

Manual del usuario

Samsung Printer **ProXpress**

C262x series

BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.

AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.



1. Introducción

Beneficios principales	4
Funciones según el modelo	7
Información útil	9
Acerca de este manual del usuario	10
Información sobre seguridad	11
Descripción general del equipo	17
Descripción general del panel de control	20
Encendido de la impresora	21
Instalación del controlador de manera local	22
Reinstalación del controlador	25



2. Descripción general de los menús y configuración básica

Descripción general de los menús	28
Configuración básica del dispositivo	32
Materiales y bandejas	34
Impresión básica	47
Uso del dispositivo de memoria USB	53



3. Mantenimiento

Pedido de suministros y accesorios	58
Consumibles disponibles	59
Accesorios disponibles	61
Piezas de mantenimiento disponibles	62
Almacenamiento del cartucho de tóner	63
Distribución del tóner	65
Sustitución del cartucho de tóner	67
Sustitución del contenedor de tóner residual	70
Instalación de accesorios	73
Control de la duración de los suministros	77
Ajuste de la alerta de tóner bajo	78
Limpieza de la impresora	79
Consejos para mover y guardar el dispositivo	83



4. Solución de problemas

Consejos para evitar atascos de papel	85
Solución de atascos de papel	86
Descripción del indicador LED de estado	95
Entender los mensajes de pantalla	98



5. Apéndice

Especificaciones	107
Información reglamentaria	120
Copyright	131



1. Introducción

Este capítulo contiene información que necesita saber antes de usar la máquina.

• Beneficios principales	4
• Funciones según el modelo	7
• Información útil	9
• Acerca de este manual del usuario	10
• Información sobre seguridad	11
• Descripción general del equipo	17
• Descripción general del panel de control	20
• Encendido de la impresora	21
• Instalación del controlador de manera local	22
• Reinstalación del controlador	25

Beneficios principales

Respetuosa con el medio ambiente



- Esta máquina es compatible con la función Eco, diseñada para ahorrar tóner y papel (consulte “Impresión Eco” en la página 51).
- Para ahorrar papel, puede imprimir varias páginas en una sola hoja (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 216).
- Es posible imprimir en ambas caras del papel para ahorrar papel (impresión a doble cara) (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 216).
- Para ahorrar energía el dispositivo ahorra energía automáticamente, ya que reduce el consumo de energía cuando no está en uso.
- Le recomendamos utilizar papel reciclado para ahorrar energía.

Impresión rápida a alta resolución



- Puede imprimir en una amplia gama de colores con cian, magenta, amarillo y negro.
- Puede imprimir con una resolución de hasta 9.600 x 600 ppp de impresión real (600 x 600 x 4 bits).

- Impresión rápida, bajo petición.
 - Para impresión en una sola cara, hasta 26 ppm (A4) o hasta 27 ppm (Letter).

Comodidad



- Basta con que toque con su dispositivo móvil la etiqueta NFC de la impresora y el trabajo de impresión se realizará (consulte “Uso de la función NFC” en la página 182).
- Puede imprimir directamente desde su smartphone o ordenador con las aplicaciones habilitadas con Google Cloud Print™ (consulte “Google Cloud Print™” en la página 188).
- Easy Capture Manager le permite editar e imprimir fácilmente cualquier elemento que capture utilizando la tecla Imprimir pantalla del teclado (consulte “Easy Capture Manager” en la página 242).
- Samsung Easy Printer Manager y Estado de la impresión son programas que supervisan y le informan del estado del dispositivo, y que le permiten personalizar sus ajustes (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 250 o “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 253).
- Samsung AnyWeb Print le ayuda a realizar capturas de pantalla, previsualizar, modificar e imprimir la pantalla de Windows Internet Explorer de una manera más sencilla que cuando utiliza el programa corriente (consulte “Samsung AnyWeb Print” en la página 243).

Beneficios principales

- Actualización inteligente le permite comprobar el software más reciente e instalar la última versión durante la instalación del controlador de la impresora. Solo está disponible en Windows.
- Si tiene acceso a Internet, puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información de cómo realizar pedidos en el sitio web de Samsung, www.samsung.com
> busque su producto > Soporte o Descargas.

Amplia gama de funciones y compatibilidad con aplicaciones



- Admite diversos tamaños de papel (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 109).
- Impresión de marcas de agua: Puede personalizar sus documentos agregándoles leyendas, por ejemplo “**CONFIDENTIAL**” (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 216).
- Impresión de pósters: El texto y los gráficos de las páginas del documento se amplían e imprimen en varias hojas. Luego, puede pegarlos para formar un póster (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 216).
- Es posible imprimir en varios sistemas operativos (consulte “Requisitos del sistema” en la página 114).
- El dispositivo está equipado con una interfaz USB y/o una interfaz de red.

Permite varios métodos de configuración inalámbrica



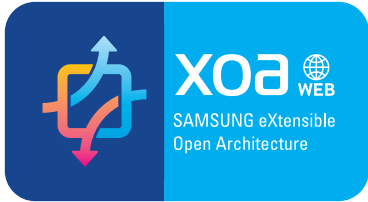
- Utilizando WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
 - Puede conectarse fácilmente a una red inalámbrica utilizando la función WPS de la impresora y del punto de acceso (un enrutador inalámbrico).
- Utilizando un cable USB o un cable de red
 - Puede conectarse a una red y definir diversos ajustes de la red inalámbrica utilizando un cable USB o un cable de red.
- Utilizando Wi-Fi Direct
 - Podrá imprimir cómodamente desde su dispositivo móvil utilizando la función Wi-Fi Direct.



Consulte “Introducción a los métodos de configuración inalámbrica” en la página 161.

Beneficios principales

Compatibilidad con aplicaciones XOA



El dispositivo es compatible con las aplicaciones personalizadas XOA.

- Con respecto a las aplicaciones personalizadas XOA, póngase en contacto con el proveedor de aplicaciones personalizadas XOA.

Funciones según el modelo

Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según el modelo o el país.

Sistema Operativo

Sistema Operativo	C262x series
Windows	•
Mac	•
Linux	•
Unix	•

(●: Compatible, En blanco: no admitido)

Software



Podrá instalar el controlador y el software de la impresora cuando inserte el CD de software en su unidad de CD-ROM.

En Windows, seleccione el controlador y el software de la impresora en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Software		C262x series
Controlador de impresora SPL		•
Controlador de impresora PCL		•
Controlador de impresora PS ^a		•
Controlador de impresora XPS ^a		•
Samsung Easy Printer Manager	Ajustes del dispositivo	•
Estado de la impresora Samsung		•
Utilidad de impresión directa ^a		•
Samsung AnyWeb Print ^a		•
SyncThru™ Web Service		•
SyncThru Admin Web Service		•
Easy Eco Driver		•
Easy Capture Manager		•
Samsung Easy Color Manager ^a		•

a. Descargue el software del sitio web de Samsung e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas). Antes de realizar la instalación, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software.

(●: Compatible, En blanco: no admitido)

Funciones según el modelo

Función de variedad

Funciones	C262x series
USB 2.0 de alta velocidad	●
Conector paralelo IEEE 1284B ^a	○
Interfaz de red Ethernet 10/100/1000 Base TX LAN con cable	●
Interfaz de red LAN inalámbrica IEEE 802.11b/g/n ^b	●
Impresión NFC (Comunicación de campo cercano)	●
Impresión Eco	●
Impresión dúplex (a dos caras)	●
Interfaz de memoria USB	●
Módulo de memoria	○
Bandeja opcional (bandeja 2)	○
Dispositivo de almacenamiento masivo (SD)	●
AirPrint	●
Google Cloud Print™	●

a. Si utiliza el puerto paralelo, no podrá utilizar el cable USB.

b. De acuerdo con el país en el que se encuentre, es posible que no haya tarjetas para LAN inalámbrica disponibles. En algunos países únicamente se puede aplicar la conexión 802.11 b/g. Póngase en contacto con su distribuidor o minorista Samsung local donde compró la máquina.

(●: compatible, ○: opcional, en blanco: no admitido)MMMMMMP



La impresora no imprime.

- Abra la lista de la cola de impresión y quite el documento de la lista (consulte “Cancelación de un trabajo de impresión” en la página 48).
- Desinstale el controlador y vuelva a instalarlo (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 22).
- Seleccione la impresora como impresora predeterminada en Windows (consulte “Configuración del dispositivo actual como dispositivo predeterminado” en la página 216).



¿Dónde puedo comprar accesorios o consumibles?

- Póngase en contacto con un distribuidor de Samsung o con su tienda habitual.
- Visite www.samsung.com/supplies. Seleccione su país/región para ver información de servicio técnico del producto.



El LED de estado parpadea o permanece encendido de forma constante.

- Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.
- Consulte el significado de los indicadores LED de este manual y soluciones los problemas según corresponda (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 95).



Se ha producido un atasco de papel.

- Abra y cierre la puerta (consulte “Vista frontal” en la página 18).
- Revise las instrucciones que contiene este manual sobre cómo extraer el papel y solucione los problemas según corresponda (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 86).



Las impresiones aparecen borrosas.

- El nivel de tóner podría ser bajo o no uniforme. Agite el cartucho de tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 65).
- Pruebe con un ajuste de resolución de impresión diferente (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48).
- Cambie el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 67).



¿Dónde puedo descargar el controlador del dispositivo?

- Puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información de cómo realizar pedidos en el sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.




Acerca de este manual del usuario

Este manual del usuario contiene información básica sobre el dispositivo y explicaciones detalladas de uso del mismo.

- No se deshaga de este manual, consérvelo para consultarlo en un futuro.
- Lea la información sobre seguridad antes de utilizar este dispositivo.
- Si tiene algún problema al utilizar el dispositivo, consulte el capítulo de solución de problemas.
- Los términos utilizados en este manual del usuario se explican en el glosario.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o el modelo que haya adquirido.
- Las capturas de pantalla de este Manual del usuario pueden ser diferentes a las de su impresora en función de la versión del controlador/firmware del dispositivo.
- Los procedimientos que se explican en este manual del usuario se basan en Windows 7.

- El término dispositivo se refiere a impresora o impresora multifunción.

Iconos generales

Icono	Texto	Descripción
	Precaución	Se emplea para dar información sobre cómo proteger el dispositivo contra posibles fallas o daños mecánicos.
	Advertencia	Se utiliza para avisar a los usuarios de la posibilidad de lesiones personales.
	Nota	Se emplea para brindar información adicional o especificaciones detalladas de funciones y características del dispositivo.

Convenciones

En este manual, se utilizan algunos términos de manera intercambiable:




- Documento es sinónimo de original.
- Papel es sinónimo de material o material de impresión.

Información sobre seguridad

Estas advertencias y precauciones se incluyen para evitarle daños a usted y a otras personas, y para evitar cualquier daño potencial del dispositivo. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones antes de utilizar el dispositivo. Cuando termine de leer esta sección, guárdela en un lugar seguro para consultarla en el futuro.



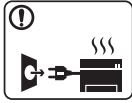
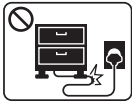
Símbolos importantes de seguridad

Explicación de todos los iconos y signos de este capítulo

	Advertencia	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales graves o la muerte.
	Precaución	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales menores o daños materiales.
	No lo intente.	

Entorno de funcionamiento

Advertencia

	<p>No utilice el cable de alimentación si está dañado o si la toma eléctrica no es de tierra.</p> <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>No coloque nada encima del dispositivo (agua, objetos metálicos pequeños o pesados, velas, cigarrillos, etc.).</p> <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<ul style="list-style-type: none">Si el dispositivo se calienta demasiado, echa humo, produce ruidos extraños o genera un olor raro, apáguelo de inmediato y desconéctelo.El usuario deberá poder acceder a la toma de corriente en caso de que se produzcan emergencias que requieran que el usuario desenchufe el dispositivo. <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>No doble el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.</p> <p>Pisar o poner un objeto pesado encima del cable de alimentación puede causar una descarga eléctrica o un incendio.</p>

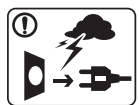
Información sobre seguridad



No quite los enchufes tirando del cable; no sujete el enchufe con las manos mojadas.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

Precaución



Durante una tormenta eléctrica o un período largo sin uso, desconecte el enchufe de la toma de corriente.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Tenga cuidado, la zona de salida del papel está caliente.

Podría sufrir quemaduras.



Si se ha caído el dispositivo, o si la carcasa parece dañada, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado.

En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Si el dispositivo no funciona correctamente después de seguir estas instrucciones, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado.

En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Si el enchufe no sale con facilidad, no intente forzarlo.

Llame a un electricista para que cambie la toma de corriente o podría producirse una descarga eléctrica.



No permita que ningún animal toque el cable de teléfono ni los cables de conexión con el equipo.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio y/o daños a su mascota.

Procedimientos



Precaución



No extraiga el papel a la fuerza durante la impresión.

El dispositivo podría resultar dañado.



Tenga cuidado de no introducir la mano entre el dispositivo y la bandeja de papel.


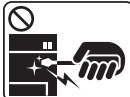




Puede lastimarse.



Tenga cuidado al reponer el papel o al eliminar los atascos.


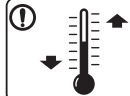
El papel nuevo tiene bordes filosos y puede causar cortes dolorosos.

Información sobre seguridad

	<p>Cuando imprima grandes cantidades, la parte inferior del área de salida del papel puede calentarse. No permita que los niños lo toquen.</p> <p>Podría sufrir quemaduras.</p>
	<p>Cuando retire un atasco de papel, no utilice pinzas ni objetos de metal afilados.</p> <p>Podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>No permita que se apilen demasiados papeles en la bandeja de salida.</p> <p>Podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>No bloquee los orificios de ventilación ni inserte objetos en ellos.</p> <p>Podría provocar una elevación de la temperatura de los componentes que podría dañar el dispositivo o provocar un incendio.</p>
	<p>Si usa controles o ajustes o realiza acciones que no se especifican en este manual, puede exponerse a radiaciones peligrosas.</p>
	<p>El dispositivo de recepción de la corriente de la impresora es el cable de alimentación.</p> <p>Para cortar el suministro de energía, retire el cable de alimentación de la toma de corriente.</p>

Instalación/Desplazamiento

Advertencia

	<p>No coloque el dispositivo en un área con polvo, humedad o goteras.</p> <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Coloque la impresora en un entorno en el que cumpla las especificaciones de temperatura y humedad operativas.</p> <p>De lo contrario, es posible que se produzcan problemas de calidad y daños en el equipo.</p> <p>Consulte “Especificaciones generales” en la página 107.</p>

Información sobre seguridad

Precaución

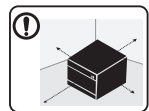


Antes de desplazar el dispositivo, apáguelo y desconecte todos los cables. La información a continuación son sólo sugerencias basadas en el peso de las unidades. Si usted tiene una condición médica que le impide levantar peso, no levante la máquina. Siempre pida ayuda a la cantidad de gente adecuada para levantar el dispositivo de manera segura.

El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.

Luego, levante el dispositivo:

- Si el dispositivo pesa menos de 20 kg, puede levantarlo 1 persona.
- Si el dispositivo pesa entre 20 kg y 40 kg, pueden levantarlo 2 personas.
- Si el dispositivo pesa más de 40 kg, pueden levantarlo 4 o más personas.



Elija para colocar la máquina una superficie plana con espacio suficiente para la ventilación. De la misma forma, tenga en cuenta el espacio que necesitará para abrir la cubierta y las bandejas.

El lugar deberá estar bien ventilado y lejos de la luz solar directa, el calor y la humedad.



Si utiliza la impresora durante un periodo de tiempo prolongado o imprime un alto número de páginas en un espacio no ventilado, el aire podría contaminarse y resultar nocivo para su salud. Coloque la impresora en un espacio bien ventilado, o abra una ventana para que el aire circule de forma periódica.



No coloque el dispositivo sobre una superficie inestable. El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.



Utilice un cable de línea telefónica AWG^a núm. 26 o superior, si es necesario.

En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado.



Asegúrese de enchufar el cable de alimentación en una toma de corriente de tierra.




En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Por su seguridad, utilice el cable de alimentación que se suministra con el dispositivo. Si utiliza un cable más largo de 2 metros con un dispositivo de 110V, la medida deberá ser de 16 AWG o superior.

En caso contrario, podría dañar el dispositivo y producirse una descarga eléctrica o un incendio.


Información sobre seguridad







	<p>No cubra el dispositivo ni lo sitúe en un lugar poco aireado, como por ejemplo, un armario.</p> <p>Si el dispositivo no está bien ventilado, podría provocar un incendio.</p>
	<p>No sobrecargue las tomas de alimentación y los cables extensores.</p> <p>Podría disminuir el rendimiento y producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>El dispositivo debe conectarse a la potencia eléctrica que se especifica en la etiqueta.</p> <p>Si no está seguro y quiere comprobar qué potencia eléctrica utiliza, póngase en contacto con la compañía eléctrica.</p>

a. AWG: American Wire Gauge (Medida de cable americano)

Mantenimiento/Comprobación

Precaución





	<p>Desconecte este producto de la toma antes de limpiar el interior del dispositivo. No limpie la máquina con benceno, disolvente para pinturas ni alcohol; no pulverice agua directamente en el interior de la máquina.</p> <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
--	---

	<p>Cuando esté trabajando en el interior del dispositivo, para cambiar suministros o limpiar el interior, no lo haga funcionar. Puede lastimarse.</p>
	<p>Mantenga los productos de limpieza lejos del alcance de los niños.</p> <p>Los niños se podrían hacer daño.</p>
	<p>No desmonte, repare ni vuelva a montar usted mismo el dispositivo.</p> <p>Podría dañar el dispositivo. Llame a un técnico certificado cuando el dispositivo necesite una reparación.</p>
	<p>Para limpiar y utilizar el dispositivo, siga estrictamente el manual del usuario que se incluye con el dispositivo.</p> <p>De lo contrario, podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>Mantenga el cable de alimentación y la superficie de contacto del enchufe limpios de polvo y agua.</p> <p>En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<ul style="list-style-type: none">• No retire las tapas o cubiertas ajustadas con tornillos.• Las unidades de fusor deberían ser reparadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. Si las reparaciones las realizan técnicos no autorizados podrían producirse descargas eléctricas o incendios.• El dispositivo debería ser reparado únicamente por un técnico de servicio de Samsung.

Información sobre seguridad

Uso de los suministros

Precaución

	<p>No desmonte el cartucho de tóner.</p> <p>El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>No queme ninguno de los suministros, como el cartucho de tóner o la unidad del fusor.</p> <p>Esto podría provocar una explosión o un incendio incontrolable.</p>
	<p>Cuando almacene suministros, como cartuchos de tóner, manténgalos alejados del alcance de los niños.</p> <p>El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>El uso de suministros reciclados, como el tóner, podría dañar el dispositivo.</p> <p>En caso de daños provocados por el uso de suministros reciclados, se aplicará una tarifa de servicio.</p>



Si los consumibles contienen polvo de tóner (cartucho de tóner, botella de tóner residual, unidad de imágenes, etc.) siga las instrucciones indicadas a continuación.

- Al deshacerse de los consumibles, siga las instrucciones de eliminación. Consulte al distribuidor las instrucciones de eliminación.
- No lave los consumibles.
- No reutilice las botellas de tóner residual tras vaciarlas.

Si no sigue las instrucciones anteriores, podría provocar fallos de funcionamiento en la impresora y contaminación medioambiental. La garantía no cubre daños provocados por el mal uso por parte del usuario.



Si le cae tóner en la ropa, no use agua caliente para lavarla. El agua caliente fija el tóner en los tejidos. Use agua fría.



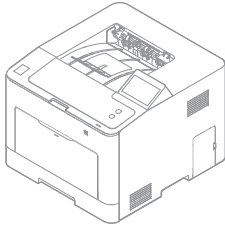
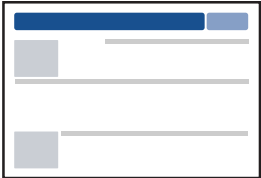

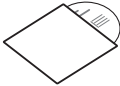
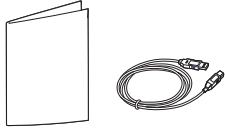
Cuando cambie un cartucho de tóner o elimine un atasco de papel, tenga cuidado de que el polvo del tóner no entre en contacto con la piel o la ropa.

El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.

Descripción general del equipo

Componentes

El componente real podría variar del mostrado en la ilustración. Algunos componentes podrían variar, según las circunstancias.

	
Equipo	Guía rápida de instalación
	
Cable de corriente	CD de software ^a
	
Otros accesorios ^b	

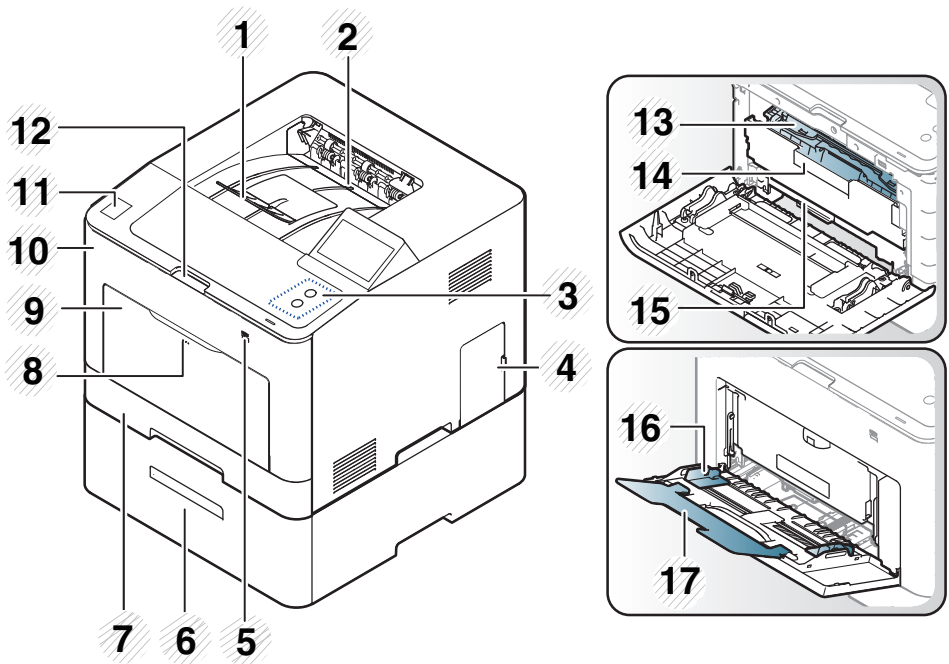
a. El CD de software contiene los controladores de impresión, el manual de usuario y las aplicaciones del software.
b. Otros accesorios incluidos con su equipo podrían variar en función del país de adquisición y el modelo concreto.

Descripción general del equipo

Vista frontal



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).



1	Soporte de salida
2	Bandeja de salida
3	Panel de control
4	Cubierta de la placa de control
5	Puerto de memoria USB
6	Bandeja opcional ^a
7	Bandeja 1
8	Mecanismo de apertura de la bandeja multiusos
9	Bandeja multiusos
10	Cubierta frontal
11	Etiqueta NFC (comunicación de campo cercano)
12	Botón de apertura de la cubierta frontal
13	Cartuchos de tóner
14	Asa del cartucho de tóner
15	Cinta de transferencia intermedia (ITB)
16	Guías de ancho del papel de una bandeja multiusos
17	Soporte de bandeja multiusos

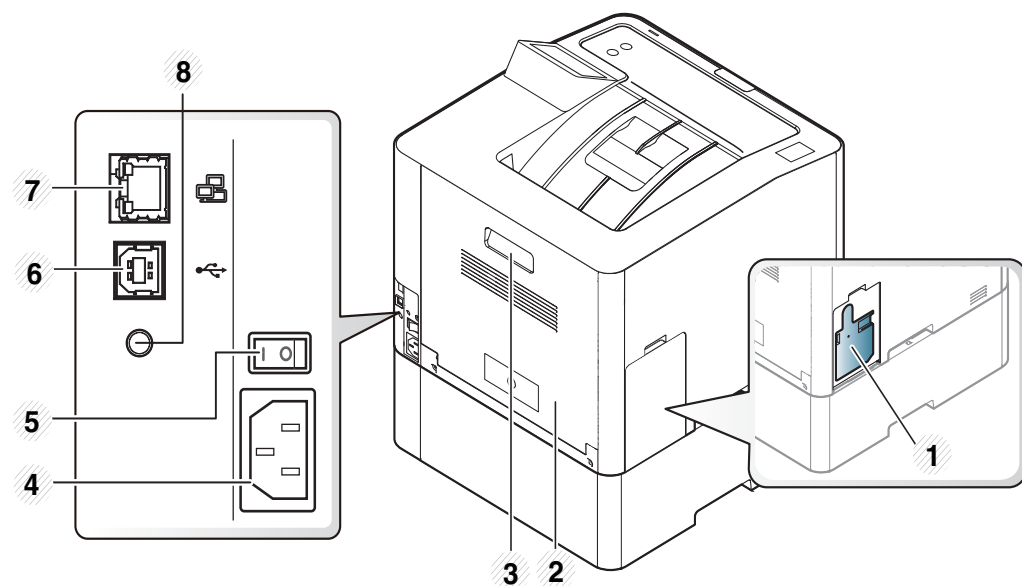
a. Esta función es opcional.

Descripción general del equipo

Vista posterior



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).



3 Asa de la cubierta posterior

4 Toma de alimentación

5 Interruptor de alimentación

6 Puerto USB^a

7 Puerto de red

8 Puerto de salida de 5 V para el puerto IEEE 1284B^{a b}

a. El conector paralelo IEEE 1284 opcional puede utilizarse conectándose al puerto USB y al puerto de salida 5V.

b. Esta función es opcional.

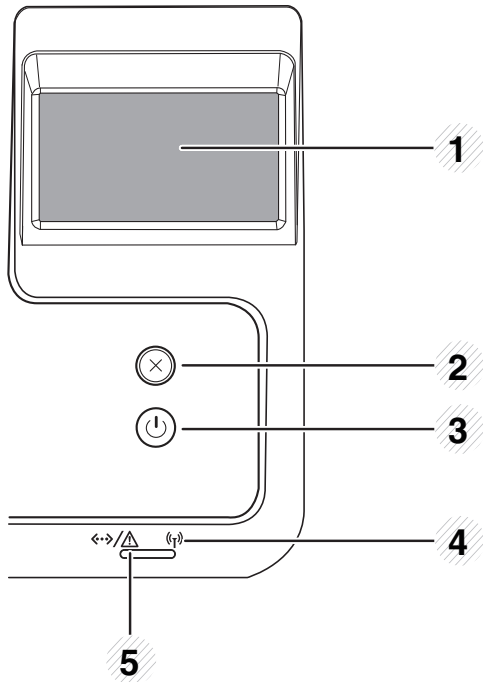
1 Contenedor de tóner residual

2 Cubierta posterior

Descripción general del panel de control



- Este panel de control puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Existen diversos tipos de panel de control.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).
- Al utilizar la pantalla táctil, utilice únicamente el dedo. Los objetos afilados podrían dañar la pantalla.



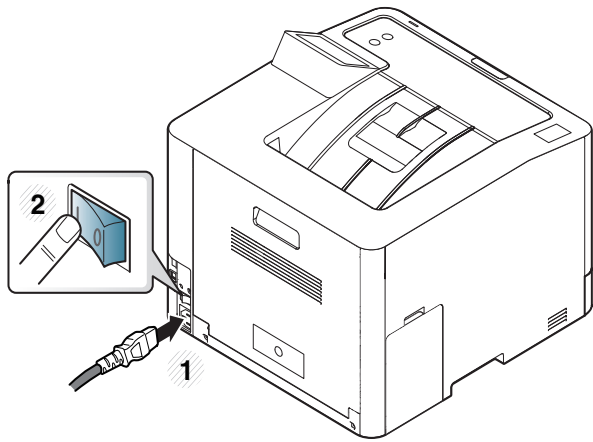
1	Pantalla táctil	Muestra el estado actual, y le permite acceder a los menús disponibles.
---	-----------------	---

2	Parar		Detiene la operación actual.
3	Encendido		Puede activar y desactivar la alimentación con este botón. O bien puede activarlo desde el modo de ahorro de energía.
4	LED		Indica el estado de la impresora (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 95).
5	LED		Indica el estado inalámbrico de la impresora (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 95).

Encendido de la impresora

- 1 Conecte primero la impresora al suministro eléctrico.


Si la impresora cuenta con un interruptor de alimentación, enciéndalo.



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).

- 2 La alimentación se activa automáticamente.



Si desea apagar la alimentación, pulse el botón  (**Encendido**).

Instalación del controlador de manera local

Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 147).



- Si es usuario de Mac, Linux o UNIX, consulte “Instalación en Mac” en la página 136, “Instalación en Linux” en la página 138 o “Instalación del paquete del controlador de impresora UNIX” en la página 154.
- La ventana de instalación que aparece en este Manual del usuario puede ser diferente según la impresora y la interfaz en uso.
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Instalación del controlador de manera local

Windows

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

- En Windows 8,
Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.
Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

- 3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione **USB** en la pantalla **Tipo de conexión de impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.



Podrá seleccionar las aplicaciones de software en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Desde la pantalla de inicio de Windows 8



- El controlador V4 se descarga automáticamente de Windows Update si el ordenador está conectado a Internet. En caso de no ser así, puede descargar manualmente el controlador V4 del sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.
- Podrá descargar la aplicación Samsung Printer Experience de la **Tienda Windows**. Para poder acceder a la Store(Tienda) necesitará contar con una cuenta de Microsoft.
 - 1 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda**.
 - 2 Haga clic en **Store(Tienda)**.
 - 3 Busque y haga clic en **Samsung Printer Experience**.
 - 4 Haga clic en **Instalar**.

Instalación del controlador de manera local

- Si instala el controlador con el CD de software proporcionado, el controlador V4 no se instalará. Si desea utilizar el controlador V4 en la pantalla **Escritorio**, podrá descargarlo del sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.
- Si desea instalar las herramientas de administración de impresora de Samsung, tendrá que instalarlas utilizando el CD de software incluido.

- 1 Asegúrese de que el ordenador esté conectado a Internet y encendido.
- 2 Asegúrese de que la impresora se encuentra encendida.
- 3 Conecte el ordenador y la impresora por medio de un cable USB.
El controlador se instala automáticamente desde **Windows Update**.

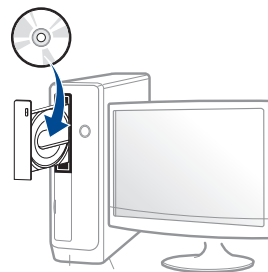
Reinstalación del controlador

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, siga los pasos a continuación para volver a instalar el controlador.

Windows

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Desde el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Desinstalar software de impresora Samsung**.
 - En Windows 8,
 - 1 En Símbolos, seleccione **Búsqueda** > **Apps(Aplicaciones)**.
 - 2 Busque y haga clic en **Panel de control**.
 - 3 Haga clic en **Programas y características**.
 - 4 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el controlador que desee desinstalar y seleccione **Desinstalar**.
 - 5 Siga las instrucciones de la ventana.
- 3 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

- 4 Inserte el CD de software en su unidad de CD-ROM e instale el controlador de nuevo (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 22).



Desde la pantalla Inicio de Windows 8

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Haga clic en la ventana dinámica **Desinstalar software de impresora Samsung** de la pantalla **Inicio**.
- 3 Siga las instrucciones de la ventana.

