

# Manual del usuario

---

Samsung Printer **ProXpress**

M403x series

## BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.

## AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.



## 1. Introducción

Beneficios principales	5
Funciones según el modelo	7
Información útil	9
Acerca de este manual del usuario	10
Información sobre seguridad	11
Descripción general del equipo	17
Descripción general del panel de control	20
Encendido de la impresora	21
Instalación del controlador de manera local	22
Reinstalación del controlador	24



## 2. Descripción general de los menús y configuración básica

Descripción general de los menús	26
Configuración básica del dispositivo	30
Materiales y bandejas	32
Impresión básica	45
Uso del dispositivo de memoria USB	52



## 3. Mantenimiento

Pedido de suministros y accesorios	57
Consumibles disponibles	58
Accesorios disponibles	59
Piezas de mantenimiento disponibles	60
Almacenamiento del cartucho de tóner	61
Distribución del tóner	63
Sustitución del cartucho de tóner	65
Instalación de accesorios	67
Control de la duración de los suministros	71
Configuración del tóner	72
Limpieza de la impresora	73
Consejos para mover y guardar el dispositivo	78



## 4. Solución de problemas

Consejos para evitar atascos de papel	80
Solución de atascos de papel	81
Descripción del indicador LED de estado	92
Entender los mensajes de pantalla	94





## 5. Apéndice

<b>Especificaciones</b>	<b>104</b>
<b>Información reglamentaria</b>	<b>113</b>
<b>Copyright</b>	<b>125</b>



# 1. Introducción

Este capítulo contiene información que necesita saber antes de usar la máquina.

• <b>Beneficios principales</b>	<b>5</b>
• <b>Funciones según el modelo</b>	<b>7</b>
• <b>Información útil</b>	<b>9</b>
• <b>Acerca de este manual del usuario</b>	<b>10</b>
• <b>Información sobre seguridad</b>	<b>11</b>
• <b>Descripción general del equipo</b>	<b>17</b>
• <b>Descripción general del panel de control</b>	<b>20</b>
• <b>Encendido de la impresora</b>	<b>21</b>
• <b>Instalación del controlador de manera local</b>	<b>22</b>
• <b>Reinstalación del controlador</b>	<b>24</b>

# Beneficios principales

## Respetuosa con el medio ambiente



- Esta máquina es compatible con la función Eco, diseñada para ahorrar tóner y papel (consulte “Impresión Eco” en la página 48).
- Para ahorrar papel, puede imprimir varias páginas en una sola hoja (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 204).
- Es posible imprimir en ambas caras del papel para ahorrar papel (impresión a doble cara) (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 204).
- Para ahorrar energía el dispositivo ahorra energía automáticamente, ya que reduce el consumo de energía cuando no está en uso.
- Le recomendamos utilizar papel reciclado para ahorrar energía.

## Impresión rápida a alta resolución



- Puede imprimir con una resolución de hasta 1.200 x 1.200 ppp de impresión real (1.200 x 600 x 2 bits).
- Impresión rápida, bajo petición.
  - Para impresión en una sola cara, hasta 40 ppm (A4) o hasta 42 ppm (Letter).

## Comodidad



- Puede imprimir directamente desde su smartphone o ordenador con las aplicaciones Samsung Cloud Print (consulte “Samsung Cloud Print” en la página 178).
- Puede imprimir directamente desde su smartphone o ordenador con las aplicaciones habilitadas con Google Cloud Print™ (consulte “Google Cloud Print™” en la página 180).
- Easy Capture Manager le permite editar e imprimir fácilmente cualquier elemento que capture utilizando la tecla Imprimir pantalla del teclado (consulte “Easy Capture Manager” en la página 222).

# Beneficios principales

- Samsung Easy Printer Manager y Estado de la impresión son programas que supervisan y le informan del estado del dispositivo, y que le permiten personalizar sus ajustes (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 232 o “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 234).
- Samsung AnyWeb Print le ayuda a realizar capturas de pantalla, previsualizar, modificar e imprimir la pantalla de Windows Internet Explorer de una manera más sencilla que cuando utiliza el programa corriente (consulte “Samsung AnyWeb Print” en la página 223).
- Actualización inteligente le permite comprobar el software más reciente e instalar la última versión durante el proceso de instalación del controlador de la impresora. Solo está disponible en Windows.
- Si tiene acceso a Internet, puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información de cómo realizar pedidos en el sitio web de Samsung, [www.samsung.com](http://www.samsung.com) > busque su producto> Soporte o Descargas.

## Amplia gama de funciones y compatibilidad con aplicaciones



- Admite diversos tamaños de papel (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 106).
- Impresión de marcas de agua: Puede personalizar sus documentos agregándoles leyendas, por ejemplo “**CONFIDENTIAL**” (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 204).

- Impresión de pósters: El texto y los gráficos de las páginas del documento se amplían e imprimen en varias hojas. Luego, puede pegarlos para formar un póster (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 204).
- Es posible imprimir en varios sistemas operativos (consulte “Requisitos del sistema” en la página 109).
- El dispositivo está equipado con una interfaz USB y/o una interfaz de red.

## Permite varios métodos de configuración inalámbrica



- Utilización del cable USB o un cable de red
  - Puede conectar y definir diversos ajustes de la red inalámbrica con un cable USB o un cable de red.
- Utilización de Wi-Fi Direct
  - Podrá imprimir cómodamente desde su dispositivo móvil utilizando la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct.



Consulte “Introducción a los métodos de configuración inalámbrica” en la página 149.

# Funciones según el modelo

Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según el modelo o el país.

## Sistema Operativo

Sistema Operativo	M403x series
Windows	•
Mac	•
Linux	•
Unix	•

(●: Compatible, En blanco: no admitido)

## Software

Podrá instalar el controlador y el software de la impresora cuando inserte el CD de software en su unidad de CD-ROM. En Windows, seleccione el controlador y el software de la impresora en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Software	M403x series
Controlador de impresora SPL	•
Controlador de impresora PCL	•

Software		M403x series
Controlador de impresora PS <sup>a</sup>		•
Controlador de impresora XPS <sup>a</sup>		•
Utilidad de impresión directa <sup>a</sup>		•
Samsung Printer Center		•
Samsung Easy Printer Manager	Configuración avanzada	•
Estado de la impresora Samsung		•
Samsung AnyWeb Print <sup>a</sup>		•
Easy Capture Manager		•
Eco Driver Pack		•
Stylish Driver Pack <sup>b</sup>		•
SyncThru™ Web Service		•

- a. Descargue el software del sitio web de Samsung e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas). Antes de realizar la instalación, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software.
- b. El controlador de impresora incluye una interfaz de usuario optimizada para pantallas táctiles. Si desea usar esta interfaz de usuario, haga clic en **Samsung Printer Center > Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione **Interfaz de usuario estilizada** (consulte "Utilización de Samsung Printer Center" en la página 229).

(●: Compatible, En blanco: no admitido)



# Funciones según el modelo

## Función de variedad

Funciones	M403x series
USB 2.0 de alta velocidad	●
Interfaz de red Ethernet 10/100/1000 Base TX LAN con cable	●
Interfaz de red LAN inalámbrica IEEE 802.11b/g/n <sup>a</sup>	○
NFC (Near Field Communication)	○
Impresión Eco	●
Impresión dúplex (a dos caras)	●
Interfaz de memoria USB	●
Módulo de memoria	○
Bandejas opcionales (Bandeja 2, Bandeja 3, Bandeja 4, Bandeja 5)	○
AirPrint	●
Mopria	●
Samsung Cloud Print	●
Google Cloud Print™	●

a. De acuerdo con el país en el que se encuentre, es posible que no haya tarjetas para LAN inalámbrica disponibles. En algunos países únicamente se puede aplicar la conexión 802.11 b/g. Póngase en contacto con su distribuidor o minorista Samsung local donde compró la máquina.

(●: compatible, ○: opcional, en blanco: no admitido)

# Información útil



## La impresora no imprime.

- Abra la lista de la cola de impresión y quite el documento de la lista (consulte “Cancelación de un trabajo de impresión” en la página 46).
- Desinstale el controlador y vuelva a instalarlo (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 22).
- Seleccione la impresora como impresora predeterminada en Windows (consulte “Configuración del dispositivo actual como dispositivo predeterminado” en la página 203).



## ¿Dónde puedo comprar accesorios o consumibles?

- Póngase en contacto con un distribuidor de Samsung o con su tienda habitual.
- Visite [www.samsung.com/supplies](http://www.samsung.com/supplies). Seleccione su país/región para ver información de servicio técnico del producto.



## El LED de estado parpadea o permanece encendido de forma constante.

- Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.
- Consulte el significado de los indicadores LED de este manual y soluciones los problemas según corresponda (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 92).



## Se ha producido un atasco de papel.

- Abra y cierre la puerta (consulte “Vista frontal” en la página 18).
- Revise las instrucciones que contiene este manual sobre cómo extraer el papel y solucione los problemas según corresponda (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 81).



## Las impresiones aparecen borrosas.

- El nivel de tóner podría ser bajo o no uniforme. Agite el cartucho de tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 63).
- Pruebe con un ajuste de resolución de impresión diferente (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46).
- Cambie el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65).



## ¿Dónde puedo descargar el controlador del dispositivo?

- Puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información de cómo realizar pedidos en el sitio web de Samsung, [www.samsung.com](http://www.samsung.com) > busque su producto > Soporte o Descargas.




# Acerca de este manual del usuario

Este manual del usuario contiene información básica sobre el dispositivo y explicaciones detalladas de uso del mismo.

- No se deshaga de este manual, consérvelo para consultarlo en un futuro.
- Lea la información sobre seguridad antes de utilizar este dispositivo.
- Si tiene algún problema al utilizar el dispositivo, consulte el capítulo de solución de problemas.
- Los términos utilizados en este manual del usuario se explican en el glosario.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o el modelo que haya adquirido.
- Las capturas de pantalla de este Manual del usuario pueden ser diferentes a las de su impresora en función de la versión del controlador/firmware del dispositivo.
- Los procedimientos que se explican en este manual del usuario se basan en Windows 7.

- El término dispositivo se refiere a impresora o impresora multifunción.

## Iconos generales

Icono	Texto	Descripción
	<b>Advertencia</b>	Se utiliza para avisar a los usuarios de la posibilidad de lesiones personales.
	<b>Precaución</b>	Se emplea para dar información sobre cómo proteger el dispositivo contra posibles fallas o daños mecánicos.
	<b>Nota</b>	Se emplea para brindar información adicional o especificaciones detalladas de funciones y características del dispositivo.

## Convenciones

En este manual, se utilizan algunos términos de manera intercambiable:




- Documento es sinónimo de original.
- Papel es sinónimo de material o material de impresión.

# Información sobre seguridad

Estas advertencias y precauciones se incluyen para evitarle daños a usted y a otras personas, y para evitar cualquier daño potencial del dispositivo. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones antes de utilizar el dispositivo. Cuando termine de leer esta sección, guárdela en un lugar seguro para consultarla en el futuro.



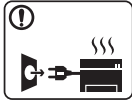
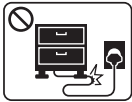
## Símbolos importantes de seguridad

### Explicación de todos los iconos y signos de este capítulo

	<b>Advertencia</b>	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales graves o la muerte.
	<b>Precaución</b>	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales menores o daños materiales.
	No lo intente.	

## Entorno de funcionamiento

### Advertencia

	<p>No utilice el cable de alimentación si está dañado o si la toma eléctrica no es de tierra.</p> <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>No coloque nada encima del dispositivo (agua, objetos metálicos pequeños o pesados, velas, cigarrillos, etc.).</p> <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Si el dispositivo se calienta demasiado, echa humo, produce ruidos extraños o genera un olor raro, apáguelo de inmediato y desconéctelo.</li><li>El usuario deberá poder acceder a la toma de corriente en caso de que se produzcan emergencias que requieran que el usuario desenchufe el dispositivo.</li></ul> <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>No doble el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.</p> <p>Pisar o poner un objeto pesado encima del cable de alimentación puede causar una descarga eléctrica o un incendio.</p>

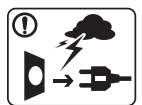
# Información sobre seguridad



No quite los enchufes tirando del cable; no sujete el enchufe con las manos mojadas.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

## Precaución



Durante una tormenta eléctrica o un período largo sin uso, desconecte el enchufe de la toma de corriente.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Tenga cuidado, la zona de salida del papel está caliente.

Podría sufrir quemaduras.



Si se ha caído el dispositivo, o si la carcasa parece dañada, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado.

En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Si el dispositivo no funciona correctamente después de seguir estas instrucciones, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado.

En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Si el enchufe no sale con facilidad, no intente forzarlo.

Llame a un electricista para que cambie la toma de corriente o podría producirse una descarga eléctrica.



No permita que ningún animal toque el cable de teléfono ni los cables de conexión con el equipo.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio y/o daños a su mascota.

## Procedimientos

### Precaución



No extraiga el papel a la fuerza durante la impresión.

El dispositivo podría resultar dañado.



Tenga cuidado de no introducir la mano entre el dispositivo y la bandeja de papel.

Puede lastimarse.



Tenga cuidado al reponer el papel o al eliminar los atascos.

El papel nuevo tiene bordes filosos y puede causar cortes dolorosos.

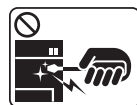


# Información sobre seguridad



Cuando imprima grandes cantidades, la parte inferior del área de salida del papel puede calentarse. No permita que los niños lo toquen.

Podría sufrir quemaduras.



Cuando retire un atasco de papel, no utilice pinzas ni objetos de metal afilados.

Podría dañar el dispositivo.



No permita que se apilen demasiados papeles en la bandeja de salida.

Podría dañar el dispositivo.



No bloquee los orificios de ventilación ni inserte objetos en ellos.

Podría provocar una elevación de la temperatura de los componentes que podría dañar el dispositivo o provocar un incendio.



Si usa controles o ajustes o realiza acciones que no se especifican en este manual, puede exponerse a radiaciones peligrosas.



El dispositivo de recepción de la corriente de la impresora es el cable de alimentación.

Para cortar el suministro de energía, retire el cable de alimentación de la toma de corriente.

## Instalación/Desplazamiento



### Advertencia



No coloque el dispositivo en un área con polvo, humedad o goteras.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



No utilice la máquina cuando esté por debajo del punto de congelación o si se ha movido recientemente desde un punto en el que la temperatura estaba por debajo del punto de congelación. De lo contrario, podría dañar el equipo. Utilice la máquina solo cuando la temperatura interna de la máquina esté dentro de las especificaciones de temperatura y humedad de funcionamiento.

De lo contrario, es posible que se produzcan problemas de calidad y daños en el equipo (consulte “Especificaciones generales” en la página 104).

# Información sobre seguridad

## Precaución

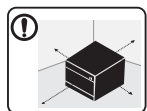


Antes de desplazar el dispositivo, apáguelo y desconecte todos los cables. La información a continuación son sólo sugerencias basadas en el peso de las unidades. Si usted tiene una condición médica que le impide levantar peso, no levante la máquina. Siempre pida ayuda a la cantidad de gente adecuada para levantar el dispositivo de manera segura.

Luego, levante el dispositivo:

- Si el dispositivo pesa menos de 20 kg, puede levantarlo 1 persona.
- Si el dispositivo pesa entre 20 kg y 40 kg, pueden levantarlo 2 personas.
- Si el dispositivo pesa más de 40 kg, pueden levantarlo 4 o más personas.

El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.



Elija para colocar la máquina una superficie plana con espacio suficiente para la ventilación. De la misma forma, tenga en cuenta el espacio que necesitará para abrir la cubierta y las bandejas.

El lugar deberá estar bien ventilado y lejos de la luz solar directa, el calor y la humedad.



Si utiliza la impresora durante un periodo de tiempo prolongado o imprime un alto número de páginas en un espacio no ventilado, el aire podría contaminarse y resultar nocivo para su salud. Coloque la impresora en un espacio bien ventilado, o abra una ventana para que el aire circule de forma periódica.



No coloque el dispositivo sobre una superficie inestable. El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.



Utilice un cable de línea telefónica AWG<sup>a</sup> núm. 26 o superior, si es necesario.

En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado.



Asegúrese de enchufar el cable de alimentación en una toma de corriente de tierra.




En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Por su seguridad, utilice el cable de alimentación que se suministra con el dispositivo. Si utiliza un cable más largo de 2 metros con un dispositivo de 110V, la medida deberá ser de 16 AWG o superior.

En caso contrario, podría dañar el dispositivo y producirse una descarga eléctrica o un incendio.


# Información sobre seguridad







	<p>No cubra el dispositivo ni lo sitúe en un lugar poco aireado, como por ejemplo, un armario.</p> <p>Si el dispositivo no está bien ventilado, podría provocar un incendio.</p>
	<p>No sobrecargue las tomas de alimentación y los cables extensores.</p> <p>Podría disminuir el rendimiento y producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>El dispositivo debe conectarse a la potencia eléctrica que se especifica en la etiqueta.</p> <p>Si no está seguro y quiere comprobar qué potencia eléctrica utiliza, póngase en contacto con la compañía eléctrica.</p>

a. AWG: American Wire Gauge (Medida de cable americano)

## Mantenimiento/Comprobación

### Precaución





	<p>Desconecte este producto de la toma antes de limpiar el interior del dispositivo. No limpie la máquina con benceno, disolvente para pinturas ni alcohol; no pulverice agua directamente en el interior de la máquina.</p> <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
--	---

	<p>Cuando esté trabajando en el interior del dispositivo, para cambiar suministros o limpiar el interior, no lo haga funcionar. Puede lastimarse.</p>
	<p>Mantenga los productos de limpieza lejos del alcance de los niños.</p> <p>Los niños se podrían hacer daño.</p>
	<p>No desmonte, repare ni vuelva a montar usted mismo el dispositivo.</p> <p>Podría dañar el dispositivo. Llame a un técnico certificado cuando el dispositivo necesite una reparación.</p>
	<p>Para limpiar y utilizar el dispositivo, siga estrictamente el manual del usuario que se incluye con el dispositivo.</p> <p>De lo contrario, podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>Mantenga el cable de alimentación y la superficie de contacto del enchufe limpios de polvo y agua.</p> <p>En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• No retire las tapas o cubiertas ajustadas con tornillos.</li><li>• Las unidades de fusor deberían ser reparadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. Si las reparaciones las realizan técnicos no autorizados podrían producirse descargas eléctricas o incendios.</li><li>• El dispositivo solo debe repararlo un técnico de servicio de Samsung.</li></ul>

# Información sobre seguridad

## Uso de los suministros

### Precaución

	<p>No desmonte el cartucho de tóner.</p> <p>El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>No queme ninguno de los suministros, como el cartucho de tóner o la unidad del fusor.</p> <p>Esto podría provocar una explosión o un incendio incontrolable.</p>
	<p>Cuando almacene suministros, como cartuchos de tóner, manténgalos alejados del alcance de los niños.</p> <p>El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>El uso de suministros reciclados, como el tóner, podría dañar el dispositivo.</p> <p>En caso de daños provocados por el uso de suministros reciclados, se aplicará una tarifa de servicio.</p>



Si los consumibles contienen polvo de tóner (cartucho de tóner, botella de tóner residual, unidad de imágenes, etc.) siga las instrucciones indicadas a continuación.

- Al deshacerse de los consumibles, siga las instrucciones de eliminación. Consulte al distribuidor las instrucciones de eliminación.
- No lave los consumibles.
- No reutilice las botellas de tóner residual tras vaciarlas.

Si no sigue las instrucciones anteriores, podría provocar fallos de funcionamiento en la impresora y contaminación medioambiental. La garantía no cubre daños provocados por el mal uso por parte del usuario.



Si le cae tóner en la ropa, no use agua caliente para lavarla. El agua caliente fija el tóner en los tejidos. Use agua fría.



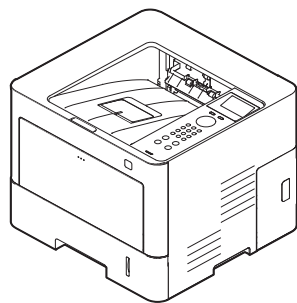
Cuando cambie un cartucho de tóner o elimine un atasco de papel, tenga cuidado de que el polvo del tóner no entre en contacto con la piel o la ropa.

El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.

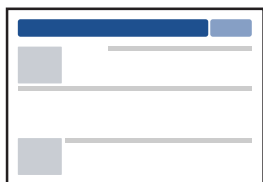
# Descripción general del equipo

## Componentes

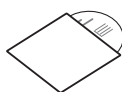
El componente real podría variar del mostrado en la ilustración. Algunos componentes podrían variar, según las circunstancias.



Equipo



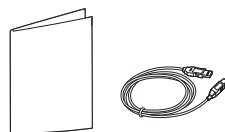
Guía rápida de instalación



CD de software<sup>a</sup>



Cable de corriente



Otros accesorios<sup>b</sup>

a. El CD de software contiene los controladores de impresión, el manual de usuario y las aplicaciones del software.

b. Otros accesorios incluidos con su equipo podrían variar en función del país de adquisición y el modelo concreto.

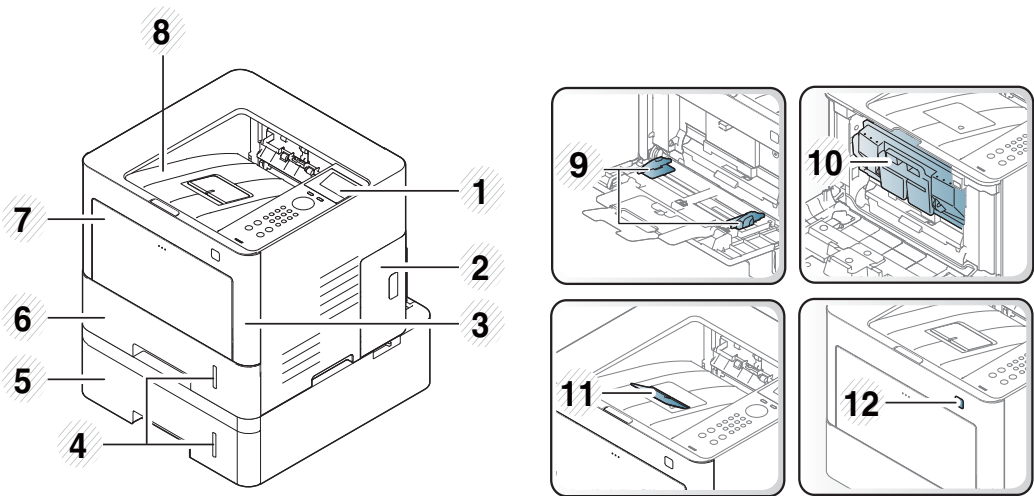


# Descripción general del equipo

## Vista frontal



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).



1	Panel de control
2	Cubierta de memoria opcional <sup>a</sup>
3	Cubierta frontal
4	Indicador del nivel de papel

5	Bandejas opcionales <sup>b</sup>
6	Bandeja 1
7	Bandeja multiusos
8	Bandeja de salida
9	Guías de ancho del papel de una bandeja multiusos
10	no compatible
11	Extensión de salida
12	Puerto de memoria USB

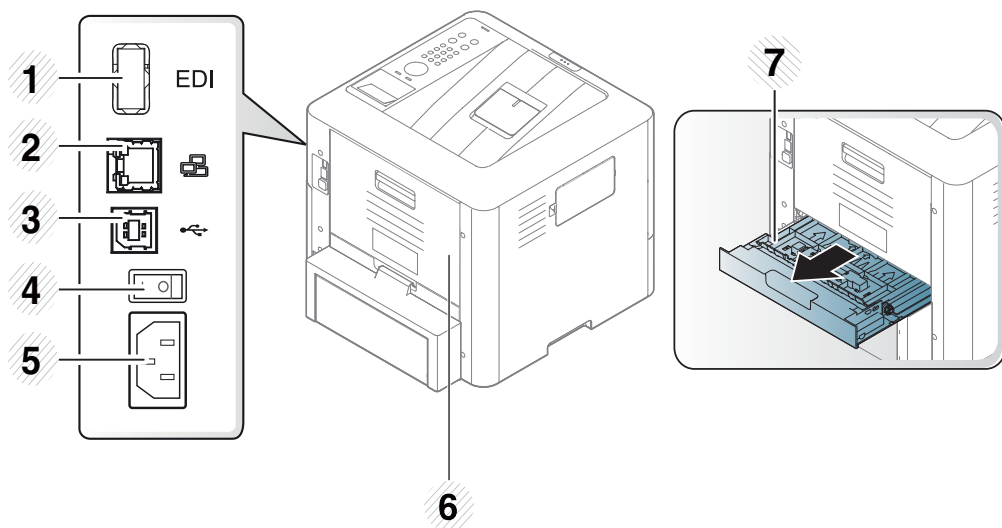
- a. Abra esta cubierta para instalar la memoria opcional.  
b. Esta función es opcional.

# Descripción general del equipo

## Vista posterior



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

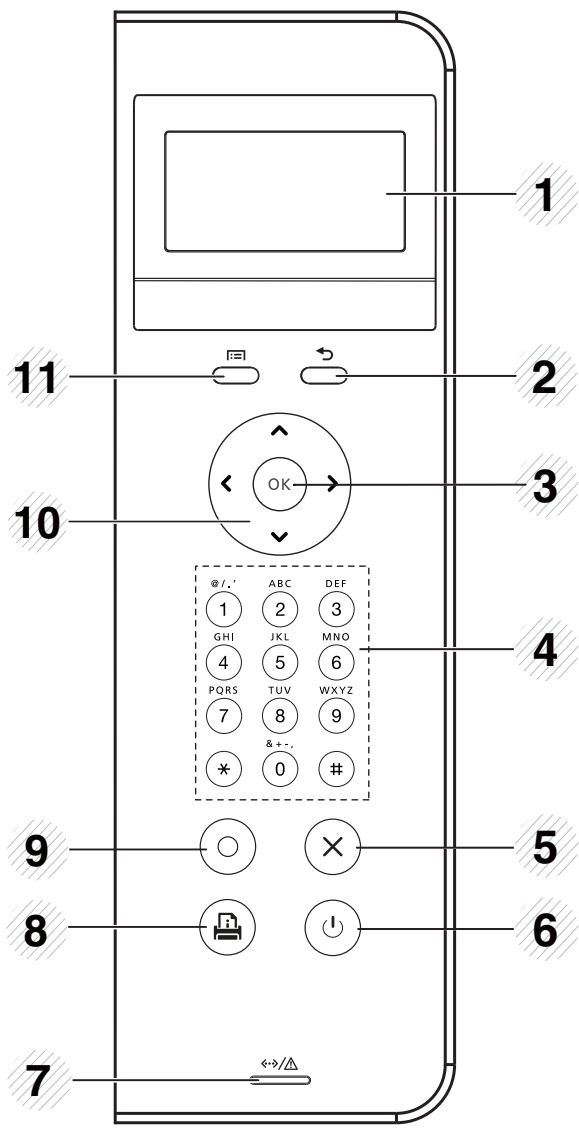


4	Interruptor de alimentación
5	Toma de alimentación
6	Cubierta posterior
7	Unidad de impresión dúplex

1	Puerto EDI para lector de tarjetas
2	Puerto de red
3	Puerto USB

# Descripción general del panel de control

## Panel de control



1	Pantalla		Muestra el estado actual y los mensajes del sistema durante el funcionamiento de la impresora.
2	Atrás		Vuelve al nivel de menú superior.
3	OK		Confirma la selección de la pantalla.
4	Teclado numérico		Utilice el teclado para introducir números y caracteres (consulte “Letras y números del teclado” en la página 202).
5	Parar/Borrar		Detiene la operación actual.
6	Encendido/Activación		Puede activar y desactivar la alimentación con este botón. O bien puede activarlo desde el modo de ahorro de energía.
7	LED de Estado		Indica el estado de la impresora (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 92).
8	Pagina demo		Imprime una página de demostración al pulsar este botón.
9	Eco		Active el modo eco para reducir el consumo de tóner y el uso de papel (consulte “Impresión Eco” en la página 48).
10	Flecha		Navega por los valores disponibles desplazándose por las opciones anteriores o posteriores.
11	Menú		Introduce el modo de menú y permite desplazarse por los menús disponibles (consulte “Acceso al menú” en la página 26).

# Encendido de la impresora

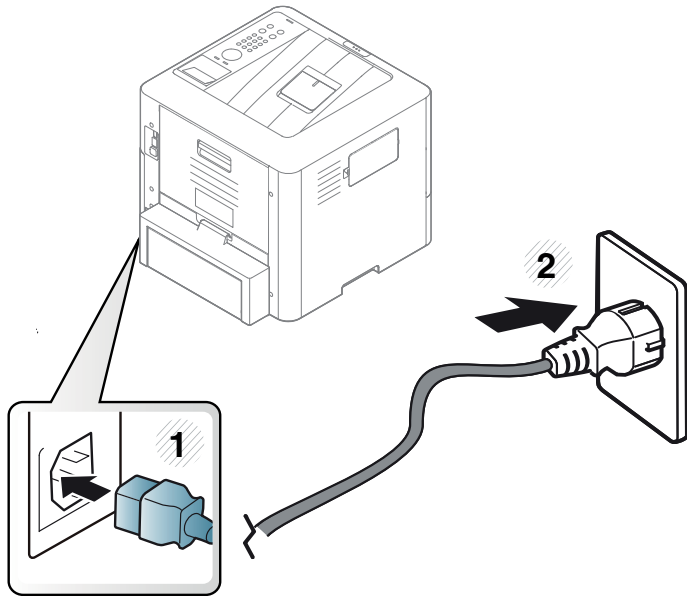


Recuerde que debería utilizar el cable de alimentación suministrado con el dispositivo. En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado o incendiarse.

1

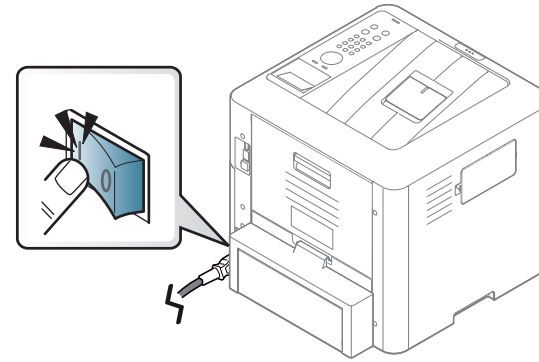
Conecte primero la impresora al suministro eléctrico.


Si la impresora cuenta con un interruptor de alimentación, enciéndalo.



2

Active mediante el interruptor.



Si desea apagar el dispositivo, pulse el botón  (**Encendido/Activación**).



- Cuando la impresora esté en funcionamiento o después de imprimir, algunas piezas de su interior pueden estar calientes. Tenga cuidado de no quemarse si accede al interior de la impresora.
- No desmonte la impresora cuando esté encendida o enchufada, pues podría recibir una descarga eléctrica.
- Si apaga el dispositivo directamente con el interruptor de alimentación, podría provocar problemas con la unidad de disco duro del dispositivo.

# Instalación del controlador de manera local

Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable USB. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 139).



- Si es usuario de Mac, Linux o UNIX, consulte “Instalación en Mac” en la página 130, “Instalación en Linux” en la página 132 o “Instalación del paquete del controlador de impresora UNIX” en la página 144.
- La ventana de instalación que aparece en este Manual del usuario puede ser diferente según la impresora y la interfaz en uso.
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

## Windows

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.  
Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.  
X:\Setup.exe, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.
  - En Windows 8,  
Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones)** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.  
Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.
- 3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione **USB** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.



# Instalación del controlador de manera local



Podrá seleccionar las aplicaciones de software en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar.**

## Desde la pantalla Inicio de Windows 8



- El controlador V4 se descarga automáticamente de Windows Update si el ordenador está conectado a Internet. En caso de no ser así, puede descargar manualmente el controlador V4 del sitio web de Samsung, [www.samsung.com](http://www.samsung.com) > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Podrá descargar la aplicación Samsung Printer Experience de la Tienda Windows. Para poder acceder a la Tienda Windows necesitará contar con una cuenta de Microsoft.
  - 1 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda**.
  - 2 Haga clic en **Store(Tienda)**.
  - 3 Busque y haga clic en **Samsung Printer Experience**.
  - 4 Haga clic en **Instalar**.
- Si instala el controlador con el CD de software proporcionado, el controlador V4 no se instalará. Si desea utilizar el controlador V4 en la pantalla **Escritorio**, podrá descargarlo del sitio web de Samsung, <http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas.
- Si desea instalar las herramientas de administración de impresora de Samsung, tendrá que instalarlas utilizando el CD de software incluido.

1

Asegúrese de que el ordenador esté conectado a Internet y encendido.

2

Asegúrese de que la impresora se encuentra encendida.

3

Conecte el ordenador y la impresora por medio de un cable USB.  
El controlador se instala automáticamente desde **Windows Update**.

# Reinstalación del controlador

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, siga los pasos a continuación para volver a instalar el controlador.

## Windows

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Desde el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas > Samsung Printers > Desinstalar el software de impresora Samsung**.
  - En Windows 8,
    - 1 En Símbolos, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones)**.
    - 2 Busque y haga clic en **Panel de control**.
    - 3 Haga clic en **Programas y características**.
    - 4 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el controlador que desee desinstalar y seleccione **Desinstalar**.
- 3 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.
- 4 Inserte el CD de software en su unidad de CD-ROM e instale el controlador de nuevo (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 22).

## Desde la pantalla Inicio de Windows 8

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Haga clic en la ventana dinámica **Desinstalar software de impresora Samsung** de la pantalla **Inicio**.
- 3 Siga las instrucciones de la ventana.



- Si no puede encontrar la ventana dinámica correspondiente al Software de impresora Samsung, desinstálelo desde el modo de pantalla Escritorio.
- Si desea desinstalar las herramientas de administración de impresora Samsung, en la pantalla **Inicio** haga clic con el botón derecho del ratón sobre la aplicación > **Desinstalar** > haga clic con el botón derecho del ratón sobre el programa que desee eliminar > **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.



## 2. Descripción general de los menús y configuración básica

Este capítulo contiene información sobre la estructura general de los menús y las opciones de configuración básicas.

- **Descripción general de los menús** 26
- **Configuración básica del dispositivo** 30
- **Materiales y bandejas** 32
- **Impresión básica** 45
- **Uso del dispositivo de memoria USB** 52



# Descripción general de los menús

El panel de control permite acceder a los diversos menús para configurar la impresora o usar sus funciones.

## Acceso al menú



- Aparecerá una marca de verificación (✓) junto al menú que se encuentre actualmente seleccionado.
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Los nombres de algunos menús podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.
- Estos menús también se describen en el Manual avanzado (consulte “Menús de configuración útiles” en la página 183).

- 1 Pulse el botón  (**Menú**) en el panel de control.
- 2 Pulse las flechas hasta que aparezca el elemento de menú que desee y pulse **OK**.
- 3 Si el elemento de configuración tiene submenús, repita el paso 2.
- 4 Pulse **OK** para guardar la selección.
- 5 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

# Descripción general de los menús

Informacion (consulte la “Informacion” en la página 185)	Diseño (consulte la “Diseño” en la página 186)	Papel (consulte la “Papel” en la página 187)	Graficos (consulte la “Graficos” en la página 188)
<b>Configuración</b> <b>Página de prueba</b> <b>Configuración de red</b> <b>Info consum.</b> <b>Contadores de uso</b> <b>Cuenta<sup>a</sup></b> <b>Mapa de menú</b> <b>Fte. PCL</b> <b>Fuente PS</b>	<b>Orientacion</b> <b>Vertical</b> <b>Horizontal</b> <b>Margen</b> <b>Margen común</b> <b>Bandeja multiusos</b> <b>Bandeja[x]<sup>b</sup></b> <b>Margen emulación</b> <b>Dúplex</b> <b>Desactivado</b> <b>Margen largo</b> <b>Margen corto</b>	<b>Copias</b> <b>Bandeja[x]<sup>b</sup></b> <b>Tamaño de papel</b> <b>Tipo de papel</b> <b>Bandeja multiusos</b> <b>Tamaño de papel</b> <b>Tipo de papel</b> <b>Origen de papel</b> <b>Auto</b> <b>Bandeja[x]<sup>b</sup></b> <b>Bandeja multiusos</b> <b>Confirmar bandeja</b> <b>Bandeja[x]<sup>b</sup></b> <b>Bandeja multiusos</b>	<b>Resolución</b> <b>Estándar</b> <b>Resolución alta</b> <b>Texto sin cifrar</b> <b>Desactivado</b> <b>Minimo</b> <b>Medio</b> <b>Maximo</b> <b>Mejora de márgenes</b> <b>Desactivado</b> <b>Normal</b> <b>Maximo</b> <b>CR automático</b>

a. Esta se opción únicamente está disponible cuando la opción Contabilidad de trabajos se habilita desde SyncThru™ Web Admin Service.

b. [número de bandeja] indica el número de bandeja.

# Descripción general de los menús

Conf. sistema (consulte la “Conf. sistema” en la página 189)		Emulación (consulte la “Emulación” en la página 193)	Gestión de imágenes (consulte la “Gestión de imágenes” en la página 194)
<b>Fecha y hora</b> <b>Formato fecha</b> <b>Modo reloj</b> <b>Idioma</b> <b>Papel predeterminado</b> <b>Ahorro energía</b> <b>Evento reactivación</b> <b>Tiempo espera trabajo</b> <b>Espera trabajos</b> <b>Ajuste altitud</b> <b>Humedad</b> <b>Reprogramación de trabajos</b> <b>Continuar autom.</b> <b>Interruptor de bandeja autom.</b> <b>Sustitución de papel</b> <b>Protección de la bandeja</b> <b>Modo bandeja</b> <b>Saltar páginas en blanco</b>	<b>Mantenimiento</b>  <b>Elim. mje. vac.<sup>a</sup></b> <b>Duración consm.</b>  <b>Memoria RAM<sup>b</sup></b> <b>Alerta de poco papel</b>  <b>Ahorro tóner</b> <b>Modo silencioso</b> <b>Configuración Eco</b> <b>Apagado automático</b> <b>Pol. arch.</b>	<b>Tipo de emulación</b> <b>Configuración</b>	<b>Color personalizado</b>  <b>Predeterminado</b>  <b>Densidad de impresión</b>

a. Esta opción solo aparece cuando queda una pequeña cantidad de tóner en el cartucho.

b. Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

# Descripción general de los menús

Red (consulte la “Red” en la página 195)		USB directo (consulte la “USB directo” en la página 197)	Gestión de trabajos <sup>a</sup> (consulte la “Gestión de trabajos” en la página 198)	Config. adm. <sup>b</sup> (consulte la “Config. adm.” en la página 199)
TCP/IP (IPv4)	Gestión de protocolos	Imprimir de	Trabajo activo	Sello
DHCP		Admin archivos	Trabajo protegido	Activación sello
BOOTP	NFC <sup>c</sup>	Mostrar espacio	Trabajo guardado	Elemento
Estát.	Configuración de red			Tamaño del texto
TCP/IP (IPv6)	Borr. ajust.			Opacidad
Protocolo IPv6				Posición
Conf. DHCPv6				Cambiar contraseña de administrador
Ethernet				Actualización del firmware
Ethernet Port				Conf. import.
Velocidad Ethernet				Conf. export.
802.1x				Impresión segura <sup>d</sup>
Wi-Fi <sup>c</sup>				Admin. de consum.
Wi-Fi AC./DES.				Alerta de tóner bajo
Configuración Wi-Fi				
WPS				
Wi-Fi Direct				
Señal Wi-Fi				
Bor. aj. Wi-Fi				

a. Esta opción está disponible cuando está instalada la memoria opcional o está marcado Disco RAM. Si desea usar el disco RAM, haga clic en **Samsung Printer Center > Opciones del dispositivo** y, a continuación, marque **Disco RAM** (consulte “Utilización de Samsung Printer Center” en la página 229).

b. Debe introducir una contraseña para acceder a este menú. La contraseña predeterminada es **sec00000**.

c. Esta opción está disponible si está instalado el kit inalámbrico/NFC opcional.

d. Esta opción está disponible cuando **Conf. sistema > Mantenimiento > Memoria RAM** está habilitado.

# Configuración básica del dispositivo



- Puede modificar la configuración de la impresora desde el programa Samsung Easy Printer Manager o SyncThru™ Web Service.
  - Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 232).
  - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service > ficha Configuración > Ajustes de la máquina** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 225).

Una vez completada la instalación, puede ajustar la configuración predeterminada del dispositivo.

Para cambiar los ajustes predeterminados de la impresora, siga estos pasos:



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

1

Seleccione  (**Menú**) > **Conf. sistema** en el panel de control.

2

Seleccione la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.

- **Idioma:** Cambie el idioma que se muestra en el panel de control.
- **Fecha y hora:** Permite configurar la fecha y la hora. También se imprimen en los informes. Si no son correctas, debe modificarlas.



Introduzca la hora y la fecha correcta mediante las flechas o el teclado numérico (consulte “Letras y números del teclado” en la página 202).


- Mes = 01 a 12
- Día = 01 a 31
- Año = en 4 dígitos
- Hora = 01 a 12
- Minuto = 00 a 59

- **Modo reloj:** Puede ajustar el dispositivo para que muestre la hora actual usando el formato de 12 horas o el de 24 horas.
- **Ahorro energía:** Cuando no vaya a utilizar el dispositivo durante un tiempo, utilice esta función para ahorrar energía.



# Configuración básica del dispositivo



- Al pulsar el botón de encendido o al empezar a imprimir, el producto se recuperará del modo de ahorro de energía.
- Al pulsar cualquier botón, excepto el botón Power, la máquina se activará desde el modo de ahorro de energía. Pulse  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Evento reactivación** > **Activado** en el panel de control.

- **Ajuste altitud:** La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altura de la impresora sobre el nivel del mar. Antes de configurar el valor de altitud, defina la altitud en la que se encuentra (consulte “Ajuste de altitud” en la página 201).

**3** Seleccione la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.

**4** Pulse **OK** para guardar la selección.

**5** Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.



Consulte los vínculos que aparecen a continuación para definir otros ajustes útiles para usar el equipo.

- Consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 43.
- Consulte “Letras y números del teclado” en la página 202.

# Materiales y bandejas

En este capítulo se explica cómo cargar material de impresión en la impresora.



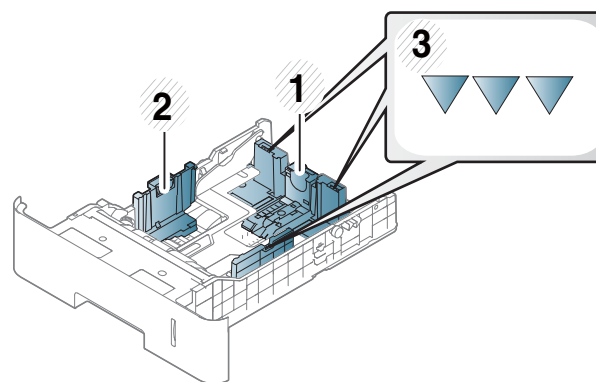
- Si utiliza material de impresión que no cumple con las especificaciones podrían producirse problemas o podría ser necesario realizar reparaciones. Dichas reparaciones no están cubiertas por los acuerdos de servicio ni la garantía de Samsung.
- Asegúrese de no utilizar papel fotográfico de tinta en este equipo. El equipo podría resultar dañado.
- El uso de material de impresión inflamable no diseñado para una impresora láser podría provocar un incendio.
- Utilice el material de impresión indicado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 106).
- Asegúrese de no utilizar papel fotográfico de tinta en este equipo. El equipo podría resultar dañado.



Si deja materiales inflamables o extraños en la impresora la unidad podría sobrecalentarse y, en raros casos, producirse un incendio.

## Descripción general de la bandeja

Para cambiar el tamaño, deberá ajustar las guías de papel.



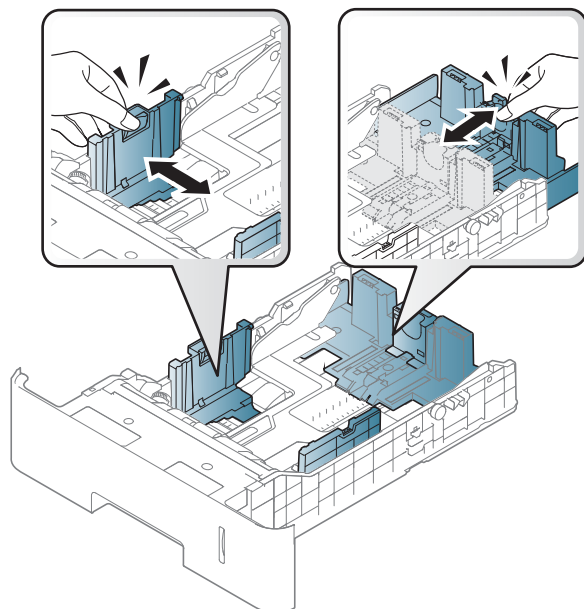
- 1** Guía de longitud del papel
- 2** Guía de ancho del papel
- 3** Marca de límite de papel

# Materiales y bandejas



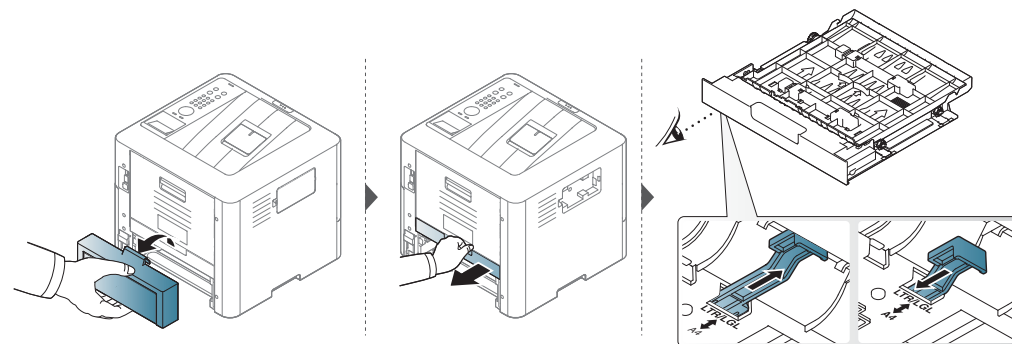
Para papel de tamaño Legal

Pulse el botón, tal y como se indica, y extraiga la bandeja.



Si no ajusta la guía, podría provocar registro del papel, imágenes torcidas o atascos de papel.

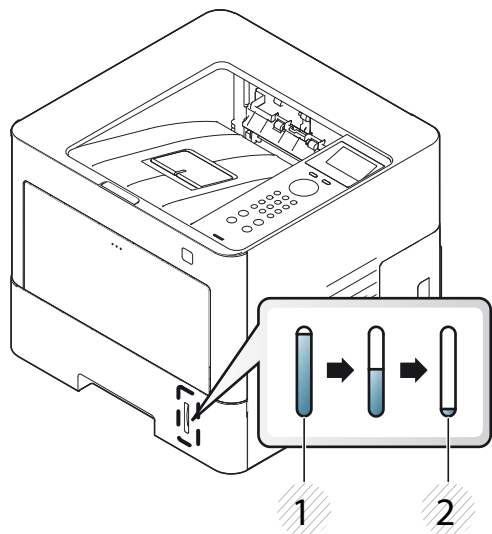
La unidad de impresión a dos caras está predeterminada en el tamaño Letter/LGL o A4, en función del país en el que se encuentre. Para cambiar el tamaño del papel, ajuste las guías tal y como se muestra a continuación.



# Materiales y bandejas



El indicador de cantidad de papel muestra la cantidad de papel en la bandeja.

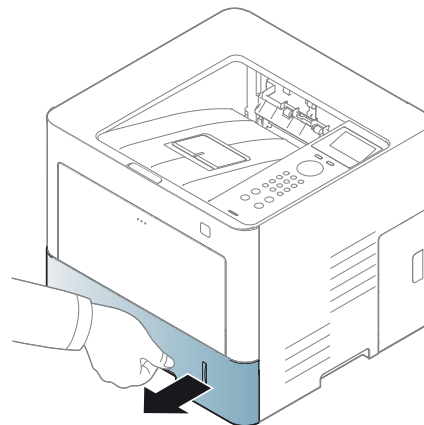


1 Completo

2 Vacío

## Bandeja 1/bandeja opcional

1 Extraiga la bandeja de papel.



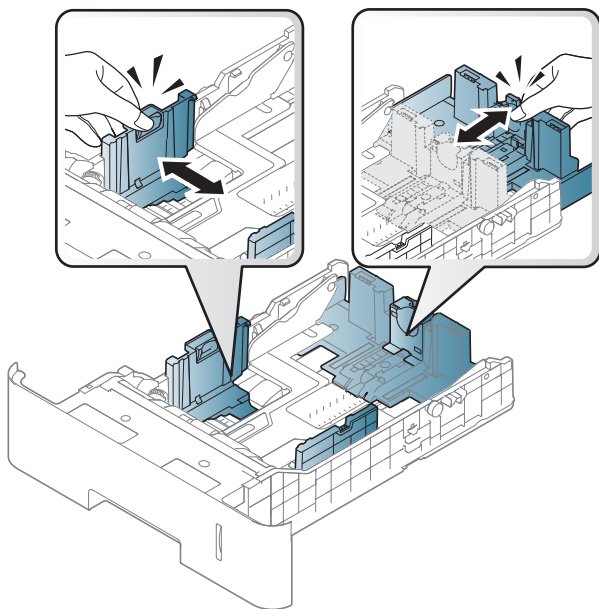
## Carga de papel en la bandeja



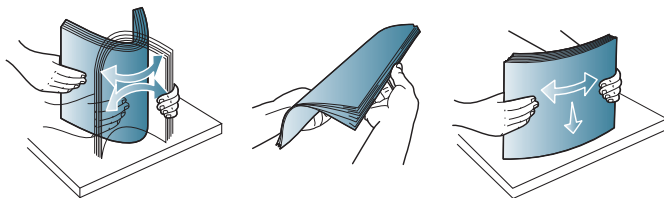
El procedimiento es el mismo para todas las bandejas opcionales.

# Materiales y bandejas

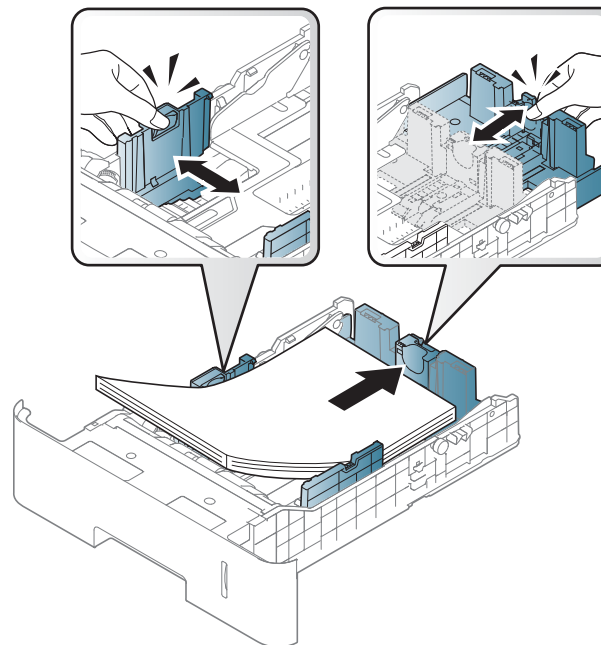
- 2** Apriete la guía de ancho de papel y la palanca de longitud de papel para colocarlas en la ranura de tamaño de papel correcta que está marcada en la parte inferior de la bandeja para ajustarlas al tamaño (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 32).



- 3** Doble o abanique el borde de la pila de papel para separar las páginas antes de cargar el papel en la impresora.



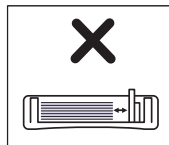
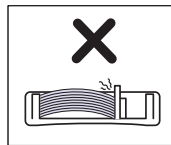
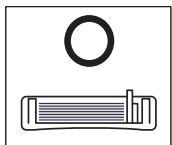
- 4** Tras introducir el papel en la bandeja, apriete las guías de ancho de papel y la guía de longitud de papel.



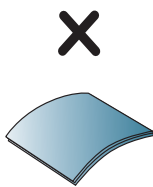
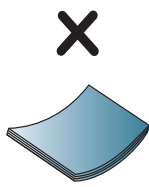
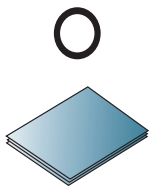
# Materiales y bandejas



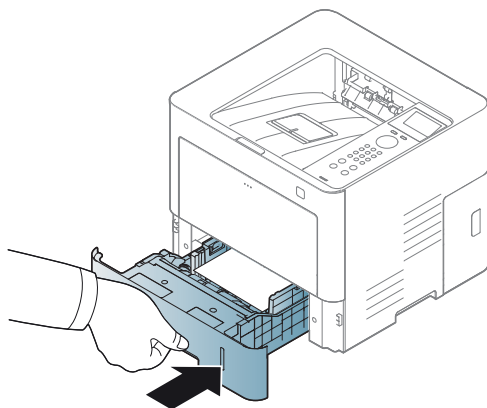
- No empuje las guías de ancho más de lo necesario, ya que los materiales podrían deformarse.
- Si no ajusta la guía de ancho del papel, se pueden producir atascos de papel.



- No utilice papel con abarquillamiento en el borde superior, ya que podría provocar un atasco de papel o el papel podría arrugarse.



