



SM-G357FZ

# Manual de usuario

# Contenido

## Lea la siguiente información antes de empezar

### Para empezar

- 7 Contenido de la caja
- 8 Diseño del dispositivo
- 10 Usar la tarjeta SIM o USIM y la batería
- 15 Usar la tarjeta de memoria
- 17 Encender y apagar el dispositivo
- 18 Bloquear y desbloquear la pantalla

### Nociones básicas

- 19 Usar la pantalla táctil
- 22 Diseño de la pantalla de inicio
- 26 Panel de notificaciones
- 28 Abrir aplicaciones
- 28 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 30 Introducir texto
- 32 Captura de pantalla
- 33 Mis Archivos
- 35 Función de ahorro de energía

## Conectividad red

- 37 Datos móviles
- 37 Wi-Fi
- 38 Anclaje a red y Zona Wi-Fi
- 40 Internet

### Personalizar

- 42 Administrar las pantallas de inicio y aplicaciones
- 44 Configurar fondos de pantalla y melodías
- 45 Cambiar la función de bloqueo de pantalla
- 46 Transferir datos de un dispositivo anterior
- 47 Configurar cuentas

### Teléfono

- 48 Realizar llamadas
- 50 Recibir llamadas
- 51 Opciones durante las llamadas

### Contactos

- 53 Añadir contactos
- 54 Administrar contactos

## Mensajes y correo electrónico

- 56 Mensajes
- 58 Correo electrónico

## Cámara

- 61 Disparo básico
- 63 Modos de disparo
- 64 Ajustes de la cámara

## Galería

- 66 Ver fotos o vídeos
- 68 Editar fotos

## Multimedia

- 69 Vídeo

## Aplicaciones y funciones útiles

- 70 Calendario
- 72 Calculadora
- 73 Reloj
- 75 Notas
- 76 Radio
- 78 Grabadora
- 79 Google apps

## Conectarse con otros dispositivos

- 82 Bluetooth
- 84 Wi-Fi Direct
- 86 NFC
- 88 Impresión móvil

## Administrador de dispositivo y datos

- 89 Actualizar el dispositivo
- 90 Transferir archivos entre el dispositivo y un ordenador
- 91 Realizar copias de seguridad y restaurar datos
- 92 Restablecer los datos

## Ajustes

- 93 Acerca de los ajustes
- 93 Conexiones Inalámbricas
- 96 Dispositivo
- 101 Personal
- 105 Cuentas
- 105 Sistema

## Accesibilidad

- 107 Acerca de las funciones de accesibilidad
- 108 Usar el botón Inicio para abrir los menús de accesibilidad
- 108 Respuestas de voz (TalkBack)

- 118 Cambiar el tamaño de la fuente
- 118 Ampliar la pantalla
- 118 Revertir los colores de la pantalla
- 119 Configurar la notificación de flash
- 119 Desactivar todos los sonidos
- 119 Configuración de subtítulos
- 119 Ajustar el balance de sonido
- 120 Audio mono
- 120 Configurar las opciones del retraso de pulsación
- 120 Control de interacción
- 121 Responder o finalizar llamadas
- 121 Usar el modo de pulsación simple
- 121 Ver servicios de accesibilidad
- 122 Usar otras funciones útiles

## Solución de problemas



# Lea la siguiente información antes de empezar

Lea este manual antes de usar el dispositivo para garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunos de los contenidos pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará al rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el que lo use.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento provocados por aplicaciones de cualquier proveedor aparte de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocados por la edición de los ajustes de registro o la alteración del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen de forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia que vienen con el dispositivo tienen una licencia de uso limitado. Extraer y usar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación de las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables del uso ilegal de los recursos multimedia.
- Es posible que, en función de su plan de datos, incurra en gastos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación. Para transferencias de datos voluminosas se recomienda usar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. En caso de tener alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones incluidas con el dispositivo, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung. En el caso de las aplicaciones instaladas por el usuario, póngase en contacto con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar el mal funcionamiento del dispositivo y la corrupción o la pérdida de datos. Estas acciones constituyen una violación del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

## Iconos instructivos



**Advertencia:** situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas



**Precaución:** situaciones que pueden provocar daños al dispositivo o a otros equipos



**Nota:** notas, consejos de uso o información adicional

# Para empezar

## Contenido de la caja

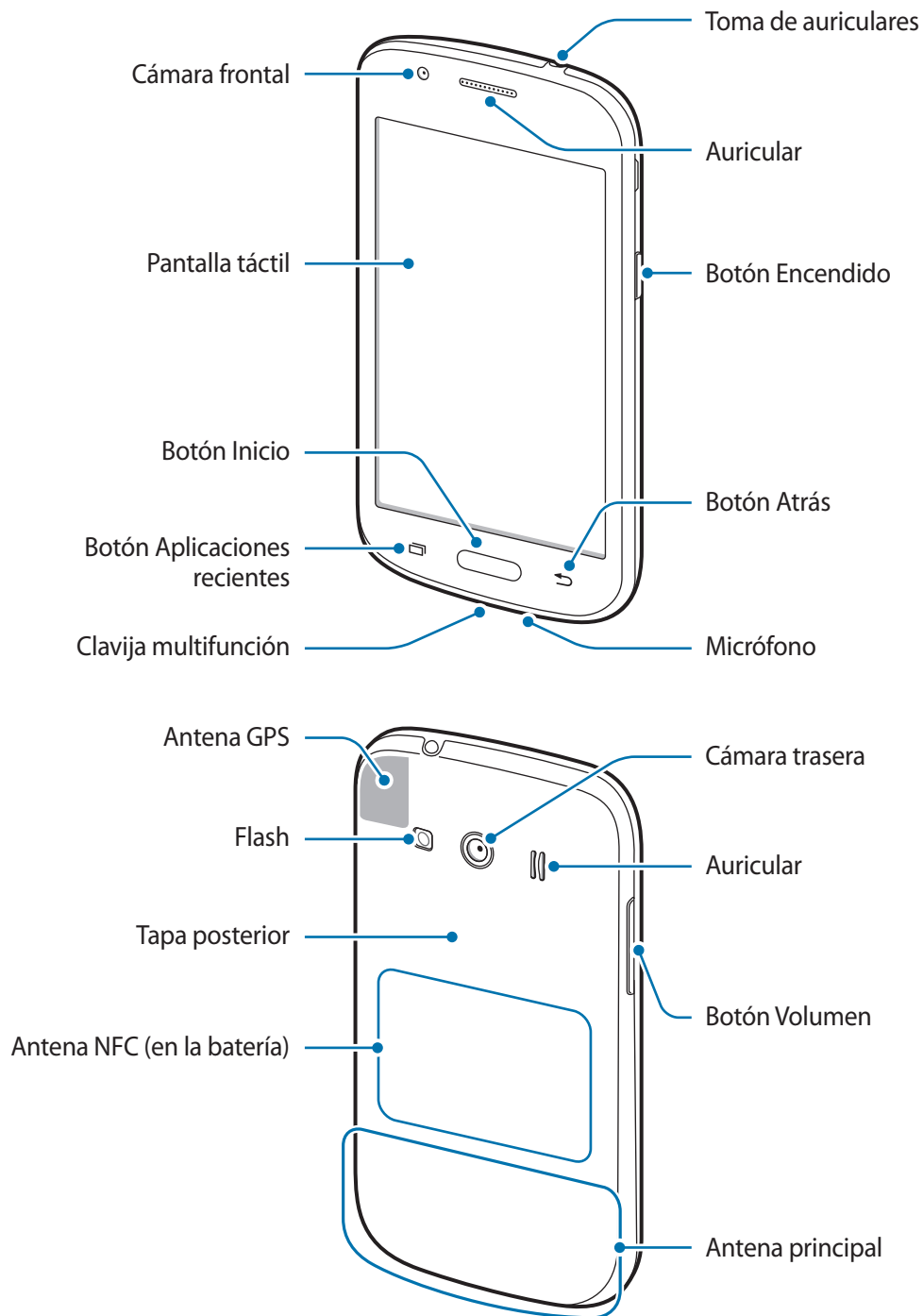
En la caja encontrará los siguientes artículos:

- Dispositivo
- Batería
- Guía de inicio rápido



- Los elementos que vienen con el dispositivo y cualquier accesorio disponible pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados sólo para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use sólo accesorios aprobados por Samsung. Usar accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambio según las empresas fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.






## Diseño del dispositivo





- No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.
- Se recomienda usar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

## Botones

Botón	Función
 <b>Encendido</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manténgalo pulsado para encender o apagar el dispositivo.</li><li>• Púlselo para encender o bloquear la pantalla.</li></ul>
 <b>Aplicaciones recientes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Púlselo para abrir la lista de aplicaciones recientes.</li><li>• Manténgalo pulsado para acceder a las opciones adicionales de la pantalla actual.</li></ul>
 <b>Inicio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Púlselo para encender la pantalla cuando esté bloqueada.</li><li>• Púlselo para volver a la pantalla de inicio.</li><li>• Manténgalo pulsado para iniciar <b>Google</b>.</li></ul>
 <b>Atrás</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Púlselo para volver a la pantalla anterior.</li></ul>
 <b>Volumen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Púlselo para ajustar el volumen del dispositivo.</li></ul>

## Usar la tarjeta SIM o USIM y la batería

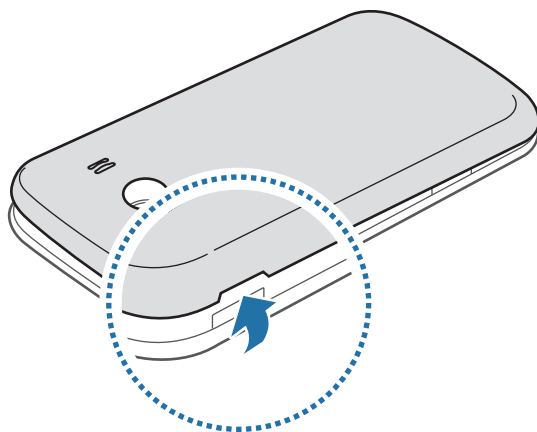
### Insertar la tarjeta SIM o USIM y la batería

Inserte la tarjeta SIM o USIM que le suministró el proveedor de servicios de telefonía móvil, y la batería incluida.



- El dispositivo sólo admite tarjetas microSIM.
- Algunos servicios LTE podrían no estar disponibles según su proveedor de servicios. Para obtener más información sobre la disponibilidad del servicio, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

1 Retire la tapa posterior.

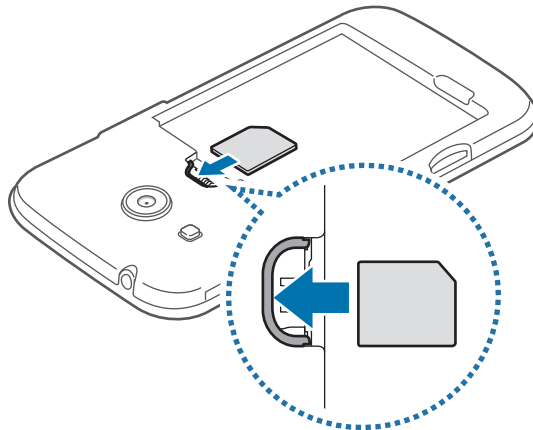


Tenga cuidado de no dañarse las uñas al retirar la tapa posterior.



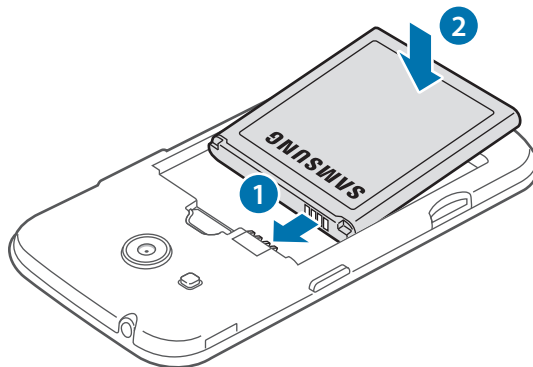
No doble ni gire la tapa posterior excesivamente. Si lo hace, podría dañarla.

## 2 Introduzca la tarjeta SIM o USIM de modo que el chip quede orientado hacia abajo.

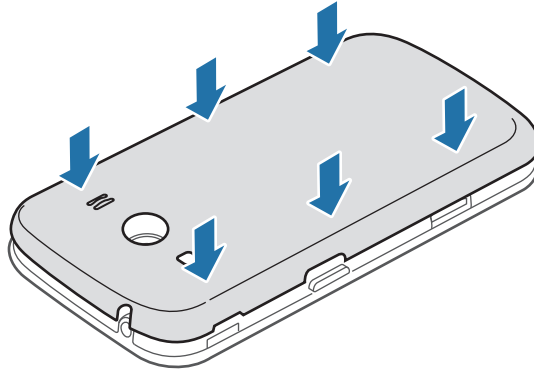


- No inserte una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM. Si se atasca una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM, lleve el dispositivo al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para retirarla.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni dejar que otras personas la usen. Samsung no se hace responsable de los daños o inconvenientes provocados por la pérdida o el robo de tarjetas.

## 3 Inserte la batería con los contactos dorados en ella alineados correctamente con los contactos en el dispositivo.



4 Vuelva a colocar la tapa posterior.

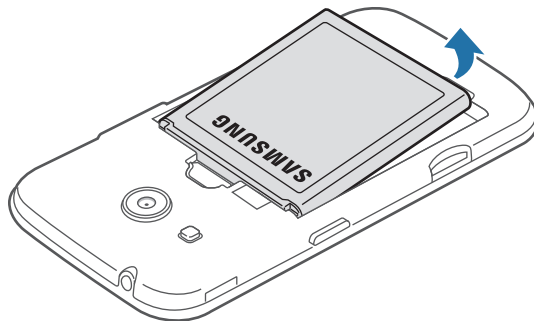


- Asegúrese de que la tapa posterior esté correctamente cerrada.
- Use solo tapas posteriores y accesorios aprobados por Samsung en el dispositivo.

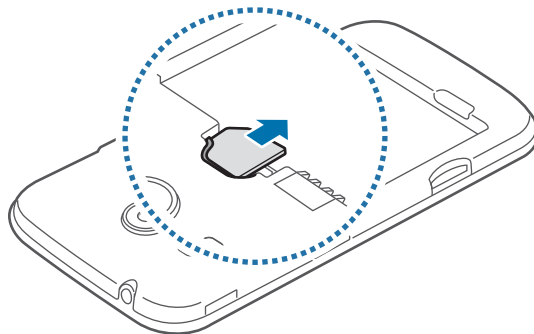
## Retirar la tarjeta SIM o USIM y la batería

1 Retire la tapa posterior.

2 Retire la batería.



3 Retire la tarjeta SIM o USIM.





## Cargar la batería

Use el cargador para cargar la batería antes de usar el dispositivo por primera vez. También podrá usar un ordenador para cargar la batería mediante el cable USB.

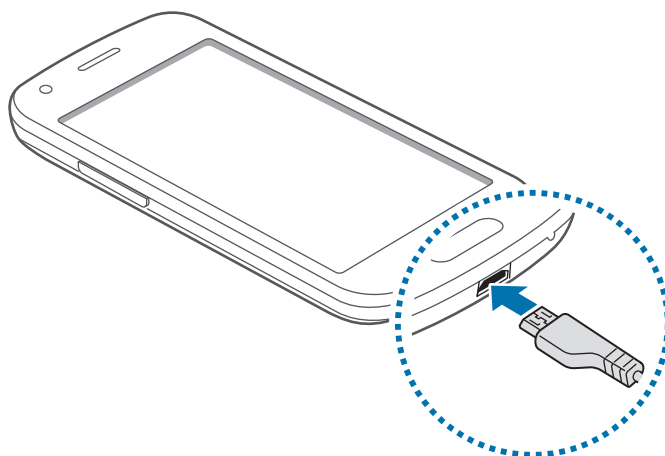


Utilice sólo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.



- Cuando el nivel de batería sea bajo, el icono de la batería estará vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar desconectarse de la red o perder energía durante la transferencia de datos, siempre use estas aplicaciones después de cargar la batería por completo.

Conecte el extremo pequeño del cargador a la clavija multifunción del dispositivo, y conecte el extremo grande del cargador a una toma de corriente.



Si conecta el cargador de forma incorrecta, podría provocar daños graves al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.



- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede tardar más en cargar la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Es posible que el dispositivo se caliente mientras se está cargando. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte primero el cargador del dispositivo, y luego de la toma de corriente.



No retire la batería antes de retirar el cargador. Esto podría dañar el dispositivo.



El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para interrumpir el suministro eléctrico, el usuario debe quitar el cargador de la red, además cuando está conectado debe permanecer cerca del enchufe. Para ahorrar energía, desenchufe el cargador cuando no esté en uso.

## Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece opciones que ayudan a ahorrar batería. Al personalizar estas opciones y desactivar las funciones en segundo plano, podrá utilizar el dispositivo durante más tiempo antes de volver a cargarlo:

- Cuando no esté usando el dispositivo, cambie al modo de suspensión pulsando el botón Encendido.
- Cierre las aplicaciones innecesarias con el administrador de tareas.
- Desactive la función Bluetooth.
- Desactive la función Wi-Fi.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

## Usar la tarjeta de memoria

### Insertar una tarjeta de memoria

El dispositivo admite tarjetas de memoria con capacidades máximas de 64 GB. Según el fabricante y el tipo de tarjeta de memoria, algunas tarjetas podrían no ser compatibles con el dispositivo.



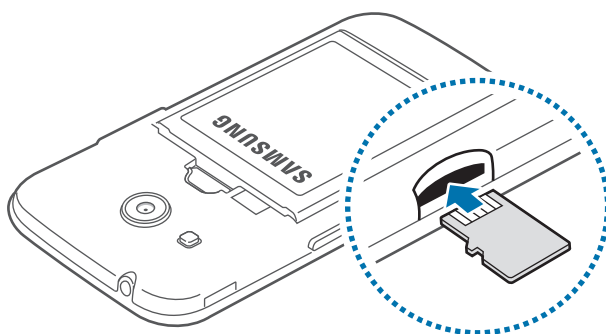
- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. Usar una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria con el lado correcto hacia arriba.



- El dispositivo admite los sistemas de archivos VFAT y exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta de memoria.
- La escritura y el borrado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Cuando inserte una tarjeta de memoria en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta de memoria aparecerá en la carpeta **Mis Archivos** → **Tarjeta SD**.


1 Retire la tapa posterior.

2 Inserte una tarjeta de memoria de modo que los contactos dorados queden orientados hacia arriba.



3 Vuelva a colocar la tapa posterior.

## Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, deshabilítela para realizar una extracción segura. En la pantalla de inicio, pulse  → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Retirar tarjeta SD**.


- 1 Retire la tapa posterior.
- 2 Retire la tarjeta de memoria.
- 3 Vuelva a colocar la tapa posterior.



No retire la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable de pérdidas provocadas por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluyendo la pérdida de datos.

## Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en un ordenador podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

En la pantalla de inicio, pulse  → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Formatear tarjeta SD** → **Formatear tarjeta SD** → **Eliminar todo**.



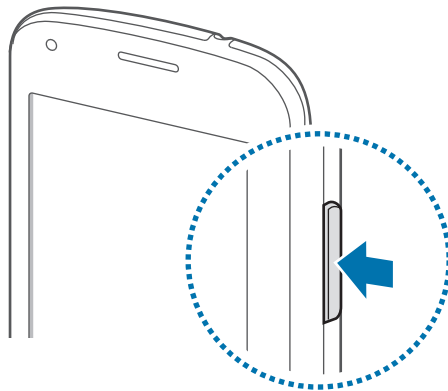
Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

## Encender y apagar el dispositivo

Mantenga pulsado el botón Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o después de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurarlo.

Para apagar el dispositivo, mantenga pulsado el botón Encendido y después pulse **Apagar**.

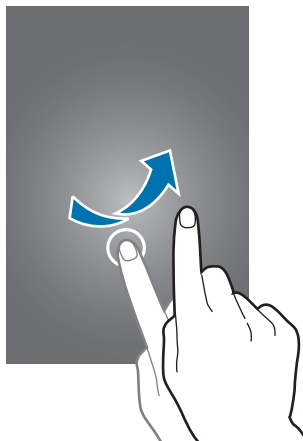


Respete todas las advertencias publicadas y las indicaciones del personal cuando se encuentre en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté restringido, como aviones y hospitales.

## Bloquear y desbloquear la pantalla

Al pulsar el botón Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no usa el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, pulse el botón Encendido o el botón Inicio y mueva el dedo en cualquier dirección dentro de la zona de desbloqueo de la pantalla.



Podrá cambiar el código de desbloqueo para desbloquear la pantalla. Consulte [Cambiar la función de bloqueo de pantalla](#) para obtener más información.