Reinstalación del controlador



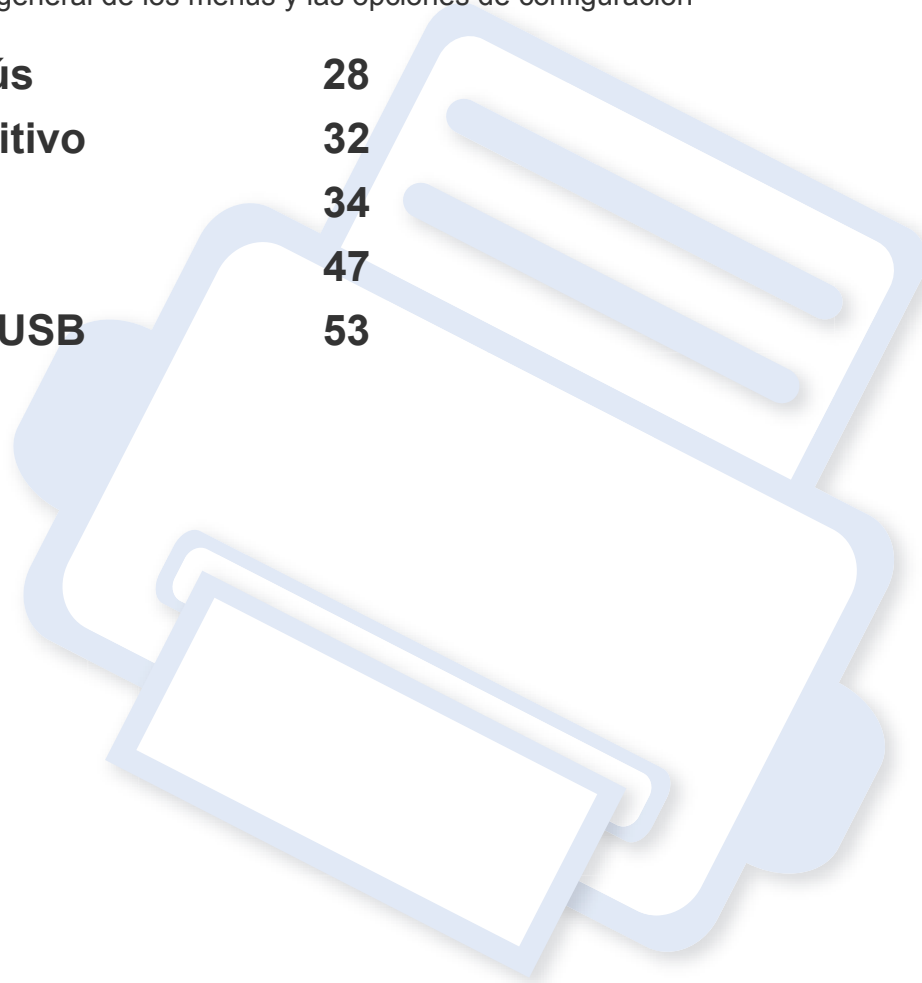
- Si no puede encontrar la ventana dinámica correspondiente al Software de impresora Samsung, desinstálelo desde el modo de pantalla Escritorio.
- Si desea desinstalar las herramientas de administración de impresora Samsung, en la pantalla **Inicio** haga clic con el botón derecho del ratón sobre la aplicación > **Desinstalar** > haga clic con el botón derecho del ratón sobre el programa que desee eliminar > **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.



2. Descripción general de los menús y configuración básica

Este capítulo contiene información sobre la estructura general de los menús y las opciones de configuración básicas.

- | | |
|---|-----------|
| • Descripción general de los menús | 28 |
| • Configuración básica del dispositivo | 32 |
| • Materiales y bandejas | 34 |
| • Impresión básica | 47 |
| • Uso del dispositivo de memoria USB | 53 |



Descripción general de los menús

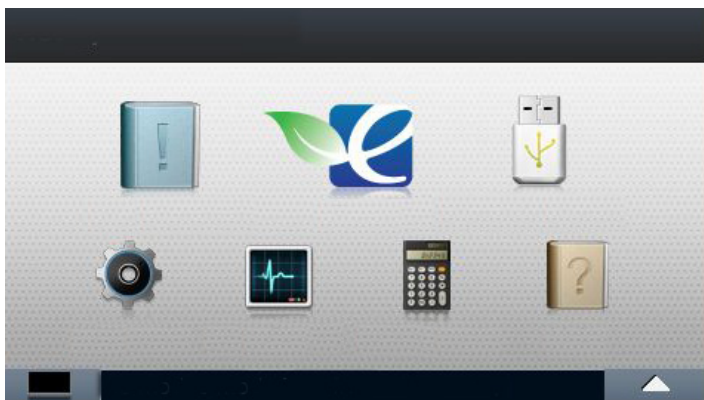
El panel de control permite acceder a los diversos menús para configurar la impresora o usar sus funciones.










Puede establecer menús fácilmente con la pantalla táctil.









- La pantalla de inicio aparece en la pantalla táctil del panel de control.
- Algunos menús están atenuados en función de las opciones o los modelos.
- Estos menús también se describen en el Manual avanzado (consulte “Menús de configuración útiles” en la página 193).

Introducción a la pantalla de inicio




Icono	Nombre	Descripción
	Información	Imprime información e informes diversos sobre la máquina.
	Eco	Muestra la configuración de Eco.
	USB directo	Entra en el menú USB cuando la memoria USB se inserta en el puerto de memoria USB de la impresora.
	Conf.	Permite examinar los ajustes del equipo actuales o cambiar los valores del equipo.
	Estado del trabajo	Muestra los trabajos que se encuentran en ejecución, completados o en cola.
	Contador	Muestra el total de páginas impresas.
	Ayuda	Permite ver la ayuda y la información de solución de problemas.
	Estado de tóner	Permite ver el estado del tóner.
	Menú	Permite seleccionar el brillo de la pantalla LCD, el idioma y editar el menú de inicio.

Descripción general de los menús

 Información (consulte la “Información” en la página 194)	 Eco (consulte la “Eco” en la página 207)	 USB directo (consulte la “USB directo” en la página 208)	 Conf. (consulte la “Conf. sistema” en la página 198)	
Config. Pág. demo Lista Ayuda Configuración de red Información suministros Informes trabajos Contador de uso Lista de fuentes	Eco-Activado Desactivado Activado Configuración Modo predet. Desactivado Activado Forzado^a Configuración de funciones Predeterminado Personalizado	Imprimir de  (Opc.) Copias Autoaj. Dúplex Origen de papel Modo color Admin. archivos  (Opc.) Eliminar Formato Mostrar espacio	Sistema Fecha y hora Formato fecha Modo de reloj Idioma Mantenimiento Tam. pap. pred. Omitir páginas en blanco Ah. energ. Evento de activación Apagado automático Ajuste de Altitud Modo vapor Pila de papel Humedad	Ag. t. esp. trab. File Policy Espera trabajos Conf. import. Conf. export.




a. Si activa el modo eco con un código de acceso desde la pestaña SyncThru™ Web Service (**Configuración > Ajustes del equipo > Sistema > Configuración Eco**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo > Eco**), aparecerá el mensaje **Fuerza activ.**. Para cambiar el estado del modo Eco tendrá que introducir el código de acceso.

Descripción general de los menús

 Conf. (consulte la “Conf. sistema” en la página 198)				
Configuración de administración^a Control de acceso del usuario Autenticación Sello Activación sello Elemento Opacidad Posición Cambiar cont. admin. Actualiz. firmware Sobrescribir img. Manual Método de sobrescritura Tiempo de sobrescritura Aplicación Gestión de aplicaciones Instalar nueva aplicación Conexión BYOD	Red TCP/IP (IPv4) TCP/IP (IPv6) Ethernet 802.1x Wi-Fi Wi-Fi AC./DES. Conf. Wi-Fi WPS Wi-Fi Direct Señal Wi-Fi Borrar configuración Wi-Fi	Gestión protocolo HTTP WINS SNMPv1/v2 UPnP(SSDP) mDNS SetIP SLP Configuración de red Borr. ajust.	Diseño Orientación Margen Dúplex Papel Copias Bdj m-u Bandeja X Origen de papel Confirmación de bandeja Comportamiento bandeja Cont. autom. Interruptor automático de bandeja Sustitución del papel Protección ban. Modo bandeja	Gráfico Resolución Borrar texto Mejora de bordes Reventado Pantalla CR automático Emulación Tipo de emulación Conf.

a. Para poder acceder a este menú debe introducir una contraseña. La contraseña predeterminada es **sec00000**.


Descripción general de los menús

 Estado del trabajo (consulte la “Estado del trabajo” en la página 209)	 Contador (consulte la “Contador” en la página 210)	 Ayuda (consulte la “Ayuda” en la página 211)
Trabajo actual Trabajo seguro Trabajo almacen. Trab. compl.	Impresión total	Flujo de tareas básico Información Eco USB directo Conf. Solución de problemas Atasco de papel en bandeja MP Atasco de papel en la bandeja 1 Atasco papel en la bandeja 2 Atasco dentro del equipo Atasco en área de salida Atasco dentro dúplex

Configuración básica del dispositivo



En los modelos que no incluyen pantalla de visualización en el panel de control puede configurar los ajustes de la máquina utilizando la opción **Ajustes del dispositivo** en el programa Samsung Easy Printer Manager.

Si es usuario de Windows o Mac, diríjase a **Samsung Easy Printer Manager** >  **(Cambiar a modo avanzado)** > **Ajustes del dispositivo**, consulte “Ajustes del dispositivo” en la página 252.

Una vez completada la instalación, puede ajustar la configuración predeterminada del dispositivo.

Para cambiar los ajustes predeterminados de la impresora, siga estos pasos:

1 Seleccione  **(Conf.)** > **Sistema** > **Next** en la pantalla táctil.

2 Seleccione la opción que desee.

- **Idioma:** Cambie el idioma que se muestra en el panel de control.
- **Fecha y hora:** Permite configurar la fecha y la hora. También se imprimen en los informes. Si no son correctas, debe modificarlas.



Introduzca la hora y la fecha correcta mediante las flechas o el teclado numérico (consulte “Comprensión del teclado emergente” en la página 214).

- Mes = 01 a 12
- Día = 01 a 31
- Año = en 4 dígitos
- Hora = 01 a 12
- Minuto = 00 a 59.

- **Modo de reloj:** Puede ajustar el dispositivo para que muestre la hora actual usando el formato de 12 horas o el de 24 horas.
- **Ah. energ.:** Cuando no vaya a utilizar el dispositivo durante un tiempo, utilice esta función para ahorrar energía.





- Al pulsar el botón de encendido o al empezar a imprimir, el producto se recuperará del modo de ahorro de energía.
- Al pulsar cualquier botón, excepto el botón Power, la máquina se activará desde el modo de ahorro de energía. Seleccione



(Conf.) > **Sistema** > **Next** > **Evento de activación** > **Activado** en la pantalla táctil.

Configuración básica del dispositivo

- **Ajuste de Altitud:** La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altura de la impresora sobre el nivel del mar. Antes de configurar el valor de altitud, defina la altitud en la que se encuentra (consulte “Ajuste de altitud” en la página 213).

3 Pulse  (**Parar**) o el icono de inicio () para volver al modo listo.

Materiales y bandejas

En este capítulo se explica cómo cargar material de impresión en la impresora.



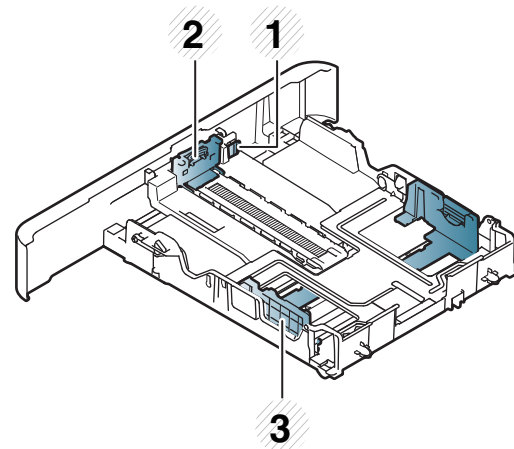
- Si utiliza material de impresión que no cumple con las especificaciones podrían producirse problemas o podría ser necesario realizar reparaciones. Dichas reparaciones no están cubiertas por los acuerdos de servicio ni la garantía de Samsung.
- Asegúrese de no utilizar papel fotográfico de tinta en este equipo. El equipo podría resultar dañado.
- Si utiliza material de impresión inflamable podrían producirse incendios.
- Utilice el material de impresión indicado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 109).
- Asegúrese de no utilizar papel fotográfico de tinta en este equipo. El equipo podría resultar dañado.



Si deja materiales inflamables o extraños en la impresora la unidad podría sobrecalentarse y, en raros casos, producirse un incendio.

Descripción general de la bandeja

Para cambiar el tamaño, deberá ajustar las guías de papel.



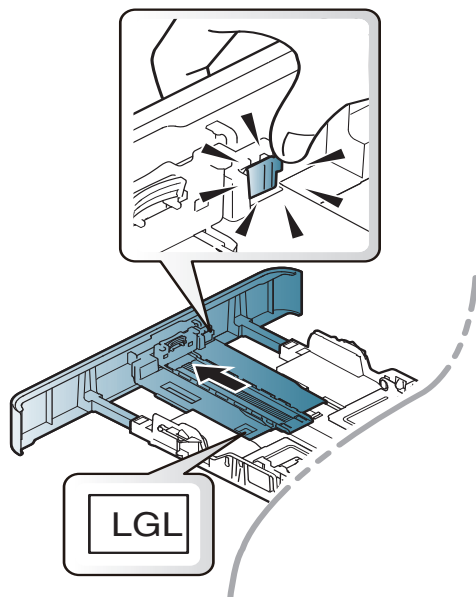
- 1 Palanca de extensión de bandeja
- 2 Guía de longitud del papel
- 3 Guía de ancho del papel

Materiales y bandejas



Para papel de tamaño Legal:

Pulse el botón, tal y como se indica, y extraiga la bandeja.



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 34).



Si no ajusta la guía, podría provocar registro del papel, imágenes torcidas o atascos de papel.

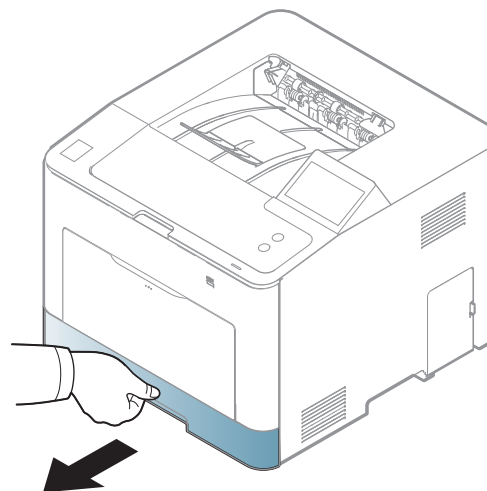
Carga de papel en la bandeja



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).

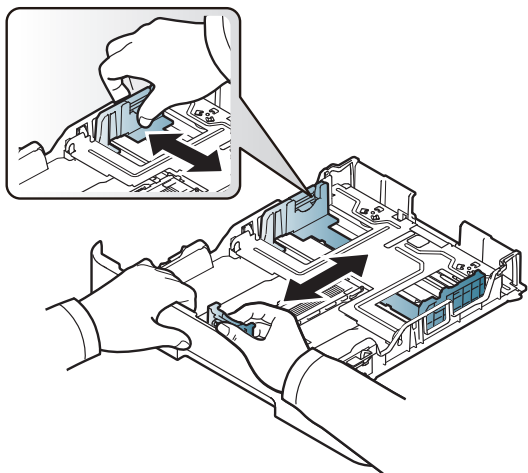
Bandeja 1/bandeja opcional

- 1 Extraiga la bandeja de papel.

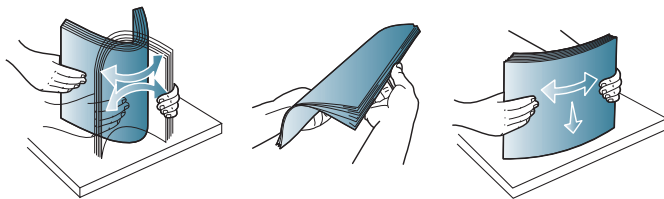


Materiales y bandejas

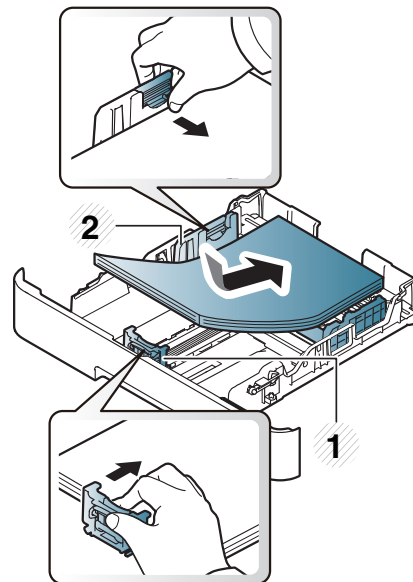
- 2** Apriete la guía de ancho de papel y la palanca de longitud de papel para colocarlas en la ranura de tamaño de papel correcta que está marcada en la parte inferior de la bandeja para ajustarlas al tamaño (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 34).



- 3** Doble o abanique el borde de la pila de papel para separar las páginas antes de cargar el papel en la impresora.



- 4** Tras introducir el papel en la bandeja, apriete las guías de ancho de papel y la guía de longitud de papel.

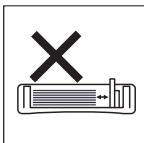
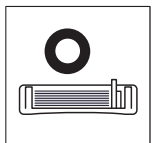


- 1** Guía de longitud del papel
2 Guía de ancho del papel

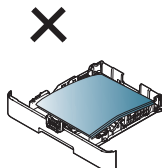
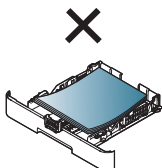
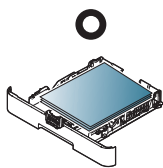
Materiales y bandejas



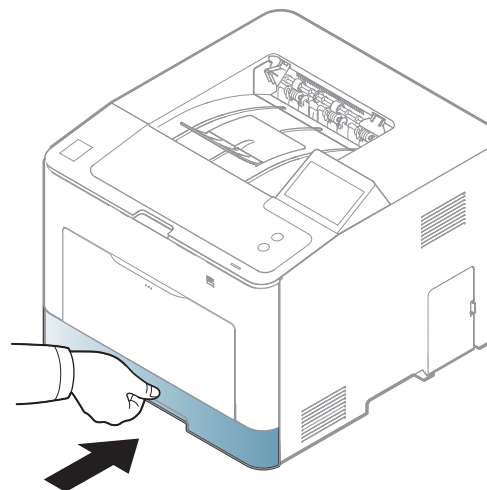
- No empuje las guías de ancho más de lo necesario, ya que los materiales podrían deformarse.
- Si no ajusta la guía de ancho del papel, se pueden producir atascos de papel.



- No utilice papel con abarquillamiento en el borde superior, ya que podría provocar un atasco de papel o el papel podría arrugarse.



- 5** Coloque de nuevo la bandeja en la impresora.



- 6** Cuando imprima un documento, establezca el tipo y el tamaño del papel para la bandeja (consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 44).

Bandeja multiusos

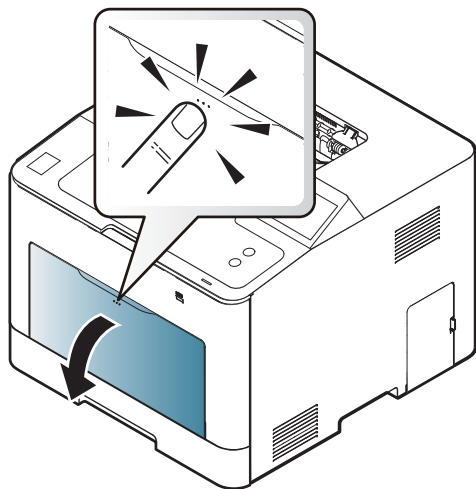
En la bandeja multiuso se pueden cargar tamaños y tipos de materiales de impresión especiales, como postales, tarjetas y sobres (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 109).

Materiales y bandejas

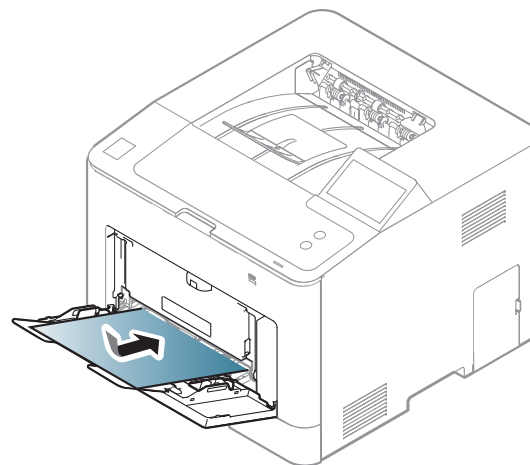
Consejos para utilizar la bandeja multiusos

- Utilice sólo un tamaño, tipo y gramaje de material de impresión cada vez en la bandeja multiusos.
- Para prevenir atascos de papel, no añada papel en la bandeja multiusos mientras imprime si aún contiene papel. Esta regla también se aplica a otros tipos de materiales de impresión.
- Utilice siempre los materiales de impresión especificados para evitar atascos de papel y problemas en la calidad de impresión (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 109).
- Alise cualquier doblez en las postales, los sobres y las etiquetas antes de cargarlos en la bandeja multiusos.

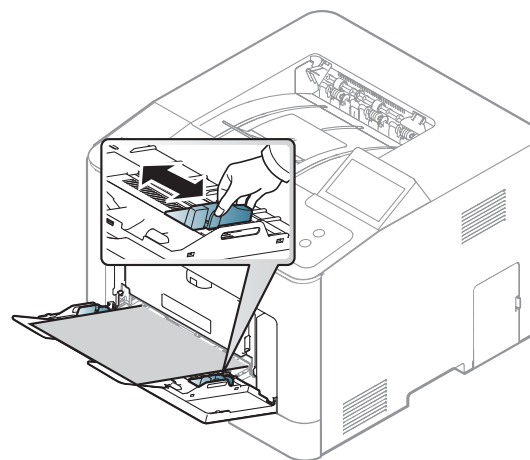
- 1** Pulse el mecanismo de apertura de la bandeja multiusos y tire de ella hacia abajo para abrirla.



- 2** Cargue el papel.



- 3** Presione las guías de ancho de papel de la bandeja multiusos y ajústelas al ancho del papel. No presione con demasiada fuerza o el papel se doblará, provocando un atasco de papel o una impresión torcida.



Materiales y bandejas




- Cuando imprima materiales especiales, deberá seguir las directrices de carga (consulte “Impresión de materiales especiales” en la página 39).
- Si los papeles se solapan al imprimir con la bandeja multiusos, abra la bandeja 1 y extraiga los papeles que se han solapado. Seguidamente, vuelva a imprimir.

- 4 Cuando imprima un documento, establezca el tipo y el tamaño del papel para la bandeja multiusos (consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 44).

Impresión de materiales especiales

La tabla siguiente muestra los materiales especiales que pueden usarse en la bandeja.

La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.

Para cambiar la configuración del papel establecida en la máquina, en el **Samsung Easy Printer Manager** seleccione  (**cambiar a modo avanzado**) > **Ajustes del dispositivo**.

O puede realizar el ajuste con  (**Conf.**) > **Papel** > **Next** > seleccione una bandeja > **Tamaño de papel** o **Tipo de papel** en la pantalla táctil.

A continuación, establezca el tipo de papel en la ventana **Preferencias de impresión** > pestaña **Papel** > **Tipo de papel** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48).

Por ejemplo, si desea imprimir en etiquetas, seleccione **Etiquetas** en **Tipo de papel**.



- Al utilizar materiales especiales, le recomendamos que introduzca una hoja cada vez (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 109).
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).

Para consultar los pesos de papel de cada hoja, consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 109.

Tipos	Bandeja 1	Bandeja opcional	Bandeja multiusos
Papel normal	•	•	•
Grueso	•	•	•
Más grueso	•		•
Fino	•	•	•
Algodón	•		•

Materiales y bandejas

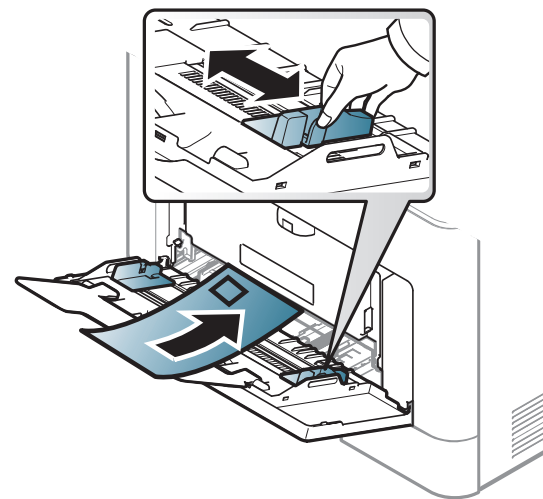
Tipos	Bandeja 1	Bandeja opcional	Bandeja multiusos
Color	•		•
Preimpreso	•		•
Reciclado	•	•	•
Sobres	•		•
Transparencia	•		•
Etiquetas	•		•
Tarjetas	•	•	•
Bond	•	•	•
Papel archivo	•	•	•
Encabezado		•	
Perforado		•	
Foto satinada	•	•	•

(•: Compatible, En blanco: no admitido)

Sobres

La impresión satisfactoria de los sobres depende de la calidad de éstos.

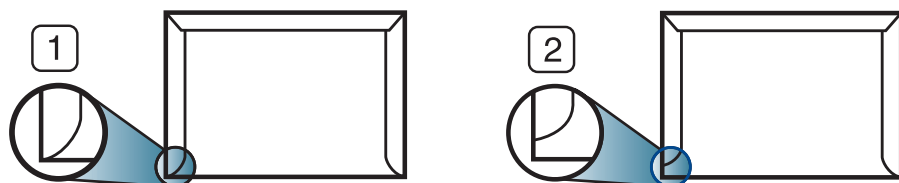
Para imprimir un sobre, colóquelo tal y como se indica en la siguiente ilustración.



- Cuando seleccione sobres, tenga en cuenta los siguientes factores:
 - **Peso:** no debe ser superior a los 90 g/m² o podrían producirse atascos.
 - **Estructura:** debe estar plano con menos de 6 mm de abarquillamiento y no debe contener aire.
 - **Estado:** no deben presentar arrugas, muescas ni ningún otro tipo de deterioro.
 - **Temperatura:** debe resistir el calor y la presión de la impresora durante el funcionamiento.
- Utilice solo sobres con pliegues bien definidos.
- No utilice sobres con sellos.

Materiales y bandejas

- No utilice sobres con broches, cierres, ventanillas, revestimientos satinados, sellos autoadhesivos u otros materiales sintéticos.
- No utilice sobres dañados o de baja calidad.
- Asegúrese de que el cierre que hay en ambos extremos llegue hasta la esquina del sobre.



- 1 Aceptable
2 Inaceptable

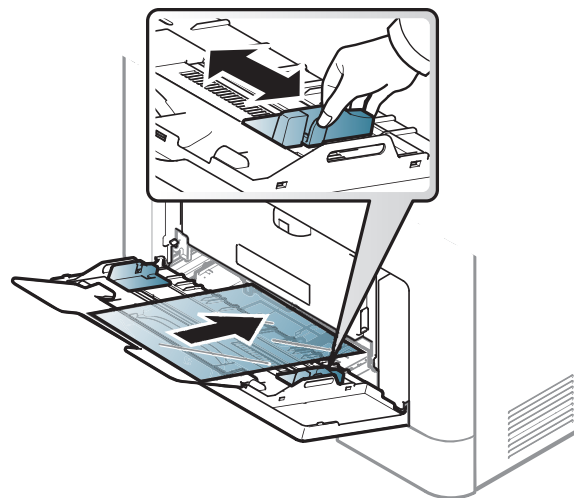
- Los sobres que tengan una banda autoadhesiva o más de una solapa plegable que permite un cierre hermético deben utilizar materiales adhesivos que soporten la temperatura de fusión de la impresora durante 0,1 segundos (aprox. 170° C). Las solapas y las bandas adicionales podrían arrugarse y producir atascos, e incluso podrían ocasionar daños en el fusor.
- Para obtener una calidad de impresión óptima, coloque los márgenes a una distancia no superior a 15 mm de los extremos del sobre.
- No imprima en el área donde coinciden los puntos de unión del sobre.

Transparencias



- En el caso de impresión en color con transparencias, la calidad de impresión puede ser menor que en impresión en blanco y negro.
- Las impresiones realizadas con este equipo en transparencias no son compatibles con proyectores en alto, y podrían aparecer como imagen en blanco y negro si se proyectan.

Para evitar daños en la impresora, utilice solo transparencias diseñadas para impresoras láser.



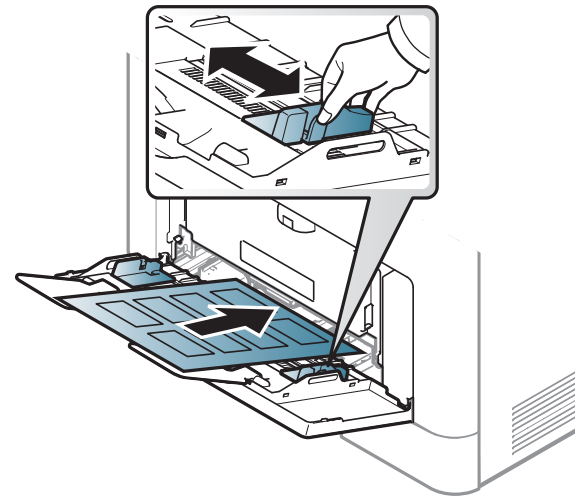
- Debe resistir la temperatura de fusión de la impresora.
- Colóquelas sobre una superficie plana tras retirarlas de la impresora.

Materiales y bandejas

- No deje transparencias sin utilizar en la bandeja para papel durante mucho tiempo. Podrían acumularse en ellas polvo y suciedad, provocando impresiones con manchas.
- Maneje con cuidado las transparencias para evitar que se corra la impresión o que queden los dedos marcados.
- Para evitar que pierdan el color, no exponga las transparencias impresas a la luz solar durante mucho tiempo.
- Asegúrese de que las transparencias no presenten arrugas, abarquillamiento o bordes rasgados.
- No utilice transparencias que se separen de la lámina posterior.
- Para evitar que las transparencias se adhieran entre sí, no las coloque unas encima de otras a medida que se imprimen.
- Material recomendado: Transparencia para impresora láser a color de Xerox, como 3R 91331 (A4), 3R 2780 (Carta).

Etiquetas

Para evitar daños en la impresora, utilice sólo etiquetas diseñadas para impresoras láser.

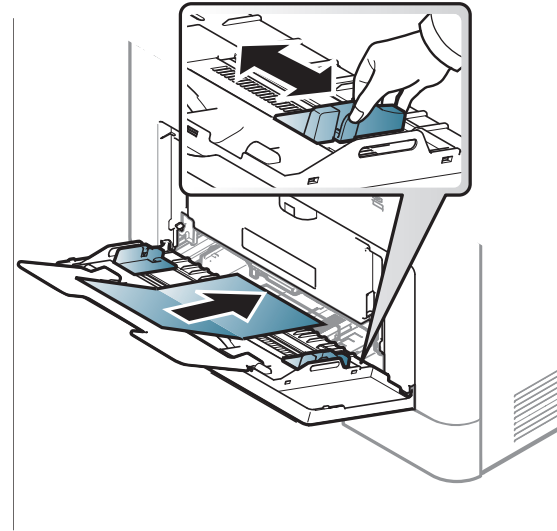


- Cuando seleccione etiquetas, tenga en cuenta los siguientes factores:
 - **Adhesivos:** Debe soportar la temperatura de fusión del dispositivo, aproximadamente 170 °C.
 - **Disposición:** Utilice solo etiquetas que no dispongan de refuerzos entre ellas. Las etiquetas pueden desprenderse de las hojas con espacios entre las etiquetas, lo que puede ocasionar graves atascos de papel.
 - **Abarquillamiento:** Debe comprobar que no estén arrugadas y que su abarquillamiento no supere los 13 mm en cualquier dirección.

Materiales y bandejas

- **Estado:** No utilice etiquetas que presenten arrugas, burbujas de aire u otras indicaciones de separación.
- Compruebe que no haya ningún material adhesivo entre ellas. De lo contrario, éstas pueden desprenderse durante la impresión y ocasionar atascos de papel. El material adhesivo, además, puede causar daños en componentes de la impresora.
- No cargue la misma hoja de etiquetas en la impresora más de una vez. El material adhesivo de las etiquetas está diseñado para que se utilice una sola vez en el dispositivo.
- No utilice etiquetas que se hayan desprendido de la hoja posterior o que presenten arrugas, burbujas de aire u otros daños.

Tarjetas o papel de tamaño personalizado

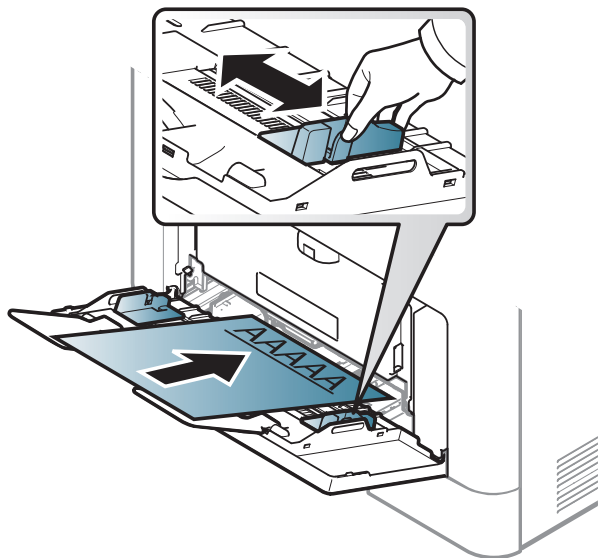


- En la aplicación de software, defina los márgenes con un valor mínimo de 6,4 mm de los extremos del material.