- 5** Coloque de nuevo la bandeja en la impresora.



- 6** Cuando imprima un documento, establezca el tipo y el tamaño del papel para la bandeja (consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 43).

## Bandeja multiusos

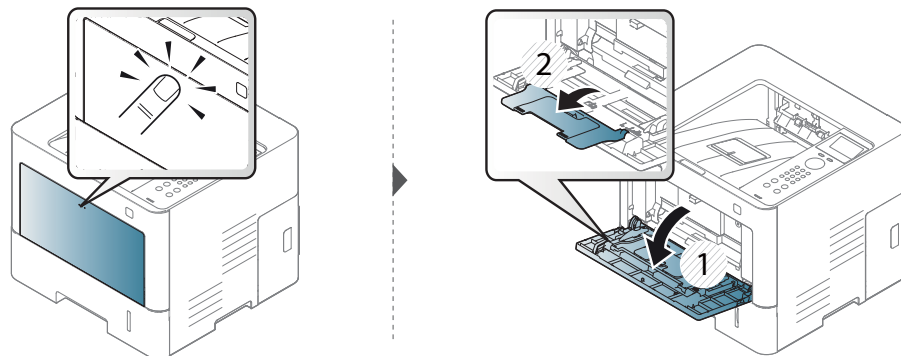
En la bandeja multiuso se pueden cargar tamaños y tipos de materiales de impresión especiales, como postales, tarjetas y sobres (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 106).

### Consejos para utilizar la bandeja multiusos

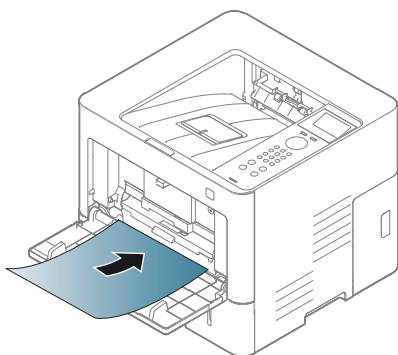
- Utilice solo un tamaño, tipo y gramaje de material de impresión cada vez en la bandeja multiusos.
- Para prevenir atascos de papel, no añada papel a la bandeja multiusos mientras imprime cuando aún contiene papel. Esta regla también se aplica a otros tipos de materiales de impresión.
- Utilice siempre los materiales de impresión especificados para evitar atascos de papel y problemas en la calidad de impresión (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 106).
- Alise cualquier doblez en las postales, los sobres y las etiquetas antes de cargarlos en la bandeja multiusos.

# Materiales y bandejas

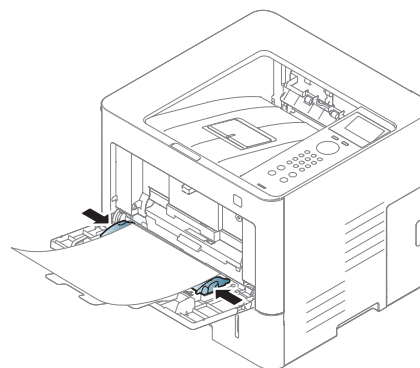
- 1 Pulse el mecanismo de apertura de la bandeja multiusos y tire de ella hacia abajo para abrirla. Despliegue la extensión de la bandeja multiusos, como se muestra.



- 2 Cargue el papel.



- 3 Presione las guías de ancho de papel de la bandeja multiusos y ajústelas al ancho del papel. No presione con demasiada fuerza o el papel se doblará, provocando un atasco de papel o una impresión torcida.



- Cuando imprima materiales especiales, deberá seguir las directrices de carga (consulte “Impresión de materiales especiales” en la página 38).
- Si los papeles se solapan al imprimir con la bandeja multiusos, abra la bandeja 1 y extraiga los papeles que se han solapado. Seguidamente, vuelva a imprimir.

- 4 Cuando imprima un documento, establezca el tipo y el tamaño del papel para la bandeja multiusos (consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 43).

# Materiales y bandejas

## Impresión de materiales especiales

La tabla siguiente muestra los materiales especiales que pueden usarse en la bandeja.

La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.



La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.

- Puede cambiar la configuración de papel establecida en la impresora desde el programa Samsung Easy Printer Manager o desde SyncThru™ Web Service.
  - Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 232).
  - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service > ficha Configuración > Ajustes de la máquina** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 225).
- Puede establecer la configuración desde **[Menú] > Papel > seleccione la bandeja que desee > Tamaño de papel o Tipo de papel** en el panel de control.

Para consultar los pesos de papel de cada hoja, consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 106.

Tipos	Bandeja 1	Bandeja opcional <sup>a</sup>	Bandeja multiusos
Papel normal	●	●	●
Grueso	●	●	●
Más grueso			●
Fino	●	●	●
Bond	●	●	●
Color	●	●	●
Tarjetas	●	●	●
Etiquetas	●	●	●
Sobres	●	●(solo en la bandeja 2)	●
Preimpreso	●	●	●
Algodón	●	●	●
Reciclado	●	●	●
Papel archivo	●	●	●
Encabezado	●	●	●
Perforado	●	●	●

a. Esta función está disponible cuando se instala una bandeja opcional (consulte “Función de variedad” en la página 8).

(●: Compatible, En blanco: no admitido)

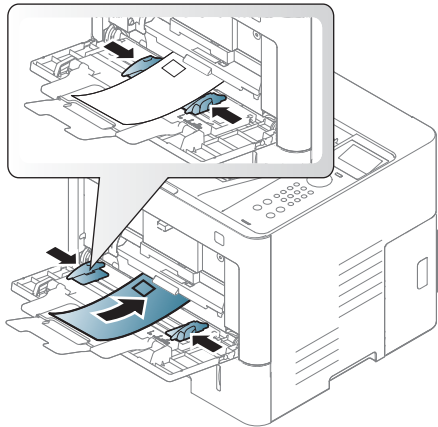


# Materiales y bandejas

## Sobres

La impresión satisfactoria de los sobres depende de la calidad de éstos.

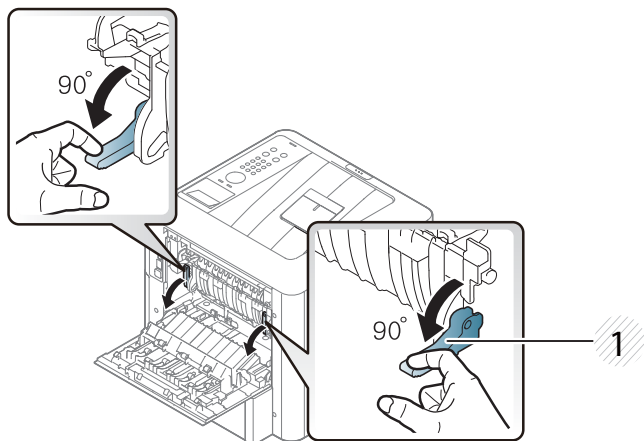
Para imprimir un sobre, colóquelo tal y como se indica en la siguiente ilustración.



# Materiales y bandejas

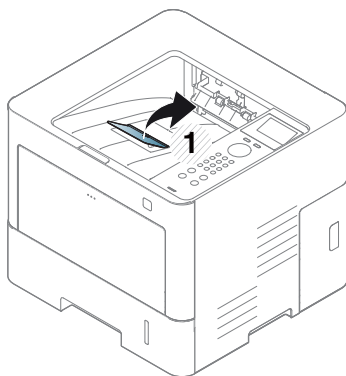


- Si los sobres se imprimen con arrugas, pliegues o líneas negras, abra la cubierta posterior y tire unos 90 grados de la palanca de fijación por el lado derecho y vuelva a imprimir. Mantenga abierta la cubierta posterior durante la impresión.



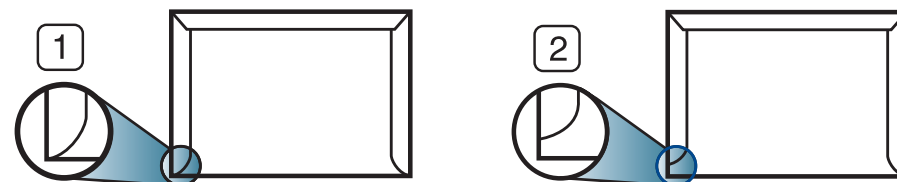
1 Palanca de fijación

- Si imprime en sobres, cierre la extensión de salida. Si no lo hace, podrían producirse atascos de papel.



1 Extensión de salida

- Cuando seleccione sobres, tenga en cuenta los siguientes factores:
  - **Peso:** no debe ser superior a los 90 g/m<sup>2</sup> o podrían producirse atascos.
  - **Estructura:** debe estar plano con menos de 6 mm de abarquillamiento y no debe contener aire.
  - **Estado:** no deben presentar arrugas, muescas ni ningún otro tipo de deterioro.
  - **Temperatura:** debe resistir el calor y la presión de la impresora durante el funcionamiento.
- Utilice solo sobres con pliegues bien definidos.
- No utilice sobres con sellos.
- No utilice sobres con broches, cierres, ventanillas, revestimientos satinados, sellos autoadhesivos u otros materiales sintéticos.
- No utilice sobres dañados o de baja calidad.
- Asegúrese de que el cierre que hay en ambos extremos llegue hasta la esquina del sobre.



1 Aceptable

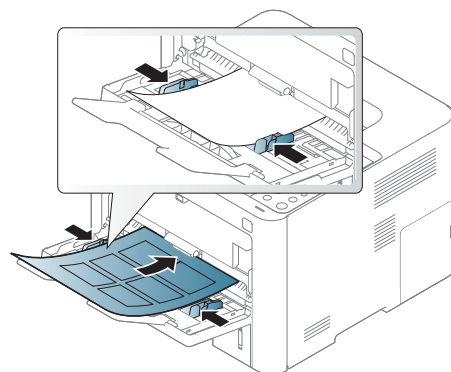
2 Inaceptable

# Materiales y bandejas

- Los sobres que tengan una banda autoadhesiva o más de una solapa plegable que permite un cierre hermético deben utilizar materiales adhesivos que soporten la temperatura de fusión de la impresora durante 0,1 segundos (aprox. 170° C). Las solapas y las bandas adicionales podrían arrugarse y producir atascos, e incluso podrían ocasionar daños en el fusor.
- Para obtener una calidad de impresión óptima, coloque los márgenes a una distancia no superior a 15 mm de los extremos del sobre.
- No imprima en el área donde coinciden los puntos de unión del sobre.

## Etiquetas

Para evitar daños en la impresora, utilice sólo etiquetas diseñadas para impresoras láser.

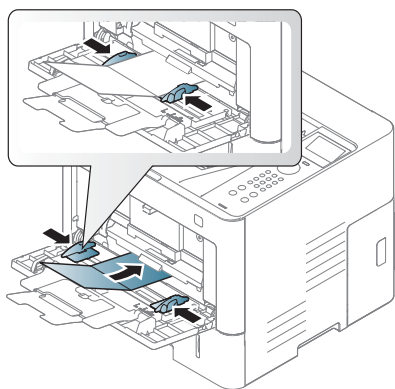


- Cuando seleccione etiquetas, tenga en cuenta los siguientes factores:
  - **Adhesivos:** Debe soportar la temperatura de fusión del dispositivo, aproximadamente 170°C (338°F), y no presentar una ondulación excesiva. Utilice únicamente etiquetas cuya caja presente la leyenda Para uso con impresoras láser.
  - **Disposición:** Utilice solo etiquetas que no dispongan de refuerzos entre ellas. Las etiquetas pueden desprenderse de las hojas con espacios entre las etiquetas, lo que puede ocasionar graves atascos de papel.
  - **Abarquillamiento:** Debe comprobar que no estén arrugadas y que su abarquillamiento no supere los 13 mm en cualquier dirección.
  - **Estado:** No utilice etiquetas que presenten arrugas, burbujas de aire u otras indicaciones de separación.

# Materiales y bandejas

- Compruebe que no haya ningún material adhesivo entre ellas. De lo contrario, éstas pueden desprenderse durante la impresión y ocasionar atascos de papel. El material adhesivo, además, puede causar daños en componentes de la impresora.
- No cargue la misma hoja de etiquetas en la impresora más de una vez. El material adhesivo de las etiquetas está diseñado para que se utilice una sola vez en el dispositivo.
- No utilice etiquetas que se hayan desprendido de la hoja posterior o que presenten arrugas, burbujas de aire u otros daños.

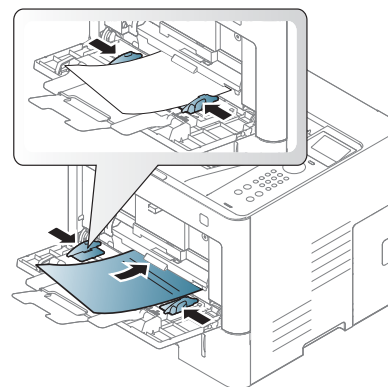
## Tarjetas o papel de tamaño personalizado



- En la aplicación de software, defina los márgenes con un valor mínimo de 6,4 mm de los extremos del material.

## Papel preimpreso

Al cargar papel preimpreso, la cara impresa debe orientarse hacia arriba con un filo no curvado en la cara frontal. Si se le presenta algún problema relacionado con la alimentación del papel, déle la vuelta. Tenga en cuenta que la calidad de la impresión no está garantizada.



- Debe estar impreso con tintas no inflamables y resistentes al calor, que no se diluyan, vaporicen ni desprendan emisiones peligrosas cuando se someten a la temperatura de fusión de la impresora (aproximadamente 170 °C) durante 0,1 segundos.
- La tinta de los papeles preimpresos no debe ser inflamable y no debe afectar a ninguno de los rodillos de la impresora.
- Antes de proceder a cargar el papel preimpreso, compruebe que la tinta del papel está seca. Durante el proceso de fusión, la tinta húmeda puede desprenderse del papel preimpreso y reducir así la calidad de impresión.

# Materiales y bandejas

## Configuración del tipo y el tamaño de papel

Cuando haya cargado el papel en la bandeja, ajuste el tipo y el tamaño de papel con la pantalla. Para imprimir desde su equipo, seleccione el tamaño y el tipo de papel en el programa de la aplicación utilizada (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46).



La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.

- Puede cambiar la configuración de papel establecida en la impresora desde el programa Samsung Easy Printer Manager o desde SyncThru™ Web Service.
  - Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 232).
  - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service > ficha Configuración > Ajustes de la máquina** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 225).
- Puede establecer la configuración desde **☰(Menú) > Papel > seleccione la bandeja que desee > Tamaño de papel o Tipo de papel** en el panel de control.

- 1 Seleccione **☰(Menú) > Papel > seleccione la bandeja que desee > Tamaño de papel o Tipo de papel** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee.
- 3 Pulse **OK** para guardar la selección.
- 4 Pulse **⊗ (Parar/Borrar)** para volver al modo Listo.



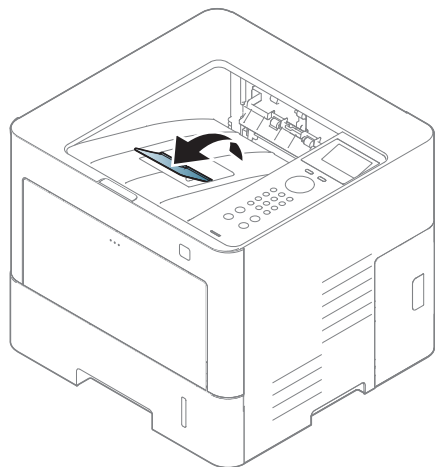
Si desea usar papel de tamaño especial como por ejemplo papel de facturación, seleccione la ficha **Papel > Tamaño > Editar...** y ajuste **Config. tam. papel pers.** en **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46).

# Materiales y bandejas

## Utilización del soporte de salida



La superficie de la bandeja de salida puede calentarse si imprime muchas páginas a la vez. Asegúrese de no tocar la superficie y no permita que los niños se acerquen a ella.



La impresora envía impresiones a la bandeja de salida de forma predeterminada. Las páginas impresas se apilan en el soporte de salida, y el soporte de salida ayudará a que las páginas impresas se alineen. Abra el soporte de salida.

# Impresión básica



Para las funciones de impresión especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 204).

## Impresión



- Impresión en Mac (consulte “Impresión desde Mac” en la página 214).
- Impresión en Linux (consulte “Impresión en Linux” en la página 216).
- Impresión en UNIX (consulte “Impresión en Unix” en la página 217).

La ventana **Preferencias de impresión** siguiente es para el Bloc de notas de Windows 7. La ventana **Preferencias de impresión** puede ser diferente, en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

1

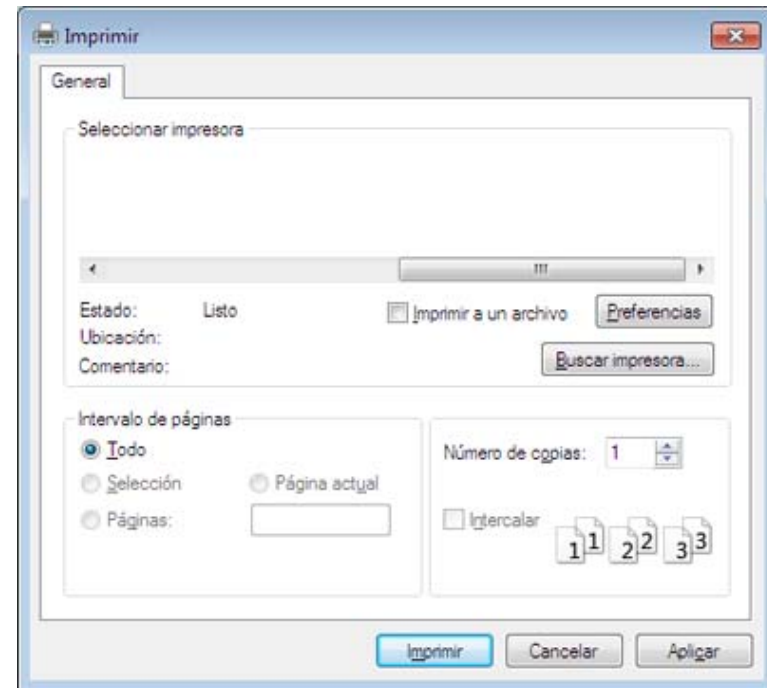
Abra el documento que desee imprimir.

2

Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

3

Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.



La configuración básica de impresión incluye el número de copias y el intervalo de impresión que se ha seleccionado en la ventana **Imprimir**.



Para obtener el máximo rendimiento de las funciones que ofrece el controlador de la impresora, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** para cambiar el ajuste de impresión. (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46).



4

Para iniciar el trabajo de impresión, haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** en la ventana **Imprimir**.

# Impresión básica





## Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo (  ) en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo actual pulsando  (**Parar/Borrar**) en el panel de control.

## Abrir las preferencias de impresión



Cuando selecciona una opción en **Preferencias de impresión**, es posible que vea una marca de advertencia,  o . Un signo de exclamación (  ) quiere decir que puede seleccionar esa opción determinada, aunque no sea la más recomendable, mientras que el signo (  ) implica que no puede seleccionar esa opción debido al entorno o a la configuración del dispositivo.

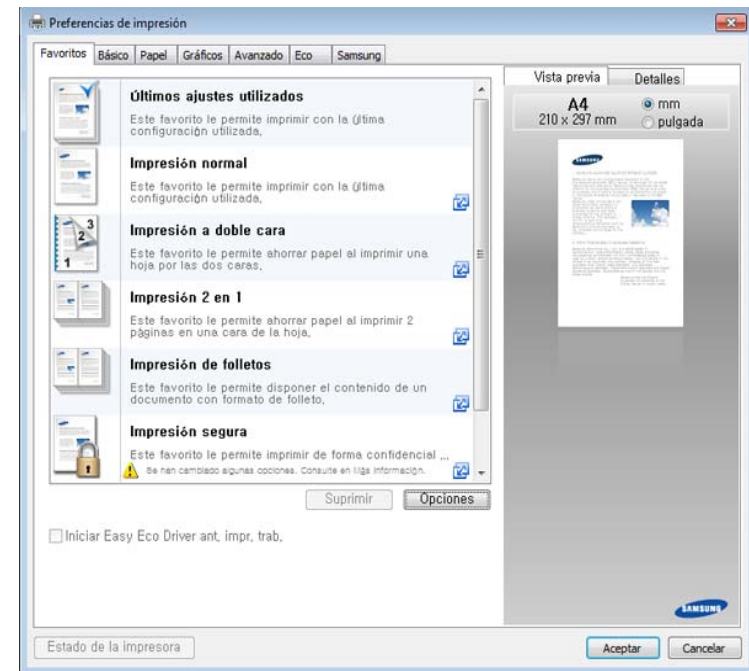
- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

3 Seleccione el controlador de impresora en la lista **Seleccionar impresora**.

4 Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**.



La captura de pantalla puede diferir en función del modelo.





# Impresión básica



- Puede aplicar las funciones **Eco** para ahorrar papel y tóner antes de la impresión (consulte “Easy Eco Driver” en la página 224).
- Puede comprobar el estado actual de la impresora pulsando el botón **Estado de la impresora** (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 234).
- El controlador de impresora incluye una interfaz de usuario optimizada para pantallas táctiles. Si desea usar esta interfaz de usuario, haga clic en **Samsung Printer Center > Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione **Interfaz de usuario estilizada** (consulte “Utilización de Samsung Printer Center” en la página 229).

## Uso de una configuración favorita

La opción **Favoritos**, que aparece en cada ficha de preferencias excepto en la ficha **Favoritos** y en la ficha **Samsung**, permite guardar la configuración de preferencias actual para el futuro.

Para guardar elementos **Favoritos**, siga los pasos que se indican a continuación:

1

Modifique los valores según sea necesario en cada ficha.

2

Introduzca un nombre para la configuración en el cuadro de entrada de texto **Favoritos**

3

Haga clic en **Guardar**.

4

Introduzca un nombre y una descripción y, a continuación, seleccione el icono que desee.

5

Haga clic en **OK**. Los parámetros de configuración del controlador actuales se almacenan al guardar **Favoritos**.



Para utilizar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos**. La impresora ya estará preparada para imprimir según los ajustes que haya seleccionado. Para eliminar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos** y haga clic en **Eliminar**.

# Impresión básica

## Uso de la Ayuda

Haga clic en la opción que desea conocer en la ventana **Preferencias de impresión** y pulse **F1** en su teclado.

## Impresión Eco

La función **Eco** reduce el consumo de tóner y el uso de papel. La función **Eco** le permite ahorrar recursos de impresión y conseguir imprimir de forma respetuosa con el medio ambiente.

Si pulsa el botón **Eco** desde el panel de control se habilitará el modo Eco. El ajuste predeterminado del modo Eco es de impresión a dos caras (margen largo), varias páginas por cada cara (2 páginas por hoja), saltar páginas en blanco y ahorro de tóner. En función del modelo, algunas funciones podrían no estar disponibles.




- Puede modificar la configuración de la impresora desde el programa Samsung Easy Printer Manager o SyncThru™ Web Service.
  - Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 232).
  - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service > ficha Configuración > Ajustes de la máquina** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 225).

# Impresión básica



En función del controlador de impresora que utilice, es posible que Saltar páginas en blanco no funcione correctamente. Si la función Saltar páginas en blanco no funciona correctamente, ajuste la función en Easy Eco Driver (consulte “Easy Eco Driver” en la página 224).

## Ajuste del modo Eco en el panel de control

- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Configuración Eco** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
  - **Modo predeterminado:** Seleccione esta opción para activar o desactivar el modo Eco.
    - **Desactivado:** Desactiva el modo Eco.
    - **Activado:** Activa el modo Eco.




Si activa el modo Eco con una contraseña desde la pestaña SyncThru™ Web Service (**Configuración** > **Ajustes de la máquina** > **Sistema** > **Configuración Eco**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo** > **Eco**), aparecerá el mensaje **Forzado** Para cambiar el estado del modo Eco tendrá que introducir el código de acceso.

- **Seleccionar plantilla:** Siga la configuración de SyncThru™ Web Service o Samsung Easy Printer Manager. Antes de seleccionar este elemento, debe establecer la función eco en SyncThru™ Web Service (pestaña **Configuración** > **Ajustes de la máquina** > **Sistema** > **Configuración Eco**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo** > **Eco**).
  - **Configuración predeterminada:** La máquina se establece en el modo **Eco predeterminado**.
  - **Config. personal.:** Cambie los valores que necesite.

3

Pulse **OK** para guardar la selección.


4

Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

## Ajuste del modo eco en el controlador



Para obtener el máximo rendimiento de las funciones de impresión avanzadas, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46).

Abra la ficha **Eco** para establecer el modo Eco. Cuando vea la imagen de eco (  ), el modo eco estará habilitado.

# Impresión básica

## Opciones Eco

- **Impresora predeterminada:** Siga la configuración del panel de control de la impresora.
- **Ninguna:** Deshabilita el modo Eco.
- **Impresión Eco:** Para activar el modo Eco, seleccione **Impresión doble cara, Diseño, Modo de color, Saltar páginas en blanco y Modo Ahorro**. La finalidad del modo Eco es ahorrar papel y uso de tóner. Mientras no cambie las opciones de las otras fichas, el documento se imprimirá como se establece en el modo Eco con las selecciones elegidas.
- **Contraseña:** Si el administrador fijó contraseña para habilitar el modo Eco, tendrá que introducir una contraseña para cambiar el estado.



Botón **Contraseña:** Puede establecer desde SyncThru™ Web Service (pestaña **Configuración > Ajustes de la máquina > Sistema > Configuración Eco**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo > Eco**), el botón de contraseña se activa. Para cambiar la configuración de la impresión, haga clic en este botón, introduzca la contraseña o póngase en contacto con el administrador.

## Simulador de resultados

El **Simulador de resultados** muestra los resultados de reducción de emisiones de dióxido de carbono, electricidad utilizada y la cantidad de papel ahorrado según la configuración seleccionada.

- Los resultados se calculan basándose en el cálculo de que el número total de papel impreso es de mil sin una página en blanco cuando el modo Eco está deshabilitado.
- Consulte el coeficiente de cálculo de CO2, energía y papel de **IEA**, el índice del Ministerio de Interior y Comunicación de Japón y [www.remanufacturing.org.uk](http://www.remanufacturing.org.uk). Cada modelo cuenta con un índice diferente.
- El consumo eléctrico en el modo de impresión hace referencia al consumo eléctrico durante impresión promedio de esta impresora.
- La cantidad real que se muestra es sólo una estimación ya que la cantidad real podría variar en función del sistema operativo utilizado, el rendimiento informático, la aplicación de software, el método de conexión, el tipo de material, el tamaño de material, la complejidad del trabajo, etc.

# Impresión básica

## Impresión segura



- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Es posible que no pueda imprimir un documento complejo utilizando el disco RAM. Instale una memoria opcional para imprimir un documento complejo.

Si utiliza un dispositivo de impresión en una oficina, colegio u otro lugar público, puede proteger sus documentos personales o información confidencial utilizando la función de impresión segura.

## Iniciando impresión segura desde SyncThru™ Web Service



- 1** Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.  
Escriba la dirección IP de la impresora (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2** Haga clic en Conexión en la parte superior derecha del sitio web SyncThru™ Web Service.
- 3** Configuración > Ajustes de la máquina > Sistema > Disco Ram.

- 4** Habilite **Disco Ram**.



Es posible que esta función no aparezca en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

## Impresión de documentos seguros desde el panel de control

- 1** Seleccione  (**Menú**) > **Gestión de trabajos** > **Trabajo guardado** en el panel de control de la impresora.
- 2** Seleccione el documento que desea imprimir.
- 3** Introduzca la contraseña que ha establecido en el controlador de la impresora.
- 4** Imprima el documento.
- 5** Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

# Uso del dispositivo de memoria USB

En este capítulo se explica cómo utilizar un dispositivo de memoria USB en la impresora.

## Acerca del dispositivo de memoria USB

Los dispositivos de memoria USB tienen distintas capacidades de memoria que proporcionan espacio suficiente para almacenar documentos, presentaciones, música y videos, fotografías de alta resolución o cualquier otro archivo que desee almacenar o mover.

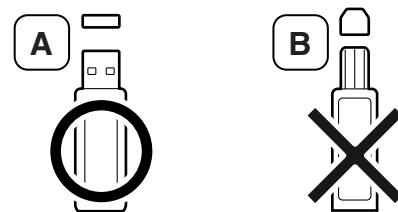
Con su dispositivo de memoria USB puede realizar en la impresora las siguientes tareas.

- Escanear documentos y guardarlos en una memoria USB.
- Imprimir datos almacenados en una memoria USB.
- Restablecer los archivos de seguridad a la memoria de la impresora.
- Formatear el dispositivo de memoria USB.
- Comprobar el espacio disponible en la memoria.

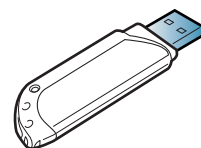
La impresora admite dispositivos de memoria USB con FAT16/FAT32 y tamaño de sector de 512 bytes.

Compruebe el sistema de archivos del dispositivo de memoria USB de su distribuidor.

Utilice únicamente las memorias USB autorizadas con un conector tipo A.



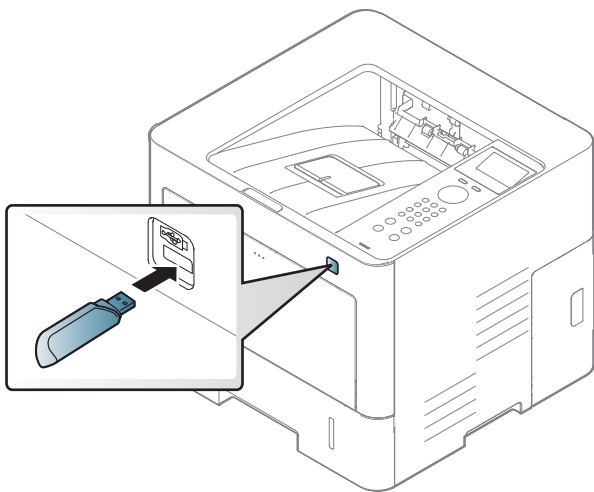
Utilice únicamente un dispositivo de memoria USB de conector de metal blindado.



Utilice únicamente un dispositivo de memoria USB que haya obtenido la certificación de compatibilidad, de lo contrario, es posible que el equipo no lo reconozca.

# Uso del dispositivo de memoria USB

Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.



- No quite el dispositivo de memoria USB mientras está en uso. La garantía del dispositivo no cubre los daños causados por el mal uso por parte del usuario.
- Si el dispositivo de memoria USB tiene determinadas funciones, como ajustes de seguridad y contraseña, es posible que la impresora no lo detecte automáticamente. Si desea obtener información detallada sobre estas funciones, consulte el Manual del usuario del dispositivo de memoria USB.

## Impresión desde un dispositivo de memoria USB

Puede imprimir archivos directamente desde un dispositivo de memoria USB.

Tipos de archivos compatibles con la opción Impresión directa:


- **PRN:** Sólo son compatibles los archivos creados mediante el controlador proporcionado con la impresora.




Si imprime archivos PRN creados en otro equipo, la impresión será diferente.

- **TIFF:** TIFF 6.0 Línea base
- **JPEG:** JPEG Línea base
- **PDF:** PDF 1.7 o versión inferior

Para imprimir un documento desde un dispositivo de memoria USB:

- 1 Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.
- 2 Seleccione  (**Menú**) > **USB directo** > **Imprimir de** en el panel de control.
- 3 Seleccione la carpeta o el archivo que desee.



# Uso del dispositivo de memoria USB

- 4 Seleccione el número de copias que desea imprimir o introduzca el número.
- 5 Pulse **OK**.
- 6 Pulse el botón  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.



## Copias de seguridad de datos

Los datos guardados en la memoria del dispositivo pueden borrarse por casualidad debido a un corte de corriente o un fallo en el almacenamiento. La copia de seguridad le ayuda a proteger las configuraciones del sistema ya que guarda una copia de estos datos en un dispositivo con memoria USB.

## Copias de seguridad de datos

- 1 Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.
- 2 Seleccione  (**Menú**) > **Config. adm.** > **Conf. export.** en el panel de control.
- 3 Pulse **OK** cuando aparezca la ventana de confirmación.
- 4 Pulse el botón  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

## Restauración de datos

- 1 Inserte la memoria USB en la que ha guardado la copia de seguridad de los datos en el puerto de memoria USB.
- 2 Seleccione  (**Menú**) > **Config. adm.** > **Conf. import.** en el panel de control.
- 3 Seleccione **Archivo de configuración**.
- 4 Seleccione el archivo que desee restaurar.
- 5 Pulse **OK** cuando aparezca la ventana de confirmación.
- 6 Pulse el botón  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

## Administrar la memoria USB

Puede borrar archivos de imagen guardados en una memoria USB de uno en uno o todos de una vez reformateando el dispositivo.





Después de borrar los archivos o de reformatear un dispositivo de memoria USB, no podrá restaurar los archivos. Por lo tanto, confirme que no necesitará los datos antes de borrarlos.





# Uso del dispositivo de memoria USB

## Borrado de un archivo de imagen



- 1 Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.
- 2 Seleccione  (**Menú**) > **USB directo** > **Admin archivos** > **Eliminar** en el panel de control.
- 3 Pulse **OK** cuando aparezca la ventana de confirmación.
- 4 Pulse el botón  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

## Formateo de un dispositivo de memoria USB

- 1 Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.
- 2 Seleccione  (**Menú**) > **USB directo** > **Admin archivos** > **Formateo** en el panel de control.
- 3 Pulse **OK** cuando aparezca la ventana de confirmación.
- 4 Pulse el botón  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

## Visualizar el estado de la memoria USB

Puede comprobar la cantidad de espacio disponible en la memoria para escanear y guardar documentos.

- 1 Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.
- 2 Seleccione  (**Menú**) > **USB directo** > **Mostrar espacio** en el panel de control.
- 3 El espacio disponible en la memoria aparecerá en la pantalla.
- 4 Pulse el botón  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.



## 3. Mantenimiento

En este capítulo se proporciona información sobre la compra de suministros, accesorios y piezas de mantenimiento disponibles para el dispositivo.

• Pedido de suministros y accesorios	57
• Consumibles disponibles	58
• Accesorios disponibles	59
• Piezas de mantenimiento disponibles	60
• Almacenamiento del cartucho de tóner	61
• Distribución del tóner	63
• Sustitución del cartucho de tóner	65
• Instalación de accesorios	67
• Control de la duración de los suministros	71
• Configuración del tóner	72
• Limpieza de la impresora	73
• Consejos para mover y guardar el dispositivo	78

# Pedido de suministros y accesorios



Los accesorios disponibles pueden variar de un país a otro. Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener la lista de accesorios y piezas de recambio disponibles (consulte “Consumibles disponibles” en la página 58, “Accesorios disponibles” en la página 59).

Para pedir consumibles, accesorios y recambios autorizados de Samsung, póngase en contacto con su distribuidor local de Samsung o con el vendedor al cual le compró el dispositivo. También puede visitar <http://www.samsung.com/supplies> y seleccionar el país/región para obtener la información de contacto del servicio técnico.

# Consumibles disponibles

Cuando los consumibles alcanzan el fin de su vida útil, puede realizar el pedido de los siguientes tipos de consumibles para la impresora:

Tipo	Rendimiento promedio <sup>a</sup>	Nombre de la pieza
Cartucho toner	Rendimiento medio continuo del cartucho: Aprox. 10.000 páginas convencionales.	<b>MLT-D201S</b>
	Rendimiento medio continuo del cartucho: Aprox. 20.000 páginas convencionales.	<b>MLT-D201L</b>

a. Valor de rendimiento declarado de acuerdo con ISO/IEC 19752. El número de páginas depende del entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material.



La duración del cartucho de tóner puede variar según las opciones, el porcentaje de área de la imagen y el modo de trabajo.



Cuando compre nuevos cartuchos de tóner u otros consumibles, los debe comprar en el mismo país donde compró el dispositivo. En caso contrario, los cartuchos de tóner o los consumibles nuevos serán incompatibles con el dispositivo a causa de las configuraciones diferentes de estos productos en función de las condiciones concretas de cada país.




Samsung no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung como cartuchos de tóner rellenados o reciclados. Samsung no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de Samsung. La garantía del equipo no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung.

# Accesorios disponibles

Puede adquirir e instalar accesorios para mejorar el rendimiento y la capacidad del dispositivo.



Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o el país (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Accesorio	Función	Nombre de la pieza
Módulo de memoria	Aumenta la capacidad de la memoria del dispositivo.	SL-MEM001: 2 GB
Bandejas opcionales (Bandeja 2, Bandeja 3, Bandeja 4, Bandeja 5)	Si tiene problemas con la alimentación de papel, puede añadir una bandeja adicional de 550 <sup>a</sup> Bandejas de hojas.	SL-SCF4000
Soporte	<p>Puede mover fácilmente el equipo utilizando el soporte con las ruedas.</p> <div> Al utilizar el soporte opcional, debe instalar el pie como se muestra en la Guía de instalación del soporte opcional, suministrada con el mismo soporte. De lo contrario, la impresora podría caerse si está en pendiente y provocar lesiones corporales.</div>	ML-DSK65S
Kit inalámbrico/NFC	Este kit permite utilizar el dispositivo como máquina inalámbrica y con NFC.	SL-NWE001X

a. Papel normal bond de 75 g/m<sup>2</sup>.

# Piezas de mantenimiento disponibles

Debe realizar tareas de mantenimiento de piezas concretas en intervalos periódicos para conservar la máquina en el mejor estado posible y evitar problemas de calidad de impresión y de alimentación de papel derivados del desgaste presente en las piezas. Las piezas de mantenimiento son, principalmente, los rodillos, las cintas y las almohadillas. Sin embargo, el periodo y las piezas de sustitución podrían variar en función del modelo. El recambio de piezas debe ser realizado únicamente por un servicio técnico autorizado, el distribuidor o el establecimiento donde se adquirió la impresora. Para adquirir piezas de recambio, póngase en contacto con el distribuidor que le vendió el dispositivo. El periodo de sustitución de las piezas de mantenimiento se informa a través del programa "Estado de la impresora Samsung". O en la interfaz de usuario, si su máquina cuenta con pantalla de visualización. El periodo de sustitución varía en función del sistema operativo utilizado, el rendimiento del ordenador, las aplicaciones, el método de conexión, el tipo de papel, el tamaño de papel y la complejidad de los trabajos.

# Almacenamiento del cartucho de tóner

Los cartuchos de tóner contienen componentes sensibles a la luz, la temperatura y la humedad. Samsung recomienda a los usuarios que sigan las recomendaciones para garantizar un rendimiento óptimo, la mejor calidad y la duración más larga posibles del cartucho de tóner de Samsung.

Guarde este cartucho en el mismo entorno en que se utilizará la impresora. Debe ser en condiciones de temperatura y humedad controladas. El cartucho de tóner debe permanecer en el embalaje original sin abrir hasta su instalación. Si el embalaje original no está disponible, cubra la hendidura superior del cartucho con papel y guárdelo en un armario oscuro.

Abrir el paquete del cartucho antes de su utilización disminuye sensiblemente la duración de impresión y de almacenamiento. No lo guarde en el suelo. Si retira el cartucho de tóner de la impresora, siga las instrucciones siguientes para guardarlo de manera correcta.

- Guarde el cartucho dentro de la bolsa protectora del embalaje original.
- Almacénelos de forma que no estén en pie, con el mismo lado boca arriba como si estuvieran instalados en la máquina.
- No almacene consumibles en ninguna de las siguientes condiciones:
  - a temperaturas superiores a 30 °C.
  - Rango de humedad inferior al 20% ni superior al 80%.
  - en entornos con cambios extremos de humedad o temperatura;
  - bajo una fuente directa de luz solar o artificial;
  - en sitios con polvo;
  - en un coche durante un período largo de tiempo;
  - en un entorno en donde haya gases corrosivos;
  - En un entorno de aire salado

## Instrucciones de manejo

- No toque la superficie del tambor fotoeléctrico del cartucho.
- No exponga el cartucho a vibraciones o golpes innecesarios.
- No gire nunca el tambor manualmente, sobre todo en dirección inversa, ya que puede provocar daños internos y vertidos de tóner.

## Uso del cartucho de tóner

Samsung Electronics no recomienda ni aprueba la utilización de cartuchos de tóner no originales de Samsung en la impresora, incluidos cartuchos de tóner genéricos, de marca blanca, rellenados o manipulados.



La garantía de la impresora de Samsung no cubre los daños al dispositivo provocados por la utilización de cartuchos de tóner rellenados, manipulados o no originales de Samsung.

# Almacenamiento del cartucho de tóner

## Duración prevista del cartucho

La duración prevista del cartucho (el rendimiento del cartucho de tóner) depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. El número real de impresiones puede variar en función de la densidad de impresión de las páginas que imprima, del entorno operativo, del porcentaje de área de la imagen, de los intervalos de impresión y del tipo y del tamaño del material. Por ejemplo, si imprime muchos gráficos, el consumo de tóner será mayor y puede que necesite cambiar el cartucho más a menudo.



# Distribución del tóner

Cuando la vida útil del cartucho de tóner esté a punto de acabarse:

- Si aparecen rayas o la impresión es demasiado clara y la densidad varía entre un lado y el otro.
- El indicador de **Estado** parpadea de color naranja. En la pantalla puede aparecer un mensaje que indica que el tóner se está agotando.
- Aparecerá la ventana del programa Samsung Printing Status en el ordenador, indicándole qué cartucho tiene un nivel bajo de tóner (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 234).

Si esto ocurre, podrá mejorar la calidad de impresión temporalmente si redistribuye el tóner que queda en el cartucho. En algunos casos, aparecerán rayas blancas o la impresión será más clara, incluso después de que se haya redistribuido el tóner.

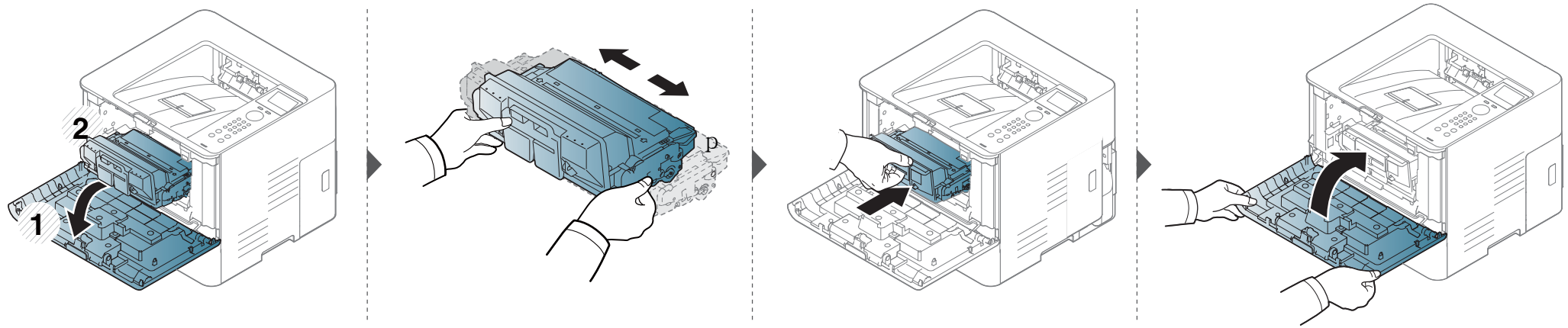


Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

# Distribución del tóner



# Sustitución del cartucho de tóner

Un cartucho de tóner está a punto de agotarse:

- El LED de **estado** y el mensaje sobre el tóner que aparece en la pantalla indican cuándo debe sustituirse el cartucho de tóner.
- Aparecerá la ventana del programa Samsung Printing Status en el ordenador, indicándole qué cartucho está vacío (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 234).

Compruebe el tipo de cartucho de tóner para su dispositivo (consulte “Consumibles disponibles” en la página 58).



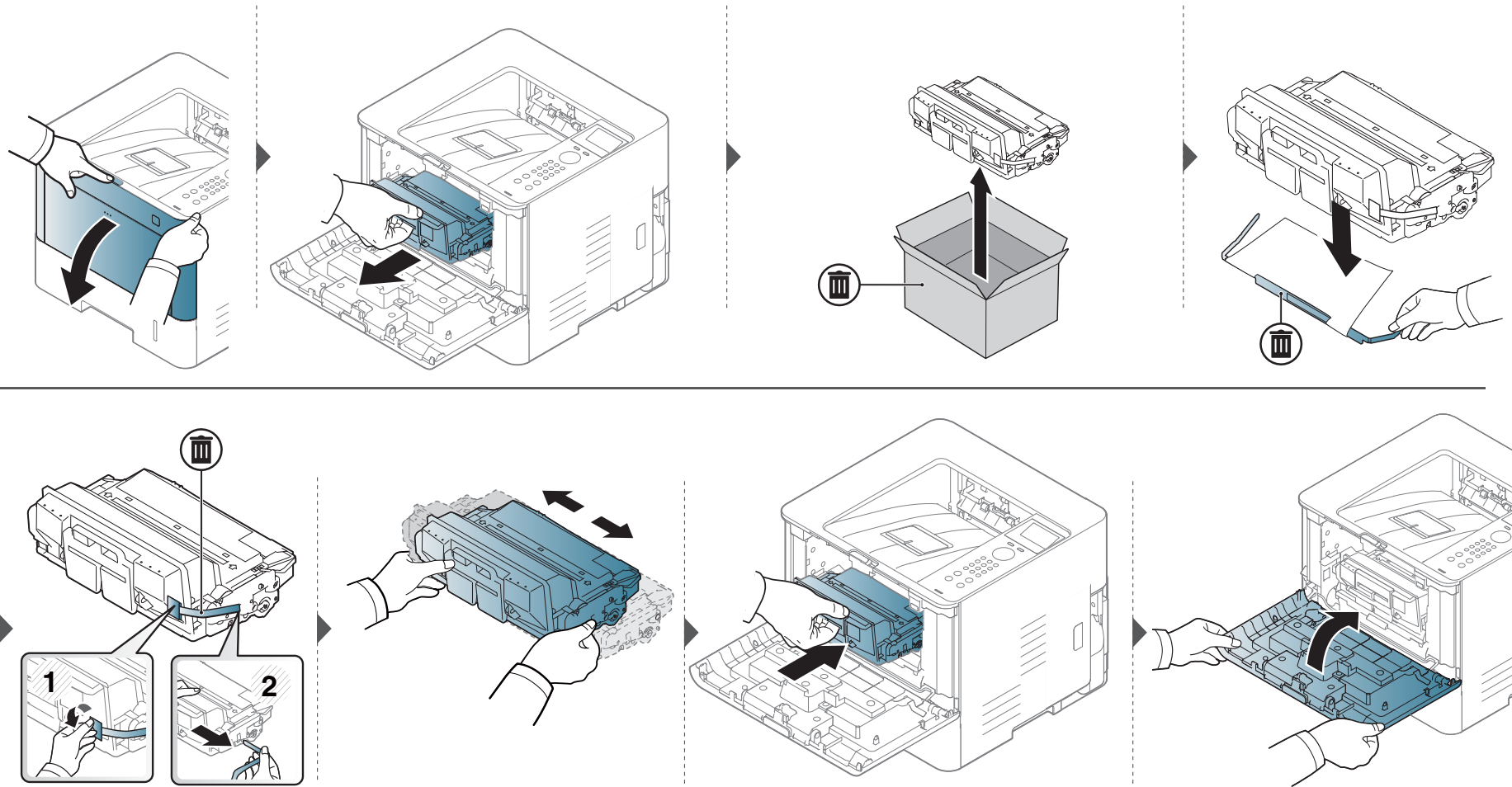
- Agite el cartucho de tóner uniformemente, aumentará la calidad de impresión inicial.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrala con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

# Sustitución del cartucho de tóner

Cuando un cartucho de tóner alcance el final de su vida útil, la impresora dejará de imprimir.



# Instalación de accesorios

## Precauciones

- Desconecte el cable de alimentación

Nunca retire la cubierta de la placa de control si el dispositivo está conectado a la fuente de alimentación.

Para evitar una posible descarga eléctrica, desconecte el cable de alimentación al instalar o extraer CUALQUIER accesorio interno o externo.

- Descargue la electricidad estática

La placa de control y los accesorios internos (tarjeta de interfaz de red o memoria) son sensibles a la electricidad estática. Antes de instalar o extraer un accesorio interno, elimine la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque algo de metal, como la placa metálica posterior o cualquier dispositivo enchufado a una fuente de alimentación conectada a tierra. Si camina por el lugar donde se encuentra antes de finalizar la instalación, repita el procedimiento para volver a descargar la electricidad estática.



Cuando instale accesorios, la batería que está dentro de la máquina es un componente de servicio. No la cambie usted solo. Si se cambia la batería por una de un tipo incorrecto se corre riesgo de explosión. El servicio técnico debe extraer la antigua batería del dispositivo, y deshacerse de ella según la legislación vigente en su país.

## Configuración de las Opciones del dispositivo

Cuando instale los dispositivos opcionales, tales como la bandeja opcional, memoria, etc., esta impresora detectará y configurará automáticamente los dispositivos opcionales. Si no puede utilizar los dispositivos opcionales que ha instalado en este controlador, debe configurar los dispositivos opcionales en **Opciones del dispositivo**.

- 1 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
  - En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Configuración**.
- 2 En Windows XP Service Pack 3/2003, seleccione **Impresoras y faxes**.
  - En Windows 2008/Vista, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
  - En Windows 7, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**.
  - En Windows 8, busque **Dispositivos e impresoras**.
  - En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.
- 3 Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.

# Instalación de accesorios

- 4** En Windows XP Service Pack 3/2003/2008/Vista, pulse **Propiedades**.

En Windows 7, Windows 8 y Windows Server 2008 R2, en los menús contextuales, seleccione **Propiedades de impresora**.



Si la opción **Propiedades de impresora** tiene la marca ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.

- 5** Seleccione **Opciones del dispositivo**.



La ventana **Propiedades** puede diferir según el controlador o sistema operativo que esté utilizando.

- 6** Seleccione la opción adecuada.



Algunos menús podrían no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En caso de ser, no se aplica a su impresora.

- **Opciones de la bandeja:** Seleccione la bandeja opcional que ha instalado. Puede seleccionar la bandeja.
- **Opciones de almacenamiento:** Seleccione la memoria opcional que ha instalado. Si esta función está activada, puede seleccionar **Modo de impresión**.

- **Configuración de la impresora:** Selecciona el idioma de impresora del trabajo de impresión.
- **Parámetros del administrador:** Puede seleccionar las opciones **Estado de la impresora** y **Cola EMF**.
- **Cont. de trabajos de adm.:** Le permite asociar la información de identificación de cuenta y de usuario a cada documento que imprime.
  - **Permisos de usuario:** Si activa esta opción, solo los usuarios con permiso de usuario pueden iniciar un trabajo de impresión.
  - **Permisos de grupo:** Si activa esta opción, solo los grupos con permisos de grupo pueden iniciar un trabajo de impresión.



Si desea cifrar la contraseña de contabilidad de trabajos, active **Encript. contraseña Contab. de trabajos**.

- **Configuración del tamaño del papel personalizado:** Puede especificar el tamaño del papel personalizado.

**7**

Puede hacer clic en **OK** hasta que salga de la ventana **Propiedades** o **Propiedades de impresora**.

# Instalación de accesorios

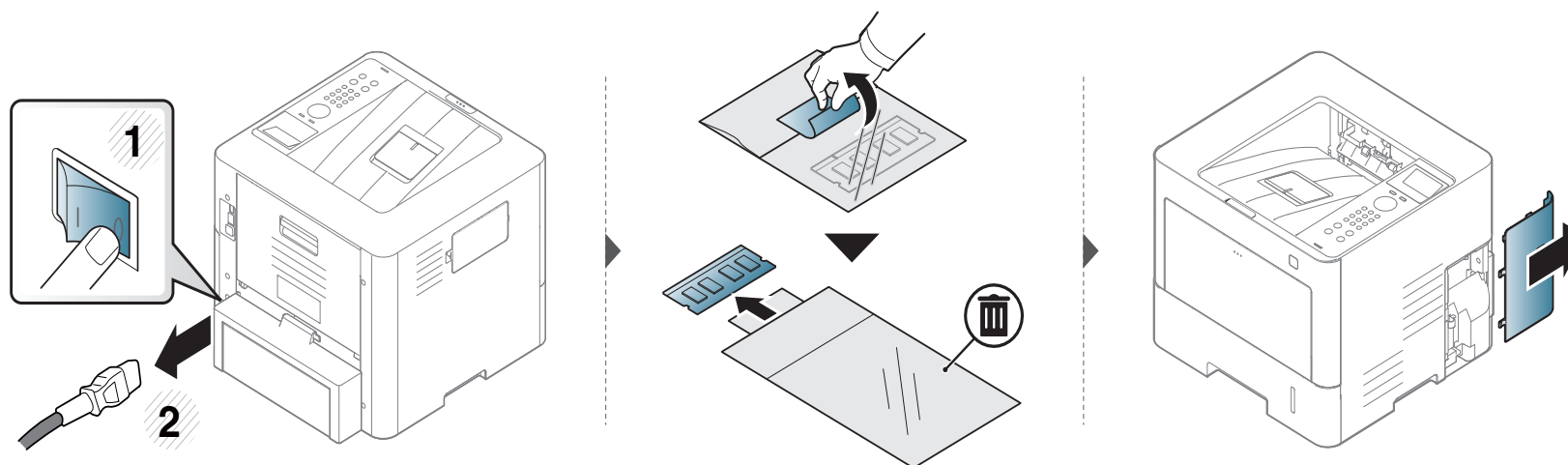
## Actualización de un módulo de memoria

El dispositivo posee un módulo de memoria dual en línea (DIMM). Utilice esta ranura para módulos de memoria para instalar más memoria. Le recomendamos utilizar únicamente DIMM originales de Samsung. Su garantía podría anularse si se determinara que el problema de la impresora ha sido originado por DIMM de otros fabricantes.