# Nociones básicas

## Usar la pantalla táctil



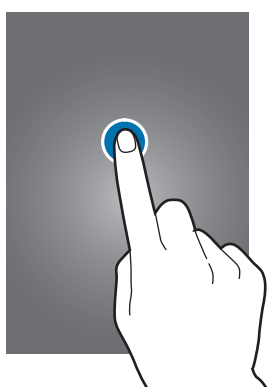
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden hacer que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la toque o pulse con elementos puntiagudos ni la presione excesivamente con los dedos.



- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de reconocimiento táctil.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes superpuestas (quemado de pantalla) o imágenes fantasma. Cuando no use el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda usar los dedos al usar la pantalla táctil.

## Pulsar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, pulse la pantalla con el dedo.



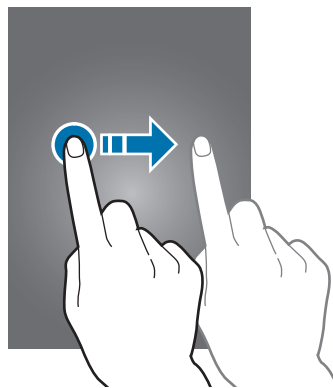
## Mantener pulsado

Mantenga pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.



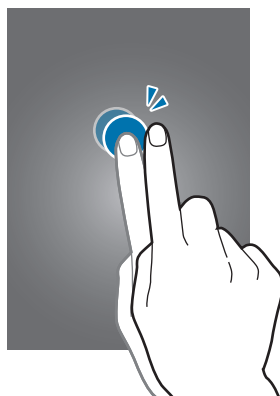
## Arrastrar

Para mover un elemento, mantenga pulsado el elemento y arrástrelo hasta la ubicación que quiera.



## Doble pulsación

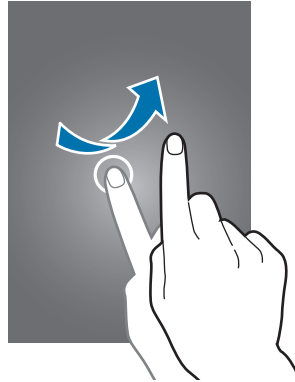
Pulse dos veces una página web o una imagen para aumentar el zoom. Pulse dos veces nuevamente para volver al tamaño original.





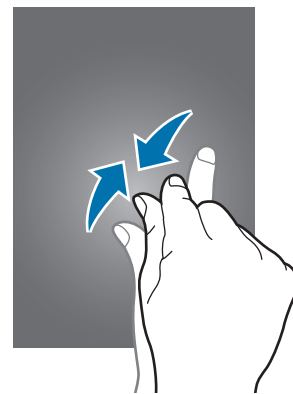
## Deslizar

Deslice la pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones hacia la izquierda o derecha para ver otro panel. Deslice la pantalla hacia arriba o abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos, como la lista de contactos.



## Pellizcar

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.



## Diseño de la pantalla de inicio

### Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Contiene widgets, accesos directos a las aplicaciones, y otras funciones. Los widgets son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas para proporcionar información y un acceso rápido y cómodo en la pantalla de inicio.

Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o pulse uno de los indicadores en la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla de inicio, consulte [Administrar la pantalla Inicio](#).




## Opciones de la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones disponibles.



## Pantalla de aplicaciones

La pantalla de aplicaciones contiene los iconos de todas las aplicaciones, incluyendo las últimas instaladas.

En la pantalla de inicio, pulse  para abrir la pantalla de aplicaciones. Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o seleccione un indicador de pantalla en la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla de aplicaciones, consulte [Administrar la pantalla de aplicaciones](#).







## Iconos indicadores

Los iconos indicadores aparecen en la barra de estado, en la parte superior de la pantalla. Los iconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
	Itinerancia (Roaming)
	Red GPRS conectada
	Red EDGE conectada
	Red UMTS conectada
	Red HSDPA conectada
	Red HSPA+ conectada
	Red LTE conectada
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	GPS activado
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Sincronizado con la web
	Conectado con un ordenador
	Sin tarjeta SIM ni USIM
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada
	Modo Silencio activado

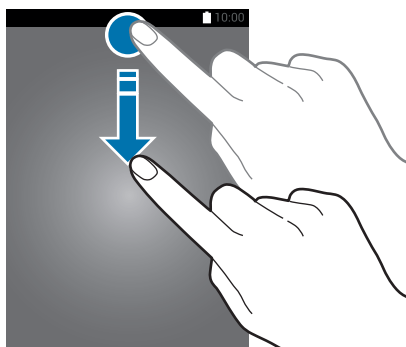
Icono	Significado
	Modo de vibración activado
	Modo Avión activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Nivel de carga de la batería

## Panel de notificaciones

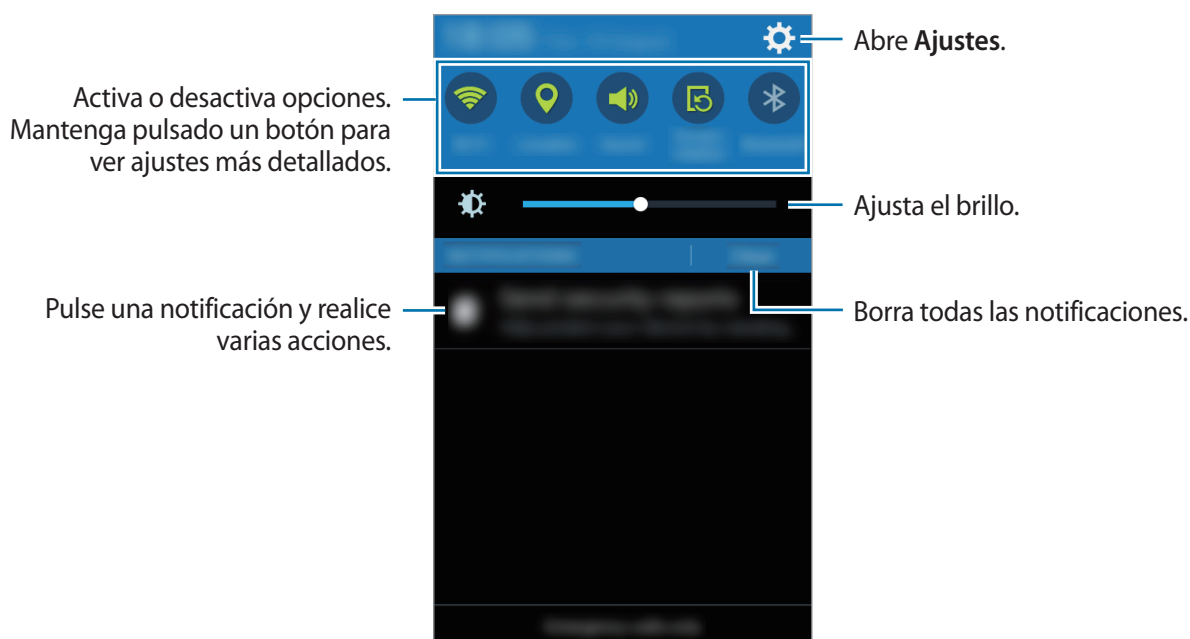
### Usar el panel de notificaciones

Al recibir nuevas notificaciones, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán iconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información sobre los iconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificaciones, arrastre la barra desde la parte inferior de la pantalla hacia arriba.



Podrá usar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



### Usar los botones de ajustes rápidos

Podrá activar o desactivar algunas funciones en el panel de notificaciones. Pulse las siguientes opciones para activar o desactivar la opción. Podrá ver ajustes más detallados si mantiene pulsado un botón.

- **Wi-Fi**: consulte [Wi-Fi](#) para más información.
- **Ubicación**: consulte [Ubicación](#) para más información.
- **Sonido / Vibración / Silencio**: selecciona un modo de sonido.
- **Rotar pantalla**: permite o evita que la interfaz gire al girar el dispositivo.




Algunas aplicaciones no admiten la rotación de la pantalla.




- **Bluetooth:** consulte [Bluetooth](#) para más información.
- **Datos móviles:** consulte [Uso de datos](#) o [Redes móviles](#) para obtener más información.
- **Ultra ahorro:** consulte [Modo Ultrahorro de energía](#) para más información.
- **Mobile hotspot:** consulte [Anclaje a red y Zona Wi-Fi](#) para obtener más información.
- **NFC:** consulte [NFC](#) para más información.
- **Sinc:** al activar esta función, el dispositivo sincroniza automáticamente las aplicaciones, como el calendario o el correo electrónico.

## Abrir aplicaciones

En la pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones, seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Para abrir la lista de aplicaciones que usó recientemente, pulse  y seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

### Cerrar una aplicación

Pulse  y arrastre un icono de aplicación hacia la izquierda o la derecha para cerrarlo. Para cerrar todas las aplicaciones activas, pulse  → .

## Instalar o desinstalar aplicaciones

### Samsung GALAXY Apps

Use esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Pulse **GALAXY Apps** en la pantalla de aplicaciones.



Puede que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.



## Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse 🔍 para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **Gratis**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse el botón que muestra el precio de la aplicación.



Para cambiar el ajuste de actualización automática, pulse ☰ → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente aplicaciones**, y después seleccione una opción.

## Play Store

Use esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Pulse **Play Store** en la pantalla de aplicaciones.

## Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse 🔍 para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar el ajuste de actualización automática, pulse ☰ → **AJUSTES** → **Actualizar automáticamente**, y después seleccione una opción.

## Administrar las aplicaciones

### Desinstalar o deshabilitar aplicaciones

Para deshabilitar aplicaciones predeterminadas, abra la pantalla de aplicaciones y pulse ⋮ → **Desinst./desact aplicaciones**. 🛑 aparecerá sobre las aplicaciones que pueda deshabilitar. Seleccione una aplicación y pulse **Aceptar**.

Para desinstalar aplicaciones descargadas, abra la pantalla de aplicaciones y pulse ⋮ → **Aplicaciones descargadas** → ⋮ → **Desinstalar**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administrador de aplicaciones**, seleccione una aplicación, y después pulse **Desinstalar**.

## Activación de aplicaciones

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Mostrar aplic desact**, seleccione aplicaciones, y después pulse **Finalizado**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administrador de aplicaciones**, desplácese hasta **DESACTIVADO**, seleccione una aplicación, y después pulse **Habilitar**.



- Ocultar aplicaciones: oculta aplicaciones solo en la pantalla. Podrá continuar usando las aplicaciones ocultas.
- Deshabilitar aplicaciones: deshabilita ciertas aplicaciones predeterminadas que no pueden desinstalarse en el dispositivo. No podrá usar las aplicaciones deshabilitadas.
- Desinstalar aplicaciones: desinstala aplicaciones descargadas.

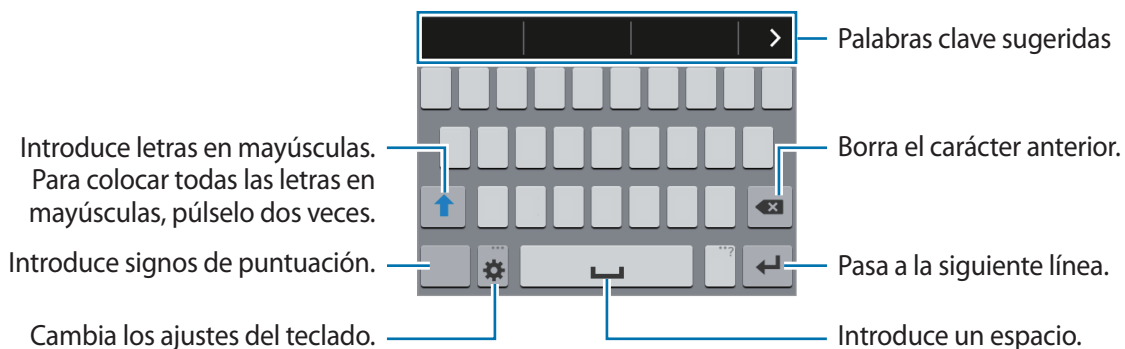
## Introducir texto

### Disposición del teclado


Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas u otras opciones, aparecerá un teclado automáticamente.




La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de introducción a uno de los idiomas compatibles.



## Cambiar el idioma de entrada

Pulse  → **Seleccionar idiomas de entrada**, y después seleccione los idiomas que quiera usar. Si selecciona dos o más idiomas, podrá alternar entre los idiomas de entrada deslizando la barra espaciadora hacia la izquierda o hacia la derecha.



## Cambiar el diseño del teclado



Pulse , seleccione un idioma de la lista de **IDIOMAS DE ENTRADA**, y después seleccione un diseño del teclado a usar.



En el **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el carácter que quiera.

## Usar las funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado  para usar diversas funciones. Es posible que aparezcan otros iconos diferentes a  según la última función que haya usado.



-  : cambia los ajustes del teclado.
-  : introduce emoticonos.

## Cambiar el tipo de teclado

Pulse cualquier campo de texto, abra el panel de notificaciones, pulse **Seleccionar método de entrada**, y después seleccione el tipo de teclado que quiera usar.

Si el teclado predeterminado no aparece en la lista de teclados disponibles o bien instala nuevos teclados, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Idioma e introducción**, y a continuación marque un teclado.

## Copiar y pegar

- 1 Mantenga pulsado un texto.
- 2 Arrastre  o  para seleccionar el texto que quiera, o pulse **Seleccionar todo** para seleccionar todo el texto.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**. El texto seleccionado se guardará en el área de transferencia.
- 4 Mantenga pulsado el punto en el que quiera insertar el texto, y pulse **Pegar**.

## Captura de pantalla

Haga una captura de pantalla mientras usa el dispositivo.

Mantenga pulsado el botón Inicio y el botón Encendido a la vez. Se guardará la imagen en la carpeta **Galería** → **Screenshots**. Después de hacer una captura de pantalla, podrá editarla y compartirla con otras personas.



No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan ciertas aplicaciones.

# Mis Archivos

## Acerca de Mis Archivos

Utilice esta aplicación para acceder a los distintos archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

Pulse **Mis Archivos** en la pantalla de aplicaciones.





Pulse  y use las siguientes opciones:

- **Añadir acceso directo:** añade un acceso directo a una carpeta en la pantalla principal de Mis archivos.
- **Añadir servidor FTP:** añade un acceso directo a un servidor FTP en la pantalla principal de Mis Archivos.
- **Ajustes:** cambia los ajustes del administrador de archivos.

## Ver archivos









Pulse **Mis Archivos** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccione una carpeta para abrirla. Para subir un nivel en el directorio, pulse . Para volver a la pantalla principal de Mis archivos, pulse .

Seleccione una carpeta, pulse , y después usa las siguientes opciones:

- **Seleccionar:** selecciona archivos o carpetas para aplicar opciones.
- **Eliminar:** elimina archivos o carpetas.
- **Crear carpeta:** crea una carpeta.
- **Ordenar por:** ordena archivos o carpetas.
- **Añadir acceso directo:** añade un acceso directo a una carpeta en la pantalla principal de Mis archivos o en la pantalla de inicio.
- **Ajustes:** cambia los ajustes del administrador de archivos.

Mantenga pulsado un archivo o una carpeta, y después use las siguientes opciones:

- : comparte archivos con otras personas.
- : elimina archivos o carpetas.
-  → **Mover:** mueve los archivos o carpetas a otra carpeta.
-  → **Copiar:** copia los archivos o carpetas a otra carpeta.
-  → **Cambiar nombre:** cambia el nombre de un archivo o una carpeta.
-  → **Añadir acceso directo:** añade un acceso directo a una carpeta en la pantalla principal de Mis Archivos o en la pantalla de inicio.
-  → **Comprimir:** comprime archivos o carpetas para crear un archivo zip.
-  → **Detalles:** muestra los detalles de un archivo o una carpeta.

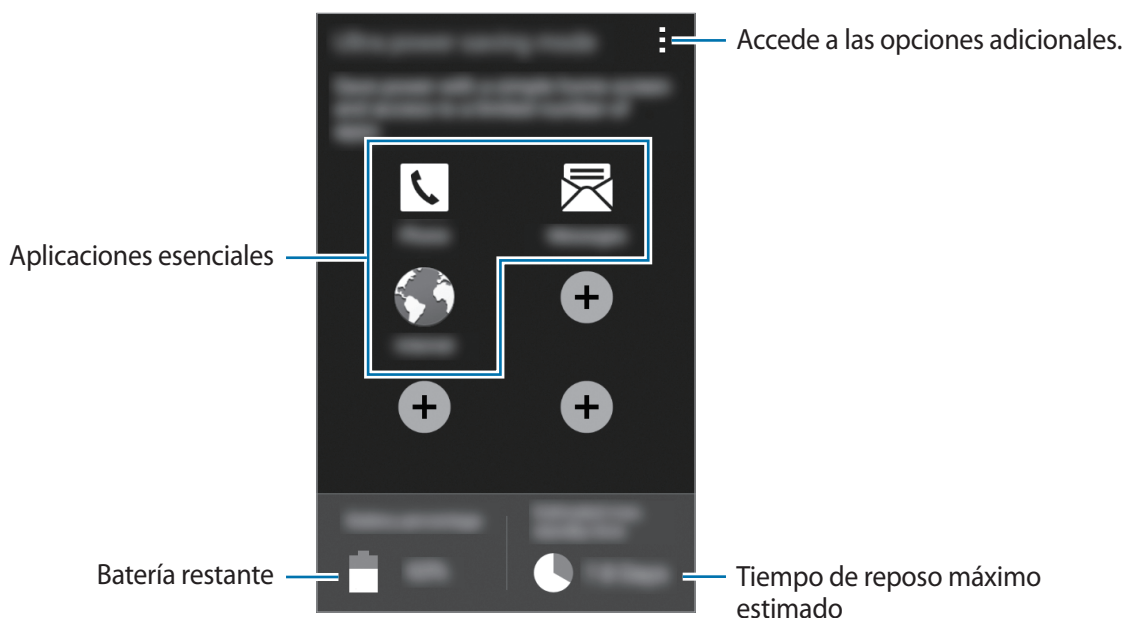
## Función de ahorro de energía

### Modo Ultrahorro de energía



Use este modo para ampliar la batería del dispositivo. En el modo Ultrahorro de energía, el dispositivo realiza las siguientes acciones:


- Muestra los colores de la pantalla en tonos grises.
- Restringe las aplicaciones disponibles a las aplicaciones esenciales y seleccionadas únicamente.
- Desactiva la conexión de datos móviles cuando se apaga la pantalla.
- Desactiva las funciones Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Modo Ultrahorro de energía**, y pulse el interruptor **Modo Ultrahorro de energía** para activarlo.



Para añadir una aplicación en la pantalla de inicio, pulse  y seleccione una aplicación.

Para eliminar una aplicación de la pantalla de inicio, pulse  → **Eliminar**, seleccione una aplicación con , y después pulse **OK**.

Para cambiar los ajustes del modo Ultrahorro de energía, como la conectividad red o el sonido, pulse  → **Ajustes**.

Para desactivar el modo de ultrahorro de energía, pulse  → **Desact modo Ultrahorro energía**.



El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo que queda para que se agote la batería si no usa el dispositivo. El tiempo de reposo puede variar según los ajustes del dispositivo y las condiciones de uso.



# Conectividad red

## Datos móviles

Conecte el dispositivo a una red móvil para usar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte [Uso de datos](#) para conocer las opciones adicionales.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Uso de datos**, y luego seleccione **Datos móviles**.

## Wi-Fi

Conecte el dispositivo a una red Wi-Fi para usar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte [Wi-Fi](#) para conocer las opciones adicionales.



Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**, y después pulse el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.
- 2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi. Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un icono en forma de candado.
- 3 Pulse **Conectar**.



Cuando el dispositivo se conecte a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a esa red cada vez que esté disponible y sin exigir una contraseña.

Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **Olvidar**.

## Añadir redes Wi-Fi

Si la red a la que quiere conectarse no figura en la lista de redes Wi-Fi, pulse **Añadir red Wi-Fi** en la parte inferior de la lista. Introduzca el nombre de la red en **Red SSID**, seleccione el tipo de seguridad, introduzca la contraseña si no se trata de una red abierta, y después pulse **Guardar**.

## Anclaje a red y Zona Wi-Fi

### Acerca de las funciones de anclaje y zonas Wi-Fi portátiles


Use esta función para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con ordenadores y otros dispositivos si no hay una conexión a Internet disponible. Podrá establecer conexiones a través de la función Wi-Fi, USB, o Bluetooth.



Es posible que incurra en gastos adicionales por usar esta función.

### Usar la zona Wi-Fi portátil

Use el dispositivo como una zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de datos con otros dispositivos.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Anclaje a red y Zona Wi-Fi**.
- 2 Marque **Zona Wi-Fi**.
  -  aparecerá en la barra de estado. Los demás dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.
  - Para definir una contraseña para la zona portátil, pulse **Configurar Zona Wi-Fi** y seleccione el nivel de seguridad. Después, introduzca una contraseña y pulse **Guardar**.
- 3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el suyo en la lista de redes Wi-Fi.
- 4 En el dispositivo conectado, use la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

## Usar de la función de Anclaje USB

Comparta la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos mediante un cable USB.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Anclaje a red y Zona Wi-Fi**.

