقائيًا حسب الحالة.</li> <li>• قم بإيقاف تشغيل الغسالة وأعد تشغيل الدورة.</li> <li>• في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات، اتصل بمركز خدمة عملاء Samsung المحلي.</li> </ul>
DC1	<p>قفل/إلغاء قفل الباب الرئيسي لا يعمل بشكل سليم.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بإيقاف تشغيل الغسالة وأعد تشغيل الدورة.</li> <li>• في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات، اتصل بمركز خدمة عملاء Samsung المحلي.</li> </ul>
DC3	<p>قفل/إلغاء قفل Add Door لا يعمل بشكل سليم.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بإيقاف تشغيل الغسالة وأعد تشغيل الدورة.</li> <li>• في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات، اتصل بمركز خدمة عملاء Samsung المحلي.</li> </ul>

إذا ظل هناك أي رمز معلومات يظهر على الشاشة، فاتصل بمركز خدمة Samsung المحلي.

## المواصفات

### جدول العناية بالأقمشة

توضح الرموز التالية تعليمات العناية بالملابس. تتضمن بطاقات العناية أربعة رموز حسب الترتيب التالي: الغسل والتبييض والتجفيف والكي (التنظيف الجاف عند الحاجة). يضمن استخدام هذه الرموز التناسق بين الشركات المصنّعة للملابس المحلية والمستوردة. اتبع تعليمات بطاقة العناية لزيادة عمر الملابس وتقليل مشاكل الغسل.

مواد مقاومة		منوع الكي
الملابس الناعمة		يمكن إجراء تنظيف جاف باستخدام أي مواد مذيبة
	يمكن الغسل عند ٩٥ درجة مئوية	تنظيف جاف
	يمكن الغسل عند ٦٠ درجة مئوية	التنظيف الجاف بالبروكلوريد أو الوقود الخفف أو الكحول النقي أو R113 فقط
	يمكن الغسل عند ٤٠ درجة مئوية	التنظيف الجاف بوقود الطائرات أو الكحول النقي أو R113 فقط
	يمكن الغسيل عند ٣٠ درجة مئوية	منوع استخدام التنظيف الجاف
	غسل يدوي فقط	جفف وهي مفرودة
	تنظيف جاف فقط	يمكن تعليقها لتجف
	يمكن استخدام مادة تبييض مع المياه الباردة	جفيف الملابس وهي معلقة على حمالة
	يحظر استخدام مادة تبييض	جفيف بالتدوير حرارة عادية
	يمكن الكي عند ٢٠٠ درجة مئوية بحد أقصى	جفيف بالتدوير حرارة خفيفة
	يمكن الكي عند ١٥٠ درجة مئوية بحد أقصى	يحظر جفيفها بالتدوير
	يمكن الكي عند ١٠٠ درجة مئوية بحد أقصى	

## المواصفات

### حماية البيئة

- هذا الجهاز مصنوع من مواد قابلة لإعادة التدوير. إذا قررت التخلص من هذا الجهاز، يُرجى مراعاة القوانين المحلية الخاصة بالتخلص من النفايات.
- اقطع سلك التيار بحيث لا يمكن توصيل الجهاز بمصدر طاقة. فك الباب لمنع تعرض الحيوانات أو الأطفال الصغار للاحتباس داخل الجهاز.
- لا تضع كميات من المنظف أكثر من تلك المبينة في الإرشادات الموصى بها من قبل الشركة المصنعة للمنظف.
- استخدم مواد إزالة البقع ومواد التبييض قبل دورة الغسيل عند الحاجة فقط.
- وفر المياه والكهرباء من خلال إجراء الغسل بأوزان كاملة (تختلف الكمية وفقًا للدورة المستخدمة).

## بيان المواصفات

تعني علامة (علامات) النجمة "\*" أن الطراز متغير. ويمكن التعبير عنها بالرموز (0-9) أو (A-Z).

النوع	غسالة أمامية التحميل
اسم الطراز	WW11K84*20*
الأبعاد	١٠٠ عرض x ١٠٠ عمق x ٨٥٠ ارتفاع (مم)
ضغط الماء	٥٠ إلى ٨٠٠ كيلو باسكال
الوزن الصافي	٧١,٠ كجم
سعة الغسل والدوران	١١,٥ كجم
استهلاك الطاقة	الغسل
	٢٢٠ فولت ١٥٠ وات
	٢٤٠ فولت ١٥٠ وات
	الغسل والتسخين
	٢٢٠ فولت ٢٠٠٠ وات
	٢٤٠ فولت ٢٤٠٠ وات
الضخ	دوران
	٢٢٠ إلى ٢٤٠ فولت ٣٠٠ وات
دورات العصر	
١٤٠٠ لفة في الدقيقة	

## ملاحظة

- تصميم المنتج ومواصفاته عرضة للتغيير لأغراض تحسين الجودة دون إخطار مسبق.
- تم تحديد المواصفات بملصق الطاقة استناداً إلى البرنامج الآتي وفقاً للمعيار UAE.S 5010 2:2013. البرنامج هو COTTON (قطن) ١٠ درجة مئوية.

# SAMSUNG

هل لديك أي استفسارات أو تعليقات؟

أو زرموقعنا على الإنترنت	اتصل على	البلد
<a href="http://www.samsung.com/ae/support">www.samsung.com/ae/support</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar/support">www.samsung.com/ae_ar/support</a> (Arabic)	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	U.A.E