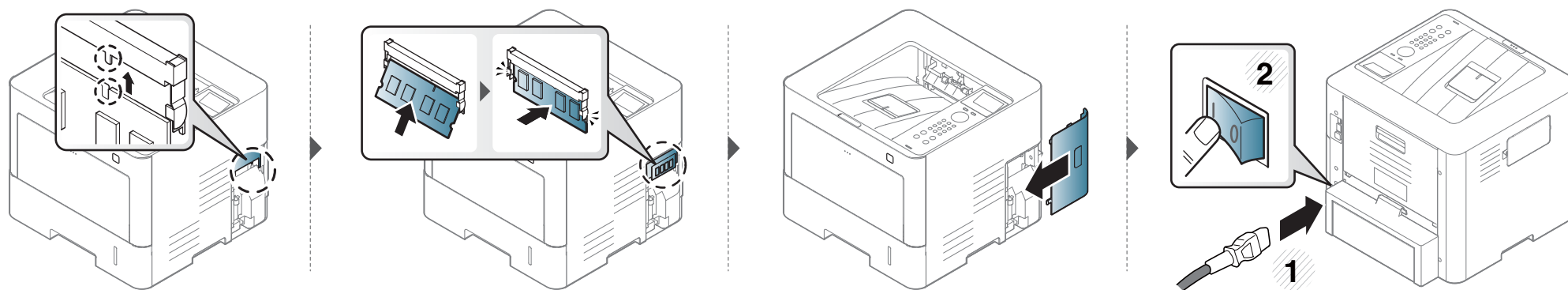
Se proporciona información para realizar el pedido de accesorios opcionales (consulte “Accesorios disponibles” en la página 59).



- Una vez instalada la memoria opcional, puede utilizar las funciones de impresión avanzadas, tales como revisar un trabajo y especificar la impresión de un trabajo de impresión seguro en la ventana propiedades de la impresora. Puede controlar la cola de trabajos activos y la política de archivos en el menú **Gestión de trabajos**.





# Instalación de accesorios





# Control de la duración de los suministros

Si la impresora suele dar problemas de impresión o de atasco de papel, compruebe el número de páginas que se han impreso. Sustituya las piezas correspondientes, cuando sea necesario.



- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Mantenimiento** > **Duración consm.** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
- 3 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

# Configuración del tóner

Si el nivel de tóner del cartucho es bajo, aparece un mensaje o indicador LED que informa al usuario que cambie el cartucho de tóner. Puede configurar esta opción para que aparezca o no el mensaje o se ilumine el indicador LED.



- Puede modificar la configuración de la impresora desde el programa Samsung Easy Printer Manager o SyncThru™ Web Service.
  - Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 232).
  - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service > ficha Configuración > Ajustes de la máquina** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 225).

- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Config. adm.** > **Admin. de consum.** > **Alerta de tóner bajo** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK** para guardar la selección.
- 3 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

# Limpieza de la impresora

Si se producen problemas de calidad de impresión, o si utiliza el dispositivo en un entorno con polvo, debe limpiar el dispositivo regularmente para mantenerlo en condiciones de funcionamiento correctas, lo que le ayudará a prolongar su vida útil.



- No limpie la carcasa de la impresora con sustancias que contengan grandes cantidades de alcohol, disolventes u otras sustancias concentradas, porque pueden decolorarla o deformarla.
- Si el dispositivo o sus alrededores están contaminados con tóner, se recomienda utilizar un paño o un papel suave empapado en agua para limpiarlos. Si utiliza un aspirador, el tóner quedará en el aire y puede ser perjudicial para usted.
- Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.

## Limpieza de la parte externa

Limpie la carcasa del dispositivo con un paño suave que no desprenda pelusa. Humedezca el paño ligeramente con agua, pero tenga cuidado para que no caiga agua sobre el dispositivo ni dentro de éste.

# Limpieza de la impresora

## Limpieza de la parte interna

Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.

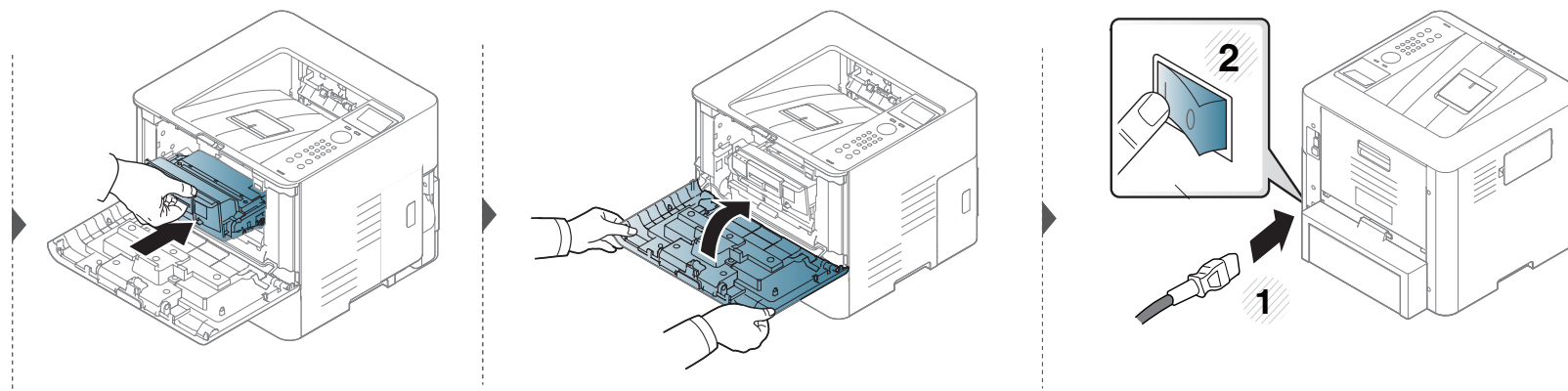
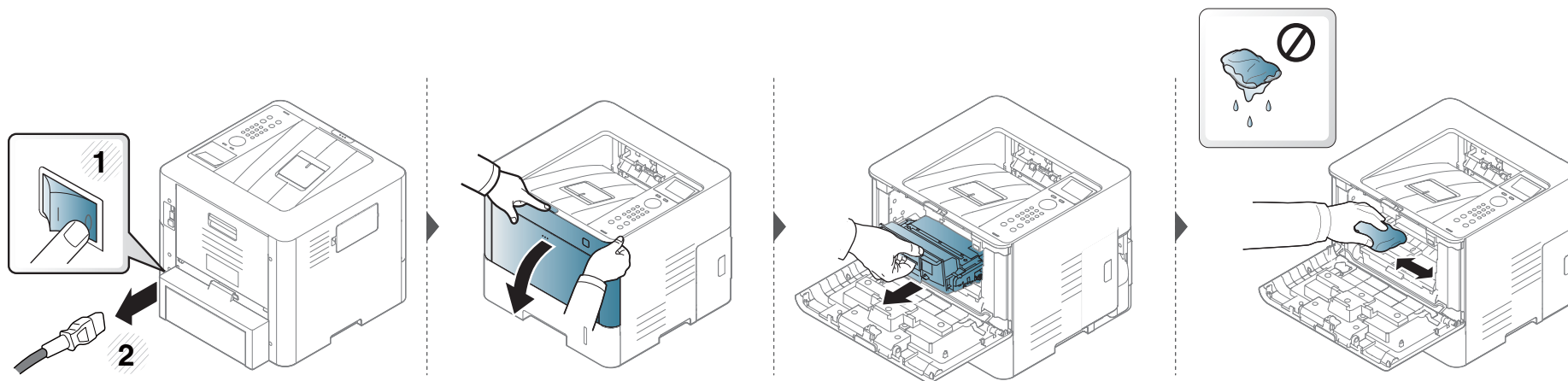


- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- Utilice un trapo seco sin pelusas para limpiar la parte interior del equipo, tenga cuidado de no dañar el rodillo de transferencia ni ninguna otra pieza interna. No utilice disolventes como benceno o diluyente. Es posible que se produzcan problemas de calidad de impresión y daños en el equipo.



- Utilice un paño seco sin pelusas para limpiar el equipo.
- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).

# Limpieza de la impresora



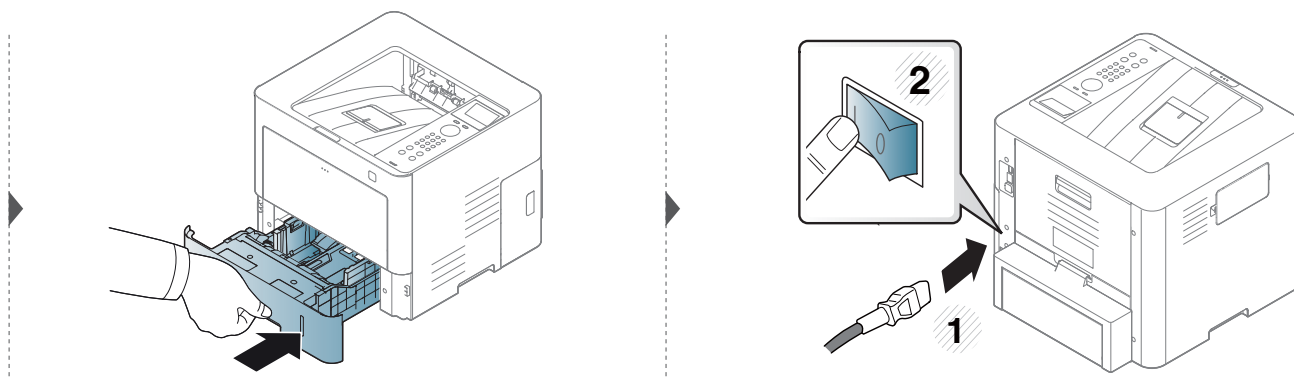
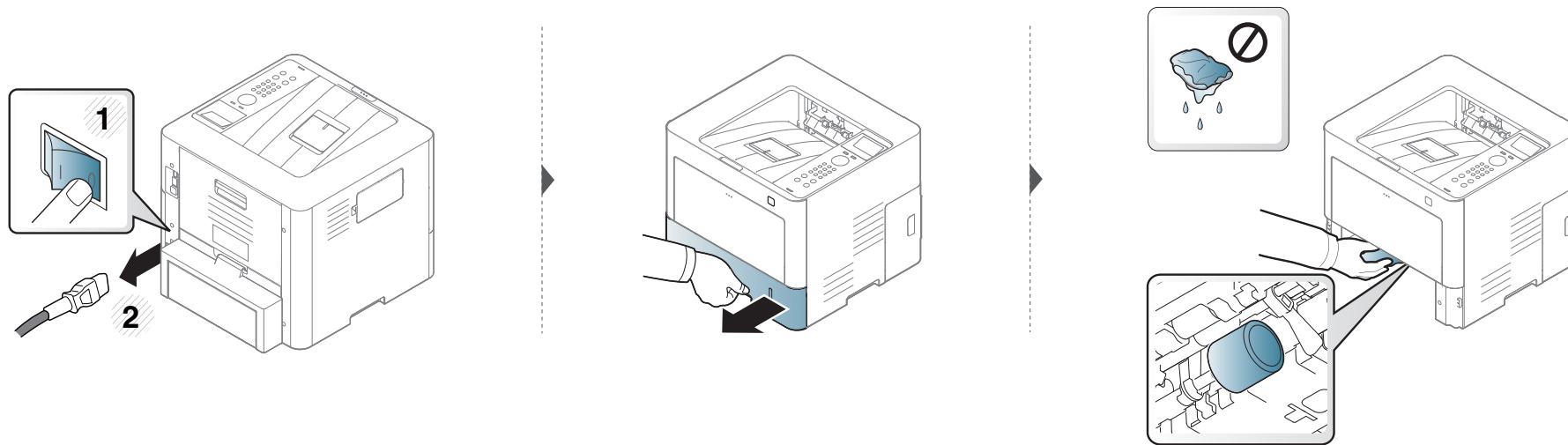
# Limpieza de la impresora

## Limpieza del rodillo de la bandeja



- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).

# Limpieza de la impresora



# Consejos para mover y guardar el dispositivo

- Al mover el dispositivo, no lo incline ni lo ponga boca abajo. De hacerlo, el tóner puede contaminar el interior del dispositivo, con lo que se dañaría el dispositivo o disminuiría la calidad de impresión.
- Cuando mueva el dispositivo, asegúrese de que como mínimo dos personas lo sujetan de forma segura.





## 4. Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.

- **Consejos para evitar atascos de papel** 80
- **Solución de atascos de papel** 81
- **Descripción del indicador LED de estado** 92
- **Entender los mensajes de pantalla** 94



Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error. Si su equipo cuenta con una pantalla, compruebe primero el mensaje que aparece en la pantalla para resolver el error. Si no encuentra en este capítulo una solución a su problema, consulte el capítulo **Solución de problemas** del Manual del usuario (consulte “Solución de problemas” en la página 242). Si no encuentra una solución en el Manual avanzado o el problema persiste, llame para solicitar asistencia técnica.

# Consejos para evitar atascos de papel


Es posible evitar la mayoría de los atascos de papel si se selecciona el tipo de papel adecuado. Para evitar atascos de papel, siga las instrucciones que se indican a continuación:

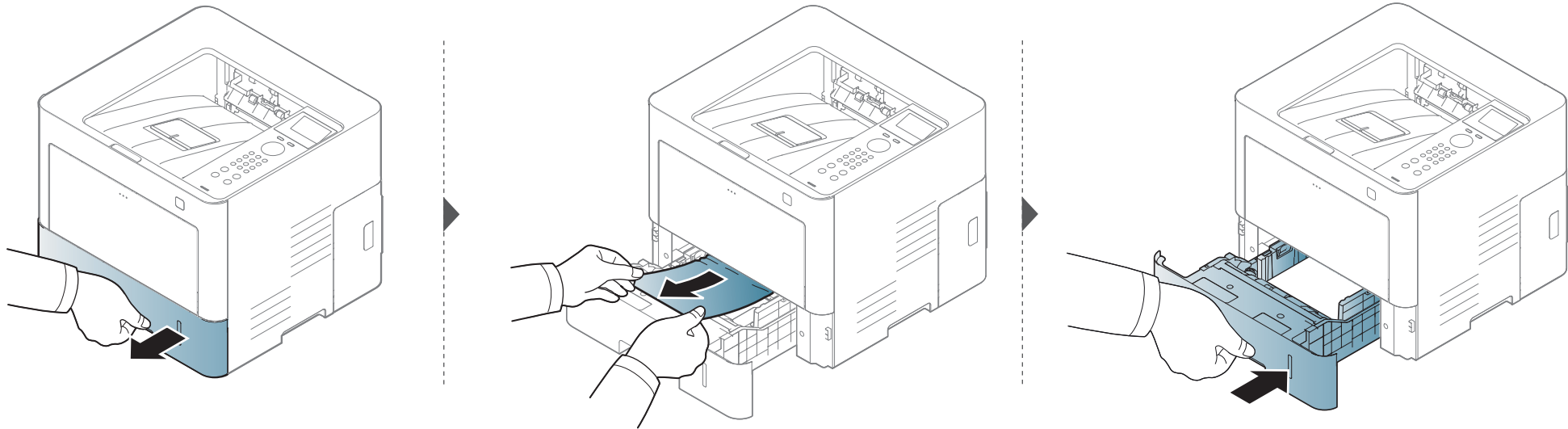
- Compruebe que las guías ajustables estén colocadas correctamente (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 32).
- No retire el papel de la bandeja mientras la impresora esté funcionando.
- Doble, airee y empareje el papel antes de cargarlo.
- No cargue papel que presente arrugas, humedad o un excesivo abarquillamiento.
- No mezcle diferentes tipos de papel en una misma bandeja.
- Utilice solo material de impresión recomendado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 106).

# Solución de atascos de papel

 Para evitar que se rompa el papel atascado, tire de él lentamente y con cuidado.

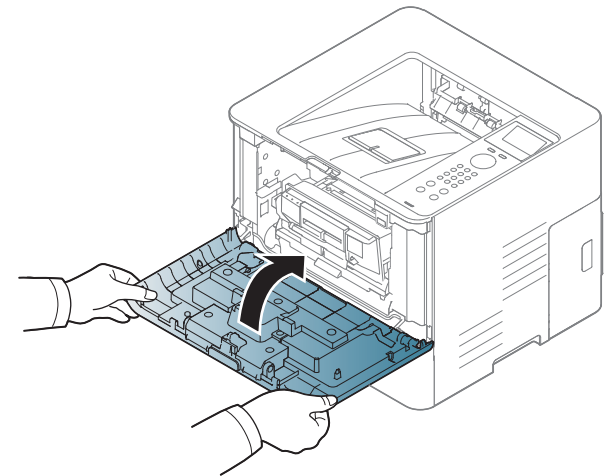
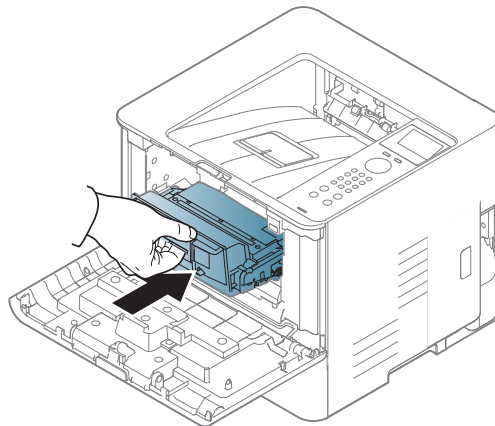
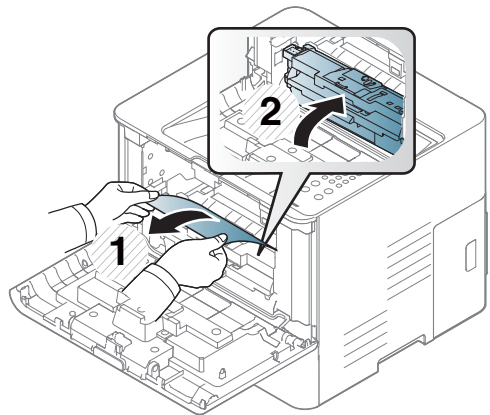
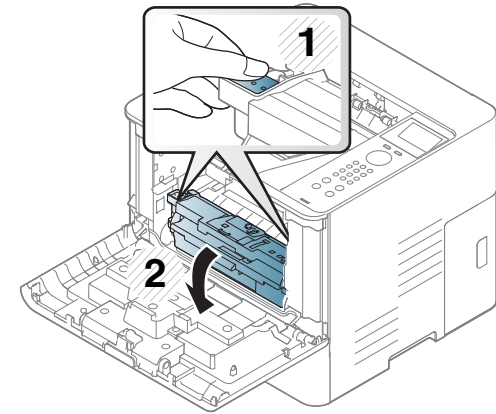
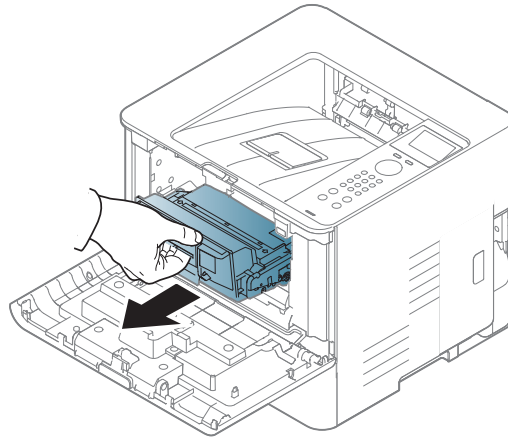
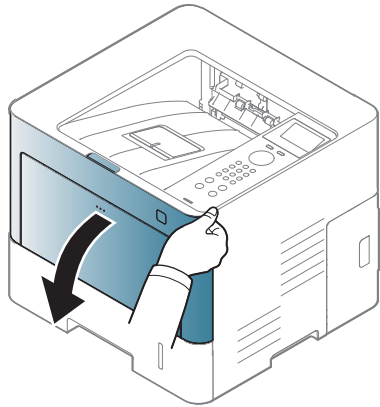
## En la bandeja 1

 Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).



# Solución de atascos de papel

Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:

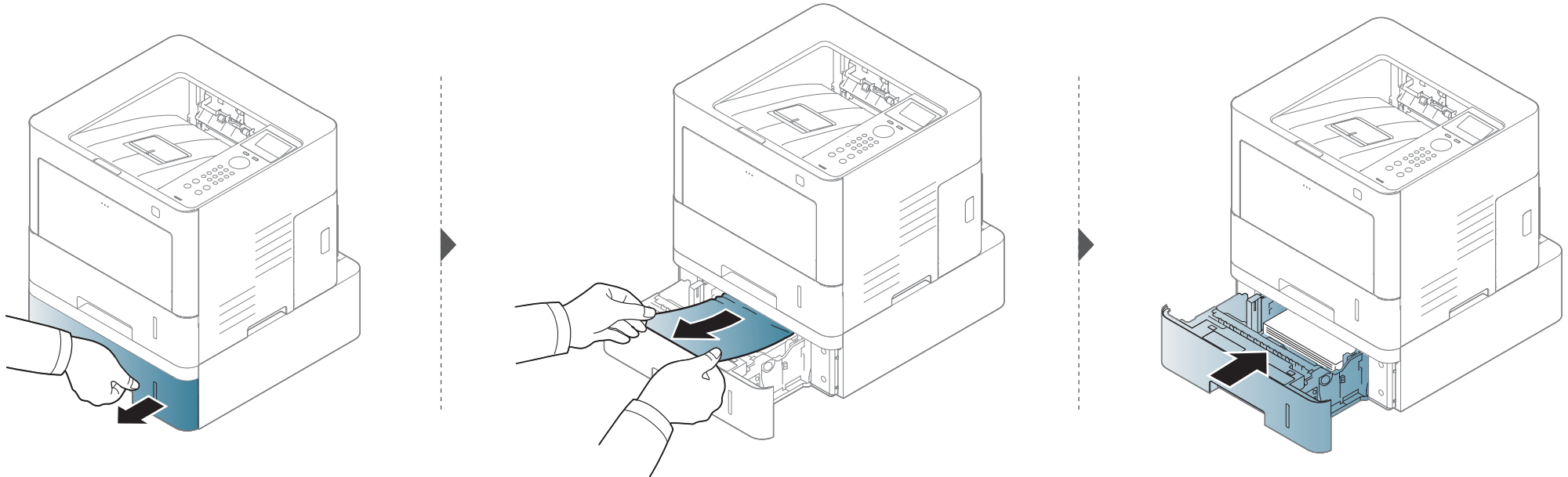


# Solución de atascos de papel

## En bandejas opcionales

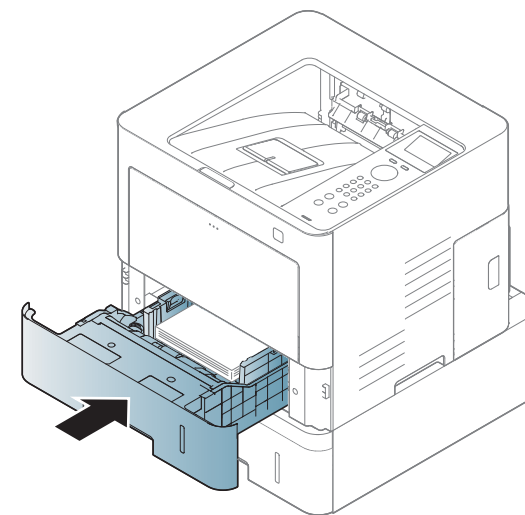
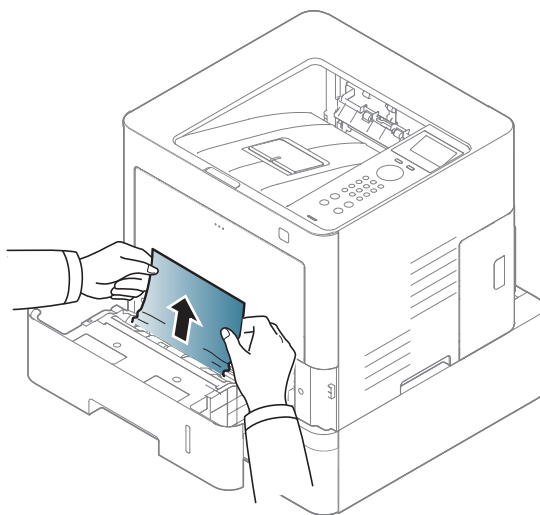
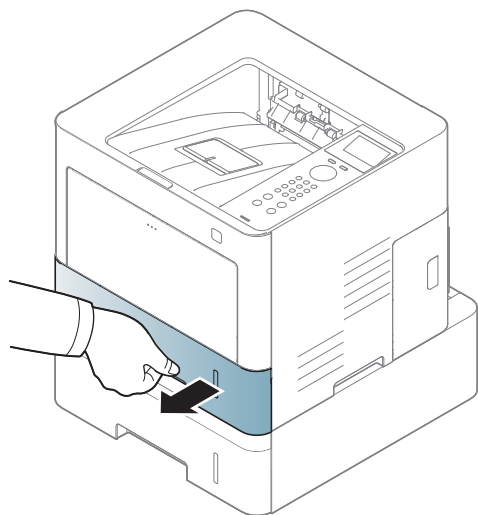


El procedimiento es el mismo para todas las bandejas opcionales.

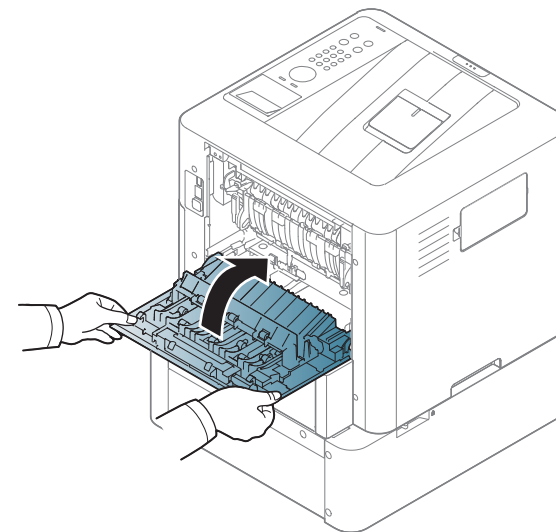
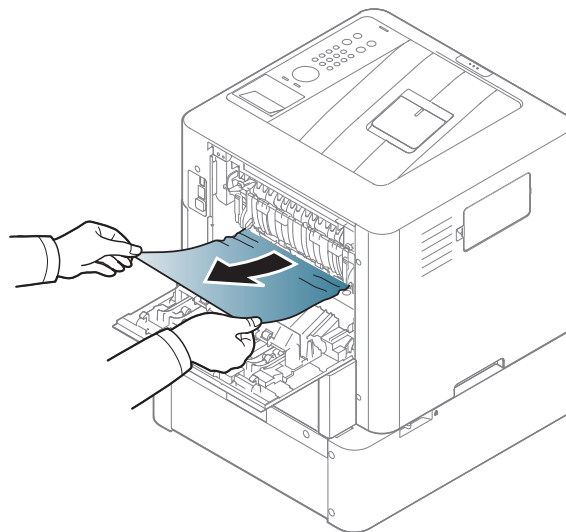
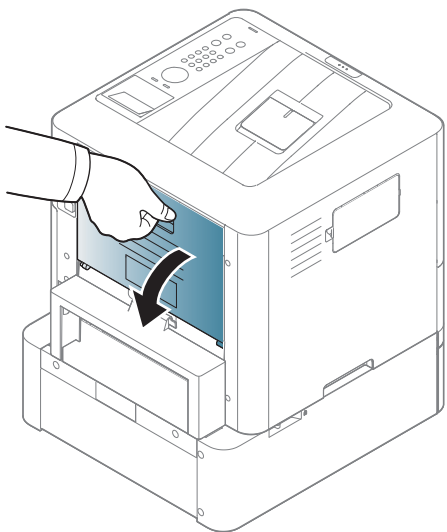


# Solución de atascos de papel

Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:

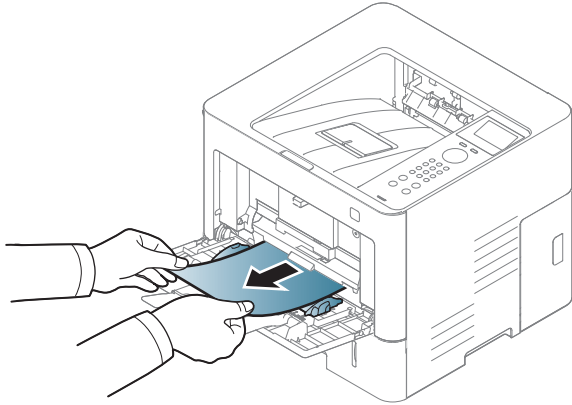


Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:



# Solución de atascos de papel

## En la bandeja multiusos



# Solución de atascos de papel

## En el interior de la impresora



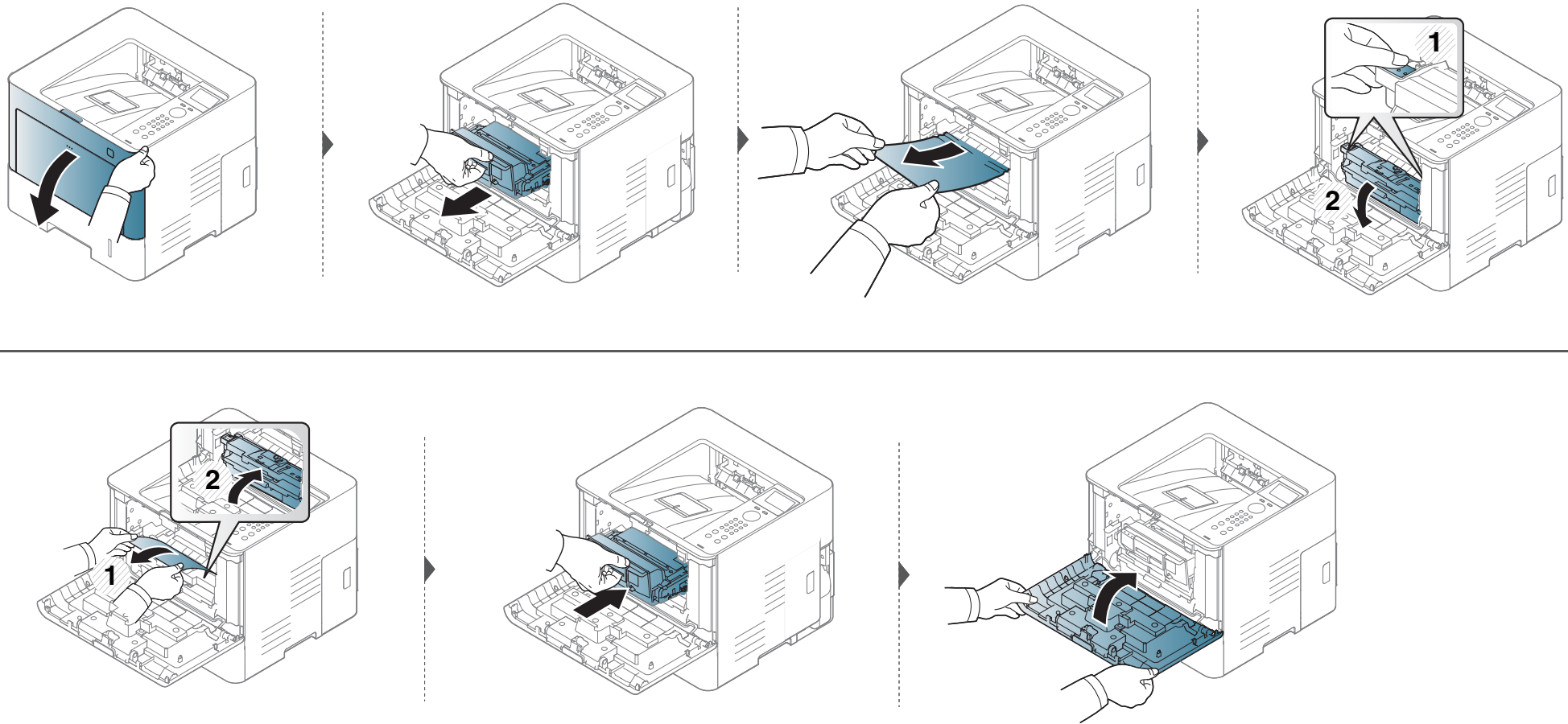
El área del fusor alcanza temperaturas elevadas; antes de acceder a este área, espere a que el dispositivo se refrigere. Apague el dispositivo para refrigerarlo. Retire el papel de la impresora con cuidado.



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función del modelo y las opciones instaladas. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).



# Solución de atascos de papel

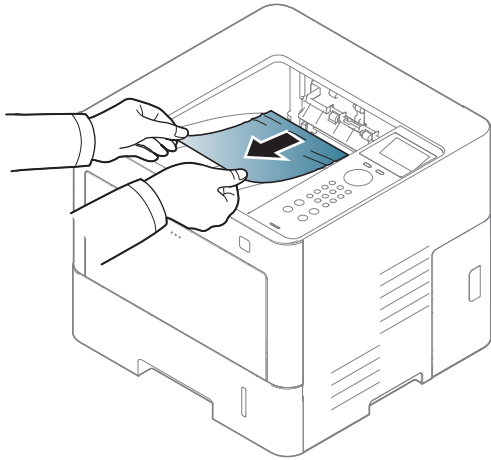


# Solución de atascos de papel

## Área de salida

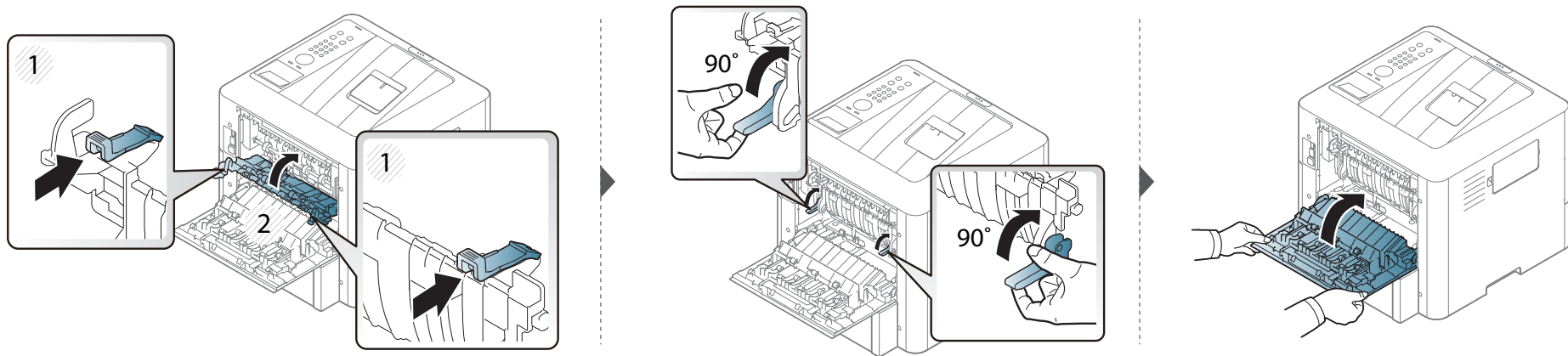
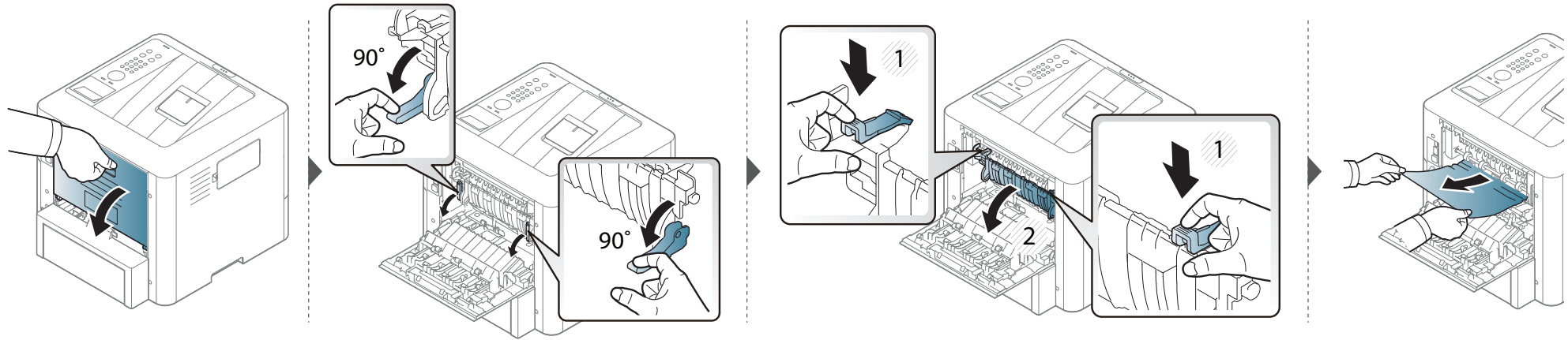


El área del fusor alcanza temperaturas elevadas; antes de acceder a este área, espere a que el dispositivo se refrigere. Apague el dispositivo para refrigerarlo. Retire el papel de la impresora con cuidado.



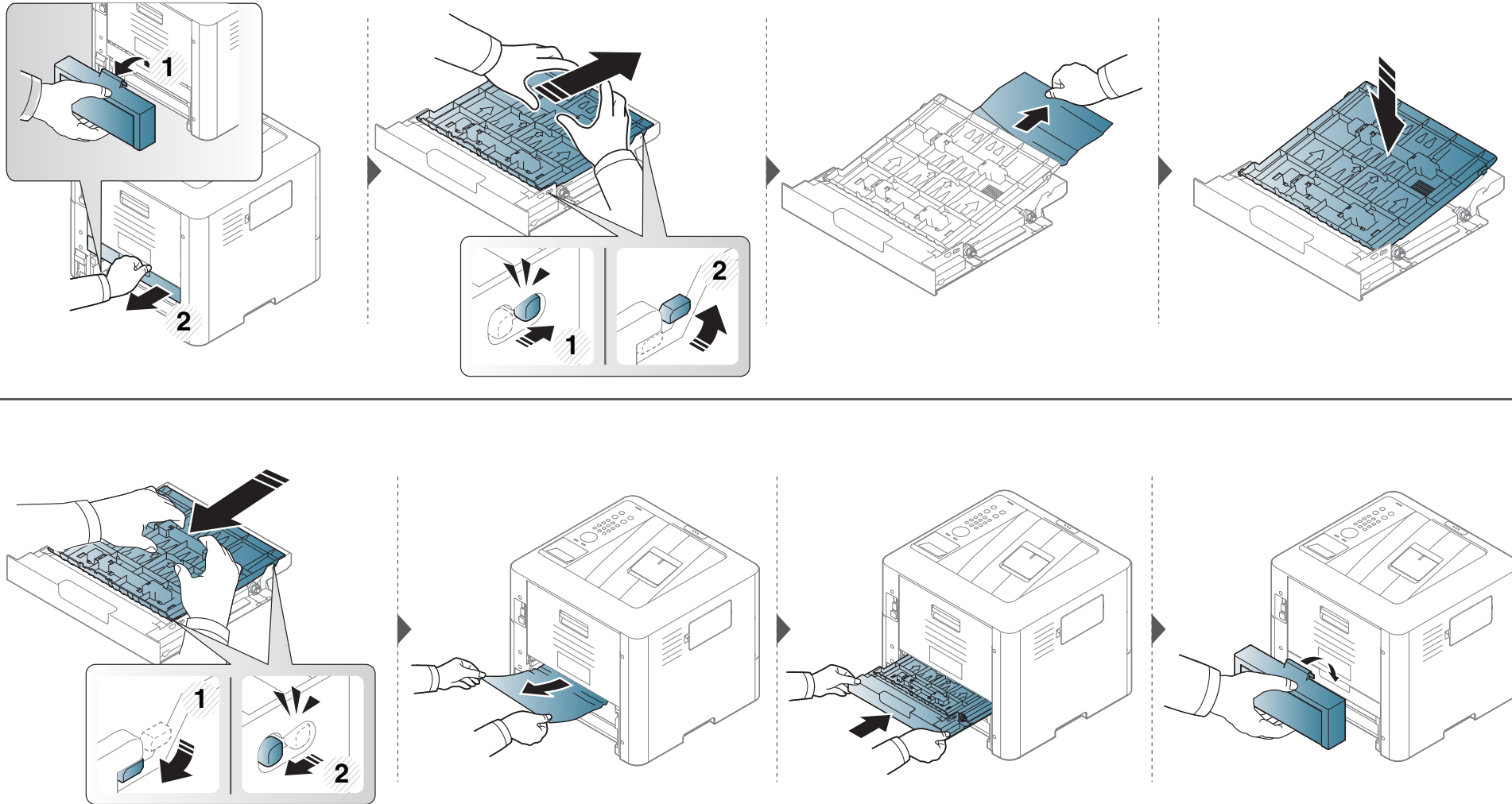
# Solución de atascos de papel

Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:



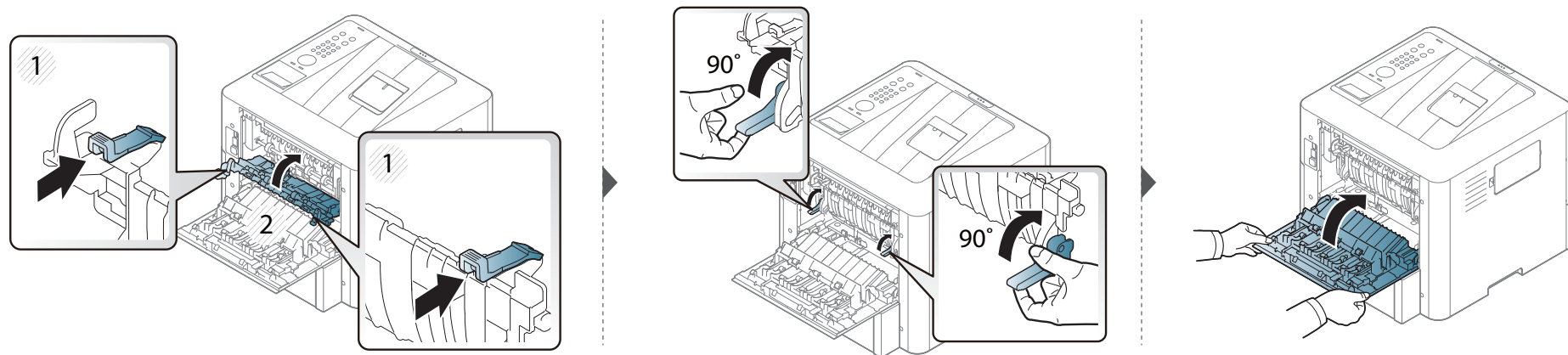
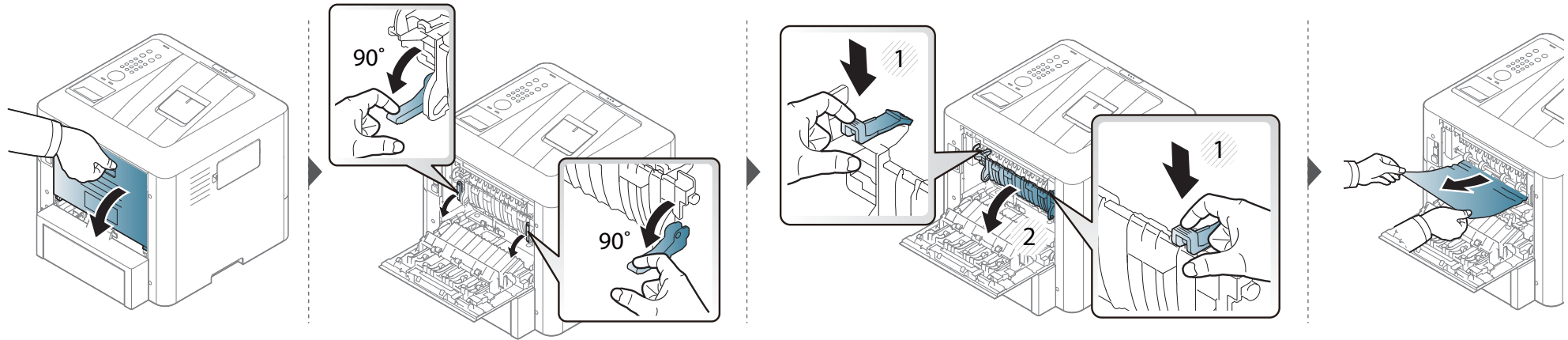
# Solución de atascos de papel

En el área de la unidad de impresión a doble cara



# Solución de atascos de papel

**Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:**



# Descripción del indicador LED de estado

El color del LED indica el estado actual de la máquina.



- Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 20).
- Para resolver el error, analice el mensaje de error y sus instrucciones en la sección de solución de problemas (consulte “Entender los mensajes de pantalla” en la página 94).
- También podrá resolver el error siguiendo las instrucciones indicadas en la ventana del programa Estado de la impresora Samsung del ordenador (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 234).
- Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.

LED	Estado		Descripción
(↔)/⚠ Estado	<b>Apagado</b>		La impresora no está conectada.
	<b>Azul</b>	<b>Intermitente</b>	Cuando la luz de fondo parpadea, significa que la impresora está recibiendo o imprimiendo datos.
		<b>Activado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La impresora está en línea y lista para ser utilizada.</li></ul>
	<b>Naranja</b>	<b>Intermitente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ha sucedido un error menor y la impresora está esperando que se solucione. Si el modelo es compatible con pantalla en el panel de control, consulte el mensaje de la pantalla. Cuando se soluciona el problema, la impresora reanuda su funcionamiento.</li><li>• Queda poco tóner en el cartucho. La vida útil prevista del cartucho<sup>a</sup> de tóner está a punto de finalizar. Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Para mejorar la calidad de impresión temporalmente, puede redistribuir el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 63).<sup>b</sup></li></ul>
		<b>Activado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un cartucho de tóner ha llegado casi al final de su vida útil estimada<sup>a</sup>. Se recomienda cambiar el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65).</li><li>• La cubierta está abierta. Cierre la cubierta.</li><li>• No hay papel en la bandeja cuando se reciben o imprimen datos. Cargue papel en la bandeja.</li><li>• La impresora se ha detenido a causa de un error grave. Compruebe el mensaje de la pantalla (consulte “Entender los mensajes de pantalla” en la página 94).</li><li>• Se ha producido un atasco de papel (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 81).</li></ul>

# Descripción del indicador LED de estado

LED	Estado		Descripción
(⏻)Encendido/ Activación	Azul	Activado	El dispositivo está en el modo de ahorro de energía.
		Apagado	El equipo está en modo listo o se ha interrumpido el suministro eléctrico.
Eco	Verde	Activado	El modo Eco está activado (consulte “Impresión Eco” en la página 48).
		Apagado	El modo Eco está desactivado.

- a. La duración prevista del cartucho es el rendimiento del cartucho de tóner previsto o estimado, que indica la capacidad media de impresión y se ha diseñado según la norma ISO/IEC 19798. El número de páginas depende del entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material. Puede quedar una cantidad de tóner en el cartucho aunque el LED rojo esté encendido y la impresora deje de imprimir.
- b. Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 20).



# Entender los mensajes de pantalla

En la pantalla del panel de control aparecen mensajes que indican el estado o los errores de la impresora. Consulte las tablas que aparecen a continuación para comprender el significado de los mensajes y solucionarlos, si es necesario.



- Podrá resolver el error siguiendo las instrucciones indicadas en la ventana del programa Estado de la impresora Samsung del ordenador (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 234).
- Si el mensaje no aparece en la tabla, enciéndala de nuevo y pruebe realizar el trabajo de impresión. Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.
- Cuando llame al servicio técnico, indique el contenido del mensaje que aparece en la pantalla.
- Algunos mensajes pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos.
- [número error] indica el número de error.
- [tipo de bandeja] indica el número de bandeja.
- [tipo de material] indica el tipo de material.
- [tamaño del material] indica el tamaño del material.

## Mensajes relacionados con atascos de papel

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
<b>Atasco dentro dúplex</b>	El papel se atascó durante la impresión dúplex. Esto solo se aplica a dispositivos con esta función.	Elimine el atasco (consulte “En el área de la unidad de impresión a doble cara” en la página 90).
<b>Atasco final dúplex</b>		
<b>Atas. principio dúplex</b>		
<b>Atasco en salida</b>	Se ha producido un atasco de papel en el área de salida.	Elimine el atasco (consulte “Área de salida” en la página 88).



# Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
<b>Atasco dentro equipo</b>	El papel se ha atascado en el interior de la máquina.	Elimine el atasco (consulte “En el interior de la impresora” en la página 86).
<b>Atasco papel band.1</b>	Se ha producido un atasco de papel en la bandeja.	Elimine el atasco (consulte “En bandejas opcionales” en la página 83).
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Atasco papel band.2</b></li><li>• <b>Atasco papel band.3</b></li><li>• <b>Atasco papel band.4</b></li><li>• <b>Atasco papel band.5</b></li></ul>	El papel se ha atascado en la bandeja opcional.	Elimine el atasco (consulte “En bandejas opcionales” en la página 83).
<b>At.pap.band.M-U</b>	Se ha producido un atasco de papel en la bandeja multiusos.	Elimine el atasco (consulte “En la bandeja multiusos” en la página 85).

## Mensajes relacionados con el tóner

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
<b>Reemplazar tón.nuev</b>	El cartucho de tóner indicado ha llegado al final de su vida útil.	Sustituya el cartucho de tóner por un cartucho de tóner Samsung original. <sup>a</sup> (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65).
<b>Preparar nuevo tóner</b>	La duración estimada del cartucho está a punto de acabarse.	Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Puede aumentar temporalmente la calidad de impresión del tóner redistribuyéndolo (consulte “Distribución del tóner” en la página 63).

# Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
<b>Error: [número error]</b> <b>Error del cart. de tóner: [número error]. Llame al servicio de reparaciones</b>	El cartucho de tóner no está instalado.	Instale el cartucho de tóner. Si ya está instalado, vuelva a instalarlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.  Vuelva a instalar el cartucho de tóner original de Samsung dos o tres veces para confirmar que se ha colocado correctamente. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<b>El tóner no está instalado</b>	El cartucho de tóner no está instalado.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner.
<b>Tóner no compatible</b>	El cartucho de tóner instalado no es el apropiado para la impresora.	Instale un cartucho de tóner Samsung original, diseñado para la impresora (consulte “Consumibles disponibles” en la página 58).
<b>Reemplazar tón.nuev</b>	El cartucho de tóner indicado está a punto de agotarse.	Sustituya el cartucho de tóner cuando aparezca este mensaje para obtener la mejor calidad de impresión. Si utiliza el cartucho después de este punto, se pueden producir problemas de calidad de impresión (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65).  Si el dispositivo deja de imprimir, sustituya el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65).
<b>Retire el precinto</b>	El precinto del cartucho de tóner no se ha retirado.	Retire el precinto del cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65).

a. Cuando el cartucho de tóner alcance el final de su vida útil, la impresora dejará de imprimir. En este caso, puede optar por detener la impresión o seguir imprimiendo desde SyncThru™ Web Service. (**Configuración > Ajustes de la máquina > Sistema > Configuración > Admin. de consum. > Detención de cartucho de tóner**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo > Sistema > Admin. de consum. > Cartucho de tóner Parar**). Desactivar esta opción y seguir imprimiendo podría dañar el sistema del dispositivo.



Samsung no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung como cartuchos rellenados o reciclados. Samsung no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de Samsung. La garantía de la impresora no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de tóner no originales de Samsung.

# Entender los mensajes de pantalla

## Mensajes relacionados con la bandeja

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
<b>Band. salida llena</b>	La bandeja de salida está llena.	Retire los papeles de la bandeja de salida y la impresora reanudará la impresión. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<b>M-U sin papel</b>	No hay papel en la bandeja multiusos.	Cargue papel en la bandeja multiusos (consulte “Bandeja multiusos” en la página 36).
<b>Discrep. papel [tipo de bandeja]</b>	El tamaño de papel especificado en las propiedades de la impresora no coincide con el papel que está cargando.	Puede seleccionar entre las opciones <b>Continuar</b> o <b>Cancelar</b> . Si selecciona <b>Cancelar</b> , el trabajo de impresión se detendrá. Cargue en la bandeja el papel correcto. Si selecciona <b>Continuar</b> , el trabajo de impresión continuará.
<b>Casete [tipo de bandeja] fuera</b>	La bandeja no está cerrada correctamente.	Cierre la bandeja y asegúrese de que encaje en su lugar. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<b>Error: [número error]</b> <b>Error de la bandeja: [número error].</b> <b>Compruebe la conexión de la [tipo de bandeja], apague y encienda. Si el problema persiste, llame al servicio de reparaciones.</b>	Hay un problema en la bandeja.	Compruebe la conexión de la bandeja. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<b>Error: [número error]</b> <b>Error de la bandeja: [número error].</b> <b>Extraiga la [tipo de bandeja] e insértela. Si el problema persiste, llame al servicio de reparaciones.</b>	Hay un problema en la bandeja.	Abra y cierre la bandeja. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

# Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
<b>Papel bajo [tipo de bandeja]</b>	Se está terminando el papel de la bandeja.	Cargue papel en la bandeja (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 34).
<b>[tipo de bandeja] sin papel</b>	No hay papel en la bandeja.	Cargue papel en la bandeja (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 34).