2 Conecte el dispositivo al ordenador con el cable USB.

3 Seleccione **Módem USB**.

 aparecerá en la barra de estado cuando los dos dispositivos estén conectados.

4 En el ordenador, use la conexión de datos móviles del dispositivo.


## Usar la función de Anclaje Bluetooth

Comparta la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos vía Bluetooth. Asegúrese de que el ordenador al que se conecte admita la función Bluetooth.

1 Vincule el dispositivo con el otro dispositivo vía Bluetooth. Consulte [Vincular con otros dispositivos Bluetooth](#) para obtener más información.

2 En la pantalla de aplicaciones del dispositivo, pulse **Ajustes** → **Anclaje a red y Zona Wi-Fi**.

3 Seleccione **Módem Bluetooth**.

4 En el dispositivo conectado, abra la pantalla de ajustes Bluetooth y pulse  → **Acceso a Internet**.

 aparecerá en la barra de estado cuando los dos dispositivos estén conectados.


5 En el dispositivo conectado, use la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.



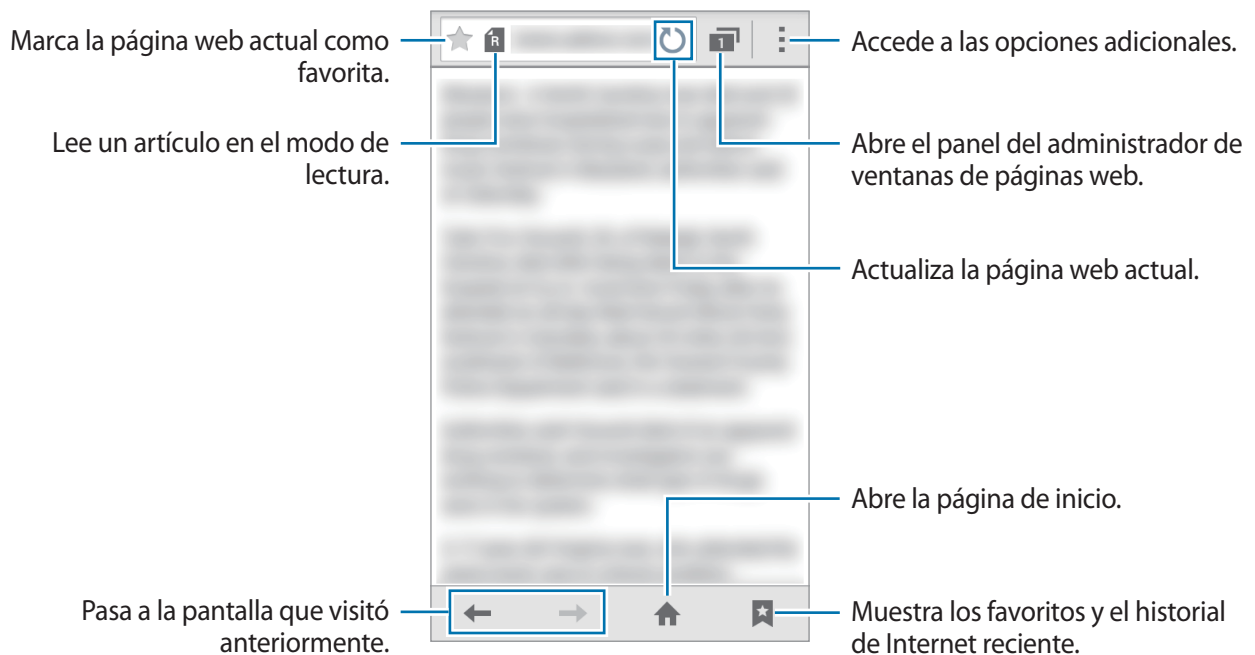
Los métodos de conexión pueden variar según el tipo de dispositivos que conecte.

# Internet

## Navegar por páginas web

- 1 Pulse **Internet** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse el campo de dirección. Para cambiar el motor de búsqueda, pulse el icono del motor de búsqueda junto al campo de dirección web.
- 3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y después pulse **Ir**. Para buscar en la web por voz, pulse .

Para ver las barras de herramientas, deslice ligeramente el dedo hacia abajo en la pantalla.



## Definir la página de inicio

Pulse **Internet** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse  → **Ajustes** → **General** → **Definir página de inicio**, y después seleccione una de las siguientes opciones:

- **Página actual:** define la página web actual como página de inicio.
- **Página en blanco:** define una página web en blanco como página de inicio.
- **Página predeterminada:** define la página web predeterminada del dispositivo como página de inicio.
- **Otro:** define una página web predefinida como página de inicio.

Mientras mira una página web, pulse  para abrir la página de inicio.

## Administrar el historial de páginas web

Pulse **Internet** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse  → **Historial** para abrir una página web de la lista de las páginas visitadas recientemente.

Para borrar el historial, pulse  → **Borrar historial**.

# Personalizar

## Administrar las pantallas de inicio y aplicaciones

### Administrar la pantalla Inicio

#### Añadir elementos

Mantenga pulsada una aplicación en la pantalla de aplicaciones, y después arrástrela hacia la pantalla de inicio.

Para añadir widgets, mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio, pulse **Widgets**, mantenga pulsado un widget, y después arrástrelo hacia la pantalla de inicio.

#### Mover y eliminar un elemento


Mantenga pulsado un elemento en la pantalla de inicio, y después arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

También podrá mover las aplicaciones que usa con más frecuencia al área de los accesos directos en la parte inferior de la pantalla de inicio.


Para eliminar un elemento, manténgalo pulsado. Después, arrástrelo hasta **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

#### Crear una carpeta

- 1 En la pantalla de inicio, mantenga pulsada una aplicación, y después arrástrela hasta **Crear carpeta** en la parte superior de la pantalla.
- 2 Introduzca un nombre para la carpeta.
- 3 Pulse , seleccione las aplicaciones que quiera mover a la carpeta, y después pulse **Finalizado**.

## Administrar carpetas

Para cambiar el nombre de una carpeta, seleccione la carpeta y después pulse su nombre actual. Introduzca un nuevo nombre para la carpeta y pulse **Fin**.

Para cambiar el color de una carpeta, seleccione una carpeta, pulse  y después seleccione un color.

Para mover más aplicaciones a una carpeta, mantenga pulsada una aplicación, y después arrástrela hacia una carpeta.

Para sacar una aplicación de una carpeta, seleccione una carpeta, mantenga pulsada la aplicación, y después arrástrela hacia otro lugar.

## Administrar paneles

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, desplácese hacia la izquierda hasta llegar al último, y después pulse .

Para mover un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel y arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel, y después arrástrelo hasta **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Para configurar un panel como el panel principal de la pantalla de inicio, pulse .

## Administrar la pantalla de aplicaciones


### Cambiar el método de clasificación

En la pantalla de aplicaciones, pulse  → **Ver como** y seleccione un método de clasificación.


### Ocultar aplicaciones

Oculte las aplicaciones que no quiera ver en la pantalla de aplicaciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse  → **Ocultar aplicaciones**, seleccione aplicaciones, y después pulse **Finalizado**.

Para mostrar las aplicaciones ocultas, pulse  → **Mostrar apps ocultas**, seleccione aplicaciones, y después pulse **Finalizado**.

## Mover elementos

En la pantalla de aplicaciones, pulse  → **Editar**. Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para mover un elemento a un nuevo panel, arrástrelo hacia **Crear página** en la parte superior de la pantalla.

## Configurar fondos de pantalla y melodías

### Definir un fondo de pantalla

Defina una imagen o una foto almacenada en el dispositivo como fondo para la pantalla de inicio o la pantalla de bloqueo.

- 1 En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía, y después pulse **Fondos**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla** → **Fondos**.
- 2 Seleccione una pantalla para modificar o aplicar un fondo de pantalla.
- 3 Seleccione una opción y una imagen.
- 4 Pulse **Definir fondo** o **Finalizado**.

### Cambiar la melodía

Cambie las melodías de las llamadas entrantes y las notificaciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Sonido**.

Para definir una melodía para las llamadas entrantes, pulse **Melodías**, seleccione una melodía, y después pulse **Aceptar**. Para usar una canción almacenada en el dispositivo o en su cuenta como una melodía, pulse **Añadir**.

Para definir una melodía para notificaciones, pulse **Notificaciones**, seleccione una melodía, y después pulse **Aceptar**.



## Cambiar la función de bloqueo de pantalla

Podrá cambiar la forma en que se bloquea la pantalla para evitar que otras personas accedan a sus datos personales.

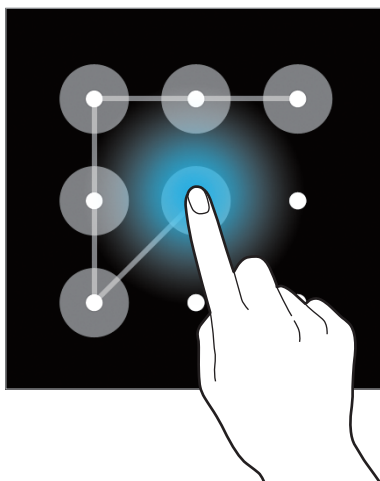
En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla de bloqueo** → **Bloqueo de pantalla**, y después seleccione un método de bloqueo. El dispositivo solicitará un código cada vez que intente desbloquearlo.



Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo a un centro de servicios de Samsung para restablecerlo.

### Patrón

Dibuje un patrón conectando cuatro puntos o más, y después vuelva a dibujarlo para verificarlo. Defina un PIN de seguridad para desbloquear la pantalla si olvida el patrón.



### PIN

Un PIN solo contiene números. Introduzca al menos cuatro números, y después vuelva a introducir el código para verificarlo.

### Contraseña

Una contraseña contiene caracteres y números. Introduzca al menos cuatro caracteres, incluyendo números y símbolos, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

## Transferir datos de un dispositivo anterior

### Usar cuentas de copia de seguridad

Podrá transferir datos de copias de seguridad de su dispositivo anterior al nuevo con su cuenta de Google. Consulte [Realizar copias de seguridad y restaurar datos](#) para obtener más información.

### Usar Samsung Smart Switch

Podrá transferir datos del dispositivo anterior a un nuevo dispositivo mediante Smart Switch. Entre en [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para obtener más información.



Samsung Smart Switch no es compatible con ciertos dispositivos u ordenadores.

### Usar Smart Switch con ordenadores

Use esta función para importar una copia de seguridad de sus datos (desde dispositivos móviles de ciertos fabricantes) desde un ordenador al dispositivo. Podrá descargar la aplicación desde [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch).

- 1 Realice una copia de seguridad de los datos del dispositivo anterior en el ordenador. Para obtener más información, comuníquese con el fabricante del dispositivo.
- 2 En el ordenador, inicie Smart Switch.
- 3 Conecte el dispositivo actual al ordenador con el cable USB.
- 4 En el ordenador, haga clic en el fabricante del dispositivo anterior y siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos al dispositivo.

## Usar Samsung Kies

Importe un archivo de copia de seguridad de sus datos desde el ordenador mediante Samsung Kies para restaurar los datos en el dispositivo. También podrá realizar una copia de seguridad de los datos en el ordenador mediante Samsung Kies. Consulte [Conectar con Samsung Kies](#) para obtener más información.

## Configurar cuentas


### Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que usa el dispositivo exigen una cuenta registrada. Cree cuentas para disfrutar al máximo del dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Añadir cuenta** y seleccione un servicio de cuenta. Después, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una cuenta y seleccione elementos para sincronizar.



### Eliminar cuentas

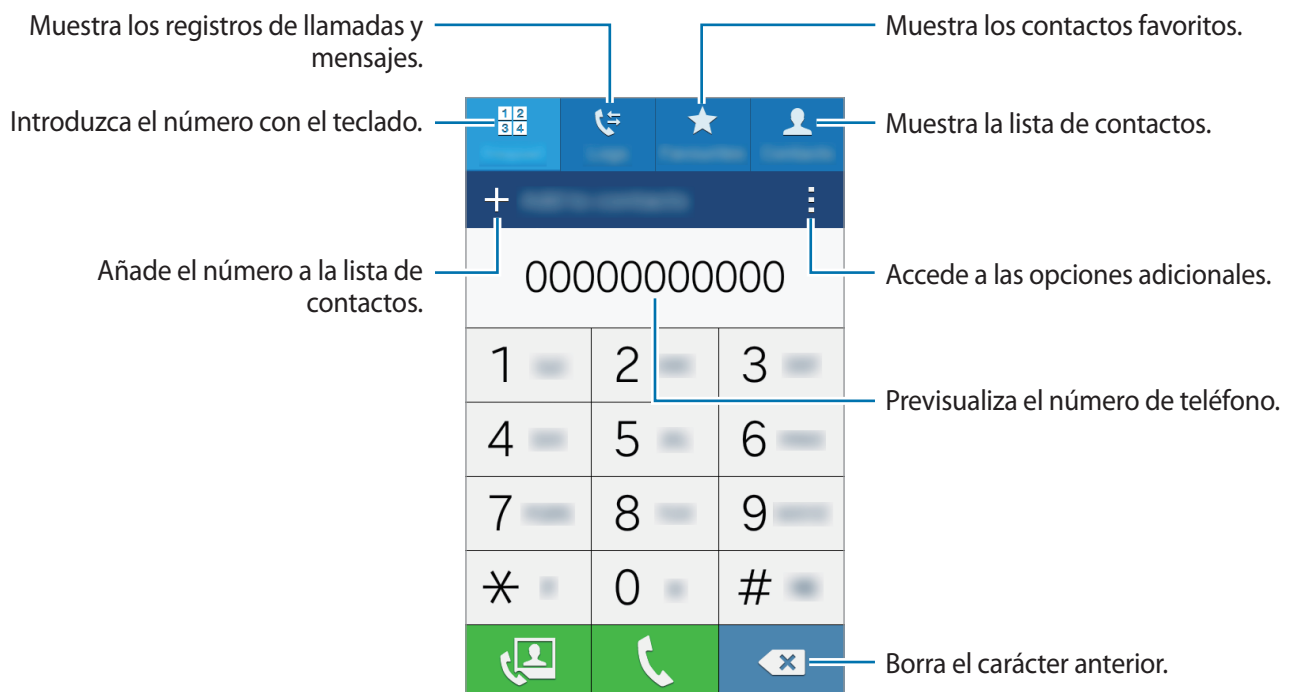
En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes**, seleccione un nombre de cuenta bajo **Cuentas**, seleccione la cuenta que quiera eliminar, y después pulse  → **Elim cuenta**.

# Teléfono



## Realizar llamadas

Pulse **Teléfono** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse **Teclado**, introduzca un número de teléfono, y después pulse  para realizar una llamada de voz, o pulse  para realizar una videollamada. También podrá llamar a los números de teléfono que figuran en **Registros**, **Favoritos**, y **Contactos**.



### Realizar llamadas desde la lista de registros o contactos

Pulse **Registros** o **Contactos**, seleccione un contacto o un número de teléfono, y después pulse  o .

## Realizar llamadas desde la lista de favoritos

Podrá llamar a los contactos con los que se comunica frecuentemente de forma sencilla añadiéndolos a la lista de contactos favoritos.

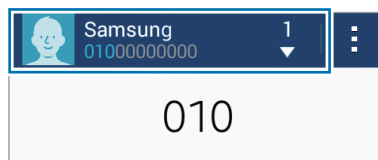
Para añadir un contacto a la lista de favoritos, pulse **Contactos**, seleccione un contacto, y luego pulse **★**.

Para llamar a un contacto favorito, pulse **Favoritos** y seleccione uno de la lista.

## Predicción de números

Pulse **Teclado**.

Cuando introduzca números en el teclado, aparecerán predicciones automáticas. Seleccione una de ellas para realizar una llamada.



## Números de marcación rápida

Pulse **Teclado**.

Para los números de marcación rápida, mantenga pulsado el dígito correspondiente.

Para asignar un contacto a un número de marcación rápida, mantenga pulsado un número de marcación rápida disponible en el teclado, pulse **Aceptar**, y después seleccione un contacto. O pulse **⋮** → **Marcación rápida**, seleccione un número, y después seleccione un contacto.

## Realizar una llamada internacional


Pulse **Teclado**.

Mantenga pulsado el **0** hasta que aparezca el símbolo **+**. Introduzca el código de país, el código de área, el número de teléfono y luego pulse **📞**.

Para bloquear las llamadas salientes internacionales, pulse **⋮** → **Ajustes** → **Llamar** → **Ajustes adicionales** → **Restricción de llamadas**. A continuación, seleccione un tipo de llamada y seleccione **Llamadas internacionales**.


## Recibir llamadas

### Responder una llamada



Cuando reciba una llamada, arrastre  fuera del círculo grande.

Si el servicio de llamada en espera está activo, podrá responder otra llamada. Al responder una segunda llamada, la primera quedará en espera.


### Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, arrastre  fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, arrastre la barra del mensaje de rechazo hacia arriba.


Para crear varios mensajes de rechazo, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Teléfono** →  → **Ajustes** → **Llamar** → **Mensajes de rechazo** → .

### Llamadas perdidas







Si tiene una llamada perdida, aparecerá  en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. O, en la pantalla de aplicaciones, pulse **Teléfono** → **Registros** y se mostrará una lista de las llamadas perdidas.

# Opciones durante las llamadas

## Durante una llamada de voz










Durante una llamada de voz, el dispositivo bloquea automáticamente la pantalla para evitar la pulsación involuntaria de teclas. Para desbloquear la pantalla, pulse dos veces .

Podrá realizar las siguientes acciones:

- **Añadir llamada:** marca una segunda llamada.
- **Teclado:** abre el teclado numérico.
- **Finalizar:** finaliza la llamada actual.
- **Altavoz:** activa o desactiva el altavoz. Mientras usa el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo y manténgalo lejos de sus oídos.
- **Silencio:** desactiva el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírle.
- **Bluetooth:** cambia a un auricular Bluetooth, si está conectado al dispositivo.
-  → **Espera:** retiene una llamada. Pulse **Reanudar llamada** para recuperar la llamada retenida.
-  → **Contactos:** abre la lista de contactos.
-  → **Notas:** crea una nota.
-  → **Mensajes:** envía un mensaje.
-  → **Volum extra:** aumenta el volumen.
-  → **Ajustes:** cambia los ajustes de llamadas.

## Durante una videollamada

Podrá realizar las siguientes acciones:

-  → **Ocultarme**: oculta su imagen al interlocutor.
-  → **Imagen saliente**: selecciona una imagen para mostrarla al interlocutor.
-  → **Capturar imagen**: captura la imagen del interlocutor.
-  → **Grabar vídeo**: graba un vídeo de las imágenes del interlocutor.
-  → **Notas**: crea una nota.
-  → **Mensajes**: envía un mensaje.
-  → **Teclado**: abre el teclado numérico.
-  → **Altavoz desactivado / Altavoz activado**: activa o desactiva el altavoz. Mientras usa el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo y manténgalo lejos de sus oídos.
-  → **Cambiar a auriculares / Cambiar a teléfono**: pasa la salida del sonido a unos auriculares conectados mediante Bluetooth o al altavoz del dispositivo.

Pulse la pantalla para usar las siguientes opciones:

- **Cambiar**: alterna entre la cámara frontal y trasera.
- **Silencio**: desactiva el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírle.
- **Finalizar**: finaliza la llamada actual.



# Contactos

## Añadir contactos




### Mover contactos desde otros dispositivos

Podrá mover contactos desde otros dispositivos al suyo. Consulte [Transferir datos de un dispositivo anterior](#) para obtener más información.

### Crear contactos manualmente

**1** En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

**2** Pulse **+** e introduzca la información de un contacto.


-  : añada una imagen.
-  /  : añada o elimine un campo de contacto.

**3** Pulse **Guardar**.

Para añadir un número de teléfono a la lista de contactos desde el teclado, pulse **Teclado**, introduzca el número y pulse **Añadir a Contactos**.

## Administrar contactos


### Editar un contacto

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.
- 2 Seleccione un contacto para editar y pulse .
- 3 Edite los datos del contacto o pulse **Añadir otro campo** para añadir más datos.
- 4 Pulse **Guardar**.

### Eliminar un contacto

Seleccione un contacto para eliminar, y después pulse  → **Eliminar**.

### Compartir un contacto


Seleccione un contacto que quiera compartir, pulse  → **Compartir tarjeta de visita**, y después seleccione un medio para compartir.

## Administrar grupos


En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

Pulse .

### Crear un grupo nuevo

Pulse , introduzca un nombre para el grupo, y después pulse **Guardar**.

### Añadir contactos a un grupo

Seleccione un grupo, y después pulse . Seleccione los contactos que quiera añadir, y después pulse **Finalizado**.


### Eliminar un grupo

Pulse , seleccione grupos añadidos por el usuario, y después pulse **Finalizado**.