Materiales y bandejas

Papel preimpreso

Al cargar papel preimpreso, la cara impresa debe orientarse hacia arriba con un filo no curvado en la cara frontal. Si se le presenta algún problema relacionado con la alimentación del papel, déle la vuelta. Tenga en cuenta que la calidad de la impresión no está garantizada.



- Debe estar impreso con tintas no inflamables y resistentes al calor, que no se diluyan, vaporicen ni desprendan emisiones peligrosas cuando se someten a la temperatura de fusión de la impresora, aproximadamente 170 °C (338 °F) durante 0,1 segundos.
- La tinta de los papeles preimpresos no debe ser inflamable y no debe afectar a ninguno de los rodillos de la impresora.

- Antes de proceder a cargar el papel preimpreso, compruebe que la tinta del papel está seca. Durante el proceso de fusión, la tinta húmeda puede desprenderse del papel preimpreso y reducir así la calidad de impresión.


Foto satinada


Material recomendado: Papel satinado (A4/Letter) para esta impresora de **HP Professional Laser Paper 150**.

Configuración del tipo y el tamaño de papel

Tras cargar papel en la bandeja, configure el tamaño y tipo de papel mediante los botones del panel de control.




La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.

Para cambiar la configuración del papel establecida en la máquina, en el **Samsung Easy Printer Manager** seleccione  (**cambiar a modo avanzado**) > **Ajustes del dispositivo**.

O puede realizar el ajuste con  (**Conf.**) > **Papel** > **Next** > seleccione una bandeja > **Tamaño de papel** o **Tipo de papel** en la pantalla táctil.

Materiales y bandejas

A continuación, establezca el tipo de papel en la ventana **Preferencias de impresión** > pestaña **Papel** > **Tipo de papel** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48).

- 1 Seleccione  (**Conf.**) > **Papel** > **Next** > seleccione una bandeja > **Tamaño de papel** o **Tipo de papel** en la pantalla táctil.
- 2 Seleccione la bandeja y la opción que desee.
- 3 Pulse el botón  (**Parar**) o el icono inicio () para volver al modo Listo.



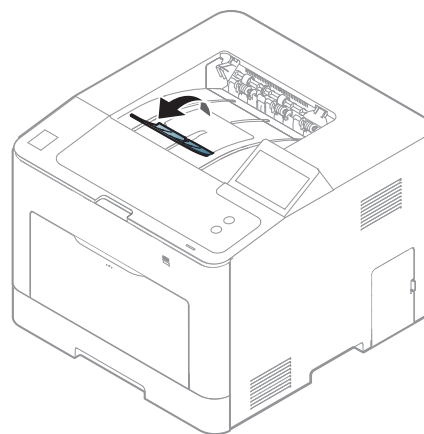
Si desea usar papel de tamaño especial como por ejemplo papel de facturación, seleccione la ficha **Papel** > **Tamaño** > **Editar...** y ajuste **Configuración de tamaño de papel personalizado** en **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48).

Utilización del soporte de salida



La superficie de la bandeja de salida puede calentarse si imprime muchas páginas a la vez. Asegúrese de no tocar la superficie y no permita que los niños se acerquen a ella.

Las páginas impresas se apilan en el soporte de salida, y el soporte de salida ayudará a que las páginas impresas se alineen. Abra el soporte de salida.



Materiales y bandejas



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).

Impresión básica



Para las funciones de impresión especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 216).

Impresión



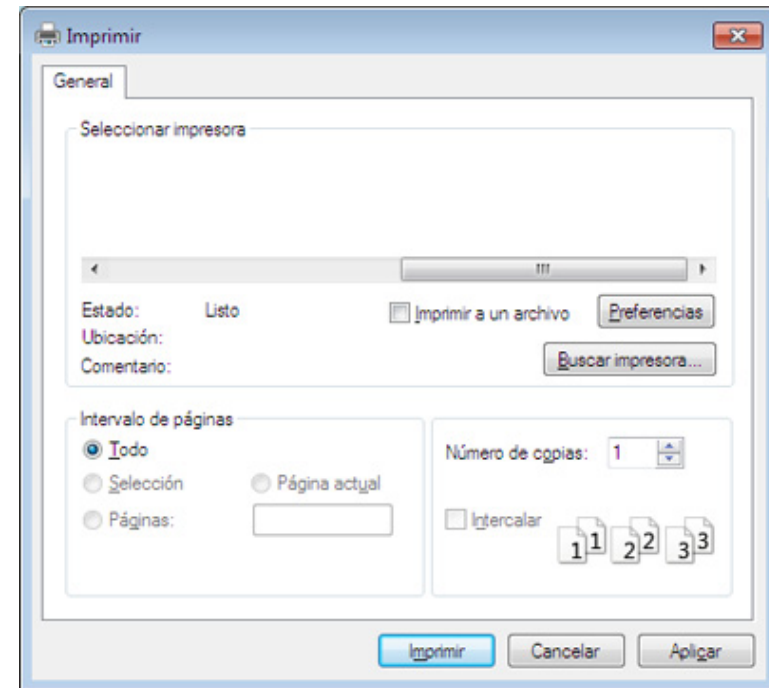
Si es usuario de Mac, Linux o Unix, consulte el Manual avanzado (consulte “Impresión desde Mac” en la página 225, “Impresión en Linux” en la página 227 o “Impresión en Unix” en la página 228).

La ventana **Preferencias de impresión** siguiente es para el Bloc de notas de Windows 7.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

3

Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.



4

La configuración básica de impresión incluye el número de copias y el intervalo de impresión que se ha seleccionado en la ventana **Imprimir**.





Para obtener el máximo rendimiento de las funciones de impresión avanzadas, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48).

Impresión básica

- 5 Para iniciar el trabajo de impresión, haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** en la ventana **Imprimir**.





Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo () en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo actual pulsando  (**Parar**) en el panel de control.

Abrir las preferencias de impresión



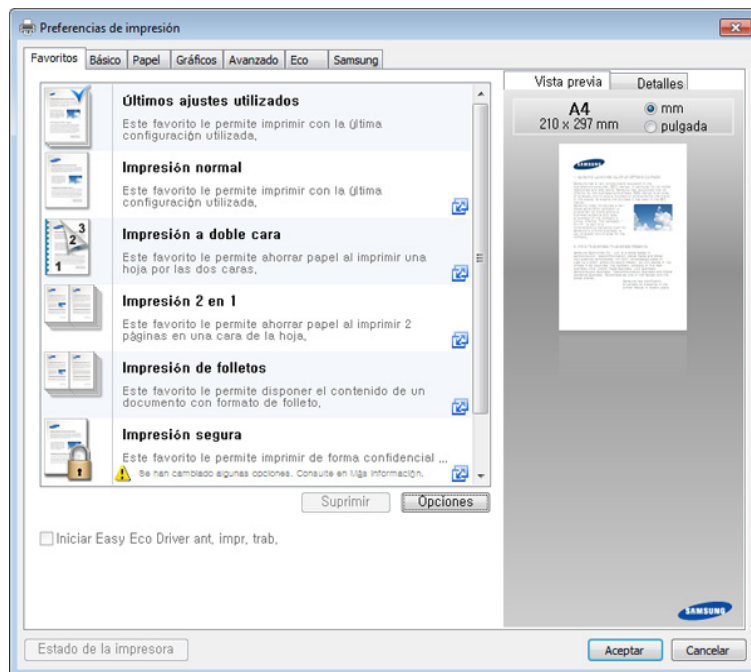
- La ventana **Preferencias de impresión** que aparece en este Manual del usuario puede variar según el dispositivo en uso.
- Cuando selecciona una opción en **Preferencias de impresión**, es posible que vea una marca de advertencia,  o . Un signo  quiere decir que puede seleccionar esa opción determinada, aunque no sea la más recomendable, mientras que el signo  implica que no puede seleccionar esa opción debido al entorno o a la configuración del ordenador.

Impresión básica

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo. Aparecerá la ventana **Imprimir**.
- 3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.
- 4 Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**.



La captura de pantalla puede diferir en función del modelo.



- Puede aplicar las funciones **Eco** para ahorrar papel y tóner antes de la impresión (consulte “Easy Eco Driver” en la página 245).
- Puede comprobar el estado actual de la impresora pulsando el botón **Estado de la impresora** (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 253).

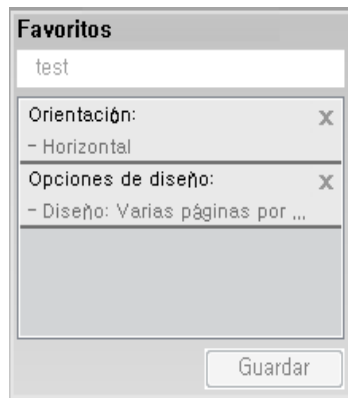
Uso de una configuración favorita

La opción **Favoritos**, que aparece en cada ficha de preferencias excepto en la ficha **Favoritos** y en la ficha **Samsung**, permite guardar la configuración de preferencias actual para el futuro.

Para guardar un elemento **Favoritos**, siga los pasos que se indican a continuación:

Impresión básica

- 1 Modifique los valores según sea necesario en cada ficha.
- 2 Introduzca un nombre para la configuración en el cuadro de entrada de texto **Favoritos**.



- 3 Haga clic en **Guardar**.
- 4 Introduzca un nombre y una descripción y, a continuación, seleccione el icono que desee.
- 5 Haga clic en **Aceptar**. Los parámetros de configuración del controlador actuales se almacenan al guardar **Favoritos**.



Para utilizar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos**. La impresora ya estará preparada para imprimir según los ajustes que haya seleccionado. Para eliminar los ajustes guardados, selecciónelos en la ficha **Favoritos** y haga clic en **Eliminar**.

Uso de la Ayuda

Haga clic en la opción que desea conocer en la ventana **Preferencias de impresión** y pulse **F1** en su teclado.


Impresión básica

Impresión Eco


La función **Eco** reduce el consumo de tóner y el uso de papel. La función **Eco** le permite ahorrar recursos de impresión y conseguir imprimir de forma respetuosa con el medio ambiente.



Puede definir la configuración del equipo utilizando la opción **Ajustes del dispositivo** del programa Samsung Easy Printer Manager.

- Si es usuario de Windows o Mac, diríjase a **Samsung Easy Printer Manager** >  (**Cambiar a modo avanzado**) > **Ajustes del dispositivo**, consulte “Ajustes del dispositivo” en la página 252.

Ajuste del modo Eco en el panel de control



- 1 Seleccione  (**Eco**) > **Configuración** > **Next** en la pantalla táctil.
- 2 Seleccione la opción que desee.
 - **Modo predet.:** Seleccione esta opción para activar o desactivar el modo Eco.
 - **Desactivado:** Desactiva el modo Eco.
 - **Activado:** Activa el modo Eco.



Si activa el modo Eco con una contraseña desde la pestaña SyncThru™ Web Service (**Configuración** > **Ajustes del equipo** > **Sistema** > **Configuración Eco**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo** > **Eco**), aparecerá el mensaje **Forzado** Para cambiar el estado del modo Eco tendrá que introducir la contraseña.

- **Configuración de funciones:** Configure las funciones que desee usar en el modo Eco.
 - **Predeterminado:** La máquina se establece en el modo **Predeterminado**.
 - **Personalizado:** Cambie los valores que necesite.


3

Pulse el botón  (**Parar**) o el icono inicio () para volver al modo Listo.

Ajuste del modo eco en el controlador



Para obtener el máximo rendimiento de las funciones de impresión avanzadas, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir**(consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48).

Abra la ficha **Eco** para establecer el modo Eco. Cuando vea la imagen de eco (), el modo eco estará actualmente habilitado.

Impresión básica

Opciones Eco

- **Impresora predeterminada:** Siga la configuración del panel de control de la impresora.
- **Ninguna:** Deshabilita el modo Eco.
- **Impresión Eco:** Habilita el modo eco. Active los diversos elementos Eco que desea utilizar.
- **Contraseña:** Si el administrador fijó contraseña para habilitar el modo Eco, tendrá que introducir una contraseña para cambiar el estado.



Botón **Código:** Puede establecer desde SyncThru™ Web Service (pestaña **Configuración** > **Ajustes del equipo** > **Sistema** > **Configuración Eco**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo** > **Eco**), el botón de contraseña se activa. Para cambiar la configuración de la impresión, haga clic en este botón, introduzca la contraseña o póngase en contacto con el administrador.

Simulador de resultados

El **Simulador de resultados** muestra los resultados de reducción de emisiones de dióxido de carbono, electricidad utilizada y la cantidad de papel ahorrado según la configuración seleccionada.

- Los resultados se calculan basándose en el cálculo de que el número total de papel impreso es de mil sin una página en blanco cuando el modo Eco está deshabilitado.
- Consulte el coeficiente de cálculo de CO2, energía y papel de **IEA**, el índice del Ministerio de Interior y Comunicación de Japón y www.remanufacturing.org.uk. Cada modelo cuenta con un índice diferente.
- El consumo eléctrico en el modo de impresión hace referencia al consumo eléctrico durante impresión promedio de esta impresora.
- La cantidad real que se muestra es sólo una estimación ya que la cantidad real podría variar en función del sistema operativo utilizado, el rendimiento informático, la aplicación de software, el método de conexión, el tipo de material, el tamaño de material, la complejidad del trabajo, etc.

Uso del dispositivo de memoria USB

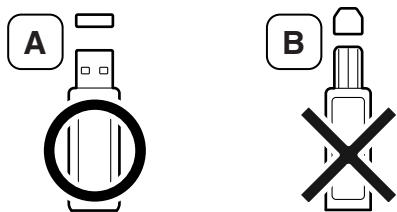
Acerca del dispositivo de memoria USB

Los dispositivos de memoria USB tienen distintas capacidades de memoria que proporcionan espacio suficiente para almacenar documentos, presentaciones, música y videos, fotografías de alta resolución o cualquier otro archivo que desee almacenar o mover.

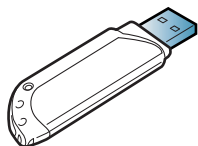
La impresora admite dispositivos de memoria USB con FAT16/FAT32 y tamaño de sector de 512 bytes.

Compruebe el sistema de archivos del dispositivo de memoria USB de su distribuidor.

Utilice únicamente las memorias USB autorizadas con un conector tipo A.

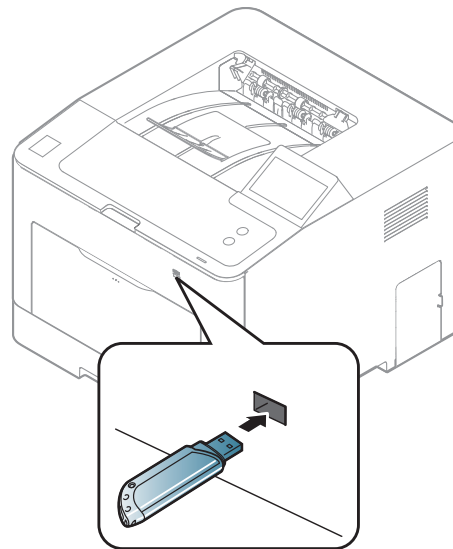


Utilice únicamente un dispositivo de memoria USB con conector de metal.



Utilice únicamente un dispositivo de memoria USB que haya obtenido la certificación de compatibilidad, de lo contrario, es posible que el equipo no lo reconozca.

Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.



- No extraiga el dispositivo de memoria USB mientras está en uso. La garantía del dispositivo no cubre los daños causados por el mal uso por parte del usuario.
- Si el dispositivo de memoria USB tiene determinadas funciones, como ajustes de seguridad y contraseña, es posible que la impresora no lo detecte automáticamente. Si desea obtener información detallada sobre estas funciones, consulte el Manual del usuario del dispositivo de memoria USB.

Uso del dispositivo de memoria USB

Impresión desde un dispositivo de memoria USB

Puede imprimir archivos directamente desde un dispositivo de memoria USB.

Tipos de archivos que admiten la opción de impresión directa:


- **PRN:** Sólo son compatibles los archivos creados mediante el controlador proporcionado con la impresora.





Si imprime archivos PRN creados en otro equipo, la impresión será diferente.

- **TIFF:** TIFF 6.0 Línea base
- **JPEG:** JPEG Línea base
- **PDF:** PDF 1.7 o versión inferior

Para imprimir un documento desde un dispositivo de memoria USB:


- 1 Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.
- 2 Seleccione  (**USB directo**) > **Imprimir de** > **Next** en la pantalla táctil.
- 3 Seleccione la carpeta o el archivo que desee.

- 4 Seleccione el número de copias que desea imprimir o introduzca el número.
- 5 Toque **Impr.** en la pantalla táctil.
- 6 Pulse el botón  (**Parar**) o el icono inicio () para volver al modo Listo.



Copias de seguridad de datos

Los datos guardados en la memoria del dispositivo pueden borrarse por casualidad debido a un corte de corriente o un fallo en el almacenamiento. La copia de seguridad le ayuda a proteger las configuraciones del sistema ya que guarda una copia de estos datos en un dispositivo con memoria USB.




Copias de seguridad de datos

- 1 Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.
- 2 Seleccione  (**Conf.**) > **Sistema** > **Next** > **Conf. export.** en la pantalla táctil.
- 3 Seleccione **Datos de configuración**.
- 4 Seleccione el archivo del que desee realizar copia de seguridad.

Uso del dispositivo de memoria USB

- 5 Toque **Sí** cuando aparezcan las ventanas de confirmación.
- 6 Pulse el botón  (**Parar**) o el icono inicio () para volver al modo Listo.

Restauración de datos

- 1 Inserte la memoria USB en la que ha guardado la copia de seguridad de los datos en el puerto de memoria USB.
- 2 Seleccione  (**Conf.**) > **Sistema** > **Next** > **Conf. export.** en la pantalla táctil.
- 3 Seleccione **Datos de configuración**.
- 4 Seleccione el archivo que desee restaurar.
- 5 Toque **Sí** cuando aparezcan las ventanas de confirmación.
- 6 Pulse el botón  (**Parar**) o el icono inicio () para volver al modo Listo.





Administrar la memoria USB

Puede borrar archivos de imagen guardados en una memoria USB de uno en uno o todos de una vez reformateando el dispositivo.





Después de borrar los archivos o de reformatear un dispositivo de memoria USB, no podrá restaurar los archivos. Por lo tanto, confirme que no necesitará los datos antes de borrarlos.



Borrado de un archivo de imagen

- 1 Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.
- 2 Seleccione  (**USB directo**) > **Admin. archivos** > **Next** > seleccione la carpeta o archivo que desee >  (**Opc.**) > **Eliminar** en la pantalla táctil.
- 3 Toque **Sí** cuando aparezcan las ventanas de confirmación.
- 4 Pulse el botón  (**Parar**) o el icono inicio () para volver al modo Listo.

Formateo de un dispositivo de memoria USB




- 1 Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.
- 2 Seleccione  (**USB directo**) > **Admin. archivos** > **Next** > seleccione la carpeta o el archivo que desee >  (**Opc.**) > **Formateo** en la pantalla táctil.

Uso del dispositivo de memoria USB

- 3 Toque **Sí** cuando aparezcan las ventanas de confirmación.
- 4 Pulse el botón  (**Parar**) o el icono inicio () para volver al modo Listo.

Visualizar el estado de la memoria USB

Puede comprobar la cantidad de espacio disponible en la memoria para escanear y guardar documentos.

- 1 Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.
- 2 Seleccione  (**USB directo**) > **Mostrar espacio** > **Next** en la pantalla táctil.
- 3 El espacio disponible en la memoria aparecerá en la pantalla.
- 4 Pulse el botón  (**Parar**) o el icono inicio () para volver al modo Listo.



3. Mantenimiento

En este capítulo se proporciona información sobre la compra de suministros, accesorios y piezas de mantenimiento disponibles para el dispositivo.

• Pedido de suministros y accesorios	58
• Consumibles disponibles	59
• Accesorios disponibles	61
• Piezas de mantenimiento disponibles	62
• Almacenamiento del cartucho de tóner	63
• Distribución del tóner	65
• Sustitución del cartucho de tóner	67
• Sustitución del contenedor de tóner residual	70
• Instalación de accesorios	73
• Control de la duración de los suministros	77
• Ajuste de la alerta de tóner bajo	78
• Limpieza de la impresora	79
• Consejos para mover y guardar el dispositivo	83

Pedido de suministros y accesorios



Los accesorios disponibles pueden variar de un país a otro. Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener la lista de accesorios y piezas de recambio disponibles.

Para pedir consumibles, accesorios y recambios autorizados de Samsung, póngase en contacto con su distribuidor local de Samsung o con el vendedor al cual le compró el dispositivo. También puede visitar **www.samsung.com/supplies** y seleccionar el país/región para obtener la información de contacto del servicio técnico.

Consumibles disponibles

Cuando los consumibles alcanzan el fin de su vida útil, puede realizar el pedido de los siguientes tipos de consumibles para la impresora:

Tipo	Rendimiento promedio ^a	Nombre de la pieza
Cartucho toner	<ul style="list-style-type: none">• Rendimiento continuo promedio del cartucho negro: Aprox. 6.000 páginas estándar (negro)• Rendimiento promedio continuo del cartucho de color: Aprox. 3.500 páginas estándar (amarillo/magenta/cian)	<ul style="list-style-type: none">• CLT-K505L: Negro• CLT-Y505L: Amarillo• CLT-M505L: Magenta• CLT-C505L: Cian
Contenedor de tóner residual	<ul style="list-style-type: none">• Aprox. 14.000 páginas (monocromo)• Aprox. 3.500 páginas (color)	CLT-W506

a. Valor de rendimiento declarado de acuerdo con ISO/IEC 19798. El número de páginas depende del entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material.



La duración del cartucho de tóner puede variar según las opciones, el porcentaje de área de la imagen y el modo de trabajo.



Cuando compre nuevos cartuchos de tóner u otros consumibles, los debe comprar en el mismo país donde compró el dispositivo. En caso contrario, los cartuchos de tóner o los consumibles nuevos serán incompatibles con el dispositivo a causa de las configuraciones diferentes de estos productos en función de las condiciones concretas de cada país.

Consumibles disponibles




Samsung no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung como cartuchos de tóner rellenados o reciclados. Samsung no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de Samsung. La garantía del equipo no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung.

Accesorios disponibles

Puede adquirir e instalar accesorios para mejorar el rendimiento y la capacidad del dispositivo.



Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Accesorio	Función	Nombre de la pieza
Módulo de memoria	Aumenta la capacidad de la memoria del dispositivo.	ML-MEM370: 512 MB
Conector paralelo IEEE 1284B	<div>Le permite utilizar diversas interfaces.</div> <div><div></div><ul style="list-style-type: none">Al instalar el controlador de impresora con un conector paralelo IEEE1284B, es posible que no se encuentre la impresora tras realizar la instalación del controlador de impresora, y únicamente estarán disponibles las funciones de impresión básicas.Si desea revisar el estado de la impresora o definir su configuración, conecte la impresora a un ordenador utilizando un cable USB o de red.Si utiliza el conector paralelo IEEE 1284B, no podrá utilizar el cable USB.</div>	ML-PAR100
Bandeja opcional	Si tiene problemas con la alimentación de papel, puede añadir una bandeja adicional de 520 ^a hojas.	CLP-S680A

a. Papel normal bond de 80 g/m².

Piezas de mantenimiento disponibles

Debe realizar tareas de mantenimiento de piezas concretas en intervalos periódicos para conservar la máquina en el mejor estado posible y evitar problemas de calidad de impresión y de alimentación de papel derivados del desgaste presente en las piezas. Las piezas de las que se debe realizar mantenimiento son, principalmente, los rodillos, las cintas y las almohadillas. Sin embargo, el periodo de sustitución y las piezas que se deben sustituir varían en función del modelo. El recambio de piezas debe ser realizado únicamente por un servicio técnico autorizado, el distribuidor o el establecimiento donde se adquirió la impresora. Para adquirir piezas de recambio, póngase en contacto con la tienda en la que compró el dispositivo. El periodo de sustitución de las piezas de mantenimiento se informa a través del programa "Estado de la impresora Samsung". Si su máquina cuenta con pantalla de visualización, se muestra en ella un mensaje. El periodo de sustitución varía en función del sistema operativo utilizado, del rendimiento informático, de la aplicación de software, del método de conexión, del tipo de papel, del tamaño del papel y de la complejidad del trabajo.

Almacenamiento del cartucho de tóner

Los cartuchos de tóner contienen componentes sensibles a la luz, la temperatura y la humedad. Samsung recomienda a los usuarios que sigan las recomendaciones para garantizar un rendimiento óptimo, la mejor calidad y la duración más larga posibles del cartucho de tóner de Samsung.

Guarde este cartucho en el mismo entorno en que se utilizará la impresora. Debe ser en condiciones de temperatura y humedad controladas. El cartucho de tóner debe permanecer en el embalaje original sin abrir hasta su instalación. Si el embalaje original no está disponible, cubra la hendidura superior del cartucho con papel y guárdelo en un armario oscuro.

Abrir el paquete del cartucho antes de su utilización disminuye sensiblemente la duración de impresión y de almacenamiento. No lo guarde en el suelo. Si retira el cartucho de tóner de la impresora, siga las instrucciones siguientes para guardarlo de manera correcta.

- Guarde el cartucho dentro de la bolsa protectora del embalaje original.
- Almacénelos de forma que no estén en pie, con el mismo lado boca arriba como si estuvieran instalados en la máquina.
- No almacene consumibles en ninguna de las siguientes condiciones:
 - a temperaturas superiores a 40 °C.
 - Rango de humedad inferior al 20% ni superior al 80%.
 - en entornos con cambios extremos de humedad o temperatura;
 - bajo una fuente directa de luz solar o artificial;
 - en sitios con polvo;
 - en un coche durante un período largo de tiempo;
 - en un entorno en donde haya gases corrosivos;

- En un entorno de aire salado

Instrucciones de manejo

- No toque la superficie del tambor fotoeléctrico del cartucho.
- No exponga el cartucho a vibraciones o golpes innecesarios.
- No gire nunca el tambor manualmente, sobre todo en dirección inversa, ya que puede provocar daños internos y vertidos de tóner.

Uso del cartucho de tóner

Samsung Electronics no recomienda ni aprueba el uso de cartuchos de tóner de otras marcas en la impresora, incluyendo genéricos, marcas blancas, cartuchos de tóner rellenados o manipulados.



La garantía de la impresora de Samsung no cubre los daños al dispositivo provocados por la utilización de cartuchos de tóner rellenados, manipulados o no originales de Samsung.

Almacenamiento del cartucho de tóner

Duración prevista del cartucho

La duración prevista del cartucho (el rendimiento del cartucho de tóner) depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. El número real de impresiones puede variar en función de la densidad de impresión de las páginas que imprima, del entorno operativo, del porcentaje de área de la imagen, de los intervalos de impresión y del tipo y del tamaño del material. Por ejemplo, si imprime muchos gráficos, el consumo de tóner será mayor y puede que necesite cambiar el cartucho más a menudo.

Distribución del tóner

Cuando la vida útil del cartucho de tóner esté a punto de acabarse:

- Aparecen rayas blancas o impresión con poca oscuridad, y/o la densidad varía según el lado.
- El indicador de **Estado** parpadea en color rojo. En la pantalla puede aparecer un mensaje que indica que el tóner se está agotando.
- Aparecerá la ventana del programa Samsung Printing Status en el ordenador, indicándole qué cartucho de color tiene un nivel bajo de tóner (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 253).

Si esto ocurre, podrá mejorar la calidad de impresión temporalmente si redistribuye el tóner que queda en el cartucho. En algunos casos, aparecerán rayas blancas o la impresión será más clara, incluso después de que se haya redistribuido el tóner. Compruebe el tipo de cartucho de tóner para su dispositivo (consulte “Consumibles disponibles” en la página 59).

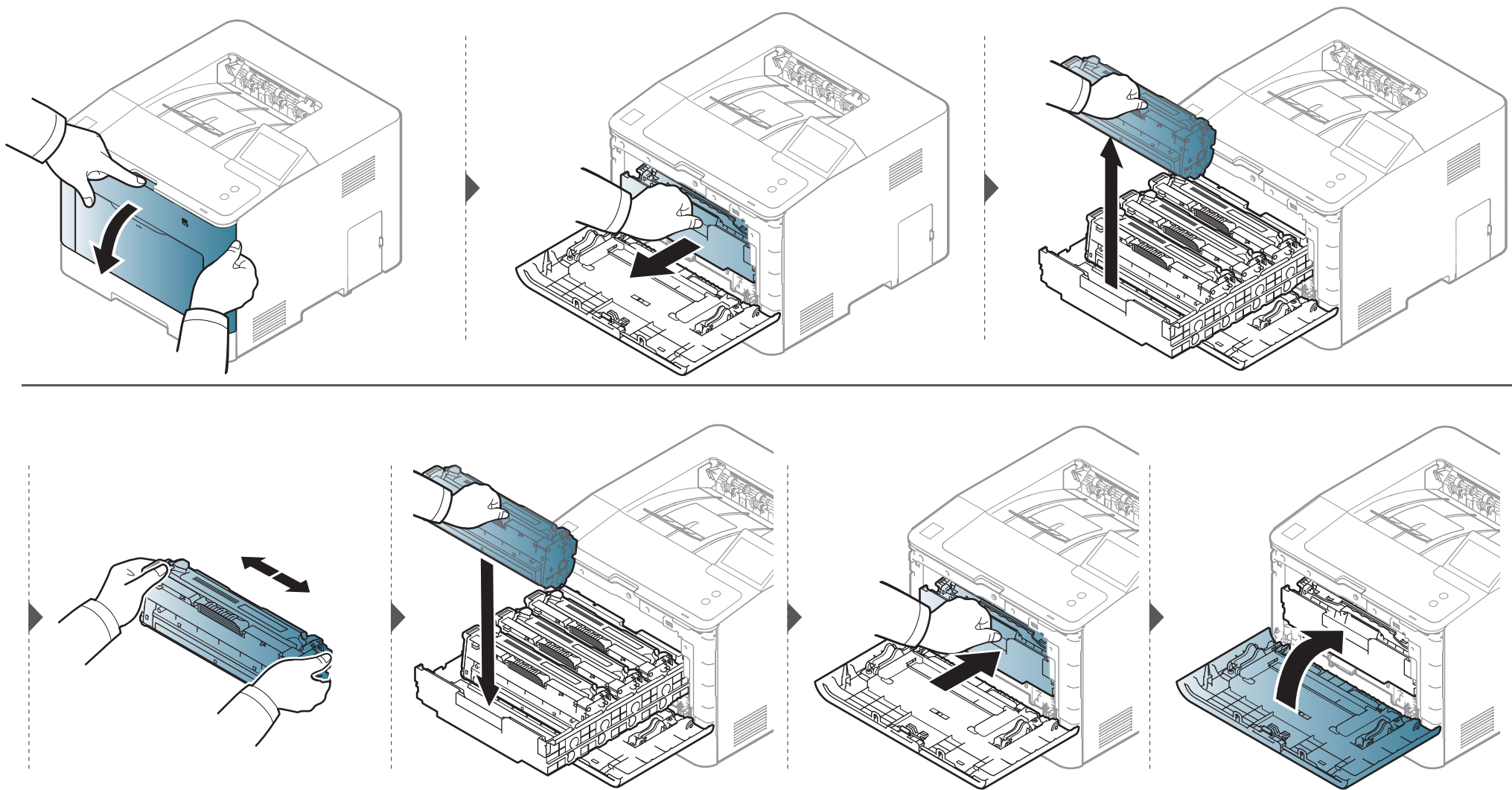


Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

Distribución del tóner



Sustitución del cartucho de tóner

La impresora utiliza cuatro colores y emplea un cartucho de tóner diferente para cada uno de ellos: amarillo (Y), magenta (M), cian (C) y negro (K).

- El LED de estado y el mensaje sobre el tóner que aparece en la pantalla indican cuándo debe sustituirse cada uno de los cartuchos de tóner individualmente.
- Aparecerá la ventana del programa Samsung Printing Status en el ordenador, indicándole qué cartucho de color está vacío (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 253).

Compruebe el tipo de cartucho de tóner para su dispositivo (consulte “Consumibles disponibles” en la página 59).