## Mensajes relacionados con la red

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
<b>Error: [número error]</b> <b>Error de red: [número error].</b> <b>Apague y encienda. Si el problema persiste, llame al servicio de reparaciones.</b>	La red tiene un problema.	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<b>Error: [número error]</b> <b>No se puede encontrar una red inalámbrica. Revise el entorno inalámbrico.</b>	La máquina no encuentra la red inalámbrica.	Compruebe el estado del router o punto de acceso inalámbrico, incluidas su configuración y sus conexiones eléctricas, así como aquellos dispositivos que pueden tener influencia en la comunicación inalámbrica. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

# Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
<b>Error: [número error]</b> <b>La configuración de seguridad inalámbrica no es correcta.</b> <b>Cambie la configuración.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las opciones de red inalámbrica están configuradas incorrectamente para el método de seguridad.</li><li>• La contraseña introducida en las opciones de seguridad inalámbrica es incorrecta.</li><li>• La máquina no admite el método de seguridad utilizado por el punto de acceso o el router inalámbrico.</li><li>• El punto de acceso o el router inalámbrico han funcionado incorrectamente.</li></ul>	Configure las opciones inalámbricas de nuevo en la máquina, SWS, punto de acceso o router inalámbrico. Se recomienda usar el método de seguridad WPA2-PSK/AES. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<b>Error: [número error]</b> <b>No está conectado desde el punto de acceso inalámbrico. Si no se conecta de nuevo automáticamente, revise la configuración inalámbrica.</b>	La máquina no ha podido conectarse al punto de acceso inalámbrico (punto de acceso o router inalámbrico).	Compruebe el estado del punto de acceso inalámbrico, incluidas su configuración y sus conexiones eléctricas, así como aquellos dispositivos que pueden tener influencia en la comunicación inalámbrica. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<b>Error: [número error]</b> <b>No se pudo conectar con WPS.</b> <b>Inténtelo de nuevo o configure otra conexión inalámbrica.</b>	La máquina no se pudo conectar a través de WPS.	Revise la configuración de WPS (consulte “Uso del menú WPS” en la página 150).

# Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
<b>Error: [número error]</b> <b>Wi-Fi Direct no está listo. Apague y encienda. Si el problema persiste, llame al servicio de reparaciones.</b>	La máquina no pudo inicializar la conexión Wi-Fi Direct.	Desactive la función Wi-Fi Direct y actívela o reinicie la impresora o el dispositivo móvil. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<b>Error: [número error]</b> <b>No se pudo conectar con Wi-Fi Direct. Apague el dispositivo móvil y enciéndalo a continuación.</b>	La máquina no pudo conectarse a través de Wi-Fi Direct.	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<b>Conflicto IP</b>	La dirección IP se está utilizando en otro lugar.	Compruebe la dirección IP u obtenga una nueva dirección.
<b>Error de red 802.1x</b>	Error de autenticación.	Compruebe el protocolo de autenticación de red. Si este error continúa, póngase en contacto con el administrador de la red.

## Otros mensajes

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
<b>La puerta está abierta. Círrrela.</b>	La cubierta no está cerrada correctamente.	Cierre la cubierta y asegúrese de que encaje en su lugar.
<b>Puerta frontal abierta. Círrrela</b>		

# Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
<b>Error: [número error]</b> <b>Error del motor: [número error].</b> <b>Apague y encienda. Si el problema persiste, llame al servicio técnico</b>	No es posible controlar la unidad de la impresora.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<b>Error: [número error]</b> <b>Error del ventilador: [número error].</b> <b>Apague y encienda. Si el problema persiste, llame al servicio técnico</b>	No es posible controlar la unidad de la impresora.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<b>Error: [número error]</b> <b>Fallo de sensor: [número error].</b> <b>Apague y encienda. Si el problema persiste, llame al servicio técnico</b>	No es posible controlar la unidad de la impresora.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<b>Error: [número error]</b> <b>Er. de la unid. de fus.: [número error].</b> <b>Apague y encienda. llame serv.repar.si el prob.persiste.</b>	No es posible controlar la unidad de la impresora.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<b>Error: [número error]</b> <b>Error de la unidad LSU: [número error].</b> <b>Apague y encienda. Si el problema persiste, llame al servicio técnico</b>	No es posible controlar la unidad de la impresora.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

# Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
<b>Error: [número error]</b> <b>Error del sistema del motor:</b> <b>[número error]. Solicite asist.</b>	No es posible controlar la unidad de la impresora.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<b>Temp. cuarto no apr</b>	El dispositivo está en una habitación con una temperatura inadecuada.	Desplace el dispositivo a una habitación con una temperatura adecuada.
<b>Prep unidad fusor</b>	La unidad de fusión está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya la unidad de fusión por una nueva. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<b>Cambiar ud. de fusor</b>	La unidad de fusión está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya la unidad de fusión por una nueva. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.





# 5. Apéndice

Este capítulo contiene las especificaciones del producto e información relativa a la normativa vigente.

- **Especificaciones**
- **Información reglamentaria**
- **Copyright**

**104**

**113**

**125**



# Especificaciones

## Especificaciones generales



Estas especificaciones están sujetas a modificación sin previo aviso. Si desea consultar especificaciones adicionales e información sobre cambios de especificaciones, visite <http://www.samsung.com>.

Elementos		Descripción
Dimensiones <sup>a</sup>	Longitud x Anchura x Altura	421,4 x 406,5 x 351 mm
Peso <sup>a</sup>	Equipo con consumibles	16,60 kg
Nivel de ruido <sup>bc</sup>	Modo Listo	Menos de 30 dB (A)
	Modo de impresión	Menos de 53 dB (A)
Temperatura	Funcionamiento	de 10 a 30 °C
	Almacenamiento (empaquetado)	de -20 a 40 °C
Humedad	Funcionamiento	de 20 a 80% de humedad relativa
	Almacenamiento (empaquetado)	de 10 a 90% de humedad relativa
Fuente de alimentación <sup>d</sup>	Modelos de 110 voltios	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 voltios	CA 220 - 240 V


# Especificaciones

Elementos		Descripción
Consumo de energía <sup>e</sup>	Modo de funcionamiento promedio	Menos de 700 W
	Modo Listo	Menos de 50 W
	Modo de ahorro de energía	Menos de 1,21 W
	Modo de apagado <sup>f</sup>	Menos de 0,1 W
	Modo de espera de red (activación de todos los puertos)	Menos de 1,26 W



- a. Las dimensiones y el peso se miden sin los accesorios.
- b. Nivel de presión acústica, ISO 7779. Configuración probada: instalación básica del dispositivo, papel A4, impresión a una cara.
- c. China únicamente Si el ruido generado por el equipo es superior es a 63 db (A), deberá colocarse en un lugar independiente y avisarse de ello.
- d. Consulte la etiqueta adherida al dispositivo para conocer la tensión (V), la frecuencia (Hz) y la corriente (A) adecuadas para el dispositivo.
- e. El consumo eléctrico podría verse afectado por el estado de la máquina, las condiciones de configuración, el entorno de funcionamiento y el equipo y método de medición que se utilice en el país en cuestión.
- f. El consumo energético es nulo únicamente cuando el cable de alimentación no se encuentra conectado.

# Especificaciones

## Especificaciones del material de impresión

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje/capacidad <sup>a</sup>	
			Bandeja 1/Bandejas opcionales (Bandeja 2, Bandeja 3, Bandeja 4, Bandeja 5)	Bandeja multiusos
Papel normal <sup>bc</sup>	<b>Carta</b>	216 x 279 mm	Papel bond de 70 a 90 g/m <sup>2</sup>  • Bandeja 1: 550 hojas de papel bond de 75 g/m <sup>2</sup>  • Bandejas opcionales: 550 hojas de papel bond de 75 g/m <sup>2</sup>	Papel bond de 70 a 90 g/m <sup>2</sup>  • 100 hojas
	<b>Legal</b>	216 x 356 mm		
	<b>Folio</b>	216 x 330 mm		
	<b>A4</b>	210 x 297 mm		
	<b>Oficio</b>	216 x 343 mm		
	<b>JIS B5</b>	182 x 257 mm		
	<b>ISO B5</b>	176 x 250 mm		
	<b>Informe</b>	140 x 216 mm		
	<b>Ejecutivo</b>	184 x 267 mm		
	<b>A5</b>	148 x 210 mm		
	<b>A6</b>	105 x 148 mm	Papel bond de 70 a 90 g/m <sup>2</sup>  • 150 hojas de papel bond de 80 g/m <sup>2</sup>   No está disponible en las bandejas opcionales.	
		<b>Tarjetas de índice</b>		
		<b>Postal 4 x 6</b>		
	<b>Postal 100 x 148</b>	100 x 148 mm	No está disponible en las bandejas opcionales.	

# Especificaciones

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje/capacidad <sup>a</sup>	
			Bandeja 1/Bandejas opcionales (Bandeja 2, Bandeja 3, Bandeja 4, Bandeja 5)	Bandeja multiusos
Sobres	Sobres Monarch	98 x 191 mm	Papel bond de 75 a 90 g/m <sup>2</sup> • 20 hojas <div>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sobres Monarch, Sobres C6:</b> No está disponible en las bandejas opcionales.</li> <li>• <b>Sobres No. 10, Sobres No. 9, Sobres DL, Sobres C5:</b> No disponible en las bandejas opcionales 3, 4 y 5.</li> </ul> </div>	Papel bond de 75 a 90 g/m <sup>2</sup> • 10 hojas
	Sobres No. 10	105 x 241 mm		
	Sobres No. 9	98 x 225 mm		
	Sobres DL	110 x 220 mm		
	Sobres C5	162 x 229 mm		
	Sobres C6	114 x 162 mm		
Papel grueso <sup>b c</sup>	Consulte la sección “Papel normal”	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 91 a 105 g/m <sup>2</sup> • 50 hojas de papel bond de 105 g/m <sup>2</sup>	Papel bond de 91 a 105 g/m <sup>2</sup> • 10 hojas
Papel más grueso <sup>c d</sup>	Consulte la sección “Papel normal”	Consulte la sección “Papel normal”	<div>            No disponible en la bandeja 1 y en las bandejas opcionales.         </div>	Papel bond de 164 a 220 g/m <sup>2</sup> • 10 hojas
Fino	Consulte la sección “Papel normal”	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 60 a 69 g/m <sup>2</sup> • 550 hojas de papel bond de 75 g/m <sup>2</sup>	Papel bond de 60 a 69 g/m <sup>2</sup> • 100 hojas
Algodón, Color, Preimpreso, Papel perforado, Membrete	Consulte la sección “Papel normal”	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 75 a 90 g/m <sup>2</sup> • 550 hojas de papel bond de 75 g/m <sup>2</sup>	Papel bond de 75 a 90 g/m <sup>2</sup> • 100 hojas

# Especificaciones

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje/capacidad <sup>a</sup>	
			Bandeja 1/Bandejas opcionales (Bandeja 2, Bandeja 3, Bandeja 4, Bandeja 5)	Bandeja multiusos
<b>Reciclado</b>	<b>Consulte la sección “Papel normal”</b>	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 60 a 90 g/m <sup>2</sup> • 550 hojas de papel bond de 75 g/m <sup>2</sup>	Papel bond de 60 a 90 g/m <sup>2</sup> • 100 hojas
<b>Etiquetas<sup>e</sup></b>	<b>Letter, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executive, A5</b>	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 120 a 150 g/m <sup>2</sup> • 50 hojas	Papel bond de 120 a 150 g/m <sup>2</sup> • 10 hojas
<b>Tarjetas<sup>b c</sup></b>	<b>Letter, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executive, A5</b>	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 106 a 163 g/m <sup>2</sup> • 50 hojas	Papel bond de 106 a 163 g/m <sup>2</sup> • 10 hojas
<b>Papel Bond</b>	<b>Consulte la sección “Papel normal”</b>	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 105 a 120 g/m <sup>2</sup> • 50 hojas	Papel bond de 105 a 120 g/m <sup>2</sup> • 10 hojas
<b>Papel archivo</b>	<b>Consulte la sección “Papel normal”</b>	Consulte la sección “Papel normal”	• 550 hojas	• 100 hojas
<b>Tamaño mínimo (personalizado)</b>		76 × 127 mm	Papel bond de 60 a 163 g/m <sup>2</sup>	Papel bond de 60 a 220 g/m <sup>2</sup>
<b>Tamaño máximo (personalizado)</b>		216 x 356 mm		

a. La capacidad máxima puede variar según el peso y el grosor del material, y según las condiciones ambientales.

b. Los formato Postal 4 x 6, Postal 100 x 148,5 son compatibles con la bandeja 1 y la bandeja multiusos.

c. La bandeja multiusos admite tarjetas de índice (3 x 5).

d. Los formato Postal 4 x 6, Postal 100 x 148,5 son compatibles con la bandeja multiusos.

e. La lisura de las etiquetas utilizadas en este dispositivo es de 100 a 250 (sheffield). Esto se refiere al nivel numérico de lisura.

# Especificaciones

## Requisitos del sistema

### Microsoft® Windows®

Sistema operativo	Requisito (recomendado)		
	CPU	RAM	espacio libre en la unidad de disco duro
<b>Windows® XP Service Pack 3</b>	Intel® Pentium® III 1 GHz (Pentium IV a 2 GHz)	512 MB (1 GB)	1,5 GB
<b>Windows Server® 2003</b>	Intel® Pentium® III 1 GHz (Pentium IV a 2 GHz)	512 MB (1 GB)	1,5 GB
<b>Windows Server® 2008</b>	Intel® Pentium® IV a 1 GHz (Pentium IV a 2 GHz)	512 MB (2 GB)	10 GB
<b>Windows Vista®</b>	Intel® Pentium® IV a 3 GHz	512 MB (1 GB)	15 GB
<b>Windows® 7</b>	Procesador Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 o 64 bits	1 GB (2 GB)	16 GB
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compatibilidad con gráficos DirectX® 9 con 128 MB de memoria (para habilitar el tema Aero).</li><li>• Unidad de lectura/grabación de DVD</li></ul>		
<b>Windows Server® 2008 R2</b>	Procesadores Intel® Pentium® IV a 1 GHz (x86) o a 1,4 GHz (x64) (2 GHz o superior)	512 MB (2 GB)	10 GB
<b>Windows® 8</b> <b>Windows® 8.1</b>	Procesador Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 o 64 bits	2 GB	20 GB
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compatibilidad con gráficos DirectX® 9 con 128 MB de memoria (para habilitar el tema Aero).</li><li>• Unidad de lectura/grabación de DVD</li></ul>		
<b>Windows Server® 2012</b> <b>Windows Server® 2012 R2</b>	Procesadores Intel® Pentium® IV a 1 GHz (x86) o a 1,4 GHz (x64) (2 GHz o superior)	512 MB (2 GB)	32 GB

# Especificaciones



- Internet Explorer 6.0 o posterior es el requisito mínimo para todos los sistemas operativos Windows.
- Podrán instalar el software los usuarios con derechos de administrador.
- **Windows Terminal Services** es compatible con este dispositivo.

## Mac

Sistema operativo	Requisitos (recomendados)		
	CPU	RAM	Espacio libre en la unidad de disco duro
Mac OS X 10.6	• Procesadores Intel®	1 GB (2 GB)	1 GB
Mac OS X 10.7 - 10.10	• Procesadores Intel®	2 GB	4 GB

## Linux

Elementos	Requisitos
Sistema operativo	RedHat® Enterprise Linux WS 5, 6, 7
	Fedora 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21
	OpenSuSE® 11.3, 11.4, 12.1, 12.2, 12.3, 13.1, 13.2
	Ubuntu 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10
	SuSE Linux Enterprise Desktop 11, 12
	Debian 6, 7
	Mint 13, 14, 15, 16, 17
CPU	Pentium IV 2,4GHz (Intel Core™2)
RAM	512 MB (1 GB)
Espacio libre en la unidad de disco duro	1 GB (2 GB)



# Especificaciones

## Unix

Elementos	Requisitos
<b>Sistema operativo</b>	Sun Solaris 9, 10, 11 (x86, SPARC) HP-UX 11.0, 11i v1, 11i v2, 11i v3 (PA-RISC, Itanium) IBM AIX 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1, 7.1 (Power PC)
<b>Espacio libre en la unidad de disco duro</b>	Hasta 100 MB

# Especificaciones

## Entorno de red



Solo en los modelos de red e inalámbricos (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7)

Deberá configurar los protocolos de red de la impresora para utilizarla como dispositivo de red. La siguiente tabla muestra los entornos de red compatibles con el equipo.

Elementos	Especificaciones
<b>Interfaz de red</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ethernet 10/100/1000 Base-TX LAN con cable</li><li>• Interfaz de red LAN inalámbrica 802.11b/g/n y Comunicación de campo cercano (NFC)<sup>a</sup></li></ul>
<b>Sistema operativo de red</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows® XP Service Pack 3, Windows Server® 2003, Windows Vista® 7, Windows® 7/8, Windows Server® 2008 R2</li><li>• Varios sistemas operativos Linux</li><li>• Mac OS X 10.6 - 10.10</li><li>• UNIX OS</li></ul>
<b>Protocolos de red</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• TCP/IPv4</li><li>• DHCP, BOOTP</li><li>• DNS, WINS, Bonjour, SLP, UPnP</li><li>• Impresión estándar TCP/IP (RAW), LPR, IPP, WSD</li><li>• SNMPv 1/2/3, HTTP, IPsec, SMTP</li><li>• TCP/IPv6 (DHCP, DNS, RAW, LPR, SNMPv 1/2/3, HTTP, IPsec)</li></ul>
<b>Seguridad inalámbrica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Autenticación: Sistema abierto, clave compartida, WPA + WPA2 Personal (PSK)</li><li>• Codificación: WEP64, WEP128, TKIP, AES</li></ul>

a. Dispositivo opcional

# Información reglamentaria

Este dispositivo está diseñado para un entorno de trabajo normal y ha sido certificado por diversas declaraciones reglamentarias.

## Notificación de seguridad del láser

Esta impresora ha obtenido en los Estados Unidos la certificación que garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos en DHHS 21 CFR, capítulo 1, Sección J, para productos láser de Clase I (1). En el resto de los países, la impresora está certificada como producto láser de Clase I, lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos de IEC 60825-1: 2007.

Los productos láser Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora han sido diseñados para evitar la exposición a radiaciones de láser superiores al nivel Clase I durante el funcionamiento normal, el mantenimiento por parte del usuario o las condiciones de mantenimiento y de servicio prescritas.

## Advertencia

No utilice ni realice operaciones de mantenimiento en la impresora sin la cubierta de protección del dispositivo láser/escáner. El rayo reflejado, aunque invisible, puede provocar daños en los ojos.

Al utilizar este producto, deberán observarse siempre las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas:



CAUTION - CLASS 3B. INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.  
ATTENTION - CLASSE 3B. RADIATION LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EVITER L'EXPOSITION AU FAISCEAU.  
GEFAHREN - KLASSE 3B: UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEOFFNET. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN.  
ATTENZIONE - CLASSE 3B. RADIAZIONI LASER INVISIBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.  
PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.  
PERIGO - CLASSE 3B. RADIÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.  
GEVAAR - KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMID BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL.  
ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING.  
ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.  
VARNING - KLASSE 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.  
VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.  
注意 - CLASS 3B. 严禁打开, 以免被不可见激光辐射 泄漏灼伤  
주의 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.  
注意 - CLASS 3B. 嚴禁打開, 以免被不可見激光輻射洩漏灼傷

## Seguridad frente al ozono



El índice de emisión de ozono de este producto es inferior a 0,1 ppm. Como el ozono es más pesado que el aire, mantenga el producto en un lugar con buena ventilación.

# Información reglamentaria

## Advertencia sobre perclorato

Esta advertencia sobre el perclorato se aplica únicamente a las baterías de pila de Litio con dióxido de manganeso de los productos vendidos o distribuidos ÚNICAMENTE en California, EE. UU.

Material de perclorato: puede necesitar una manipulación especial.

Consulte <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>. (EE.UU. únicamente)

## Ahorro de energía



Esta impresora incorpora una tecnología avanzada de ahorro de energía que permite reducir el consumo de energía cuando la impresora no está en uso.

Cuando la impresora no recibe datos durante un período largo, el consumo de energía se reduce automáticamente.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas de Estados Unidos.

Para obtener información acerca del programa ENERGY STAR, consulte <http://www.energystar.gov>

Los modelos que cuenten con la certificación ENERGY STAR incluirán la etiqueta de ENERGY STAR en el dispositivo. Compruebe si su dispositivo cuenta con la certificación ENERGY STAR.

## Reciclaje



Recicle o deshágase del material de embalaje de este producto siguiendo las normas medioambientales adecuadas.

# Información reglamentaria

## China únicamente

### 回收和再循环

为了保护环境，我公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。  
当您要废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，我们会及时为您提供服务。

Sitio web: <http://www.samsung.com/cn/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION>

### 中国能效标识

型号	能效等级	典型能耗 ( kW·h )
Pro Xpress M4030ND	2	2.05

依据国家标准 GB 21521-2014

## Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

### (Aplicable en países con sistemas de recogida independiente)



La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que, al finalizar su vida útil, ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud procedentes de la eliminación incontrolada de residuos, separe estos elementos de otros tipos de residuos y recíclelos de manera responsable para promover una reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios profesionales deberán ponerse en contacto con su proveedor y comprobar los términos y las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

# Información reglamentaria

## (Estados Unidos de América únicamente)

Deshágase de los dispositivos electrónicos que no desee en un punto de reciclaje autorizado. Para encontrar el punto de reciclaje más cercano, vaya a nuestro sitio web: <http://www.samsung.com/recyclingdirect> O bien, llame al (877) 278 - 0799

### Advertencia sobre la Propuesta 65 del estado de California (EE. UU. únicamente)

The California Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act requires the Governor of California to publish a list of chemicals known to the State of California to cause cancer or reproductive toxicity and requires businesses to warn of potential exposure to such chemicals.

WARNING: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm.  
This appliance can cause low-level exposure to the chemicals, which can be minimized by operating the appliance in a well ventilated area.

## Emisiones de radiofrecuencia

### Información de la FCC para el usuario

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normativas FCC. El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pueda provocar un uso inapropiado de él.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales Clase B, de conformidad con el Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites se establecen para garantizar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones domésticas. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no habrá interferencias en una instalación concreta. En caso de que este equipo produzca interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir las interferencias adoptando una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la posición de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

# Información reglamentaria

- Conecte el equipo a una toma de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Si necesita ayuda, comuníquese con el distribuidor o con un técnico calificado en radio/TV.



Todos los cambios o modificaciones que se efectúen sin el consentimiento del fabricante responsable del cumplimiento podrían invalidar el permiso del usuario para trabajar con el equipo.

## Normativa sobre radiointerferencias en Canadá

Este aparato digital no supera los límites de la Clase B sobre la emisión de ruidos en las señales de radio producidos por aparatos digitales, tal y como se expone en las normativas sobre radiointerferencias del Ministerio de Industria de Canadá, “Aparatos digitales” ICES-003.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: “Appareils Numériques”, ICES-003 édictée par l’Industrie et Sciences Canada.

## Estados Unidos de América

### Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

#### Emisor intencional según el apartado 15 de la FCC

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.

Si en la etiqueta del sistema aparece un número de identificador de la FCC, los dispositivos inalámbricos que puedan existir en el sistema solamente se podrán utilizar en los Estados Unidos.

La FCC ha establecido una norma general de separación de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo en caso de que se emplee un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo. La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos que puede llevar incorporado el sistema se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a RF establecidos por la FCC.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

# Información reglamentaria

El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Que este dispositivo no pueda causar interferencias perjudiciales y (2) que este dispositivo acepte cualquier interferencia recibida, incluidas las que pueden provocar que el dispositivo no funcione correctamente.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.

## Norma de la FCC sobre el uso de LAN inalámbricas:



Cuando se instala y se pone en funcionamiento esta combinación de transmisor y antena, el límite de exposición a radiofrecuencia de 1 mW/cm<sup>2</sup> puede superarse en distancias próximas a la antena instalada. Por lo tanto, el usuario debe mantenerse como mínimo a 20 cm de la antena en todo momento. Este dispositivo no puede colocarse junto a ningún otro transmisor o antena transmisora.

## Rusia/Kazajistán/Bielorrusia únicamente



Изготовитель: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»  
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, Республика Корея  
Импортёр: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»  
Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка 10

Самсунг Электроникс Ко. Лтд  
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон қ., Кёнги-до, Корея Республикасы  
«САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС КЗ ЭНД ЦЕНТРАЛ ЭЙЖА» ЖШС  
Заңды мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Өл-Фараби даңғылы, 36, 3,4-қабаттар

## Alemania únicamente

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Das Gerät kann der Bildschirmarbeitsverordnung unterliegen und in diesem Zusammenhang Abweichungen von an Bildschirmarbeitsplätze zu stellenden Anforderungen (Zeichengröße auf Bildschirmgerät und Tastatur) aufweisen. Es ist daher für Tätigkeiten nicht geeignet, bei denen Beschäftigte das Gerät für einen nicht unwesentlichen Teil ihrer normalen.



# Información reglamentaria

## Tailandia únicamente

This telecommunication equipment conforms to NTC technical requirement.

## Sustitución del enchufe incorporado (Reino Unido únicamente)

### Importantes

El cable de alimentación principal de este dispositivo está provisto de un enchufe estándar de 13 A (BS 1363) y de un fusible de 13 A. Cuando cambie o examine el fusible, deberá volver a colocar el fusible de 13 A correcto. A continuación, deberá volver a colocar la cubierta del fusible. Si ha perdido la cubierta del fusible, no utilice el conector hasta que obtenga otra cubierta.

Póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió el equipo.

El enchufe de 13 A es el que se utiliza con mayor frecuencia en el Reino Unido y debería resultar adecuado. Sin embargo, algunos edificios (en especial los antiguos) no cuentan con tomas de 13 A normales. En ese caso, deberá adquirir un adaptador adecuado. No retire el enchufe moldeado.



Si corta el conector moldeado, deséchelo inmediatamente. No podrá volver a colocar los cables en el conector y puede recibir una descarga eléctrica si lo conecta a una toma.

### Advertencia importante:



Debe conectar el equipo a tierra.

Los hilos del cable de alimentación principal tienen los siguientes códigos de colores:

- **Verde y amarillo:** Tierra
- **Azul:** Neutro
- **Marrón:** Vivo

Si los hilos del cable de alimentación principal no coinciden con los colores marcados en el conector, haga lo siguiente:

Conecte el cable verde y amarillo a la clavija marcada con la letra “E” o al símbolo de seguridad “Símbolo de tierra” o de color verde y amarillo o verde.

Conecte el cable azul a la clavija marcada con la letra “N” o de color negro.

Conecte el cable marrón a la clavija marcada con la letra “L” o de color rojo.

Debe contar con un fusible de 13 A en el enchufe, adaptador, o en el tablero de distribución.

# Información reglamentaria

## Declaración de conformidad (países europeos)

### Aprobaciones y certificaciones



Por este medio, Samsung Electronics declara que el modelo [M403x series] cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la directiva R&TTE (1999/5/CE).

La declaración de conformidad se puede consultar en **www.samsung.com**: vaya a Soporte > Centro de descarga e introduzca el nombre de su impresora (impresora multifunción) para explorar el EuDoC.

**1 de enero de 1995:** Directiva del Consejo 2006/95/EC: aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con equipos de baja tensión.

**1 de enero de 1996:** Directiva del Consejo 2004/108/EC: aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con la compatibilidad electromagnética.

**9 de marzo de 1999:** Directiva del Consejo 1999/5/EC sobre equipos de radio y terminales de telecomunicaciones y sobre el reconocimiento mutuo de su conformidad. Se puede obtener una declaración completa, que define las Directivas relevantes y las normas de referencia a través de su representante de Samsung Electronics Co., Ltd.

## Marca CE

Certificación de conformidad con la Directiva 1999/5/EC sobre Equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación (R&TTE)

Este producto Samsung está certificado por Samsung para conectarse como terminal único en toda Europa a la red telefónica conmutada analógica de acuerdo con la Directiva 1999/5/EC. El producto ha sido diseñado para funcionar con las redes telefónicas conmutadas nacionales y con los PBX compatibles de los países europeos:

Si hay algún problema, debe ponerse en contacto con el Euro QA Lab de Samsung Electronics Co., Ltd. en primer lugar.

El producto cumple la norma TBR21. Para ofrecer ayuda en el uso y la aplicación de equipos terminales que cumplan esta norma, el Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones ha publicado un documento de consulta (EG 201 121) que contiene notas y requisitos adicionales para garantizar la compatibilidad de red de los terminales TBR21. El producto ha sido diseñado teniendo en cuenta todas las notas de consulta relevantes que contiene este documento, y cumple totalmente las mismas.

# Información reglamentaria

## Información sobre la homologación de dispositivos de radio de la Unión Europea (para productos equipados con dispositivos de radio homologados por la Unión Europea)

Es posible que su sistema de impresión, destinado a uso privado o en oficinas, contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.



Si la etiqueta del sistema presenta una marca de la CE, los dispositivos inalámbricos que puede incluir su sistema están diseñados para su uso en la Unión Europea o en las áreas asociadas.

La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos conectados a la impresora está muy por debajo de los límites permitidos de exposición a radiofrecuencia establecidos por la Comisión Europea mediante la directiva R&TTE.

## Estados europeos que han aprobado la directiva sobre conexiones inalámbricas:

Países de la UE

## Estados europeos con restricciones de uso:

UE

Países de la EEA/EFTA

Sin limitaciones en este momento

## Regulatory Compliance Statements

## Información general sobre el uso de dispositivos inalámbricos

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. La siguiente sección consta de una serie de consideraciones generales que deben tenerse en cuenta al utilizar un dispositivo inalámbrico.

# Información reglamentaria

El resto de las limitaciones, precauciones y normativas correspondientes a países concretos se enumeran en las secciones concretas de cada país (o en las secciones de grupos de países). El uso de los dispositivos inalámbricos de su sistema está permitido solamente en los países identificados con las marcas de aprobación de emisiones por radio de la etiqueta de clasificación del sistema. Si el país en el que va a utilizar el dispositivo inalámbrico no está en la lista, póngase en contacto con la agencia de aprobación de emisiones por radio para informarse de los requisitos. Los dispositivos inalámbricos están sujetos a una estricta regulación, y es posible que no estén permitidos.

La salida de potencia del dispositivo o los dispositivos inalámbricos conectados a la impresora, en este momento, está muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia permitidos. El fabricante cree que los dispositivos inalámbricos (que pueden estar incorporados en la impresora) son seguros, ya que emiten menos energía de la que se permite en las normas de seguridad y recomendaciones de radiofrecuencia. Independientemente de los niveles de potencia, se debe procurar minimizar el contacto con las personas durante el funcionamiento normal.

Como norma general, suelen dejarse 20 cm de separación entre el dispositivo inalámbrico y el cuerpo en caso de que se utilice un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado y transmitiendo, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

Existen circunstancias que requieren restricciones para los dispositivos inalámbricos. A continuación se enumeran algunas de las restricciones habituales:



La comunicación inalámbrica por radiofrecuencia puede interferir en los dispositivos de las aeronaves comerciales. Las normativas actuales de aviación exigen que se desconecten los dispositivos inalámbricos durante los viajes en avión. Los dispositivos de comunicación IEEE 802.11B (también denominada Ethernet inalámbrica) y Bluetooth son ejemplos de dispositivos que ofrecen comunicación inalámbrica.



En los entornos con peligro de interferencia en el funcionamiento de otros dispositivos o servicios, es perjudicial o puede serlo utilizar un dispositivo inalámbrico, o puede estar restringida o eliminada la posibilidad de utilizarlo. Tal es el caso de aeropuertos, hospitales o atmósferas cargadas de oxígeno o gas inflamable. En los entornos en los que pueda tener alguna duda sobre la sanción por utilizar dispositivos inalámbricos, pida una autorización previa a la autoridad correspondiente antes de utilizar o encender el dispositivo inalámbrico.



Cada país cuenta con restricciones diferentes sobre el uso de dispositivos inalámbricos. Dado que su sistema cuenta con un dispositivo inalámbrico, cuando viaje de un país a otro, compruebe la normativa local sobre la aprobación de emisiones por radio antes de realizar el viaje; así sabrá si puede utilizar el dispositivo inalámbrico en el país de destino.

# Información reglamentaria



Si su sistema cuenta con un dispositivo inalámbrico integrado interno, no utilice el dispositivo inalámbrico, a menos que todas las cubiertas y protecciones estén en su lugar y que el sistema esté montado por completo.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.



Utilice únicamente los controladores aprobados por el país en el que vaya a utilizar el dispositivo. Consulte el kit de restablecimiento del sistema del fabricante o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de este para obtener más información.

# Información reglamentaria

## China únicamente

### 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料	○	○	○	○	○	○
金属 ( 机箱 )	X	○	○	○	○	○
印刷电路部件 (PCA)	X	○	○	○	○	○
电缆 / 连接器	X	○	○	○	○	○
电源设备	X	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
机械部件	X	○	○	○	○	○
卡盒部件	X	○	○	○	○	○
定影部件	X	○	○	○	○	○
扫描仪部件 - CCD ( 如果有 )	X	X	○	○	○	○
扫描仪部件 - 其它 ( 如果有 )	X	○	○	○	○	○
印刷电路板部件 (PBA)	X	○	○	○	○	○
墨粉	○	○	○	○	○	○
滚筒	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○ ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

✕ ：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

# Copyright

© 2015 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Este manual del usuario se proporciona únicamente con fines informativos. Toda la información incluida en él está sujeta a cambios sin previo aviso.

Samsung Electronics no se responsabiliza por ningún daño, directo o indirecto, derivado del uso de este manual del usuario o relacionado con él.

- Samsung y el logotipo de Samsung son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows Server 2008 R2 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation.
- Google, Picasa, Google Docs, Android y Gmail son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Google Inc.
- Google Cloud Print es una marca comercial de Google Inc.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac y Mac OS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países. AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.
- El resto de las marcas o nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivas empresas u organizaciones.



Código QR

El software incluido en este producto contiene software de código abierto. Puede obtener el código fuente completo correspondiente durante un periodo de tres años a partir del último envío de este producto, mediante el envío de un correo electrónico a <mailto:oss.request@samsung.com>. También es posible obtener el código fuente completo correspondiente en un soporte físico, como un CD-ROM. Se deberá abonar un gasto mínimo.

**La siguiente URL [https://opensource.samsung.com/opensource/Samsung\\_M403x\\_Series/seq/46](https://opensource.samsung.com/opensource/Samsung_M403x_Series/seq/46) lleva a la página de descargas del código fuente disponible y de la información de la licencia de código abierto relacionada con este producto.** Esta oferta es válida para todos los destinatarios de esta información.

REV. 1.01



# Manual del usuario

---

Samsung Printer **ProXpress**

M403x series

## AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.

## BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.





## 1. Instalación del software

Instalación en Mac	130
Reinstalación en Mac	131
Instalación en Linux	132
Reinstalación en Linux	133



## 2. Utilización de una impresora conectada en red

Programas de red útiles	135
Configuración de red con cable	136
Instalación del controlador a través de la red	139
Configuración de IPv6	147
Configurar la red inalámbrica (opcional)	149
Utilización de la función NFC (opcional)	162
Aplicaciones móviles compatibles	173
Mopria™	174
AirPrint	176
Samsung Cloud Print	178
Google Cloud Print™	180



## 3. Menús de configuración útiles

Antes de comenzar a leer un capítulo	184
Información	185
Diseño	186
Papel	187
Graficos	188
Conf. sistema	189
Emulación	193
Gestión de imágenes	194
Red	195
USB directo	197
Gestión de trabajos	198
Config. adm.	199



## 4. Funciones especiales

Ajuste de altitud	201
Introducción de varios caracteres	202
Funciones de impresión	203



## 5. Herramientas de gestión útiles

Acceder a las herramientas de administración	221
Easy Capture Manager	222
Samsung AnyWeb Print	223
Easy Eco Driver	224
Uso de SyncThru™ Web Service	225
Utilización de Samsung Printer Center	229
Uso de Samsung Easy Printer Manager	232
Uso de Estado de la impresora Samsung	234
Utilización de Samsung Printer Experience	236



## 6. Solución de problemas

Problemas en la alimentación de papel	243
Problemas de conexión de alimentación y el cable	244
Problemas en la impresión	245
Problemas en la calidad de impresión	249
Problemas en el sistema operativo	257



# 1. Instalación del software

Este capítulo contiene instrucciones para la instalación de software esencial y útil para su uso en un entorno en el que la máquina se conecta con cable. Una máquina conectada en local es aquella máquina que se encuentra directamente conectada a su ordenador mediante un cable. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 139).

- **Instalación en Mac** **130**
- **Reinstalación en Mac** **131**
- **Instalación en Linux** **132**
- **Reinstalación en Linux** **133**



- Si utiliza un sistema operativo Windows, consulte el Manual básico para instalar el controlador de la impresora (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 22).
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

# Instalación en Mac

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
- 3 Seleccione el volumen de CD-ROM que aparece en el **Buscador**.
- 4 Haga doble clic en el icono **Install Software**.
- 5 Lea el acuerdo de licencia y marque el botón de aceptación de la instalación.
- 6 Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, siga las instrucciones de la ventana de instalación.

# Reinstalación en Mac

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, desinstálelo y vuelva a instalarlo.

- 1 Abra la carpeta **Aplicaciones > Samsung > Desinstalador del software de impresora**.
- 2 Para desinstalar el software de impresora, haga clic en **Continuar**.
- 3 Compruebe el programa que desea eliminar y haga clic en **Eliminar**.
- 4 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.
- 5 Una vez completada la desinstalación, haga clic en **Cerrar**.



Si ya se ha añadido una impresora, elimínela desde la **Utilidad configuración impresoras** o **Impresión y Fax**.

# Instalación en Linux

Debe descargar los paquetes de software de Linux desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).

## Instalación de Unified Linux Driver



Para instalar el software del dispositivo debe acceder al sistema como superusuario (root). Si no tiene estos privilegios, consulte al administrador del sistema.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Copie el paquete **Unified Linux Driver** a su sistema.
- 3 Abra un terminal y diríjase a la carpeta en la que ha copiado el paquete.
- 4 Extraiga el paquete.
- 5 Acceda a la carpeta **uld**.
- 6 Ejecute el comando **./install.sh** (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con **sudo** como **sudo ./install.sh**)
- 7 Continúe con el proceso de instalación.

- 8 Una vez finalizado el proceso de instalación, ejecute la utilidad de impresión (diríjase al menú **System > Administration > Printing** o ejecute el comando **"system-config-printer"** en un terminal).
- 9 Haga clic en el botón **Add**.
- 10 Seleccione su impresora.
- 11 Haga clic en el botón **Forward** y añádala a su sistema.

# Reinstalación en Linux

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, desinstálelo y vuelva a instalarlo.

- 1 Abra el programa **Terminal**.
- 2 Desplácese a la carpeta **uld** extraída desde el paquete de **Unified Linux Driver**.
- 3 Ejecute el comando **"./uninstall.sh"** (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con **"sudo"** como **"sudo ./uninstall.sh"**)
- 4 Continúe con el proceso de desinstalación.



## 2. Utilización de una impresora conectada en red

Este capítulo ofrece instrucciones detalladas para configurar el dispositivo conectado en red y el software.

- **Programas de red útiles** 135
- **Configuración de red con cable** 136
- **Instalación del controlador a través de la red** 139
- **Configuración de IPv6** 147
- **Configurar la red inalámbrica (opcional)** 149
- **Utilización de la función NFC (opcional)** 162
- **Aplicaciones móviles compatibles** 173
- **Mopria™** 174
- **AirPrint** 176
- **Samsung Cloud Print** 178
- **Google Cloud Print™** 180



# Programas de red útiles

Existen varios programas disponibles para configurar los ajustes de red de forma sencilla en entornos de red. Es posible administrar diversos dispositivos desde la red, función especialmente indicada para un administrador de red.



- Antes de utilizar los programas siguientes, configure la dirección IP.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

## SyncThru™ Web Service

El servidor web incorporado en la impresora de red le permite realizar las siguientes tareas (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 225).

- Comprobar la información y el estado de los consumibles.
- Personalizar la configuración del dispositivo.
- Establecer la opción de notificación por correo electrónico. Al establecer esta opción, el estado de la impresora (escasez de cartucho de tóner o error de la impresora) se enviará automáticamente por correo electrónico a una persona determinada.
- Configurar los parámetros de red necesarios para conectar la impresora a diferentes entornos de red.

## Configuración de red con cable SetIP

Este programa de utilidades permite seleccionar una interfaz de red y configurar manualmente las direcciones IP que se utilizarán con el protocolo TCP/IP.

- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Windows)” en la página 136.
- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Mac)” en la página 137.
- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Linux)” en la página 138.

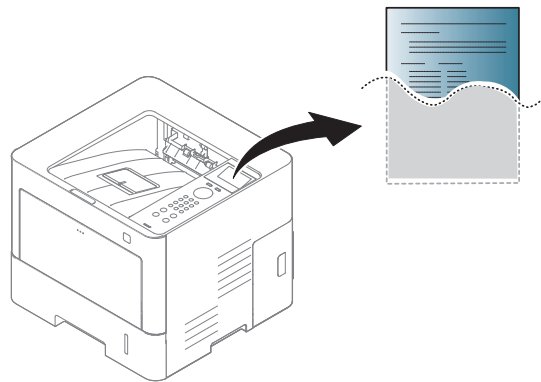


- Si la impresora no es compatible con el puerto de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 19).
- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.


# Configuración de red con cable

## Impresión del informe de configuración de red

Puede imprimir un **Informe de configuración de red** desde el panel de control de la impresora el cual le mostrará la configuración actual de la red del equipo. Esto lo ayudará a instalar una red.



- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo.
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

Pulse el botón  (**Menú**) en el panel de control y seleccione **Red** > **Configuración de red**.

En este **Informe de configuración de red**, encontrará las direcciones MAC y IP del equipo.

Por ejemplo:

- Dirección MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Dirección IP: 169.254.192.192

## Configuración de direcciones IP



- Si su dispositivo no es compatible con conexión de red, no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 19).
- También puede ajustar el protocolo TCP/IPv4 desde el panel de control.
- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.

Primero, debe configurar una dirección IP para la impresión en red y la administración de red. En la mayoría los de casos, se asignará de forma automática una nueva dirección IP mediante un servidor DHCP (Protocolo de configuración de host dinámico) situado en la red.


## Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Windows)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde el **Panel de control** > **Centro de seguridad** > **Firewall de Windows**.

# Configuración de red con cable



Es posible que las instrucciones siguientes puedan variar según el modelo.

- 1 Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).
- 2 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.
- 3 Conecte el dispositivo a la red mediante un cable de red.
- 4 Encienda el dispositivo.
- 5 En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **SetIP** > **SetIP**.
- 6 Haga clic en el icono  (el tercero contando de izq. a der.) en la ventana SetIP para abrir la ventana de configuración TCP/IP.
- 7 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 136) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

8

Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**. Confirme que todas las configuraciones sean correctas.

## Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Mac)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde **Preferencias del Sistema** > **Seguridad** (o **Seguridad y Privacidad**) > **Firewall**.

1

Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).


2

Encienda el dispositivo.

3

Ejecute la aplicación **SetIP** descargada.

4

Haga clic en el icono  (el tercero contando de izq. a der.) en la ventana SetIP para abrir la ventana de configuración TCP/IP.

5

Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.

# Configuración de red con cable



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 136) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

- Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **OK**. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**. Confirme que todas las configuraciones sean correctas.

## Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Linux)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde **System Preferences** o **Administrator**.



Es posible que las instrucciones siguientes puedan variar según el modelo o el sistema operativo.

- Descargue el programa SetIP del sitio web de Samsung y extráigalo.
- Haga doble clic en el archivo **SetIPApplet.html** de la carpeta **cdroot/Linux/noarch/at\_opt/share/utils**.
- Haga clic para abrir la ventana Configuración TCP/IP.

4

Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 136) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

5

El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**.

# Instalación del controlador a través de la red

Debe instalar el software de controlador de la impresora para poder imprimir. El software incluye controladores, aplicaciones y otros programas de soporte.

Asegúrese de completar la configuración de la red del dispositivo. Todas las aplicaciones del ordenador deben estar cerradas antes de comenzar la instalación.

## Windows

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.

- En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones)** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

- 3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione **Red** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

## Desde la pantalla Inicio de Windows 8



- El controlador V4 se descarga automáticamente de Windows Update si el ordenador está conectado a Internet. En caso de no ser así, puede descargar manualmente el controlador V4 del sitio web de Samsung, <http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Podrá descargar la aplicación **Samsung Printer Experience** de la Tienda Windows. Para poder acceder a la Tienda Windows necesitará contar con una cuenta de Microsoft.
  - a En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda**.
  - b Haga clic en **Store(Tienda)**.

# Instalación del controlador a través de la red

**c** Busque y haga clic en **Samsung Printer Experience**.

**d** Haga clic en **Instalar**.

- Si instala el controlador con el CD de software proporcionado, el controlador V4 no se instalará. Si desea utilizar el controlador V4 en la pantalla **Escritorio**, podrá descargarlo del sitio web de Samsung, <http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Si desea instalar las herramientas de administración de impresora de Samsung, tendrá que instalarlas utilizando el CD de software incluido.

**1** Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida.

**2** En **Charms(Accesos)**, seleccione **Configuración > Cambiar configuración de PC > Dispositivos**.

**3** Haga clic en **Agregar un dispositivo**.

Se mostrarán en la pantalla los dispositivos detectados.

**4** Haga clic en el nombre de modelo o en el nombre de host que desee utilizar.



Puede imprimir un Informe de configuración de red desde el panel de control de la impresora, que le mostrará el nombre de host actual del dispositivo (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 156).

**5** El controlador se instala automáticamente desde **Windows Update**.

## Modo de instalación silenciosa

El modo de instalación silenciosa es un método de instalación que requiere ninguna intervención por parte del usuario. Una vez iniciada la instalación, se instalarán automáticamente el controlador del dispositivo y el software en su equipo. Puede iniciar la instalación silenciosa si escribe **/s** o **/S** en la ventana de comando.

## Parámetros de la línea de comando


La tabla siguiente muestra los comandos que se pueden utilizar en la ventana de comando.




La línea de comando siguiente se hace efectiva y funciona cuando se utiliza el comando con **/s** o **/S**. Pero **/h**, **/H** o **/?** son comandos excepcionales que se pueden utilizar en exclusiva.

Línea de comando	Definición	Descripción
/s or/S	Inicia la instalación silenciosa.	Instala los controladores del dispositivo sin abrir ninguna IU ni pedir la intervención del usuario.

# Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/p"<nombre de puerto>"or/ P"<nombre de puerto>"	<p>Especifica el puerto de la impresora.</p> <div><p>El puerto de red se puede crear mediante el monitor de puerto TCP/IP estándar. Para un puerto local, este puerto debe existir previamente en el sistema antes de que los especifique el comando.</p></div>	<p>El nombre del puerto de la impresora se puede especificar como dirección IP, como nombre de host, como nombre de puerto local USB, como nombre de puerto IEEE1284 o como ruta de acceso de red.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>/p"xxx.xxx.xxx.xxx" donde "xxx.xxx.xxx.xxx" significa dirección IP para la impresora de red. /p"USB001", /P"LPT1", /p"nombre de host", /p"\\nombre_ordenador\impresora_compartida" o "\\xxx.xxx.xxx.xxx\impresora_compartida", donde "\\nombre_ordenador\impresora_compartida" o "\\xxx.xxx.xxx.xxx\impresora_compartida" equivale a la ruta de red de la impresora, introduciendo dos barras, el nombre del ordenador o la dirección IP local del PC que comparte la impresora, y a continuación el nombre de recurso compartido de la impresora.</li></ul>

Línea de comando	Definición	Descripción
/a"<ruta_dest>"or/ A"<ruta_dest>"	<p>Especifica la ruta de destino de la instalación.</p> <div><p>La ruta de destino debe ser una ruta completamente calificada.</p></div>	<p>Dado que los controladores de dispositivo se deben instalar en la ubicación concreta del SO, este comando se aplica únicamente al software de las aplicaciones.</p>
/n"<Nombre impresora>"or/ N"<Nombre impresora>"	<p>Especifica el nombre de la impresora. Se puede crear una instancia de impresora como nombre de impresora especificada.</p>	<p>Con este parámetro, puede agregar instancias de impresora según desee.</p>



# Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/nd or/ND	Los comandos no establecerán el controlador del programa de instalación como controlador del dispositivo predeterminado.	Indica que el controlador de dispositivo instalado no será el controlador de dispositivo predeterminado en el sistema si hay uno o más controladores de impresora instalados. Si no hay ningún controlador de dispositivo instalado en el sistema, esta opción no se aplicará porque el SO Windows establecerá el controlador de impresora instalado como predeterminado.
/x or/X	Utiliza los archivos de controlador de dispositivo existentes para crear una instancia de impresora si hay está instalada.	Este comando ofrece una manera de instalar una instancia de impresora que utiliza los archivos de controlador de impresora instalados sin instalar otro controlador.

Línea de comando	Definición	Descripción
/up"<nombre impresora>"or/UP"<nombre impresora>"	Elimina únicamente la instancia de impresora especificada y no los archivos del controlador.	Este comando proporciona un método para eliminar únicamente la instancia de impresora especificada del sistema sin eliminar los otros controladores de impresora. No eliminará los archivos del controlador de impresora del sistema.
/d or/D	Desinstala todas las aplicaciones y todos los controladores de dispositivo del sistema.	Este comando eliminará todo el software de aplicaciones y todos los controladores de dispositivo instalados del sistema.
/v"<nombre compartido>"or/V"<nombre compartido>"	Comparte el dispositivo instalado y agrega otros controladores de plataforma disponibles para Point & Print.	Instalará todos los controladores de dispositivo compatibles de la plataforma del SO Windows en el sistema y los compartirá con el <nombre compartido> especificado para la impresión.
/o or /O	Abre la carpeta <b>Impresoras y faxes</b> después de la instalación.	Este comando abre la carpeta <b>Impresoras y faxes</b> después de la instalación silenciosa.



# Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/h, /H or /?		Muestra el uso de la línea de comando.

## Mac

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
- 3 Seleccione el volumen de CD-ROM que aparece en el **Buscador**.
- 4 Haga doble clic en el icono **Install Software**.
- 5 Lea el acuerdo de licencia y marque el botón de aceptación de la instalación.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 Seleccione **Red** en la opción **tipo de conexión de la impresora**.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

## Linux

Debe descargar los paquetes de software de Linux desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté enchufado y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida.
- 2 Copie el paquete **Unified Linux Driver** a su sistema.
- 3 Abra un terminal y diríjase a la carpeta en la que ha copiado el paquete.
- 4 Extraiga el paquete.
- 5 Acceda a la carpeta **uld**.
- 6 Ejecute el comando “**./install.sh**” (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con “**sudo** como “**sudo ./install.sh**”).
- 7 Continúe con el proceso de instalación.
- 8 Una vez finalizado el proceso de instalación, ejecute la utilidad de **Printing** (diríjase a **System > Administration > Printing** o ejecute el comando “**system-config-printer**” en una ventana de terminal).

# Instalación del controlador a través de la red

- 9 Haga clic en el botón **Add**.
- 10 Seleccione **AppSocket/HP JetDirect** e introduzca la dirección IP de la impresora.
- 11 Haga clic en el botón **Forward** y añádala a su sistema.

## UNIX



- Asegúrese de que su impresora es compatible con el sistema operativo UNIX antes de instalar el controlador de impresora UNIX (consulte “Sistema Operativo” en la página 7).
- Los comandos se marcan con “”, al escribir los comandos, no escriba “”.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Sistema Operativo” en la página 7).

Para utilizar el controlador de impresora UNIX tendrá que instalar primero el controlador de impresora UNIX y, a continuación, configurar la impresora. Puede descargar el paquete de controlador de impresora UNIX desde el sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas).

## Instalación del paquete del controlador de impresora UNIX

El proceso de instalación es el mismo para todas las variantes de los SO UNIX mencionados.

- 1 Desde el sitio web de Samsung, descargue y descomprima el paquete UNIX Printer Driver en su equipo.
- 2 Adquiera privilegios de raíz.  
“su -”
- 3 Copie el archivo de controlador adecuado al equipo UNIX objetivo.



Consulte el manual el manual de administración de su SO UNIX para obtener más información.

- 4 Descomprima el paquete del controlador de impresora UNIX.  
Por ejemplo, en IBM AIX utilice los comandos siguientes.  
“**gzip -d** < escriba el nombre del paquete | **tar xf -**”
- 5 Diríjase al directorio desempaquetado.

# Instalación del controlador a través de la red

- 6 Ejecute la secuencia de instalación.

`./install -i`

**install** es el fichero de secuencia del instalador que se utiliza para instalar o desinstalar el paquete del controlador de impresora UNIX.

Utilice el comando **“chmod 755 install”** para otorgar permiso a la secuencia del instalador.

- 7 Ejecute el comando **“. /install -c”** para verificar los resultados de la instalación.