## Importar y exportar contactos

Importe contactos desde los servicios de almacenamiento al dispositivo, o exporte contactos desde el dispositivo a los servicios de almacenamiento.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

Pulse  → **Ajustes** → **Contactos** → **Importar/exportar**, y después seleccione una opción de importación o exportación.





## Buscar contactos

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

Use una de las siguientes formas para buscar:


- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Después de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes acciones:

- ★ : añade a los contactos favoritos.
-  /  : realiza una llamada de voz o una videollamada.
-  : redacta un mensaje.
-  : redacta un mensaje de correo electrónico.

## Añadir accesos directos a los contactos en pantalla de inicio

Añada accesos directos a los contactos con los que se comunica frecuentemente en la pantalla de inicio.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.
- 2 Seleccione un contacto.
- 3 Pulse  → **Añadir acceso directo a pantalla de inicio**.

# Mensajes y correo electrónico

## Mensajes

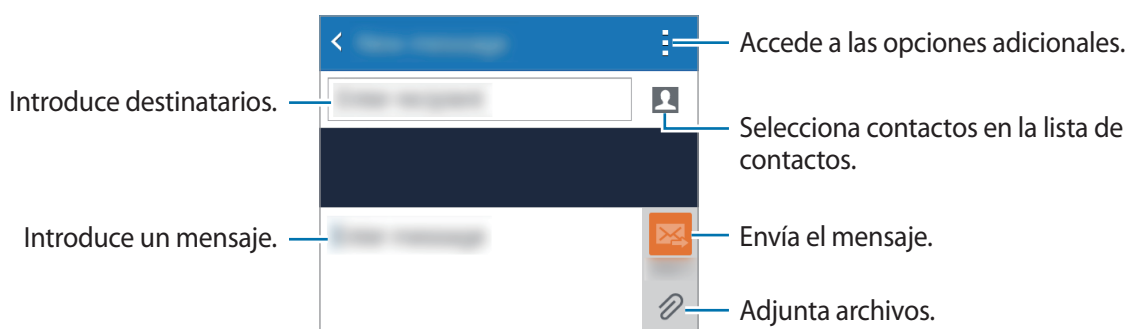
### Enviar mensajes

Enviar mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS).



Es posible que incurra en gastos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

- 1 Pulse **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse
- 3 Añada destinatarios e introduzca un mensaje.



- 4 Pulse para enviar el mensaje.

Mientras redacta un mensaje, pulse  y use una de las siguientes opciones:

- **Insertar emoticono:** introduce emoticonos.
- **Añadir asunto:** introduce un asunto.
- **Añadir diapositiva:** añade diapositivas al mensaje.
- **Programar mensaje:** configura una fecha y una hora específicas para enviar el mensaje.
- **Descartar:** cancela la creación del mensaje.
- **Tamaño de fuente:** cambia el tamaño de la fuente en el campo de texto.

### Enviar mensajes programados

Mientras redacta un mensaje, pulse  → **Programar mensaje**. Defina una fecha y una hora, y después pulse **Hecho**.



- Si el dispositivo está apagado a la hora especificada, si no está conectado a la red, o si la red es inestable, el mensaje no se enviará.
- Esta función utiliza la fecha y hora programadas en el dispositivo. Los mensajes podrán enviarse en un horario incorrecto si cambia de zona horaria o la red no actualiza los datos.

### Ver mensajes entrantes

Los mensajes entrantes se agrupan en cadenas ordenadas por contacto. Seleccione un contacto para ver los mensajes de esa persona.



Es posible que incurra en gastos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

Mientras ve un mensaje, pulse  y use una de las siguientes opciones:

- **Videollamada:** realiza una videollamada.
- **Añadir destinatario:** añade destinatarios para enviar el mensaje.
- **Insertar emoticono:** introduce emoticonos.
- **Añadir asunto:** introduce un asunto.

- **Añadir diapositiva:** añade diapositivas al mensaje.
- **Programar mensaje:** define una fecha y una hora específicas para enviar el mensaje.
- **Añadir a números no deseados / Eliminar de números no deseados:** identifica un número de teléfono como no deseado o elimina un número de teléfono de la lista de números no deseados.
- **Descartar:** cancela la creación del mensaje.
- **Tamaño de fuente:** cambia el tamaño de la fuente en el campo de texto.

## Administrar mensajes

Mientras ve una lista de mensajes, pulse  y use las siguientes opciones:

- **Seleccionar:** selecciona mensajes para aplicar opciones.
- **Eliminar:** borra todos los mensajes o los mensajes seleccionados.
- **Mensajes no deseados:** muestra los mensajes no deseados.
- **Tamaño de fuente:** cambia el tamaño de la fuente en el campo de texto.
- **Ajustes:** cambia los ajustes de los mensajes.

## Correo electrónico


### Configurar cuentas de correo electrónico

Pulse **Correo electrónico** en la pantalla de aplicaciones.

Cuando abra el **Correo electrónico** por primera vez, configure una cuenta.

Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña. Pulse **Siguiente** para una cuenta de correo electrónico privado o **Configuración manual** para una cuenta corporativa. Después, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

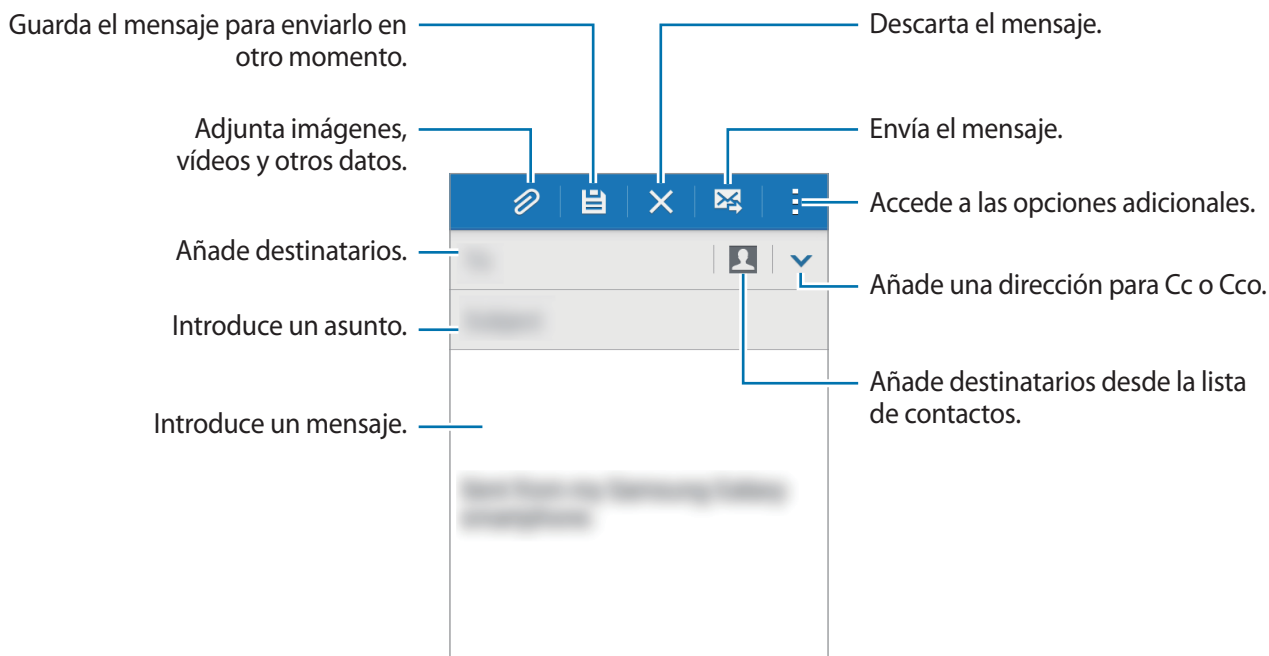
Para configurar otra cuenta de correo electrónico, pulse  → **Administrar cuentas** → .

Si tiene más de una cuenta de correo electrónico, podrá configurar una como cuenta predeterminada. Pulse  → **Administrar cuentas**, seleccione una cuenta, y después marque **Cuenta predeterminada**.

## Enviar correos electrónicos

Pulse **Correo electrónico** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse  en la parte inferior de la pantalla para redactar un mensaje.



### Acceder a las opciones adicionales

Mientras redacta un mensaje, pulse  para acceder a las opciones adicionales.

- **Enviarme correo a mí:** envía el mensaje a su dirección.
- **Program cor elec:** envía el mensaje en un horario programado.



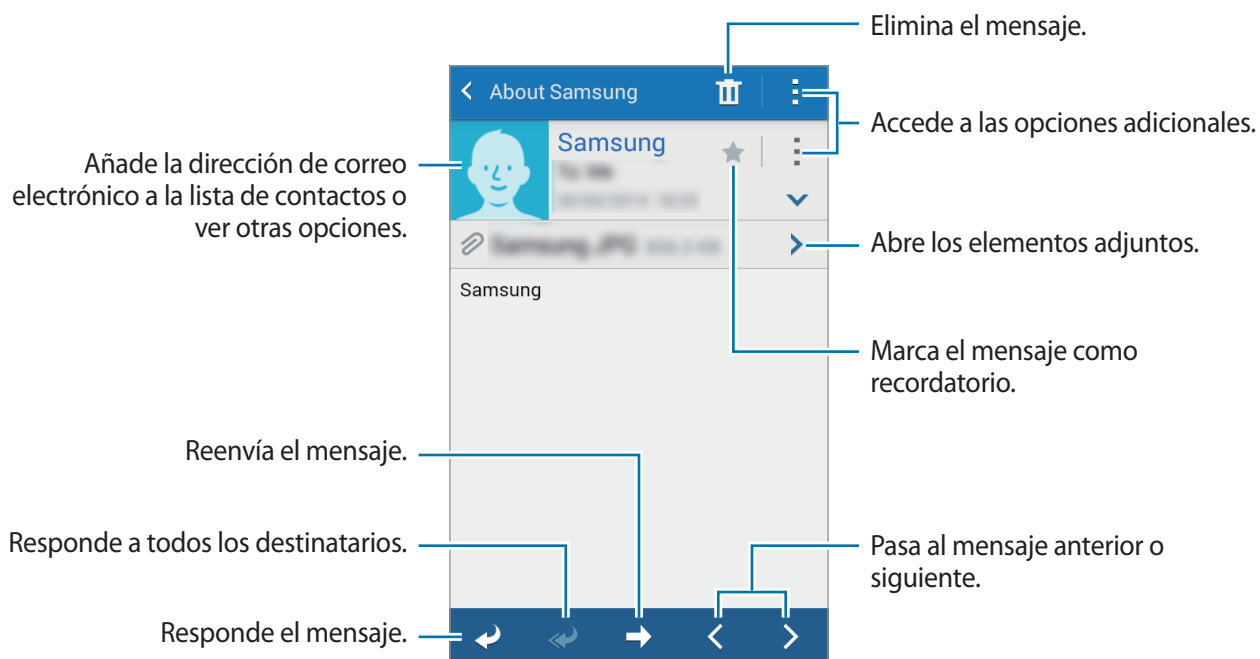
- Si el dispositivo está apagado a la hora especificada, si no está conectado a la red, o si la red es inestable, el mensaje no se enviará.
- Esta función utiliza la fecha y hora programadas en el dispositivo. Los mensajes podrán enviarse en un horario incorrecto si cambia de zona horaria o la red no actualiza los datos.
- **Prioridad:** selecciona el nivel de prioridad de un mensaje.
- **Opciones de seguridad:** configura las opciones de seguridad para el mensaje.

## Leer correos electrónicos

Pulse **Correo electrónico** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse **☰**, seleccione la cuenta de correo electrónico que quiera usar, y se recuperarán los mensajes nuevos. Para recuperar los mensajes nuevos manualmente, pulse **🔄**.

Pulse un mensaje para leerlo.






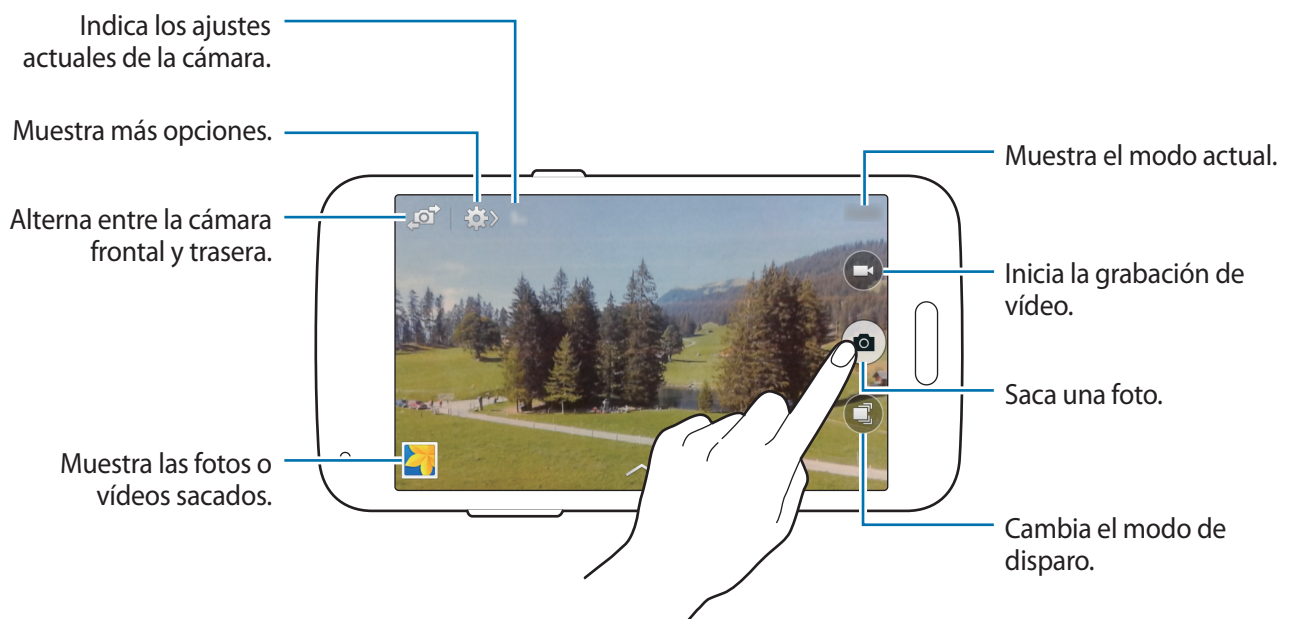


# Cámara

## Disparo básico

### Sacar fotos o grabar vídeos

- 1 Pulse **Cámara** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que quiera enfocar con la cámara.  
Cuando el objetivo esté enfocado, el marco de enfoque cambiará a verde.
- 3 Pulse  para sacar una foto, o pulse  para grabar un vídeo.
  - Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.
  - Para hacer una foto del vídeo mientras graba, pulse .







- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que la lente esté limpia. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La lente de la cámara frontal es adecuada para sacar fotos de gran angular. En las fotos de gran angular podría darse una pequeña distorsión, lo que no indica problemas de funcionamiento del dispositivo.

## Iniciar la Cámara en la pantalla de bloqueo




Para sacar fotos de momentos especiales rápidamente, inicie la **Cámara** con la pantalla de bloqueo.

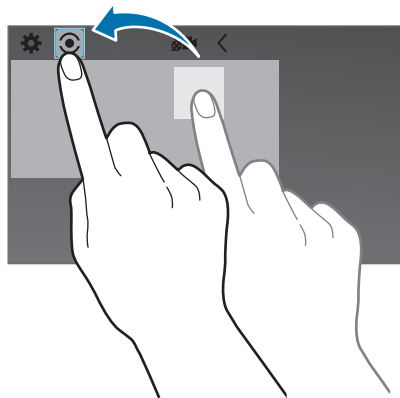
En la pantalla de bloqueo, arrastre  hacia afuera del círculo grande. Si no aparece , abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla de bloqueo**, y después seleccione **Acceso directo de la cámara**.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

## Reorganizar los accesos directos de la cámara

Podrá reorganizar los accesos directos de la cámara para acceder rápida y fácilmente desde la pantalla de vista previa. Pulse  →  →  → **Editar ajustes rápidos**. Mantenga pulsada un elemento y arrástrelo hasta la ranura que se encuentra en la parte superior de la pantalla.




## Normas para usar la cámara


- No saque fotos ni grabe vídeos de otras personas sin su permiso.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

## Modos de disparo




### Auto

Use este modo para permitir que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la foto. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** →  → **Auto**.



### Beauty face

Use este modo para sacar una foto con caras iluminadas para lograr más suavidad. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** →  → **Beauty face**.


### La mejor foto

Use este modo para sacar una serie de fotos y guarda la mejor. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver las demás fotos de la serie. El dispositivo recomendará la mejor foto y la identificará con . El dispositivo identificará las fotos con  en la **Galería**. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** →  → **La mejor foto**.

### Disparo continuo

Use este ajuste para sacar una serie de fotos de objetivos en movimiento. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** →  → **Disparo continuo**. Mantenga pulsado  para sacar una serie de fotos seguidas.

## Panorámica

Use este modo para sacar una foto compuesta por varias fotos juntas. El dispositivo identificará la foto con  en la **Galería**.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** →  → **Panorámica**.



Para obtener la mejor imagen, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara.
- Evite sacar fotos de fondos indistintos, como un cielo vacío o una pared plana.

## Deportes

Use este ajuste para sacar una foto de objetivos en movimiento rápido.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** →  → **Deportes**.

## Noche

Use este modo para hacer una foto en condiciones de poca luz sin necesidad de flash.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** →  → **Noche**.

## Ajustes de la cámara

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** →  → . Algunas de las siguientes opciones pueden no estar disponibles en los modos de foto y vídeo.

- **Tamaño de foto:** selecciona una resolución. Use una mayor resolución para obtener una calidad más alta. Sin embargo, esto ocupará más espacio en la memoria.
- **Tamaño de vídeo:** selecciona una resolución. Use una mayor resolución para obtener una calidad más alta. Sin embargo, esto ocupará más espacio en la memoria.
- **Modo de enfoque:** selecciona un modo de enfoque. **Automático** es para permitir que la cámara controle el enfoque. **Macro** es para objetos muy cercanos.

- **Modos de medición:** selecciona un método de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Centro-compensado** mide la luz de fondo en el centro de la escena. **Punto** mide el valor de luz en un sitio específico. **Matriz** equilibra toda la escena.
- **ISO:** selecciona un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Se mide en equivalentes a cámara de película. Los valores bajos son para objetos fijos o bien iluminados. Los valores más altos son para objetos mal iluminados o que se mueven rápidamente.
- **Etiqueta de ubicación:** ajuste el dispositivo para añadir la etiqueta de ubicación a la fotografía.



- Para mejorar las señales de GPS, evite disparar en ubicaciones en las que la señal se puede ver alterada, como entre edificios, en áreas bajas o en condiciones meteorológicas adversas.
- Cuando comparta una fotografía con la etiqueta de ubicación añadida, la información de ubicación podrá ser vista por terceros.
- **Tecla de volumen:** configura el dispositivo para usar el botón Volumen para controlar el disparador o el zoom.
- **Cuenta atrás:** use este ajuste para los disparos con cuenta atrás.
- **Balance de blancos:** seleccione un balance de blancos apropiado para que las imágenes tengan un rango de color similar al real. Los ajustes están diseñados para situaciones de iluminación específicas. Estos ajustes son similares al rango de calor para la exposición del balance de blancos en cámaras profesionales.
- **Valor exposición:** cambia el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibe el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.
- **Guías:** muestra guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Flash:** activa o desactiva el flash.
- **Nombre de archivo contextual:** configura la cámara para añadir etiquetas contextuales, tales como datos del lugar, a los nombres de los archivos.
- **Almacenamiento:** selecciona la ubicación de la memoria donde almacenar las capturas.
- **Editar ajustes rápidos:** reorganiza los accesos directos a las opciones utilizadas frecuentemente.
- **Restablecer:** restablece los ajustes de la cámara.



Las opciones disponibles varían según el modo utilizado.