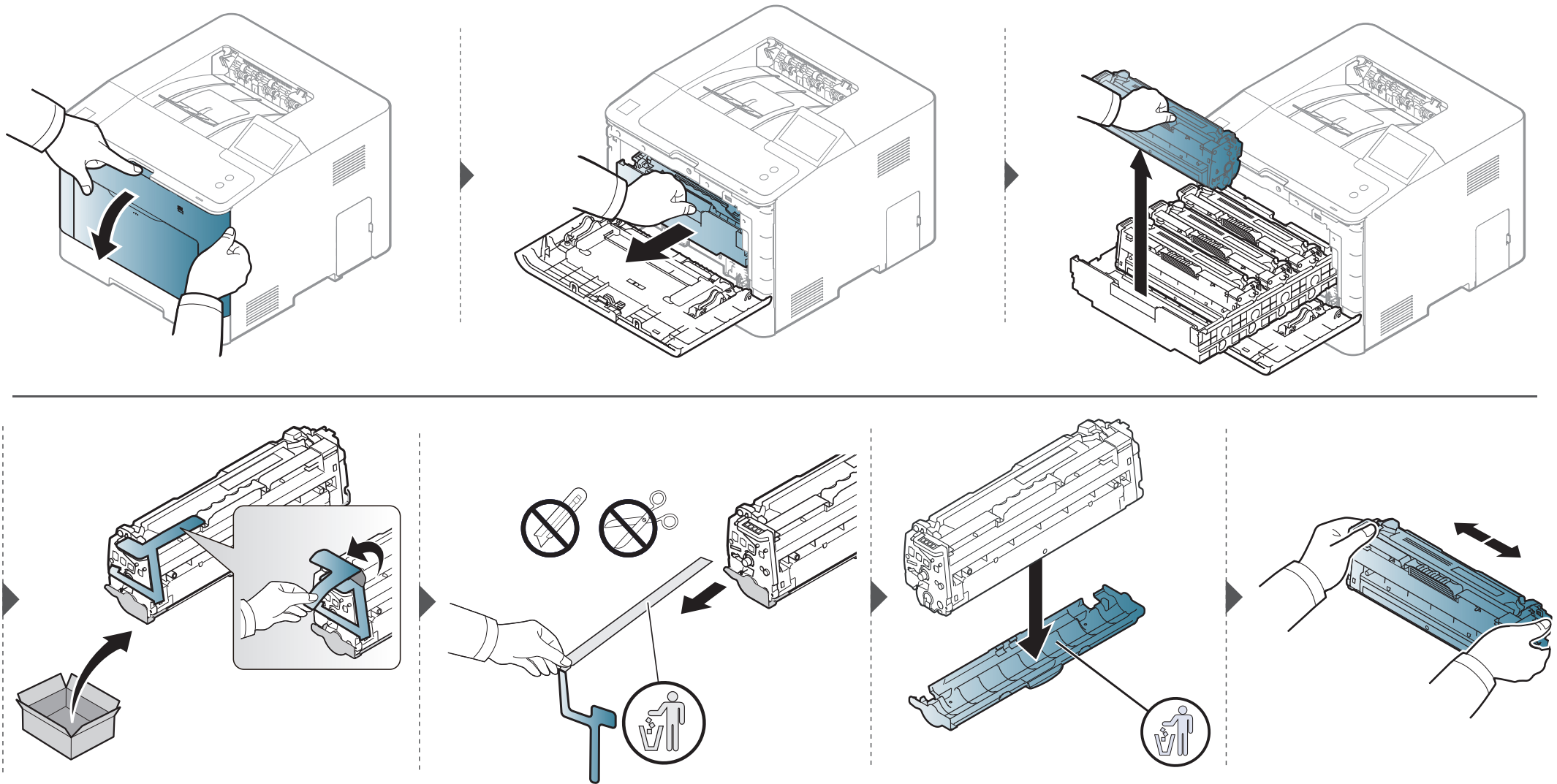


- Agite el cartucho de tóner uniformemente, aumentará la calidad de impresión inicial.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).

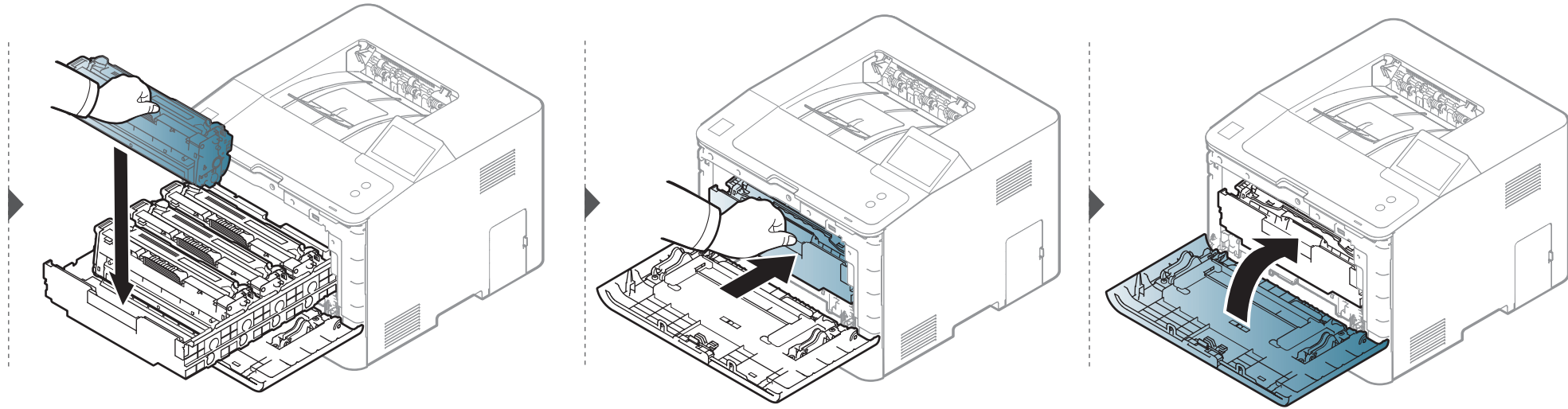


- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

Sustitución del cartucho de tóner



Sustitución del cartucho de tóner



Sustitución del contenedor de tóner residual

Cuando el contenedor de tóner residual alcance el fin de su vida útil, aparecerá un mensaje sobre el contenedor de tóner residual en la pantalla del panel de control, indicando que dicho contenedor debe sustituirse. Compruebe el contenedor de tóner residual para su dispositivo (consulte “Consumibles disponibles” en la página 59).



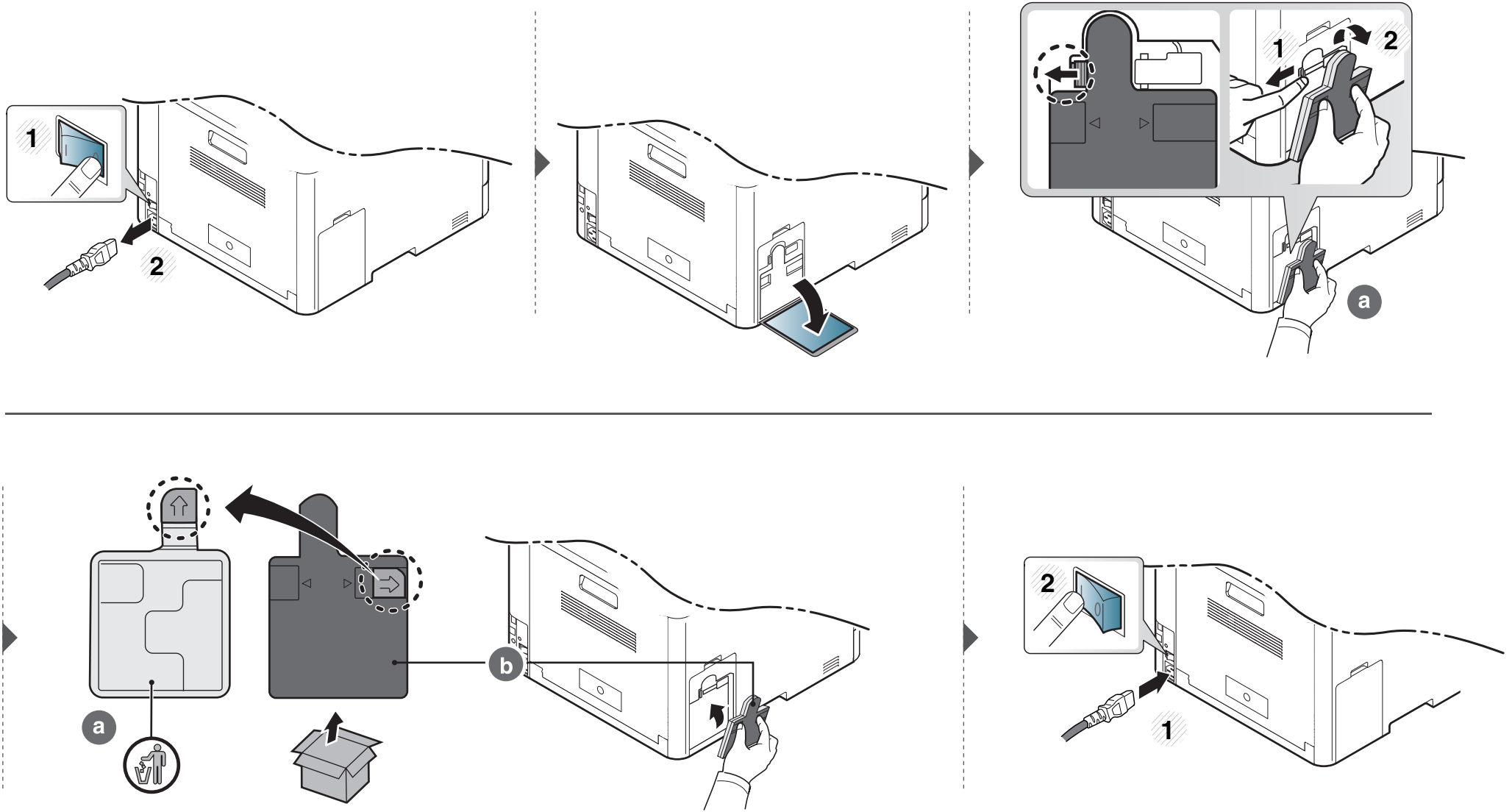
- Es posible que se liberen partículas de tóner en el interior del dispositivo, pero esto no significa que el dispositivo se vea afectado. Póngase en contacto con un representante del servicio técnico si se producen problemas en la calidad de la impresión.
- Cuando extraiga el contenedor de tóner residual de la impresora, extraígalo con cuidado para que no se caiga al suelo.
- Deposite el contenedor de tóner residual en una superficie plana para que no se derrame tóner.

Sustitución del contenedor de tóner residual



No ladee ni tumbe el contenedor.

Sustitución del contenedor de tóner residual



Instalación de accesorios

Precauciones

- Desconecte el cable de alimentación

Nunca retire la cubierta de la placa de control si el dispositivo está conectado a la fuente de alimentación.

Para evitar una posible descarga eléctrica, desconecte el cable de alimentación al instalar o extraer CUALQUIER accesorio interno o externo.

- Descargue la electricidad estática

La placa de control y los accesorios internos (módulo de memoria) son sensibles a la electricidad estática. Antes de instalar o extraer un accesorio interno, elimine la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque algo de metal, como la placa metálica posterior o cualquier dispositivo enchufado a una fuente de alimentación conectada a tierra. Si camina por el lugar donde se encuentra antes de finalizar la instalación, repita el procedimiento para volver a descargar la electricidad estática.



Cuando instale accesorios, la batería que está dentro de la máquina es un componente de servicio. No la cambie usted solo. Si se cambia la batería por una de un tipo incorrecto se corre riesgo de explosión. El servicio técnico debe extraer la antigua batería del dispositivo, y deshacerse de ella según la legislación vigente en su país.

Configuración de las Opciones del dispositivo

Cuando instale los dispositivos opcionales, tales como la bandeja opcional, memoria, etc., esta impresora detectará y configurará automáticamente los dispositivos opcionales. Si no puede utilizar los dispositivos opcionales que ha instalado en este controlador, podrá configurar los dispositivos opcionales en **Opciones del dispositivo**.

- 1 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
 - En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Configuración**.
- 2 En Windows XP/2003, seleccione **Impresoras y faxes**.
 - En Windows 2008/Vista, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
 - En Windows 7, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows 8, busque **Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.
- 3 Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.

Instalación de accesorios

- 4** En Windows XP/2003/2008/Vista, pulse **Propiedades**.
En Windows 7, Windows 8 y Windows Server 2008 R2, en los menús contextuales, seleccione **Propiedades de impresora**.



Si la opción **Propiedades de impresora** tiene la marca ?, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.

- 5** Seleccione **Opciones del dispositivo**.



La ventana **Propiedades** puede diferir según el controlador o sistema operativo que esté utilizando.

- 6** Seleccione la opción adecuada.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

- **Opciones de la bandeja:** Seleccione la bandeja opcional que ha instalado. Puede seleccionar la bandeja.
- **Opciones de almacenamiento:** Seleccione la memoria opcional que ha instalado. Si esta función está activada, puede seleccionar **Modo de impresión**.

- **Configuración de la impresora:** Selecciona el idioma de impresora del trabajo de impresión.
- **Configuración del administrador:** Puede seleccionar las opciones **Estado de la impresora** y **Cola EMF**.
- **Cont. de trabajos de adm.:** Le permite asociar la información de identificación de cuenta y de usuario a cada documento que imprime.
 - **Permisos de usuario:** Si activa esta opción, solo los usuarios con permiso de usuario pueden iniciar un trabajo de impresión.
 - **Permisos de grupo:** Si activa esta opción, solo los grupos con permisos de grupo pueden iniciar un trabajo de impresión.



Si desea cifrar la contraseña de contabilidad de trabajos, active **Encript. contraseña Contab. de trabajos**.

- **Configuración del tamaño del papel personalizado:** Puede especificar el tamaño del papel personalizado.

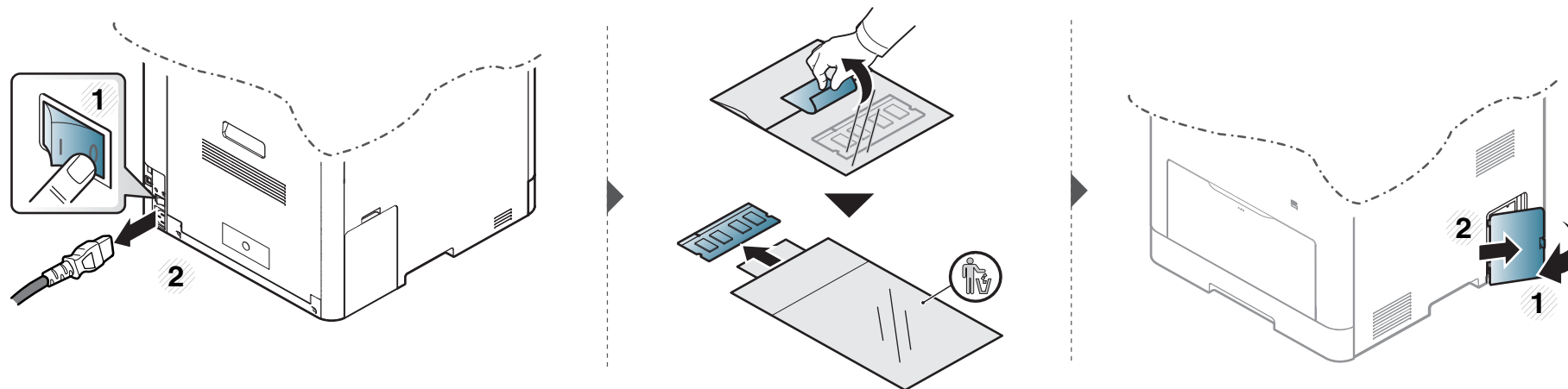
- 7** Puede hacer clic en **Aceptar** hasta que salga de la ventana **Propiedades** o **Propiedades de impresora**.

Instalación de accesorios

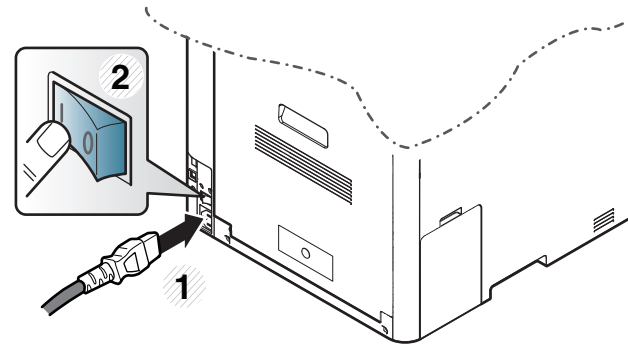
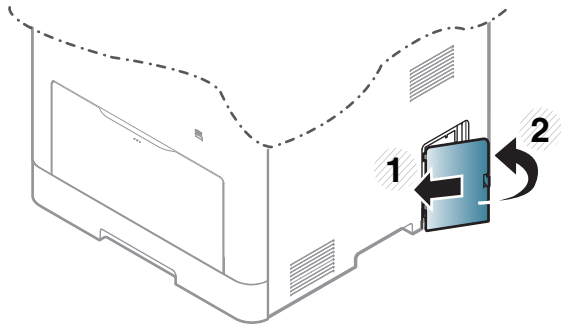
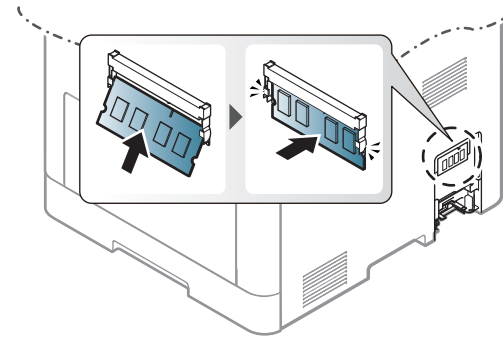
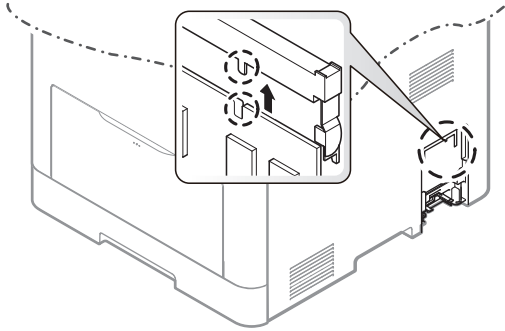
Actualización de un módulo de memoria

El dispositivo posee un módulo de memoria dual en línea (DIMM). Utilice esta ranura para módulos de memoria para instalar más memoria. Le recomendamos utilizar únicamente DIMM originales de Samsung. Su garantía podría anularse si se determinara que el problema de la impresora ha sido originado por DIMM de otros fabricantes.

Se proporciona información para realizar el pedido de accesorios opcionales (consulte “Accesorios disponibles” en la página 61).








Instalación de accesorios



Control de la duración de los suministros

Si la impresora suele dar problemas de impresión o de atasco de papel, compruebe el número de páginas que se han impreso. Sustituya las piezas correspondientes, cuando sea necesario.

- 1 Seleccione  (**Conf.**) > **Sistema** > **Next** > **Mantenimiento** > **Info consum.** en la pantalla táctil.
O
Seleccione  (**Información**) > **Información de consumibles** en la pantalla táctil.
- 2 Toque  (volver) para volver a la pantalla anterior.
- 3 Pulse el botón  (**Parar**) o el icono inicio () para volver al modo Listo.

Ajuste de la alerta de tóner bajo

Si el nivel de tóner del cartucho es bajo, aparece un mensaje o indicador LED que informa al usuario que cambie el cartucho de tóner. Puede configurar esta opción para que aparezca o no el mensaje o se ilumine el indicador LED.



Puede definir la configuración del equipo utilizando la opción **Ajustes del dispositivo** del programa Samsung Easy Printer Manager.

- Si es usuario de Windows o Mac, diríjase a **Samsung Easy Printer Manager** >  **(Cambiar a modo avanzado)** > **Ajustes del dispositivo**, consulte “Ajustes del dispositivo” en la página 252.

1

Seleccione  **(Conf.) > Sistema > Next > Mantenimiento > Alerta tón. bajo** en la pantalla táctil.



2

Seleccione la opción que desee.

3

Toque  (volver) para volver a la pantalla anterior.

4

Pulse el botón  **(Parar)** o el icono inicio () para volver al modo Listo.

Limpieza de la impresora

Si se producen problemas de calidad de impresión, o si utiliza el dispositivo en un entorno con polvo, debe limpiar el dispositivo regularmente para mantenerlo en las mejores condiciones de impresión y prolongar la vida útil del equipo.



- No limpie la carcasa de la impresora con sustancias que contengan grandes cantidades de alcohol, disolventes u otras sustancias concentradas, porque pueden decolorarla o deformarla.
- Si el dispositivo o sus alrededores están contaminados con tóner, se recomienda utilizar un paño o un papel suave empapado en agua para limpiarlos. Si utiliza un aspirador, el tóner quedará en el aire y puede ser perjudicial para usted.

Limpieza de la parte externa

Limpie la carcasa del dispositivo con un paño suave que no desprenda pelusa. Humedezca el paño ligeramente con agua, pero tenga cuidado para que no caiga agua sobre el dispositivo ni dentro de éste.

Limpieza de la impresora

Limpieza de la parte interna

Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.

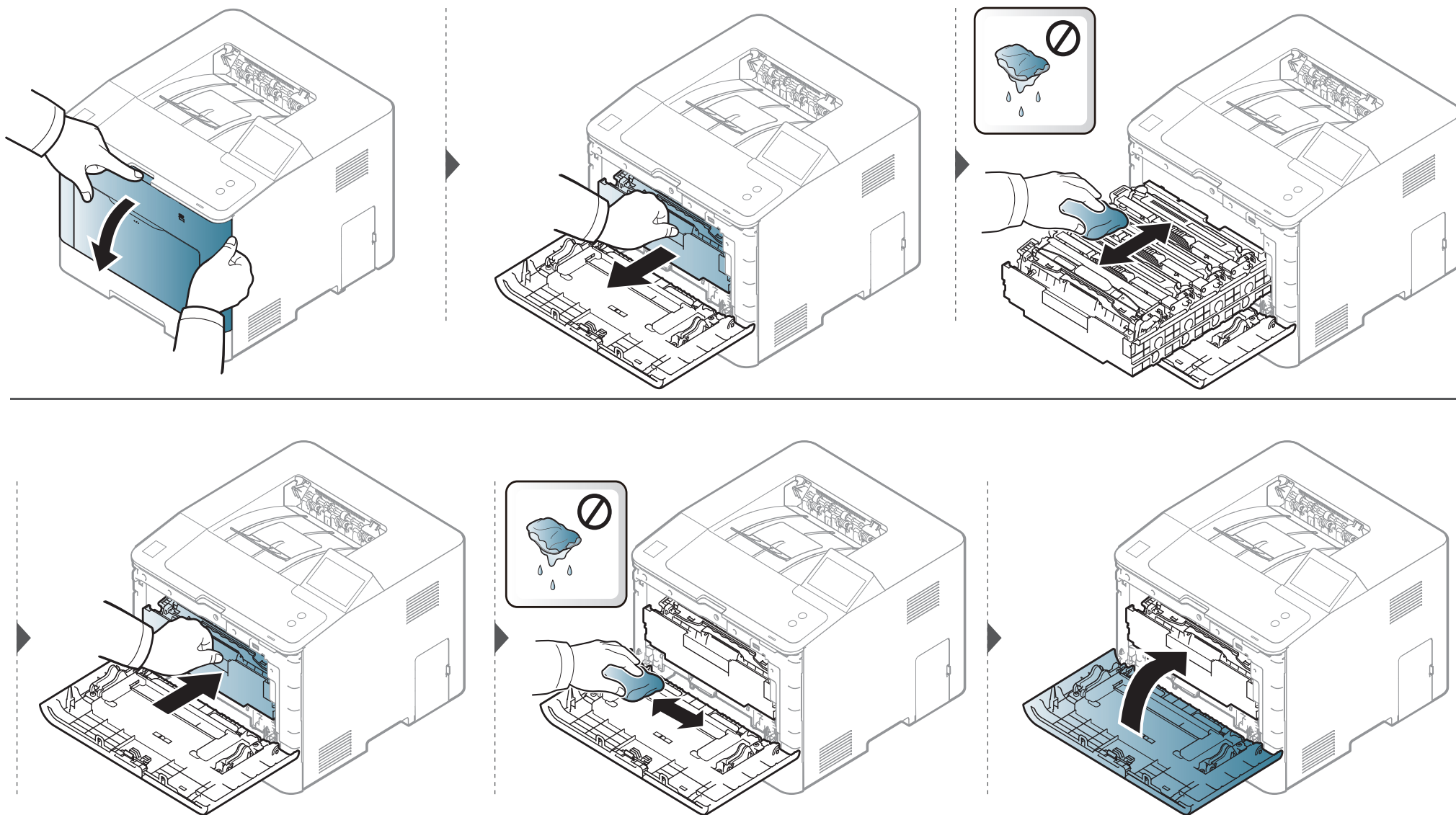


- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- Al limpiar el interior de la impresora, utilice un paño seco que no deje pelusa y tenga cuidado de no dañar el rodillo de transferencia ni ninguna otra parte interna. No utilice solventes, como benceno, o disolvente. Podría provocar problemas de calidad de impresión y dañar el dispositivo.



- Utilice un paño seco sin pelusas para limpiar el equipo.
- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).

Limpieza de la impresora

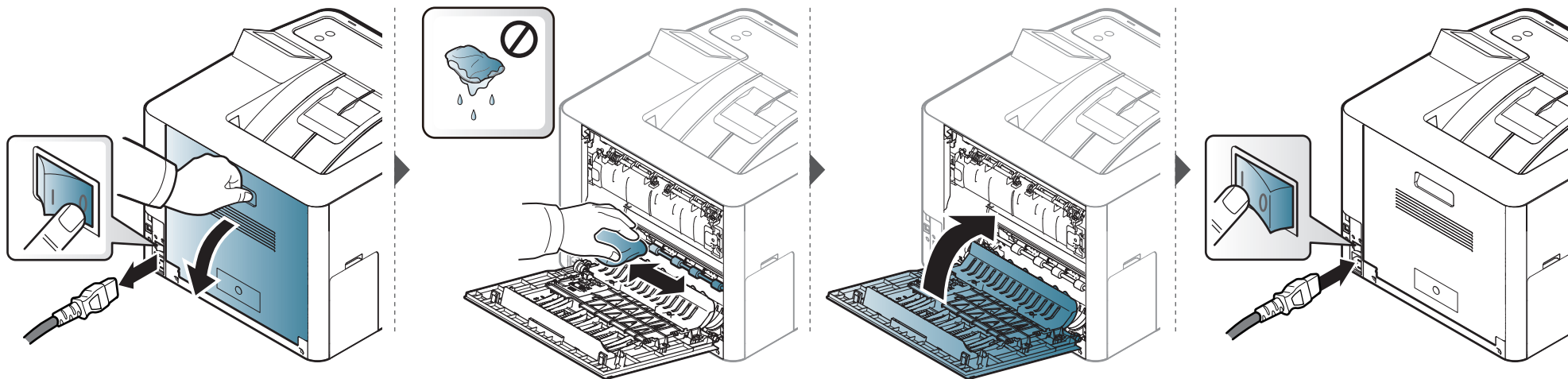


Limpieza de la impresora

Limpieza del rodillo de la bandeja



- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).



Consejos para mover y guardar el dispositivo

- Al mover el dispositivo, no lo incline ni lo ponga boca abajo. De hacerlo, el tóner puede contaminar el interior del dispositivo, con lo que se dañaría el dispositivo o disminuiría la calidad de impresión.
- Cuando mueva el dispositivo, asegúrese de que como mínimo dos personas lo sujetan de forma segura.



4. Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.

- **Consejos para evitar atascos de papel** 85
- **Solución de atascos de papel** 86
- **Descripción del indicador LED de estado** 95
- **Entender los mensajes de pantalla** 98



- Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error. Si su impresora cuenta con una pantalla, compruebe primero el mensaje que aparece en la pantalla para resolver el error.
- Si no encuentra una solución a su problema en este capítulo, consulte el capítulo **Solución de problemas** del Manual avanzado (consulte “Solución de problemas” en la página 262).
- Si no puede encontrar una solución en el Manual del usuario o si el problema persiste, llame para solicitar la reparación del equipo.

Consejos para evitar atascos de papel


Es posible evitar la mayoría de los atascos de papel si se selecciona el tipo de papel adecuado. Para evitar atascos de papel, siga las instrucciones que se indican a continuación:

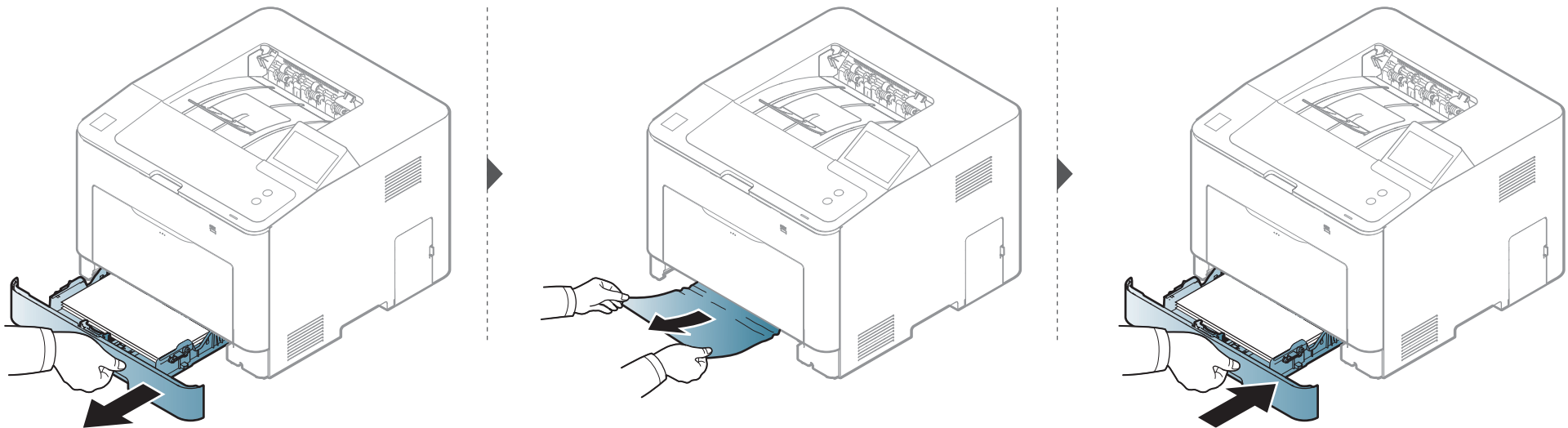
- Compruebe que las guías ajustables estén colocadas correctamente (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 34).
- No retire el papel de la bandeja mientras la impresora esté funcionando.
- Doble, airee y empareje el papel antes de cargarlo.
- No cargue papel que presente arrugas, humedad o un excesivo abarquillamiento.
- No mezcle diferentes tipos de papel en una misma bandeja.
- Utilice solo material de impresión recomendado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 109).

Solución de atascos de papel

 Para evitar que se rompa el papel atascado, tire de él lentamente y con cuidado.

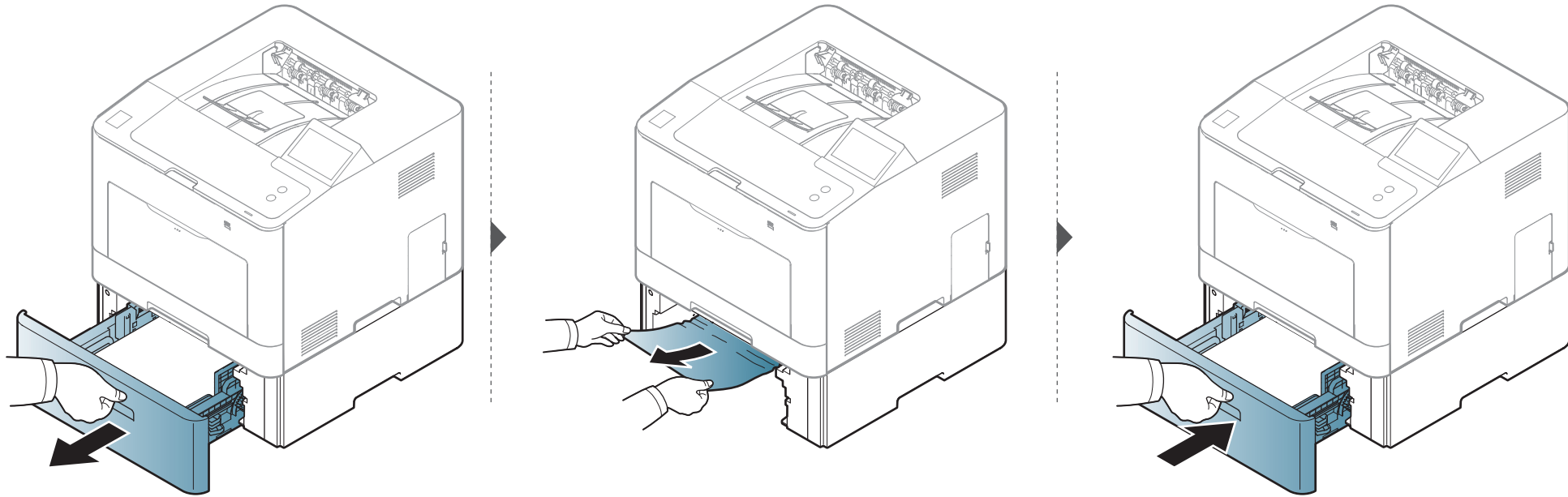
En la bandeja 1

 Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).