- 8 Ejecute **“installprinter”** desde la línea de comandos. Esto iniciará la ventana del asistente **Add Printer Wizard**. Configure la impresora en esta ventana consultando los procedimientos siguientes:



En algunos sistemas operativos UNIX OS, por ejemplo en Solaris 10, las impresoras recién añadidas pueden no estar habilitadas y es posible que no acepten trabajos. Si es el caso, ejecute los dos comandos siguientes en la terminal raíz:

**“accept <printer\_name>”**

**“enable <printer\_name>”**

## Desinstalación del paquete del controlador de impresión



La utilidad se debe utilizar para eliminar la impresora instalada en el sistema.

- a Ejecute el comando **“uninstallprinter”** desde el terminal.  
Se abrirá el **Uninstall Printer Wizard**.  
Las impresoras instaladas se enumeran en la lista desplegable.
- b Seleccione la impresora a eliminar.
- c Haga clic en **Delete** para eliminar la impresora del sistema.
- d Ejecute el comando **“. /install -d”** para desinstalar todo el paquete.
- e Para verificar los resultados de la desinstalación, ejecute el comando **“. /install -c”**.

Para volver a instalarlo, utilice el comando **“. /install -i”** para reinstalar los binarios.

## Configuración de la impresora

Para añadir la impresora al sistema UNIX, ejecute **“installprinter”** en la línea de comandos. Esto iniciará la ventana del asistente para agregar impresoras. Configure la impresora en esta ventana según los pasos siguientes:

# Instalación del controlador a través de la red

- 1 Escriba el nombre de la impresora.
- 2 Seleccione el modelo de impresora adecuado de la lista de modelos.
- 3 Introduzca una descripción adecuada para el tipo de impresora en el campo **Type**. Se trata de un código opcional.
- 4 Especifique la descripción de la impresora en el campo **Description**. Se trata de un código opcional.
- 5 Especifique la ubicación de la impresora en el campo **Location**.
- 6 Escriba la dirección IP nombre DNS de la impresora en el cuadro de texto **Device** para las impresoras conectadas en red. En IBM AIX con **jetdirect Queue type** únicamente es posible el nombre DNS; la dirección IP numérica no es compatible.
- 7 **Queue type** muestra la conexión como **lpd** o **jetdirect** en la lista correspondiente. En Sun Solaris OS hay un tipo de **usb** adicional.
- 8 Seleccione **Copies** para establecer el número de copias.
- 9 Marque la opción **Collate** para obtener las copias ya ordenadas.
- 10 Marque la opción **Reverse Order** para obtener las copias en orden inverso.
- 11 Marque la opción **Make Default** para establecer la impresora como predeterminada.
- 12 Haga clic en **OK** para añadir la impresora.

# Configuración de IPv6



**IPv6** únicamente es compatible en Windows Vista o superior.

## En el panel de control

### Activación de IPv6



El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Descripción general de los menús” en la página 26).

- 1 Seleccione **⌵(Menú) > Red > TCP/IP (IPv6) > Protocolo IPv6** en el panel de control.
- 2 Seleccione **Activado** y pulse **OK**.
- 3 Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.



Al instalar el controlador de impresora, no configure de forma simultánea IPv4 e IPv6. Le recomendamos configurar o IPv4 o bien IPv6.

### Configuración de dirección DHCPv6

Si dispone de un servidor DHCPv6 en la red, puede establecer una de las siguientes opciones para la configuración de host dinámico predeterminado.

- 1 Seleccione **⌵(Menú) > Red > TCP/IP (IPv6) > Conf. DHCPv6** en el panel de control.
- 2 Pulse **OK** para seleccionar el valor que desee.
  - **Enrutador:** Utiliza DHCPv6 únicamente cuando lo pida un enrutador.
  - **Usar siempre:** Utiliza siempre DHCPv6, independientemente de la solicitud del enrutador.
  - **No usar nunca:** No utiliza nunca DHCPv6, independientemente de la solicitud del enrutador.

# Configuración de IPv6

## En el SyncThru™ Web Service

### Activación de IPv6

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer. Escriba la dirección IP de la máquina (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Si es la primera vez que inicia sesión en SyncThru™ Web Service, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
  - **ID:** admin
  - **Contraseña:** sec00000
- 3 Cuando se abra la ventana **SyncThru™ Web Service**, mueva el cursor del ratón sobre la **Configuración** de la barra de menú principal y haga clic en **Configuración de red**.
- 4 Haga clic en **TCP/IPv6** en el panel izquierdo del sitio web.
- 5 Active la casilla de verificación **Protocolo IPv6** para activar IPv6.
- 6 Haga clic en el botón **Aplicar**.
- 7 Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.



- También puede configurar DHCPv6.
- Para configurar manualmente la dirección IPv6: Active la casilla de verificación **Dirección manual**. A continuación estará activado el cuadro de texto **Dirección/Prefijo**. Escriba el resto de la dirección (ej.: 3FFE:10:88:194::AAAA. “A” es el hexadecimal de 0 a 9, de A a F).

### Configuración de dirección IPv6

- 1 Inicie un navegador web como Internet Explorer que sea compatible con direcciones IPv6 como URL.
- 2 Seleccione una de las direcciones IPv6 (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**) desde **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 136).
  - **Link-local Address:** dirección IPv6 local configurada automáticamente (la dirección empieza con FE80).
  - **Stateless Address:** Dirección IPv6 configurada automáticamente por un enrutador de red.
  - **Stateful Address:** dirección IPv6 configurada por un servidor DHCPv6.
  - **Manual Address:** Dirección IPv6 configurada manualmente por un usuario.
- 3 Introduzca la dirección IPv6 (p. ej.: http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]).



La dirección debe escribirse entre corchetes “[ ]”.

# Configurar la red inalámbrica (opcional)



- Si desea añadir la función inalámbrica a la máquina, consulte la lista de opciones y póngase en el punto de venta para solicitarla (consulte “Accesorios disponibles” en la página 59). Cuando compre un kit inalámbrico/NFC (opción de LAN inalámbrica), instale el kit siguiendo los pasos descritos en el manual del kit inalámbrico (opción de LAN inalámbrica) incluida en el kit. Tras instalar el kit inalámbrico/NFC (opción de LAN inalámbrica), configure la máquina para usar esta función.
- Asegúrese de que la impresora sea compatible con redes inalámbricas. La red inalámbrica podría no estar disponible en función del modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Las redes inalámbricas requieren una mayor seguridad, de manera que, cuando se configura por primera vez un punto de acceso, se crean un nombre de red (SSID), el tipo de seguridad utilizada y una contraseña de red. Pregunte a su administrador de red acerca de esta información antes de proceder con la instalación de la máquina.

## Introducción a los métodos de configuración inalámbrica

Puede ajustar la configuración inalámbrica desde la impresora o desde el ordenador. Seleccione en la tabla que aparece a continuación el método de configuración que desee.



- Es posible que algunos tipos de instalación de red inalámbrica no estén disponibles según el modelo o el país.
- Se recomienda encarecidamente que establezca una contraseña en los puntos de acceso. Si no establece una contraseña en los puntos de acceso, podrían verse expuestos a acceso no autorizado desde máquinas desconocidas, incluidos PC, smartphones e impresoras. Consulte el manual de usuario del punto de acceso para obtener información sobre cómo establecer la contraseña.

Método de configuración	Método de conexión	Descripción y referencia
Con punto de acceso	Desde el ordenador	Consulte “Uso de un cable de red” en la página 156.
	En el panel de control de la impresora	Consulte “Uso del menú WPS” en la página 150. Consulte “Uso de un cable de red” en la página 156.
Configuración de Wi-Fi Direct		Consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 158.

# Configurar la red inalámbrica (opcional)

## Uso del menú WPS

Si el dispositivo y un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admiten WPS (Wi-Fi Protected Setup™), puede configurar fácilmente los parámetros de la red inalámbrica a través del menú **WPS** sin necesidad de un ordenador.



- Tipo SSID El uso de **WPS (PBC)** o la introducción del PIN del ordenador para establecer conexión con el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) varían según el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando. Consulte el manual de usuario del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando.
- Al utilizar el botón WPS para configurar la red inalámbrica, la configuración de seguridad puede cambiar. Para evitar esto, bloquee la opción de WPS para la configuración de seguridad inalámbrica actual. El nombre de la opción puede variar dependiendo del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que está utilizando.

## Elementos que debe preparar

- Compruebe que el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Compruebe que el dispositivo admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Ordenador en red (modo PIN solamente).

## Selección de su tipo

Hay dos métodos disponibles para conectar la máquina a una red inalámbrica.

- El método de **Configuración de botón de comando (PBC)** le permite conectar el equipo a una red inalámbrica mediante la habilitación de WPS en el equipo y pulsar el botón WPS (PBC) en un punto de acceso (o router inalámbrico) compatible con la tecnología WPS.
- El método **Número de identificación personal (PIN)** le ayuda a conectar el equipo a una red inalámbrica mediante la introducción de la información de PIN que se proporciona en un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) habilitado para WPS.

## Conexión WPS

El modo predeterminado del equipo es **PBC**, recomendado para entornos de red inalámbrica típicos.

## Conexión en modo PBC




Escriba el **ID** y la **Contraseña**.

Utilice los mismos identificador, contraseña y dominio de inicio de sesión que al iniciar la sesión en el dispositivo (consulte “Activación de IPv6” en la página 147). Si desea crear un usuario nuevo o cambiar la contraseña, consulte “Ficha Seguridad” en la página 226.



# Configurar la red inalámbrica (opcional)


- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Red** > **Wi-Fi** > **WPS** en el panel de control.
- 2 Pulse **Conectar vía PBC**.
- 3 Pulse **OK** cuando aparezca la ventana de confirmación.  
Aparecerá una ventana de información mostrando el tiempo de procesamiento de la conexión de 2 minutos.
- 4 Toque el botón **WPS (PBC)** en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico).  
Los mensajes aparecen en la pantalla en el orden siguiente:
  - a **Conectando**: El dispositivo se está conectando al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).
  - b **d\_Conectado**: Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED WPS permanece encendida.
  - c **AP SSID**: Tras finalizar el proceso de conexión a la red inalámbrica, se muestra en la pantalla la información SSID de AP.
- 5 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

## Conexión en el modo PIN



Escriba el **ID** y la **Contraseña**.

Utilice los mismos identificador, contraseña y dominio de inicio de sesión que al iniciar la sesión en el dispositivo (consulte “Activación de IPv6” en la página 147). Si desea crear un usuario nuevo o cambiar la contraseña, consulte “Ficha Seguridad” en la página 226.

- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Red** > **Wi-Fi** > **WPS** en el panel de control.
- 2 Pulse **Conectar vía PIN**.
- 3 Toque **OK** cuando aparezca la ventana de confirmación.
- 4 El PIN de ocho dígitos aparece en la pantalla.  
Necesita introducir el PIN de ocho dígitos dentro de dos minutos al ordenador que está conectado al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).  
Los mensajes aparecen en la pantalla en el orden siguiente:
  - a **Conectando**: La impresora se está conectando a la red inalámbrica.
  - b **d\_Conectado**: Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED WPS permanece encendida.
  - c **AP SSID**: Tras finalizar el proceso de conexión a la red inalámbrica, se muestra en la pantalla la información SSID de AP.

# Configurar la red inalámbrica (opcional)

- 5 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

## Configuración utilizando Windows



Acceso directo al programa **Samsung Easy Wireless Setup** sin el CD: Si ha instalado el controlador de impresora una vez, puede acceder al programa **Samsung Easy Wireless Setup** sin el CD (consulte “Acceder a las herramientas de administración” en la página 221).

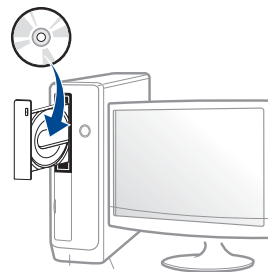
## Configuración a través de cable USB

### Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

### Creación de la infraestructura de red

- 1 Verifique que el cable USB esté conectado al dispositivo.
- 2 Encienda el ordenador, el punto de acceso y el dispositivo.
- 3 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.

- En Windows 8,  
Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones)** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.  
Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

- 4 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.

# Configurar la red inalámbrica (opcional)

- 5 Seleccione **Inalámbrico** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 6 En la pantalla **¿Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.  
  
Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red**.
- 7 Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.



Si no puede averiguar el nombre de la red que desea seleccionar o si desea definir la configuración inalámbrica de forma manual, haga clic en **Configuración avanzada**.

- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el SSID del punto de acceso que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** Seleccione **Infraestructu..**

- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.  
**Sis. abier.:** No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.  
**Clav. com.:** Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.  
**WPA Personal o WPA2 Personal:** Seleccione esta opción para autenticar el servidor de impresión mediante una clave precompartida WPA. Este método emplea una clave secreta compartida (también denominada frase de contraseña precompartida) que se debe configurar manualmente en el punto de acceso y en todos los clientes.
- **Cifrado:** Seleccione el cifrado (ninguno, WEP64, WEP128, TKIP, AES).
- **Clave de red:** Introduzca el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.



La ventana de seguridad de la red inalámbrica aparecerá cuando el punto de acceso tenga una configuración de seguridad.

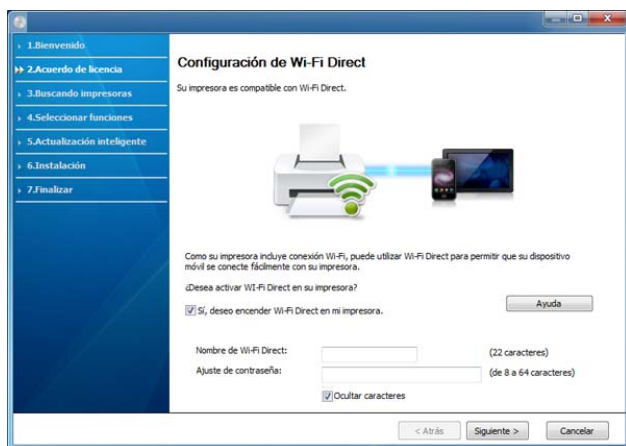
Introduzca la contraseña de red del punto de acceso (o del enrutador).

- 8 Cuando aparezca la ventana de la conexión de red, desconecte el cable de red. Luego, haga clic en **Siguiente**. La conexión del cable de red puede interferir con la búsqueda de dispositivos inalámbricos.

# Configurar la red inalámbrica (opcional)

- 9 Si su impresora es compatible con Wi-Fi Direct y esta función está deshabilitada, aparecerá la pantalla correspondiente.

Si desea habilitar la función Wi-Fi Direct, active la casilla de selección y haga clic en **Siguiente**. De lo contrario, haga simplemente clic en **Siguiente**.



- Puede iniciar Wi-Fi Direct desde el panel de control (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 159).
- **Nombre de Wi-Fi Direct:** De forma predeterminada, el valor de Nombre de Wi-Fi Direct red es el nombre de modelo, y la longitud máxima es de 22 caracteres.
- **Ajuste de contraseña** es una cadena numérica, y puede contener entre 8 y 64 caracteres.

- 10 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB del equipo y del dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.

- 11 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

## Configuración utilizando Mac

### Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

### Configuración a través de cable USB

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
- 3 Seleccione el volumen de CD-ROM que aparece en el **Buscador**.
- 4 Haga doble clic en el icono **Install Software**.

# Configurar la red inalámbrica (opcional)

- 5 Lea el acuerdo de licencia y marque el botón de aceptación de la instalación.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 Seleccione **Inalámbrico** en **Tipo de conexión de la impresora**.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 Si el instalador le pregunta si desea permitir el acceso a la cadena de claves, haga clic en **Denegar**.
- 10 En la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**, seleccione **Utilizando un cable USB** y haga clic en **Siguiente**.
- 11 Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.



Quando defina la configuración inalámbrica de forma manual, haga clic en **Configuración avanzada**.

- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el SSID del punto de acceso que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** seleccione **Infraestructura**.

- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.  
**Sis. abier.:** No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.  
**Clav. com.:** Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.  
**WPA Personal o WPA2 Personal:** Seleccione esta opción para autenticar el servidor de impresión mediante una clave precompartida WPA. Este método emplea una clave secreta compartida (también denominada frase de contraseña precompartida) que se debe configurar manualmente en el punto de acceso y en todos los clientes.
- **Cifrado:** seleccione el cifrado. (Ninguno, WEP64, WEP128, TKIP, AES)
- **Clave de red:** Introduzca el valor de la clave de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la clave de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.

La ventana de seguridad de la red inalámbrica aparecerá cuando el punto de acceso tenga una configuración de seguridad.

Introduzca la clave de red del punto de acceso (o del enrutador).

- 12 La ventana mostrará la configuración de red inalámbrica. Compruebe la configuración y haga clic en **Siguiente**.

# Configurar la red inalámbrica (opcional)



- Puede iniciar Wi-Fi Direct desde el panel de control (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 159).
- **Nombre de Wi-Fi Direct:** De forma predeterminada, el valor de Nombre de Wi-Fi Direct red es el nombre de modelo, y la longitud máxima es de 22 caracteres.
- **Ajuste de contraseña** es una cadena numérica, y puede contener entre 8 y 64 caracteres.

**13** Aparecerá la ventana **Configuración de red inalámbrica completada**. Haga clic en **Siguiente**.

**14** Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB entre el equipo y el dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.

**15** Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

## Uso de un cable de red



Póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró su red inalámbrica para obtener información sobre la configuración de la red.

El dispositivo es compatible con la red. Para que el dispositivo pueda funcionar con la red, necesitará efectuar varios procedimientos de configuración.

## Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable de red

## Impresión del informe de configuración de red

Puede identificar la configuración de red de la máquina si imprime un informe de configuración de red.

Consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 136.

# Configurar la red inalámbrica (opcional)

## Configuración de IP mediante el programa SetIP (Windows)

Este programa sirve para la configuración manual de la dirección IP de red de la impresora que utiliza la dirección MAC para comunicarse con la impresora. La dirección MAC es el número de serie del hardware de la interfaz de red y se puede encontrar en el **Informe de configuración de red**.

Consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 136.

## Configuración de la red inalámbrica de la impresora

Antes de comenzar, necesita saber el nombre de red (SSID) de la red inalámbrica y la clave de red si está codificada. Esta información se estableció cuando se instaló el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si no está familiarizado con el entorno inalámbrico, consulte con la persona que ha configurado la red.

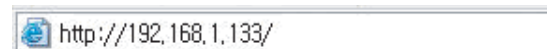
Para configurar las redes inalámbricas puede utilizar SyncThru™ Web Service.

## Uso de SyncThru™ Web Service

Antes de comenzar la configuración de la red inalámbrica, verifique el estado de la conexión de cable.

- 1 Verifique si el cable de red está conectado o no al dispositivo. Si no está conectado, conecte el dispositivo con un cable de red estándar.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



- 3 Haga clic en **Reg.** en la parte superior derecha del sitio web de **SyncThru™ Web Service**.
- 4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Reg.**. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
  - **ID: admin**
  - **Contraseña: sec00000**



Si desea crear un usuario nuevo o cambiar la contraseña, consulte “Ficha Seguridad” en la página 226.

- 5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración de red**.
- 6 Haga clic en **Wi-Fi > Auxiliar**.



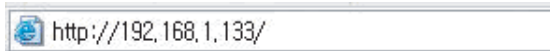
# Configurar la red inalámbrica (opcional)

- 7 Seleccione el **Nombre de red (SSID)** en la lista.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.  
Si aparece la ventana de configuración de la seguridad inalámbrica, introduzca la contraseña registrada (contraseña de red) y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Aparecerá la ventana de confirmación; compruebe la configuración inalámbrica. Si es correcta, haga clic en **Aplicar**.

## Encendido y apagado de la red Wi-Fi

- 1 Verifique que el cable de red esté conectado al dispositivo. Si no está conectado, conecte el dispositivo con un cable de red estándar.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



- 3 Haga clic en **Reg.** en la parte superior derecha del sitio web de **SyncThru™ Web Service**.

- 4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Reg.**. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

- **ID:** admin
- **Contraseña:** sec00000



Si desea crear un usuario nuevo o cambiar la contraseña, consulte “Ficha Seguridad” en la página 226.

- 5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración de red**.
- 6 Haga clic en **Wi-Fi**.
- 7 También puede activar y desactivar la red Wi-Fi.

## Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil

Wi-Fi Direct es un método de conexión punto a punto seguro y fácil de usar entre una impresora con Wi-Fi Direct y un dispositivo móvil.

Con Wi-Fi Direct podrá conectar su impresora a una red Wi-Fi Direct mientras, al mismo tiempo, se conecta a un punto de acceso. Además, podrá usar una red con cable y una red Wi-Fi Direct simultáneamente, de forma que varios usuarios puedan acceder e imprimir documentos desde Wi-Fi Direct y desde una red con cable.



# Configurar la red inalámbrica (opcional)



- No podrá conectar su dispositivo móvil a Internet a través de la conexión Wi-Fi Direct de la impresora.
- La lista de protocolos compatibles podría variar en función del modelo. Las redes Wi-Fi Direct NO son compatibles con IPv6, filtrado de red, IPSec, WINS y servicios SLP.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de Wi-Fi Direct es 4.

## Configuración de la conexión Wi-Fi Direct

Puede habilitar la función Wi-Fi Direct mediante uno de los métodos siguientes.

### Desde el ordenador conectado mediante cable USB

Una vez concluida la instalación del controlador, podrá utilizar Samsung Easy Printer Manager para modificar la configuración de Wi-Fi Direct.




Samsung Easy Printer Manager está disponible únicamente para usuarios de Windows y Mac OS.

Desde el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Samsung Easy Printer Manager** > **Ajustes del dispositivo** > **Red**.

- **Dirección de Wi-Fi encendido/apagado:** Seleccione **Activado** para habilitar la opción.
- **Nombre de dispositivo:** Escriba el nombre de la impresora para buscar su impresora en una red inalámbrica. De forma predeterminada, el nombre del dispositivo es el nombre de un modelo.
- **Dirección IP:** Escriba la dirección IP de la impresora. Esta dirección IP se utiliza únicamente para la red local, y no para la red de infraestructura o la red inalámbrica. Le recomendamos utilizar la dirección IP local predeterminada (la dirección IP local predeterminada de la impresora para Wi-Fi Direct es 192.168.3.1).
- **Propietario del grupo:** Active esta opción para asignar la impresora a un propietario del grupo Wi-Fi. El **Propietario del grupo** actúa de forma similar a la de un punto de acceso inalámbrico. Le recomendamos activar esta opción.
- **Contraseña de red:** Si su impresora es un **Propietario del grupo**, se necesita una **Contraseña de red** para otros dispositivos móviles para establecer conexión con su impresora. Podrá configurar una contraseña de red de su elección, o podrá recordar la contraseña de red proporcionada que se genera de forma aleatoria de forma predeterminada.

# Configurar la red inalámbrica (opcional)

## Desde el dispositivo

- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Red** > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Direct** en el panel de control.
- 2 Habilite **Wi-Fi Direct** y establezca otras opciones.

## Desde el ordenador conectado en red

Si su impresora está utilizando un cable de red o un punto de acceso inalámbrico, podrá habilitar y configurar Wi-Fi Direct desde SyncThru™ Web Service.

- 1 Acceda a **SyncThru™ Web Service** y seleccione **Configuración** > **Configuración de red** > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Direct**.
- 2 Habilite **Wi-Fi Direct™** y establezca otras opciones.

## Configuración del dispositivo móvil

- Tras ajustar la opción Wi-Fi Direct desde la impresora, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil que esté utilizando para establecer la opción Wi-Fi Direct.
- Tras configurar la opción Wi-Fi Direct, tendrá que descargar la aplicación de impresión móvil (por ejemplo: Samsung Mobile Print) para imprimir desde su smartphone.



- Cuando encuentre la impresora a la que desea conectarse desde su dispositivo móvil, seleccione la impresora, y el LED de la misma parpadeará. Pulse la opción que desee usar cuando aparezca la ventana de conexión Wi-Fi confirmada en la pantalla de visualización, y se conectará a su dispositivo móvil.
- Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct, tendrá que introducir la "Clave de red" de una impresora.

## Solución de problemas para redes inalámbricas

Si tiene algún problema durante el uso del dispositivo en una red, verifique los siguientes puntos:



Para obtener información sobre el punto de acceso (o enrutador inalámbrico), consulte el manual de usuario.

- Es posible que el ordenador, el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) o el dispositivo no estén encendidos.
- Verifique la recepción de conexión inalámbrica en torno al dispositivo. Si el enrutador está alejado del dispositivo o existen posibles obstáculos, quizá tenga dificultades para recibir la señal.

# Configurar la red inalámbrica (opcional)

- Desconecte y vuelva a conectar el punto de acceso (o el enrutador inalámbrico), el dispositivo y el ordenador. En ocasiones, la desconexión y conexión de la alimentación puede recuperar la comunicación de la red.

- Verifique que el software firewall (V3 o Norton) no esté bloqueando la comunicación.

Si el ordenador y el dispositivo están conectados a la misma red, y no se puede encontrar la impresora durante la búsqueda; el software de firewall podría estar bloqueando la comunicación. Consulte el manual del usuario del software para desconectarlo e intente buscar el dispositivo nuevamente.

- Verifique la correcta asignación de la dirección IP del dispositivo. Puede comprobar la dirección imprimiendo el informe de configuración de la red.
- Compruebe está configurada la seguridad (contraseña) del punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si tiene una contraseña, consulte al administrador del punto de acceso (o router inalámbrico).
- Verifique la dirección IP del dispositivo. Vuelva a instalar el controlador del dispositivo y cambie la configuración para conectar el dispositivo a la red. Debido a las características de DHCP, la dirección IP asignada puede cambiar si el dispositivo no se ha utilizado durante un largo período de tiempo o si se ha restablecido el punto de acceso.

Registre la dirección MAC del producto cuando configure el servidor DHCP en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). De esta manera, siempre podrá utilizar la dirección IP que se configura con la dirección MAC. Puede identificar la dirección MAC de la máquina si imprime un informe de configuración de red.

- Revise el entorno de red inalámbrica. Es posible que no se pueda conectar a la red en el entorno de infraestructura en el que debe introducir la información del usuario antes de conectarse al punto de acceso (o router inalámbrico).

- El dispositivo solamente admite IEEE 802.11 b/g/n y Wi-Fi. No se admiten otros tipos de comunicación inalámbrica (p. ej., Bluetooth).

- La impresora se encuentra dentro del rango de la red inalámbrica.

- La impresora no se encuentra entre obstáculos que puedan bloquear la señal inalámbrica.

Quite los objetos de metal grandes que se encuentren entre el punto de acceso (o router inalámbrico) y la impresora.

Asegúrese de que el dispositivo y el punto de acceso inalámbrico (o enrutador inalámbrico) no están separados por postes, paredes o columnas de apoyo que contengan metales u hormigón.

- La impresora no se encuentra cerca de dispositivos electrónicos que puedan interferir en la señal inalámbrica.

Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, incluyendo un microondas y algunos dispositivos Bluetooth.

- Siempre que la configuración del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) cambie, debe volver a configurar la red inalámbrica del producto.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de Wi-Fi Direct es 4.

# Utilización de la función NFC (opcional)



Si desea añadir la función NFC a la máquina, consulte la lista de opciones y póngase en el punto de venta para solicitarla (consulte “Accesorios disponibles” en la página 59). Cuando compre un kit inalámbrico/NFC (opción de LAN inalámbrica), instale el kit siguiendo los pasos descritos en el manual del kit inalámbrico/NFC (opción de LAN inalámbrica) incluido en el kit. Tras instalar el kit inalámbrico (opción de LAN inalámbrica), configure la máquina para usar esta función.

La función NFC (Comunicación de campo cercano) de la impresora le permite imprimir directamente desde el dispositivo móvil con solo mantenerlo sobre la etiqueta NFC del kit inalámbrico/NFC (opción de LAN inalámbrica). No tendrá que instalar el controlador de la impresora ni conectarse a un punto de acceso. Solo necesitará un dispositivo móvil compatible con NFC. Para poder usar esta función es necesario instalar en su dispositivo móvil las aplicaciones para dispositivos móviles. En el valor predeterminado del equipo, la conexión NFC está activada.



- En función del material del que esté compuesto la carcasa del dispositivo móvil, el reconocimiento de NFC podría no funcionar correctamente.
- La velocidad de transmisión podría ser diferente en función del dispositivo móvil utilizado.
- Esta función está disponible únicamente con el modelo que incluye la etiqueta NFC (consulte “Descripción general del equipo” en la página 17).

- El uso de una carcasa o de una batería que no sean las incluidas con el dispositivo móvil, o una carcasa o pegatina metálica, puede bloquear las comunicaciones NFC.
- Si los dispositivos NFC siguen sin poder establecer comunicación,
  - Extraiga la carcasa o cubierta del dispositivo móvil e inténtelo de nuevo.
  - Extraiga e instale la batería del dispositivo móvil e inténtelo de nuevo.

## Requisitos

- NFC y Wi-Fi Direct habilitados, dispositivo móvil compatible con las aplicaciones para dispositivos móviles instaladas en Android OS 4.0 o superior.



Cuando habilite la función NFC, solo Android OS 4.1 o superior habilitarán automáticamente la función Wi-Fi Direct de su dispositivo móvil. Le recomendamos que actualice su dispositivo móvil a Android OS 4.1 o superior para usar la función NFC.

- Impresora con la función Wi-Fi Direct habilitada (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 159).

# Utilización de la función NFC (opcional)

## Aplicaciones relacionadas

Existen aplicaciones que pueden usarse con la función NFC. Las aplicaciones pueden descargarse de Google Play Store.

- **Samsung Mobile Print:** Permite a los usuarios imprimir, escanear (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) o enviar y recibir fax (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) con fotos, documentos y páginas web directamente desde su smartphone o tableta (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print” en la página 170).
- **Samsung Mobile Print Pro:** Facilita a los usuarios el proceso de autenticación. Esta aplicación ofrece una forma de autenticación de usuarios desde el dispositivo móvil (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print Pro” en la página 163).
- **Samsung Mobile Print Manager:** Permite al usuario utilizar las funciones de clonación y de configuración inalámbrica utilizando el dispositivo móvil (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print Manager” en la página 166).

## Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print Pro

Puede usarla para obtener una autenticación o registro desde la aplicación **Samsung Mobile Print Pro**.

## Autenticación desde el dispositivo móvil

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora.

- 2 Abra la aplicación **Samsung Mobile Print Pro**.



Si no tiene **Samsung Mobile Print Pro** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

- 3 Escriba el **ID** y la **Password**.

Si es necesario, introduzca el ID y la Contraseña para iniciar sesión. Si es la primera vez que inicia sesión en la impresora, introduzca los valores de ID y Contraseña predeterminados indicados a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

- **ID:** admin
- **Contraseña:** sec00000

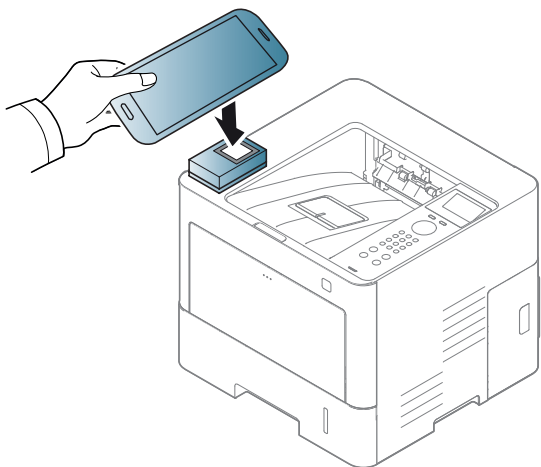


Si desea crear un usuario nuevo o cambiar la contraseña, consulte “Ficha Seguridad” en la página 226.

# Utilización de la función NFC (opcional)

- 4 Establezca contacto entre su dispositivo móvil (normalmente situada en la parte trasera del dispositivo móvil) y la etiqueta NFC (NFC) de su impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.


## Registro desde el dispositivo móvil

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora.

- 2 Abra la aplicación **Samsung Mobile Print Pro**.



Si no tiene **Samsung Mobile Print Pro** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

- 3 Pulse el icono  en la pantalla de **Samsung Mobile Print Pro**.

- 4 Seleccione **On** en el menú **Phone login set as default**.

- 5 El ID del dispositivo móvil aparece en la pantalla de **Samsung Mobile Print Pro**.

Pulse **Registration**.

- 6 Escriba el **ID**, la **Password**, el **Domain** y la **Password**, y haga clic en **OK**.

# Utilización de la función NFC (opcional)

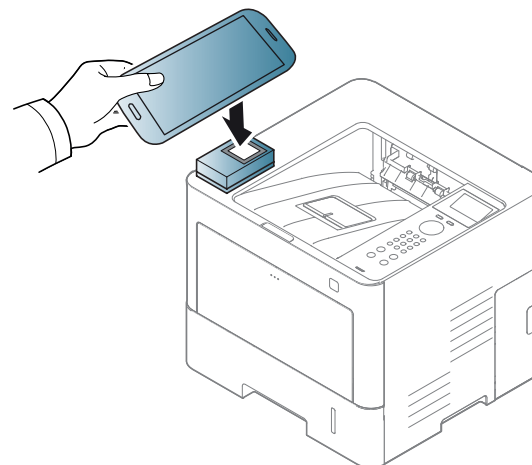


- Si desea crear un usuario nuevo o cambiar la contraseña, consulte “Ficha Seguridad” en la página 226.
- El **Passcode** está destinado a cuando el administrador selecciona el método de **Autenticación de dos factores**. Para autenticarse debe introducir un código de acceso. La contraseña y el código de acceso deben ser distintos. Puede seleccionar **Autenticación de dos factores** desde SyncThru™ Web Service, seleccione **Seguridad > Control de acceso del usuario > Autenticación > Método autenticación > Opc. > Método de inicio de sesión > Autenticación de dos factores**.

7

Establezca contacto entre su dispositivo móvil (normalmente situada en la parte trasera del dispositivo móvil) y la etiqueta NFC (NFC) de su impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.

8

En la pantalla táctil de la impresora aparecerá el mensaje que indica que el registro se ha completado.



# Utilización de la función NFC (opcional)

## Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print Manager

Si tiene más de una impresora y debe configurar los mismos ajustes en cada impresora, puede hacerlo fácilmente utilizando la aplicación **Samsung Mobile Print Manager**. Toque con su teléfono móvil la etiqueta NFC de la impresora para copiar los ajustes y, a continuación, toque con su dispositivo la impresora en la que desee establecer los ajustes.



Al exportar los datos puede guardar más de una serie de datos. Al importar los datos, puede seleccionar los datos en la lista e importarlos.

## Exportación (copia de los ajustes a su dispositivo móvil)

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora (consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 158).
- 2 Abra **Samsung Mobile Print Manager** en su dispositivo móvil.



Si no tiene **Samsung Mobile Print Manager** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

3

Pulse **Exportar**.

4

Escriba el **ID** y la **Password** y haga clic en **OK**.

Si es necesario, introduzca el ID y la Contraseña para iniciar sesión. Si es la primera vez que inicia sesión en la impresora, introduzca los valores de ID y Contraseña predeterminados indicados a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

- **ID: admin**
- **Contraseña: sec00000**



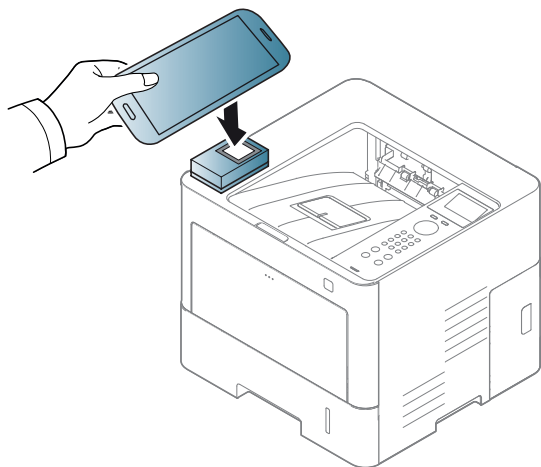
Si desea crear un usuario nuevo o cambiar la contraseña, consulte “Ficha Seguridad” en la página 226.



# Utilización de la función NFC (opcional)

- 5 Establezca contacto entre su dispositivo móvil (normalmente situada en la parte trasera del dispositivo móvil) y la etiqueta NFC (NFC) de su impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la etiqueta NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Durante el proceso de clonación la máquina permanecerá bloqueada.

- 6 Seleccione los ajustes que desee aplicar y pulse **Aceptar**.

- 7 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo móvil.

## Importación (aplicación de ajustes a la máquina)

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora (consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 158).
- 2 Abra **Samsung Mobile Print Manager** en su dispositivo móvil.



Si no tiene **Samsung Mobile Print Manager** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

- 3 Pulse **Importar**.

# Utilización de la función NFC (opcional)

## 4 Escriba el **ID** y la **Password** y haga clic en **OK**.

Si es necesario, introduzca el ID y la Contraseña para iniciar sesión. Si es la primera vez que inicia sesión en la impresora, introduzca los valores de ID y Contraseña predeterminados indicados a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

- **ID:** admin
- **Contraseña:** sec00000



Si desea crear un usuario nuevo o cambiar la contraseña, consulte “Ficha Seguridad” en la página 226.

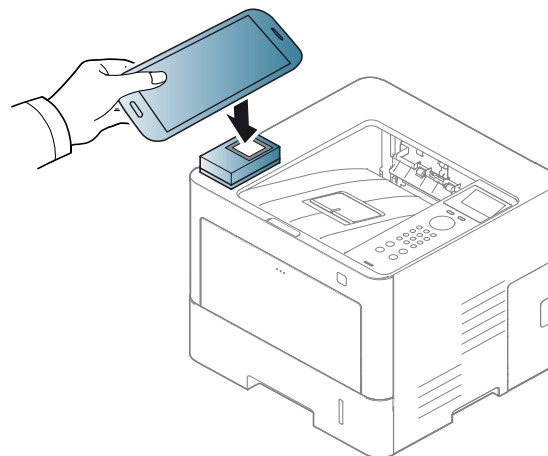
## 5 Seleccione los ajustes que desee copiar.

## 6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo móvil.

## 7

Establezca contacto entre su dispositivo móvil (normalmente situada en la parte trasera del dispositivo móvil) y la etiqueta NFC (NFC) de su impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Durante el proceso de clonación la máquina permanecerá bloqueada.

# Utilización de la función NFC (opcional)

## Configuración inalámbrica

Puede copiar la configuración inalámbrica de su teléfono a su impresora tocando con su dispositivo móvil la etiqueta NFC de la impresora.

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora (consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 158).

- 2 Abra **Samsung Mobile Print Manager** en su dispositivo móvil.



Si no tiene **Samsung Mobile Print Manager** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

- 3 Aparece la pantalla de **Samsung Mobile Print Manager** en el dispositivo móvil.

Pulse **Wi-Fi Setup**.

- 4 Escriba el **ID** y la **Password** y haga clic en **OK**.

Si es necesario, introduzca el ID y la Contraseña para iniciar sesión. Si es la primera vez que inicia sesión en la impresora, introduzca los valores de ID y Contraseña predeterminados indicados a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

- **ID:** admin
- **Contraseña:** sec00000



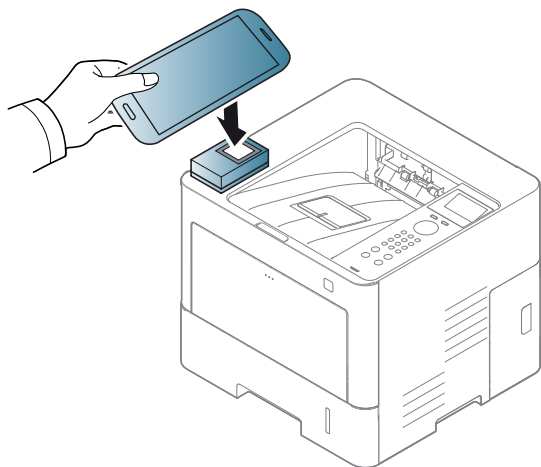
Si desea crear un usuario nuevo o cambiar la contraseña, consulte “Ficha Seguridad” en la página 226.

- 5 Si el punto de acceso (o router inalámbrico) está conectado a la conexión, aparece una ventana de confirmación. A continuación, haga clic en **OK**. Si el punto de acceso (o router inalámbrico) no está conectado, seleccione el punto de acceso (o router inalámbrico que desee) y haga clic en **OK**.

# Utilización de la función NFC (opcional)

- 6 Establezca contacto entre su dispositivo móvil (normalmente situada en la parte trasera del dispositivo móvil) y la etiqueta NFC (NFC) de su impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.

- 7 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo móvil.

## Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print

**Samsung Mobile Print** es una aplicación gratuita que permite a los usuarios imprimir, escanear (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) o enviar y recibir fax (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) con fotos, documentos y páginas web directamente desde su smartphone o tableta.



## Impresión

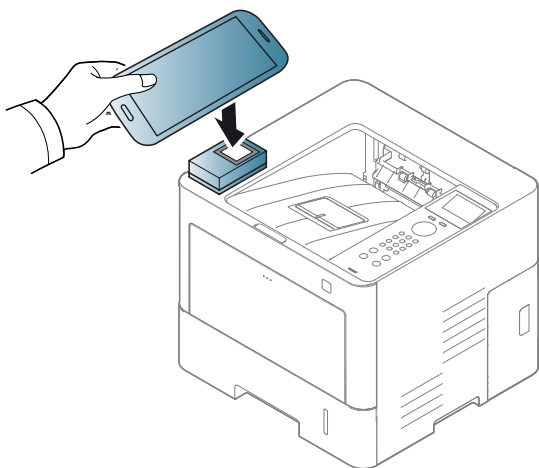
- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora.
- 2 Abra la aplicación **Samsung Mobile Print**.
- 3 Seleccione el modo de impresión.




Si no tiene **Samsung Mobile Print** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

# Utilización de la función NFC (opcional)


- 4 Seleccione el contenido que desea imprimir.  
En caso de ser necesario, cambie la opción de impresión pulsando el icono .
- 5 Establezca contacto entre su dispositivo móvil (normalmente situada en la parte trasera del dispositivo móvil) y la etiqueta NFC () de su impresora.  
Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil envíe el trabajo a la impresora.



 Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.

- 6 La impresora comienza a imprimir.

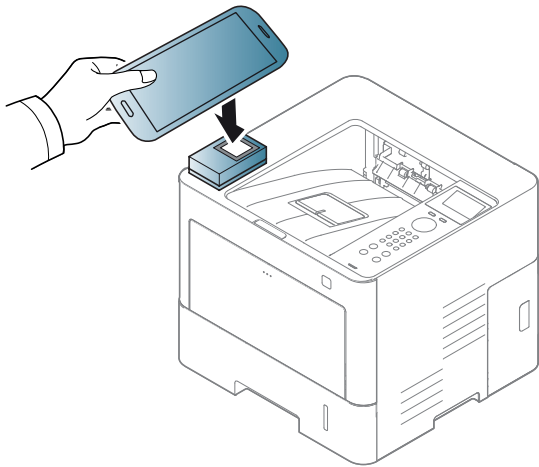
## Registro de Impresora de Google Cloud

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora (consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 158).
- 2 Abra la aplicación **Samsung Mobile Print**.  
  
 Si no tiene **Samsung Mobile Print** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.
- 3 Seleccione el icono de estado del dispositivo.
- 4 Seleccione **Google Cloud Print > Register Google Cloud Printer**.

# Utilización de la función NFC (opcional)

- 5 Establezca contacto entre su dispositivo móvil (normalmente situada en la parte trasera del dispositivo móvil) y la etiqueta NFC (NFC) de su impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.

- 6 Confirme su impresora en la ventana emergente.  
Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print™.

# Aplicaciones móviles compatibles

## Aplicaciones disponibles

- **Samsung Mobile Print:** **Samsung Mobile Print** es una aplicación gratuita que permite a los usuarios imprimir, escanear (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) o enviar y recibir fax (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) con fotos, documentos y páginas web directamente desde su smartphone o tableta. **Samsung Mobile Print** no solo es compatible con sus smartphones con Android e iOS, sino también con su iPod Touch y con su tablet. Conecta su dispositivo móvil a una impresora Samsung conectada en red o a una impresora inalámbrica a través de un punto de acceso Wi-Fi. No tendrá ni siquiera que instalar un nuevo controlador o configurar los ajustes de red. Basta con que instale la aplicación **Samsung Mobile Print**, y esta detectará automáticamente las impresoras Samsung compatibles. Además de poder imprimir fotografías, páginas web y archivos en formato PDF, también podrá escanear. Si dispone de una multifunción Samsung, podrá escanear cualquier documento a formato JPG, PDF o PNG para visualizarlo de forma rápida y sencilla en su dispositivo móvil (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print” en la página 170).
- **Samsung Mobile Print Pro:** Facilita a los usuarios el proceso de autenticación. Esta aplicación ofrece una forma de autenticación de usuarios desde el dispositivo móvil (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print Pro” en la página 163).
- **Samusng Mobile Print Manager:** Permite al usuario utilizar las funciones de clonación y de configuración inalámbrica utilizando el dispositivo móvil (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print Manager” en la página 166, “Configuración inalámbrica” en la página 169).

## Descarga de aplicaciones

Para descargar las aplicaciones, diríjase a la tienda de aplicaciones (Play Store, App Store) desde su dispositivo móvil, y busque “**Samsung Mobile Print /Samsung Mobile Print Pro/Samusng Mobile Print Manager.**” También puede visitar iTunes para los dispositivos Apple en su equipo.

- **Samsung Mobile Print**
  - **Android:** Busque **Samsung Mobile Print** en Play Store y descargue la aplicación.
  - **iOS:** Busque **Samsung Mobile Print** en la App Store y descargue la aplicación.
- **Samsung Mobile Print Pro/Samusng Mobile Print Manager**
  - **Android:** Busque **Samsung Mobile Print Pro** o **Samusng Mobile Print Manager** en Play Store y, a continuación, descargue la aplicación.

## SO para móvil compatible

- **Samsung Mobile Print**
  - Android OS 2.3 o superior
  - iOS 5.0 o superior
- **Samsung Mobile Print Pro/Samusng Mobile Print Manager**
  - NFC y Wi-Fi Direct habilitados, dispositivo móvil compatible con las aplicaciones para dispositivos móviles instaladas en Android 4.0 o superior.



Las funciones Mopria solo pueden utilizarlas las máquinas certificadas para la función Mopria. Busque en la caja de su máquina el logotipo de certificación de Mopria.



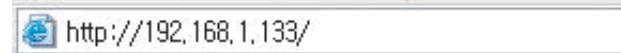
El servicio de impresión Mopria™ es una solución de impresión para dispositivos móviles que mejora la nueva función de impresión en todas las tabletas y teléfonos Android (versión de Android 4.4 o superior). Con este servicio podrá conectarse e imprimir en cualquier impresora certificada para Mopria que se encuentre en la misma red que su dispositivo móvil, sin necesidad de configuración adicional. Muchas de las aplicaciones nativas de Android, como Chrome, Gmail, Gallery, Drive y Quickoffice, permiten imprimir.

## Configuración de la máquina para imprimir mediante Mopria

Para poder utilizar la función **Mopria** deberá tener instalados en su equipo los protocolos Bonjour(mDNS) e IPP. Lleve a cabo los pasos siguientes para habilitar la función **Mopria**.

- 1 Asegúrese de que la máquina se encuentra conectada a la red.
- 2 Abra un navegador web en su ordenador (Internet Explorer, Safari o Firefox) y escriba la dirección IP de la máquina en la barra de direcciones. A continuación, pulse Intro.

Por ejemplo:



- 3 Haga clic en **Reg.**, en la parte superior derecha del sitio web de **SyncThru™ Web Service**.
- 4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y seleccione el **Dominio**. A continuación, haga clic en **Reg.**. Utilice los mismos valores de identificador, contraseña y dominio de inicio de sesión que al iniciar la sesión en el dispositivo (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 225).



Si desea crear un usuario nuevo o cambiar la contraseña, consulte “Ficha Seguridad” en la página 226.

- 5 Cuando se abra **SyncThru™ Web Service**, haga clic en la ficha **Configuración > Configuración de red > TCP/IP estándar, LPR, IPP > IPP**. A continuación, seleccione **Activar**.
- 6 Haga clic en **Configuración > Configuración de red > mDNS**. A continuación, seleccione **Activar**.



- 7 Haga clic en **Seguridad > Seguridad del sistema > Administración de características > Mopria**. A continuación, seleccione **Activar**.

## Configuración de Mopria en su dispositivo móvil

Si no tiene instalada la aplicación **Mopria Print Service** en su dispositivo móvil, abra la tienda de aplicaciones (Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque **Mopria Print Service** y, a continuación, descargue e instale la aplicación.

- 1 En el menú **Settings** del dispositivo Android, pulse **Printing**.



La ubicación de esta opción podría variar en función de su dispositivo móvil. Si no puede localizar la opción **Printing**, consulte el manual de usuario de su dispositivo móvil.

- 2 Bajo **Print Services**, pulse **Mopria Print Service**.
- 3 Pulse el deslizador **On/Off** para habilitar el **Mopria Print Service**.

## Impresión a través de Mopria

Para imprimir a través de Mopria desde un dispositivo Android:

- 1 Abra el correo electrónico, la foto, la página web o el documento que desee imprimir.
- 2 Pulse **Imprimir** en el menú de la aplicación.
- 3 Seleccione **su impresora** y, a continuación, configure las opciones de impresión.
- 4 Toque **Imprimir** de nuevo para imprimir el documento.



**Para cancelar un trabajo de impresión:** Seleccione y elimina el documento de la cola de impresión de la **Barra de notificaciones**.

# AirPrint



Las funciones AirPrint solo pueden utilizarlas las máquinas certificadas para AirPrint. Busque en la caja de su máquina la marca de certificación de AirPrint.



**AirPrint** le permite imprimir directamente desde iPhone, iPad y iPod touch con la versión más reciente de iOS.

## Configuración de AirPrint

Para poder utilizar la función **AirPrint** deberá tener instalados en su equipo los protocolos Bonjour(mDNS) e IPP. Puede habilitar la función **AirPrint** siguiendo uno de los siguientes métodos.

- 1 Compruebe que el equipo está conectado a la red.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



- 3 Haga clic en **Reg.**, en la parte superior derecha del sitio web de **SyncThru™ Web Service**.

4

Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Reg.**. Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

- **ID: admin**
- **Contraseña: sec00000**



Si desea crear un usuario nuevo o cambiar la contraseña, consulte “Ficha Seguridad” en la página 226.

5

Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Configuración de red**.

6

Haga clic en **AirPrint**.


## Impresión a través de AirPrint

Por ejemplo, el manual del iPad incluye estas instrucciones:

1


Abra el correo electrónico, la foto, la página web o el documento que desee imprimir.

2

Toque el icono de acción (  ).

- 3 Seleccione **el nombre del controlador de la impresora** y la opción del menú que desee configurar.
- 4 Toque el botón **Imprimir**. Imprima el documento.




**Cancelación del trabajo de impresión:** Para cancelar el trabajo de impresión o ver el resumen de impresión, haga clic en el icono del centro de impresión () en el área de multifunción. Puede hacer clic en Cancelar en el centro de impresión.

# Samsung Cloud Print

Samsung Cloud Print es un servicio en la nube gratuito que le permite imprimir o escanear desde su smartphone o tableta en su impresora o MFP Samsung. Después de instalar la aplicación Samsung Cloud Print podrá registrarse en el servicio Samsung Cloud Print simplemente usando su número de móvil para autenticarse. No se necesita ningún otro inicio de sesión en cuenta, aunque puede vincular la aplicación a su cuenta de Samsung si así lo desea.



Si pulsa el botón (  ) desde la aplicación Samsung Cloud Print, el dispositivo móvil y la impresora o MFP pueden emparejarse, usar un código QR o introducir manualmente la dirección MAC. Una vez completado el emparejamiento, podrá imprimir o digitalizar desde donde quiera y en donde desee.

## Registro de la impresora en el servidor de Samsung Cloud

### Registro desde el navegador web



- Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.

- 1 Abra el navegador web.
- 2 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 3 Haga clic en **Reg.**, en la parte superior derecha del sitio web de **SyncThru™ Web Service**.
- 4 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
  - **ID: admin**
  - **Contraseña: sec00000**



Si desea crear un usuario nuevo o cambiar la contraseña, consulte “Ficha Seguridad” en la página 226.

- 5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Configuración de red > Samsung Cloud Print**.
- 6 Habilite el protocolo Samsung Cloud Print.
- 7 Su impresora ya se ha registrado en el servicio Samsung Cloud Print.

# Samsung Cloud Print

## Impresión con Samsung Cloud Print



Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.


## Registro de una impresora desde una aplicación en un dispositivo móvil

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación **Samsung Cloud Print** en un teléfono móvil Android.

- 1 Abra la aplicación **Samsung Cloud Print**.



Si no tiene **Samsung Cloud Print** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

- 2 Pulse el botón () en la aplicación Samsung Cloud Print.

- 3 El dispositivo móvil y la impresora MFP pueden emparejarse mediante el contacto NFC, el código QR o introduciendo manualmente su dirección MAC.

## Impresión desde una aplicación de un dispositivo móvil

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación **Samsung Cloud Print** en un teléfono móvil Android.

- 1 Abra la aplicación **Samsung Cloud Print**.