# Galería

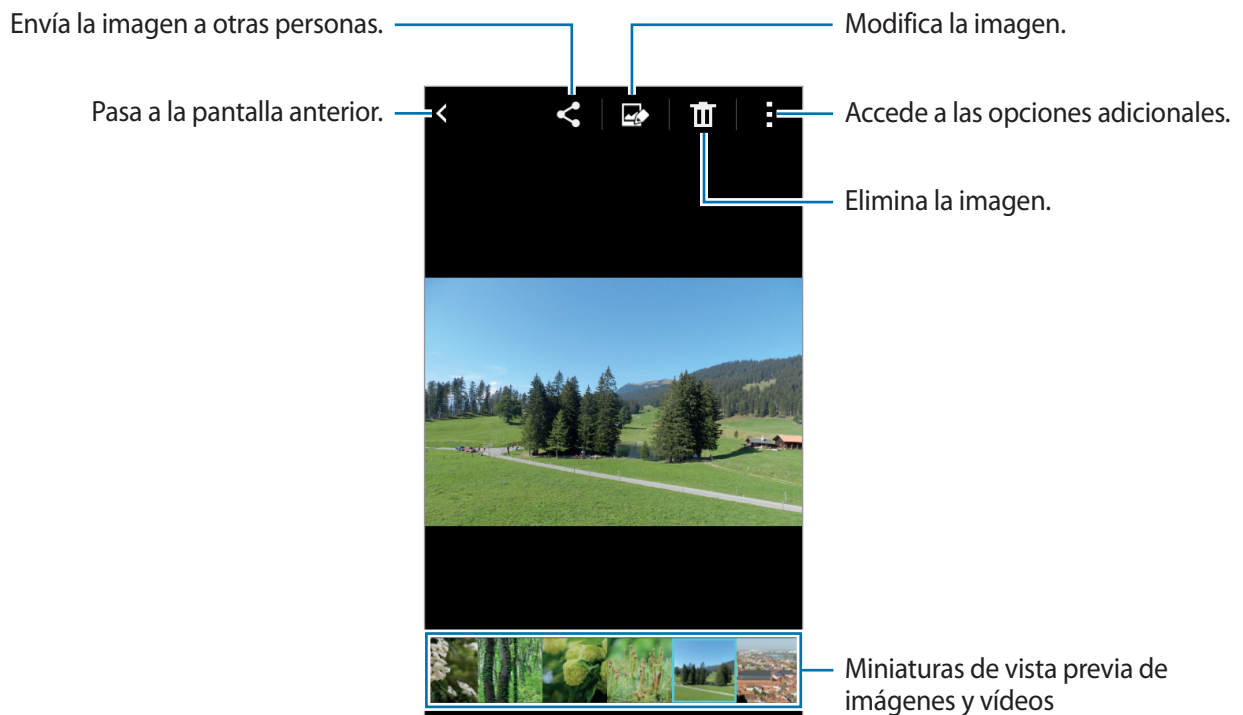
## Ver fotos o vídeos

### Ver contenido en el dispositivo

En la pantalla de Aplicaciones, pulse **Galería** y seleccione una imagen o un vídeo.

Los archivos de vídeo muestran el icono ⏮ en la vista previa en miniatura.


Para ocultar o mostrar la barra de menú y las miniaturas de previsualización, pulse la pantalla.



## Cambiar el método de clasificación

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería** → , y después seleccione un método de clasificación.


## Acceder a las opciones adicionales

En la pantalla de Aplicaciones, pulse **Galería** y seleccione una imagen o un vídeo. Pulse  y use las siguientes opciones.

- **Presentación de diapositivas:** reproduce una presentación de diapositivas con las imágenes de la carpeta actual.
- **Imprimir:** imprime la imagen conectando el dispositivo a una impresora. Consulte [Impresión móvil](#) para obtener más información.
- **Renombrar:** cambia el nombre del archivo.
- **Girar a la izquierda:** gira hacia la izquierda.
- **Girar a la derecha:** gira hacia la derecha.
- **Recortar:** recorta la imagen.
- **Definir como:** define la imagen como fondo de pantalla o imagen para un contacto.
- **Detalles:** muestra los detalles de la imagen o el vídeo.



Las opciones disponibles pueden variar según el archivo seleccionado.

Para seleccionar varios archivos de la lista de archivos, mantenga pulsado un archivo y a continuación pulse los demás archivos. Una vez seleccionados los archivos, puede compartirlos o borrarlos al mismo tiempo o bien pulsar  para acceder a opciones adicionales.

## Editar fotos

Edite imágenes aplicando varios efectos.

Pulse **Galería** en la pantalla de aplicaciones.



Para usar esta función, deberá descargar e instalar la aplicación correspondiente.

Mientras ve una imagen, pulse  para usar las siguientes funciones:

- **Rotar:** gira la imagen.
- **Recortar:** recorta la imagen.
- **Color:** ajusta la saturación o el brillo de la imagen.
- **Efecto:** aplica efectos a la imagen.
- **Retrato:** corrige los ojos rojos, ajusta y retoca las caras o vuelve borroso el fondo.
- **Adhesivo:** aplica pegatinas.
- **Dibujo:** dibuja sobre la imagen.
- **Marcos:** aplica marcos a la imagen.

Cuando termine de editar la imagen, pulse .



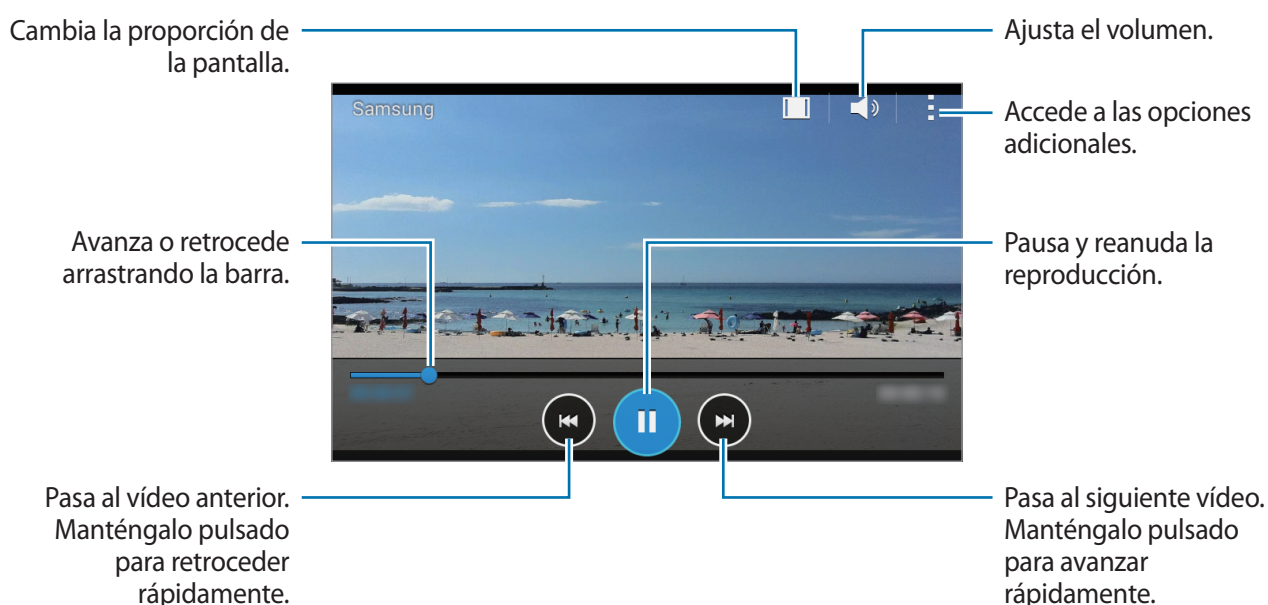
# Multimedia

## Vídeo

### Reproducir vídeos

Pulse **Vídeo** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccione un vídeo para reproducir.



Para personalizar la ubicación del panel de control durante la reproducción, pulse **⋮** → **Ajustes**, seleccione **Minicontrolador**, y después pulse **Cerrar**. A continuación, pulse **◀** o **▶** para mover el panel de control hacia cualquiera de los lados de la pantalla.



Esta función solo está disponible en la orientación horizontal.

### Compartir o eliminar vídeos

Pulse **Vídeo** en la pantalla de aplicaciones.

Mantenga pulsado un vídeo, pulse **🔗**, y después seleccione un medio para compartir.

Pulse **⋮** → **Eliminar**, seleccione vídeos, y después pulse **Finalizado** → **Aceptar**.

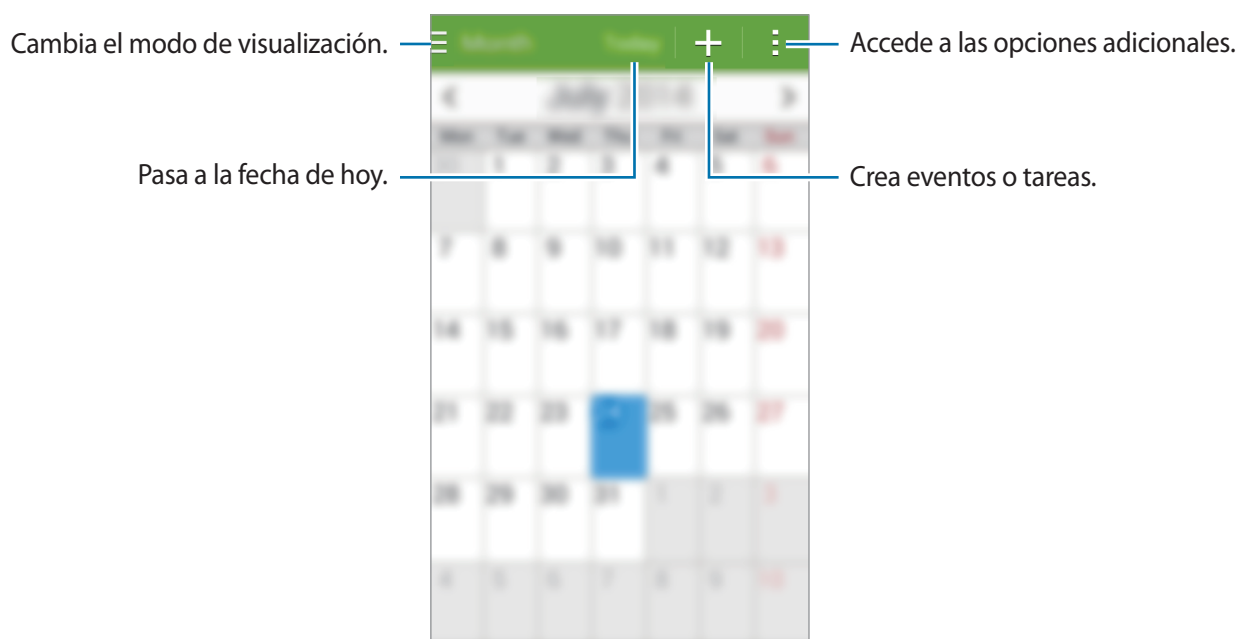
# Aplicaciones y funciones útiles

## Calendario

### Iniciar el Calendario

Use esta aplicación para administrar eventos y tareas.

Pulse **Calendario** en la pantalla de aplicaciones.

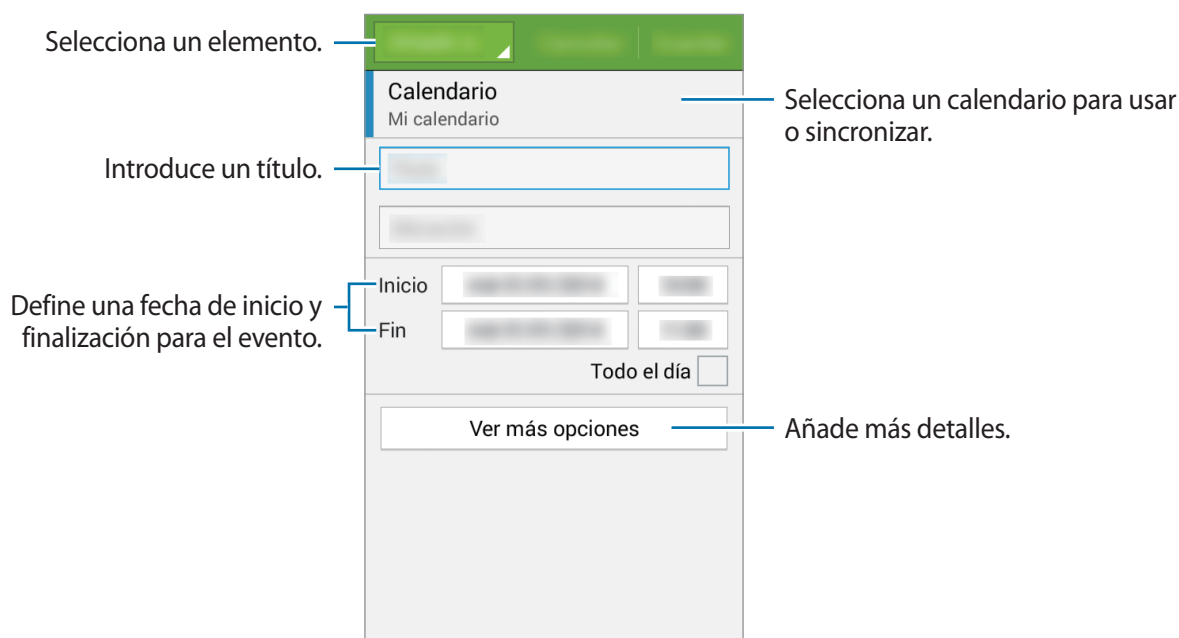


Pulse  y use las siguientes opciones:

- **Ir a:** pasa a una fecha específica.
- **Eliminar:** elimina eventos o tareas.
- **Buscar:** busca eventos o tareas.
- **Sincronizar:** sincroniza los eventos y las tareas con sus cuentas.
- **Calendarios:** selecciona los calendarios que quiere mostrar.
- **Ajustes:** cambia los ajustes del Calendario.

## Crear eventos o tareas


- 1 Pulse **Calendario** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse **+**. O seleccione una fecha sin eventos o tareas, y pulse la fecha nuevamente.  
Si la fecha ya tiene eventos o tareas guardadas, pulse la fecha y pulse **+**.
- 3 Seleccione evento o tarea e introduzca los detalles.
  - **Añadir evento:** define una fecha de inicio y finalización para un evento. Podrá usar la opción de repetición.
  - **Añadir tarea:** añade una tarea a una fecha específica. Podrá establecer un ajuste de prioridad opcional.



- 4 Pulse **Guardar** para guardar el evento o la tarea.

## Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

Pulse **Calendario** en la pantalla de aplicaciones.

Para sincronizar eventos y tareas con sus cuentas, pulse  → **Sincronizar**.


Para añadir cuentas con las que se quiera sincronizar, pulse  → **Calendarios** → **Añadir cuenta**.


Después, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión. Al añadir una cuenta, aparecerá un círculo verde junto al nombre.

Para cambiar la opción de sincronización de una cuenta, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** y después seleccione un servicio de cuenta bajo **Cuentas**.

## Eliminar eventos o tareas

Pulse **Calendario** en la pantalla de aplicaciones.


Para eliminar eventos o tareas, pulse  → **Eliminar**, seleccione los eventos o las tareas, y después pulse **Finalizar**.

Para eliminar un evento o una tarea mientras la ve, pulse  → **Aceptar**.

Para marcar tareas como concluidas, pulse una fecha que tenga tareas y seleccione las tareas concluidas.

## Compartir eventos o tareas


Pulse **Calendario** en la pantalla de aplicaciones.

Para compartir un evento o una tarea mientras lo ve, pulse  → **Compartir**, y después seleccione un medio para compartir.

## Calculadora

Use esta aplicación para realizar cálculos simples o complejos.

Pulse **Calculadora** en la pantalla de aplicaciones.


Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal y mostrar la calculadora científica. Si la función **Rotar pantalla** está desactivada, pulse  → **Calculadora científica**.

## Reloj

### Alarma



En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Alarma**.

#### Configurar alarmas

Pulse **+** en la lista de alarmas, configure una alarma, seleccione los días en los que se repetirá, configure otras opciones, y después pulse **Guardar**. Para activar o desactivar alarmas, pulse  junto a la alarma en la lista de alarmas.

- **Repetir:** define un intervalo y la cantidad de veces que quiera repetir la alarma después de la hora predefinida.
- **Alarma inteligente:** configura un horario y un tono para la alarma inteligente. La alarma inteligente comenzará a sonar con un volumen bajo algunos minutos antes de la alarma predefinida. El volumen de la alarma inteligente aumentará gradualmente hasta que la apague, o hasta que suene la alarma predefinida.

#### Detener alarmas

Arrastre  fuera del círculo grande para detener una alarma. Si ya ha habilitado la opción de repetición, arrastre  fuera del círculo grande para repetir la alarma tras un tiempo determinado.

#### Eliminar alarmas

Pulse  → **Eliminar**, seleccione alarmas, y después pulse **Finalizado**.

## Reloj mundial

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Reloj mundial**.

### Crear relojes

Pulse **+** e introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad de la lista.

### Eliminar relojes

Pulse **⋮** → **Eliminar**, seleccione relojes, y después pulse **Finalizado**.

## Crono

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Crono**.

Pulse **Iniciar** para controlar la duración de un evento. Pulse **Vuelta** para registrar el tiempo por etapas.

Pulse **Parar** para dejar de cronometrar el tiempo. Para eliminar los tiempos registrados, pulse **Restablecer**.

Para configurar el dispositivo para que apague la pantalla durante las cuentas, pulse **⋮** → **Ajustes** → **Mantener pant. atenuada**.

## Cuenta atrás

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Cuenta atrás**.

Defina la duración, y después pulse **Iniciar**.

Cuando suene el temporizador, arrastre **✗** fuera del círculo.

Para cambiar los ajustes del tono de alarma, pulse **⋮** → **Ajustes**.




## Notas

Use esta aplicación para crear notas y organizarlas por categorías.

Pulse **Notas** en la pantalla de aplicaciones.

### Redactar notas

Pulse **+** en la lista de notas e introduzca una nota. Mientras redacta una nota, use una de las siguientes opciones:

-  : crea o define una categoría.
-  : inserta imágenes.
-  : realiza una grabación de voz para insertarla.

Para guardar la nota, pulse **Guardar**.

Para editar una nota, pulse una nota, y después pulse el contenido.

### Buscar notas


Pulse  en la lista de notas e introduzca una palabra clave para buscar notas que la incluyan.

### Añadir y administrar categorías


Cree categorías para clasificar y administrar sus notas.

En la lista de notas, pulse  → **Administrar categorías**.

Para añadir una categoría nueva, pulse **+**, introduzca la categoría de un nombre, y después pulse **Aceptar**.

Para eliminar una categoría, pulse  junto a la categoría.

Para cambiar el nombre de una categoría, mantenga pulsado el nombre de una categoría, introduzca un nombre nuevo, y después pulse **Cambiar nombre**.

Para cambiar el orden de las categorías, pulse  junto a una categoría y arrástrela hacia arriba o hacia abajo hasta otra posición.

## Acceder a las opciones adicionales

Podrá acceder a las opciones adicionales en la lista de notas y mientras ve notas.

En la pantalla de notas, pulse  y use las siguientes opciones:

- **Seleccionar:** selecciona notas para aplicar opciones.
- **Eliminar:** elimina notas.

Mientras ve una nota, pulse  y use una de las siguientes opciones:

- **Eliminar:** elimina la nota.
- **Compartir:** comparte la nota con otras personas.
- **Imprimir:** imprime la nota conectando el dispositivo a una impresora. Consulte [Impresión móvil](#) para obtener más información.

## Radio

### Escuchar la radio FM



Pulse **Radio** en la pantalla de aplicaciones.

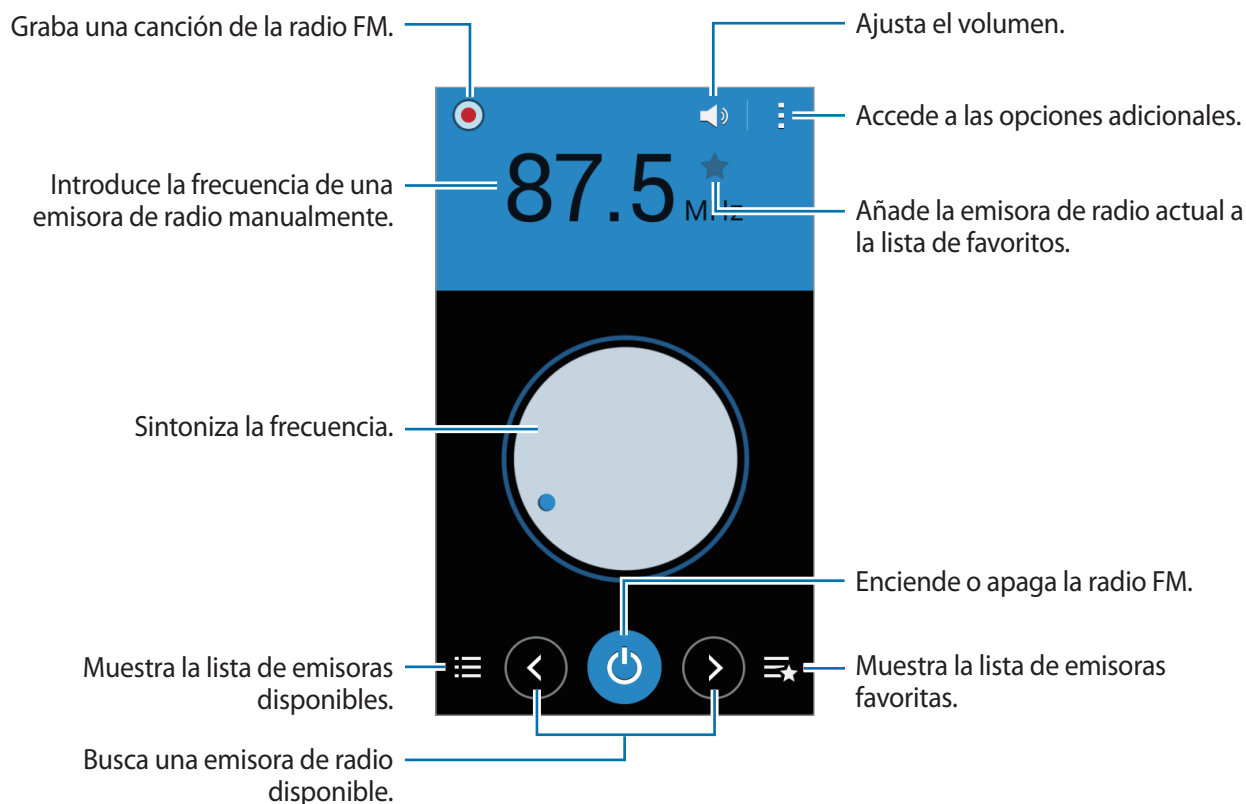
Para poder usar esta aplicación, debe conectar un auricular que hace las veces de antena de radio.