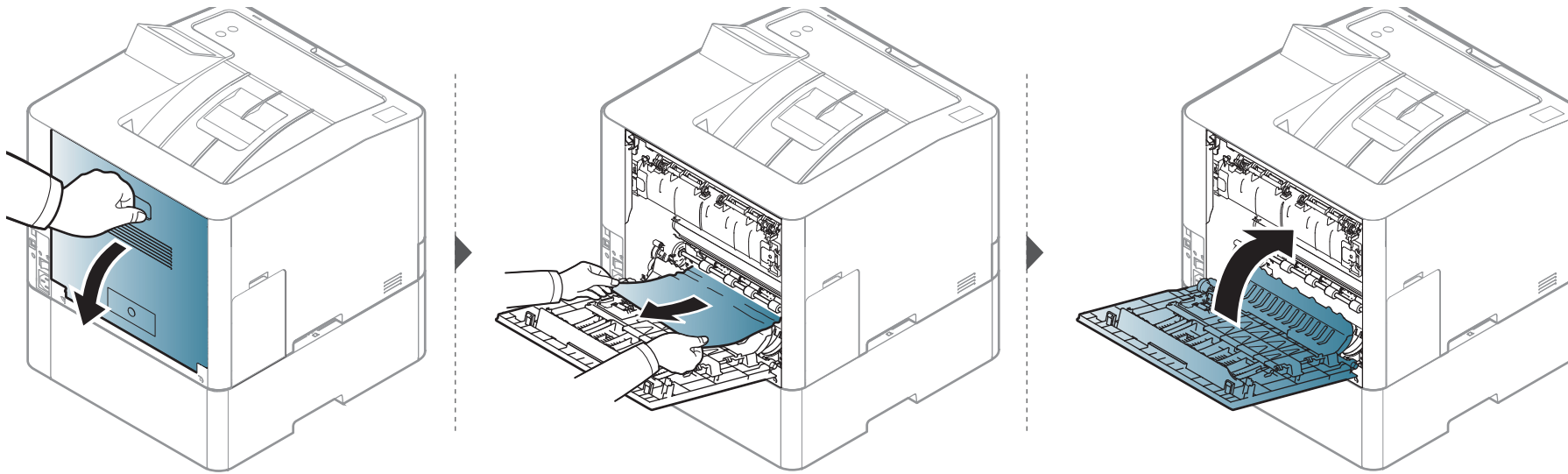
Solución de atascos de papel

En la bandeja opcional



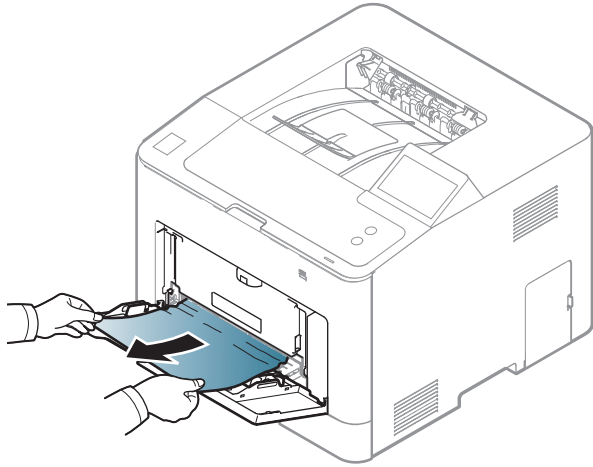
Solución de atascos de papel

Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:



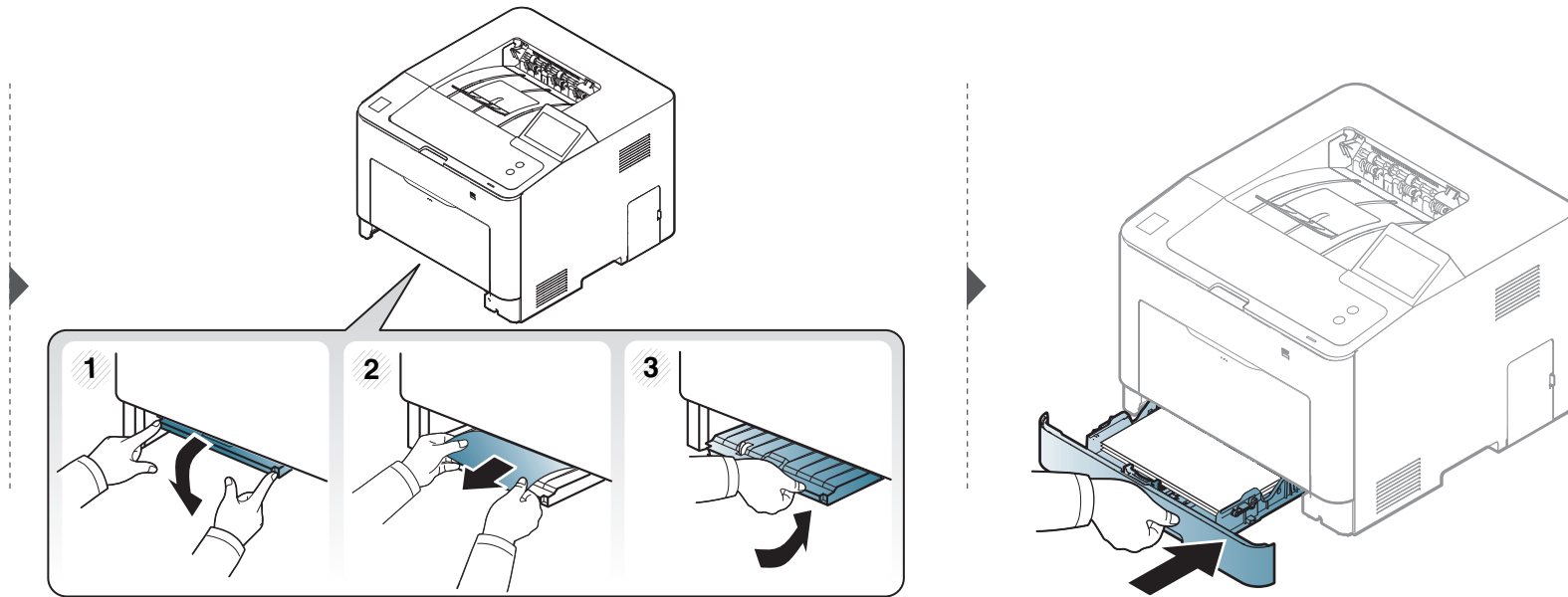
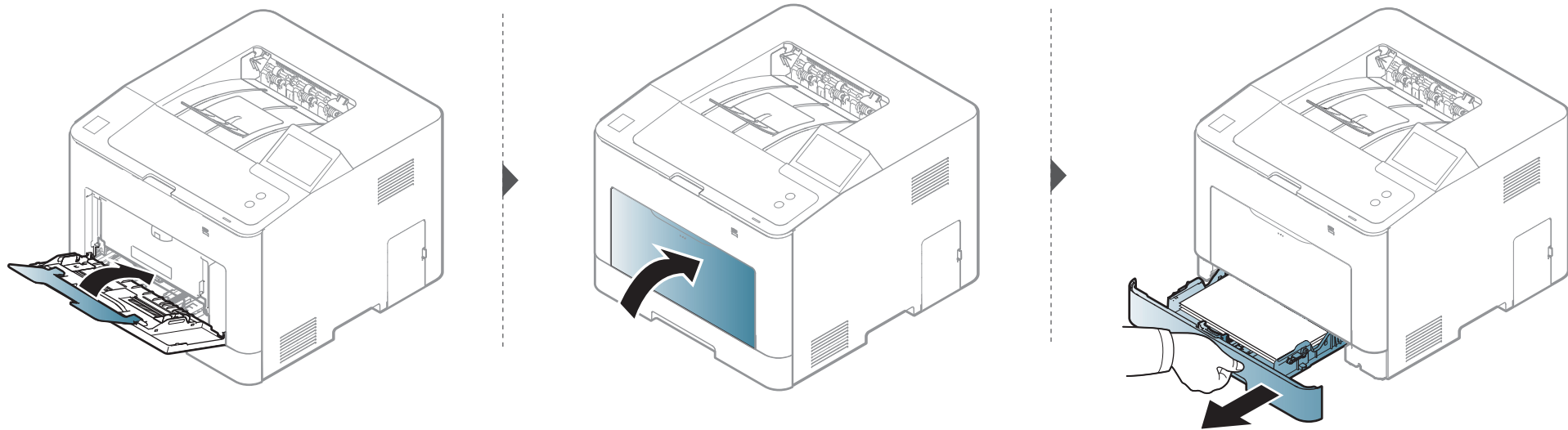
Solución de atascos de papel

En la bandeja multiusos



Solución de atascos de papel

Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:



Solución de atascos de papel

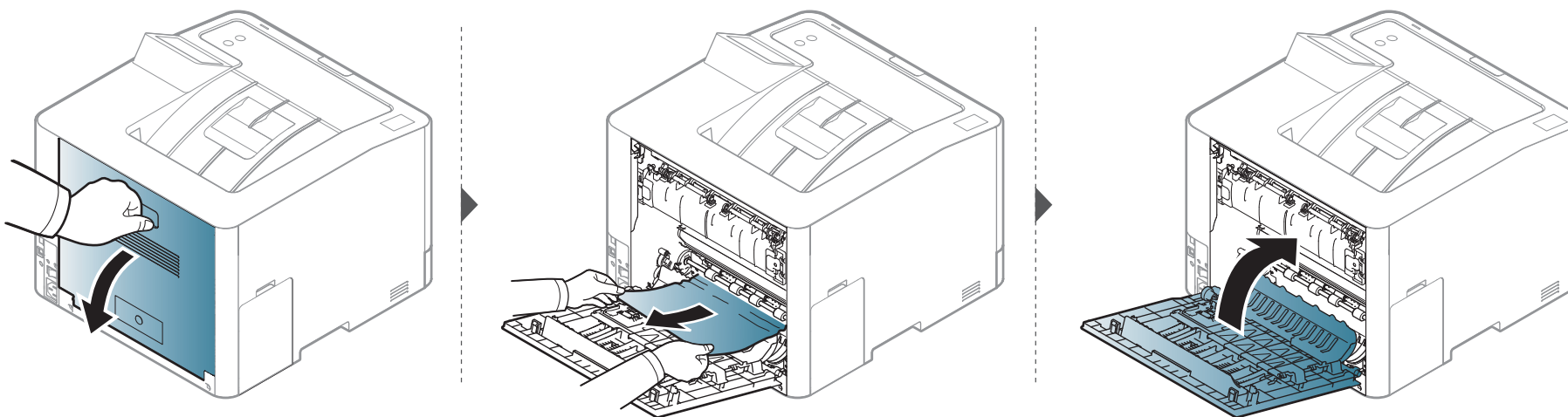
En el interior de la impresora



La zona del fusor está caliente. Apague la máquina y deje que se enfríe antes de extraer el papel del área de la unidad del fusor. No tener cuidado al extraer papel de esta zona puede provocar lesiones físicas.




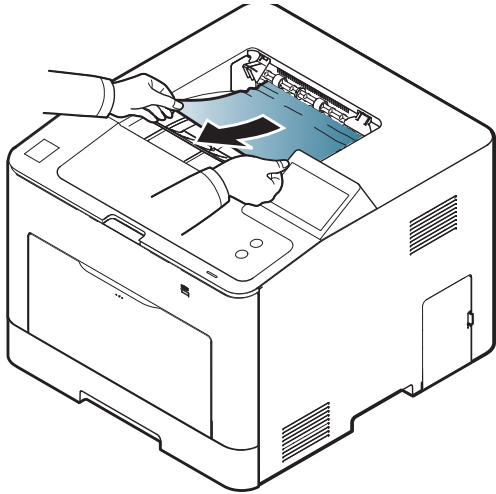
Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).



Solución de atascos de papel

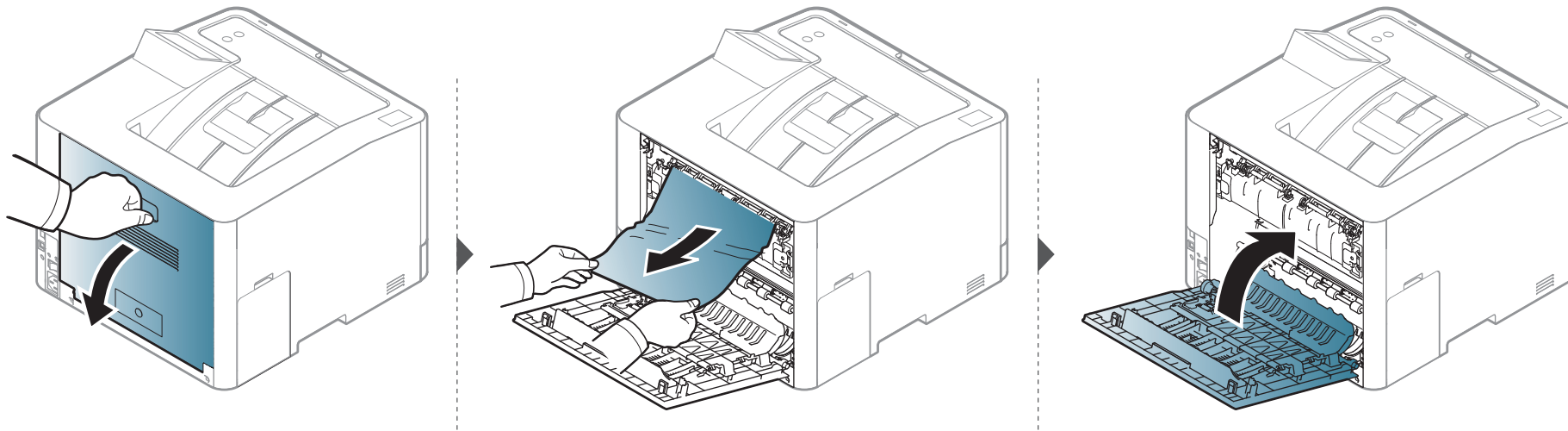
En el área de salida

 La zona del fusor está caliente. Retire el papel de la impresora con cuidado.



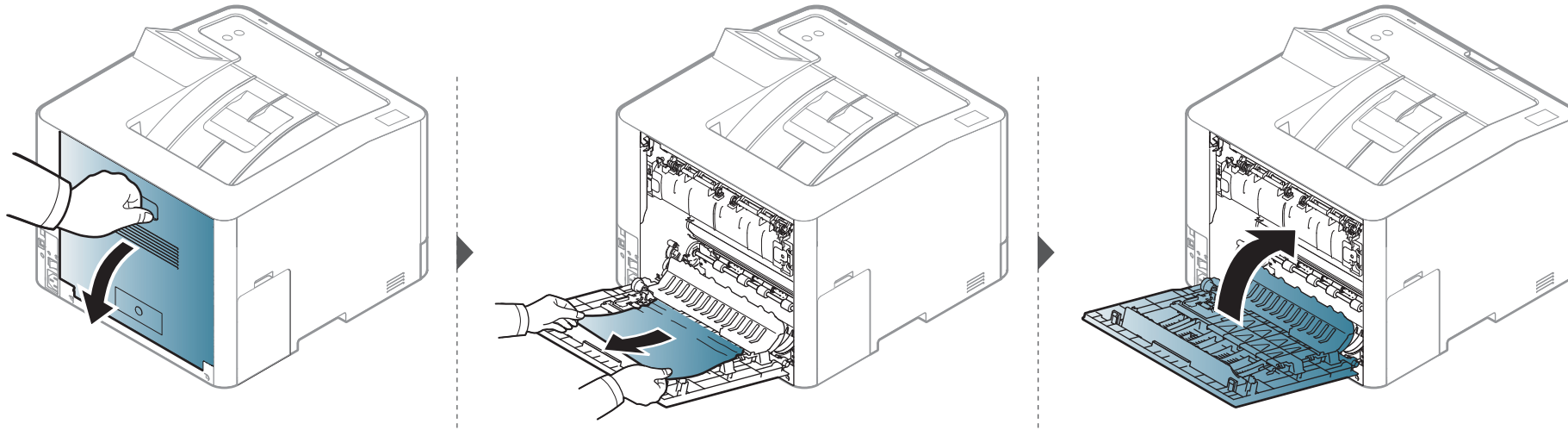
Solución de atascos de papel

Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:



Solución de atascos de papel

En el área de la unidad de impresión a doble cara



Descripción del indicador LED de estado

El color del LED indica el estado actual de la máquina.



- Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 20).
- Para resolver el error, analice el mensaje de error y sus instrucciones en la sección de solución de problemas (consulte “Entender los mensajes de pantalla” en la página 98).
- También podrá resolver el error siguiendo las instrucciones indicadas en la ventana del programa Estado de la impresión Samsung del ordenador (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 253).
- Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.

Descripción del indicador LED de estado

LED	Estado		Descripción
(↔/⚠) Estado	Apagado		La impresora no está conectada.
	Verde	Intermitente	Cuando la luz de fondo parpadea, significa que la impresora está recibiendo o imprimiendo datos.
		Activado	<ul style="list-style-type: none">La impresora está en línea y lista para ser utilizada.
	Rojo	Intermitente	<ul style="list-style-type: none">Ha sucedido un error menor y la impresora está esperando que se solucione. Compruebe el mensaje de la pantalla. Cuando se soluciona el problema, la impresora reanuda su funcionamiento.Queda poco tóner en el cartucho. La vida útil prevista del cartucho^a de tóner está a punto de finalizar. Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Puede aumentar temporalmente la calidad de impresión del tóner redistribuyéndolo (consulte “Distribución del tóner” en la página 65).
		Activado	<ul style="list-style-type: none">Un cartucho de tóner ha llegado casi al final de su vida útil estimada^a. Se recomienda cambiar el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 67).La cubierta está abierta. Cierre la cubierta.No hay papel en la bandeja cuando se reciben o imprimen datos. Cargue papel en la bandeja.La impresora se ha detenido a causa de un error grave. Compruebe el mensaje de la pantalla (consulte “Entender los mensajes de pantalla” en la página 98).Se ha producido un atasco de papel (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 86).
	(⌘) Wireless	Azul	Intermitente
Activado			La impresora está conectada a una red inalámbrica (consulte “Configurar la red inalámbrica” en la página 160).
Apagado			La impresora está desconectada de una red inalámbrica.

Descripción del indicador LED de estado

LED	Estado		Descripción
(⏻) Encendido	Azul	Activado	El dispositivo está en el modo de ahorro de energía.
		Apagado	El equipo está en modo listo o se ha interrumpido el suministro eléctrico.

- a. La duración prevista del cartucho es el rendimiento del cartucho de tóner previsto o estimado, que indica la capacidad media de impresión y se ha diseñado según la norma ISO/IEC 19798. El número de páginas depende del entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material. Puede quedar una cantidad de tóner en el cartucho aunque el LED rojo esté encendido y la impresora deje de imprimir.

Entender los mensajes de pantalla

En la pantalla del panel de control aparecen mensajes que indican el estado o los errores de la impresora. Consulte las tablas que aparecen a continuación para comprender el significado de los mensajes y solucionarlos, si es necesario.



- Podrá resolver el error siguiendo las instrucciones indicadas en la ventana del programa Estado de la impresión del ordenador (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 253).
- Si el mensaje no aparece en la tabla, enciéndala de nuevo y pruebe realizar el trabajo de impresión. Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.
- Cuando llame al servicio técnico, indique el contenido del mensaje que aparece en la pantalla.
- Algunos mensajes pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos.
- [núm. error] indica el número de error.
- [número de bandeja] indica el número de bandeja.
- [color] indica el color del tóner.

Mensajes relacionados con atascos de papel

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Atasco dentro dúplex	El papel se atascó durante la impresión dúplex. Esto solo se aplica a dispositivos con esta función.	Elimine el atasco (consulte “En el área de la unidad de impresión a doble cara” en la página 94).
Atasco en área de salida	Se ha producido un atasco de papel en el área de salida.	Elimine el atasco (consulte “En el área de salida” en la página 92).
Atasco en el interior de la máquina	El papel se ha atascado en el interior de la máquina.	Elimine el atasco (consulte “En el interior de la impresora” en la página 91).
Atasco de papel en la bandeja 1	Se ha producido un atasco de papel en la bandeja.	Elimine el atasco (consulte “En la bandeja 1” en la página 86).

Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Atasco papel en la bandeja 2	El papel se ha atascado en la bandeja opcional.	Elimine el atasco (consulte “En la bandeja opcional” en la página 87).
Atasco de papel en bandeja MP	Se ha producido un atasco de papel en la bandeja multiusos.	Elimine el atasco (consulte “En la bandeja multiusos” en la página 89).

Entender los mensajes de pantalla

Mensajes relacionados con el tóner

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
[color] Tóner no instalado	Cartucho de tóner no instalado.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner.
	Cartucho de tóner no detectado	Vuelva a instalar el cartucho de tóner dos o tres veces para confirmar que se ha colocado correctamente. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
	No se ha quitado la película protectora del tóner.	Quite la película protectora del cartucho de tóner. Consulte la Guía rápida de instalación incluida con la impresora.
[color] Tóner no compatible	El cartucho de tóner indicado no es compatible con la impresora.	Sustituya el correspondiente cartucho de tóner por un cartucho original de Samsung (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 67).

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Error: [número de error] Fallo de tóner [color]:[núm. error].Instale el tóner [color] de nuevo	El cartucho de tóner indicado se ha instalado incorrectamente, o el conector está contaminado.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner original de Samsung dos o tres veces para confirmar que se ha colocado correctamente. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Prep. nuevo toner [color]	Queda poco tóner en el cartucho indicado. La vida útil prevista del cartucho ^a de tóner está a punto de finalizar.	Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Puede aumentar temporalmente la calidad de impresión del tóner redistribuyéndolo (consulte “Distribución del tóner” en la página 65).

Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Camb. nuevo toner [color] Cambiar por cartucho de tóner [color] nuevo	El cartucho de tóner indicado está a punto de agotarse ^a .	<ul style="list-style-type: none">• Puede escoger Detener o Continuar, tal como se muestra en el panel de control. Si selecciona Detener, la impresora detendrá la impresión. Si selecciona Continuar, la impresora continúa imprimiendo pero la calidad de impresión no quedará garantizada.• Sustituya el cartucho de tóner cuando aparezca este mensaje para obtener la mejor calidad de impresión. Si utiliza el cartucho después de este punto, se pueden producir problemas de calidad de impresión (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 67).
	El cartucho de tóner indicado ha llegado al final de su vida útil ^a .	Cambie el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 67).

a. La duración estimada del cartucho es el tiempo estimado que durará el cartucho de tóner e indica la capacidad media de impresiones. Se ha diseñado en cumplimiento de la ISO/IEC 19798 (consulte “Consumibles disponibles” en la página 59). La cantidad de páginas puede verse afectada por el entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión y el tipo y el tamaño del material. Es posible que todavía quede una pequeña cantidad de tóner en el cartucho aún cuando aparece el mensaje de sustitución de nuevo cartucho y la impresora deja de imprimir.



Samsung no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung como cartuchos rellenos o reciclados. Samsung no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de Samsung. La garantía de la impresora no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de tóner no originales de Samsung.

Mensajes relacionados con la bandeja

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
La bandeja de salida está llena	La bandeja de salida está llena.	Retire los papeles de la bandeja de salida y la impresora reanudará la impresión. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
No hay papel en bandeja [número de bandeja]	No hay papel en la bandeja indicada.	Cargue papel en la bandeja (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 35).

Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Paper empty in all trays	No hay papel en ninguna bandeja.	Cargue papel en la bandeja (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 35).
No hay papel en la bandeja MP.	No hay papel en la bandeja multiusos.	Cargue papel en la bandeja multiusos (consulte “Bandeja multiusos” en la página 37).
Casete bandeja 2 fuera	La bandeja opcional 2 no está instalada.	Instale la bandeja opcional 2. Si la bandeja opcional 2 está instalada, revise el cable que conecta la impresora y la bandeja opcional 2. Si el problema persiste, llame para solicitar asistencia técnica.

Mensajes relacionados con la red

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Conflicto IP	La dirección IP se está utilizando en otro lugar.	Compruebe la dirección IP u obtenga una nueva dirección.
Error de red 802.1x	Error de autenticación.	Compruebe el protocolo de autenticación de red. Si este error continúa, póngase en contacto con el administrador de la red.

Otros mensajes

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Temp. cuarto no apr	El dispositivo está en una habitación con una temperatura inadecuada.	Desplace el dispositivo a una habitación con una temperatura adecuada (consulte “Especificaciones” en la página 107).

Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
La puerta está abierta.Ciérrela	La cubierta no está cerrada correctamente.	Cierre la cubierta y asegúrese de que encaje en su lugar.
Error: [número de error] Error sist. motor:[núm. error].Llame serv.técnico.	Hay un problema en el sistema del motor.	Desconecte el cable de alimentación y vuelva a conectarlo. Si el problema continúa, llame al servicio técnico.
Error: [número de error] Fallo sistema IU:[núm. error].Llam.ser.rep.	Hay un problema en el sistema de la IU.	Desconecte el cable de alimentación y vuelva a conectarlo. Si el problema continúa, llame al servicio técnico.
Error: [número de error] Error de la unidad del fusor: [núm. error]. Apague y encienda	Hay un problema en la unidad del fusor.	Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Error: [número de error] Fallo del motor: [núm. error]. Apague y encienda. Si el problema persiste, llame al servicio técnico	Hay un problema en el sistema del motor.	Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Error: [número de error] Fallo de la LSU: [núm. error]. Apague y encienda. Si el problema persiste, llame al servicio técnico	Hay un problema en la unidad LSU.	Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Error: [número de error] Error del ventilador: [núm. error]. Apague y encienda. Si el problema persiste, llame al servicio técnico	Hay un problema en el sistema del ventilador.	Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Error: [número de error] Fallo sensor: [núm. error]. Apague y encienda. Si el problema persiste, llame al servicio técnico	Hay un problema en el sensor.	Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Instal. un. cint. TR	La cinta de transferencia no está instalada.	Instale una cinta de transferencia original de Samsung.
Cinta TR no compatib	La cinta de transferencia no es apropiada para su máquina.	Instale una pieza original de Samsung diseñada para la impresora.
Prep cinta transf	La cinta de transferencia está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya la cinta de transferencia por una nueva. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Cambiar cinta TR.	La cinta de transferencia ha alcanzado su duración máxima.	

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Prep unidad fusor	La duración estimada del fusor está a punto de acabarse.	Prepare una unidad de fusor nueva para cambiarla, llame al servicio técnico.
Cambiar ud. de fusor	La unidad de fusión ha alcanzado su duración máxima.	Sustituya la unidad de fusión por una nueva. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<ul style="list-style-type: none">• Sustit. rodillo retardo• Camb. rodillo de rec.	El rodillo ha llegado al final de su vida útil.	Sustituya el rodillo por uno nuevo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
El tóner residual está casi lleno	El contenedor de tóner residual está casi lleno.	Prepare un contenedor de tóner residual nuevo para cambiarlo.
Recolector lleno	El contenedor de tóner residual está lleno.	Sustituya el contenedor de tóner residual con un contenedor Samsung original (consulte “Sustitución del contenedor de tóner residual” en la página 70).

Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Recolec. no instalado	El contenedor de tóner residual no está instalado.	Instale el contenedor de tóner residual. Si ya está instalado, vuelva a instalarlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.



5. Apéndice

Este capítulo contiene las especificaciones del producto e información relativa a la normativa vigente.

- **Especificaciones**
- **Información reglamentaria**
- **Copyright**

107

120

131



Especificaciones

Especificaciones generales



Los valores de especificación que se enumeran a continuación están sujetos a cambio sin previo aviso. Consulte www.samsung.com para obtener información acerca de los cambios posibles.

Elementos		Descripción
Dimensiones ^a	Anchura x Longitud x Altura	420 x 452,5 x 353,3 mm
Peso ^a	Equipo con consumibles	20,13 Kg
Nivel de ruido ^{b c}	Modo Listo	Menos de 37 dB (A)
	Modo de impresión	Menos de 54 dB (A)
Temperatura	Funcionamiento	Entre 10 y 30°C
	Almacenamiento (empaquetado)	Entre -20 y 40 C
Humedad	Funcionamiento	Del 20 al 80% de humedad relativa
	Almacenamiento (empaquetado)	Del 10 al 90% de humedad relativa
Fuente de alimentación ^d	Modelos de 110 voltios	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 voltios	CA 220 - 240 V

Especificaciones

Elementos		Descripción
Consumo de energía ^e	Modo de funcionamiento promedio	Menos de 450 W
	Modo Listo	Menos de 14 W
	Modo de ahorro de energía	Menos de 2,5 W
	Modo de apagado ^f	Menos de 0,1 W
	Modo de espera de red (activación de todos los puertos)	Menos de 2,1 W
Inalámbrico ^g	Módulo	SPW-B43143U

a. Las dimensiones y el peso se miden sin los accesorios.

b. Nivel de presión acústica, ISO 7779. Configuración probada: instalación básica del dispositivo, papel A4, impresión a una cara.

c. China únicamente Si el ruido generado por el equipo es superior es a 63 db (A), deberá colocarse en un lugar independiente y avisarse de ello.

d. Consulte la etiqueta adherida al dispositivo para conocer la tensión (V), la frecuencia (Hz) y la corriente (A) adecuadas para el dispositivo.

e. El consumo eléctrico podría verse afectado por el estado de la máquina, las condiciones de configuración, el entorno de funcionamiento y el equipo y método de medición que se utilice en el país en cuestión.

f. El consumo energético es nulo únicamente cuando el cable de alimentación no se encuentra conectado.

g. Solo en modelos inalámbricos (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Especificaciones


Especificaciones del material de impresión

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje/capacidad ^a	
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multiusos
Papel normal ^b ^c	Carta	216 x 279 mm	Papel bond de 70 a 90 g/m ² • Bandeja 1: 250 hojas de papel bond de 80 g/m ² • Bandeja opcional: 520 hojas de 80 g/m ² (bond)	Papel bond de 70 a 90 g/m ² • 50 hojas
	Legal	216 x 356 mm		
	Folio	216 x 330 mm		
	A4	210 x 297 mm		
	Oficio	216 x 343 mm		
	JIS B5	182 x 257 mm		
	ISO B5	176 x 250 mm		
	Ejecutivo	184 x 267 mm		
	Statement	140 x 216 mm		
	A5	148 x 210 mm		
	A6	105 x 148 mm	Papel bond de 70 a 90 g/m ² • 150 hojas de papel bond de 80 g/m ² No está disponible en la bandeja opcional.	