Si no tiene **Samsung Cloud Print** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

- 2 Pulse el botón de marca de opción del documento que desea imprimir.
- 3 Configure las opciones de impresión si así lo desea.
- 4 Pulse **Send Job**.

# Google Cloud Print™

Google Cloud Print™ es un servicio que le permite imprimir en una impresora a través de su smartphone, tableta o cualquier otro dispositivo conectado a Internet. Registre su cuenta de Google en la impresora, y ya estará preparado para utilizar el servicio Google Cloud Print™. Puede imprimir documentos o correos electrónicos con Chrome OS, el navegador Chrome o la aplicación Gmail™/ Google Docs™, que deberá instalar en su dispositivo móvil, de modo que no tendrá que instalar el controlador de impresora en dicho dispositivo. Consulte el sitio web de Google (<http://www.google.com/cloudprint/learn/> o <http://support.google.com/cloudprint>) para obtener más información sobre Google Cloud Print™.

## Registro de su cuenta de Google en la impresora



- Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.
- Debe crear su cuenta de Google con antelación.

- 1 Abra el navegador Chrome.
- 2 Visite [www.google.com](http://www.google.com).
- 3 Inicie sesión en el sitio web de Google con su dirección de Gmail™.
- 4 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

- 5 Haga clic en **Reg.**, en la parte superior derecha del sitio web de **SyncThru™ Web Service**.
- 6 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
  - **ID:** admin
  - **Contraseña:** sec00000



Si el entorno de red utiliza un servidor proxy, debe configurar el número de puerto y la dirección IP del proxy en **Configuración > Configuración de red > Google Cloud Print > Parámetro del servidor intermedio**. Póngase en contacto con su proveedor de servicio de red o administrador de red para obtener más información.

- 7 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Configuración de red > Google Cloud Print**.
- 8 Introduzca el nombre de la impresora y una descripción.
- 9 Haga clic en **Registrar**.  
Aparecerá la ventana emergente de confirmación.

# Google Cloud Print™



Si ha configurado el navegador para que bloquee los elementos emergentes, la ventana de confirmación no aparecerá. Permita al sitio que muestre los elementos emergentes.

**10** Haga clic en **Finalizar registro de impresora**.

**11** Haga clic en **Gestionar sus impresoras**.

Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print™.

Los dispositivos habilitados con Google Cloud Print™ aparecerán en la lista.

## Impresión con Google Cloud Print™

El procedimiento de impresión varía en función de la aplicación o el dispositivo que utilice. Puede ver la lista de aplicaciones compatibles con el servicio Google Cloud Print™.



Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.

## Impresión desde una aplicación de un dispositivo móvil

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación Google Docs™ en un teléfono móvil Android.

**1** Instale la aplicación Cloud Print en su dispositivo móvil.



Si no dispone de la aplicación, descárguela de una tienda de aplicaciones, como por ejemplo, Android Market o App Store.

**2** Acceda a la aplicación Google Docs™ desde su dispositivo móvil.

**3** Pulse el botón de opción  del documento que desea imprimir.

**4** Pulse el botón de envío .

**5** Pulse el botón Cloud Print .


**6** Configure las opciones de impresión si así lo desea.

**7** Pulse **Click here to Print**.

## Impresión desde el navegador Chrome

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar el navegador Chrome.

# Google Cloud Print™

- 1 Ejecute Chrome.
- 2 Abra el documento o correo electrónico que desea imprimir.
- 3 Haga clic en el icono de llave inglesa , en la parte superior derecha del navegador.
- 4 Haga clic en **Imprimir**. Aparecerá una nueva ficha para la impresión.
- 5 Seleccione **Imprimir con Google Cloud Print**.
- 6 Haga clic en el botón **Imprimir**.





### 3. Menús de configuración útiles



En este capítulo se explica cómo explorar el estado actual del dispositivo, así como el método de configuración avanzada de éste.

• <b>Antes de comenzar a leer un capítulo</b>	<b>184</b>
• <b>Informacion</b>	<b>185</b>
• <b>Diseño</b>	<b>186</b>
• <b>Papel</b>	<b>187</b>
• <b>Graficos</b>	<b>188</b>
• <b>Conf. sistema</b>	<b>189</b>
• <b>Emulación</b>	<b>193</b>
• <b>Gestión de imágenes</b>	<b>194</b>
• <b>Red</b>	<b>195</b>
• <b>USB directo</b>	<b>197</b>
• <b>Gestión de trabajos</b>	<b>198</b>
• <b>Config. adm.</b>	<b>199</b>



# Antes de comenzar a leer un capítulo

En este capítulo se explican todas las características disponibles para los modelos de esta serie a fin de ayudar a los usuarios a entender las características. Puede comprobar las características disponibles para cada modelo en el Manual básico (consulte “Descripción general de los menús” en la página 26). A continuación encontrará una serie de consejos para el uso de este capítulo.

- El panel de control permite acceder a los diversos menús para configurar la impresora o usar sus funciones. A estos menús se accede pulsando el botón  (**Menú**) o en la pantalla táctil.
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- En modelos que no disponen de  (**Menú**).
- Los nombres de algunos menús podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.


# Información



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 26).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Información** en el panel de control.

Elemento	Descripción
<b>Configuración</b>	Imprime un informe de la configuración general del dispositivo.
	 Si el informe de configuración incluye un código QR, puede escanear el código con su smartphone o tableta para ver información sobre la impresora. También puede usar el código QR para registrar la impresora en Samsung Cloud Print™ (consulte “Samsung Cloud Print” en la página 178).
<b>Página de prueba</b>	Imprime la página de demostración para comprobar si el dispositivo imprime correctamente o no.
<b>Configuración de red</b>	Imprimir un informe de la configuración de red actual del dispositivo.

Elemento	Descripción
<b>Info consum.</b>	Imprime la página de información de consumibles.
<b>Contadores de uso</b>	Imprime una página de uso. La página de uso contiene el número total de páginas impresas.
<b>Cuenta<sup>a</sup></b>	Imprime un informe de números de copias correspondientes a cada usuario. Esta opción únicamente está disponible cuando la opción Contabilidad de trabajos se habilita desde SyncThru™ Web Admin Service.
<b>Mapa de menú</b>	Imprime el mapa de menús, donde podrá ver el diseño y la configuración actual del dispositivo.
<b>Fte. PCL</b>	Imprime la lista de fuentes PCL.
<b>Fuente PS</b>	Imprime la lista de fuentes PS.

a. Esta opción únicamente está disponible cuando la opción Contabilidad de trabajos se habilita desde SyncThru™ Web Admin Service.


# Diseño

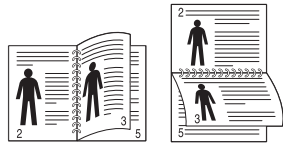
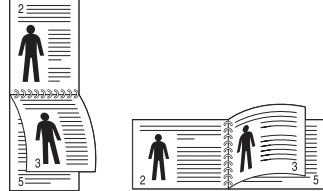


Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 26).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Diseño** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Orientacion	Selecciona la dirección en la que desea imprimir los datos en la página. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Vertical</b></li></ul>
	 <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Horizontal</b></li></ul>

Elemento	Descripción
Margen	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Margen común:</b> Establece el margen de cada lado del papel.</li><li>• <b>Bandeja multiusos:</b> Configure los márgenes del papel en la bandeja multiuso.</li><li>• <b>Bandeja[x]<sup>a</sup>:</b> Establece los márgenes del papel en las bandejas de papel.</li><li>• <b>Margen emulación:</b> Establece los márgenes de papel para la página de impresión de emulación.</li></ul>
Dúplex	<p>Para imprimir en las dos caras del papel, elija el margen de encuadernación.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Desactivado:</b> Desactiva esta función.</li><li>• <b>Margen largo</b></li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Margen corto</b></li></ul> 

a. [número de bandeja] indica el número de bandeja.


# Papel



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 26).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Papel** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Copias	Selecciona el número de copias.
Bandeja[x]/Bandeja multiusos <sup>a</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tamaño de papel:</b> Selecciona el tamaño de papel que está cargado actualmente en la bandeja.</li><li>• <b>Tipo de papel:</b> Selecciona el tipo de papel que está cargado actualmente en la bandeja.</li></ul>
Origen de papel	<p>Establece la bandeja de papel predeterminada.</p> <div> <b>Auto:</b> Localiza automáticamente la bandeja que tiene cargado el papel del mismo tipo que el original.</div>

Elemento	Descripción
Confirmar bandeja	Activa el mensaje de confirmación de la bandeja. Si abre y cierra una bandeja, aparecerá una ventana en la que se le pide que confirme el tamaño y el tipo de papel. Si este mensaje resulta molesto, puede desactivarse.

a. [número de bandeja] indica el número de bandeja.

# Graficos



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 26).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Graficos** en el panel de control.

Elemento	Descripción
<b>Resolución</b>	Especifica la cantidad de puntos por pulgada (ppp) impresos. Cuanto mayor sea la configuración, más nítidos serán los caracteres y los gráficos de la copia impresa.
<b>Texto sin cifrar</b>	Imprime el texto con un nivel de oscuridad superior al de un documento normal.
<b>Mejora de márgenes</b>	Permite al usuario mejorar la nitidez del texto y los gráficos para mejorar la facilidad de lectura.
<b>CR automático</b>	Le permite agregar el retorno de carro necesario para cada línea nueva, lo que resulta útil para el usuario de Unix o de DOS.

# Conf. sistema



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 26).


Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Conf. sistema** en el panel de control.

Elemento	Descripción
<b>Fecha y hora</b>	Ajusta la fecha y la hora.
<b>Formato fecha</b>	Ajusta el formato de fecha.
<b>Modo reloj</b>	Selecciona el formato de visualización de hora entre 12 horas y 24 horas.
<b>Idioma</b>	Establece el idioma del texto que aparece en la pantalla del panel de control.
<b>Papel predeterminado</b>	Puede seleccionar el tamaño de papel predeterminado que desea utilizar.
<b>Ahorro energía</b>	Define el tiempo que la impresora esperará antes de entrar en el modo de ahorro de energía. El consumo de energía se reduce automáticamente cuando el equipo no recibe datos durante un período prolongado.

Elemento	Descripción
<b>Evento reactivación</b>	Cuando esta opción está establecida en <b>Activado</b> , podrá restaurar el equipo del modo de ahorro de energía con las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"><li>• Carga de papel en una bandeja.</li><li>• Abrir o cerrar la cubierta frontal.</li><li>• Extraer o una bandeja o empujar una bandeja para insertarla.</li></ul>
<b>Tiempo espera trabajo</b>	Si no se utiliza por un determinado período, el dispositivo cancela el trabajo actual. Puede configurar la cantidad de tiempo que deberá esperar el dispositivo antes de cancelar el trabajo.
<b>Espera trabajos</b>	Podrá establecer el tiempo durante el que desea retener un trabajo temporalmente detenido.
<b>Ajuste altitud</b>	Esta función permite optimizar la calidad de impresión según la altitud de la impresora (“Ajuste de altitud” en la página 201).
<b>Humedad</b>	Optimiza la calidad de impresión según la humedad del entorno.
<b>Reprogramación de trabajos</b>	<b>Reprogramación de trabajos</b> permite que la impresora continúe con el siguiente trabajo cuando el trabajo actual se pausa debido a una discrepancia de papel o a un error de papel vacío.

# Conf. sistema


Elemento	Descripción
Continuar autom.	<p>Determina si la impresora sigue o no imprimiendo cuando detecta que el papel no coincide con la configuración del papel.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tras 0 s:</b> Esta opción le permite seguir imprimiendo cuando el tamaño de papel que ha configurado no coincide con el papel de la bandeja.</li><li>• <b>Tras 30 s:</b> Si hay una discrepancia de papel, aparecerá un mensaje de error. La impresora esperará durante unos 30 segundos, borrará automáticamente el mensaje y continuará con la impresión.</li><li>• <b>Desactivado:</b> Si el papel no coincide, la impresora esperará hasta que inserte el papel correcto.</li></ul>
Interruptor de bandeja autom.	<p>Determina si la impresora sigue o no imprimiendo cuando detecta que el papel no coincide. Por ejemplo, si tanto la bandeja 1 como la bandeja 2 contiene el mismo tamaño de papel, la máquina imprimirá automáticamente desde la bandeja 2 después de que la bandeja 1 se quede sin papel.</p> <div><p>Esta opción no aparecerá si ha seleccionado <b>Automático en Origen del papel</b> desde el controlador de impresora.</p></div>

Elemento	Descripción
Sustitución de papel	<p>Sustituye automáticamente el tamaño de papel del controlador de la impresora para evitar diferencias de papel entre papel Letter y A4. Por ejemplo, si tiene papel A4 en la bandeja, pero configura el tamaño de papel como Letter en el controlador de la impresora, el dispositivo imprime en papel A4 y viceversa.</p>
Protección de la bandeja	<p>Esta opción le permite elegir si desea utilizar o no la función <b>Interruptor de bandeja autom.</b> Si activa la bandeja 1, por ejemplo, la bandeja 1 se excluirá durante el intercambio de bandejas.</p>
Modo bandeja	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dinámico:</b> Si abre y cierra la bandeja cuando se produce una discrepancia de papel, la configuración de papel (tamaño y tipo) de esa bandeja cambia automáticamente a la configuración necesaria para la tarea (cuando abre y cierra la bandeja en el modo <b>Dinámico</b>, el equipo presupone que el papel de la bandeja se sustituyó por el tamaño y el tipo necesarios para la tarea).</li></ul>
Saltar páginas en blanco	<p>La impresora detecta los datos de impresión del equipo si una página está vacía o no. Puede optar por imprimir u omitir la página en blanco.</p>





# Conf. sistema

Elemento	Descripción
<b>Mantenimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Elim. mje. vac.<sup>a</sup>:</b> Esta opción aparece cuando el cartucho de tóner está vacío. Puede borrar el mensaje vacío.</li><li>• <b>Duración consm.:</b> Le permite controlar cuántas páginas se han impreso y cuánto tóner queda en el cartucho.</li><li>• <b>Memoria RAM<sup>b</sup>:</b> Habilita o deshabilita la memoria RAM para la gestión de trabajos.</li><li>• <b>Alerta de poco papel:</b> Le permite establecer la alarma que le avisará cuando quede poco papel.</li></ul>
<b>Ahorro tóner</b>	Al activar este modo, se amplía la duración del cartucho de tóner y se reduce el costo por página aún más que en el modo normal, pero se reduce la calidad de impresión.
<b>Modo silencioso</b>	Puede reducir el ruido de impresión activando este menú. Sin embargo, la velocidad y la calidad de impresión podrían verse reducidas.

Elemento	Descripción
<b>Configuración Eco</b>	<p>Le permite ahorrar recursos de impresión y permite imprimir de forma respetuosa con el medio ambiente (consulte “Impresión Eco” en la página 48).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Modo predeterminado:</b> Permite activar y desactivar el modo Eco.</li></ul> <div> <b>Forzado:</b> Activa el modo Eco. Si un usuario desea desactivar el modo Eco, debe introducir la contraseña.</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Seleccionar plantilla:</b> Selecciona la plantilla eco establecida desde SyncThru™ Web Service.</li></ul>

# Conf. sistema

Elemento	Descripción
<b>Apagado automático</b>	<p>Apaga el dispositivo automáticamente cuando permanezca en el modo de ahorro de energía durante el periodo de tiempo establecido en <b>Apagado automático &gt; Activado &gt; Tiempo de espera</b>.</p> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Para encender de nuevo el dispositivo, pulse el botón  (<b>Encendido/Activación</b>) en el panel de control (asegúrese de que el interruptor de alimentación se encuentre activado).</li><li>• Si ejecuta el controlador de la impresora o Samsung Easy Printer Manager, el tiempo se ampliará automáticamente.</li><li>• Cuando el dispositivo se encuentre conectado a la red o esté realizando un trabajo de impresión, la función <b>Apagado automático</b> no funcionará.</li></ul></div>
<b>Pol. arch.</b>	<p>Si la memoria ya tiene un nombre igual al nuevo nombre de archivo que ha especificado, puede cambiar el nombre o sobrescribirlo.</p>

- a. Esta opción solo aparece cuando queda una pequeña cantidad de tóner en el cartucho.
- b. Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

# Emulación



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 26).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Emulación** en el panel de control.

Elemento	Descripción
<b>Tipo de emulación</b>	El lenguaje del dispositivo define la forma en que el equipo se comunica con el dispositivo.
<b>Configuración</b>	Establece la configuración detallada del tipo de emulación seleccionado.

# Gestión de imágenes



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 26).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (Menú) > **Gestión de imágenes** en el panel de control.

Elemento	Descripción
<b>Color personalizado</b>	<p>Este menú permite ajustar el contraste color a color.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Predeterminado:</b> Optimiza los colores automáticamente.</li><li>• <b>Densidad de impresión:</b> Le permite ajustar manualmente la densidad de color de la impresión. Ajuste la densidad de la impresión.</li></ul> <p>Se recomienda utilizar el valor <b>Predeterminado</b> para conseguir un color de máxima calidad.</p>




Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 26).



Para cambiar las opciones del menú:


- Pulse  (**Menú**) > **Red** en el panel de control.



También puede utilizar esta función desde SyncThru™ Web Service. Abra el navegador web desde su ordenador conectado a la red e introduzca la dirección IP de su equipo. Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración** > **Configuración de red** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 225).

Opción	Descripción
TCP/IP (IPv4)	Selecciona el protocolo adecuado y configura los parámetros para usar el entorno de red (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 136).
	 Hay muchos parámetros para configurar. Por lo tanto, si no está seguro, déjelo como está o consulte con el administrador de red.

Opción	Descripción
TCP/IP (IPv6)	Seleccione esta opción para utilizar el entorno de red a través de IPv6 (consulte “Configuración de IPv6” en la página 147).
Ethernet	Permite configurar el puerto Ethernet y la velocidad de transmisión de red.   Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción.
802.1x	Puede seleccionar la autenticación de usuario para las comunicaciones de red. Para más información, consulte al administrador de red.
Wi-Fi <sup>a</sup>	Seleccione esta opción para utilizar la red inalámbrica (consulte “Configurar la red inalámbrica (opcional)” en la página 149).
Gestión de protocolos	Puede activar o desactivar los protocolos.   Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción.
Configuración de red	Esta lista ofrece información sobre la configuración y la conexión de red de la impresora (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 136).

Opción	Descripción
<b>Borr. ajust.</b>	<p>Permite restablecer la configuración de red a los valores predeterminados.</p> <div> Apague la impresora y vuelva a encenderla.</div>

a. Esta opción está disponible si está instalado el kit inalámbrico/NFC opcional.

# USB directo



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 26).

Para cambiar las opciones del menú:

Elemento	Descripción
<b>Imprimir de</b>	Seleccione el archivo que desea imprimir.
<b>Admin archivos</b>	Seleccione el archivo que desea eliminar. Podrá dar formato al dispositivo USB.
<b>Mostrar espacio</b>	Muestra el espacio restante.

# Gestión de trabajos



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 26).

Para cambiar las opciones del menú:

Elemento	Descripción
Trabajo activo	Muestra la lista de trabajos en curso y pendientes.
Trabajo protegido	Muestra la lista de trabajos guardados de forma segura en el disco.
Trabajo guardado	Muestra la lista de trabajos guardados en el disco.



# Config. adm.




- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 26).
- Debe introducir una contraseña para acceder a este menú. La contraseña predeterminada es **sec00000**.

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse **[Menú] > Config. adm.** en el panel de control.

Elemento	Descripción
<b>Sello</b>	<p>Puede aplicar la función de sello.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Activación sello:</b> Permite activar la función de sello.</li><li><b>Elemento:</b> Permite seleccionar los elementos que desea imprimir en la copia impresa, como por ejemplo hora, fecha, etc.</li><li><b>Tamaño del texto:</b> Puede seleccionar el tamaño del texto con las opciones pequeño, normal, grande.</li><li><b>Opacidad:</b> Permite seleccionar la transparencia del sello.</li><li><b>Posición:</b> Permite definir la posición del sello.</li></ul>
<b>Cambiar contraseña de administrador</b>	Cambia la contraseña de la impresora para acceder a la <b>Config. adm.</b> .

Elemento	Descripción
<b>Actualización del firmware</b>	Para actualizar al firmware más reciente, defina esta opción en " <b>Activado</b> " y descargue el archivo de firmware.
<b>Conf. import.</b>	Importa en el dispositivo los datos almacenados en una unidad de memoria USB (consulte “Copias de seguridad de datos” en la página 54).
<b>Conf. export.</b>	Exporta los datos almacenados en la máquina a una unidad de memoria USB (consulte “Restauración de datos” en la página 54).
<b>Impresión segura<sup>a</sup></b>	<p>Puede definir el método de inicio de sesión de la impresión segura.</p> <div> Esta opción está disponible cuando <b>Conf. sistema &gt; Mantenimiento &gt; Memoria RAM</b> está habilitado.</div>
<b>Admin. de consum.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Alerta de tóner bajo:</b> Si se termina el tóner del cartucho, aparece un mensaje que informa al usuario que cambie el cartucho de tóner. Puede configurar esta opción para que aparezca o no el mensaje.</li></ul>

a. Esta opción está disponible cuando **Conf. sistema > Mantenimiento > Memoria RAM** está habilitado.



## 4. Funciones especiales

Este capítulo explica las funciones de impresión especiales.

- **Ajuste de altitud** 201
- **Introducción de varios caracteres** 202
- **Funciones de impresión** 203



- Los procedimientos que se explican en capítulo basan en Windows 7.
- Es posible que sea necesario pulsar **Aceptar** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

# Ajuste de altitud

La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altitud a la que se encuentra el dispositivo con respecto al nivel del mar. La siguiente información lo guiará para configurar el dispositivo en la mejor calidad de impresión.

Antes de configurar el valor de altitud, defina a qué altitud se encuentra.

- **Normal:** 0-1.000 m
- **Alta 1:** 1.000 m-2.000 m
- **Alta 2:** 2.000 m-3.000 m
- **Alta 3:** 3.000 m-4.000 m
- **Alta 4:** 4.000 m-5.000 m

Puede configurar el valor de altitud en **Ajustes del dispositivo** en el programa Samsung Easy Printer Manager.

- Si es usuario de Windows o Mac, diríjase a **Samsung Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 232).



- Si el dispositivo está conectado a la red, puede configurar la altitud a través de SyncThru™ Web Service (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 225).
- También puede configurar la altitud en la opción **Conf. sistema > Ajuste altitud** en el panel de control (consulte “Configuración básica del dispositivo” en la página 30).

# Introducción de varios caracteres

Para realizar distintas tareas, es posible que deba introducir nombres y números.

## Introducción de caracteres alfanuméricos

Pulse el botón varias veces hasta que aparezca en pantalla la letra correcta. Por ejemplo, para introducir la letra O, pulse 6, que lleva la etiqueta “MNO”. Cada vez que pulse 6, la pantalla mostrará una letra diferente: M, N, O, m, n, o y, después, el número 6. Para encontrar la letra que desea introducir, consulte “Letras y números del teclado” en la página 202.



- Puede introducir un espacio pulsando dos veces 1.
- Para eliminar el último dígito o carácter, pulse el botón de flecha.

## Letras y números del teclado



- Los conjuntos de caracteres especiales podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.
- Es posible que no aparezcan algunos de los valores de las claves siguientes en función del trabajo que esté realizando.

Tecla	Números, letras o caracteres asignados
1	@ / . ' 1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	& + - , 0
*	* % _ ~ ! # \$ ( ) [ ] (Estos símbolos están disponibles cuando escribe para la autenticación de la red)
#	# =   ? " : { } < > ; (Estos símbolos están disponibles cuando escribe para la autenticación de la red)

# Funciones de impresión



- Para las funciones de impresión básicas, consulte el Manual básico (consulte “Impresión básica” en la página 45).
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

## Modificación de la configuración predeterminada de impresión

- 1 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
- 2 Seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
- 3 Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.
- 4 Seleccione **Preferencias de impresión**.



Si el elemento **Preferencias de impresión** tiene la marca ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.

- 5 Cambie la configuración de cada ficha.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.



Si desea cambiar la configuración para cada trabajo de impresión, hágalo en las **Preferencias de impresión**.

## Configuración del dispositivo actual como dispositivo predeterminado

- 1 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
- 2 Seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
- 3 Seleccione la impresora.
- 4 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.



Si el elemento **Preferencias de impresión** tiene la marca ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.

# Funciones de impresión

## Uso de funciones de impresión avanzadas

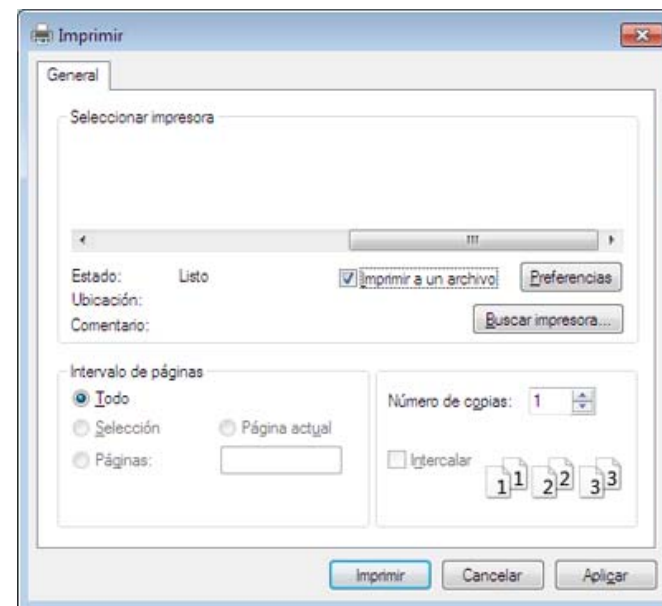


- **Controlador de impresora XPS:** se utiliza para imprimir archivos con el formato XPS.
  - Consulte “Funciones según el modelo” en la página 7.
  - El controlador de impresora XPS puede instalarse únicamente en sistemas operativos Windows Vista o posteriores.
  - Si para su modelo debe descargar el controlador XPS desde el sitio web de Samsung, <http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas.

## Impresión de un archivo (PRN)

En alguna ocasión, necesitará guardar la información de impresión en un archivo.

- 1 Marque la casilla **Imprimir a archivo** en la ventana **Imprimir**.



- 2 Haga clic en **Imprimir**.
- 3 Escriba la ruta de destino y el nombre de archivo y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Por ejemplo **c:\Temp\nombre de archivo**.



Si únicamente escribe el nombre del archivo, el archivo se guardará automáticamente en **Mis documentos**, **Documentos y ajustes** o **Usuarios**. La carpeta guardada puede variar en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

# Funciones de impresión

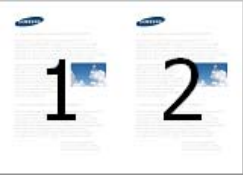
## Presentación de las funciones especiales de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

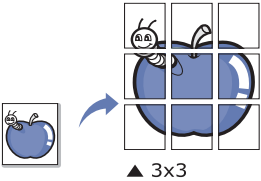
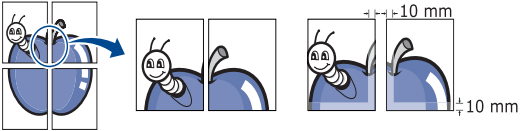





Para obtener el máximo rendimiento de las funciones que ofrece el controlador de la impresora, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** para cambiar los ajustes de impresión. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice.



- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Seleccione el menú **Ayuda** o pulse **F1** en su teclado y haga clic en la opción de la que desee información (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 48).


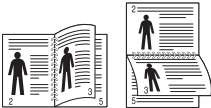

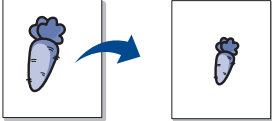
Elemento	Descripción
<div>Varias páginas por cara</div> <div></div>	Selecciona el número de páginas que desea imprimir en una sola hoja. Para imprimir varias páginas en una hoja, se reduce el tamaño de las páginas y se disponen en el orden especificado. Es posible imprimir un máximo de 16 páginas en una hoja.

# Funciones de impresión


Elemento	Descripción
<div>Impresión de pósteres</div> <div></div>	<p>Imprime un documento de una sola página en cuatro (Póster 2x2), 9 (Póster 3x3) o 16 (Póster 4x4) hojas de papel, que pueden pegarse para formar un documento de tamaño póster.</p> <p>Seleccione el valor <b>Superposición de pósteres</b>. Especifique <b>Superposición de pósteres</b> en milímetros mediante el botón de selección de la parte superior de la ficha <b>Básico</b> para que sea más fácil pegar las hojas.</p> <div></div>
<div>Impresión de folletos<sup>a</sup></div> <div></div>	<div><div></div><ul style="list-style-type: none"><li>• Si desea imprimir un folleto, deberá imprimir en papel de tamaño Carta, Legal, A4, Folio u Oficio.</li><li>• La opción <b>Impresión de folletos</b> no está disponible para todos los tamaños de papel. Seleccione la opción de <b>Tamaño de papel</b> disponible en la ficha <b>Papel</b> para ver los tamaños de papel que están disponibles.</li><li>• Si selecciona un tamaño de papel no disponible, se cancelará la opción de forma automática. Seleccione sólo el papel disponible (papel sin la marca  o .</li></ul></div>
<div>Impresión doble cara</div>	<div><div></div><p>Se puede utilizar esta función con papel de tamaño Carta, Legal, A4, Folio US u Oficio.</p></div>





# Funciones de impresión

Elemento	Descripción
<b>Impresión doble cara</b>	<div data-bbox="398 309 2195 391"> Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Impresora predeterminada:</b> si selecciona esta opción, esta función se configurará de acuerdo con las especificaciones indicadas en el panel de control de la impresora.</li><li>• <b>Ninguna:</b> Desactiva esta función.</li><li>• <b>Margen largo:</b> Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos.<div data-bbox="421 671 631 778"></div></li><li>• <b>Margen corto:</b> Es el diseño convencional que se utiliza en los calendarios.<div data-bbox="421 868 631 997"></div></li><li>• <b>Invertir impresión a doble cara:</b> Marque esta opción para invertir el orden de impresión al imprimir a doble cara.</li></ul>
<b>Opciones papel</b> <div data-bbox="56 1157 327 1278"></div>	<p>Cambia el tamaño de un documento para que parezca mayor o más pequeño que la página impresa introduciendo un porcentaje en el que se ampliará o reducirá el documento.</p>

# Funciones de impresión

Elemento	Descripción
<b>Marca de agua</b> 	La opción Marcas de agua permite imprimir texto en un documento existente. Por ejemplo, se puede usar cuando desee que aparezcan las palabras “ <b>DRAFT</b> ” o “ <b>CONFIDENTIAL</b> ” impresas en letras grandes de color gris en diagonal, en la primera página o en todas las páginas de un documento.
<b>Marca de agua</b> (Creación de una marca de agua)	<ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a <b>Preferencias de impresión</b>.</li><li><b>b</b> Haga clic en la ficha <b>Avanzado</b> y seleccione <b>Editar</b> de la lista desplegable <b>Marca de agua</b>. Aparecerá la ventana <b>Modificar marcas de agua</b>.</li><li><b>c</b> Introduzca un texto en el cuadro <b>Mensajes de marcas de agua</b>. Puede introducir hasta 256 caracteres. El mensaje se mostrará en la ventana de vista preliminar.</li></ul>
<b>Marca de agua</b> ((Edición de una marca de agua)	<ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a <b>Preferencias de impresión</b>.</li><li><b>b</b> Haga clic en la ficha <b>Avanzado</b> y seleccione <b>Editar</b> de la lista desplegable <b>Marca de agua</b>. Aparecerá la ventana <b>Modificar marcas de agua</b>.</li><li><b>c</b> Seleccione la marca de agua que desee modificar de la lista <b>Marcas de agua actuales</b> y modifique los mensajes de marcas de agua y las opciones.</li><li><b>d</b> Haga clic en <b>Actualizar</b> para guardar los cambios.</li><li><b>e</b> Haga clic en <b>OK</b> o <b>Imprimir</b> hasta que se cierre la ventana <b>Imprimir</b>.</li></ul>
<b>Marca de agua</b> (Eliminación de una marca de agua)	<ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a <b>Preferencias de impresión</b>.</li><li><b>b</b> Haga clic en la ficha <b>Avanzado</b> y seleccione <b>Editar</b> de la lista desplegable <b>Marca de agua</b>. Aparecerá la ventana <b>Modificar marcas de agua</b>.</li><li><b>c</b> Seleccione la marca de agua que desea eliminar de la lista <b>Marcas de agua actuales</b> y haga clic en <b>Eliminar</b>.</li><li><b>d</b> Haga clic en <b>OK</b> o <b>Imprimir</b> hasta que se cierre la ventana <b>Imprimir</b>.</li></ul>



# Funciones de impresión

Elemento	Descripción
<div>Superposición<sup>a</sup></div> <div></div>	<p>Esta opción sólo está disponible cuando se utiliza el controlador de impresora PCL/SPL (consulte “Software” en la página 7).</p> <p>Una superposición consiste en texto o imágenes guardados en la unidad de disco duro del equipo como un archivo con formato especial que se puede imprimir en cualquier documento. Las superposiciones suelen utilizarse en lugar de papel con membrete. En lugar de utilizar papel con membrete preimpreso, puede crear una superposición que contenga la misma información que aparece en el membrete. Para imprimir una carta con el membrete de la empresa, no será necesario cargar en la máquina el papel con el encabezamiento preimpreso: simplemente imprima el membrete superpuesto en el documento.</p> <p>Para utilizar una superposición de páginas, debe crear una nueva que contenga el logotipo o imagen.</p> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• El tamaño del documento de superposición debe ser igual al de los documentos que se van a imprimir con ella. No cree ninguna superposición con marca de agua.</li><li>• La resolución del documento de superposición debe ser igual a la del documento en el que se imprimirá la superposición.</li></ul></div>
<div>Superposición<sup>a</sup></div> <div>(Creación de una nueva superposición de páginas)</div>	<div><div>a</div><div>Para guardar el documento como una superposición, acceda a <b>Preferencias de impresión</b>.</div></div> <div><div>b</div><div>Haga clic en la ficha <b>Avanzado</b> y seleccione <b>Editar</b> en la lista desplegable <b>Texto</b>. Aparecerá la ventana <b>Editar superposiciones</b>.</div></div> <div><div>c</div><div>En la ventana <b>Editar superposiciones</b>, haga clic en <b>Crear</b>.</div></div> <div><div>d</div><div>En la ventana <b>Guardar como</b>, escriba un nombre de hasta ocho caracteres en el cuadro <b>Nombre de archivo</b>. Seleccione la ruta de destino, si es necesario (la ruta predeterminada es C:\Formover).</div></div> <div><div>e</div><div>Haga clic en <b>Guardar</b>. El nombre aparecerá en la <b>Lista de superposiciones</b>.</div></div> <div><div>f</div><div>Haga clic en <b>OK</b> o <b>Imprimir</b> hasta que se cierre la ventana <b>Imprimir</b>. El archivo no se imprimirá. Se almacenará en el disco duro del ordenador.</div></div>


# Funciones de impresión

Elemento	Descripción
<b>Superposición<sup>a</sup></b> (Uso de la superposición de páginas)	<p><b>a</b> Haga clic en la ficha <b>Avanzado</b>.</p> <p><b>b</b> Seleccione la superposición deseada del cuadro de la lista desplegable <b>Texto</b>.</p> <p><b>c</b> Si el archivo de superposición deseado no aparece en la lista desplegable <b>Texto</b>, seleccione <b>Editar...</b> y haga clic en <b>Cargar</b>. Seleccione el archivo de superposición que desea utilizar.</p> <p>Si ha almacenado el archivo de superposición que desea usar en un recurso externo, también puede cargar el archivo cuando accede a la ventana <b>Abrir</b>.</p> <p>Después de seleccionar el archivo, haga clic en <b>Abrir</b>. El archivo aparecerá en el cuadro <b>Lista de superposiciones</b> y estará disponible para imprimir. Seleccione la superposición del cuadro <b>Lista de superposiciones</b>.</p> <p><b>d</b> Si es necesario, marque la casilla <b>Confirmar superposición de páginas al imprimir</b>. Si este cuadro está activado, aparecerá una ventana de mensaje cada vez que envíe un documento a imprimir, que le solicitará que confirme la impresión de una superposición en el documento.</p> <p>Si no está activado y se seleccionó una superposición, ésta se imprimirá automáticamente con el documento.</p> <p><b>e</b> Haga clic en <b>Aceptar</b> o <b>Imprimir</b> hasta que se cierre la ventana <b>Imprimir</b>.</p>
<b>Superposición<sup>a</sup></b> (Eliminación de una superposición de página)	<p><b>a</b> En la ventana <b>Preferencias de impresión</b>, haga clic en <b>Avanzado</b>.</p> <p><b>b</b> Seleccione <b>Editar</b> en la lista desplegable <b>Texto</b>.</p> <p><b>c</b> Seleccione la superposición que desee eliminar del cuadro <b>Lista de superposiciones</b>.</p> <p><b>d</b> Haga clic en <b>Eliminar</b>.</p> <p><b>e</b> Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en <b>Sí</b>.</p> <p><b>f</b> Haga clic en <b>OK</b> o <b>Imprimir</b> hasta que se cierre la ventana <b>Imprimir</b>. Puede eliminar una superposición que ya no vaya a utilizar.</p>

# Funciones de impresión

Elemento	Descripción
<b>Modo de impresión</b>	<div data-bbox="380 279 2195 699"><ul style="list-style-type: none"><li>• Esta función está disponible únicamente si tiene instalada la memoria opcional o el dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) (consulte “Función de variedad” en la página 8).</li><li>• Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.</li><li>• Para activar esta función, marque el elemento <b>Opciones de almacenamiento</b> (consulte “Configuración de las Opciones del dispositivo” en la página 67).</li><li>• Sin instalar la memoria opcional o un dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) en el equipo, la función del disco RAM ofrece solo 3 opciones: <b>Normal</b>, <b>Prueba</b> y <b>Confidencial</b>.</li></ul></div> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Modo de impresión:</b> El <b>Modo de impresión</b> predeterminado es <b>Normal</b>, que es para imprimir sin guardar el archivo de impresión en la memoria.<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Normal:</b> este modo imprime sin guardar el documento en la memoria opcional.</li><li>- <b>Prueba:</b> este modo es útil para imprimir más de una copia. Puede imprimir una copia de comprobación e imprimir el resto de copias después.</li><li>- <b>Confidencial:</b> Este modo se utiliza para imprimir documentos confidenciales. Debe introducir una contraseña para imprimir.</li></ul></li></ul> <div data-bbox="380 1023 2195 1362"><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nombre del trabajo:</b> Esta opción se utiliza cuando necesita encontrar un archivo guardado mediante el panel de control.</li><li>• <b>ID de usuario:</b> Esta opción se utiliza cuando necesita encontrar un archivo guardado mediante el panel de control. El nombre de usuario aparece automáticamente como el nombre de usuario que utiliza para iniciar sesión en Windows.</li><li>• <b>Introducir contraseña:</b> Si la <b>Propiedad</b> del documento que ha seleccionado está protegida, tendrá que introducir la contraseña del documento. Esta opción se utiliza para cargar un archivo guardado mediante el panel de control.</li><li>• <b>Confirmar contraseña:</b> Vuelva a introducir la contraseña para confirmarla.</li></ul></div>

# Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Contabilidad de trabajos	<p>Esta opción le permite imprimir con el correspondiente permiso.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Permisos de usuario:</b> Si activa esta opción, solo los usuarios con permiso de usuario pueden iniciar un trabajo de impresión.</li><li>• <b>Permisos de grupo:</b> Si activa esta opción, solo los grupos con permisos de grupo pueden iniciar un trabajo de impresión.</li></ul> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccione el menú <b>Ayuda</b> o pulse <b>F1</b> en su teclado y haga clic en la opción de la que desee información (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 48).</li><li>• Los administradores pueden activar la contabilidad de trabajos y configurar permisos en el panel de control o en SyncThru™ Web Admin Service.</li></ul></div>

a. Esta opción no está disponible al usar el controlador XPS.

# Funciones de impresión

## Uso de la Utilidad de impresión directa



- Es posible que Utilidad de impresión directa no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 7).
- Disponible solo para usuarios de Windows.

## ¿Qué es la Utilidad de impresión directa?

La Utilidad de impresión directa es un programa que envía archivos PDF directamente al dispositivo para imprimirlos sin necesidad de abrirlos.

Para instalar este programa:

Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas).



- No puede imprimir archivos PDF protegidos. Desactive la restricción de impresión e inténtelo de nuevo.
- No puede imprimir archivos PDF protegidos con contraseña. Desactive la opción de contraseña e inténtelo de nuevo.

- La posibilidad de imprimir o no un archivo PDF mediante el programa Utilidad de impresión directa depende del modo de creación del PDF.?
- El programa Utilidad de impresión directa admite el estándar PDF versión 1.7 e inferiores. Para versiones más recientes, deberá abrir el archivo para imprimirlo.

## Impresión

Hay varias maneras de imprimir con la Utilidad de impresión directa.

- 1 En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**.
  - En Windows 8, en **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones)**.
- 2 Busque **Impresoras Samsung > Utilidad de impresión directa**.
- 3 Seleccione el dispositivo en la lista desplegable **Seleccionar impresora** y haga clic en **Examinar**.
- 4 Seleccione el archivo que desea imprimir y haga clic en **Abrir**.  
El archivo se agrega a la sección **Seleccionar archivos**.
- 5 Personalice la configuración del dispositivo de acuerdo con sus necesidades.
- 6 Haga clic en **Imprimir**. El archivo PDF seleccionado se enviará a la impresora.

# Funciones de impresión

## Uso del menú contextual

- 1 Haga clic con el botón secundario en el archivo PDF que desea imprimir y seleccione **Impresión directa**.  
Se abre la ventana Utilidad de impresión directa con el archivo PDF añadido.
- 2 Seleccione la impresora que desea utilizar.
- 3 Personalice la configuración del dispositivo.
- 4 Haga clic en **Imprimir**. El archivo PDF seleccionado se enviará a la impresora.

## Impresión desde Mac



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

## Impresión de un documento

Al imprimir con un Mac, es necesario comprobar la configuración del controlador de la impresora de cada aplicación que utilice. Realice los pasos siguientes para imprimir desde un Mac:

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Ajustar página (Configurar documento)** en algunas aplicaciones).
- 3 Seleccione el tamaño del papel, la orientación, la escala y otras opciones, y asegúrese de que ha seleccionado el dispositivo. Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Imprimir**.
- 5 Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.
- 6 Haga clic en **Imprimir**.



# Funciones de impresión

## Cambio de la configuración de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice. La composición de la ventana de propiedades de la impresora es similar, salvo por el nombre, a la siguiente.

## Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir más de una página en una única hoja de papel. Esta función proporciona un modo económico de imprimir borradores.

- 1 Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 2 Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**. En la lista desplegable **Págs. Por hoja**, seleccione la cantidad de páginas que desea imprimir en una sola hoja.
- 3 Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.  
La impresora imprimirá el número de páginas seleccionado que desea imprimir en una hoja de papel.

## Impresión en las dos caras del papel



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles (consulte “Función de variedad” en la página 8).

Antes de imprimir a doble cara, elija el margen de encuadernación del documento final. Las opciones de encuadernación son las siguientes:

- **Encuadernación borde largo:** Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos.
- **Encuadernación borde corto:** Es el tipo de diseño que se utiliza en la impresión de calendarios.

- 1 En la aplicación Mac, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 2 Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**.
- 3 Elija una orientación de encuadernación en la opción **A doble cara**.
- 4 Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
- 5 Haga clic en **Imprimir** y el dispositivo imprimirá en ambas caras del papel.

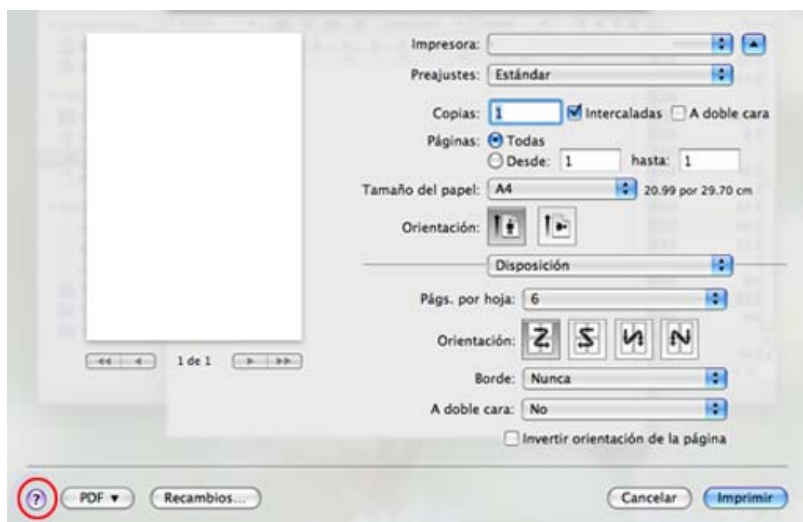
# Funciones de impresión



Si imprime más de 2 copias, es posible que la primera y la segunda copia se impriman en la misma hoja de papel. Evite que esto suceda cuando imprime más de una copia.

## Uso de la Ayuda

Haga clic en el signo de interrogación en la esquina inferior izquierda de la ventana y haga clic en tema del cual desee información. Aparecerá una ventana emergente con información sobre la funcionalidad de la opción que se facilita desde el controlador.



## Impresión en Linux



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

## Impresión desde las aplicaciones

Existen muchas aplicaciones Linux desde las cuales usted podrá imprimir con Common UNIX Printing System (CUPS). Podrá imprimir desde cualquiera de estas aplicaciones.

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Abra el menú **File** y haga clic en **Page Setup** (**Print Setup** en algunas aplicaciones).
- 3 Elija el tamaño y la orientación del papel y asegúrese de que su impresora se encuentra seleccionada. Haga clic en **Apply**.
- 4 Abra el menú **File** y haga clic en **Print**.
- 5 Seleccione la impresora para imprimir.
- 6 Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.

# Funciones de impresión

**7** Cambie las otras opciones de impresión en cada ficha en caso necesario.

**8** Haga clic en **Print**.



Es posible que la impresión a doble cara automática no esté disponible en algunos modelos. De forma alternativa, puede utilizar el sistema de impresión lpr u otras aplicaciones para imprimir páginas pares e impares (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

## Impresión de archivos

Podrá imprimir texto, imágenes, archivos PDF el dispositivo con el controlador CUPS estándar, directamente desde la interfaz de la línea de comandos. Esto es posible gracias a la utilidad CUPS lp o lpr. Puede imprimir estos archivos utilizando el siguiente formato de comando.

**"lp -d <nombre de impresora> -o <opción> <nombre de archivo>"**

Consulte la página principal de lp o lpr en su sistema para obtener más información.

## Configuración de propiedades de impresión

Podrá cambiar las opciones de impresión predeterminadas y el tipo de conexión desde la utilidad de impresión incluida en el sistema operativo.

**1** Ejecute la utilidad de impresión (diríjase al menú **System > Administration > Printing** o ejecute el comando “**system-config-printer**” en un terminal).

**2** Seleccione su impresora y haga doble clic en ella.

**3** Cambie las opciones de impresión predeterminadas o el tipo de conexión.

**4** Haga clic en el botón **Apply**.

## Impresión en Unix



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

## Proceder con el trabajo de impresión

Después de instalar la impresora, seleccione cualquiera de los archivos de imagen, texto o PS para imprimir.

# Funciones de impresión

- 1 Ejecute el comando “**printui <file\_name\_to\_print>**”.  
Por ejemplo, si imprime “**document1**”  
**printui documento 1**  
Esto abrirá el **Print Job Manager** del controlador de impresora UNIX donde el usuario puede seleccionar diversas opciones de impresión.
- 2 Seleccione una impresora que ya haya añadido.
- 3 Seleccione las opciones de impresión en la ventana. Por ejemplo, **Page Selection**.
- 4 Seleccione la cantidad de copias que necesite en **Number of Copies**.



Para aprovechar las ventajas de las funciones de impresión que proporciona el controlador de la impresora, pulse **Properties**.

- 5 Pulse **OK** para comenzar el trabajo de impresión.

## Cambio de los ajustes del equipo

El **Print Job Manager** del controlador de impresora UNIX donde el usuario puede seleccionar diversas opciones de impresión en las **Properties** de la impresora.

También es posible utilizar las siguientes teclas rápidas: “H” para **Help**, “O” para **OK**, “A” para **Apply** y “C” para **Cancel**.

## Ficha General

- **Paper Size:** Establezca el tamaño de papel en A4, Letter u otros, según sus necesidades.
- **Paper Type:** Elija el tipo de papel. Las opciones que hay disponibles en la lista son **Printer Default**, **Plain** y **Thick**.
- **Paper Source:** Seleccione desde qué bandeja se utiliza el papel. El valor predeterminado es **Auto Selection**.
- **Orientation:** Seleccione la dirección en la que desea imprimir los datos en la página.
- **Duplex:** Imprima en ambas caras del papel para ahorrar papel.



Es posible que la impresión a doble cara automática no esté disponible en algunos modelos. De forma alternativa, puede utilizar el sistema de impresión lpr u otras aplicaciones para imprimir páginas pares e impares.

- **Multiple pages:** Imprima varias hojas en una cara del papel.
- **Page Border:** Elija alguno de los estilos de borde (p. ej., **Single-line hairline**, **Double-line hairline**)

# Funciones de impresión

## Ficha Image

En esta ficha, puede cambiar el brillo, la resolución o la posición de una imagen en el documento.

## Ficha Text

Establezca el margen de caracteres, los espacios de línea o las columnas de la impresión real.

## Ficha Margins

- **Use Margins:** Ajuste los márgenes del documento. De manera predeterminada, los márgenes no están habilitados. El usuario puede cambiar la configuración de márgenes cambiando los valores de los campos correspondientes. Estos valores establecidos por defecto dependen del tamaño de página seleccionado.
- **Unit:** Cambie las unidades a puntos, pulgadas o centímetros.

## Ficha Printer-Specific Settings

Seleccione diversas opciones en los marcos **JCL** y **General** para personalizar las diversas opciones. Estas opciones son específicas de la impresora y dependen del archivo PPD.



## 5. Herramientas de gestión útiles

En este capítulo, se explican las herramientas de administración incluidas para ayudarle a obtener el máximo rendimiento de su impresora.

- **Acceder a las herramientas de administración** 221
- **Easy Capture Manager** 222
- **Samsung AnyWeb Print** 223
- **Easy Eco Driver** 224
- **Uso de SyncThru™ Web Service** 225
- **Utilización de Samsung Printer Center** 229
- **Uso de Samsung Easy Printer Manager** 232
- **Uso de Estado de la impresora Samsung** 234
- **Utilización de Samsung Printer Experience** 236

# Acceder a las herramientas de administración

Samsung ofrece diversas herramientas de administración para las impresoras Samsung.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**.
  - En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones)**.
- 3 Busque **Impresoras Samsung**.
- 4 En **Impresoras Samsung** podrá ver las herramientas de administración instaladas.
- 5 Haga clic en la herramienta de administración que desee utilizar.



- Tras instalar el controlador, podrá acceder a algunas herramientas de gestión directamente desde el menú **Inicio > Programas** o **Todos los programas**.
- En Windows 8, tras instalar el controlador podrá acceder a algunas herramientas de administración directamente desde la pantalla **Inicio**, haciendo clic en la ventana dinámica correspondiente.

# Easy Capture Manager



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 7).
- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 7).

Realice una captura de pantalla e inicie Easy Capture Manager simplemente pulsando la tecla Imprimir pantalla. Ahora podrá imprimir fácilmente la pantalla capturada como capturada o editada.



# Samsung AnyWeb Print



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 7).
- Disponible solo para usuarios de Windows y Mac OS (consulte “Software” en la página 7).

Esta herramienta le ayuda a realizar capturas de pantalla, previsualizar, modificar e imprimir las páginas de Windows Internet Explorer de una manera más sencilla que cuando utiliza el programa corriente.

Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas).

# Easy Eco Driver



- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 7).
- Para poder usar las funciones Easy Eco Driver debe estar instalado el **Eco Driver Pack**.

Gracias a Easy Eco Driver, podrá aplicar funciones Eco para ahorrar papel y tóner antes de imprimir.

Easy Eco Driver también le permite realizar modificaciones, tales como eliminación de imágenes y textos, etc. Puede guardar los ajustes utilizados con frecuencia como favoritos.

## Modo de uso:

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Abra la ventana Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46).
- 3 En la ficha **Favoritos**, seleccione **Vista previa de impresión Eco**.
- 4 Haga clic en **OK > Imprimir** en la ventana. Aparecerá una ventana de vista preliminar.
- 5 Seleccione las opciones que desee aplicar al documento.  
Puede ver la vista preliminar de las funciones aplicadas.
- 6 Haga clic en **Imprimir**.



- Si desea ejecutar Easy Eco Driver cada vez que imprima, active la casilla de selección **Iniciar Easy Eco Driver ant. impr. trab.** en la ficha **Básico** de la ventana de preferencias de impresión.
- Para usar esta función en la Interfaz de usuario estilizada, haga clic en **Samsung Printer Center > Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione **Interfaz de usuario estilizada** (consulte “Utilización de Samsung Printer Center” en la página 229).

# Uso de SyncThru™ Web Service



- Internet Explorer 8,0 o superior es el requisito mínimo para SyncThru™ Web Service.
- Es posible que la explicación de SyncThru™ Web Service de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga.
- Solo modelo en red (consulte “Software” en la página 7).