La radio FM buscará y guardará las emisoras disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.





Pulse  para encender la radio FM. Seleccione la emisora de radio que quiera de la lista de emisoras y pulse  para volver a la pantalla de la radio FM.



## Buscar emisoras de radio


Pulse **Radio** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse  → **Buscar**, y después seleccione una opción de búsqueda. La radio FM busca y guarda automáticamente las emisoras de radio disponibles.

Seleccione la emisora de radio que quiera de la lista de emisoras y pulse  para volver a la pantalla de la radio FM.

## Añadir emisoras a la lista de favoritos





Pulse **Radio** en la pantalla de aplicaciones.

Desplácese hasta una emisora de radio, y después pulse  para añadir la emisora a la lista de favoritos.

## Grabadora

### Grabar notas de voz


Pulse **Grabadora** en la pantalla de aplicaciones.





Pulse  para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono. Pulse  para pausar la grabación. Para cancelar la grabación, pulse . Pulse  para finalizar la grabación.



### Reproducir notas de voz

Pulse **Grabadora** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse  y seleccione una nota de voz para reproducir.

-  /  : pausa o reanuda la reproducción.
-  /  : pasa a la nota anterior o siguiente.

## Administrar notas de voz

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Grabadora** → ☰.

Pulse ☰ y seleccione una de las siguientes opciones:

- **Seleccionar:** selecciona notas de voz para aplicar opciones.
- **Eliminar:** selecciona notas de voz para eliminarlas.
- **Ajustes:** cambia la configuración de la grabadora de voz.

## Notas de voz en itinerancia

Mantenga pulsada la nota de voz, pulse ☰ → **Renombrar**, introduzca un nombre nuevo para la nota de voz, y luego pulse **Aceptar**.

## Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, negocios y redes sociales. Es posible que deba contar con una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Consulte [Configurar cuentas](#) para obtener más información.

Para ver más información sobre las aplicaciones, abra la pantalla principal de cada aplicación y pulse ☰ → **Ayuda**.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles o tengan otro nombre según su región o su proveedor de servicios.

## Chrome

Busque información y navegue por páginas web.

## Drive

Almacene sus contenidos en la nube, acceda a ellos desde cualquier parte y compártalos con otras personas.

## **Google Mail**

Envíe o reciba mensajes de correo electrónico a través del servicio de Google Mail.

## **Google**

Busque rápidamente elementos en Internet o en el dispositivo.

## **Ajustes de Google**

Configure los ajustes de algunas de las funciones de Google.

## **Google+**

Comparta sus novedades y reciba actualizaciones de sus familiares, amigos y otras personas. También podrá realizar una copia de seguridad de sus fotos y vídeos, y muchas cosas más.

## **Hangouts**

Charle con sus amigos individualmente o en grupos y use imágenes, emoticonos y videollamadas durante las conversaciones.

## **Maps**

Busque su ubicación en el mapa, busque lugares y vea los datos de ubicación de diversas localizaciones.

## **Fotos**

Administre fotos, álbumes y vídeos guardados en el dispositivo y cargados en **Google+**.

## **Play Books**

Descargue diversos libros desde **Play Store** y léalos.

## **Play Games**

Descargue juegos desde **Play Store** y juegue a ellos con otras personas.

## **Play Movies**

Vea los vídeos guardados en el dispositivo y descargue diversos contenidos para visualizar desde **Play Store**.

## **Play Music**

Descubra, escuche, comparta música desde el dispositivo.

## **Play Kiosco**

Lea noticias y revistas de su interés en un lugar cómodo.

## **Búsqueda por voz**

Busque elementos rápidamente diciendo una palabra clave o una frase.

## **YouTube**

Vea o cree vídeos y compártalos con otras personas.

# Conectarse con otros dispositivos

## Bluetooth

### Acerca de la función Bluetooth

La función Bluetooth crea una conexión inalámbrica directa entre dos dispositivos en distancias cortas. Use la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos.



- Samsung no es responsable de la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante de la función Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir y recibir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth con fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o grabar comunicaciones de forma ilegal con fines comerciales).

Samsung no se hace responsable de la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.


## Vincular con otros dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**, pulse el interruptor **Bluetooth** para activarlo, y después pulse **Buscar**.  
Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.  
Para configurar el dispositivo como visible, pulse el nombre del dispositivo.
- 2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.  
Si el dispositivo ya se ha vinculado con el otro dispositivo, pulse el nombre del dispositivo sin confirmar la contraseña generada automáticamente.  
Si el dispositivo con el que quiera vincularse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.
- 3 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en ambos dispositivos para confirmar.

## Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos como contactos o archivos multimedia con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.


### Enviar una imagen

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería**.
- 2 Seleccione una imagen.
- 3 Pulse  → **Bluetooth**, y después seleccione un dispositivo para transferirle la imagen.  
Si el dispositivo con el que quiera vincularse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. O configure el dispositivo como visible para los demás dispositivos.
- 4 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en el otro dispositivo.

## Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización Bluetooth. La imagen recibida se guardará en la **Galería** → en la carpeta **Download**.

## Desvincular dispositivos Bluetooth




- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**.  
El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.
- 2 Pulse  junto al nombre del dispositivo para desvincularlo.
- 3 Pulse **Desvincular**.

## Wi-Fi Direct

### Acerca de Wi-Fi Direct

La función Wi-Fi Direct conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

## Conectarse con otros dispositivos


- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**, y después pulse el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.
- 2 Pulse  → **Wi-Fi Direct**.  
Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.
- 3 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.  
Para conectarse a dispositivos múltiples, pulse  → **Conexión múltiple**.  
Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse  → **Cambiar nombre**.
- 4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Direct en el otro dispositivo para confirmar.



## Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos como contactos o archivos multimedia con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.


### Enviar una imagen

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería**.
- 2 Seleccione una imagen.
- 3 Pulse  → **Wi-Fi Direct**, seleccione un dispositivo para transferirle la imagen y a continuación pulse **Finalizar**.
- 4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Direct en el otro dispositivo.

### Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Direct. La imagen recibida se guardará en la **Galería** → en la carpeta **Download**.

## Finalizar la conexión del dispositivo

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**.
- 2 Pulse  → **Wi-Fi Direct**.  
El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.
- 3 Pulse **Finalizar conexión** → **Aceptar** para desconectar los dispositivos.

## NFC

### Acerca de la función NFC

El dispositivo lee etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contengan información sobre productos. También podrá usar esta función para realizar pagos y comprar billetes de transporte o entradas para eventos después de descargar las aplicaciones correspondientes.



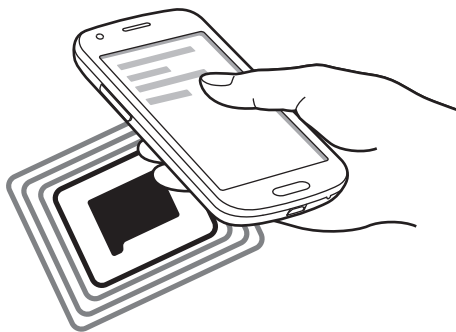
La batería contiene una antena NFC integrada. Manipule la batería con cuidado para evitar dañar la antena NFC.

### Usar la función NFC

Use la función NFC para enviar imágenes o contactos a otros dispositivos, y leer información de productos a partir de etiquetas NFC. Si inserta una tarjeta SIM o USIM con una función de pago, podrá usar el dispositivo para realizar pagos cómodamente.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC**, y después pulse el interruptor **NFC** para activarlo.

Coloque la zona de la antena NFC que se encuentra en la parte trasera del dispositivo cerca de una etiqueta NFC. Aparecerá la información de la etiqueta.



Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté desbloqueada. De lo contrario, el dispositivo no leerá las etiquetas NFC ni recibirá datos.

## Realizar una compra con la función NFC

Antes de poder utilizar la función NFC para realizar pagos, deberá registrarse en el servicio de pagos móviles. Para registrarte o recibir más información sobre este servicio, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC**, y después pulse el interruptor **NFC** para activarlo.

Coloque la zona de la antena NFC que se encuentra en la parte trasera del dispositivo sobre el lector de tarjetas NFC.

Para definir la aplicación de pago predeterminada, pulse **Pulsar y pagar** y seleccione una aplicación.



La lista de servicios de pago podría no incluir todas las aplicaciones de pago disponibles.

## Envío de datos

Use la función Android Beam para enviar datos, como páginas web y contactos, a dispositivos habilitados para NFC.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC**, y después pulse el interruptor **NFC** para activarlo.
- 2 Pulse **Android Beam**, y pulse el interruptor **Android Beam** para activarlo.
- 3 Seleccione un elemento y coloque la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC del dispositivo.
- 4 Cuando aparezca **Pulse para transmitir** en la pantalla, pulse la pantalla del dispositivo para enviarlo.

## Impresión móvil

Conecte el dispositivo con una impresora mediante la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct, e imprima imágenes o documentos.



Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

### Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins para impresoras que quiera conectar con el dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Imprimir** → **Añadir impresora**, y busque el plug-in de una impresora en **Play Store**. Seleccione el plug-in de una impresora e instálalo.

### Conectarse con una impresora

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Imprimir**, seleccione el plug-in de una impresora, y después pulse el interruptor que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla para activarlo. El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo. Seleccione una impresora para usarla como la impresora predeterminada.

Para añadir impresoras manualmente, seleccione el plug-in de una impresora, pulse **⋮** → **Añadir impresora** → **+**, introduzca los detalles, y después pulse **Aceptar**.

Para cambiar los ajustes de impresión, seleccione el plug-in de una impresora y pulse **⋮** → **Ajustes de impresión**.

### Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, pulse **⋮** → **Imprimir**, y después seleccione una impresora.

# Administrador de dispositivo y datos

## Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

### Actualizar mediante el servicio over-the-air

Podrá actualizar el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Actualización de software** → **Actualizar**.

### Actualizar con Samsung Kies

Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio web de Samsung. Inicie Samsung Kies y conecte el dispositivo al ordenador. Samsung Kies reconocerá el dispositivo automáticamente y mostrará las actualizaciones disponibles en un cuadro de diálogo, en caso de haberlas. Haga clic en el botón Actualizar en el cuadro de diálogo para iniciar la actualización. Para obtener más información sobre la actualización, consulte la ayuda de Samsung Kies.



- No apague el ordenador ni desconecte el cable USB mientras el dispositivo se esté actualizando.
- Mientras el dispositivo se actualiza, no conecte otros dispositivos multimedia al ordenador. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización.

## Transferir archivos entre el dispositivo y un ordenador

Transfiera archivos de audio, vídeo, imagen o de otro tipo del dispositivo al ordenador y viceversa.



No desconecte el cable USB del dispositivo mientras se transfieren los archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños al dispositivo.



- No desconecte el dispositivo del ordenador mientras reproduce en el ordenador conectado archivos guardados en el dispositivo. Cuando termine de reproducir el archivo, desconecte el dispositivo del ordenador.
- Los dispositivos podrían no conectarse correctamente si están conectados a través de un hub USB. Conecte el dispositivo directamente al puerto USB del ordenador.

### Conectar como dispositivo multimedia

- 1 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.
- 2 Abra el panel de notificaciones, y después pulse **Conectado como dispositivo multimedia** → **Dispositivo multimedia (MTP)**.  
Pulse **Cámara (PTP)** si el ordenador no admite el protocolo de transferencia multimedia (MTP) o si no ha instalado los controladores apropiados.
- 3 Transfiera archivos entre el dispositivo y el ordenador.

## Conectar con Samsung Kies

Samsung Kies es una aplicación informática que administra contenidos multimedia y datos personales, y los sincroniza con dispositivos Samsung. Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio web de Samsung.

- 1 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.  
Samsung Kies se iniciará automáticamente en el ordenador. Si Samsung Kies no se inicia, haga doble clic en el icono de Samsung Kies en el ordenador.
- 2 Transfiera archivos entre el dispositivo y el ordenador.  
Para obtener más información, consulte la ayuda de Samsung Kies.

## Realizar copias de seguridad y restaurar datos

Proteja sus datos personales, los datos de sus aplicaciones y sus ajustes en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales en una cuenta de copia de seguridad, y acceder a ellos en otro momento.

- 1 Pulse **Ajustes** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse **Copia de seguridad y restablecimiento** y seleccione **Hacer copia de seguridad**.
- 3 Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.



Para restaurar datos, deberá iniciar sesión en su cuenta de Google mediante el asistente de configuración. Podrá iniciar y abrir el asistente de configuración restableciendo los datos de fábrica del dispositivo. Si no inicia sesión en su cuenta de Google mediante el asistente de configuración, el dispositivo no volverá a restaurar los datos de copia de seguridad.

## Restablecer los datos

Elimine todos los ajustes y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los datos de fábrica, asegúrese de realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Consulte [Realizar copias de seguridad y restaurar datos](#) para obtener más información.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Restablecer datos de fábrica** → **Restablecer el dispositivo** → **Eliminar todo**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.



# Ajustes

## Acerca de los ajustes

Use esta aplicación para configurar el dispositivo, definir opciones de las aplicaciones y añadir cuentas.

Pulse **Ajustes** en la pantalla de aplicaciones.

## Conexiones Inalámbricas

### Wi-Fi

Active la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Wi-Fi**, y después pulse el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

Para usar las opciones, pulse .

- **Buscar:** busca redes disponibles.
- **Wi-Fi Direct:** activa Wi-Fi Direct y conecta dispositivos directamente mediante Wi-Fi para compartir archivos.
- **Avanzado:** personaliza los ajustes Wi-Fi.
- **Botón WPS:** se conecta a una red Wi-Fi protegida con un botón de WPS.
- **Introducir PIN WPS:** se conecta a una red Wi-Fi protegida con un PIN de WPS.

### Configurar la política de inactividad Wi-Fi

Pulse  → **Avanzado** → **Mantener Wi-Fi durante el periodo de reposo**.



Cuando la pantalla esté desactivada, el dispositivo desactivará las conexiones Wi-Fi automáticamente. Cuando esto sucede, el dispositivo accede automáticamente a redes móviles si está configurado para usarlas. Esto puede suponer costes de transferencia de datos. Para evitar gastos adicionales, configure esta opción como **Siempre**.

## Configurar las notificaciones de red

El dispositivo puede detectar redes Wi-Fi abiertas y mostrar un icono en la barra de estado para avisarle cuando estén disponibles.

Pulse  → **Avanzado** y seleccione **Notificación de red** para activar esta función.

## Wi-Fi Direct

La función Wi-Fi Direct conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

Pulse  → **Wi-Fi Direct**.

## Bluetooth

Active la función Bluetooth para intercambiar información a distancias cortas.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Bluetooth**, y después pulse el interruptor **Bluetooth** para activarlo.

Para usar más opciones, pulse .

- **Tiempo de espera de visibilidad:** define el tiempo durante el que el dispositivo será visible.
- **Archivos recibidos:** muestra los archivos recibidos mediante Bluetooth.

## Anclaje a red y Zona Wi-Fi

Use el dispositivo como una zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de datos con otros dispositivos. Consulte [Anclaje a red y Zona Wi-Fi](#) para obtener más información.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Anclaje a red y Zona Wi-Fi**.

- **Zona Wi-Fi:** comparte la conexión de datos móviles con ordenadores u otros dispositivos mediante la red Wi-Fi. Podrá usar esta función si la conexión de red no está disponible.
- **Configurar Zona Wi-Fi:** configurar los ajustes de la zona portátil tales como contraseña, SSID de red, etc.
- **Módem USB:** comparte la conexión de datos móviles del dispositivo con un ordenador mediante USB. Cuando se conecta a un ordenador, el dispositivo se usa como módem inalámbrico para el ordenador.
- **Módem Bluetooth:** comparte la conexión de datos móviles del dispositivo con ordenadores u otros dispositivos mediante Bluetooth.

## Modo Avión

Este ajuste desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede usar los servicios sin red.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Modo Avión**.

## Uso de datos

Lleve la cuenta del uso de datos y personalice los ajustes del límite.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Uso de datos**.

- **Datos móviles:** configura el dispositivo para que use conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Definir límite de datos móviles:** define un límite para el uso de datos móviles.
- **Ciclo de uso de datos:** define una fecha mensual de restablecimiento para controlar el uso de datos entre ciertos períodos de tiempo.

Para usar más opciones, pulse ⋮.

- **Itinerancia de datos:** configura el dispositivo para que use conexiones de datos mientras se encuentra en itinerancia.
- **Restringir datos en segundo plano:** configura el dispositivo para que desactive la sincronización en segundo plano mientras usa una red móvil.
- **Sincronización automática de datos:** activa o desactiva la sincronización automática de aplicaciones como el calendario o el correo electrónico. Podrá seleccionar la información que quiere sincronizar para cada cuenta en **Ajustes** → **Cuentas**.
- **Mostrar uso Wi-Fi:** configura el dispositivo para que muestre el uso de datos mediante Wi-Fi.
- **Mobile hotspots:** selecciona zonas Wi-Fi portátiles para evitar que las aplicaciones activas en segundo plano las usen.

## NFC

Active la función NFC para leer o escribir etiquetas NFC que contengan información.

En la pantalla de Ajustes, pulse **NFC**, y después pulse el interruptor **NFC** para activarlo.

- **Android Beam:** activa la función Android Beam para enviar datos, como páginas web y contactos, a dispositivos habilitados para NFC.
- **Pulsar y pagar:** establece la aplicación de pago predeterminada para realizar pagos móviles.



La lista de servicios de pago podría no incluir todas las aplicaciones de pago disponibles.

## Más redes

Personalice la configuración para controlar las redes.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Más redes**.

## Aplicación de mensajería predeterminada

Seleccione la aplicación predeterminada para el servicio de mensajería.

## VPN

Configure y conéctese a redes privadas virtuales (VPN).

## Redes móviles

- **Datos móviles:** configura el dispositivo para que use conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Itinerancia de datos:** configura el dispositivo para que use conexiones de datos mientras se encuentra en itinerancia.
- **Nombres de punto de acceso:** configura nombres de punto de acceso (APN).
- **Modo de red:** selecciona un tipo de red.
- **Operadores de red:** busca redes disponibles y selecciona una red cuando se encuentra en el extranjero.

# Dispositivo

## Pantalla de bloqueo

Cambie los ajustes de la pantalla de bloqueo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo**.

- **Bloqueo de pantalla:** cambia el método de bloqueo de pantalla. Las siguientes opciones pueden variar según el método de bloqueo de pantalla que esté seleccionado.
- **Reloj dual:** configura el dispositivo para que muestre el reloj dual.
- **Mostrar fecha:** configura el dispositivo para que muestre la fecha junto con el reloj.

- **Acceso directo de la cámara:** configura el dispositivo para que muestre el acceso directo a la cámara en la pantalla de bloqueo.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Información propietario:** introduzca su información, que aparece junto con el reloj.
- **Efecto de desbloqueo:** selecciona un efecto para ver al desbloquear la pantalla.
- **Texto de ayuda:** configura el dispositivo para que muestre el texto de ayuda en la pantalla de bloqueo.

## Sonido

Cambie los ajustes de los distintos sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Sonido**.

- **Volumen:** ajusta el nivel de volumen de las melodías de llamada, la música y los vídeos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Melodías:** añade o selecciona una melodía para las llamadas entrantes.
- **Notificaciones:** selecciona una melodía para eventos, como mensajes entrantes.
- **Vibrar cuando suene:** configura el dispositivo para que vibre y reproduzca una melodía cuando reciba llamadas.
- **Tono teclado de marcación:** configura el dispositivo para que emita sonidos al pulsar los botones del teclado.
- **Sonidos táctiles:** configura el dispositivo para que emita sonidos al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonido de bloqueo de pantalla:** configura el dispositivo para que emita sonidos cuando bloquea o desbloquea la pantalla táctil.