Especificaciones

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje/capacidad ^a	
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multiusos
Sobres	Sobres Monarch	98 x 191 mm	Papel bond de 75 a 90 g/m ² • 20 hojas No está disponible en la bandeja opcional.	Papel bond de 75 a 90 g/m ² • 5 hojas
	Sobre No. 10	105 x 241 mm		
	Sobre No. 9	98 x 225 mm		
	Sobre DL	110 x 220 mm		
	Sobre C5	162 x 229 mm		
	Sobre C6	114 x 162 mm		
Papel grueso ^b ^c	Consulte la sección “Papel normal”	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 91 a 105 g/m ² • 50 hojas de papel bond de 105 g/m ²	Papel bond de 91 a 105 g/m ² • 10 hojas
Papel más grueso ^b ^c	Consulte la sección “Papel normal”	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 164 a 220 g/m ² • 50 hojas de papel bond de 220 g/m ² No está disponible en la bandeja opcional.	Papel bond de 164 a 220 g/m ² • 10 hojas
Fino	Consulte la sección “Papel normal”	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 60 a 70 g/m ² • 250 hojas de papel bond de 70 g/m ²	Papel bond de 60 a 70 g/m ² • 50 hojas

Especificaciones

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje/capacidad ^a	
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multiusos
Algodón, Color, Preimpreso	Consulte la sección “Papel normal”	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 75 a 90 g/m ² • 250 hojas de papel bond de 80 g/m ² No está disponible en la bandeja opcional.	Papel bond de 75 a 90 g/m ² • 50 hojas
Reciclado	Consulte la sección “Papel normal”	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 70 a 90 g/m ² • 250 hojas de papel bond de 80 g/m ²	Papel bond de 70 a 90 g/m ² • 50 hojas
Transparencias	Carta, A4	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 138 a 146 g/m ² • 50 hojas No está disponible en la bandeja opcional.	Papel bond de 138 a 146 g/m ² • 10 hojas
Etiquetas^d	Letter, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executive, A5	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 120 a 150 g/m ² • 50 hojas No está disponible en la bandeja opcional.	Papel bond de 120 a 150 g/m ² • 10 hojas
Tarjetas^{b c}	Letter, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executive, A5	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 121 a 163 g/m ² • 50 hojas	Papel bond de 121 a 163 g/m ² • 10 hojas  Se permite el uso de tarjetas de índice de 3 x 5

Especificaciones

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje/capacidad ^a	
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multiusos
Papel Bond	Consulte la sección “Papel normal”	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 105 a 120 g/m ² • 50 hojas	Papel bond de 105 a 120 g/m ² • 10 hojas
Papel archivo, Papel perforado, Encabezado	Consulte la sección “Papel normal”	Consulte la sección “Papel normal”	• 250 hojas	• 50 hojas
Foto brillante^b	Letter, A4, Postal 4x6	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 111 a 130 g/m ² para la bandeja • Bandeja 1: 30 hojas • Bandeja opcional: 50 hojas	Papel bond de 111 a 130 g/m ² • 5 hojas
		Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 131 a 175 g/m ² • Bandeja 1: 30 hojas • Bandeja opcional: 50 hojas	Papel bond de 131 a 175 g/m ² • 5 hojas
		Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 176 a 220 g/m ² • Bandeja 1: 30 hojas • Bandeja opcional: 50 hojas	Papel bond de 176 a 220 g/m ² • 5 hojas

Especificaciones

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje/capacidad ^a	
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multiusos
Tamaño mínimo (personalizado)		<ul style="list-style-type: none">• Bandeja 1: 98 x 127 mm• Bandeja opcional: 148,5 x 210 mm• Bandeja multiusos: 76 x 127 mm	<ul style="list-style-type: none">• Papel bond de 60 a 220 g/m² para la bandeja 1.• Papel bond de 60 a 163 g/m² para la bandeja opcional.	Papel bond de 60 a 220 g/m ²
Tamaño máximo (personalizado)		216 x 356 mm		

a. La capacidad máxima puede variar según el peso y el grosor del material, y según las condiciones ambientales.

b. La bandeja 1 y la bandeja multiusos admiten papel tipo postal 4 x 6.

c. La bandeja multiusos admite tarjetas de índice (3 x 5).

d. La lisura de las etiquetas utilizadas en este dispositivo es de 100 a 250 (sheffield). Esto se refiere al nivel numérico de lisura.

Especificaciones

Requisitos del sistema

Microsoft® Windows®

Sistema operativo	Requisito (recomendado)		
	CPU	RAM	espacio libre en la unidad de disco duro
Windows® XP	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (256 MB)	1,5 GB
Windows Server® 2003	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (512 MB)	De 1,25 GB a 2 GB
Windows Server® 2008	Intel® Pentium® IV a 1 GHz (Pentium IV a 2 GHz)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows Vista®	Intel® Pentium® IV a 3 GHz	512 MB (1 GB)	15 GB
Windows® 7	Procesador Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 o 64 bits	1 GB (2 GB)	16 GB
	<ul style="list-style-type: none">• Compatibilidad con gráficos DirectX® 9 con 128 MB de memoria (para habilitar el tema Aero).• Unidad de lectura/grabación de DVD		
Windows Server® 2008 R2	Procesadores Intel® Pentium® IV a 1 GHz (x86) o a 1,4 GHz (x64) (2 GHz o superior)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows® 8	Procesador Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 o 64 bits	2 GB	20 GB
Windows® 8.1	<ul style="list-style-type: none">• Compatibilidad con gráficos DirectX® 9 con 128 MB de memoria (para habilitar el tema Aero).• Unidad de lectura/grabación de DVD		

Especificaciones

Sistema operativo	Requisito (recomendado)		
	CPU	RAM	espacio libre en la unidad de disco duro
Windows Server® 2012 Windows Server® 2012 R2	Procesadores Intel® Pentium® IV a 1 GHz (x86) o a 1,4 GHz (x64) (2 GHz o superior)	512 MB (2 GB)	32 GB



- Internet Explorer 6.0 o posterior es el requisito mínimo para todos los sistemas operativos Windows.
- Podrán instalar el software los usuarios con derechos de administrador.
- **Windows Terminal Services** es compatible con este dispositivo.

Mac

Sistema operativo	Requisitos (recomendados)		
	CPU	RAM	Espacio libre en la unidad de disco duro
Mac OS X 10.5	<ul style="list-style-type: none">• Procesadores Intel®• Power PC G4/G5 a 867 MHz o superior	512 MB (1 GB)	1 GB
Mac OS X 10.6	<ul style="list-style-type: none">• Procesadores Intel®	1 GB (2 GB)	1 GB
Mac OS X 10.7 - 10.9	<ul style="list-style-type: none">• Procesadores Intel®	2 GB	4 GB

Especificaciones

Linux

Elementos	Requisitos
Sistema operativo	Red Hat Enterprise Linux 5, 6 Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 openSUSE 11.0, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 12.1, 12.2, 12.3 Ubuntu 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04 SUSE Linux Enterprise Desktop 10, 11 Debian 5.0, 6.0, 7.0, 7.1 Mint 13, 14, 15
CPU	Pentium IV 2,4GHz (Intel Core™2)
RAM	512 MB (1 GB)
Espacio libre en la unidad de disco duro	1 GB (2 GB)

Unix

Elementos	Requisitos
Sistema operativo	Sun Solaris 9, 10, 11 (x86, SPARC) HP-UX 11.0, 11i v1, 11i v2, 11i v3 (PA-RISC, Itanium) IBM AIX 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1 7.1 (PowerPC)

Especificaciones

Elementos	Requisitos
Espacio libre en la unidad de disco duro	Hasta 100 MB

Especificaciones

Entorno de red



Solo en los modelos de red e inalámbricos (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7)

Deberá configurar los protocolos de red de la impresora para utilizarla como dispositivo de red. La siguiente tabla muestra los entornos de red compatibles con el equipo.

Elementos	Especificaciones
Interfaz de red	<ul style="list-style-type: none">• Ethernet 10/100/1000 Base-TX LAN con cable• LAN inalámbrica IEEE 802.11 b/g/n
Sistema operativo de red	<ul style="list-style-type: none">• Windows® XP, Windows Server® 2003, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows Server® 2008 R2• Varios sistemas operativos Linux• Mac OS X 10.5-10.9• UNIX OS
Protocolos de red	<ul style="list-style-type: none">• TCP/IPv4• DHCP, BOOTP• DNS, WINS, Bonjour, SLP, UPnP• Impresión estándar TCP/IP (RAW), LPR, IPP, WSD, AirPrint, Google Cloud Print, ThinPrint• SNMPv 1/2/3, HTTP, IPSec• TCP/IPv6 (DHCP, DNS, impresión TCP/IP estándar, LPR, SNMPv 1/2/3, HTTP, IPSec)

Especificaciones

Elementos	Especificaciones
Seguridad inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">• Autenticación: Sistema abierto, clave compartida, WPA-Enterprise/Personal, WPA2-Enterprise/Personal• Codificación: WEP64, WEP128, TKIP, AES

Información reglamentaria

Este dispositivo está diseñado para un entorno de trabajo normal y ha sido certificado por diversas declaraciones reglamentarias.

Notificación de seguridad del láser

Esta impresora ha obtenido en los Estados Unidos la certificación que garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos en DHHS 21 CFR, capítulo 1, Sección J, para productos láser de Clase I (1). En el resto de los países, la impresora está certificada como producto láser de Clase I, lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos de IEC 60825-1: 2007.

Los productos láser Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora han sido diseñados para evitar la exposición a radiaciones de láser superiores al nivel Clase I durante el funcionamiento normal, el mantenimiento por parte del usuario o las condiciones de mantenimiento y de servicio prescritas.

Advertencia

No utilice ni realice operaciones de mantenimiento en la impresora sin la cubierta de protección del dispositivo láser/escáner. El rayo reflejado, aunque invisible, puede provocar daños en los ojos.

Al utilizar este producto, deberán observarse siempre las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas:



CAUTION - CLASS 3B. INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - CLASSE 3B. RADIATION LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EVITER L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

GEFAHREN - KLASSE 3B: UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEOFFNET. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN.

ATTENZIONE - CLASSE 3B. RADIAZIONI LASER INVISIBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

PERIGO - CLASSE 3B. RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.

GEVAAR - KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMIJD BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNNGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

VARNING - KLASSE 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - CLASS 3B. 严禁打开, 以免被不可见激光辐射 泄漏灼伤

주의 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

Información reglamentaria

Seguridad frente al ozono



El índice de emisión de ozono de este producto es inferior a 0,1 ppm. Como el ozono es más pesado que el aire, mantenga el producto en un lugar con buena ventilación.

Ahorro de energía



Esta impresora incorpora una tecnología avanzada de ahorro de energía que permite reducir el consumo de energía cuando la impresora no está en uso.

Cuando la impresora no recibe datos durante un período largo, el consumo de energía se reduce automáticamente.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas de Estados Unidos.

Para obtener información acerca del programa ENERGY STAR, consulte <http://www.energystar.gov>

Los modelos que cuenten con la certificación ENERGY STAR incluirán la etiqueta de ENERGY STAR en el dispositivo. Compruebe si su dispositivo cuenta con la certificación ENERGY STAR.

Reciclaje



Recicle o deshágase del material de embalaje de este producto siguiendo las normas medioambientales adecuadas.

China únicamente

回收和再循环

为了保护环境，我们公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。我们会为您提供回收同类废旧产品的服务。

当您要废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，我们会及时为您提供服务。

Sitio web: <http://www.samsung.com/cn/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION>

Información reglamentaria

Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en países con sistemas de recogida independiente)



La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que, al finalizar su vida útil, ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud procedentes de la eliminación incontrolada de residuos, separe estos elementos de otros tipos de residuos y recíclelos de manera responsable para promover una reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios profesionales deberán ponerse en contacto con su proveedor y comprobar los términos y las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

(Estados Unidos de América únicamente)

Deshágase de los dispositivos electrónicos que no desee en un punto de reciclaje autorizado. Para encontrar el punto de reciclaje más cercano, vaya a nuestro sitio web: www.samsung.com/recyclingdirect O bien, llame al (877) 278 - 0799

Advertencia sobre la Propuesta 65 del estado de California (California Proposition 65)

The California Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act requires the Governor of California to publish a list of chemicals known to the State of California to cause cancer or reproductive toxicity and requires businesses to warn of potential exposure to such chemicals.

WARNING: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm.
This appliance can cause low-level exposure to the chemicals, which can be minimized by operating the appliance in a well ventilated area.

Información reglamentaria

Emisiones de radiofrecuencia

Información de la FCC para el usuario

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normativas FCC. El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pueda provocar un uso inapropiado de él.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales Clase B, de conformidad con el Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites se establecen para garantizar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones domésticas. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no habrá interferencias en una instalación concreta. En caso de que este equipo produzca interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir las interferencias adoptando una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la posición de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

- Conecte el equipo a una toma de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Si necesita ayuda, comuníquese con el distribuidor o con un técnico calificado en radio/TV.



Todos los cambios o modificaciones que se efectúen sin el consentimiento del fabricante responsable del cumplimiento podrían invalidar el permiso del usuario para trabajar con el equipo.

Normativa sobre radiointerferencias en Canadá

Este aparato digital no supera los límites de la Clase B sobre la emisión de ruidos en las señales de radio producidos por aparatos digitales, tal y como se expone en las normativas sobre radiointerferencias del Ministerio de Industria de Canadá, “Aparatos digitales” ICES-003.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: “Appareils Numériques”, ICES-003 édictée par l’Industrie et Sciences Canada.

Información reglamentaria

Estados Unidos de América

Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Emisor intencional según el apartado 15 de la FCC

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.

Si en la etiqueta del sistema aparece un número de identificador de la FCC, los dispositivos inalámbricos que puedan existir en el sistema solamente se podrán utilizar en los Estados Unidos.

La FCC ha establecido una norma general de separación de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo en caso de que se emplee un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo. La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos que puede llevar incorporado el sistema se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a RF establecidos por la FCC.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Que este dispositivo no pueda causar interferencias perjudiciales y (2) que este dispositivo acepte cualquier interferencia recibida, incluidas las que pueden provocar que el dispositivo no funcione correctamente.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.

Norma de la FCC sobre el uso de LAN inalámbricas:



Cuando se instala y se pone en funcionamiento esta combinación de transmisor y antena, el límite de exposición a radiofrecuencia de 1 mW/cm² puede superarse en distancias próximas a la antena instalada. Por lo tanto, el usuario debe mantenerse como mínimo a 20 cm de la antena en todo momento. Este dispositivo no puede colocarse junto a ningún otro transmisor o antena transmisora.

Información reglamentaria

Rusia/Kazajistán/Bielorrusia únicamente



Изготовитель: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, Республика Корея
Импортер: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»
Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка 10

Самсунг Электроникс Ко. Лтд
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон қ., Кёнги-до, Корея Республикасы
«САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС КЗ ЭНД ЦЕНТРАЛ ЭЙЖА» ЖШС
Заңды мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Өл-Фараби даңғылы, 36, 3,4-қабаттар

Alemania únicamente

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Turquía únicamente

- **RoHS**

EEE Yönetmeliğine Uygundur.
This EEE is compliant with RoHS.

- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti süresi 2 yıldır.

Tailandia únicamente

Este dispositivo de telecomunicaciones es conforme con los requisitos técnicos del NTC.

Sustitución del enchufe incorporado

Importantes

El cable de alimentación principal de este dispositivo está provisto de un enchufe estándar de 13 A (BS 1363) y de un fusible de 13 A. Cuando cambie o examine el fusible, deberá volver a colocar el fusible de 13 A correcto. A continuación, deberá volver a colocar la cubierta del fusible. Si ha perdido la cubierta del fusible, no utilice el conector hasta que obtenga otra cubierta.

Póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió el equipo.

El enchufe de 13 A es el que se utiliza con mayor frecuencia en el Reino Unido y debería resultar adecuado. Sin embargo, algunos edificios (en especial los antiguos) no cuentan con tomas de 13 A normales. En ese caso, deberá adquirir un adaptador adecuado. No retire el enchufe moldeado.

Información reglamentaria



Si corta el conector moldeado, deséchelo inmediatamente. No podrá volver a colocar los cables en el conector y puede recibir una descarga eléctrica si lo conecta a una toma.

Advertencia importante:



Debe conectar el equipo a tierra.

Los hilos del cable de alimentación principal tienen los siguientes códigos de colores:

- **Verde y amarillo:** Tierra
- **Azul:** Neutro
- **Marrón:** Vivo

Si los hilos del cable de alimentación principal no coinciden con los colores marcados en el conector, haga lo siguiente:

Conecte el cable verde y amarillo a la clavija marcada con la letra “E” o al símbolo de seguridad “Símbolo de tierra” o de color verde y amarillo o verde.

Conecte el cable azul a la clavija marcada con la letra “N” o de color negro.

Conecte el cable marrón a la clavija marcada con la letra “L” o de color rojo.

Debe contar con un fusible de 13 A en el enchufe, adaptador, o en el tablero de distribución.

Declaración de conformidad (países europeos)

Aprobaciones y certificaciones



Por este medio, Samsung Electronics declara que el modelo [C2620x series] cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la directiva R&TTE (1999/5/CE).

La declaración de conformidad se puede consultar en **www.samsung.com**: vaya a Soporte > Centro de descarga e introduzca el nombre de su impresora (impresora multifunción) para explorar el EuDoC.

1 de enero de 1995: Directiva del Consejo 2006/95/EC: aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con equipos de baja tensión.

1 de enero de 1996: Directiva del Consejo 2004/108/EC: aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con la compatibilidad electromagnética.

9 de marzo de 1999: Directiva del Consejo 1999/5/EC sobre equipos de radio y terminales de telecomunicaciones y sobre el reconocimiento mutuo de su conformidad. Se puede obtener una declaración completa, que define las Directivas relevantes y las normas de referencia a través de su representante de Samsung Electronics Co., Ltd.

Información reglamentaria

Marca CE

Certificación de conformidad con la Directiva 1999/5/EC sobre Equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación (R&TTE)

Este producto Samsung está certificado por Samsung para conectarse como terminal único en toda Europa a la red telefónica conmutada analógica de acuerdo con la Directiva 1999/5/EC. El producto ha sido diseñado para funcionar con las redes telefónicas conmutadas nacionales y con los PBX compatibles de los países europeos:

Si hay algún problema, debe ponerse en contacto con el Euro QA Lab de Samsung Electronics Co., Ltd. en primer lugar.

El producto cumple la norma TBR21. Para ofrecer ayuda en el uso y la aplicación de equipos terminales que cumplan esta norma, el Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones ha publicado un documento de consulta (EG 201 121) que contiene notas y requisitos adicionales para garantizar la compatibilidad de red de los terminales TBR21. El producto ha sido diseñado teniendo en cuenta todas las notas de consulta relevantes que contiene este documento, y cumple totalmente las mismas.

Información sobre la homologación de dispositivos de radio de la Unión Europea (para productos equipados con dispositivos de radio homologados por la Unión Europea)

Es posible que su sistema de impresión, destinado a uso privado o en oficinas, contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.



Si la etiqueta del sistema presenta una marca de la CE, los dispositivos inalámbricos que puede incluir su sistema están diseñados para su uso en la Unión Europea o en las áreas asociadas.

La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos conectados a la impresora está muy por debajo de los límites permitidos de exposición a radiofrecuencia establecidos por la Comisión Europea mediante la directiva R&TTE.

Estados europeos que han aprobado la directiva sobre conexiones inalámbricas:

Países de la UE

Información reglamentaria

Estados europeos con restricciones de uso:

UE

Países de la EEA/EFTA

Sin limitaciones en este momento

Regulatory Compliance Statements

Información general sobre el uso de dispositivos inalámbricos

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. La siguiente sección consta de una serie de consideraciones generales que deben tenerse en cuenta al utilizar un dispositivo inalámbrico.

El resto de las limitaciones, precauciones y normativas correspondientes a países concretos se enumeran en las secciones concretas de cada país (o en las secciones de grupos de países). El uso de los dispositivos inalámbricos de su sistema está permitido solamente en los países identificados con las marcas de aprobación de emisiones por radio de la etiqueta de clasificación del sistema. Si el país en el que va a utilizar el dispositivo inalámbrico no está en la lista, póngase en contacto con la agencia de aprobación de emisiones por radio para informarse de los requisitos. Los dispositivos inalámbricos están sujetos a una estricta regulación, y es posible que no estén permitidos.

La salida de potencia del dispositivo o los dispositivos inalámbricos conectados a la impresora, en este momento, está muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia permitidos. El fabricante cree que los dispositivos inalámbricos (que pueden estar incorporados en la impresora) son seguros, ya que emiten menos energía de la que se permite en las normas de seguridad y recomendaciones de radiofrecuencia. Independientemente de los niveles de potencia, se debe procurar minimizar el contacto con las personas durante el funcionamiento normal.

Como norma general, suelen dejarse 20 cm de separación entre el dispositivo inalámbrico y el cuerpo en caso de que se utilice un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado y transmitiendo, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

Información reglamentaria

Existen circunstancias que requieren restricciones para los dispositivos inalámbricos. A continuación se enumeran algunas de las restricciones habituales:



La comunicación inalámbrica por radiofrecuencia puede interferir en los dispositivos de las aeronaves comerciales. Las normativas actuales de aviación exigen que se desconecten los dispositivos inalámbricos durante los viajes en avión. Los dispositivos de comunicación IEEE 802.11B (también denominada Ethernet inalámbrica) y Bluetooth son ejemplos de dispositivos que ofrecen comunicación inalámbrica.



En los entornos con peligro de interferencia en el funcionamiento de otros dispositivos o servicios, es perjudicial o puede serlo utilizar un dispositivo inalámbrico, o puede estar restringida o eliminada la posibilidad de utilizarlo. Tal es el caso de aeropuertos, hospitales o atmósferas cargadas de oxígeno o gas inflamable. En los entornos en los que pueda tener alguna duda sobre la sanción por utilizar dispositivos inalámbricos, pida una autorización previa a la autoridad correspondiente antes de utilizar o encender el dispositivo inalámbrico.



Cada país cuenta con restricciones diferentes sobre el uso de dispositivos inalámbricos. Dado que su sistema cuenta con un dispositivo inalámbrico, cuando viaje de un país a otro, compruebe la normativa local sobre la aprobación de emisiones por radio antes de realizar el viaje; así sabrá si puede utilizar el dispositivo inalámbrico en el país de destino.



Si su sistema cuenta con un dispositivo inalámbrico integrado interno, no utilice el dispositivo inalámbrico, a menos que todas las cubiertas y protecciones estén en su lugar y que el sistema esté montado por completo.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.



Utilice únicamente los controladores aprobados por el país en el que vaya a utilizar el dispositivo. Consulte el kit de restablecimiento del sistema del fabricante o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de este para obtener más información.

Información reglamentaria

China únicamente

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料	O	O	O	O	O	O
金属 (机箱)	X	O	O	O	O	O
印刷电路部件 (PCA)	X	O	O	O	O	O
电缆 / 连接器	X	O	O	O	O	O
电源设备	X	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	O	O
机械部件	X	O	O	O	O	O
卡盒部件	X	O	O	O	O	O
定影部件	X	O	O	O	O	O
扫描仪部件 - CCD (如果有)	X	X	O	O	O	O
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	X	O	O	O	O	O
印刷电路板部件 (PBA)	X	O	O	O	O	O
墨粉	O	O	O	O	O	O
滚筒	O	O	O	O	O	O

O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。

以上表为目前本产品含有有毒有害物质的信息。本信息由本公司的配套厂家提供，经本公司审核后而做成，本产品的部分部件含有有毒有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质，但三星电子将会一直为满足 SJ/T 11363-2006 标准而做不懈的努力。

Copyright

© 2014 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Este manual del usuario se proporciona únicamente con fines informativos. Toda la información incluida en él está sujeta a cambios sin previo aviso.

Samsung Electronics no se responsabiliza por ningún daño, directo o indirecto, derivado del uso de este manual del usuario o relacionado con él.

- Samsung y el logotipo de Samsung son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows Server 2008 R2 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation.
- Google, Picasa, Google Docs, Android y Gmail son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Google Inc.
- Google Cloud Print es una marca comercial de Google Inc.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac y Mac OS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países. AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.
- El resto de las marcas o nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivas empresas u organizaciones.

Consulte el archivo “**LICENSE.txt**” en el CD-ROM suministrado para obtener información sobre la licencia de código abierto.

REV. 1.00

Manual del usuario

Samsung Printer **ProXpress**

C262x series

AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.

BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.



1. Instalación del software

Instalación en Mac	136
Reinstalación en Mac	137
Instalación en Linux	138
Reinstalación en Linux	139



2. Utilización de una impresora

Programas de red útiles	141
Configuración de red con cable	143
Instalación del controlador a través de la red	147
Configuración de IPv6	157
Configurar la red inalámbrica	160
Samsung Mobile Print	181
Uso de la función NFC	182
AirPrint	186
Google Cloud Print™	188



3. Menús de configuración útiles

Información	194
Diseño	195
Papel	196
Gráfico	197
Conf. sistema	198
Emulación	202
Red	203
Configuración de administración	205
Eco	207
USB directo	208
Estado del trabajo	209
Contador	210
Ayuda	211



4. Funciones especiales

Ajuste de altitud	213
Comprensión del teclado emergente	214
Funciones de impresión	215
Uso de la Utilidad de impresión directa	231

Impresión desde Mac	233
Impresión en Linux	235
Impresión en Unix	237
Utilización de funciones del dispositivo opcionales	239

Problemas en el sistema operativo	278
--	------------



5. Herramientas de gestión útiles

Acceder a las herramientas de administración	241
Easy Capture Manager	242
Samsung AnyWeb Print	243
Samsung Easy Color Manager	244
Easy Eco Driver	245
Uso de SyncThru™ Web Service	246
Uso de Samsung Easy Printer Manager	250
Uso de Estado de la impresora Samsung	253
Utilización de Samsung Printer Experience	255



6. Solución de problemas

Problemas en la alimentación de papel	263
Problemas de conexión de alimentación y el cable	264
Problemas en la impresión	265
Problemas en la calidad de impresión	270



1. Instalación del software

Este capítulo contiene instrucciones sobre la instalación de software importante y útil para su uso en un entorno en el que la impresora está conectada mediante cable. Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 147).

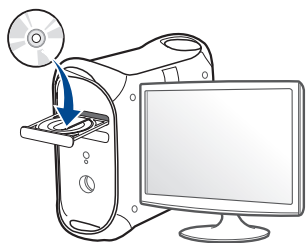
- **Instalación en Mac** **136**
- **Reinstalación en Mac** **137**
- **Instalación en Linux** **138**
- **Reinstalación en Linux** **139**



- Si utiliza un sistema operativo Windows, consulte el Manual básico para instalar el controlador de la impresora (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 22).
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Instalación en Mac

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



- 3 Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Mac.
 - En Mac OS X 10.8, haga doble clic en el CD-ROM que aparece en el **Buscador**.
- 4 Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Installer OS X**.
- 5 Haga clic en **Continuar**.
- 6 Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.
- 8 Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.

Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.

- 9 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK** (o **Instalar software**).
- 10 Seleccione **Impresora conectada por USB** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora** y haga clic en **Continuar**.
- 11 Haga clic en el botón **Agregar impresora** para seleccionar su impresora y añadirla a su lista de impresoras.
- 12 Haga clic en **Continuar**.
- 13 Una vez completada la instalación, haga clic en **Cerrar**.

Reinstalación en Mac

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, desinstálelo y vuelva a instalarlo.

- 1 Abra la carpeta **Aplicaciones > Samsung > Desinstalador del software de impresora**.
- 2 Para desinstalar el software de impresora, haga clic en **Continuar**.
- 3 Compruebe el programa que desea eliminar y haga clic en **Desinstalar**.
- 4 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.
- 5 Una vez completada la desinstalación, haga clic en **Cerrar**.



Si ya se ha añadido una impresora, elimínela desde la **Utilidad configuración impresoras o Impresión y Fax**.

Instalación en Linux

Debe descargar los paquetes de software de Linux desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o descargas).

Instalación de Unified Linux Driver



Para instalar el software del dispositivo debe acceder al sistema como superusuario (root). Si no tiene estos privilegios, consulte al administrador del sistema.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Copie el paquete **Unified Linux Driver** a su sistema.
- 3 Abra un terminal y diríjase a la carpeta en la que ha copiado el paquete.
- 4 Extraiga el paquete.
- 5 Acceda a la carpeta **uld**.
- 6 Ejecute el comando **"./install.sh"** (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con **"sudo"** como **"sudo ./install.sh"**)
- 7 Continúe con el proceso de instalación.

- 8 Una vez finalizado el proceso de instalación, ejecute la utilidad de impresión (diríjase al menú **System > Administration > Printing** o ejecute el comando **"system-config-printer"** en un terminal).
- 9 Haga clic en el botón **Add**.
- 10 Seleccione su impresora.
- 11 Haga clic en el botón **Forward** y añádala a su sistema.

Reinstalación en Linux

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, desinstálelo y vuelva a instalarlo.

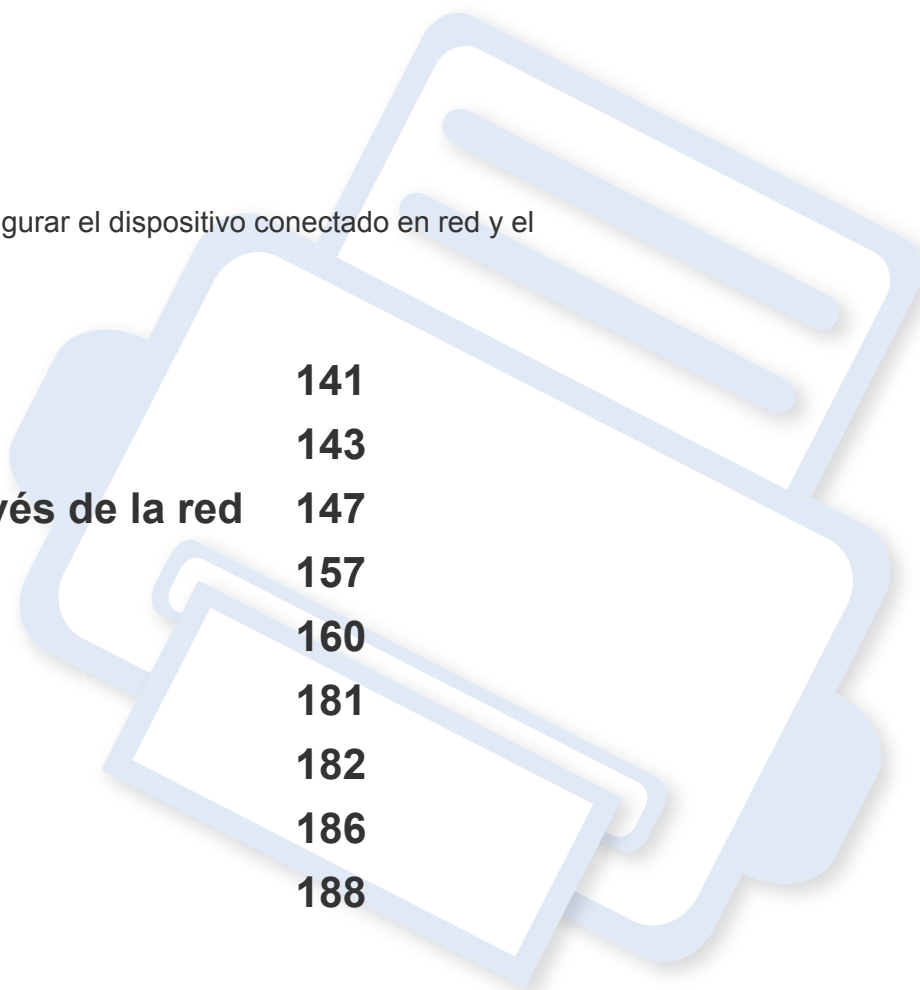
- 1 Abra el programa **Terminal**.
- 2 Desplácese a la carpeta **uld** extraída desde el paquete de **Unified Linux Driver**.
- 3 Ejecute el comando **"./uninstall.sh"** (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con **"sudo"** como **"sudo ./uninstall.sh"**)
- 4 Continúe con el proceso de desinstalación.



2. Utilización de una impresora conectada en red

Este capítulo ofrece instrucciones detalladas para configurar el dispositivo conectado en red y el software.

- **Programas de red útiles** 141
- **Configuración de red con cable** 143
- **Instalación del controlador a través de la red** 147
- **Configuración de IPv6** 157
- **Configurar la red inalámbrica** 160
- **Samsung Mobile Print** 181
- **Uso de la función NFC** 182
- **AirPrint** 186
- **Google Cloud Print™** 188



Programas de red útiles

Existen varios programas disponibles para configurar los ajustes de red de forma sencilla en entornos de red. Es posible administrar diversos dispositivos desde la red, función especialmente indicada para un administrador de red.



- Antes de utilizar los programas siguientes, configure la dirección IP.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

SyncThru™ Web Service

El servidor web incorporado en la impresora de red le permite realizar las siguientes tareas (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 246).

- Comprobar la información y el estado de los consumibles.
- Personalizar la configuración del dispositivo.
- Establecer la opción de notificación por correo electrónico. Al establecer esta opción, el estado de la impresora (escasez de cartucho de tóner o error de la impresora) se enviará automáticamente por correo electrónico a una persona determinada.
- Configurar los parámetros de red necesarios para conectar la impresora a diferentes entornos de red.

SyncThru™ Web Admin Service

Solución de administración de dispositivos basada en web para administradores de redes. SyncThru™ Web Admin Service ofrece un método eficaz para administrar dispositivos de red y permite supervisar impresoras en red y solucionar sus problemas de manera remota desde cualquier sitio con acceso corporativo a Internet.

- Descargue este programa del sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).

Configuración de red con cable SetIP

Este programa de utilidades permite seleccionar una interfaz de red y configurar manualmente las direcciones IP que se utilizarán con el protocolo TCP/IP.

- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Windows)” en la página 143.
- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Mac)” en la página 144.
- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Linux)” en la página 146.

Programas de red útiles

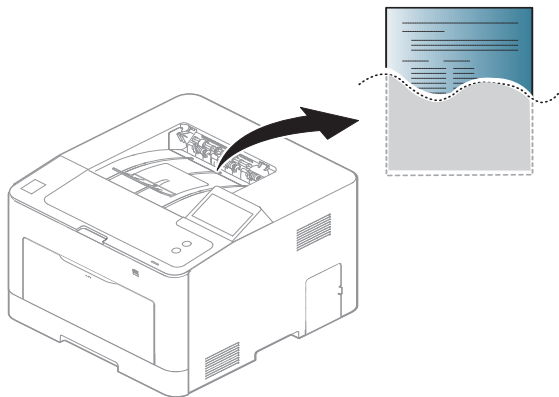



- Si la impresora no es compatible con el puerto de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 19).
- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.