## Obtener acceso a SyncThru™ Web Service

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.

Escriba la dirección IP de la impresora (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

- 2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.

## Iniciar la sesión en SyncThru™ Web Service

Antes de configurar las opciones en SyncThru™ Web Service, debe iniciar sesión como administrador. Puede utilizar SyncThru™ Web Service sin iniciar la sesión, pero no tendrá acceso a la ficha **Configuración** ni a la ficha **Seguridad**.

- 1 Haga clic en **Reg.** en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
- 2 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Reg.**. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
  - **ID: admin**
  - **Contraseña: sec00000**

## Descripción general de SyncThru™ Web Service



Información

Configuración

Seguridad

Mantenimiento



Es posible que algunas fichas no estén disponibles en función del modelo.

# Uso de SyncThru™ Web Service

## Ficha Información

---

Esta ficha ofrece información general acerca del dispositivo. Puede revisar distinta información, como la cantidad restante de tóner. También puede imprimir informes, por ejemplo, el informe de errores.

- **Alertas activas:** Muestra las alertas que se han producido en la impresora y su gravedad.
- **Consumibles:** Muestra el número de páginas que se han impreso, así como la cantidad de tóner que queda en el cartucho.
- **Contadores de uso:** Muestra el recuento de uso por tipos de impresión: simple o dúplex.
- **Configuración actual:** Muestra información sobre la impresora y sobre la red.
- **Información de seguridad:** Muestra la información de seguridad de la impresora.
- **Imprimir información:** Imprime informes como, por ejemplo, informes relacionados con el sistema, con la dirección de correo electrónico y sobre fuentes.

## Ficha Configuración

---

Permite establecer la configuración que incluyen el dispositivo y la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- Ficha **Ajustes de la máquina:** Permite configurar las opciones del dispositivo.
- Ficha **Configuración de red:** Muestra las opciones del entorno de red. Permite configurar opciones tales como TCP/IP y los protocolos de red.

## Ficha Seguridad

---

Permite establecer la información de seguridad del sistema y de la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- **Seguridad del sistema:** Permite establecer la información de administrador del sistema y también activar o desactivar las funciones del dispositivo.
  - **Ocultación de información:** Puede activar o desactivar las funciones de red. Marque las opciones que desee activar y haga clic en **Aplicar**.
- **Seguridad red:** Permite establecer la configuración de HTTPs, IPSec, filtrado IPv4/IPv6, 802.1x y servidores de autenticación.
- **Control de acceso del usuario:** Puede seleccionar los métodos y modos de autenticación de los usuarios. Puede añadir, eliminar y modificar el perfil de usuario empleado para autenticación local.

# Uso de SyncThru™ Web Service

## Ficha Mantenimiento

Esta ficha le permite mantener el dispositivo mediante la actualización del firmware y la configuración de contacto para enviar correo electrónico. También puede conectarse a un sitio web de Samsung o descargar los controladores si selecciona el menú **Enlace**.

- **Actualización del firmware:** Esta función le permite actualizar el firmware del dispositivo.
- **Administración de licencias:** La opción Administración de licencias ofrece configuraciones y ajustes de aplicaciones instaladas y licencias de aplicaciones.
- **Gestión aplicaciones:** Esta función está disponible únicamente en modelos con pantalla táctil. Le permite gestionar aplicaciones. Podrá instalar nuevas aplicaciones desde dispositivos USB o URL.
- **Interfaz Wi-Fi:** Puede habilitar o deshabilitar el menú Wi-Fi.
- **Clonación:** Puede importar o exportar (transferir) diversas configuraciones (ajustes del equipo, información de red, libreta de direcciones, etc.) entre dispositivos que cuentan con la función **Clonación** en SyncThru™ Web Service.
- **Datos de contacto:** Muestra la información de contacto.
- **Enlace:** Muestra enlaces a sitios útiles desde los que puede descargar información o en los que puede consultarla.

## Configuración de notificación por correo

Si configura esta opción, puede recibir mensajes de correo electrónico sobre el estado del dispositivo. Al configurar información como la dirección IP, el nombre de host, la información de dirección de correo electrónico y el servidor SMTP, se enviará automáticamente el estado del dispositivo (cartucho de tóner bajo o error de la impresora) al correo electrónico de una persona determinada. Esta opción la puede utilizar más frecuentemente el administrador de la impresora.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

- 1 Abra un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer. Escriba la dirección IP de la máquina (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.
- 3 En la ficha **Configuración**, seleccione **Ajustes de la máquina > Notificación por correo electrónico**.

# Uso de SyncThru™ Web Service



Si no ha configurado el entorno del servidor de salida, vaya a **Configuración > Configuración de red > Servidor de correo saliente (SMTP)** para configurarlo antes de establecer las notificaciones de correo electrónico.

**4** Seleccione la casilla **Activar** para utilizar la **Notificación por correo electrónico**.

**5** Haga clic en el botón **Agregar** para añadir un usuario de notificaciones de correo electrónico.

Establezca el nombre de destinatario y la dirección de correo electrónico con los elementos de notificación para los que desea recibir una alerta.

**6** Haga clic en **Aplicar**.



Si el firewall está activado, puede que el correo electrónico no se envíe correctamente. En ese caso, póngase en contacto con el administrador de red.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

**1** Abra un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer. Escriba la dirección IP de la máquina (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

**2** Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.

**3** En la ficha **Seguridad**, seleccione **Seguridad del sistema > Administrador del sistema**.

**4** Introduzca el nombre, el número de teléfono, la ubicación y la dirección de correo del administrador.

**5** Haga clic en **Aplicar**.

## Configurar la información de administrador del sistema

Este ajuste es necesario para utilizar la opción de notificaciones de correo electrónico.

# Utilización de Samsung Printer Center



- Solo disponible para usuarios de Windows.

**Samsung Printer Center** permite gestionar todos los controladores de impresora instalados en el ordenador desde una única aplicación integrada. Puede usar **Samsung Printer Center** para añadir y quitar impresoras, consultar el estado de las impresoras, actualizar el software de impresora y configurar los ajustes del controlador de impresora.

## Descripción de Samsung Printer Center

Para abrir el programa:

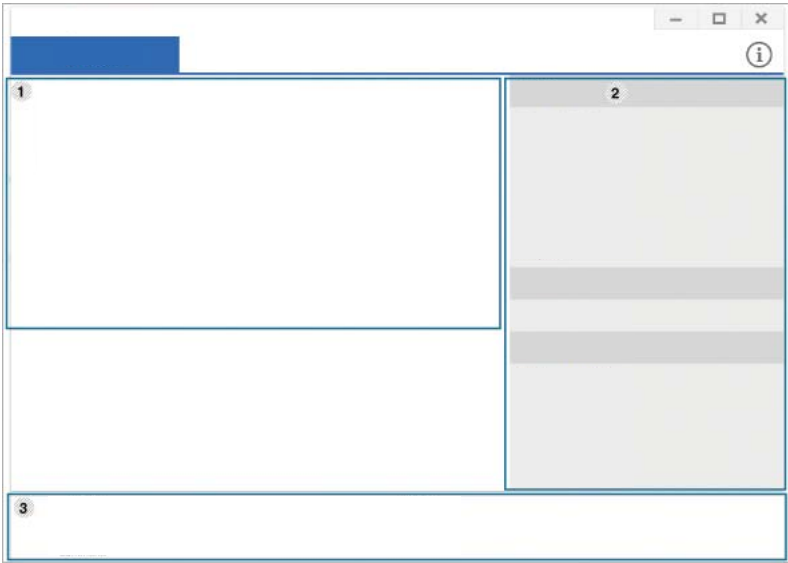
**En Windows,**


Seleccione **Inicio > Programas o Todos los programas > Samsung Printers > Samsung Printer Center**.

## Ficha Impresoras



La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo que utilice.



1	<b>Lista de impresoras</b>	Muestra los controladores de impresora instalados en el ordenador. Si desea añadir un controlador de impresora a la lista, haga clic en el botón  .
---	----------------------------	--

# Utilización de Samsung Printer Center

## Enlaces rápidos

Muestra vínculos a diversas funciones de gestión del controlador de impresora. Los vínculos rápidos de la ficha **Impresoras** vinculan a las siguientes funciones:

- **Configuración:** le permite configurar los ajustes de un controlador de impresora concreto.
  - **Establecer como impresora predeterminada:** establece el controlador de impresora seleccionado como impresora predeterminada. Si el controlador de impresora seleccionado ya está configurado como impresora predeterminada, esta opción no estará activada.
  - **Preferencias de impresión:** permite establecer la configuración de impresión predeterminada.
  - **Opciones del dispositivo:** le permite configurar opciones avanzadas, como son los ajustes de dispositivos opcionales y funciones adicionales.



La opción le permite modificar los ajustes **Estado de la impresora** y **Interfaz de usuario estilizada**.

- **Cambiar dispositivo:** le permite cambiar el dispositivo por otro dispositivo.
- **Propiedades:** le permite configurar las propiedades del controlador de impresora, con opciones como el nombre del controlador de impresora y su ubicación, o añadir comentarios sobre el controlador de impresora.
- **Acciones:** le permite usar la función de digitalización (esta opción estará habilitada solo si el dispositivo seleccionado es compatible con la función de digitalización).
- **Gestión:** le permite gestionar los dispositivos registrados en el programa.
  - **Añadir una impresora nueva/Quitar impresora:** agrega un nuevo dispositivo o quita uno ya existente.
  - **Diagnosticar impresora:** diagnostica los problemas del dispositivo seleccionado, y recomienda soluciones.
  - **Actualizar el software:** descarga y aplica las actualizaciones de software aplicables.

3

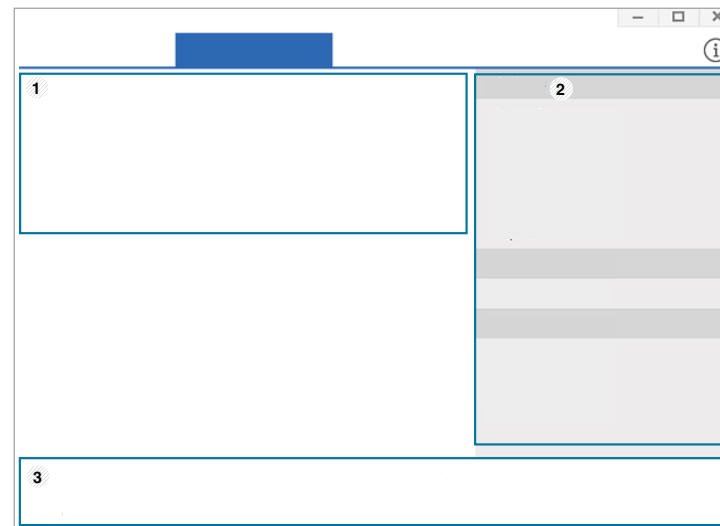
## Información de la impresora

ofrece información general sobre el dispositivo seleccionado, como su modelo, la dirección IP, el número de puerto y el estado.

## Ficha Escáner y fax





- La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo que utilice.
- Disponible solo para productos multifunción.




1

## Lista de impresoras

Muestra el controlador de fax y escáner instalado en su ordenador. Para añadir un controlador de fax o escáner a la lista, haga clic en el botón  (**Añadir fax**) o  (**Añadir escáner**).



# Utilización de Samsung Printer Center

2	<b>Enlaces rápidos</b>	<p>Muestra vínculos a las funciones disponibles para la gestión de controladores de fax o escáner. Los vínculos rápidos de la ficha <b>Escáner y fax</b> ofrecen las siguientes funciones:</p> <div data-bbox="309 368 1079 544"> Para poder usar esta función debe estar instalados en el ordenador los controladores del escáner y del fax.</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Configuración:</b> le permite configurar los ajustes de los controladores de fax o escáner.<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Agenda</b> (solo fax): abre la agenda.</li><li>- <b>Historial transmisiones fax</b> (solo fax): abre el historial de transmisión de fax.</li><li>- <b>Preferencias de fax</b> (solo fax): permite establecer la configuración de fax predeterminada.</li><li>- <b>Cambiar dispositivo:</b> le permite cambiar el dispositivo por otro dispositivo.</li><li>- <b>Propiedades:</b> le permite configurar las propiedades de un dispositivo, con opciones tales como la ubicación y agregar comentarios sobre el dispositivo.</li></ul></li><li>• <b>Acciones:</b> permite usar la función de digitalización.</li><li>• <b>Gestion:</b> le permite gestionar los dispositivos registrados en el programa.<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Quitar fax o Quitar escáner:</b> quita el controlador de fax o escáner seleccionado.</li><li>- <b>Actualizar el software:</b> descarga y aplica las actualizaciones de software aplicables.</li></ul></li></ul>
3	<b>Información de la impresora</b>	<p>ofrece información general sobre el dispositivo seleccionado, como su modelo, la dirección IP, el número de puerto y el estado del equipo.</p>

# Uso de Samsung Easy Printer Manager



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 7).
- Disponible solo para usuarios de Windows y Mac OS (consulte “Software” en la página 7).
- En Windows, Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo para Samsung Easy Printer Manager.

Samsung Easy Printer Manager es una aplicación que reúne la configuración de la impresora Samsung en una única ubicación. Samsung Easy Printer Manager combina la configuración de la impresión y entornos de impresión, configuración/acciones y ejecución. Todas estas funciones ofrecen una puerta de enlace ideal que le permiten utilizar cómodamente su impresora Samsung. Samsung Easy Printer Manager cuenta con dos interfaces de usuario diferentes para que el usuario elija: la interfaz de usuario básica y la interfaz de usuario avanzada. Cambiar entre las dos interfaces es muy fácil, solo hay que hacer clic en un botón.

## Descripción de Samsung Easy Printer Manager

Para abrir el programa:

**En Windows,**

Seleccione **Inicio > Programas o Todos los programas > Samsung Printers > Samsung Easy Printer Manager > Samsung Easy Printer Manager**.

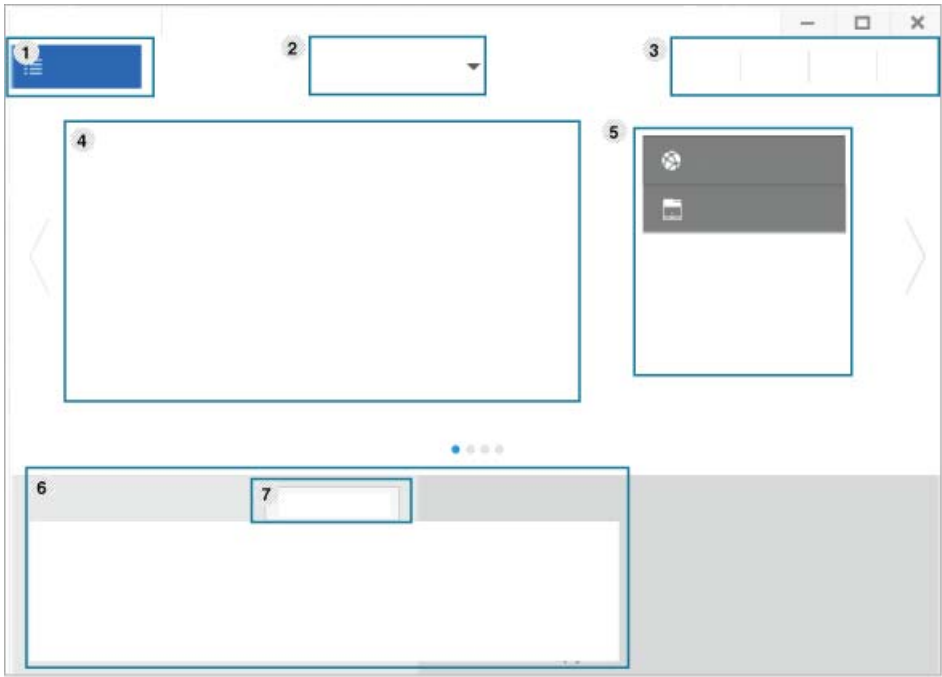
**En Mac,**

Abra la carpeta **Aplicaciones > carpeta Samsung > Samsung Easy Printer Manager**

La interfaz Samsung Easy Printer Manager está compuesta por diversas secciones básicas, tal y como se describe en la tabla que se muestra a continuación:







La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo que utilice.



	Lista de impresoras	La Lista de impresoras muestra las impresoras instaladas en su ordenador, así como las impresoras de red añadidas por la detección de red (solo Windows).
1		

# Uso de Samsung Easy Printer Manager

2	<b>Configuración avanzada</b>	<p>La interfaz de usuario avanzada está diseñada para que la utilice la persona responsable de la gestión de la red y las impresoras.</p> <div><p>Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.</p></div> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ajustes del dispositivo:</b> En esta sección podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión.</li></ul> <div><p>Si conecta el equipo a una red, se activará el icono de SyncThru™ Web Service.</p></div> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ajustes de digitalización a PC:</b> Este menú incluye una configuración para crear o eliminar perfiles de digitalización a PC.<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Activación de digitalización:</b> Determina si la digitalización está habilitada o no en el dispositivo.</li><li>- Ficha <b>Básica:</b> Contiene ajustes relacionados con los ajustes del dispositivo y la digitalización general.</li></ul></li><li>• <b>Configuración de alertas</b> (solo Windows): Este menú incluye ajustes relacionados con la generación de alertas de error.<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Alertas de la impresora:</b> Contiene ajustes relacionados con el momento en el que van a recibirse las alertas.</li><li>- <b>Alerta de correo electrónico:</b> Contiene opciones relacionadas con la recepción de alertas por medio de correo electrónico.</li><li>- <b>Historial de alertas:</b> Contiene un historial de las alertas relacionadas con el dispositivo y con el tóner.</li></ul></li></ul>
---	-------------------------------	--

3	<b>Información sobre la aplicación</b>	Incluye enlaces para la modificación de la configuración de actualización, de preferencias, información de ayuda y el menú acerca de.
4	<b>Información de la impresora</b>	<p>Este área contiene información general acerca del dispositivo. Podrá comprobar información como, por ejemplo, nombre de modelo de la impresora, dirección IP (o nombre de puerto) y el estado de la impresora.</p> <div><p>Este botón abre la <b>Guía de sol. de problemas</b> cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.</p></div>
5	<b>Enlaces rápidos</b>	<p>Muestra <b>Enlaces rápidos</b> a funciones específicas de la impresora. Esta sección incluye también enlaces a aplicaciones de la configuración avanzada.</p> <div><p>Si conecta el equipo a una red, se activará el icono de SyncThru™ Web Service.</p></div>
6	<b>Área Contenido</b>	Muestra información sobre la impresora seleccionada, el nivel de tóner restante y el papel. La información variará en función de la impresora seleccionada. Algunas impresoras no admiten esta función.
7	<b>Pedido de consumibles</b>	Haga clic en el botón <b>Ordenar</b> desde la ventana de pedido de solicitud de consumibles. Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.



Seleccione el menú **Ayuda** de la ventana, y haga clic en cualquiera de las opciones de las que desea obtener información.

# Uso de Estado de la impresora Samsung

Estado de la impresora Samsung es un programa que controla el estado de la impresora e informa sobre el mismo.



- La ventana Estado de la impresora Samsung y el contenido que aparece en este manual del usuario pueden variar según la impresora o sistema operativo en uso.
- Compruebe que el sistema operativo sea compatible con su dispositivo (consulte “Especificaciones” en la página 104).
- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 7).

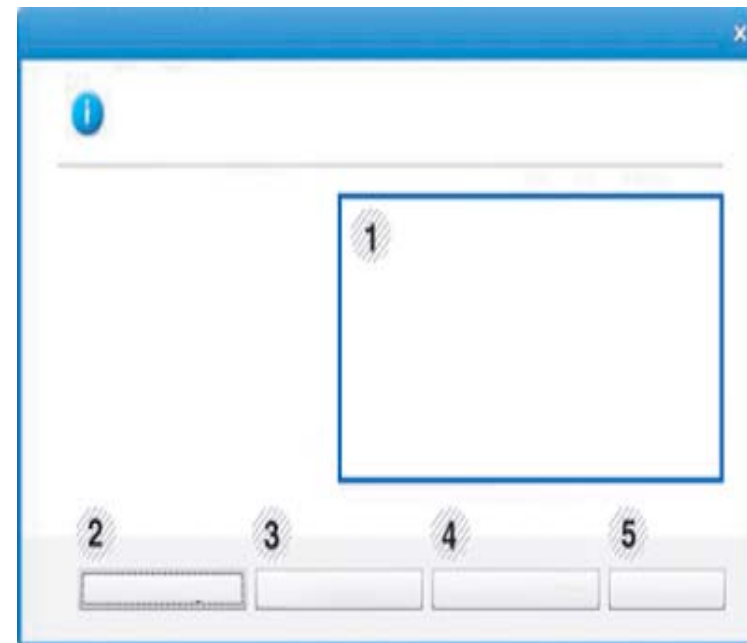
## Descripción general de Estado de la impresora Samsung

Si se produce un error durante la operación, puede comprobar el error en Estado de la impresora Samsung. Estado de la impresora Samsung se instala automáticamente con el software del dispositivo.


También puede iniciar el Estado de la impresora Samsung de forma manual. Diríjase a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Básico** > botón **Estado de la impresora**.

Aparecerán los siguientes iconos en la barra de tareas de Windows:

Icono	Significado	Descripción
	Normal	La impresora está en el modo preparada y no presenta ni errores ni advertencias.
	Advertencia	La impresora presenta un estado que indica que puede ocurrir un error en el futuro. Por ejemplo, podría presentar un estado de nivel de tóner bajo que podría conducir al estado de tóner vacío.
	Error	La impresora tiene al menos un error.



# Uso de Estado de la impresora Samsung

1	<b>Información del dispositivo</b>	Permite ver la información del dispositivo.
2	<b>Manual del usuario</b>	<p>Puede ver el Manual del usuario online.</p> <div> Este botón abre la <b>Guía de sol. de problemas</b> cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.</div>
3	<b>Info consum.</b>	Permite ver el porcentaje de tóner restante en cada cartucho de tóner. El dispositivo y la cantidad de cartuchos de tóner que se muestran en el gráfico anterior pueden variar según la impresora en uso. Algunas impresoras no admiten esta función.
4	<b>Opción</b>	Puede definir los ajustes relacionados con la alerta del trabajo de impresión.
5	<b>Pedido de consumibles</b>	Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.


6	<b>Cancelar impresión</b> o bien <b>Cerrar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cancelar impresión</b> : Si la tarea de impresión está en espera en la cola de impresión o la impresora, cancele todas las tareas de impresión del usuario de la cola de impresión o de la impresora.</li><li>• <b>Cerrar</b> : En función del estado de la impresora o de las funciones compatibles, el botón <b>Cerrar</b> podría aparecer para cerrar la ventana de estado.</li></ul>
7	<b>Información de tóner/papel</b>	Estas áreas con información sobre el papel y el tóner estarán disponibles en función del dispositivo.

# Utilización de Samsung Printer Experience

**Samsung Printer Experience** es una aplicación de Samsung que combina la configuración de la impresora Samsung y la administración de la impresora en una misma ubicación. Podrá ajustar la configuración del dispositivo, encargar consumibles, abrir guías de solución de problemas, visitar el sitio web de Samsung y consultar información de la impresora conectada. Esta aplicación se descargará automáticamente de la **Store(Tienda)** si la impresora se conecta a un ordenador que disponga de conexión a Internet.

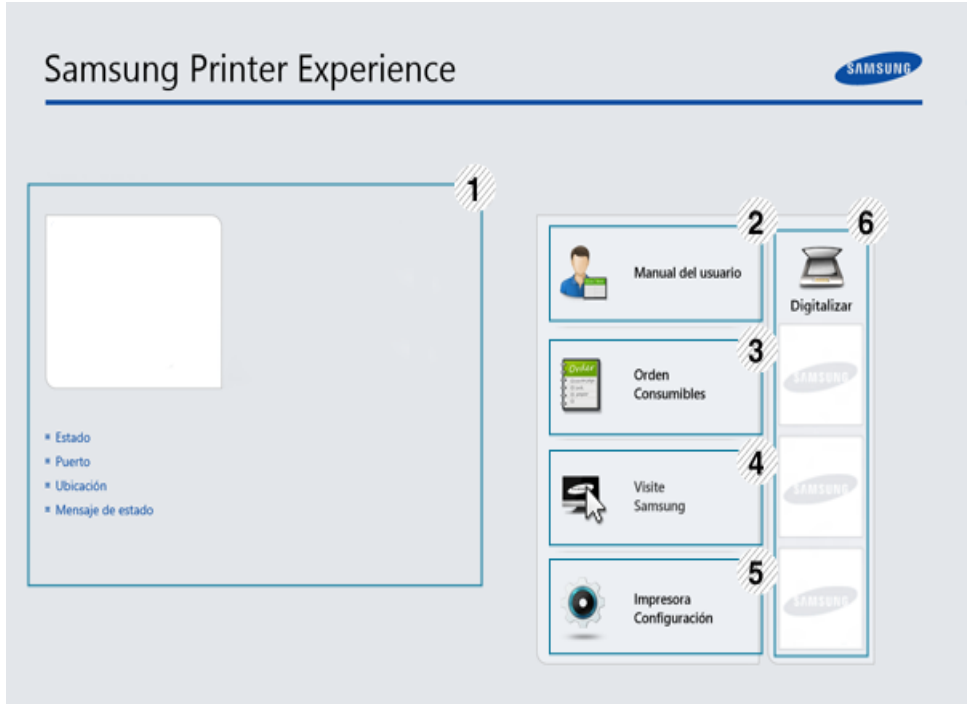
## Descripción de Samsung Printer Experience

Para abrir la aplicación,

En la pantalla **Inicio**, seleccione la ventana dinámica **Samsung Printer Experience** (.


La interfaz **Samsung Printer Experience** está compuesta de diversas funciones útiles, tal y como se describe en la siguiente tabla:

 La captura de pantalla podría variar en función del modelo empleado.



	Información de la impresora	Este área contiene información general acerca del dispositivo. Puede consultar información como, por ejemplo, el estado de la impresora, su ubicación, la dirección IP y el nivel de tóner restante.
1		

# Utilización de Samsung Printer Experience

2	<b>Manual del usuario</b>	<p>Puede ver el Manual del usuario online. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p> <div><p>Este botón abre la <b>Guía de solución de problemas</b> cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.</p></div>
3	<b>Orden consumibles</b>	<p>Haga clic en este botón para realizar pedidos de cartuchos de tóner de repuesto a través de Internet. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p>
4	<b>Visite Samsung</b>	<p>Le lleva al sitio web de impresoras Samsung. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p>
5	<b>Impresora Configuración</b>	<p>Podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión a través del <b>SyncThru™ Web Service</b>. La impresora deberá estar conectada a una red. Si el equipo está conectado con un cable USB, este botón estará desactivado.</p>
6	<b>Lista de dispositivos y Última imagen escaneada</b>	<p>La lista de escáneres muestra los dispositivos compatibles con <b>Samsung Printer Experience</b>. En el dispositivo podrá consultar las últimas imágenes escaneadas. Para poder escanear desde aquí la impresora deberá estar conectada a una red. Esta sección está destinada a aquellos usuarios que disponen de impresoras multifunción.</p>

## Agregar y eliminar impresoras

Si no tiene ninguna impresora agregada a **Samsung Printer Experience** o desea agregar o eliminar una impresora, siga las instrucciones que aparecen a continuación.





Solo podrá agregar y eliminar impresoras conectadas a la red.

## Agregar una impresora

- 1 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Configuración**.  
O haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Agregar impresora**.
- 3 Seleccione la impresora que desee agregar.  
Podrá ver la impresora agregada.



Si se muestra el indicador , también podrá hacer clic en el indicador  para agregar impresoras.

# Utilización de Samsung Printer Experience

## Eliminar una impresora

- 1 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Configuración**.  
O haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Quitar impresora**.
- 3 Seleccione la impresora que desee eliminar.
- 4 Haga clic en **Sí**.  
Podrá ver que la impresora eliminada desaparece de la pantalla.

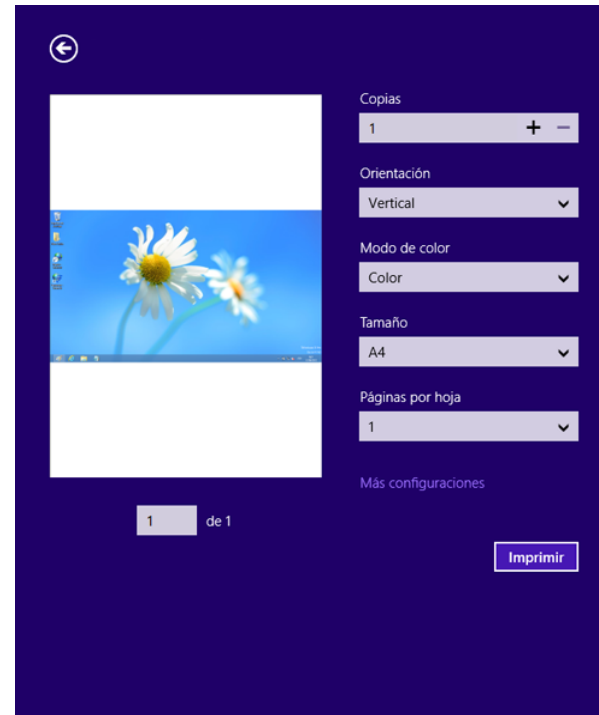
## Impresión

En esta sección se explican tareas de impresión comunes que pueden realizarse desde la pantalla **Inicio**.

## Impresión básica

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Dispositivos**.
- 3 Seleccione su impresora en la lista

- 4 Seleccione los ajustes de la impresora, como por ejemplo el número de copias y la orientación.
- 5 Haga clic en el botón **Imprimir** para iniciar el trabajo de impresión.







# Utilización de Samsung Printer Experience

## Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo (  ) en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo actual pulsando  (**Parar/Borrar**) en el panel de control.

## Apertura de más ajustes

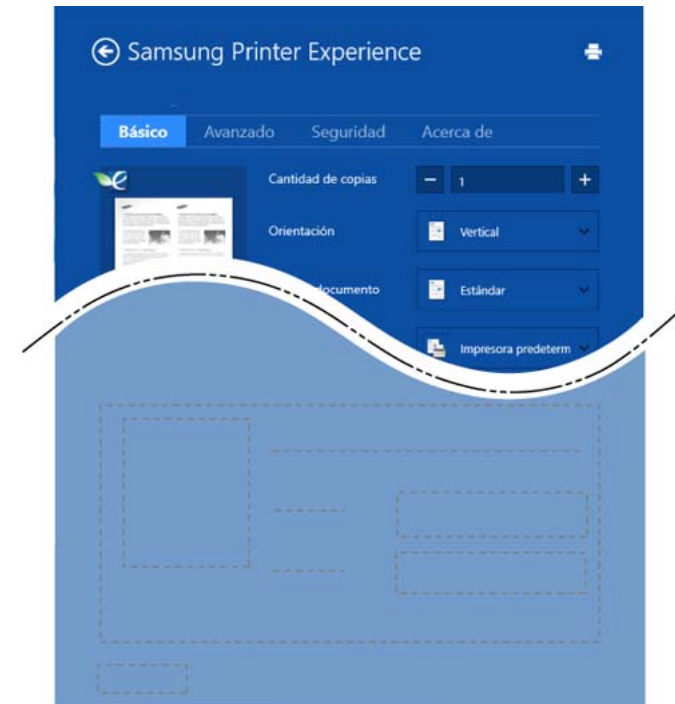


La apariencia de la pantalla podría presentar ciertas diferencias, en función del modelo o de las opciones que se estén utilizando.

Puede configurar más parámetros de impresión.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Dispositivos**.
- 3 Seleccione su impresora en la lista
- 4 Haga clic en **Más configuraciones**.

## Ficha Básico



### Básico

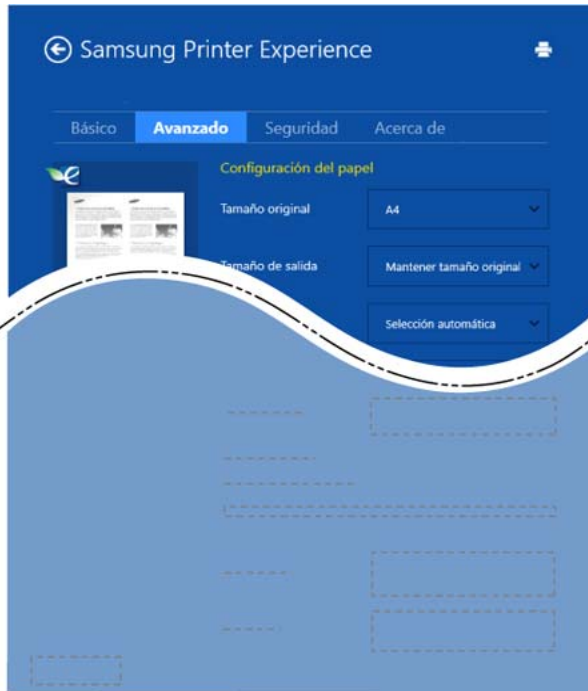
Esta opción le permite elegir ajustes de impresión básicos, como por ejemplo las copias, la orientación y el tipo de documento.

### Configuración Eco

Esta opción le permite elegir varias páginas por cara, para así ahorrar en papel.

# Utilización de Samsung Printer Experience

## Ficha Avanzado



### Configuración del papel

Esta opción le permite establecer las especificaciones de manejo de papel básicas.

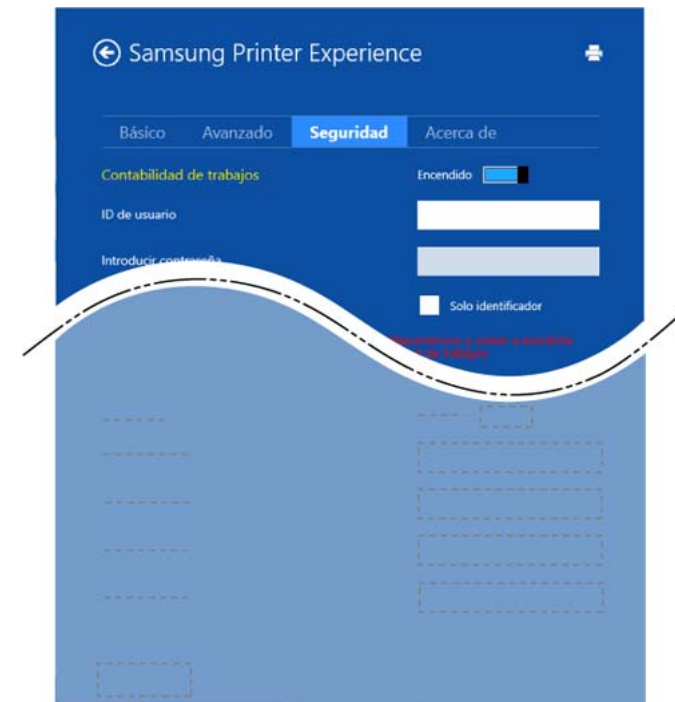
### Configuración de diseño

Esta opción le permite seleccionar diversos modos de disposición del documento.

## Ficha Seguridad



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o las opciones. Si esta pestaña no se muestra o está desactivada, esto indica que estas características no son compatibles con el entorno.



### Contabilidad de trabajos

Esta opción le permite imprimir con el correspondiente permiso.

### Impresión confidencial

# Utilización de Samsung Printer Experience

Esta opción se utiliza para imprimir documentos confidenciales. Debe introducir una contraseña para imprimir.

## Digitalización






Esta sección está destinada a aquellos usuarios que disponen de impresoras multifunción.

La función de escaneado de la impresora le permite convertir imágenes y texto en archivos digitales que puede almacenar en su ordenador.


## Escanear desde Samsung Printer Experience

Se muestran los menús de impresión utilizados con más frecuencia para realizar el escaneado rápidamente.

- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.
- 2 Haga clic en la ventana dinámica de **Samsung Printer Experience** en la pantalla **Inicio**.
- 3 Haga clic en **Digitalizar** (  ).

- 4 Configure parámetros de escaneado tales como el tipo de imagen, el tamaño del documento y su resolución.
- 5 Haga clic en **Digitalización previa** (  ) para revisar la imagen.
- 6 Ajuste la imagen de vista previa digitalizada con funciones de operación de escaneado tales como girar y espejo.
- 7 Haga clic en **Digitalizar** (  ) y guarde la imagen.



- Si coloca los originales en el alimentador automático de documentos (más DADF), **Digitalización previa** (  ) no estará disponible.
- Si la opción de digitalización previa está activada podrá omitir el paso 5.



## 6. Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.

- Problemas en la alimentación de papel 243
- Problemas de conexión de alimentación y el cable 244
- Problemas en la impresión 245
- Problemas en la calidad de impresión 249
- Problemas en el sistema operativo 257




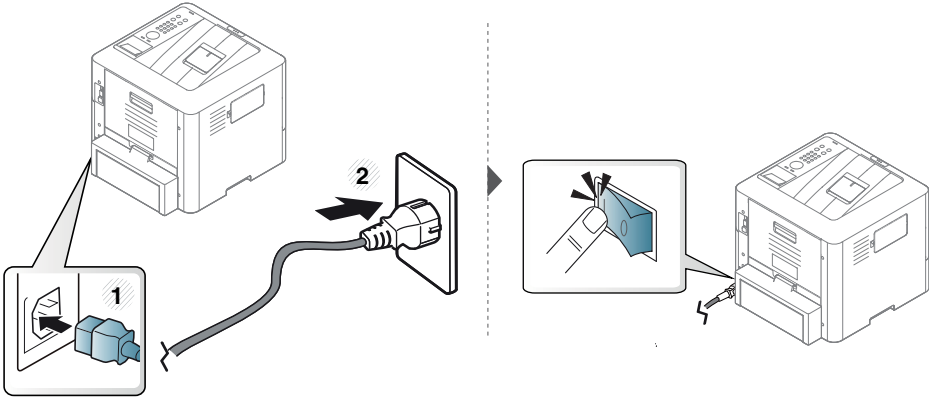
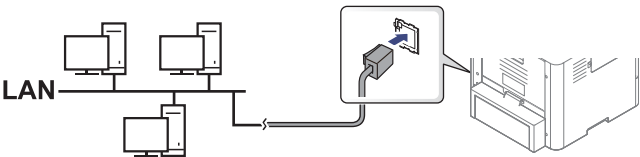

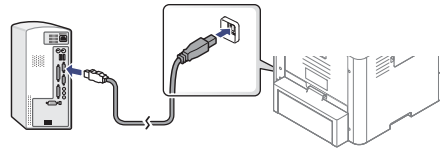
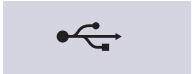
Si desea obtener información sobre errores que se producen durante la instalación y configuración inalámbricas de software, consulte la sección Solución de problemas del capítulo Configuración inalámbrica (consulte “Solución de problemas para redes inalámbricas” en la página 160).

# Problemas en la alimentación de papel


Estado	Soluciones recomendadas
El papel se atasca durante la impresión.	Elimine el atasco de papel.
Las hojas se adhieren entre sí.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la capacidad máxima de la bandeja.</li><li>• Asegúrese de que está utilizando el tipo de papel adecuado.</li><li>• Retire el papel de la bandeja y doble o airee las hojas.</li><li>• La humedad puede ocasionar que las hojas se adhieran unas con otras.</li><li>• Cámbielo por papel de un juego nuevo.</li></ul>
La impresora no acepta varias hojas juntas.	Es posible que se hayan cargado distintos tipos de papel en la bandeja. Cargue papel de un solo tipo, tamaño y gramaje.
El papel no se introduce en la impresora.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine las obstrucciones del interior de la impresora.</li><li>• El papel no se ha cargado correctamente. Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo de manera correcta.</li><li>• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja.</li><li>• El papel es demasiado grueso. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.</li></ul>
El papel se atasca continuamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja. Si está imprimiendo en materiales especiales, utilice el alimentador manual de la bandeja.</li><li>• El tipo de papel que se está utilizando no es el apropiado. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.</li><li>• Es posible que haya algún tipo de residuo en el interior de la impresora. Abra la cubierta frontal y retire los residuos existentes.</li></ul>
Los sobres se tuercen o no se introducen correctamente.	Compruebe que las guías del papel estén ajustadas a ambos lados de los sobres.

# Problemas de conexión de alimentación y el cable

Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

Estado	Soluciones recomendadas
La impresora no recibe corriente eléctrica, o el cable de conexión entre el ordenador y la impresora no está conectado correctamente.	<div><div><div><div>1</div><div>Conecte primero la impresora al suministro eléctrico. Si el dispositivo cuenta con botón  (Encendido/Activación) en el panel de control, púselo.</div></div><div></div></div><div><div><div>2</div><div>Compruebe el cable USB o el cable de red de la parte trasera del equipo.</div></div><div><div></div></div></div><div><div>3</div><div>Desconecte el cable USB o el cable de red de la parte trasera del equipo y, a continuación, conéctelo de nuevo.</div></div></div>

# Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	La impresora no recibe corriente eléctrica.	Conecte primero la impresora al suministro eléctrico. Si el dispositivo cuenta con botón  ( <b>Encendido/Activación</b> ) en el panel de control, púlselo.
	La impresora no se ha seleccionado como impresora predeterminada.	Seleccione el dispositivo como impresora predeterminada en Windows.
	Compruebe la impresora para verificar si: <ul style="list-style-type: none"><li>• La cubierta no está cerrada. Cierre la cubierta.</li><li>• Hay un atasco de papel. Retire el papel atascado (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 81).</li><li>• No hay papel en la impresora. Carga de papel (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 34).</li><li>• El cartucho de tóner no está instalado. Instale el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65).</li><li>• Asegúrese de retirar la cubierta protectora y las hojas del cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65).</li></ul> Si se produce un error de sistema, póngase en contacto con el servicio técnico.	
	El cable de conexión entre el equipo y la impresora no está conectado correctamente.	Desconecte el cable del dispositivo y vuelva a conectarlo (consulte “Vista posterior” en la página 19).
	El cable de conexión entre el ordenador y la impresora presenta defectos.	Si es posible, conecte el cable a otro equipo que funcione correctamente e imprima el trabajo. También puede probar con otro cable de dispositivo.
	La configuración del puerto es incorrecta.	Compruebe la configuración de la impresora en Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envíe al puerto correcto. Si el equipo tiene varios puertos, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto apropiado.

# Problemas en la impresión


Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
<b>La impresora no imprime.</b>	La impresora puede estar configurada de forma incorrecta.	Compruebe las <b>Preferencias de impresión</b> para asegurarse de que la configuración de impresión es correcta.
	Es posible que el controlador de la impresora esté instalado de forma incorrecta.	Desinstale y vuelva a instalar el controlador del dispositivo.
	La impresora no funciona bien.	Compruebe el mensaje de la pantalla del panel de control para determinar si la impresora indica un error del sistema. Póngase en contacto con el servicio técnico.
	El tamaño del documento es tan grande que el espacio en el disco duro del equipo no es suficiente para acceder al trabajo de impresión.	Libere más espacio en el disco duro y vuelva a imprimir el documento.
	La bandeja de salida está llena.	Una vez que se haya retirado el papel de la bandeja de salida, la impresora reanudará la impresión.
<b>La impresora selecciona materiales de impresión de la fuente de papel equivocada.</b>	Es posible que haya seleccionado una opción de papel incorrecta en <b>Preferencias de impresión</b> .	En numerosas aplicaciones de software, la selección de la fuente de papel se realiza desde la ficha <b>Papel</b> , en las <b>Preferencias de impresión</b> (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46). Seleccione la fuente de papel adecuada. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 48).
<b>El trabajo de impresión se realiza de forma muy lenta.</b>	Es posible que el trabajo sea demasiado complejo.	Reduzca la complejidad de la página o intente ajustar la configuración de la calidad de impresión.



# Problemas en la impresión

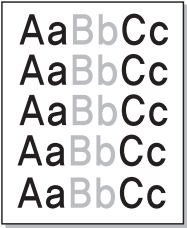

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
<b>La mitad de la página aparece en blanco.</b>	Es posible que la orientación de la página sea incorrecta.	Cambie la orientación de la página en la aplicación (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46). Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 48).
	El tamaño del papel y la configuración del tamaño del papel no coinciden.	Asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con el papel en la bandeja. O asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con la selección de papel en la configuración de la aplicación de software que utiliza (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46).
<b>La impresora imprime, pero el texto aparece deformado, borroso o incompleto.</b>	El cable del dispositivo está suelto o dañado.	Desconecte el cable y vuelva a conectarlo. Intente imprimir un trabajo que ya haya impreso correctamente. Si es posible, conecte el cable y la impresora a otro equipo e intente realizar un trabajo de impresión cuyo funcionamiento esté comprobado. Por último, pruebe con un cable de impresora nuevo.
	El controlador de la impresora seleccionado no es el correcto.	Revise el menú de selección de impresoras de la aplicación para asegurarse de que el dispositivo esté seleccionado.
	La aplicación de software no funciona correctamente.	Intente imprimir un trabajo desde otra aplicación.
	El sistema operativo no funciona correctamente.	Salga de Windows y reinicie el equipo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.
<b>El trabajo de impresión aparece en blanco.</b>	El cartucho de tóner presenta defectos o se quedó sin tóner.	Si es necesario, redistribuya el tóner; cambie el cartucho de tóner si procede. <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte “Distribución del tóner” en la página 63.</li><li>• Consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65.</li></ul>
	Es posible que el archivo contenga páginas en blanco.	Compruebe que el archivo no contenga páginas en blanco.
	Algunas piezas, como el controlador o la placa, pueden estar dañadas.	Póngase en contacto con el servicio técnico.

# Problemas en la impresión

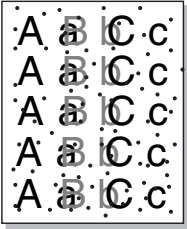
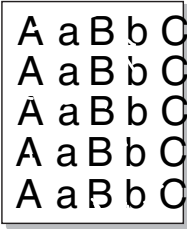
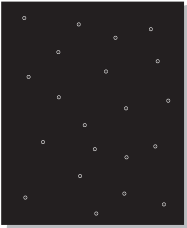
Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	Hay incompatibilidad entre el archivo PDF y los productos Acrobat.	Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active <b>Imprimir como imagen</b> en las opciones de impresión de Acrobat.   La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.
La calidad de impresión de imágenes fotográficas no es buena las imágenes no son nítidas.	La resolución de las fotografías es muy baja.	Reduzca el tamaño de las fotografías. Si aumenta el tamaño de las fotografías en la aplicación, se reducirá la resolución.
Antes de imprimir, la impresora emite vapor cerca de la bandeja de salida.	La utilización de papel húmedo o mojado puede producir vapor [humor blanco] durante la impresión.	Esto no es un problema. Siga imprimiendo. Si le molesta el humo [vapor], sustituya el papel por papel nuevo de una resma sin abrir.
La impresora no imprime papel de tamaño personalizado, como por ejemplo papel de facturación.	El tamaño del papel no coincide con la configuración de tamaño de papel.	Ajuste el tamaño de papel adecuado en <b>Personalizado</b> , en la ficha <b>Papel</b> de las <b>Preferencias de impresión</b> (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46).
El papel de facturación impreso está abarquillado.	La configuración del tipo de papel no coincide.	Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las <b>Preferencias de impresión</b> , haga clic en la ficha <b>Papel</b> y ajuste el tipo en <b>Fino</b> (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46).

# Problemas en la calidad de impresión

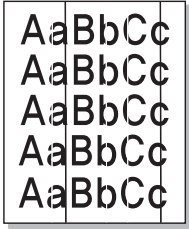

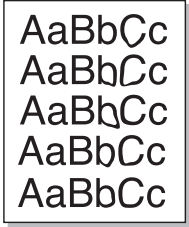
Si el interior de la impresora está sucio o si ha cargado el papel de forma incorrecta, la calidad de impresión puede disminuir. Consulte la siguiente tabla para solucionar el problema.