## Pantalla

Cambie los ajustes de la pantalla.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Fondos:**
  - **Pantalla de inicio:** selecciona una imagen de fondo para la pantalla de inicio.
  - **Pantalla de bloqueo:** selecciona una imagen de fondo para la pantalla de bloqueo.
  - **Pantallas de inicio y de bloqueo:** selecciona una imagen de fondo para la pantalla de inicio y la pantalla de bloqueo.

- **Panel de notificaciones:**
  - **Ajuste de brillo:** configura el dispositivo para mostrar la barra de ajuste de brillo en el panel de notificaciones.
  - **Definir los botones de ajuste rápido:** reorganiza los botones de ajustes rápidos que aparecerán en el panel de notificaciones.
- **Brillo:** define el brillo de la pantalla.
- **Girar automáticamente la pantalla:** define el contenido para que gire automáticamente al girar el dispositivo.
- **Tiempo de espera de pantalla:** define el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Salvapantallas:** configura el dispositivo para que inicie un protector de pantalla cuando se esté cargando.
- **Modo de pantalla:**
  - **Adaptive display:** al activar esta función, la pantalla se optimizará automáticamente para diversas aplicaciones.
  - **Cine AMOLED:** use este modo para los entornos con poca luz, como un cuarto oscuro.
  - **Foto AMOLED:** use este modo para que el tono de la pantalla tenga colores más reales.
  - **Básico:** use este modo para los entornos normales.
- **Tipo de fuente:** cambia el tipo de fuente del texto en pantalla.
- **Tamaño de fuente:** cambia el tamaño de la fuente.
- **Pantalla activa:** define el tiempo que permanecerá encendida la retroiluminación de los botones Aplicaciones recientes y Atrás.
- **Auto ajuste de tono pantalla:** configura el dispositivo para ahorrar energía ajustando el brillo de la pantalla.

## Llamadas

Personalice la configuración de las funciones de llamada.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Llamadas**.

- **Mensajes de rechazo:** añade o edita el mensaje que se enviará al rechazar una llamada.
- **Respuesta/finalización llamadas:**
  - **La tecla de inicio contesta llamadas:** configura el dispositivo para que responda una llamada al pulsar el botón Inicio.
  - **La tecla de encendido finaliza llamadas:** configura el dispositivo para finalizar una llamada al pulsar el botón Encendido.
- **Ajustes adicionales:**
  - **ID de llamante:** muestra su identificador de llamada a los interlocutores para las llamadas salientes.
  - **Desvío de llamadas:** desvía las llamadas entrantes a otro número.
  - **Código de área automático:** configura el dispositivo para que inserte un prefijo (código de área o de país) antes de un número de teléfono.
  - **Restricción de llamadas:** bloquea las llamadas entrantes o salientes.
  - **Llamada en espera:** recibe alertas de llamadas durante una llamada en curso.
  - **Número de marcación fija:** activa o desactiva el modo FDN para restringir las llamadas a los números de la lista FDN. Introduzca el PIN2 que viene con la tarjeta SIM o USIM.
- **Melodías y tonos teclado:**
  - **Melodías:** añade o selecciona una melodía para las llamadas entrantes.
  - **Vibrar cuando suene:** configura el dispositivo para que vibre y reproduzca una melodía cuando reciba llamadas.
  - **Tono teclado de marcación:** configura el dispositivo para que emita sonidos al pulsar los botones del teclado numérico.
- **Ocultar mi vídeo:** selecciona una imagen para que la vea el interlocutor.
- **Servicio de buzón de voz:** selecciona o establece el proveedor de servicios para el buzón de voz.
- **Ajustes de buzón de voz:** introduzca un número para acceder al servicio del buzón de voz. Solicite este número al proveedor de servicios.
- **Cuentas:** configura el dispositivo para que acepte llamadas de IP y configura las cuentas para los servicios de este tipo de llamadas.
- **Usar llamada por internet:** establece si quiere o no usar los servicios de llamada de IP para todas las llamadas o sólo para las llamadas de IP.

## Almacenamiento

Vea información sobre la memoria del dispositivo y la tarjeta de memoria, o formatee una tarjeta de memoria.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Almacenamiento**.



Si formatea una tarjeta de memoria, eliminará todos los datos de forma permanente.



La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

## Batería

Vea la energía consumida por el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Batería**.

- **Mostrar porcentaje batería:** configura el dispositivo para que muestre la batería restante.

## Modo Ultrahorro de energía

Extiende el tiempo de inactividad y reduce el consumo de batería mostrando un diseño más simple y limitando el acceso a las aplicaciones. Consulte [Modo Ultrahorro de energía](#) para obtener más información.

En la pantalla Ajustes, pulse **Modo Ultrahorro de energía**.



El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo que queda para que se agote la batería si no usa el dispositivo. El tiempo de reposo puede variar según los ajustes del dispositivo y las condiciones de uso.

## Administrador de aplicaciones

Vea y administre las aplicaciones del dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Administrador de aplicaciones**.



## Personal

### Ubicación

Cambie los ajustes de los permisos de información de ubicación.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Ubicación**, y después pulse el interruptor **Ubicación** para activarlo.

- **Modo:** selecciona un medio para reunir datos de ubicación.
- **SOLIC. UBICACIÓN RECIENT:** muestra las aplicaciones que solicitan sus datos de ubicación actuales y el uso que hacen de la batería.
- **AJUSTES DE UBICACIÓN:** muestra los servicios de ubicación que usa el dispositivo.

### Seguridad

Cambie los ajustes para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Seguridad**.

- **Cifrar dispositivo:** define una contraseña para cifrar los datos guardados en el dispositivo. Deberá introducir la contraseña cada vez que encienda el dispositivo.



Cargue la batería antes de activar este ajuste, ya que el cifrado de los datos puede llevar más de una hora.

- **Cifrar tarjeta SD externa:** configura el dispositivo para cifrar todos los archivos de una tarjeta de memoria.



Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con este ajuste activado, el dispositivo no podrá leer los archivos cifrados. Deshabilite este ajuste antes de restablecer el dispositivo.

- **Controles remotos:** configura el dispositivo para controlarlo a distancia en caso de pérdida o robo a través de Internet. Para usar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account.
  - **REGISTRO DE CUENTA:** añade o muestra su Samsung account.
  - **Utilizar redes:** configura el dispositivo para que permita reunir datos de ubicación o determinar la ubicación del dispositivo perdido o robado a través de Wi-Fi o la red móvil.
- **Alerta de cambio de SIM:** activa o desactiva la función Buscar mi móvil, que ayuda a ubicar el dispositivo perdido o robado.

- **Ir al sitio web:** accede al sitio web de Buscar mi móvil ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)). Desde el sitio web de Buscar mi móvil, podrá rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.
- **Definir bloqueo de tarjeta SIM:**
  - **Bloquear tarjeta SIM:** activa o desactiva la función de bloqueo de PIN para que se solicite el PIN antes de poder utilizar el dispositivo.
  - **Cambiar PIN de la tarjeta SIM:** cambia el PIN utilizado para acceder a los datos SIM o USIM.
- **Hacer las contraseñas visibles:** configura el dispositivo para que muestre las contraseñas a medida que las introduce.
- **Administradores de dispositivos:** muestra los administradores instalados en el dispositivo. Puede permitir a los administradores de dispositivo que apliquen nuevas políticas al dispositivo.
- **Fuentes desconocidas:** configura el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidas.
- **Verificar aplicaciones:** configura el dispositivo para que verifique las aplicaciones para detectar contenidos dañinos antes de instalarlas.
- **Actualizaciones pol. seg:** configura el dispositivo para verificar y descargar actualizaciones de seguridad.
- **Enviar informes de seguridad:** configura el dispositivo para que envíe informes de seguridad actualizados a Samsung de forma automática.
- **Almacenamiento:** define un tipo de almacenamiento para los archivos de credenciales.
- **Credenciales de confianza:** usa certificados y credenciales para garantizar el uso seguro de diversas aplicaciones.
- **Instalar certificados desde SD:** instala certificados cifrados del almacenamiento USB.
- **Borrar credenciales:** borra el contenido de las credenciales del dispositivo y restablece la contraseña.

## Idioma e introducción

Cambie los ajustes de entrada de texto. Algunas opciones podrían no estar disponibles, según el idioma seleccionado.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Idioma e introducción**.

### Idioma

Seleccione un idioma de la pantalla para todos los menús y las aplicaciones.

### Predeterminado

Seleccione un tipo de teclado predeterminado para la introducción de texto.

## Teclado Samsung

Para cambiar los ajustes del teclado Samsung, pulse .



Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- **Español:** selecciona un diseño predeterminado para el teclado.
- **Seleccionar idiomas de entrada:** selecciona idiomas para la introducción de texto.
- **Texto predictivo:** activa el modo de texto predictivo para predecir palabras según sus entradas y mostrar sugerencias de palabras. También podrá personalizar los ajustes de predicción de palabras.
- **Sustitución automática:** configura el dispositivo para que corrija las palabras mal escritas o incompletas pulsando la barra espaciadora o un signo de puntuación.
- **Uso de mayúsculas automático:** configura el dispositivo para que use mayúsculas en el primer carácter después de un signo de puntuación, como un punto final, un signo de interrogación o exclamación.
- **Espaciado automático:** configura el dispositivo para que inserte un espacio entre las palabras automáticamente.
- **Autopuntuar:** configura el dispositivo para que inserte un punto final cuando pulse dos veces la barra espaciadora.
- **Teclado de desplazamiento:**
  - **Ninguno:** configura el dispositivo para desactivar la función de desplazamiento por el teclado.
  - **Introducción continua:** configura el dispositivo para introducir texto desplazándose por el teclado.
- **Sonido:** configura el dispositivo para que emita un sonido al pulsar una tecla.
- **Vista previa caracteres:** configura el dispositivo para que muestre una imagen grande de cada carácter al pulsarlos.
- **Restablecer ajustes:** restablece los ajustes del teclado Samsung.

## Dictado por voz de Google

Para cambiar los ajustes de entrada de voz, pulse .

- **Elegir idiomas de introducción:** selecciona idiomas para la introducción de texto.
- **Bloquear palabras ofensivas:** configura el dispositivo para evitar que reconozca palabras ofensivas en las entradas de voz.
- **Reconocimiento de voz sin conexión:** descarga e instala los datos de idioma para realizar entradas de voz sin conexión.

## Búsqueda de voz

- **Idioma:** selecciona un idioma para el reconocimiento de voz.
- **Salida de voz:** configura el dispositivo para que proporcione respuestas de voz sobre la acción actual.
- **Detección de OK Google:** configura el dispositivo para que inicie el reconocimiento de voz al decir el comando de activación mientras usa la aplicación de búsqueda.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Reconocimiento de voz sin conexión:** descarga e instala los datos de idioma para realizar entradas de voz sin conexión.
- **Bloquear palabras ofensivas:** oculta las palabras ofensivas en los resultados de búsqueda por voz.
- **Auriculares Bluetooth:** configura el dispositivo para habilitar la introducción de palabras por voz mediante el micrófono del auricular Bluetooth cuando haya un auricular Bluetooth conectado.

## Opciones texto a voz

- **MOTOR TTS PREFERIDO:** selecciona un motor de síntesis de voz. Para cambiar los ajustes de los motores de síntesis de voz, pulse ⚙️.
- **Índice de velocidad:** selecciona la velocidad de la función de texto a voz.
- **Escuchar un ejemplo:** reproduce un ejemplo de texto leído en voz alta.
- **Estado de idioma predet.:** muestra el estado del idioma predeterminado para la función de texto a voz.

## Velocidad del cursor

Ajuste la velocidad de cursor para el ratón o el panel táctil conectados al dispositivo.

## Copia de seguridad y restablecimiento

Cambie los ajustes para administrar los ajustes y los datos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Copia de seguridad y restablecimiento**.

- **Hacer copia de seguridad:** configura el dispositivo para realizar una copia de seguridad de los ajustes y los datos de las aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad:** configura o edita la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Restauración automática:** configura el dispositivo para restaurar los ajustes y los datos de las aplicaciones cuando vuelve a instalarlas en el dispositivo.
- **Restablecer datos de fábrica:** restablece los ajustes predeterminados de fábrica y elimina todos los datos.

## Cuentas

### Añadir cuenta

Añada cuentas de correo electrónico o redes sociales.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Añadir cuenta**.

## Sistema

### Fecha y hora

Acceda a los siguientes ajustes y modifíquelos para controlar el modo en que el dispositivo muestra la fecha y la hora.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Fecha y hora**.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Fecha y hora automáticas:** actualiza la fecha y la hora automáticamente cuando se desplaza por zonas horarias diferentes.
- **Zona horaria automática:** configura el dispositivo para recibir información de la zona horaria desde la red al desplazarse por zonas horarias diferentes.
- **Definir fecha:** define la fecha de forma manual.
- **Definir hora:** define la hora de forma manual.

- **Seleccionar zona horaria:** define la zona horaria local.
- **Usar formato de 24 Horas:** muestra la hora en el formato de 24 horas.
- **Seleccionar formato de fecha:** selecciona un formato de fecha.

## Accesibilidad

Use esta función para mejorar la accesibilidad del dispositivo. Consulte [Acerca de las funciones de accesibilidad](#) para obtener más información.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Accesibilidad**.

## Imprimir

Configure los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos mediante Wi-Fi o servicios en la nube.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Imprimir**.

## Acerca del dispositivo

Acceda a información sobre el dispositivo, edite el nombre del dispositivo o actualice el software del dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Acerca del dispositivo**.

# Accesibilidad

## Acerca de las funciones de accesibilidad

Los menús de accesibilidad son funciones especiales para las personas que padecen ciertas discapacidades físicas como mala visión o trastornos auditivos.

Usar el botón Inicio para abrir los menús de accesibilidad

Respuestas de voz (TalkBack)

Cambiar el tamaño de la fuente

Ampliar la pantalla

Revertir los colores de la pantalla

Configurar la notificación de flash

Desactivar todos los sonidos

Configuración de subtítulos

Ajustar el balance de sonido

Audio mono

Configurar las opciones del retraso de pulsación

Control de interacción

Responder o finalizar llamadas

Usar el modo de pulsación simple

Ver servicios de accesibilidad

Usar otras funciones útiles

Para usar los menús de accesibilidad, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Accesibilidad**.

## Usar el botón Inicio para abrir los menús de accesibilidad

Podrá acceder a los siguientes menús de accesibilidad pulsando tres veces el botón Inicio rápidamente.

- Accesibilidad
- TalkBack
- Colores negativos
- Control de interacción

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Acceso directo**, y después pulse el interruptor **Acceso directo** para activarlo. Después, seleccione un menú de accesibilidad para abrir al pulsar el botón Inicio tres veces rápidamente.

Si selecciona más de un menú, el dispositivo mostrará una ventana emergente para preguntarle qué menú usar cada vez que pulse el botón Inicio tres veces rápidamente. Para habilitar el **Control de interacción** en los menús de accesibilidad, active la función. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Control de interacción**, y después pulse el interruptor **Control de interacción** para activarlo.

## Respuestas de voz (TalkBack)

### Activar o desactivar TalkBack

Al activar TalkBack, el dispositivo leerá en voz alta el texto de la pantalla o las funciones seleccionadas. Esta función resulta útil si tiene dificultad para ver la pantalla.

**1** En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **TalkBack**.

**2** Pulse el interruptor **TalkBack** para activarlo.

Para desactivar TalkBack, pulse el interruptor **TalkBack** y pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.



### 3 Pulse **Aceptar**.

Para desactivar TalkBack, pulse **Aceptar** y pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

Al activar TalkBack, el dispositivo proporcionará respuestas de voz y leerá en voz alta las funciones que seleccione. Además, el dispositivo proporcionará respuestas de voz cuando la pantalla esté apagada, cuando haya notificaciones, y en muchos casos más.

Al activar la **Exploración táctil** mientras usa TalkBack, el dispositivo leerá los elementos seleccionados en voz alta. En primer lugar, el dispositivo leerá los elementos de la pantalla en voz alta al tocarlos. A continuación, el dispositivo realizará la acción o abrirá la aplicación al pulsar cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente. Si desactiva la **Exploración táctil**, el dispositivo no podrá realizar ciertas acciones que exijan gestos con los dedos.

Para activar la **Exploración táctil**, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Ajustes**, y después seleccione **Exploración táctil**.



Algunas funciones no estarán disponibles al usar TalkBack.

## Controlar la pantalla con los dedos

Podrá usar varios gestos con los dedos para controlar la pantalla al usar TalkBack. Si desactiva la **Exploración táctil**, el dispositivo no podrá realizar algunas acciones que exijan gestos con los dedos.

Para activar la **Exploración táctil**, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Ajustes**, y después seleccione **Exploración táctil**.

- Explorar la pantalla: coloque un dedo sobre la pantalla y muévalo para desplazarse a lo largo de ella. Mantenga pulsado un elemento, y el dispositivo lo leerá en voz alta. Al retirar el dedo, el elemento que se encuentre debajo de su dedo quedará seleccionado.
- Seleccionar elementos: pulse un elemento para resaltarlo. O mantenga pulsado un elemento mientras explora la pantalla, y después retire el dedo.
- Abrir el elemento seleccionado: mientras lee en voz alta los elementos seleccionados, al escuchar el elemento que quiera, retire el dedo. Después, pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

- Seleccionar el elemento anterior: desplácese rápidamente hacia arriba o hacia la izquierda con un dedo.
- Seleccionar el elemento siguiente: desplácese rápidamente hacia abajo o hacia la derecha con un dedo.
- Desplazar las listas: desplace la pantalla hacia arriba o hacia abajo con dos dedos.
- Volver a la página anterior: desplace la pantalla hacia la derecha con dos dedos.
- Pasar a la página siguiente: desplace la pantalla hacia la izquierda con dos dedos.
- Desbloquear la pantalla: desplace la pantalla en cualquier dirección dentro del área de la pantalla de bloqueo con dos dedos.
- Abrir el panel de notificaciones: arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo con dos dedos.

Podrá configurar los ajustes de gestos con los dedos para TalkBack en la sección **Administrar gestos**. Consulte [Configurar los ajustes de gestos con los dedos](#) para obtener más información.

## Configurar los ajustes de gestos con los dedos

Al usar TalkBack, podrá realizar acciones con gestos de los dedos. Podrá realizar acciones como volver a la pantalla anterior, abrir la pantalla de inicio, y muchas cosas más. Configure los gestos de los dedos antes de usarlos.

### Configurar los ajustes de los gestos verticales

Podrá usar gestos verticales de dos partes deslizando el dedo hacia arriba y hacia abajo desde la parte inferior de la pantalla, o viceversa.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Ajustes** → **Administrar gestos** → **Gestos verticales de dos partes**. Después, seleccione una de las siguientes funciones:

- **Desplazarse hasta el primer y el último elemento de la pantalla:** al arrastrar el dedo hacia arriba y después hacia abajo sobre la pantalla, se seleccionará el primer elemento en la parte superior de la pantalla. Al deslizar el dedo hacia abajo y después hacia arriba en la pantalla, se seleccionará el último elemento en la parte inferior.
- **Desplazarse por los niveles de detalle de lectura:** al arrastrar el dedo hacia arriba y después hacia abajo en la pantalla, cambiará la unidad de lectura. La unidad de lectura cambiará a página, párrafo, línea, palabra, caracter y predeterminada. Al deslizar el dedo hacia abajo y después hacia arriba en la pantalla, se invertirá el orden de las unidades de lectura.

## Configurar los ajustes de los gestos para los accesos directos

Use esta función para configurar ocho gestos de accesos directos. Podrá configurar gestos como deslizar el dedo hacia arriba y hacia la derecha sin retirarlo, y muchas cosas más. Podrá cambiar los gestos para los accesos directos o asignar funciones a los accesos directos vacíos.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Ajustes** → **Administrar gestos**. Seleccione un gesto y, después, asígnele una función.

Podrá asignar las siguientes funciones:

- **Botón volver:** vuelve a la pantalla anterior.
- **Botón para acceder al escritorio:** abre la pantalla de inicio.
- **Botón de aplicaciones recientes:** abre la lista de aplicaciones usadas recientemente.
- **Abrir notificaciones:** abre el panel de notificaciones.
- **Abrir menú de contexto global:** abre el menú contextual global. Mantenga pulsada la pantalla para abrir el menú contextual global circular. Podrá usar funciones como **Navegación rápida**, **Leer desde la parte superior**, **Escribir última frase** y **Leer a partir del siguiente elemento**. Después, explore los menús dibujando un círculo con el dedo sin levantarlo de la pantalla. Cuando encuentre el menú que quiera, retire el dedo del menú para seleccionarlo.

Pulse **Pausar notificaciones** en la parte superior izquierda de la pantalla para pausar las respuestas de voz.

Pulse **Ajustes de TalkBack** en la parte superior derecha de la pantalla para acceder a los ajustes de TalkBack. Consulte [Configurar los ajustes de TalkBack](#) para obtener más información.