Configuración de red con cable

Impresión del informe de configuración de red

Puede imprimir un **Informe de configuración de red** desde el panel de control de la impresora el cual le mostrará la configuración actual de la red del equipo. Esto lo ayudará a instalar una red.



Toque  (**Conf.**) en la pantalla táctil y seleccione **Red > Configuración de red**.

En este **Informe de configuración de red**, encontrará las direcciones MAC y IP del equipo.

Por ejemplo:

- Dirección MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Dirección IP: 169.254.192.192

Configuración de direcciones IP



- Si la impresora no es compatible con la interfaz de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 19).
- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.

Primero, debe configurar una dirección IP para la impresión en red y la administración de red. En la mayoría los de casos, se asignará de forma automática una nueva dirección IP mediante un servidor DHCP (Protocolo de configuración de host dinámico) situado en la red.


Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Windows)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde el **Panel de control > Centro de seguridad > Firewall de Windows**.



Es posible que las siguientes instrucciones varíen según el modelo.

Configuración de red con cable

- 1 Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).
- 2 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.
- 3 Conecte el dispositivo a la red mediante un cable de red.
- 4 Encienda el dispositivo.
- 5 En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **SetIP** > **SetIP**.
- 6 Haga clic en el icono  (el tercero contando de izq. a der.) en la ventana SetIP para abrir la ventana de configuración TCP/IP.
- 7 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 143) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

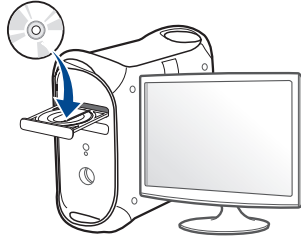
- 8 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**. Confirme que todas las configuraciones sean correctas.

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Mac)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde **Preferencias del Sistema** > **Seguridad** (o **Seguridad y Privacidad**) > **Firewall**.




Es posible que las instrucciones siguientes puedan variar según el modelo.

- 1 Conecte el dispositivo a la red mediante un cable de red.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.

- 3 Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Mac.
 - En Mac OS X 10.8, haga doble clic en el CD-ROM que aparece en el Finder.
- 4 Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Installer OS X**.

Configuración de red con cable

- 5 Haga clic en **Continuar**.
- 6 Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.
- 8 Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.

Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.
- 9 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK** (o **Instalar software**).
- 10 Cuando aparezca el mensaje que advierte que se cerrarán todas las aplicaciones de su ordenador, haga clic en **Continuar**.
- 11 Seleccione **Impresora conectada en red (Con cable o Inalámbrica)** en **Tipo de conexión de la impresora** y haga clic en el botón **Ajuste de la dirección IP**.
- 12 Haga clic en el icono  (el tercero contando de izq. a der.) en la ventana SetIP para abrir la ventana de configuración TCP/IP.
- 13 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 143) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

- 14 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **OK**. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**. Confirme que todas las configuraciones sean correctas.

Configuración de red con cable

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Linux)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde **System Preferences** o **Administrator**.



Es posible que las instrucciones siguientes puedan variar según el modelo o el sistema operativo.

- 1 Descargue el programa SetIP del sitio web de Samsung y extráigalo.
- 2 Haga doble clic en el archivo **SetIPApplet.html** de la carpeta **cdroot/Linux/noarch/at_opt/share/utils**.
- 3 Haga clic para abrir la ventana Configuración TCP/IP.
- 4 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 143) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

5

El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**.

Instalación del controlador a través de la red



- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).
- Si la impresora no es compatible con la interfaz de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 19).
- Puede instalar el controlador y el software de la impresora insertando el CD de software en la unidad de CD-ROM. Si utiliza un sistema Windows, seleccione el controlador y el software de impresora en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Windows



El firewall por software podría estar bloqueando las comunicaciones de red. Antes de conectar el dispositivo a la red, deshabilite el firewall del ordenador.

Instalación del controlador a través de la red

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 143).

- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

•En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

- 3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de

instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.

- 4 Seleccione **Red** en la pantalla **Tipo de conexión de impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.

- 5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Desde la pantalla Inicio de Windows 8



- El controlador V4 se descarga automáticamente de Windows Update si el ordenador está conectado a Internet. En caso de no ser así, puede descargar manualmente el controlador V4 del sitio web de Samsung, www.samsung.com > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Podrá descargar la aplicación **Samsung Printer Experience** de la **Tienda Windows**. Para poder acceder a la Store(Tienda) necesitará contar con una cuenta de Microsoft.
 - a En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda**.
 - b Haga clic en **Store(Tienda)**.
 - c Busque y haga clic en **Samsung Printer Experience**.
 - d Haga clic en **Instalar**.

Instalación del controlador a través de la red

- Si instala el controlador con el CD de software proporcionado, el controlador V4 no se instalará. Si desea utilizar el controlador V4 en la pantalla **Escritorio**, podrá descargarlo del sitio web de Samsung, www.samsung.com > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Si desea instalar las herramientas de administración de impresora de Samsung, tendrá que instalarlas utilizando el CD de software incluido.

- 1** Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 143).
- 2** En **Charms(Accesos)**, seleccione **Configuración > Cambiar configuración de PC > Dispositivos**.
- 3** Haga clic en **Agregar un dispositivo**.
Se mostrarán en la pantalla los dispositivos detectados.
- 4** Haga clic en el nombre de modelo o en el nombre de host que desee utilizar.



Puede imprimir un Informe de configuración de red desde el panel de control de la impresora, que le mostrará el nombre de host actual del dispositivo (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 143).

- 5** El controlador se instala automáticamente desde **Windows Update**.

Modo de instalación silenciosa

El modo de instalación silenciosa es un método de instalación que requiere ninguna intervención por parte del usuario. Una vez iniciada la instalación, se instalarán automáticamente el controlador del dispositivo y el software en su equipo. Puede iniciar la instalación silenciosa si escribe **/s** o **/S** en la ventana de comando.

Parámetros de la línea de comando


La tabla siguiente muestra los comandos que se pueden utilizar en la ventana de comando.




La línea de comando siguiente se hace efectiva y funciona cuando se utiliza el comando con **/s** o **/S**. Pero **/h**, **/H** o **/?** son comandos excepcionales que se pueden utilizar en exclusiva.

Línea de comando	Definición	Descripción
/s or/S	Inicia la instalación silenciosa.	Instala los controladores del dispositivo sin abrir ninguna IU ni pedir la intervención del usuario.

Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/p"<nombre de puerto>"or/ P"<nombre de puerto>"	<p>Especifica el puerto de la impresora.</p> <div><p>El puerto de red se puede crear mediante el monitor de puerto TCP/IP estándar. Para un puerto local, este puerto debe existir previamente en el sistema antes de que los especifique el comando.</p></div>	<p>El nombre del puerto de la impresora se puede especificar como dirección IP, como nombre de host, como nombre de puerto local USB, como nombre de puerto IEEE1284 o como ruta de acceso de red.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">/ p"xxx.xxx.xxx.xxx"donde "xxx.xxx.xxx.xxx"significa dirección IP para la impresora de red. / p"USB001", /P"LPT1:", / p"nombre de host"/ p"\\nombre_ordenador\impresora_compartida" o "\\xxx.xxx.xxx.xxx\impresora_compartida", donde "\\nombre_ordenador\impresora_compartida" o "\\xxx.xxx.xxx.xxx\impresora_compartida" equivale a la ruta de red de la impresora, introduciendo dos

Línea de comando	Definición	Descripción
/a"<ruta_dest>"or/ A"<ruta_dest>"	<p>Especifica la ruta de destino de la instalación.</p> <div><p>La ruta de destino debe ser una ruta completamente calificada.</p></div>	<p>Dado que los controladores de dispositivo se deben instalar en la ubicación concreta del SO, este comando se aplica únicamente al software de las aplicaciones.</p>
/n"<Nombre impresora>"or/ N"<Nombre impresora>"	<p>Especifica el nombre de la impresora. Se puede crear una instancia de impresora como nombre de impresora especificada.</p>	<p>Con este parámetro, puede agregar instancias de impresora según desee.</p>

Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/nd or/ND	Los comandos no establecerán el controlador del programa de instalación como controlador del dispositivo predeterminado.	Indica que el controlador de dispositivo instalado no será el controlador de dispositivo predeterminado en el sistema si hay uno o más controladores de impresora instalados. Si no hay ningún controlador de dispositivo instalado en el sistema, esta opción no se aplicará porque el SO Windows establecerá el controlador de impresora instalado como predeterminado.
/x or/X	Utiliza los archivos de controlador de dispositivo existentes para crear una instancia de impresora si hay está instalada.	Este comando ofrece una manera de instalar una instancia de impresora que utiliza los archivos de controlador de impresora instalados sin instalar otro controlador.

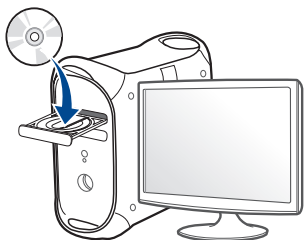
Línea de comando	Definición	Descripción
/up"<nombre impresora>"or/UP"<nombre impresora>"	Elimina únicamente la instancia de impresora especificada y no los archivos del controlador.	Este comando proporciona un método para eliminar únicamente la instancia de impresora especificada del sistema sin eliminar los otros controladores de impresora. No eliminará los archivos del controlador de impresora del sistema.
/d or/D	Desinstala todas las aplicaciones y todos los controladores de dispositivo del sistema.	Este comando eliminará todo el software de aplicaciones y todos los controladores de dispositivo instalados del sistema.
/v"<nombre compartido>"or/V"<nombre compartido>"	Comparte el dispositivo instalado y agrega otros controladores de plataforma disponibles para Point & Print.	Instalará todos los controladores de dispositivo compatibles de la plataforma del SO Windows en el sistema y los compartirá con el <nombre compartido> especificado para la impresión.

Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/o or /O	Abre la carpeta Impresoras y faxes después de la instalación.	Este comando abre la carpeta Impresoras y faxes después de la instalación silenciosa.
/h, /H or /?	Muestra el uso de la línea de comando.	

Mac

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté enchufado y conectado a la red.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



- 3 Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Mac.
 - En Mac OS X 10.8, haga doble clic en el CD-ROM que aparece en el Finder.
- 4 Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Installer OS X**.
- 5 Haga clic en **Continuar**.
- 6 Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.
- 8 Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.
Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.
- 9 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK** (o **Instalar software**).
- 10 Seleccione **Impresora conectada en red (Con cable o Inalámb.)** en **Tipo de conexión de la impresora** y haga clic en **Continuar**.
- 11 Haga clic en el botón **Agregar impresora** para seleccionar su impresora y añadirla a su lista de impresoras.
- 12 Haga clic en **IP** y seleccione **HP Jetdirect - Socket** en Protocolo.
- 13 Introduzca la dirección IP del dispositivo en el campo Dirección.

Instalación del controlador a través de la red

- 14 Introduzca el nombre de la cola en el campo Cola. Si no conoce el nombre de la cola del servidor del dispositivo, utilice la cola predeterminada.
- 15 si la selección automática no funciona correctamente, seleccione Seleccionar software de la impresora y el nombre del dispositivo en Imprimir con.
- 16 Haga clic en **Añadir**.
- 17 Haga clic en **Continuar**.
- 18 Una vez completada la instalación, haga clic en **Cerrar**.

Linux

Debe descargar los paquetes de software de Linux desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté enchufado y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida.
- 2 Copie el paquete **Unified Linux Driver** a su sistema.
- 3 Abra un terminal y diríjase a la carpeta en la que ha copiado el paquete.

- 4 Extraiga el paquete.
- 5 Acceda a la carpeta **uld**.
- 6 Ejecute el comando **“./install.sh”** (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con **“sudo”** como **“sudo ./install.sh”**).
- 7 Continúe con el proceso de instalación.
- 8 Una vez finalizado el proceso de instalación, ejecute la utilidad de **Printing** (diríjase a **System > Administration > Printing** o ejecute el comando **“system-config-printer”** en una ventana de terminal).
- 9 Haga clic en el botón **Add**.
- 10 Seleccione **AppSocket/HP JetDirect** e introduzca la dirección IP de la impresora.
- 11 Haga clic en el botón **Forward** y añádala a su sistema.

Agregar una impresora de red

- 1 Haga doble clic en **Unified Driver Configurator**.
- 2 Haga clic en **Add Printer**.
- 3 Se abrirá la ventana **Add printer wizard**. Haga clic en **Next**.
- 4 Seleccione **Network printer** y haga clic en el botón **Search**.

Instalación del controlador a través de la red

- 5 La dirección IP y el nombre del modelo de la impresora aparecen en el campo de la lista.
- 6 Seleccione su dispositivo y haga clic en **Next**.
- 7 Introduzca la descripción de la impresora y haga clic en **Next**.
- 8 Una vez agregada la impresora, haga clic en **Finish**.

UNIX



- Asegúrese de que su impresora es compatible con el sistema operativo UNIX antes de instalar el controlador de impresora UNIX (consulte “Sistema Operativo” en la página 7).
- Los comandos se marcan con “”, al escribir los comandos, no escriba “”.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Sistema Operativo” en la página 7).

Para utilizar el controlador de impresora UNIX tendrá que instalar primero el controlador de impresora UNIX y, a continuación, configurar la impresora. Puede descargar el paquete de controlador de impresora UNIX desde el sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas).

Instalación del paquete del controlador de impresora UNIX

El proceso de instalación es el mismo para todas las variantes de los SO UNIX mencionados.

- 1 Desde el sitio web de Samsung, descargue y descomprima el paquete UNIX Printer Driver en su equipo.
- 2 Adquiera privilegios de raíz.
“su -”
- 3 Copie el archivo de controlador adecuado al equipo UNIX objetivo.



Consulte el manual de administración de su SO UNIX para obtener más información.

- 4 Descomprima el paquete del controlador de impresora UNIX.
Por ejemplo, en IBM AIX utilice los comandos siguientes.
“gzip -d < escriba el nombre del paquete | tar xf -”
- 5 el directorio descomprimido.

Instalación del controlador a través de la red

- 6 Ejecute la secuencia de instalación.

`./install -i`

install es el fichero de secuencia del instalador que se utiliza para instalar o desinstalar el paquete del controlador de impresora UNIX.

Utilice el comando **“chmod 755 install”** para otorgar permiso a la secuencia del instalador.

- 7 Ejecute el comando **“./install -c”** para verificar los resultados de la instalación.

- 8 Ejecute **“installprinter”** desde la línea de comandos. Esto iniciará la ventana del asistente **Add Printer Wizard**. Configure la impresora en esta ventana consultando los procedimientos siguientes:



En algunos sistemas operativos UNIX OS, por ejemplo en Solaris 10, las impresoras recién añadidas pueden no estar habilitadas y es posible que no acepten trabajos. Si es el caso, ejecute los dos comandos siguientes en la terminal raíz:

“accept <printer_name>”

“enable <printer_name>”

Desinstalación del paquete del controlador de impresión



La utilidad se debe utilizar para eliminar la impresora instalada en el sistema.

- a Ejecute el comando **“uninstallprinter”** desde el terminal.
Se abrirá el **Uninstall Printer Wizard**.
Las impresoras instaladas se enumeran en la lista desplegable.
- b Seleccione la impresora a eliminar.
- c Haga clic en **Delete** para eliminar la impresora del sistema.
- d Ejecute el comando **“./install -d”** para desinstalar todo el paquete.
- e Para verificar los resultados de la desinstalación ejecute el comando **“./install -c”**.

Para reinstalarlo, utilice el comando **“./install -i”** para reinstalar los binarios.

Configuración de la impresora

Para añadir la impresora al sistema UNIX, ejecute **“installprinter”** en la línea de comandos. Esto iniciará la ventana del asistente para agregar impresoras. Configure la impresora en esta ventana según los pasos siguientes:

Instalación del controlador a través de la red

- 1 Escriba el nombre de la impresora.
- 2 Seleccione el modelo de impresora adecuado de la lista de modelos.
- 3 Introduzca una descripción adecuada para el tipo de impresora en el campo **Type**. Se trata de un código opcional.
- 4 Especifique la descripción de la impresora en el campo **Description**. Se trata de un código opcional.
- 5 Especifique la ubicación de la impresora en el campo **Location**.
- 6 Escriba la dirección IP nombre DNS de la impresora en el cuadro de texto **Device** para las impresoras conectadas en red. En IBM AIX con **jetdirect Queue type** únicamente es posible el nombre DNS; la dirección IP numérica no es compatible.
- 7 **Queue type** muestra la conexión como **lpd** o **jetdirect** en la lista correspondiente. En Sun Solaris OS hay un tipo de **usb** adicional.
- 8 Seleccione **Copies** para establecer el número de copias.
- 9 Marque la opción **Collate** para obtener las copias ya ordenadas.
- 10 Marque la opción **Reverse Order** para obtener las copias en orden inverso.
- 11 Marque la opción **Make Default** para establecer la impresora como predeterminada.
- 12 Haga clic en **OK** para añadir la impresora.

Configuración de IPv6



IPv6 únicamente es compatible en Windows Vista o superior.



Si parece que no funciona la red IPv6, establezca todos los ajustes de red a los valores predeterminados de fábrica y vuelva a intentarlo utilizando **Borr. ajust.**:

Seleccione  (**Conf.**) > **Red** > **Next** > **Borr. ajust.** en la pantalla táctil.

El dispositivo admite las siguientes direcciones IPv6 para la impresión y la administración en red.

- **Link-local Address:** dirección IPv6 local configurada automáticamente (la dirección empieza con FE80).
- **Stateless Address:** Dirección IPv6 configurada automáticamente por un enrutador de red.
- **Stateful Address:** dirección IPv6 configurada por un servidor DHCPv6.
- **Manual Address:** Dirección IPv6 configurada manualmente por un usuario.

Para usar el entorno de red de IPv6, realice el siguiente procedimiento para utilizar la dirección IPv6.


En el panel de control

Activación de IPv6



El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Descripción general de los menús” en la página 28).

1

Seleccione  (**Conf.**) > **Red** > **Next** > **TCP/IP (IPv6)** > **Protocolo IPv6** en la pantalla táctil.

2

Seleccione **Activado** con las flechas de la pantalla táctil.

3

Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.





Al instalar el controlador de impresora, no configure de forma simultánea IPv4 e IPv6. Le recomendamos configurar o IPv4 o bien IPv6.

Configuración de dirección DHCPv6

Si dispone de un servidor DHCPv6 en la red, puede establecer una de las siguientes opciones para la configuración de host dinámico predeterminado.

Configuración de IPv6

- 1 Seleccione  (**Conf.**) > **Red** > **Next** > **TCP/IP (IPv6)** > **Conf. DHCPv6** en la pantalla táctil.
- 2 Seleccione la opción que dese con las flechas y toque  (volver) para guardar la selección.
 - Enrutador**: Utiliza DHCPv6 únicamente cuando lo pida un enrutador.
 - Usar siempre**: Utiliza siempre DHCPv6, independientemente de la solicitud del enrutador.
 - No usar nunca**: No utiliza nunca DHCPv6, independientemente de la solicitud del enrutador.

En el SyncThru™ Web Service

Activación de IPv6

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer. Escriba la dirección IP de la máquina (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - ID: admin**
 - Contraseña: sec00000**
- 3 Cuando se abra la ventana **SyncThru™ Web Service**, mueva el cursor del ratón sobre la **Configuración** de la barra de menú principal y haga clic en **Ajustes de red**.
- 4 Haga clic en **TCP/IPv6** en el panel izquierdo del sitio web.
- 5 Active la casilla de verificación **Protocolo IPv6** para activar IPv6.
- 6 Haga clic en el botón **Aplicar**.
- 7 Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.

Configuración de IPv6



- También puede configurar DHCPv6.

- Para configurar manualmente la dirección IPv6:

Active la casilla de verificación **Dirección manual**. A continuación estará activado el cuadro de texto **Dirección / Prefijo**. Escriba el resto de la dirección (ej.: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. “A” es el hexadecimal de 0 a 9, de A a F).

3

Introduzca la dirección IPv6 (p. ej.: http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]).



La dirección debe escribirse entre corchetes “[]”.

Configuración de dirección IPv6

1

Inicie un navegador web como Internet Explorer que sea compatible con direcciones IPv6 como URL.

2

Seleccione una de las direcciones IPv6 (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**) desde **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 143).

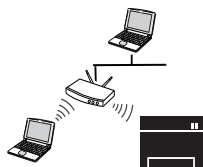
- **Link-local Address**: dirección IPv6 local configurada automáticamente (la dirección empieza con FE80).
- **Stateless Address**: Dirección IPv6 configurada automáticamente por un enrutador de red.
- **Stateful Address**: dirección IPv6 configurada por un servidor DHCPv6.
- **Manual Address**: Dirección IPv6 configurada manualmente por un usuario.

Configurar la red inalámbrica

Introducción

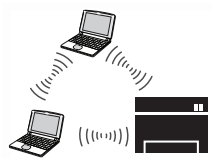
Conocimiento del tipo de red

Normalmente, solo puede disponer de una conexión entre el equipo y el dispositivo a la vez.



Modo Infraestructura

Comúnmente, este entorno se utiliza para redes domésticas o de pequeñas oficinas. Este modo utiliza un punto de acceso para comunicarse con el dispositivo inalámbrico.



Modo ad-hoc^a

Este modo no utiliza un punto de acceso. El ordenador inalámbrico y la impresora inalámbrica se comunican directamente.

a. El modelo C2620 no es compatible con el modo Ad hoc.

Nombre de red inalámbrica y contraseña de red

Las redes inalámbricas requieren una mayor seguridad, de manera que, cuando se configura por primera vez un punto de acceso, se crean un nombre de red (SSID), el tipo de seguridad utilizada y una contraseña de red. Pregunte a su administrador de red acerca de esta información antes de proceder con la instalación de la máquina.

Configurar la red inalámbrica

Introducción a los métodos de configuración inalámbrica

Puede ajustar la configuración inalámbrica desde la impresora o desde el ordenador. Seleccione en la tabla que aparece a continuación el método de configuración que desee.



- Es posible que algunos tipos de instalación de red inalámbrica no estén disponibles según el modelo o el país.
- Si aparecen problemas durante la configuración inalámbrica o la instalación de controladores, consulte el capítulo de solución de problemas (consulte “Solución de problemas para redes inalámbricas” en la página 177).
- Se recomienda encarecidamente que establezca una contraseña en los puntos de acceso. Si no establece una contraseña en los puntos de acceso, podrían verse expuestos a acceso no autorizado desde máquinas desconocidas, incluidos PC, smartphones e impresoras. Consulte el manual de usuario del punto de acceso para obtener información sobre cómo establecer la contraseña.

Tipo de conexión		Descripción y referencia
Con punto de acceso		<ul style="list-style-type: none">• Consulte “Configuración en la pantalla táctil” en la página 162.• Si es usuario de Windows, consulte “Punto de acceso a través de cable USB (recomendado)” en la página 166.• Si es usuario de Mac, consulte “Punto de acceso a través de cable USB (recomendado)” en la página 169.• Consulte “Uso de un cable de red” en la página 171.
Sin punto de acceso	Utilizando el modo ad-hoc ^a	No disponible
	Utilizando Wi-Fi Direct	Consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 175.

a. El modelo C2620 no es compatible con el modo Ad hoc.

Configurar la red inalámbrica

Configuración en la pantalla táctil

Antes de comenzar, necesita saber el nombre de red (SSID) de la red inalámbrica y la clave de red si está codificada. Esta información se estableció cuando se instaló el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si no está familiarizado con el entorno inalámbrico, consulte con la persona que ha configurado la red.

Conexión a una red



Una vez completada la conexión de red inalámbrica, tiene que instalar un controlador del dispositivo para imprimir desde una aplicación (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 147).

1

Seleccione  (Conf.) > Red > Next > Wi-Fi > Conf. Wi-Fi en la pantalla táctil.

2

Seleccione el método de configuración que desee.

- **Buscar en lista** (recomendado): La impresora mostrará una lista de redes disponibles entre las que podrá elegir. Tras seleccionar una red, la impresora le solicitará la clave de seguridad correspondiente.
- **Personalizado**: En este modo, los usuarios pueden proporcionar o editar manualmente sus propios SSID, o elegir la opción de seguridad en detalle.

Reconexión a la red

Cuando la conexión inalámbrica se pierde, el dispositivo intenta automáticamente volverá a conectarse al punto de acceso (o enrutador inalámbrico) con la dirección y la configuración de conexión inalámbrica que se usó antes.




En los casos siguientes, el dispositivo se vuelve a conectar automáticamente a la red inalámbrica.

- El dispositivo se apaga y se vuelve a encender.
- El punto de acceso (o enrutador inalámbrico) se apaga y se vuelve a encender.

Configurar la red inalámbrica

Cancelación del proceso de conexión

Para cancelar la conexión a red inalámbrica cuando el dispositivo se está conectando a la red inalámbrica, pulse el botón  (**Parar**) del panel de control y suéltelo. **Deberá esperar dos minutos para volver a conectarse a la red inalámbrica.**

Configurar la red inalámbrica

Utilizando Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si el dispositivo y un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admiten WPS (Wi-Fi Protected Setup™), puede configurar fácilmente la conexión inalámbrica protegida.



- Tipo SSID El uso del botón **WPS (PBC)** o la introducción del PIN del ordenador para establecer conexión con el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) varían según el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando. Consulte el manual de usuario del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando.
- Al utilizar el botón WPS para configurar la red inalámbrica, la configuración de seguridad puede cambiar. Para evitar esto, bloquee la opción de WPS para la configuración de seguridad inalámbrica actual. El nombre de la opción puede variar dependiendo del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que está utilizando.

Elementos que debe preparar

- Compruebe que el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Compruebe que el dispositivo admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Ordenador en red (modo PIN solamente).


Selección de su tipo

Hay dos métodos disponibles para conectar la impresora a una red inalámbrica con WPS.

- El método de **Configuración de botón de comando (PBC)** le permite conectar el equipo a una red inalámbrica mediante la habilitación de WPS en el equipo y pulsar el botón WPS (PBC) en un punto de acceso (o router inalámbrico) compatible con la tecnología WPS.
- El método **Número de identificación personal (PIN)** le ayuda a conectar el equipo a una red inalámbrica mediante la introducción de la información de PIN que se proporciona en un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) habilitado para WPS.

El modo predeterminado del equipo es **PBC**, recomendado para entornos de red inalámbrica típicos.


Conexión en modo PBC

- 1 Seleccione  (Conf.) > **Red** > **Next** > **Wi-Fi** > **WPS**.
- 2 Seleccione **Conectado vía PBC**.
- 3 Toque **Aceptar** cuando aparezca la ventana de confirmación. Aparecerá una ventana de información mostrando el tiempo de procesamiento de la conexión de 2 minutos.

Configurar la red inalámbrica

- 4 Toque el botón **WPS (PBC)** en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico).
Los mensajes aparecen en la pantalla en el orden siguiente:
aConectando: El dispositivo se está conectando al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).
bConectado: Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED WPS permanece encendida.
cSSID de AP: Tras finalizar el proceso de conexión a la red inalámbrica, se muestra en la pantalla la información SSID de AP.
- 5 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

Conexión en el modo PIN

- 1 Seleccione  (**Conf.**) > **Red** > **Next** > **Wi-Fi** > **WPS**.
- 2 Seleccione **Conectado vía PIN**.
- 3 Toque **Aceptar** cuando aparezca la ventana de confirmación.

- 4 El PIN de ocho dígitos aparece en la pantalla.
Necesita introducir el PIN de ocho dígitos dentro de dos minutos al ordenador que está conectado al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).
Los mensajes aparecen en la pantalla en el orden siguiente:
aConectando: La impresora se está conectando a la red inalámbrica.
bConectado: Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED WPS permanece encendida.
cSSID de AP: Tras finalizar el proceso de conexión a la red inalámbrica, se muestra en la pantalla la información SSID de AP.
- 5 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

Configuración utilizando Windows



Acceso directo al programa **Samsung Easy Wireless Setup** sin el CD: Si ha instalado el controlador de impresora una vez, puede acceder al programa **Samsung Easy Wireless Setup** sin el CD (consulte “Acceder a las herramientas de administración” en la página 241).

Configurar la red inalámbrica

Punto de acceso a través de cable USB (recomendado)

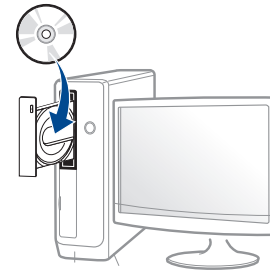
Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Creación de la infraestructura de red

- 1 Verifique que el cable USB esté conectado al dispositivo.
- 2 Encienda el ordenador, el punto de acceso y el dispositivo.

- 3 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

•En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

- 4 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione **Inalámbrica** en la pantalla **Tipo de conexión de impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.

Configurar la red inalámbrica

- 6** En la pantalla **Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.

Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red**.

- 7** Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.



Si no puede averiguar el nombre de la red que desea seleccionar o si desea definir la configuración inalámbrica de forma manual, haga clic en **Configuración avanzada**.

- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el SSID del punto de acceso que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** Seleccione **Infraestructu..**
- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.
 - Sis. abier.:** No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.
 - Clav. com.:** Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.
 - WPA Personal o WPA2 Personal:** Seleccione esta opción para autenticar el servidor de impresión mediante una clave precompartida WPA. Este método emplea una clave secreta compartida (también denominada frase de contraseña precompartida) que se debe configurar manualmente en el punto de acceso y en todos los clientes.

- **Cifrado:** Seleccione el cifrado (ninguno, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP AES).
- **Contraseña de red:** Introduzca el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.



La ventana de seguridad de la red inalámbrica aparecerá cuando el punto de acceso tenga una configuración de seguridad.

Introduzca la contraseña de red del punto de acceso (o del enrutador).

- 8** Cuando aparezca la ventana de la conexión de red, desconecte el cable de red. Luego, haga clic en **Siguiente**. La conexión del cable de red puede interferir con la búsqueda de dispositivos inalámbricos.

Configurar la red inalámbrica

- 9 Si su impresora es compatible con Wi-Fi Direct y esta función está deshabilitada, aparecerá la pantalla correspondiente.

Si desea habilitar la función Wi-Fi Direct, active la casilla de selección y haga clic en **Siguiente**. En caso contrario, haga clic en **Siguiente**.



- Puede comenzar a establecer la conexión Wi-Fi Direct mediante Samsung Easy Printer Manager (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 175).
- **Nombre de Wi-Fi Direct:** De forma predeterminada, el valor de Nombre de Wi-Fi Direct red es el nombre de modelo, y la longitud máxima es de 22 caracteres.
- **Ajuste de contraseña** es una cadena numérica, y puede contener entre 8 y 64 caracteres.

- 10 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB del equipo y del dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.

- 11 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Configuración utilizando Mac

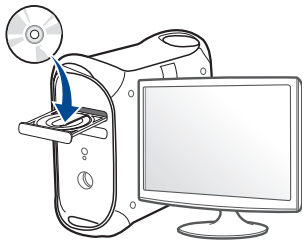
Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Configurar la red inalámbrica

Punto de acceso a través de cable USB (recomendado)

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



- 3 Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Mac.
 - En Mac OS X 10.8, haga doble clic en el CD-ROM que aparece en el **Buscador**.
- 4 Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Installer OS X**.
- 5 Haga clic en **Continuar**.
- 6 Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.

- 8 Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.

Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.

- 9 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK** (o **Instalar software**).
- 10 Seleccione **Configuración de la red inalámbrica** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora** y haga clic en **Continuar**.



- 11 Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.

Configurar la red inalámbrica



Cuando defina la configuración inalámbrica de forma manual, haga clic en **Configuración avanzada**.

- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el SSID del punto de acceso que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** seleccione **Infraestructura**.
- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.
Sis. abier.: No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.
Clav. com.: Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.
WPA Personal o WPA2 Personal: Seleccione esta opción para autenticar el servidor de impresión mediante una clave precompartida WPA. Este método emplea una clave secreta compartida (también denominada frase de contraseña precompartida) que se debe configurar manualmente en el punto de acceso y en todos los clientes.
- **Cifrado:** seleccione el cifrado. (None, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP AES).
- **Contraseña de red:** Introduzca el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.

La ventana de seguridad de la red inalámbrica aparecerá cuando el punto de acceso tenga una configuración de seguridad.

Introduzca la contraseña de red del punto de acceso (o del enrutador).

12 Si su impresora es compatible con Wi-Fi Direct y esta función está deshabilitada, aparecerá la pantalla correspondiente.

Si desea habilitar la función Wi-Fi Direct, active la casilla de selección y haga clic en **Siguiente**. En caso contrario, haga clic en **Siguiente**.