Estado	Soluciones recomendadas
<b>Impresión clara o difuminada</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si aparece en la página una raya blanca vertical o un área difusa, el nivel de tóner es bajo. Instale un nuevo cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65).</li><li>• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero).</li><li>• Si toda la página aparece clara, significa que la configuración de la resolución es demasiado baja o que el modo de ahorro de tóner está activado. Ajuste la resolución de impresión y desactive el modo de ahorro de tóner. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora.</li><li>• Si aparecen partes difuminadas y con manchas, es posible que se deba limpiar el cartucho de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 73).</li><li>• La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 73). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</li></ul>
<b>La parte superior del papel se imprime con menos intensidad que el resto</b> 	<p><b>Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las <b>Preferencias de impresión</b>, haga clic en la ficha <b>Papel</b> y ajuste el tipo de papel en <b>Reciclado</b> (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46).</li></ul>

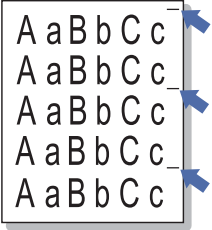
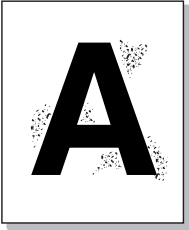
# Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<b>Manchas de tóner</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero).</li><li>• Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 73).</li><li>• Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Póngase en contacto con el servicio técnico (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 73).</li></ul>
<b>Imperfecciones en los caracteres</b> 	<p>Si aparecen áreas difuminadas, normalmente en forma de círculos, en cualquier parte de la página:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Es posible que una de las hojas presente defectos. Intente imprimir de nuevo el trabajo.</li><li>• La humedad del papel no es uniforme o éste presenta manchas húmedas en la superficie. Pruebe con una marca de papel diferente.</li><li>• El lote de papel presenta defectos. El proceso de fabricación puede ser la causa de que algunas áreas no absorban el tóner. Pruebe con otro tipo u otra marca de papel.</li><li>• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las <b>Preferencias de impresión</b>, haga clic en la ficha <b>Papel</b> y ajuste el tipo en <b>Grueso</b> (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46).</li></ul> <p>Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<b>Puntos blancos</b> 	<p>Aparecen puntos blancos en la página:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El papel es demasiado áspero y se desprenden desperdicios que afectan a los componentes internos de la impresora; por lo tanto, el rodillo de transferencia puede estar sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 73).</li><li>• Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 73).</li></ul> <p>Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>

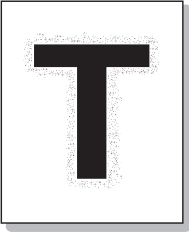
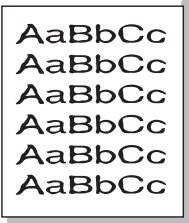
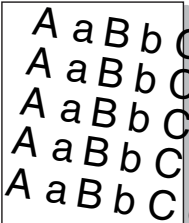
# Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<b>Líneas verticales</b> 	<p>Si aparecen rayas verticales negras en la página:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Posiblemente la superficie (parte del tambor) del cartucho del interior del equipo esté arañada. Retire el cartucho e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65).</li></ul> <p>Si aparecen rayas verticales blancas en la página:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 73). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</li></ul>
<b>Fondo en color o negro</b> 	<p>Si el sombreado de fondo se vuelve demasiado intenso:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilice papel de menor gramaje.</li><li>• Compruebe las condiciones ambientales: las condiciones ambientales muy secas o de alto nivel de humedad (con una humedad relativa superior al 80%) favorecen el aumento de la intensidad del sombreado de fondo.</li><li>• Retire el cartucho de tóner usado e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65).</li><li>• Vuelva a distribuir concienzudamente el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 63).</li></ul>
<b>Tóner corrido</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 73).</li><li>• Compruebe el tipo y la calidad del papel.</li><li>• Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65).</li></ul>

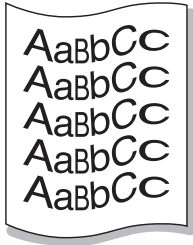
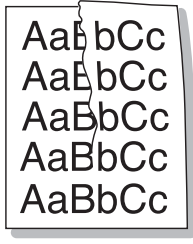
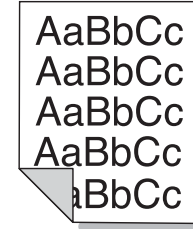
# Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="51 268 409 347"><b>Defectos repetitivos a lo largo de la página</b></p> 	<p data-bbox="506 268 1711 304">Si aparecen, con frecuencia, marcas en la cara impresa del papel a intervalos regulares:</p> <ul data-bbox="506 325 2186 539" style="list-style-type: none"><li>• Es posible que el cartucho de tóner esté deteriorado. Si el problema continúa, retire el cartucho de tóner y coloque uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65).</li><li>• Es posible que haya tóner en algunas partes de la impresora. Si las imperfecciones ocurren en el reverso de la página, es probable que el problema se corrija por sí solo después de imprimir varias páginas.</li><li>• Es posible que el dispositivo de fusión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.</li></ul>
<p data-bbox="51 655 248 687"><b>Fondo difuso</b></p> 	<p data-bbox="506 655 1610 687">El fondo difuso se debe a motas de tóner distribuidas por toda la página impresa.</p> <ul data-bbox="506 708 2186 1219" style="list-style-type: none"><li>• Es posible que esté utilizando un papel demasiado húmedo. Intente imprimir en otro lote de papel. No abra el envoltorio del papel hasta que sea necesario, a fin de evitar que el papel absorba demasiada humedad.</li><li>• Si el problema de fondo difuso se produce en un sobre, cambie el diseño de impresión para evitar que se imprima texto en áreas que contengan juntas en el reverso del sobre. La impresión en las juntas puede ser la causa del problema. O bien, seleccione <b>Grueso</b> en la ventana <b>Preferencias de impresión</b> (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46).</li><li>• Si el fondo difuso aparece en toda la superficie de la página impresa, ajuste la resolución de impresión en la aplicación de software o en las <b>Preferencias de impresión</b> (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46). Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Papel más grueso, pero en realidad se utiliza Papel normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia.</li><li>• Si está utilizando un nuevo cartucho de tóner, redistribuya primero el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 63).</li></ul>

# Problemas en la calidad de impresión

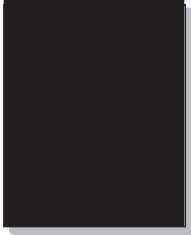
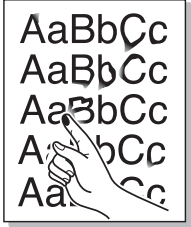
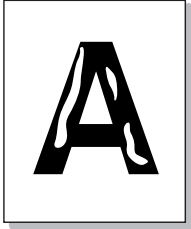
Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="51 268 483 384"><b>Aparecen partículas de tóner alrededor de los caracteres en negrita o de las imágenes</b></p> 	<p data-bbox="506 268 1451 304">Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="506 323 2186 488" style="list-style-type: none"><li>• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las <b>Preferencias de impresión</b>, haga clic en la ficha <b>Papel</b> y ajuste el tipo de papel en <b>Reciclado</b> (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46).</li><li>• Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Papel más grueso, pero en realidad se utiliza Papel normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia.</li></ul>
<p data-bbox="51 695 383 732"><b>Caracteres irregulares</b></p> 	<ul data-bbox="506 695 2148 767" style="list-style-type: none"><li>• Si los caracteres no tienen la forma correcta y aparecen con partes en blanco, es posible que el papel sea demasiado satinado. Utilice un papel diferente.</li></ul>
<p data-bbox="51 1034 315 1070"><b>Impresión torcida</b></p> 	<ul data-bbox="506 1034 1951 1174" style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.</li><li>• Compruebe el tipo y la calidad del papel.</li><li>• Asegúrese de que las guías no están demasiado ajustadas o demasiado separadas de la pila de papel.</li></ul>

# Problemas en la calidad de impresión

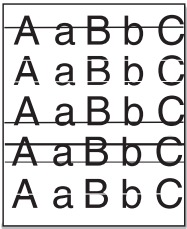
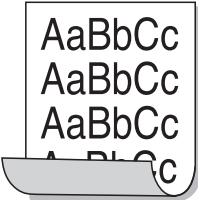
Estado	Soluciones recomendadas
<b>Abarquillamiento o curvaturas</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.</li><li>• Compruebe el tipo y la calidad del papel. El calor y la humedad pueden hacer que el papel se abarquille.</li><li>• Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.</li></ul>
<b>Arrugas o pliegues</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.</li><li>• Compruebe el tipo y la calidad del papel.</li><li>• Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.</li></ul>
<b>Parte posterior de las copias impresas sucia</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique si hay pérdidas de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 73).</li></ul>



# Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<b>Páginas en color sólido o en negro</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo.</li><li>• Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65).</li><li>• Es posible que la impresora precise reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</li></ul>
<b>Exceso de tóner</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 73).</li><li>• Compruebe el tipo, grosor y calidad del papel.</li><li>• Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65).</li></ul> <p>Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<b>Huecos en los caracteres</b> 	<p>Los huecos en los caracteres son áreas blancas que aparecen en aquellas partes que deberían ser totalmente negras:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Es posible que no esté imprimiendo en la cara adecuada del papel. Retire el papel y déle la vuelta.</li><li>• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas.</li></ul>

# Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<b>Rayas horizontales</b> 	<p>Si aparecen rayas o manchas negras alineadas horizontalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo.</li><li>• Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 65).</li></ul> <p>Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<b>Abarquillamiento</b> 	<p>Si el papel impreso presenta abarquillamiento o si el papel no se introduce en la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.</li><li>• Cambie la opción de papel de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las <b>Preferencias de impresión</b>, haga clic en la ficha <b>Papel</b> y ajuste el tipo en <b>Fino</b> (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 46).</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Una imagen desconocida aparece reiteradamente en algunas hojas</b></li><li>• <b>Exceso de tóner</b></li><li>• <b>Se generan impresiones claras o sucias</b></li></ul>	<p>Es posible que la impresora se encuentre a una altura de 1.000 m o superior. Una altitud elevada puede provocar problemas de calidad de impresión, como exceso de tóner o impresión débil. Cambie el ajuste de altitud del dispositivo (consulte “Ajuste de altitud” en la página 201).</p>

# Problemas en el sistema operativo

## Problemas habituales de Windows


Estado	Soluciones recomendadas
Aparece el mensaje “Archivo en uso” durante la instalación.	Cierre todas las aplicaciones de software. Elimine todos los programas de software del grupo de inicio y reinicie Windows. Vuelva a instalar el controlador de la impresora.
Aparecen los mensajes “Error de protección general”, “Excepción OE”, “Spool 32” u “Operación no válida”.	Cierre todas las aplicaciones, reinicie Windows e intente imprimir nuevamente.
Aparecen los mensajes “Error al imprimir” y “Tiempo de espera de impresora agotado”.	Estos mensajes pueden aparecer durante la impresión. Espere hasta que la impresora haya terminado la impresión. Si el mensaje aparece en modo listo o tras finalizar la impresión, revise la conexión o verifique si se ha producido algún error.
Samsung Printer Experience no se muestra al hacer clic en Más configuraciones.	<b>Samsung Printer Experience</b> no está instalado. Descargue la aplicación de la Windows <b>Store(Tienda)</b> e instálela.
La información de la impresora no se muestra al hacer clic en el dispositivo en Dispositivos e impresoras.	Compruebe el <b>Propiedades de impresora</b> . Haga clic en la pestaña <b>Puertos</b> . ( <b>Panel de control &gt; Dispositivos e impresoras</b> > Haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y seleccione <b>Propiedades de impresora</b> ) Si el puerto está establecido como Archivo o LPT, desactívelos y seleccione TCP/IP, USB o WSD.

# Problemas en el sistema operativo



Consulte el Manual del usuario de Microsoft Windows que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Windows.

## Problemas comunes en Mac

Estado	Soluciones recomendadas
<b>El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.</b>	<p>Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active <b>Imprimir como imagen</b> en las opciones de impresión de Acrobat.</p> <div> La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.</div>
<b>Algunas letras no se muestran correctamente durante la impresión de la cubierta.</b>	<p>Intente imprimir la portada como imagen, o cambie la imagen dañada por una nueva.</p>
<b>Al imprimir un documento en Mac con Acrobat Reader 6.0 o superior, los colores no se imprimen correctamente.</b>	<p>Asegúrese de que la configuración de resolución del controlador de la impresora coincida con la de Acrobat Reader.</p>



Consulte el Manual del usuario de Mac que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Mac.

# Problemas en el sistema operativo

## Problemas habituales en Linux

Estado	Soluciones recomendadas
<b>Mi equipo con Linux no tiene la aplicación xsane ni simple-scan.</b>	Es posible que algunas distribuciones de Linux no incluyan aplicación de digitalización predeterminada. Para usar las funciones de digitalización, instale una de las aplicaciones de digitalización facilitadas a través del centro de descargas del sistema operativo (por ejemplo Ubuntu Software Center en Ubuntu, Install/Remove Software en openSUSE, Software en Fedora).
<b>No se encuentra el escáner a través de la red.</b>	Algunas distribuciones Linux cuentan con un potente firewall que podría impedir que nuestro programa de instalación abriera el puerto necesario para la búsqueda de dispositivos de red. En caso de ser así, abra el puerto snmp - 22161 manualmente o deshabilite el firewall temporalmente mientras use el dispositivo.
<b>Al imprimir más de una copia, la segunda copia no se imprime.</b>	Este problema aparece en Ubuntu 12.04, y está provocado por el filtro CUPS estándar "pdftops". Actualice el paquete "cups-filters" a la versión 1.0.18 para resolver el problema ("pdftops" forma parte del paquete "cups-filters").
<b>No es posible desmarcar la opción de clasificación en el cuadro de diálogo de impresión.</b>	En algunas distribuciones, el cuadro de diálogo de impresión de GNOME presenta un problema a la hora de gestionar la opción de clasificación. Una de las formas de resolver este problema es definir el valor predeterminado de la opción de clasificación en <b>False</b> utilizando la utilidad de impresión del sistema (ejecute "system-config-printer" en un terminal).
<b>La impresión siempre se realiza a doble cara.</b>	El problema de la doble cara estaba provocado por el paquete CUPS de Ubuntu 9.10. Actualice la versión de CUPS a 1.4.1-5ubuntu2.2.
<b>La impresora no se añade desde la utilidad de impresión del sistema.</b>	Este problema aparece en Debian 7 debido a un defecto del paquete "system-config-printer" de Debian 7( <a href="http://bugs.debian.org/cgi-bin/bugreport.cgi?bug=662813">http://bugs.debian.org/cgi-bin/bugreport.cgi?bug=662813</a> en el sistema de seguimiento de errores de Debian). Utilice otro método de añadir la impresora (la interfaz de usuario web de CUPS, por ejemplo).

# Problemas en el sistema operativo

Estado	Soluciones recomendadas
<b>Las opciones de tamaño y orientación del papel están deshabilitadas en el cuadro de diálogo Imprimir al abrir archivos de texto.</b>	Este problema aparece en Fedora 19, y está relacionado con el editor de texto "leafpad" de Fedora 19. Utilice otros editores, como por ejemplo "gedit".
<b>La impresión genera imágenes divididas.</b>	Este problema aparece en openSUSE 13.2 debido al ghostscript erróneo proporcionado por el sistema. Actualice el paquete "cups-filters-ghostscript" con el comando "zypper install --force cups-filters-ghostscript" o con la utilidad "Instalar/quitar software".



Consulte el Manual del usuario de Linux que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Linux.

# Problemas en el sistema operativo

## Problemas habituales de PostScript

Las situaciones que aparecen a continuación son específicas del lenguaje PS y pueden producirse cuando se utilizan varios lenguajes de impresión.

Problema	Causa posible	Solución
No se puede imprimir el archivo PostScript	Es posible que el controlador de PostScript no esté instalado correctamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instale el controlador PostScript (consulte “Instalación del software” en la página 129).</li><li>• Imprima una página de configuración y compruebe que la versión de PS esté disponible para impresión.</li><li>• Si el problema no desaparece póngase en contacto con su distribuidor.</li></ul>
Se imprime el informe Error de comprobación de límite	El trabajo de impresión era demasiado complejo.	Es posible que deba reducir la complejidad de la página o instalar más memoria.
Se imprime una página de error de PostScript	Es posible que el trabajo de impresión no sea de PostScript.	Asegúrese de que el trabajo de impresión sea de PostScript. Verifique si la aplicación de software esperaba el envío de un archivo de encabezado PostScript o de configuración al dispositivo.
La bandeja opcional no está seleccionada en el controlador	No se ha configurado el controlador de la impresora para que reconozca la bandeja opcional.	Abra las propiedades del controlador, seleccione la ficha <b>Opciones del dispositivo</b> y configure la opción de bandeja (consulte “Configuración de las Opciones del dispositivo” en la página 67).
Al imprimir un documento en Mac con Acrobat Reader 6.0 o superior, los colores no se imprimen correctamente	Es posible que la configuración de resolución del controlador de la impresora no coincida con la de Acrobat Reader.	Asegúrese de que la configuración de resolución del controlador de la impresora coincida con la de Acrobat Reader.

# Contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>ALGERIA</b>	021 36 11 00	<a href="http://www.samsung.com/n_africa/support">www.samsung.com/n_africa/support</a>
<b>ARGENTINE</b>	0800-555-SAMSUNG (0800-555-7267)	<a href="http://www.samsung.com/ar/support">www.samsung.com/ar/support</a>
<b>ARMENIA</b>	0-800-05-555	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
<b>AUSTRALIA</b>	1300 362 603	<a href="http://www.samsung.com/au/support">www.samsung.com/au/support</a>
<b>AUSTRIA</b>	0800-SAMSUNG (0800-7267864)[Only for Premium HA] 0800-366661[Only for Dealers] 0810-112233	<a href="http://www.samsung.com/at/support">www.samsung.com/at/support</a>
<b>AZERBAIJAN</b>	0-88-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
<b>BAHRAIN</b>	8000-GSAM (8000-4726)	<a href="http://www.samsung.com/ae/support">www.samsung.com/ae/support</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar/support">www.samsung.com/ae_ar/support</a> (Arabic)
<b>BELARUS</b>	810-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>BANGLADESH</b>	09612300300	<a href="http://www.samsung.com/in/support">www.samsung.com/in/support</a>
<b>BELGIUM</b>	02-201-24-18	<a href="http://www.samsung.com/be/support">www.samsung.com/be/support</a> (Dutch) <a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a> (French)
<b>BOLIVIA</b>	800-10-7260 [HHP] 4828210	<a href="http://www.samsung.com/cl/support">www.samsung.com/cl/support</a>
<b>BOSNIA</b>	055 233 999	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
<b>BOTSWANA</b>	8007260000	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
<b>BRAZIL</b>	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	<a href="http://www.samsung.com/br/support">www.samsung.com/br/support</a>
<b>BULGARIA</b>	800 111 31 , Безплатна телефонна линия	<a href="http://www.samsung.com/bg/support">www.samsung.com/bg/support</a>
<b>BURUNDI</b>	200	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
<b>CAMEROON</b>	7095- 0077	<a href="http://www.samsung.com/africa_fr/support">www.samsung.com/africa_fr/support</a>



# Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>CANADA</b>	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/ca/support">www.samsung.com/ca/support</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ca_fr/support">www.samsung.com/ca_fr/support</a> (French)
<b>CHILE</b>	800-SAMSUNG (726-7864) [HHP] 02-24828200	<a href="http://www.samsung.com/cl/support">www.samsung.com/cl/support</a>
<b>CHINA</b>	400-810-5858	<a href="http://www.samsung.com/cn/support">www.samsung.com/cn/support</a>
<b>COLOMBIA</b>	Bogotá 600 12 72Gratis desde cualquier parte del país 01 8000 112 112 ó desde su celular #SAM(726)	<a href="http://www.samsung.com/co/support">www.samsung.com/co/support</a>
<b>COSTA RICA</b>	0-800-507-7267 00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
<b>CROATIA</b>	072 726 786	<a href="http://www.samsung.com/hr/support">www.samsung.com/hr/support</a>
<b>Cote D' Ivoire</b>	8000 0077	<a href="http://www.samsung.com/africa_fr/support">www.samsung.com/africa_fr/support</a>

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>CYPRUS</b>	8009 4000 only from landline, toll free	<a href="http://www.samsung.com/gr/support">www.samsung.com/gr/support</a>
<b>CZECH</b>	800-SAMSUNG (800-726786)	<a href="http://www.samsung.com/cz/support">www.samsung.com/cz/support</a>
<b>DENMARK</b>	70 70 19 70	<a href="http://www.samsung.com/dk/support">www.samsung.com/dk/support</a>
<b>DOMINICAN REPUBLIC</b>	1-800-751-2676	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
<b>DRC</b>	499999	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
<b>ECUADOR</b>	1-800-10-7267 1-800-SAMSUNG (72-6786)	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
<b>EGYPT</b>	08000-7267864 16580	<a href="http://www.samsung.com/eg/support">www.samsung.com/eg/support</a>

# Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>EIRE</b>	0818 717100	<a href="http://www.samsung.com/ie/support">www.samsung.com/ie/support</a>
<b>EL SALVADOR</b>	800-6225 800-0726-7864	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
<b>ESTONIA</b>	800-7267	<a href="http://www.samsung.com/ee/support">www.samsung.com/ee/support</a>
<b>FINLAND</b>	030-6227 515	<a href="http://www.samsung.com/fi/support">www.samsung.com/fi/support</a>
<b>FRANCE</b>	01 48 63 00 00	<a href="http://www.samsung.com/fr/support">www.samsung.com/fr/support</a>
<b>GERMANY</b>	0180 6 SAMSUNG bzw. 0180 6 7267864* [HHP] 0180 6 M SAMSUNG bzw. 0180 6 67267864* (*0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf)	<a href="http://www.samsung.com/de/support">www.samsung.com/de/support</a>
<b>GEORGIA</b>	0-800-555-555	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>GHANA</b>	0800-10077 0302-200077	<a href="http://www.samsung.com/africa_en/support">www.samsung.com/africa_en/support</a>
<b>GREECE</b>	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line(+30) 210 6897691 from mobile and land line	<a href="http://www.samsung.com/gr/support">www.samsung.com/gr/support</a>
<b>GUATEMALA</b>	1-800-299-0013 1-800-299-0033	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
<b>HONDURAS</b>	800-2791-9267 800-2791-9111	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
<b>HONG KONG</b>	(852) 3698 4698	<a href="http://www.samsung.com/hk/support">www.samsung.com/hk/support</a> (Chinese) <a href="http://www.samsung.com/hk_en/support">www.samsung.com/hk_en/support</a> (English)

# Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>HUNGARY</b>	0680SAMSUNG (0680-726-786)0680PREMIUM (0680-773-648)	www.samsung.com/hu/support
<b>INDIA</b>	1800 3000 8282 - Toll Free 1800 266 8282 - Toll Free	www.samsung.com/in/support
<b>INDONESIA</b>	021-56997777 08001128888	www.samsung.com/id/support
<b>IRAN</b>	021-8255 [CE] 021-42132 [HHP]	www.samsung.com/iran/support
<b>ITALIA</b>	800-SAMSUNG (800.7267864)[HHP] 800.Msamsung (800.67267864)	www.samsung.com/it/support
<b>JAMAICA</b>	1-800-234-7267 1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
<b>JAPAN</b>	0120-363-905	www.samsung.com/jp/support
<b>JORDAN</b>	0800-22273 06 5777444	www.samsung.com/levant/support (English)
<b>KAZAKHSTAN</b>	8-10-800-500-55-500 (GSM:7799, VIP care 7700)	www.samsung.com/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>KENYA</b>	0800 545 545	www.samsung.com/support
<b>KUWAIT</b>	183-CALL (183-2255)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
<b>KYRGYZSTAN</b>	00-800-500-55-500	www.samsung.com/kz_ru/support
<b>LATVIA</b>	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
<b>LITHUANIA</b>	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
<b>LUXEMBURG</b>	261 03 710	www.samsung.com/support
<b>MACAU</b>	0800 333	www.samsung.com/support
<b>MACEDONIA</b>	023 207 777	
<b>MALAYSIA</b>	1800-88-9999 603-77137477 (Overseas contact)	www.samsung.com/my/support
<b>MAURITIUS</b>	23052574020	www.samsung.com/support

# Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>MEXICO</b>	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/mx/support
<b>MOLDOVA</b>	0-800-614-40	www.samsung.com/support
<b>MONGOLIA</b>	+7-495-363-17-00	www.samsung.com/support
<b>MONTENEGRO</b>	020 405 888	www.samsung.com/support
<b>MOROCCO</b>	080 100 2255	www.samsung.com/n_africa/support
<b>MOZAMBIQUE</b>	847267864 / 827267864	www.samsung.com/support
<b>MYANMAR</b>	+95-01-2399-888	www.samsung.com/support
<b>NAMIBIA</b>	08 197 267 864	www.samsung.com/support
<b>NIGERIA</b>	0800-726-7864	www.samsung.com/africa_en/support
<b>NETHERLANDS</b>	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	www.samsung.com/nl/support
<b>NEW ZEALAND</b>	0800 726 786	www.samsung.com/nz/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>NICARAGUA</b>	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support(Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
<b>NORWAY</b>	815 56480	www.samsung.com/no/support
<b>OMAN</b>	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
<b>PAKISTAN</b>	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/pk/support
<b>PANAMA</b>	800-7267 800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

# Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>PARAGUAY</b>	009-800-542-0001	www.samsung.com/ latin/support (Spanish)  www.samsung.com/ latin_en/support (English)
<b>PERU</b>	0800-777-08	www.samsung.com/ pe/support
<b>PHILIPPINES</b>	1-800-10-7267864 [PLDT]1- 800-8-7267864 [Globe landline and Mobile]02-4222111 [Other landline]	www.samsung.com/ ph/support
<b>POLAND</b>	801-172-678* lub +48 22 607- 93-33 *[HHP] 801-672-678* lub +48 22 607-93-33*  * (koszt połączenia według taryfy operatora)	www.samsung.com/ pl/support
<b>PORTUGAL</b>	808 20 7267	www.samsung.com/ pt/support
<b>PUERTO RICO</b>	1-800-682-3180	www.samsung.com/ latin/support (Spanish)  www.samsung.com/ latin_en/support (English)

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>QATAR</b>	800-CALL (800-2255)	www.samsung.com/ ae/support (English)  www.samsung.com/ ae_ar/support (Arabic)
<b>REUNION</b>	262508869	www.samsung.com/ support
<b>RWANDA</b>	9999	www.samsung.com/ support
<b>ROMANIA</b>	08008 726 78 64 (08008 SAMSUNG )Apel GRATUIT	www.samsung.com/ ro/support
<b>RUSSIA</b>	8-800-555-55-55 (VIP care 8- 800-555-55-88)	www.samsung.com/ ru/support
<b>SAUDI ARABIA</b>	8002474357	www.samsung.com/ sa/support  www.samsung.com/ sa_en/support (English)/
<b>SENEGAL</b>	800-00-0077	www.samsung.com/ africa_fr/support
<b>SERBIA</b>	011 321 6899	www.samsung.com/ rs/support

# Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>SINGAPORE</b>	1800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ sg/support
<b>SLOVENIA</b>	080 697 267 (brezplačna številka) 090 726 786 (0,39 EUR/min)	www.samsung.com/ rs/si
<b>SLOVAKIA</b>	0800 - SAMSUNG(0800-726 786)	www.samsung.com/ sk/support
<b>SOUTH AFRICA</b>	0860 SAMSUNG (726 7864)	www.samsung.com/ support
<b>SPAIN</b>	0034902172678[HHP] 0034902167267	www.samsung.com/ es/support
<b>SRI LANKA</b>	94117540540	www.samsung.com/ support
<b>SUDAN</b>	1969	www.samsung.com/ support
<b>SWEDEN</b>	0771 726 7864 (0771-SAMSUNG)	www.samsung.com/ se/support
<b>SWITZERLAND</b>	0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/ ch/support (German) www.samsung.com/ ch_fr/support (French)

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>SYRIA</b>	18252273	www.samsung.com/ levant/support (English)
<b>TADJIKISTAN</b>	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com/ support
<b>TAIWAN</b>	0800-329999	www.samsung.com/ tw/support
<b>TANZANIA</b>	0800 755 755 0685 889 900	www.samsung.com/ support
<b>THAILAND</b>	0-2689-3232,1800-29-3232	www.samsung.com/ th/support
<b>TRINIDAD &amp; TOBAGO</b>	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
<b>TURKEY</b>	444 77 11	www.samsung.com/ tr/support
<b>TUNISIA</b>	80-1000-12	www.samsung.com/ n_africa/support

# Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>U.A.E</b>	800-SAMSUNG (800 -726 7864)	<a href="http://www.samsung.com/ae/support">www.samsung.com/ae/support</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar/support">www.samsung.com/ae_ar/support</a> (Arabic)
<b>UK</b>	0330 SAMSUNG (7267864)	<a href="http://www.samsung.com/uk/support">www.samsung.com/uk/support</a>
<b>U.S.A -Consumer Electronics</b>	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/us/support">www.samsung.com/us/support</a>
<b>U.S.A (Mobile Phones)</b>	1-800-SAMSUNG (72-6786) [HHP] 1-888-987-HELP(4357)	<a href="http://www.samsung.com/us/support">www.samsung.com/us/support</a>
<b>UGANDA</b>	0800 300 300	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
<b>UKRAINE</b>	0-800-502-000	<a href="http://www.samsung.com/ua/support">www.samsung.com/ua/support</a> (Ukrainian) <a href="http://www.samsung.com/ua_ru/support">www.samsung.com/ua_ru/support</a> (Russian)

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>URUGUAY</b>	000- 405-437-33	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)
<b>UZBEKISTAN</b>	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
<b>VENEZUELA</b>	0-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/ve/support">www.samsung.com/ve/support</a>
<b>VIETNAM</b>	1800 588 889	<a href="http://www.samsung.com/vn/support">www.samsung.com/vn/support</a>
<b>ZAMBIA</b>	0211 350370	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>



El siguiente glosario lo ayuda conocer el producto y a comprender la terminología que, generalmente, se utiliza para impresoras y que se menciona en el manual del usuario.

## 802.11

802.11 es un conjunto de estándares para la comunicación mediante una red inalámbrica de área local (WLAN), desarrollado por el Comité de estándares IEEE LAN/MAN (IEEE 802).

## 802.11b/g/n

802.11b/g/n puede compartir el mismo hardware y utilizar la banda de 2,4 GHz. 802.11b admite un ancho de banda de hasta 11 Mbps, 802.11n admite un ancho de banda de hasta 150 Mbps. En los dispositivos 802.11b/g/n se pueden producir ocasionalmente interferencias procedentes de hornos microondas, teléfonos inalámbricos y dispositivos Bluetooth.

## Punto de acceso

El punto de acceso (AP) o punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo que conecta dispositivos de comunicación inalámbrica juntos en una red inalámbrica de área local (WLAN) y actúa como transmisor y receptor central de señales de radio de la WLAN.

## ADF

El alimentador automático de documentos (ADF) es una unidad de digitalización que alimenta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar determinada cantidad de papel al mismo tiempo.

## AppleTalk

AppleTalk es un paquete de protocolos para el propietario, desarrollado por Apple, Inc para redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

## Profundidad de bits

Término para imágenes de PC que indica la cantidad de bits utilizados para representar el color de un solo píxel en una imagen de mapas de bits. Cuando mayor sea la profundidad del color, más amplio será la gama de colores diferentes. A medida que aumenta la cantidad de bits, la cantidad de colores posibles se vuelve desmesurada para un mapa de color. El color de 1 bit suele denominarse monocromático o blanco y negro.

## BMP

Formato de imagen de mapas de bits utilizado internamente por el subsistema de imágenes de Microsoft Windows (GDI) y generalmente utilizado como un formato de archivo de imagen simple en esa plataforma.



## BOOTP

---

Protocolo de inicio. Protocolo de red utilizado por un cliente de red para obtener su dirección IP automáticamente. Esto suele realizarse durante el proceso de inicio de los ordenadores o de los sistemas operativos que se ejecutan en ellos. Los servidores BOOTP asignan la dirección IP a partir de un grupo de direcciones a cada cliente. BOOTP permite que los ordenadores que funcionan como “estaciones de trabajo sin disco” obtengan direcciones IP antes de cargar un sistema operativo avanzado.

## CCD

---

El dispositivo de acoplamiento de carga (CCD) es un hardware que activa el trabajo de digitalización. El mecanismo de seguridad del CCD también se utiliza para sujetar el módulo CCD y evitar daños cuando se desplaza el dispositivo.

## Intercalado

---

El intercalado es un proceso a través del que se imprimen trabajos de copias múltiples en juegos. Cuando se selecciona la opción de intercalar, el dispositivo imprime un juego entero antes de imprimir copias adicionales.

## Panel de control

---

El panel de control es un área plana, generalmente vertical, donde se muestran los instrumentos de control o supervisión. En general, están ubicados en la parte frontal del dispositivo.

## Cobertura

---

Término de impresión utilizado para medir el uso de tóner durante la impresión. Por ejemplo, el 5% de cobertura significa que una hoja de tamaño A4 doble cara tiene alrededor del 5% de imagen o texto. Por lo tanto, si el papel o el original tiene imágenes complicadas o mucho texto, la cobertura será mayor y, al mismo tiempo, el uso del tóner será el mismo que la cobertura.

## CSV

---

Valores separados por comas (CSV). Un tipo de formato de archivo, utilizado para intercambiar datos entre las diferentes aplicaciones. El formato de archivo, como se utiliza en Microsoft Excel, se ha convertido en un estándar de facto de toda la industria, hasta entre las plataformas que no son de Microsoft.

## DADF

---

El alimentador automático dúplex de documentos (DADF) es una unidad de digitalización que alimenta y da vuelta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar ambos lados de la hoja al mismo tiempo.

## Valores predeterminados

---

El valor o la configuración que se establece a partir del momento que se extrae la impresora de la caja, que se la inicia o que se la reinicia.

## DHCP

---

Un protocolo de configuración de host dinámico (DHCP) es un protocolo de red de cliente-servidor. Un servidor DHCP ofrece parámetros de configuración específicos para el host del cliente DHCP, que por lo general solicita información necesaria para que dicho host pueda participar en una red IP. Un DHCP también proporciona un mecanismo para asignar direcciones IP a los hosts de los clientes.

## DIMM

---

Módulo de memoria dual en línea (DIMM), una pequeña placa de circuito que contiene la memoria. Los módulos DIMM almacenan todos los datos del dispositivo, como los datos de impresión o los datos de los faxes recibidos.

## DLNA

---

La alianza para el estilo de vida digital en red (DLNA) es un estándar que permite a los dispositivos de una red doméstica compartir información entre ellos a través de la red.

## DNS

---

El servidor de nombres de dominio (DNS) es un sistema que almacena la información asociada con los nombres de dominio en una base de datos distribuida en redes, como Internet.

## Impresoras matricial de punto

---

Una impresora matricial de punto hace referencia al tipo de impresora con un cabezal de impresión que avanza y retrocede en la página e imprime por impacto, golpeando una cinta de tela con tinta contra el papel, como si fuera una máquina de escribir.

## PPP

---

Los puntos por pulgada (PPP) son una medida de resolución que se utiliza para digitalizar e imprimir. En general, cuanto más cantidad de PPP, se obtendrá como resultado una imagen de mayor resolución, con detalles más visibles, y un archivo más grande.

## DRPD

---

Detección de patrón de timbre distintivo. La prestación de distinción de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas.

## Doble cara

---

Se trata de un mecanismo por el que la hoja de papel se gira automáticamente para que el dispositivo pueda imprimir (o digitalizar) en ambas caras del papel. Una impresora equipada con una unidad de impresión a dos caras puede imprimir en ambas caras del papel durante un ciclo de impresión.

## Ciclo de servicio

---

Cantidad de páginas por mes que no afectan el rendimiento de la impresora. En general, la impresora tiene un límite de vida útil de cierta cantidad de páginas por año. La vida útil significa la capacidad promedio de impresiones, por lo general, en el período de garantía. Por ejemplo, si el ciclo de servicio es de 48.000 páginas por mes contando 20 días laborables, el límite de la impresora sería 2.400 páginas al día.

## ECM

---

El modo de corrección de errores (ECM) es un modo de transmisión opcional que forma parte de los módems de fax o los dispositivos de fax de clase 1. Detecta y corrige automáticamente los errores del proceso de transmisión del fax que, a veces, provocan los ruidos de las líneas telefónicas.

## Emulación

---

La emulación es una técnica de un dispositivo que obtiene los mismos resultados que otro.

Un emulador duplica las funciones de un sistema con un sistema diferente, para que el segundo sistema actúe de la misma manera que el primero. La emulación de concentra en la reproducción exacta del comportamiento externo, lo opuesto a la simulación, que tiene que ver con un modelo abstracto del sistema al que se está simulando y que, generalmente, considera el estado interno.

## Ethernet

---

Ethernet es una tecnología para redes de ordenadores basado en tramas para redes de área local (LAN). Indica el cableado y la señalización de la capa física, y los protocolos y formatos de tramas para el control de acceso a los soportes (MAC)/capa de enlace de datos del modelo OSI. Ethernet se conoce de manera estándar como IEEE 802.3. Se ha convertido en la tecnología LAN más extendida, en uso desde los años noventa hasta el presente.

## EtherTalk

---

Conjunto de protocolos desarrollados por Apple Computer para las redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobadado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

## FDI

---

La interfaz de dispositivo de terceros (FDI) es una tarjeta que se instala dentro del dispositivo para habilitar dispositivos de terceros, como dispositivos para monedas o lectores de tarjetas. Estos dispositivos se utilizan para habilitar los servicios de impresión pagos.

## FTP

---

Un protocolo de transferencia de archivos (FTP) es un protocolo que se utiliza, en general, para intercambiar archivos en cualquier red que sea compatible con el protocolo TCP/IP (como, por ejemplo, Internet o una intranet).

## Unidad del fusor

---

Parte de la impresora láser que fusiona el tóner sobre el material de impresión. Consiste en un rodillo térmico y un rodillo de presión. Una vez que el tóner se transfirió al papel, la unidad del fusor aplica calor y presión para asegurar que el tóner quede en el papel de forma permanente. Por ello, el papel sale caliente de la impresora láser.

## Puerta de enlace

---

Una conexión entre las redes de ordenadores o entre una red de ordenadores y una línea telefónica. Su uso es muy popular, puesto que es el ordenador o la red los que otorgan acceso a otro ordenador u otra red.

## Escala de grises

---

Tonalidad de gris que representa las porciones de luz y oscuridad de una imagen cuando las imágenes en color se convierten a escala de grises. Los colores se representan mediante varias tonalidades de grises.

## Medios tonos

---

Tipo de imagen que simula la escala de grises al variar el número de puntos. Las áreas de mucho color consisten en un gran número de puntos, mientras que las áreas más claras consisten en un número menor de puntos.

## Dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro)

---

El dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro), generalmente denominado unidad de disco duro o disco duro, es un dispositivo de almacenamiento no volátil que almacena datos codificados digitalmente en bandejas de rápida rotación con superficies magnéticas.

## IEEE

---

El Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE) es una asociación profesional internacional, sin fines de lucro, dedicada al avance de la tecnología relacionado con la electricidad.

## IEEE 1284

---

El estándar del puerto paralelo 1284 fue desarrollado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE). El término “1284-B” hace referencia a un tipo específico de conector para el extremo del cable paralelo que se sujeta a la periferia (por ejemplo, una impresora).

## Intranet

---

Es una red privada que utiliza protocolos de Internet, conectividad de red y posiblemente el sistema público de telecomunicaciones para compartir con seguridad parte de la información de una empresa o las operaciones con sus empleados. En ocasiones el término sólo hace referencia al servicio más visible, el sitio web interno.

## Dirección IP

---

Una dirección de protocolo de Internet (dirección IP) es un número exclusivo que utilizan los dispositivos para identificarse y comunicarse entre sí en una red utilizando el estándar del protocolo de Internet.

## IPM

---

Las imágenes por minuto (IPM) son una manera de medir la velocidad de una impresora. Un índice de IPM indica la cantidad de hojas que una impresora puede imprimir de un solo lado del papel, en un minuto.

## IPP

---

El protocolo de impresión de Internet (IPP) define un protocolo estándar para imprimir, así como también, para administrar trabajos de impresión, tamaño del material, resolución, etc. El IPP se puede utilizar a nivel local o en Internet para cientos de impresoras y, además, admite control de acceso, autenticación y codificación, lo que lo hace una solución más segura y más capaz para imprimir que las versiones más antiguas.

## IPX/SPX

---

IPX/SPX significa intercambio de paquetes en Internet/Intercambio de paquetes secuenciados. Es un protocolo de red utilizado por los sistemas operativos de Novell NetWare. IPX y SPX proporcionan servicios de conexión similar a TCP/IP; el protocolo IPX es similar al IP y el SPX es similar al TCP. IPX/SPX fue diseñado, en principio, para las redes de área local (LAN), y es un protocolo muy eficiente para este propósito (generalmente, su rendimiento supera el de el TCP/IP en una LAN).

## ISO

---

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) es un cuerpo que establece estándares internacionales, compuesto por representantes de los cuerpos nacionales de estándares. Produce los estándares internacionales de la industria y el comercio.

## ITU-T

---

La Unión Internacional de Telecomunicaciones es una organización internacional establecida para estandarizar y regular la radio y las telecomunicaciones internacionales. Sus tareas principales incluyen la estandarización, la asignación del espectro de radio y la organización de la interconexión entre países para permitir que se realicen llamadas telefónicas internacionales. La T de ITU-T indica telecomunicación.

## Gráfico N.º 1 ITU-T

---

Gráfico de prueba estandarizado, publicado por ITU-T para transmitir documentos facsímiles.

## JBIG

---

El grupo de expertos en imágenes de dos niveles (JBIG) es un estándar de compresión de imágenes, sin perder la precisión ni la calidad, que fue diseñado para comprimir imágenes binarias, especialmente para faxes, pero que también se puede utilizar para otras imágenes.

## JPEG

---

El grupo de expertos de fotografía (JPEG) es un método estándar más común de compresión con pérdida para imágenes fotográficas. Es el formato utilizado para almacenar y transmitir fotografías en Internet.

## LDAP

---

El protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) es un protocolo de red para consultar y modificar servicios de directorio que se ejecutan sobre TCP/IP.

## LED

---

El diodo emisor de luz (LED) es un dispositivo semiconductor que indica el estado de un dispositivo.

## Dirección MAC

---

La dirección de control de acceso al medio (MAC) es un identificador único asociado con un adaptador de red. La dirección MAC es un identificador único de 48 bits que generalmente está formada por 12 caracteres hexadecimales agrupados en pares (por ejemplo, 00-00-0c-34-11-4e). Esta dirección, en general, está codificada por su fabricante en una tarjeta de interfaz de red (NIC) y se utiliza como asistente para los routers que intentan ubicar dispositivos en redes grandes.

## MFP

---

El dispositivo multifunción (MFP) es un dispositivo para la oficina que incluye las siguientes funciones en un cuerpo físico, para tener una impresora, una copiadora, un fax, un escáner, etc.

## MH

---

MH (Modified Huffman) es un método de compresión para disminuir la cantidad de datos que se necesitan transmitir entre los dispositivos de fax, para transferir la imagen recomendada por ITU-T T.4. MH es un esquema de codificación con tiempo de ejecución basado en conjunto de vectores optimizado para comprimir de manera eficaz los espacios en blanco. Como la mayoría de los faxes consisten en espacio blanco, en su mayoría, esto minimiza el tiempo de transmisión de la mayoría de los faxes.

## MMR

---

La lectura modificada modificada (MMR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.6.

## Módem

---

Un dispositivo que modula una señal de portador para codificar información digital y también que detecta dicha señal de portador para decodificar la información transmitida.

## MR

---

La lectura modificada (MR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.4. MR codifica la primera línea digitalizada mediante MH. La siguiente línea se compara con la primera, se determinan las diferencias y, luego, las diferencias se codifican y se transmiten.

## NetWare

---

Sistema operativo de red desarrollado por Novell, Inc. Inicialmente, funcionaba como un dispositivo multifunción cooperativo para ejecutar varios servicios en un PC y los protocolos de red se basaban en la prototípica pila Xerox XNS. En la actualidad, NetWare es compatible con TCP/IP como también con IPX/SPX.

## OPC

---

El fotoconductor orgánico (OPC) es un mecanismo que realiza una imagen virtual para la impresión con un rayo láser que emite la impresora láser. En general, es de color gris o de color de herrumbre y con forma de cilindro.

Una unidad de imágenes que contiene un tambor desgasta lentamente la superficie del tambor con su uso en la impresora y se debe reemplazar de forma apropiada ya que se desgasta de estar en contacto con el cepillo del cartucho, el mecanismo de limpieza y el papel.

## Originales

---

El primer ejemplo de algo, tal como un documento, una fotografía o un texto, etc., que se copia, reproduce o se trasfiere para producir otros, pero que no se copia en sí ni deriva de otra cosa.

## OSI

---

La interconexión de sistemas abiertos (OSI) es un modelo desarrollado por la ISO para las comunicaciones. La OSI ofrece un enfoque estándar, modular para el diseño de redes que divide el juego de funciones complejas requeridas en capas controlables, independientes y funcionales. Las capas son, desde arriba hacia abajo, la aplicación, la presentación, la sesión, el transporte, la red, el enlace de datos y la capa física.

## PABX

---

Una central telefónica privada (PABX) es un sistema de interruptor automático de teléfono dentro de una empresa privada.

## PCL

---

El lenguaje de comandos de impresora (PCL) es un lenguaje de descripción de página (PDL) desarrollado por HP como un protocolo de impresión y se ha convertido en un estándar de la industria. Originalmente desarrollado para las primeras impresoras de tinta, el PCL se ha distribuido en varios niveles para impresoras termales, matricial de punto y láser.

## PDF

---

El formato de documento portátil (PDF). Formato de archivo desarrollado por Adobe Systems para representar documentos de dos dimensiones en un formato independiente en cuanto al dispositivo y a la resolución.

## PostScript

---

PostScript (PS) es un lenguaje de descripción de página, es decir un lenguaje de programación, utilizado sobre todo en dispositivos electrónicos de impresión y en talleres de impresión profesional, que se ejecuta en decodificador para generar una imagen.

## Controlador de impresora

---

Programa utilizado para enviar comandos y transferir datos desde el ordenador a la impresora.

## Material de impresión

---

El material, como papel, sobres, etiquetas y transparencias, que puede usarse en una impresora, un escáner, un fax o una copiadora.

## PPM

---

Las páginas por minuto (PPM) es un método de medida para determinar cuán rápido funciona una impresora, es decir, cuántas páginas puede producir una impresora por minuto.

## Archivo PRN

---

Interfaz para un controlador de dispositivo. Permite al software interactuar con el controlador del dispositivo utilizando llamadas estándar de entrada y de salida al sistema, lo que simplifica muchas tareas.

## Protocolo

---

Convención o estándar que controla o permite la conexión, comunicación y transferencia de datos entre dos puntos finales informáticos.



## PS

---

Consulte PostScript.

## PSTN

---

La red pública de telefonía conmutada (PSTN) es la red de las redes públicas de telefonía conmutada mundiales que, en establecimientos industriales, se dirige generalmente a través de una centralita.

## RADIUS

---

RADIUS (acrónimo en inglés de Remote Authentication Dial-In User Server) es un protocolo de autenticación y contabilidad de usuarios remotos. RADIUS habilita la administración centralizada de los datos de autenticación, como por ejemplo, nombres de usuario y contraseñas utilizando un concepto de autenticación, autorización y contabilidad, para administrar el acceso a la red.

## Resolución

---

La nitidez de una imagen, medida en puntos por pulgada (PPP). Cuanto más ppp, mayor es la resolución.

## SMB

---

El bloqueo de mensaje de servidor (SMB) es un protocolo de red que se aplica, principalmente, a archivos compartidos, impresoras, puertos de serie y comunicaciones variadas entre los nodos de una red. Además, proporciona un mecanismo de comunicación entre procesos autenticado.

## SMTP

---

El protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) es un estándar para las transmisiones de correo electrónico por medio de Internet. SMTP es un protocolo relativamente simple, de texto, en el que se especifican uno o más destinatarios de un mensaje y, luego, se transfiere el texto del mensaje. Es un protocolo de cliente-servidor, en el que el cliente transmite un mensaje de correo electrónico al servidor.

## SSID

---

El identificador de conjunto de servicios (SSID) es el identificador de una red inalámbrica de área local (WLAN). Todos los dispositivos inalámbricos de una WLAN utilizan el mismo identificador SSID para comunicarse entre ellos. Los SSID distinguen entre mayúsculas y minúsculas y pueden contener un máximo de 32 caracteres.

## Máscara de subred

---

La máscara subred se utiliza, junto con la dirección de red, para determina qué parte de la dirección es la dirección de red y qué parte es la dirección de host.

## TCP/IP

---

El protocolo de control de transmisión (TCP) y protocolo de Internet (IP): conjunto de protocolos que implementan la pila de protocolos en la que se ejecutan Internet y la mayoría de las redes comerciales.

## TCR

---

El informe de confirmación de transmisión (TCR) proporciona detalles de cada transmisión, como por ejemplo, el estado de un trabajo, el resultado de la transmisión y la cantidad de páginas enviadas. Este informe se puede configurar para imprimirlo después de cada trabajo o solamente después de las transmisiones fallidas.

## TIFF

---

El formato de fichero de imagen con etiquetas (TIFF) es un formato de imagen de mapas de bits, de resolución variable. El TIFF describe los datos de la imagen que generalmente provienen de los escáneres. Las imágenes TIFF tienen etiquetas, palabras claves que definen las características de la imagen que se incluye en el archivo. Este formato flexible y que no depende de ninguna plataforma se puede utilizar para fotografías que han sido realizadas a través de varias aplicaciones de procesamiento de imágenes.

## Cartucho de tóner

---

Un tipo de botella o recipiente utilizado en un dispositivo, como una impresora, que contiene tóner. El tóner es un polvo que se utiliza en las impresoras láser y fotocopadoras, que forma el texto y las imágenes en el papel impreso. El tóner se derrite por la combinación de calor y presión del fusor, lo que hace que se adhiera a las fibras del papel.

## TWAIN

---

Estándar de la industria de escáneres y software. Con un escáner compatible con TWAIN y un programa compatible con TWAIN, se puede iniciar la digitalización desde dentro del programa. Es una captura de imagen API para los sistemas operativos de Microsoft Windows y Apple Mac.

## Ruta UNC

---

La convención de nomenclatura universal (UNC) es una manera estándar de acceder a los archivos compartidos en red, en Windows NT y otros productos de Microsoft. El formato de una ruta UNC es el siguiente:

```
\\<nombre_del_servidor>\<nombre_para_compartir>\<directorio_adicional>
```

## URL

---

El localizador uniforme de recursos (URL) es la dirección global de documentos y recursos en Internet. La primera parte de la dirección indica qué protocolo usar; la segunda parte especifica la dirección IP o el nombre de dominio donde se ubica el recurso.

## USB

---

El bus de serie universal (USB) es un estándar desarrollado por USB Implementers Forum, Inc., para conectar ordenadores y dispositivos. A diferencia del puerto paralelo, el puerto USB está diseñado para conectar, al mismo tiempo, un puerto USB de un ordenador a múltiples dispositivos.

## Marca de agua

---

Una marca de agua es una imagen o un diseño reconocible en papel, que aparece más clara cuando se la ve con la luz transmitida. Las marcas de agua se incorporaron por primera vez en Bolonia, Italia, en 1282; las han utilizado los fabricantes de papel para identificar sus productos y también se han utilizado en estampillas de papel, en monedas y en otros documentos del gobierno para evitar las falsificaciones.

## WEP

---

La privacidad equivalente por cable (WEP) es el protocolo de seguridad incluido en el estándar IEEE 802.11 para proporcionar el mismo nivel de confidencialidad que una red tradicional cableada. WEP proporciona seguridad mediante el cifrado de datos por ondas de radio, de manera que estos quedan protegidos al transmitirlos de un punto a otro.

## WIA

---

La estructura de la imagen de Windows (WIA) es una estructura de imagen que se incorporó originalmente en Windows Me y Windows XP. Se puede iniciar una digitalización desde dentro de los sistemas operativos, con un escáner compatible con WIA.

## WPA

---

El acceso protegido Wi-Fi (WPA) es un sistema para proteger las redes de ordenadores inalámbricos (Wi-Fi), creado para corregir las deficiencias de seguridad de WEP.

## WPA-PSK

---

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) es una modalidad especial de WPA para empresas pequeñas o usuarios particulares. Se configura una clave compartida, o contraseña, en el punto de acceso inalámbrico (WAP) y en todos los ordenadores de escritorio u ordenadores portátiles con acceso inalámbrico. WPA-PSK genera una clave única para cada sesión entre el cliente inalámbrico y el WAP asociado para una mayor seguridad.

## WPS

---

La configuración protegida Wi-Fi (WPS) es un estándar para establecer una red doméstica inalámbrica. Si su punto de acceso inalámbrico admite WPS, puede configurar la conexión de red inalámbrica fácilmente sin un ordenador.

## XPS

---

La especificación de papel XML (XPS) es una especificación de un lenguaje de descripción de página (PDL) y un nuevo formato de documento, que tiene las ventajas de los documentos portátiles y los documentos electrónicos, desarrollada por Microsoft. Es una especificación basada en XML, basada en una nueva ruta de impresión y en un formato de documento independiente del dispositivo y basado en vectores.

## A

accesorios	
instalación	67
pedido	59
AirPrint	174, 176
AnyWeb Print	223
atasco	
consejos para evitar atascos de papel	80
eliminar papel	81

## B

bandeja	
ajustar ancho y largo	32
cambio del tamaño de la bandeja	32
carga de papel en la bandeja multiusos o alimentador manual	36
configuración del tipo y tamaño de papel	43
pedido de una bandeja opcional	59
bandeja multiusos o alimentador manual	
carga	36
consejos para utilizar	36
uso de materiales especiales	38
bandeja opcional	59

pedido	59
botones	
eco	20
impr pant	20

## C

Cable USB	
controlador instalación	22, 24, 130, 132
reinstalación de controladores	131, 133
carga	
de papel en la bandeja multiusos o alimentador manual	36
materiales especiales	38
papel en la bandeja 1 las bandejas opcionales	34
cargar	
papel en la bandeja 1	34
Carttóner	
almacenar	61
duración estimada	62
instrucciones de uso	61
no originales de Samsung y rellenados	61
cartucho de tóner	
distribución uniforme del tóner	63

sustitución del cartucho	65
colocar la impresora	
ajustar la altitud	201
configuración de favoritos para impresión	47
configuración predeterminada	
configurar bandeja	43
consumibles	
consumibles disponibles	58
control de la duración de los suministros	71
pedido	58
sustitución del cartucho de tóner	65
controlador instalación	
Unix	144
Controlador PostScript	
solución de problemas	261
convención	10

## D

descripción del LED de Estado	92
descripción general de la máquina	
vista frontal	18
vista posterior	19

# Índice

descripción general de los menús	26	glosario	270	Mac	214
diseño	186			UNIX	217
disponibles		<b>I</b>		impresión eco	48
duración estimada del cartucho	62	iconos generales	10	impresión segura	51
Dispositivo de memoria USB		impresión		imprimir	
impresión	53	configuración como dispositivo predeterminado	203	mobileprint	173
<b>E</b>		de varias páginas en una sola hoja		SO para móvil	173
especificaciones	104	Mac	215	imprimir páginas por hoja	
materiales de impresión	106	funciones especiales de la impresora	205	Mac	215
estado	20	impresión a un archivo	204	inalámbrico	
estado de la impresora		impresión de un documento		WPS	
información general	234	Windows	45	desconexión	150, 151
Estado de la impresora Samsung	234	impresión en las dos caras del papel		información reglamentaria	113
<b>F</b>		Mac	215	introducción de caracteres	202
función de impresión	203	Mac	214	<b>L</b>	
funciones	5	UNIX	217	limpieza	
función de materiales de impresión	106	impresión con samsung cloud	178	parte externa	73
funciones de la impresora	183	impresión de superposición		parte interna	74
Funciones especiales	200	crear	209	rodillo de la bandeja	76
<b>G</b>		eliminar	210	limpieza de la impresora	73
general settings	189	imprimir	210	Linux	
		impresión de un documento		controlador instalación conectado en red	
		Linux	216	143	

controlador instalación conectado por cable USB	132
mapas	216
problemas habituales en Linux	259
propiedades de la impresora	217
reinstalación de controladores con impresora conectada por cable USB	133
requisitos del sistema	110
uso de SetIP	138

## M

### Mac

controlador instalación conectado en red	143
controlador instalación conectado por cable USB	130
impresión	214
problemas comunes en Mac	258
reinstalación de controladores con impresora conectada por cable USB	131
requisitos del sistema	110
uso de SetIP	137
mapa de menú	185
mapas	
Linux	216

modificación de la configuración predeterminada de impresión	203
uso de la utilidad de impresión directa	213
marca de agua	
crear	208
editar	208
eliminar	208
materiales de impresión	
ajuste del tamaño de papel	43
ajuste del tipo de papel	43
etiquetas	41
materiales especiales	38
papel preimpreso	42
sobres	39
soporte de salida	106
tarjetas	42
memoria	
actualización de memoria	69
memoria flash USB	
gestión	54
realizar copias de seguridad de datos	54
mensaje de error	94
menú	

Configuración del administrador	199
emulación	193
gestión de trabajos	198
información	185
usb directo	197

## O

opciones del dispositivo	67
--------------------------	----

## P

panel de control	20
papel	187
piezas de mantenimiento	60
preferencias de la impresora	
Linux	217
problema	
problemas en el sistema operativo	257
problemas	
imprimir problemas	245
problemas de alimentación	244
problemas en la alimentación del papel	243
problemas en la calidad de impresión	249

Programa SetIP 136, 157

## R

---

### red

Configuración de IPv6 147  
 configuración de red con cable 136  
 configuración general 195  
 configurar la red inalámbrica 149  
 controlador instalación  
   Linux 143  
   Mac 143  
   UNIX 144  
   Windows 139  
 instalación de entorno 112  
 introducción de programas de red 135  
 Programa SetIP 136, 137, 138, 157  
 red inalámbrica  
   cable de red 156

## S

---

samsung printer experience 236  
 seguridad  
   símbolos 11  
 service contact numbers 262

servicio de impresión google cloud print 180

soporte de salida 44

SyncThru Web Service 225

información general 225

## T

---

teclado numérico 20

## U

---

### UNIX

controlador instalación conectado en red 144

impresión 217

### Unix

requisitos del sistema 111

uso de la ayuda 48, 216

utilidad de impresión directa 213

## W

---

### Windows

controlador instalación conectado en red 139

controlador instalación conectado por cable USB 22, 24

problemas habituales de Windows 257

requisitos del sistema 109

uso de SetIP 136, 157