- **Abrir menú de contexto local:** abre el menú contextual local. Podrá seleccionar una unidad para leer texto en la pantalla. Si usa esta función mientras introduce texto, podrá acceder a menús contextuales como el menú de control del cursor. Mantenga pulsada la pantalla para abrir el menú contextual circular. Después, explore los menús dibujando un círculo con el dedo sin levantarlo de la pantalla. Cuando encuentre el menú que quiera, retire el dedo del menú para seleccionarlo.
- **Leer desde la parte superior:** lee elementos en voz alta desde el primero hasta el último en el orden en que se encuentran.
- **Leer a partir del siguiente elemento:** lee elementos en voz alta desde el elemento que sigue después del elemento seleccionado en el orden en que se encuentran.

## Cambiar las unidades de lectura

Al usar TalkBack, podrá escuchar el texto de la pantalla. Podrá deslizar el dedo hacia arriba, abajo, la izquierda o la derecha para seleccionar el texto que quiera. De manera predeterminada, el dispositivo leerá el texto del área seleccionada en voz alta. También podrá configurar el dispositivo para que lea el texto en otras unidades de lectura, como líneas o párrafos.

### Cambiar las unidades de lectura con el menú contextual local

- 1 Seleccione un texto para leerlo.
- 2 Deslice el dedo hacia arriba, y luego hacia la derecha sin levantarlo para abrir el menú contextual local.
- 3 Mantenga pulsada la pantalla y dibuje un círculo con el dedo para explorar los menús. Después, retire el dedo al escuchar la opción **Cambiar el nivel de detalle**.
- 4 Mantenga pulsada la pantalla nuevamente y dibuje un círculo con el dedo para explorar los menús. Después, retire el dedo cuando escuche la unidad de lectura que quiera.

Para cambiar el gesto del acceso directo para abrir el menú contextual local, consulte [Configurar los ajustes de los gestos para los accesos directos](#).

### Cambiar las unidades de lectura con gestos verticales de dos partes

Al deslizar el dedo hacia arriba y después hacia abajo en la pantalla, cambiará la unidad de lectura. La unidad de lectura cambiará a página, párrafo, línea, palabra, carácter y predeterminado. Al deslizar el dedo hacia abajo y después hacia arriba en la pantalla, se invertirá el orden de las unidades de lectura.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Ajustes** → **Administrar gestos** → **Gestos verticales de dos partes** → **Desplazarse por los niveles de detalle de lectura**.

Podrá escuchar el texto junto al texto que se encuentra seleccionado actualmente empleando la unidad de lectura actual. Para escuchar la siguiente sección de texto, deslice el dedo hacia abajo o hacia la derecha en la pantalla. También podrá escuchar el texto anterior al texto que se encuentra seleccionado actualmente empleando la unidad de lectura actual. Para escuchar la sección de texto anterior, deslice el dedo hacia arriba o hacia la izquierda en la pantalla.

## Pausar el uso de TalkBack

Abra el menú contextual global deslizando el dedo hacia abajo y después hacia la derecha en la pantalla sin retirarlo. Al seleccionar **Pausar notificaciones** en la parte superior izquierda de la pantalla, se pausará TalkBack.

Tras pausar TalkBack, podrá reanudarlo encendiendo la pantalla o con otros métodos. Para cambiar el método para reanudar TalkBack, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Ajustes** → **Reanudar desde suspensión**. Después, seleccione una opción.

Para cambiar el gesto del acceso directo para abrir el menú contextual global, consulte [Configurar los ajustes de los gestos para los accesos directos](#).

## Usar la función de navegación rápida

Con la función de navegación rápida, podrá acceder a los menús dibujando un círculo en la pantalla sin tener que desplazarse hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un elemento.

Abra el menú contextual global deslizando el dedo hacia abajo y después hacia la derecha en la pantalla sin retirarlo. Mantenga pulsada la pantalla y dibuje un círculo alrededor del menú con el dedo para explorar los menús. Después, retire el dedo al escuchar la opción **Navegación rápida**. Pulse la pantalla nuevamente y dibuje un círculo alrededor del menú con el dedo para explorar los menús. Después, retire el dedo cuando escuche el menú que quiera.

## Añadir y administrar etiquetas de imágenes

Podrá asignar etiquetas a las imágenes de la pantalla. El dispositivo leerá las etiquetas en voz alta al seleccionar imágenes. Añada etiquetas a las imágenes no etiquetadas con el menú contextual local.

Abra el menú contextual local deslizando el dedo hacia arriba y después hacia la derecha en la pantalla sin retirarlo. Mantenga pulsada la pantalla y dibuje un círculo alrededor del menú con el dedo para explorar los menús. Al escuchar el menú para añadir etiquetas, retire el dedo para añadirlas.

Para ver las etiquetas, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Ajustes** → **Administrar etiquetas personalizadas**.

## Configurar los ajustes de TalkBack

Configure los ajustes de TalkBack según le resulte más cómodo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Ajustes**. O abra el menú contextual global deslizando el dedo hacia abajo y después hacia la derecha en la pantalla sin retirarlo. Después, deslice el dedo hacia la parte superior derecha de la pantalla y retírelo al escuchar la opción **Ajustes de TalkBack**.

- **Volumen de voz:** ajusta el volumen de las respuestas de voz.

El volumen de las respuestas de voz puede variar según el volumen de los recursos multimedia. Para ajustar el volumen de los contenidos multimedia, pulse el botón Volumen hacia arriba o hacia abajo mientras escucha las respuestas de voz. O, en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Sonido** → **Volumen**, y arrastre la barra de ajuste de volumen del contenido multimedia hacia la izquierda o hacia la derecha.

- **Usar cambios de tono:** configura el dispositivo para que lea el texto en voz alta en tono bajo al introducirlo con un teclado.
- **Eco de teclado:** configura el dispositivo para que lea en voz alta el texto que introduzca con el teclado al pulsar la barra espaciadora.
- **Con pantalla apagada:** configura el dispositivo para que emita respuestas de voz cuando la pantalla esté apagada.
- **Agitar para iniciar la lectura continua:** configura el dispositivo para que lea en voz alta el texto de la pantalla al agitarlo. Podrá seleccionar entre varias velocidades de agitación.
- **Decir nombre del emisor:** configura el dispositivo para que lea en voz alta el nombre de la persona que llama al recibir una nueva llamada.
- **Vibración:** configura el dispositivo para que vibre al explorar la pantalla.
- **Sonido:** configura el dispositivo para que emita un sonido al controlar la pantalla, por ejemplo cuando se desplaza, y en muchos casos más.
- **Dar prioridad al audio de discurso:** configura el dispositivo para que disminuya el volumen multimedia al leer un elemento en voz alta.
- **Volumen de sonido:** ajusta el volumen del sonido al tocar la pantalla para controlarlo. Esta función estará disponible si selecciona **Sonido**.

- **Exploración táctil:** configura el dispositivo para que lea en voz alta los elementos que se encuentren debajo de su dedo. Mueva el dedo en cualquier parte de la pantalla para encontrar el elemento que quiera. Al escuchar el elemento que quiera, retire el dedo y pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente para abrirlo. Podrá mover la página que quiera desplazando la pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha con dos dedos. Para aprender a controlar la pantalla con la función de exploración táctil, consulte [Controlar la pantalla con los dedos](#) para obtener más información.
- **Desplazar listas automáticamente:** configura el dispositivo para que se desplace automáticamente por el resto de la lista fuera de la pantalla y lea los elementos en voz alta.
- **Selección con un toque:** configura el dispositivo para abrir el elemento seleccionado al pulsarlo una vez.
- **Tutorial de exploración táctil:** muestra el tutorial para aprender a usar la función de exploración táctil.
- **Administrar gestos:** asigna acciones para realizar al hacer gestos con los dedos. Consulte [Configurar los ajustes de gestos con los dedos](#) para obtener más información.
- **Administrar etiquetas personalizadas:** muestra las etiquetas que ha añadido.
- **Reanudar desde suspensión:** selecciona un medio para reanudar las respuestas de voz.
- **Ajustes de desarrollador:** configura las opciones para el desarrollo de aplicaciones.

## Leer contraseñas en voz alta


Configure el dispositivo para que lea la contraseña en voz alta cuando la introduce con TalkBack activado. Use esta función para asegurarse de estar introduciendo la contraseña correcta.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** y después seleccione **Pronunciar contraseñas**.

## Configurar las funciones de texto a voz

Modifique los ajustes de las funciones de texto a voz que se usan al activar TalkBack, como los idiomas, la velocidad y muchas opciones más.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Opciones texto a voz**, y después use las siguientes funciones:

- **MOTOR TTS PREFERIDO:** selecciona un motor de texto a voz.
- **Índice de velocidad:** selecciona la velocidad de la función de texto a voz.
- **Escuchar un ejemplo:** reproduce un ejemplo de texto leído en voz alta. Si el dispositivo no puede leer ejemplos en voz alta, pulse  → **Instalar datos de voz** para descargar e instalar datos de voz para la función de texto a voz.
- **Estado de idioma predet.:** muestra el estado del idioma actual para la función de texto a voz.

## Introducir texto con el teclado

Para mostrar el teclado, pulse el campo de entrada de texto, y después pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

Al pulsar el teclado, el dispositivo leerá en voz alta los caracteres que se encuentren bajo su dedo. Cuando escuche el carácter que quiera, retire el dedo de la pantalla para seleccionarlo. El carácter se introducirá y el dispositivo leerá el texto en voz alta.

## Introducir caracteres adicionales

Mantenga pulsado un botón del teclado. Si hay caracteres adicionales disponibles en el botón, aparecerá una ventana emergente por encima del teclado para mostrar los caracteres. Para seleccionar un carácter, deslice el dedo por la pantalla hasta escuchar el carácter que quiera, y después retírelo.



## Cambiar el idioma de entrada

Para añadir idiomas de introducción, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Idioma e introducción**. A continuación, pulse  junto a **Teclado Samsung** → **Seleccionar idiomas de entrada**, y seleccione idiomas para usar.

Para cambiar el idioma de entrada, pulse .

## Editar texto

Use el menú contextual local para mover el cursor o copiar y pegar texto.

Abra el menú contextual local deslizando el dedo hacia arriba y después hacia la derecha en la pantalla sin retirarlo. Mantenga pulsada la pantalla y dibuje un círculo alrededor del menú con el dedo para explorar el menú. Después, retire el dedo al escuchar la opción **Cambiar el nivel de detalle**. Pulse la pantalla nuevamente y dibuje un círculo alrededor del menú para explorar los menús. Después retire el dedo cuando escuche la unidad de lectura que quiera.

Al editar texto, configure la unidad de lectura en palabra o el carácter según le resulte cómodo. En el modo de selección, el dispositivo seleccionará texto según la unidad de lectura que haya establecido.

Deslice el dedo hacia arriba, abajo, a izquierda o derecha para escuchar el texto. Cuando escuche el texto que quiera editar, realice las siguientes acciones:

- Eliminar texto: pulse el botón de eliminación en el teclado.
- Seleccionar texto con el modo de selección: active el modo de selección para seleccionar y escuchar el texto. Para activar el modo de selección, abra el menú contextual local y seleccione **Control del cursor** → **Iniciar el modo de selección**. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para escuchar el texto antes o después del texto seleccionado. Para desactivar el modo de selección, abra el menú contextual local y seleccione **Control del cursor** → **Finalizar el modo de selección**.
- Seleccionar el texto completo: abra el menú contextual local y seleccione **Control del cursor** → **Seleccionar todo**. Se seleccionará todo el texto del documento.
- Copiar o recortar texto: seleccione texto con el menú contextual local. Después, abra el menú contextual local y seleccione **Control del cursor**. Seleccione **Copiar** para copiar el texto seleccionado, o seleccione **Cortar** para cortar el texto seleccionado. El texto seleccionado se guardará en el área de transferencia.
- Pegar texto: coloque el cursor en el punto en el que quiera insertar el texto, abra el menú contextual local, y después seleccione **Control del cursor** → **Pegar**.

## Cambiar el tamaño de la fuente

Use esta función para cambiar el tamaño de la fuente. El dispositivo ofrece varios tamaños de fuente para que los usuarios que sufren dificultades visuales usen el dispositivo más cómodamente. El tamaño de fuente **Enorme** podría no estar disponible en algunas aplicaciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Tamaño de fuente**.

## Ampliar la pantalla

Use esta función para ampliar la pantalla y para hacer zoom sobre un área específica.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Gestos de ampliación**, y después pulse el interruptor **Gestos de ampliación** para activarlo.

- Aumentar y reducir el zoom: pulse la pantalla tres veces rápidamente para hacer zoom en un área específica. Vuelva a pulsar la pantalla tres veces rápidamente para volver a la vista normal.
- Explorar la pantalla mediante desplazamiento: use dos dedos para desplazarse por la pantalla ampliada.
- Ajustar el rango de zoom: pulse la pantalla ampliada con dos dedos. Después, separe o junte dos dedos para ajustar el rango.



- No se pueden ampliar los teclados de la pantalla.
- Al activar esta función, podría verse afectado el rendimiento de ciertas aplicaciones, como **Teléfono** y **Calculadora**.

## Revertir los colores de la pantalla

Use esta función para mejorar la visibilidad de la pantalla y ayudar a los usuarios a reconocer el texto más fácilmente. Al activar esta función, el dispositivo mostrará una imagen negativa con los colores invertidos. Al invertir los colores, aumentará el contraste entre el blanco y el negro.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad**, y después seleccione **Colores negativos**.

## Configurar la notificación de flash

Configure el flash para que parpadee para reconocer las llamadas entrantes, los mensajes nuevos o las notificaciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad**, y después seleccione **Notificación de parpadeo**.

## Desactivar todos los sonidos

Configure el dispositivo para desactivar todos los sonidos, como los sonidos multimedia y la voz del interlocutor durante las llamadas.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad**, y luego seleccione **Desactivar todos los sonidos**.

## Configuración de subtítulos

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Subtítulos de Google (CC)**, y después pulse el interruptor **Subtítulos de Google (CC)** para activarlo.

Use las siguientes opciones:

- **Idioma:** selecciona un idioma para los subtítulos.
- **Tamaño de texto:** cambia el tamaño de la fuente.
- **Estilo de subtítulos:** cambia el estilo de los subtítulos.

## Ajustar el balance de sonido

Configure el dispositivo para ajustar el balance de sonido al usar auriculares.

Para ajustar el balance de sonido, conecte unos auriculares al dispositivo. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Balance de sonido**. Arrastre la barra de ajuste hacia la izquierda o hacia la derecha y ajuste el balance de sonido, y después pulse **Definir**.

## Audio mono

Configure el dispositivo para cambiar el modo de sonido de estéreo a monofónico al conectar unos auriculares. El sonido monofónico combina el sonido estéreo en una señal que se reproduce a través de todos los altavoces. Use esta opción si tiene dificultades auditivas o si le resulta más conveniente usar un solo auricular.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad**, y después seleccione **Audio mono**.

## Configurar las opciones del retraso de pulsación

Define el tiempo de reconocimiento cuando se mantiene pulsada la pantalla.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Retraso de mantener pulsado**, y selecciona una opción.

## Control de interacción

Active el modo de control de interacción para restringir la reacción del dispositivo a las entradas que realice mientras usa las aplicaciones. Use este modo cuando quiera permitir que otras personas tengan un acceso y control limitados de sus datos o contenidos multimedia.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Control de interacción**.
- 2 Pulse el interruptor **Control de interacción** para activarlo.
- 3 Mantenga pulsado el botón Inicio y el botón Volumen hacia abajo simultáneamente mientras usa una aplicación.
- 4 Ajuste el tamaño del marco o dibuje una línea alrededor de un área que quiera restringir.
- 5 Pulse **Fin**.

El dispositivo mostrará el área restringida. Si toca la pantalla o pulsa botones, como el botón Inicio, no funcionarán en esa área.

Para desactivar el modo de control de interacción, mantenga pulsado el botón Inicio y el botón Volumen hacia abajo simultáneamente.

## Responder o finalizar llamadas

Cambie la forma de responder o finalizar llamadas.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Respuesta/finalización llamadas**.

Use las siguientes opciones:

- **La tecla de inicio contesta llamadas:** configura el dispositivo para que responda una llamada al pulsar el botón Inicio.
- **La tecla de encendido finaliza llamadas:** configura el dispositivo para finalizar una llamada al pulsar el botón Encendido.

## Usar el modo de pulsación simple

Configure el dispositivo para controlar las llamadas entrantes pulsando el botón en lugar de arrastrarlo. Cuando suene una alarma o cuando reciba una llamada, pulse el botón para detener la alarma o responder la llamada en lugar de arrastrar el botón.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad**, y luego seleccione **Modo un toque**.

## Ver servicios de accesibilidad

Muestra los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad**, y vea la lista de servicios de accesibilidad disponibles en **SERVICIOS**.

## Usar otras funciones útiles

- Buscar mediante voz: use los comandos de voz para buscar contenidos en las páginas web. Use esta función cuando se encuentre en movimiento y no pueda usar las manos para introducir texto.
- Usar el panel de notificaciones: arrastre la barra de estado hacia abajo para abrir el panel de notificaciones. Podrá ver las llamadas perdidas, los mensajes nuevos, ajustar el brillo de la pantalla, y muchas cosas más. Consulte [Panel de notificaciones](#) para obtener más información.
- Usar los accesos directos a los contactos: añada accesos directos a los contactos en la pantalla de inicio para realizar llamadas o enviar mensajes de manera más cómoda. Consulte [Añadir accesos directos a los contactos en pantalla de inicio](#) para obtener más información.
- Usar la grabadora de voz: graba o reproduce notas de voz. Consulte [Grabadora](#) para obtener más información.

# Solución de problemas

Antes de comunicarse con un centro de servicios Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

## Cuando enciende el dispositivo o cuando está usándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: cuando está activada la función de bloqueo de dispositivo, debe introducir la contraseña que definió para el dispositivo.
- PIN: cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando la solicitud del PIN está habilitada, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: su tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber introducido el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el código PUK suministrado por el proveedor de servicios.
- PIN2: al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para más información, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

## Su dispositivo muestra mensajes de error de red o de servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la cobertura. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para más información, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

## Su dispositivo no se enciende

- Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería completamente antes de encender el dispositivo.
- Si la batería puede ser reemplazada por el usuario, es posible que no esté correctamente insertada. Vuelva a insertar la batería.
- Si la batería puede ser reemplazada por el usuario, limpie ambos contactos dorados y vuelva a insertar la batería.

## La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca una cubierta protectora o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si usa guantes, si no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si pulsa la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un centro de servicios Samsung.

## El dispositivo deja de responder o presenta errores graves

Si el dispositivo se congela o se bloquea, es posible que deba cerrar las aplicaciones o apagar el dispositivo y volver a encenderlo. Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga pulsado el botón Encendido y el botón Volumen hacia abajo simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Si esto no resuelve el problema, restablezca los datos de fábrica. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Restablecer datos de fábrica** → **Restablecer el dispositivo** → **Eliminar todo**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si el problema persiste, comuníquese con un centro de servicios Samsung.

## No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que quiere marcar.
- Asegúrese de no haber establecido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

## El interlocutor no puede oírle durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado en el dispositivo.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.



## Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen pulsando el botón Volumen o cambie de ubicación.

## Las redes móviles o Internet se desconectan frecuentemente, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la cobertura. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de redes inalámbricas podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

## El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Si la batería puede ser reemplazada por el usuario, cárguela o reemplácela.

## La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Si los terminales de la batería están sucios, la batería podría no cargarse correctamente, o el dispositivo podría apagarse. Limpie ambos contactos e intente volver a cargar la batería.
- Las baterías de algunos dispositivos no pueden ser reemplazadas por el usuario. Para reemplazar la batería, diríjase a un centro de servicios de Samsung.

## La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o ciertas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga útil se acortará con el tiempo.

## El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones del dispositivo durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni el rendimiento del dispositivo.

## Aparecen mensajes de error cuando se inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Si la batería puede ser reemplazada por el usuario, cárguela o reemplácela.
- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicios de Samsung.

## La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las fotos puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si saca fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar desenfocadas.

## Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error al abrir archivos multimedia, o estos archivos no se reproducen en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, visite la página web [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

- El dispositivo admite fotos y vídeos hechos con el dispositivo. Las fotos y los vídeos hechos con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, como melodías, vídeos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

### No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que quiera conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un centro de servicios de Samsung.

### No se establece una conexión al conectar el dispositivo a un ordenador

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en el ordenador.
- Si es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en el ordenador.
- Asegúrese de tener Samsung Kies o Windows Media Player 10 o superior instalado en el ordenador.

### El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse alteradas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

## Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable de la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

## Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte externa de la funda del dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y podría provocar el movimiento o la vibración de algunas partes.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se agrande levemente.

## Resumen Declaración de Conformidad

SAMSUNG declara, bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la Directiva 99/05/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de Marzo de 1999, traspuesta a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, de 20 de Noviembre.

## Copyright

Copyright © 2014 Samsung Electronics

Este manual se encuentra protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de esta guía de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

## Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.