Configurar la red inalámbrica



- Puede comenzar a establecer la conexión Wi-Fi Direct mediante Samsung Easy Printer Manager (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 175).
- **Nombre de Wi-Fi Direct:** De forma predeterminada, el valor de Nombre de Wi-Fi Direct red es el nombre de modelo, y la longitud máxima es de 22 caracteres.
- **Ajuste de contraseña** es una cadena numérica, y puede contener entre 8 y 64 caracteres.

13 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB entre el equipo y el dispositivo.

14 Habrá completado la configuración de la red inalámbrica. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Salir**.



Una vez completada la conexión de red inalámbrica, tiene que instalar un controlador del dispositivo para imprimir desde una aplicación (consulte “Instalación en Mac” en la página 136).

Uso de un cable de red



Si la impresora no es compatible con el puerto de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 19).

El dispositivo es compatible con la red. Para que el dispositivo pueda funcionar con la red, necesitará efectuar varios procedimientos de configuración.



- Una vez completada la conexión de red inalámbrica, tiene que instalar un controlador del dispositivo para imprimir desde una aplicación (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 147).
- Póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró su red inalámbrica para obtener información sobre la configuración de la red.

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica

Configurar la red inalámbrica

- Cable de red

Impresión del informe de configuración de red

Puede identificar la configuración de red de la máquina si imprime un informe de configuración de red.

Consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 143.

Configuración de IP mediante el programa SetIP (Windows)

Este programa sirve para la configuración manual de la dirección IP de red de la impresora que utiliza la dirección MAC para comunicarse con la impresora. La dirección MAC es el número de serie del hardware de la interfaz de red y se puede encontrar en el **Informe de configuración de red**.

Consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 143.

Configuración de la red inalámbrica de la impresora

Antes de comenzar, necesita saber el nombre de red (SSID) de la red inalámbrica y la clave de red si está codificada. Esta información se estableció cuando se instaló el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si no está familiarizado con el entorno inalámbrico, consulte con la persona que ha configurado la red.


Para configurar los parámetros de conexión inalámbrica, puede utilizar el panel de control y el **SyncThru™ Web Service**.

Uso de SyncThru™ Web Service

Antes de comenzar la configuración de los parámetros inalámbricos, verifique el estado de la conexión de cable.

- 1 Verifique si el cable de red está conectado o no al dispositivo. Si no está conectado, conecte el dispositivo con un cable de red estándar.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



Configurar la red inalámbrica

3 Haga clic en **Conexión** en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

•**ID:** admin

•**Contraseña:** sec00000

5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Ajustes de red**.

6 Haga clic en **Conexión inalámbrica > Asistente**.



El **Asistente** le ayudará a establecer la configuración de red inalámbrica. Sin embargo, si desea establecer la red inalámbrica directamente, seleccione **Personalizado**.

7 Seleccione el **Nombre de red (SSID)** en la lista.

•**SSID:** SSID (Identificador de conjunto de servicio) es un nombre que define una red inalámbrica, los puntos de acceso y los dispositivos inalámbricos que intenten conectarse a una determinada red inalámbrica deben utilizar el mismo SSID. El identificador SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.

•**Modo de operación:** hace referencia al tipo de conexiones de red inalámbrica.

-**Ad hoc:** permite a los dispositivos inalámbricos comunicarse directamente entre sí en un entorno de dispositivo a dispositivo.

-**Infraestructura:** permite que los dispositivos inalámbricos se comuniquen a través de un punto de acceso.



Si el **Modo de operación** de su red es **Infraestructura**, seleccione el SSID del punto de acceso. Si el **Modo de operación** es **Ad hoc**, seleccione el SSID del dispositivo.

8 Haga clic en **Siguiente**.

Si aparece la ventana de configuración de la seguridad inalámbrica, introduzca la contraseña registrada (contraseña de red) y haga clic en **Siguiente**.

9 Aparecerá la ventana de confirmación; compruebe la configuración inalámbrica. Si es correcta, haga clic en **Aplicar**.

Configurar la red inalámbrica



Desconecte el cable de red (estándar o de red). Su equipo debería comenzar a comunicarse de forma inalámbrica con la red. En el caso del modo Ad hoc, puede utilizar una LAN inalámbrica y una LAN con cable simultáneamente.

- 10 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

Encendido y apagado de la red Wi-Fi



Si su impresora cuenta con pantalla, también puede activar y desactivar la opción Wi-Fi desde el panel de control de la impresora, desde el menú **Red**.

- 1 Verifique que el cable de red esté conectado al dispositivo. Si no está conectado, conecte el dispositivo con un cable de red estándar.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



- 3 Haga clic en **Conexión** en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
- 4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - ID: admin
 - Contraseña: sec00000
- 5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Ajustes de red**.
- 6 Haga clic en **Conexión inalámbrica > Personalizado**.
También puede encender y apagar la red Wi-Fi.

Configurar la red inalámbrica

Configuración de Wi-Fi Direct para impresión

Wi-Fi Direct es un método de conexión punto a punto fácil de configurar, que se establece entre la impresora certificada para Wi-Fi Direct y un dispositivo móvil que ofrece una conexión segura y mayor rendimiento que el modo ad hoc.

Con Wi-Fi Direct podrá conectar su impresora a una red Wi-Fi Direct mientras, al mismo tiempo, se conecta a un punto de acceso. Además, podrá usar una red con cable y una red Wi-Fi Direct simultáneamente, de forma que varios usuarios puedan acceder e imprimir documentos desde Wi-Fi Direct y desde una red con cable.



- No podrá conectar su dispositivo móvil a Internet a través de la conexión Wi-Fi Direct de la impresora.
- La lista de protocolos compatibles podría variar en función del modelo. Las redes Wi-Fi Direct NO son compatibles con IPv6, filtrado de red, IPSec, WINS y servicios SLP.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de Wi-Fi Direct es 3.

Configuración de la conexión Wi-Fi Direct

Puede habilitar la función Wi-Fi Direct mediante uno de los métodos siguientes.

Desde el ordenador conectado mediante cable USB (recomendado)

Una vez concluida la instalación del controlador, podrá utilizar Samsung Easy Printer Manager para modificar la configuración de Wi-Fi Direct.



Samsung Easy Printer Manager está disponible únicamente para usuarios de Windows y Mac OS.


Desde el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > Samsung Easy Printer Manager > **Ajustes del dispositivo** > **Red**.

- **Wi-Fi Direct activado/desactivado:** Seleccione **Si** para habilitar la opción.
- **Nombre de dispositivo:** Escriba el nombre de la impresora para buscar su impresora en una red inalámbrica. De forma predeterminada, el nombre del dispositivo es el nombre de un modelo.

Configurar la red inalámbrica

- **Dirección IP:** Escriba la dirección IP de la impresora. Esta dirección IP se utiliza únicamente para la red local, y no para la red de infraestructura o la red inalámbrica. Le recomendamos utilizar la dirección IP local predeterminada (la dirección IP local predeterminada de la impresora para Wi-Fi Direct es 192.168.3.1).
- **Propietario del grupo:** Active esta opción para asignar la impresora a un propietario del grupo Wi-Fi. El **Propietario del grupo** actúa de forma similar a la de un punto de acceso inalámbrico. Le recomendamos activar esta opción.
- **Contraseña de red:** Si su impresora es un **Propietario del grupo**, se necesita una **Contraseña de red** para otros dispositivos móviles para establecer conexión con su impresora. Podrá configurar una contraseña de red de su elección, o podrá recordar la contraseña de red proporcionada que se genera de forma aleatoria de forma predeterminada.

Desde el dispositivo

- 1 Seleccione  (**Conf.**) > **Red** > **Next** > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Direct** en la pantalla táctil.
- 2 Seleccione **Activado** para habilitar la opción.

Desde el ordenador conectado en red

Si su impresora está utilizando un cable de red o un punto de acceso inalámbrico, podrá habilitar y configurar Wi-Fi Direct desde SyncThru™ Web Service.

- 1 Acceda a **SyncThru™ Web Service** y seleccione **Configuración** > **Ajustes de red** > **Conexión inalámbrica** > **Wi-Fi Direct**.
- 2 Habilite **Wi-Fi Direct** y establezca otras opciones.



Si es usuario del SO Linux, imprima un informe de configuración de red IP para comprobar el resultado (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 143).

Configuración del dispositivo móvil

- Tras ajustar la opción Wi-Fi Direct desde la impresora, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil que esté utilizando para establecer la opción Wi-Fi Direct.
- Tras configurar la opción Wi-Fi Direct, tendrá que descargar la aplicación de impresión móvil (por ejemplo: Samsung Mobile printer) para imprimir desde su smartphone.



- Cuando encuentre la impresora a la que desea conectarse desde su dispositivo móvil, seleccione la impresora, y el LED de la misma parpadeará. Pulse el botón WPS de la impresora y se conectará a su dispositivo móvil.
- Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct, tendrá que introducir la "Clave de red" de una impresora, en lugar de pulsar el botón WPS.

Configurar la red inalámbrica

Solución de problemas para redes inalámbricas

Problemas durante la configuración o la instalación del controlador

No se encontraron impresoras

- Es posible que el dispositivo no esté encendido. Encienda el ordenador y el dispositivo.
- El cable USB no está conectado entre el ordenador y el dispositivo. Conecte el dispositivo al ordenador mediante el cable USB.
- El dispositivo no admite una red inalámbrica. Consulte el Manual de usuario incluido en el CD de software suministrado con el dispositivo y prepare el dispositivo de conexión inalámbrica.

Error de conexión: SSID no detectado

- El dispositivo no puede encontrar el nombre de red (SSID) que seleccionó o introdujo. Verifique el nombre de red (SSID) del punto de acceso e intente volver a conectarse.
- El punto de acceso no está encendido. Encienda el punto de acceso.

Configurar la red inalámbrica

Error de conexión: Seguridad no válida

- La seguridad no está configurada correctamente. Revise la configuración de seguridad del punto de acceso y del dispositivo.

Error de conexión: Error de conexión general

- El equipo no recibe señal del dispositivo. Verifique que el cable USB esté conectado y que el dispositivo esté encendido.

Error de conexión: Red inalámbrica conectada

- El dispositivo está conectado a un cable de red inalámbrica. Retire el cable de red del dispositivo.

Error de conexión - Asignación de dirección IP

- Desconecte y vuelva a conectar el punto de acceso (o el enrutador inalámbrico) y el dispositivo.

Error de conexión del PC

- La dirección de red configurada no permite conectar el ordenador y el dispositivo.

-Para el entorno de red DHCP

La impresora recibe la dirección IP de forma automática (DHCP) cuando el ordenador se configura con DHCP.



Si el trabajo de impresión no funciona en el modo DHCP, el problema puede deberse al cambio automático de dirección IP. Compare la dirección IP con la dirección IP del producto y la dirección IP del puerto de la impresora.

Cómo realizar la comparación:

- 1 Imprima el informe sobre información de red de su impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 143).
- 2 Compruebe la dirección IP del puerto de la impresora desde su ordenador.
 - a Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
 - En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Configuración**.
 - b En Windows XP/Server 2003, seleccione **Impresoras y faxes**.
 - En Windows Server 2008/Vista, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
 - En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows 7 o Windows 8, seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
 - c Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.
 - d En Windows XP/2003/2008/Vista, pulse **Propiedades**.

En Windows 7, Windows 8 o Windows Server 2008 R2, en los menús contextuales, seleccione **Propiedades de impresora**. Si la opción **Propiedades de impresora** tiene la marca ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.
 - e Haga clic en la ficha **Puerto**.

Configurar la red inalámbrica

- f Haga clic en el botón **Configurar puerto...**
- g Compruebe si en el campo **Nombre de la impresora o Dirección IP:** aparece la dirección IP indicada en la hoja de configuración de red.
- 3 Cambie la dirección IP del puerto de la impresora si es distinto al indicado en el informe sobre información de red.
Si desea utilizar el CD de instalación de software para cambiar la dirección IP del puerto, conéctese a una impresora de red. A continuación, vuelva a conectar la dirección IP.

-Para el entorno de red estática

El dispositivo utiliza la dirección estática cuando el ordenador está configurado con dirección estática.

Por ejemplo:

Si la información de configuración de red del ordenador es el siguiente:

- Dirección IP: 169.254.133.42
- Máscara de subred: 255.255.0.0

Entonces, la información de red del dispositivo debería ser la siguiente:

- Dirección IP: 169.254.133.**43**
- Máscara de subred: 255.255.0.0 (Use la máscara de subred del ordenador).
- Puerta de enlace: 169.254.133.**1**

Otros problemas

Si tiene algún problema durante el uso del dispositivo en una red, verifique los siguientes puntos:



Para obtener información sobre el punto de acceso (o enrutador inalámbrico), consulte el manual de usuario.

- Es posible que el ordenador, el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) o el dispositivo no estén encendidos.
- Verifique la recepción de conexión inalámbrica en torno al dispositivo. Si el enrutador está alejado del dispositivo o existen posibles obstáculos, quizá tenga dificultades para recibir la señal.
- Desconecte y vuelva a conectar el punto de acceso (o el enrutador inalámbrico), el dispositivo y el ordenador. En ocasiones, la desconexión y conexión de la alimentación puede recuperar la comunicación de la red.
- Verifique que el software firewall (V3 o Norton) no esté bloqueando la comunicación.

Si el ordenador y el dispositivo están conectados a la misma red, y no se puede encontrar la impresora durante la búsqueda; el software de firewall podría estar bloqueando la comunicación. Consulte el manual del usuario del software para desconectarlo e intente buscar el dispositivo nuevamente.

Configurar la red inalámbrica

- Verifique la correcta asignación de la dirección IP del dispositivo. Puede comprobar la dirección imprimiendo el informe de configuración de la red.
- Compruebe está configurada la seguridad (contraseña) del punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si tiene una contraseña, consulte al administrador del punto de acceso (o router inalámbrico).
- Verifique la dirección IP del dispositivo. Vuelva a instalar el controlador del dispositivo y cambie la configuración para conectar el dispositivo a la red. Debido a las características de DHCP, la dirección IP asignada puede cambiar si el dispositivo no se ha utilizado durante un largo período de tiempo o si se ha restablecido el punto de acceso.

Registre la dirección MAC del producto cuando configure el servidor DHCP en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). De esta manera, siempre podrá utilizar la dirección IP que se configura con la dirección MAC. Puede identificar la dirección MAC de la máquina si imprime un informe de configuración de red (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 143).

- Revise el entorno de red inalámbrica. Es posible que no se pueda conectar a la red en el entorno de infraestructura en el que debe introducir la información del usuario antes de conectarse al punto de acceso (o router inalámbrico).
- El dispositivo solamente admite IEEE 802.11 b/g/n y Wi-Fi. No se admiten otros tipos de comunicación inalámbrica (p. ej., Bluetooth).
- Cuando se utiliza el sistema ad-hoc en sistemas operativos como Windows Vista, es posible que deba configurar la conexión inalámbrica cada vez que use el dispositivo inalámbrico.

- No puede utilizar los modos Infraestructura y Ad-hoc al mismo tiempo en un dispositivo de red inalámbrica de Samsung.
- La impresora se encuentra dentro del rango de la red inalámbrica.
- La impresora no se encuentra entre obstáculos que puedan bloquear la señal inalámbrica.

Quite los objetos de metal grandes que se encuentren entre el punto de acceso (o router inalámbrico) y la impresora.

Asegúrese de que el dispositivo y el punto de acceso inalámbrico (o enrutador inalámbrico) no están separados por postes, paredes o columnas de apoyo que contengan metales u hormigón.

- La impresora no se encuentra cerca de dispositivos electrónicos que puedan interferir en la señal inalámbrica.
Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, incluyendo un microondas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Siempre que la configuración del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) cambie, debe volver a configurar la red inalámbrica del producto.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de Wi-Fi Direct es 4.

Samsung Mobile Print

¿Qué es Samsung Mobile Print?

Samsung Mobile Print es una aplicación gratuita que permite a los usuarios imprimir fotografías, documentos y páginas web directamente desde su smartphone o tablet. **Samsung Mobile Print** no solo es compatible con sus smartphones con Android e iOS, sino también con su iPod Touch y con su tablet. Conecta su dispositivo móvil a una impresora Samsung conectada en red o a una impresora inalámbrica a través de un punto de acceso Wi-Fi. No tendrá ni siquiera que instalar un nuevo controlador o configurar los ajustes de red. Basta con que instale la aplicación **Samsung Mobile Print**, y esta detectará automáticamente las impresoras Samsung compatibles. Además de poder imprimir fotografías, páginas web y archivos en formato PDF, también podrá escanear. Si dispone de una multifunción Samsung, podrá escanear cualquier documento a formato JPG, PDF o PNG para visualizarlo de forma rápida y sencilla en su dispositivo móvil.

Descarga de Samsung Mobile Print

Para descargar **Samsung Mobile Print**, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil y busque “**Samsung Mobile Print**”. También puede visitar iTunes para los dispositivos Apple en su equipo.



Android



iOS

SO para móvil compatible

- Android OS 2.3 o superior
- iOS 4.0 o superior

Uso de la función NFC

La función NFC (Comunicación de campo cercano) de la impresora le permite imprimir y directamente desde el teléfono móvil con solo mantener el móvil sobre la etiqueta NFC de la impresora. No tendrá que instalar el controlador de la impresora ni conectarse a un punto de acceso. Solo necesita un móvil compatible con NFC. Para poder utilizar esta función tendrá que instalar la aplicación **Samsung Mobile Print** en su móvil.



- En función del material del que esté compuesto la carcasa del dispositivo móvil, el reconocimiento de NFC podría no funcionar correctamente.
- La velocidad de transmisión podría ser diferente en función del dispositivo móvil utilizado.
- Esta función está disponible únicamente con el modelo que incluye la etiqueta NFC (consulte “Descripción general del equipo” en la página 17).
- El uso de una carcasa o de una batería que no sean las incluidas con el dispositivo móvil, o una carcasa o pegatina metálica, puede bloquear las comunicaciones NFC.
- Si los dispositivos NFC siguen sin poder establecer comunicación,
 - Extraiga la carcasa o cubierta del dispositivo móvil e inténtelo de nuevo.
 - Extraiga e instale la batería del dispositivo móvil e inténtelo de nuevo.

Requisitos

- Dispositivo móvil con NFC y Wi-Fi Direct habilitados, aplicación Samsung Mobile Print instalada en Android OS 4.0 o superior.



Cuando habilite la función NFC, solo Android OS 4.1 o superior habilitarán automáticamente la función Wi-Fi Direct de su dispositivo móvil. Le recomendamos que actualice su dispositivo móvil a Android OS 4.1 o superior para usar la función NFC.

- Impresora con la función Wi-Fi Direct habilitada (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 175).

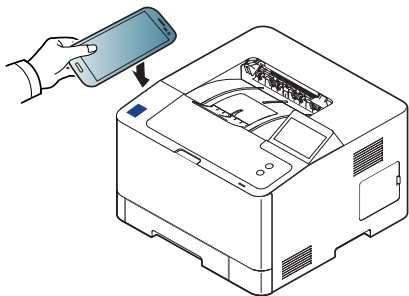
Uso de la función NFC

Impresión

1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora (consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 175).

2 Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.


Espere unos segundos a que se inicie la aplicación **Samsung Mobile Print**.



- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.
- Si no tiene la aplicación **Samsung Mobile Print** instalada en sus dispositivos móviles, se conectará automáticamente a la página de descarga de la aplicación **Samsung Mobile Print**. Descargue la aplicación e inténtelo de nuevo.

3 Seleccione el modo de impresión.

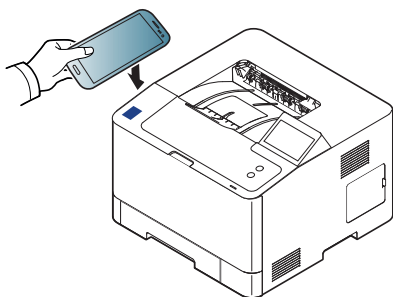
4 Seleccione el contenido que desea imprimir.

En caso de ser necesario, cambie la opción de impresión pulsando el icono .

Uso de la función NFC

- 5 Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



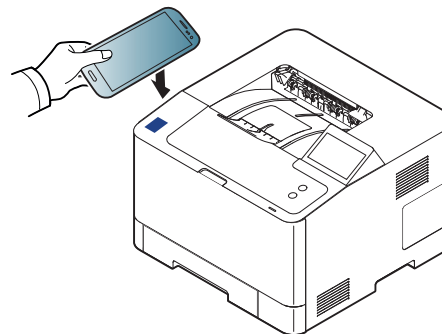
- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.

- 6 La impresora comienza a imprimir.

Registro de Impresora de Google Cloud

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora (consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 175).
- 2 Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espere unos segundos a que se inicie la aplicación **Samsung Mobile Print**.



Uso de la función NFC



- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.
- Si no tiene la aplicación **Samsung Mobile Print** instalada en sus dispositivos móviles, se conectará automáticamente a la página de descarga de la aplicación **Samsung Mobile Print**. Descargue la aplicación e inténtelo de nuevo.

3

Seleccione el icono de estado del dispositivo.

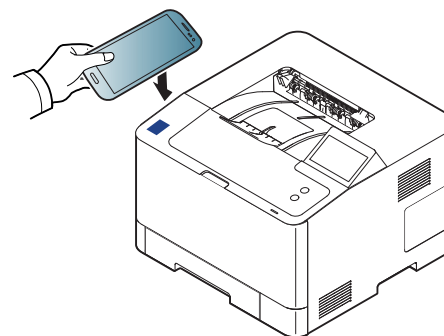
4

Seleccione **Google Cloud Print > Register Google Cloud Printer**.

5

Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.

6

Confirme su impresora en la ventana emergente.

Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print™.

AirPrint



Las funciones AirPrint solo pueden utilizarlas las máquinas certificadas para AirPrint. Busque en la caja de su máquina la marca de certificación de AirPrint.



AirPrint le permite imprimir de forma inalámbrica directamente desde iPhone, iPad y iPod touch con la versión más reciente de iOS.

Configuración de AirPrint

Para poder utilizar la función **AirPrint** deberá tener instalados en su equipo los protocolos Bonjour(mDNS) e IPP. Puede habilitar la función **AirPrint** siguiendo uno de los siguientes métodos.

- 1 Compruebe que el equipo está conectado a la red.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:

- 3 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

- 4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

•ID: admin

•Contraseña: sec00000


- 5 Cuando se abra la ventana de SyncThru™ Web Service, haga clic en **Configuración** > **Ajustes de red**.

- 6 Haga clic en **Raw TCP/IP**, **LPR**, **IPP** o **mDNS**.


Puede habilitar el protocolo IPP o el protocolo mDNS.

Impresión a través de AirPrint

Por ejemplo, el manual del iPad incluye estas instrucciones:

- 1 Abra el correo electrónico, la foto, la página web o el documento que desee imprimir.
- 2 Toque el icono de acción ().
- 3 Seleccione **el nombre del controlador de la impresora** y la opción del menú que desee configurar.
- 4 Toque el botón **Imprimir**. Imprima el documento.



Cancelación del trabajo de impresión: Para cancelar el trabajo de impresión o ver el resumen de impresión, haga clic en el icono del centro de impresión () en el área de multifunción. Puede hacer clic en Cancelar en el centro de impresión.

Google Cloud Print™

Google Cloud Print™ es un servicio que le permite imprimir en una impresora a través de su smartphone, tableta o cualquier otro dispositivo conectado a Internet. Registre su cuenta de Google en la impresora, y ya estará preparado para utilizar el servicio Google Cloud Print™. Puede imprimir documentos o correos electrónicos con Chrome OS, el navegador Chrome o la aplicación Gmail™/ Google Docs™, que deberá instalar en su dispositivo móvil, de modo que no tendrá que instalar el controlador de impresora en dicho dispositivo. Consulte el sitio web de Google (<http://www.google.com/cloudprint/learn/> o <http://support.google.com/cloudprint>) para obtener más información sobre Google Cloud Print™.

Registro de su cuenta de Google en la impresora

Registro desde la aplicación Samsung Mobile Print



Para poder utilizar esta función tendrá que instalar la aplicación **Samsung Mobile Print** en su móvil.

- 1 Abra la aplicación **Samsung Mobile Print** desde su dispositivo móvil.
- 2 Seleccione Ajustes del dispositivo.

3 Seleccione **Google Cloud Print**.

4 Introduzca el nombre de la impresora y una descripción.



Si el entorno de red de la impresora utiliza un servidor proxy, tendrá que configurar la IP y el número de puerto del proxy desde **Proxy Setting**. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de red o con el administrador de red para obtener más información.

5 Haga clic en **Register**.

6 Tendrá que autenticarse como administrador. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes.

•ID: admin

•Contraseña: sec00000

7 Confirme su impresora en la ventana emergente.

Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print™.

Google Cloud Print™

Registro desde el navegador Chrome



- Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.
- Debe crear su cuenta de Google con antelación.

- 1 Abra el navegador Chrome.
- 2 Visite www.google.com.
- 3 Inicie sesión en el sitio web de Google con su dirección de Gmail™.
- 4 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 5 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
- 6 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - **ID:** admin
 - **Contraseña:** sec00000



Si el entorno de red utiliza un servidor proxy, debe configurar el número de puerto y la dirección IP del proxy en **Configuración > Ajustes de red > Google Cloud Print > Configuración de proxy**. Póngase en contacto con su proveedor de servicio de red o administrador de red para obtener más información.

- 7 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Ajustes de red > Google Cloud Print**.
- 8 Introduzca el nombre de la impresora y una descripción.
- 9 Haga clic en **Registrar**.
Aparecerá la ventana emergente de confirmación.



Si ha configurado el navegador para que bloquee los elementos emergentes, la ventana de confirmación no aparecerá. Permita al sitio que muestre los elementos emergentes.

- 10 Haga clic en **Finalizar registro de impresora**.
- 11 Haga clic en **Gestionar sus impresoras**.
Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print™.
Los dispositivos habilitados con Google Cloud Print™ aparecerán en la lista.

Google Cloud Print™

Registro de su cuenta de Google en la impresora

Registro desde la aplicación Samsung Mobile Print



Para poder utilizar esta función tendrá que instalar la aplicación **Samsung Mobile Print** en su móvil.

- 1 Abra la aplicación **Samsung Mobile Print** desde su dispositivo móvil.
- 2 Seleccione Ajustes del dispositivo.
- 3 Seleccione **Google Cloud Print**.
- 4 Introduzca el nombre de la impresora y una descripción.



Si el entorno de red utiliza un servidor proxy, tendrá que configurar la IP y el número de puerto del proxy desde **Proxy Setting**. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de red o con el administrador de red para obtener más información.

- 5 Haga clic en **Register**.
Confirme su impresora en la ventana emergente.

- 6 Haga clic en **Finish**.

Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print™.

Registro desde el navegador Chrome



- Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.
- Debe crear su cuenta de Google con antelación.

- 1 Abra el navegador Chrome.
- 2 Visite www.google.com.
- 3 Inicie sesión en el sitio web de Google con su dirección de Gmail™.
- 4 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 5 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

Google Cloud Print™

- 6** Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

•**ID:** admin

•**Contraseña:** sec00000



Si el entorno de red utiliza un servidor proxy, debe configurar el número de puerto y la dirección IP del proxy en **Configuración > Ajustes de red > Google Cloud Print > Configuración de proxy**. Póngase en contacto con su proveedor de servicio de red o administrador de red para obtener más información.

- 7** Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Ajustes de red > Google Cloud Print**.

- 8** Introduzca el nombre de la impresora y una descripción.

- 9** Haga clic en **Registrar**.

Aparecerá la ventana emergente de confirmación.



Si ha configurado el navegador para que bloquee los elementos emergentes, la ventana de confirmación no aparecerá. Permita al sitio que muestre los elementos emergentes.

- 10** Haga clic en **Finalizar registro de impresora**.

- 11** Haga clic en **Gestionar sus impresoras**.

Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print™.

Los dispositivos habilitados con Google Cloud Print™ aparecerán en la lista.

Impresión con Google Cloud Print™

El procedimiento de impresión varía en función de la aplicación o el dispositivo que utilice. Puede ver la lista de aplicaciones compatibles con el servicio Google Cloud Print™.



Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.

Impresión desde una aplicación de un dispositivo móvil




Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación Google Docs™ en un teléfono móvil Android.

Google Cloud Print™

- 1 Instale la aplicación Cloud Print en su dispositivo móvil.




Si no dispone de la aplicación, descárguela de una tienda de aplicaciones, como por ejemplo, Android Market o App Store.

- 2 Acceda a la aplicación Google Docs™ desde su dispositivo móvil.
- 3 Toque el botón de opción () del documento que desee imprimir.
- 4 Toque el botón de envío ().
- 5 Toque el botón Cloud Print ().
- 6 Configure las opciones de impresión si así lo desea.
- 7 Pulse **Click here to Print**.

- 4 Haga clic en **Imprimir**. Aparecerá una nueva ficha para la impresión.
- 5 Seleccione **Imprimir con Google Cloud Print**.
- 6 Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión desde el navegador Chrome

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar el navegador Chrome.

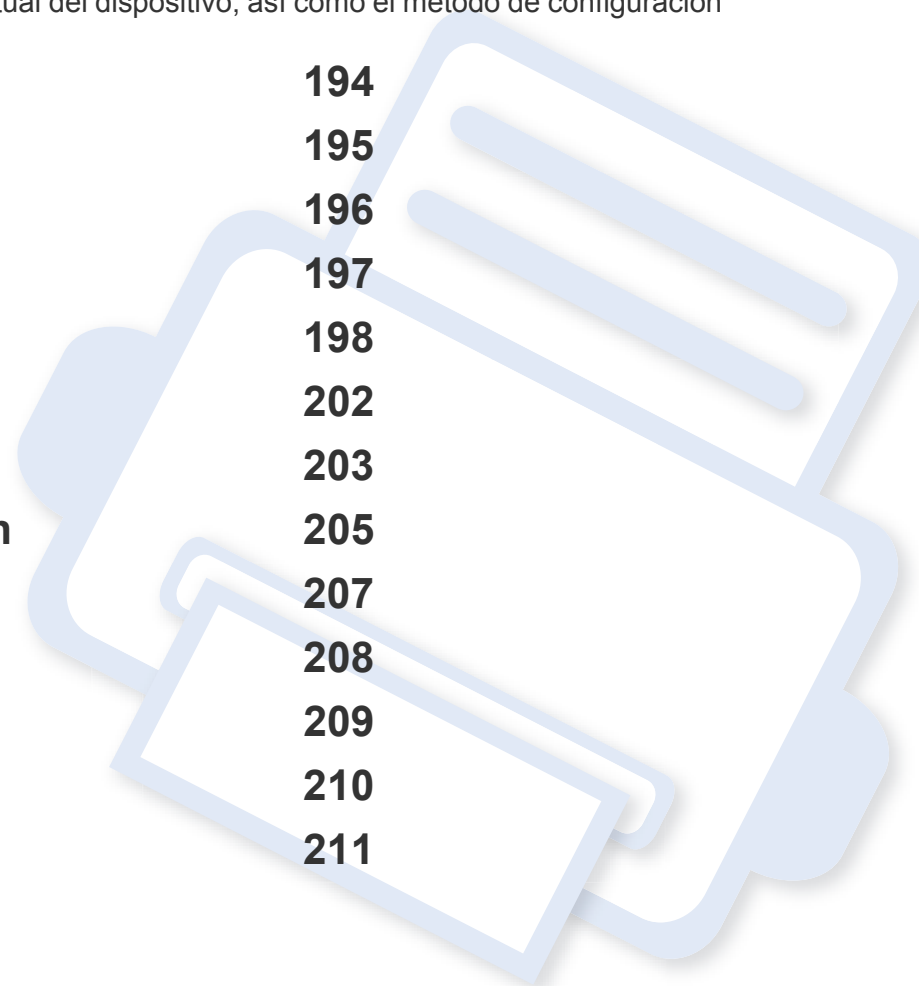
- 1 Ejecute Chrome.
- 2 Abra el documento o correo electrónico que desea imprimir.
- 3 Haga clic en el icono de llave inglesa () de la parte superior derecha del navegador.



3. Menús de configuración útiles

En este capítulo se explica cómo explorar el estado actual del dispositivo, así como el método de configuración avanzada de éste.

• Información	194
• Diseño	195
• Papel	196
• Gráfico	197
• Conf. sistema	198
• Emulación	202
• Red	203
• Configuración de administración	205
• Eco	207
• USB directo	208
• Estado del trabajo	209
• Contador	210
• Ayuda	211



Información



- Puede consultar las funciones disponibles para cada modelo en el Manual básico (consulte “Descripción general de los menús” en la página 28).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga.

Para cambiar las opciones del menú:

- Seleccione  (**Información**) en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
Config.	Imprime un informe de la configuración general del dispositivo.
Pág. demo	Imprime la página de demostración para comprobar si el dispositivo imprime correctamente o no.
Lista Ayuda	Imprime el mapa de menús, donde podrá ver el diseño y la configuración actual del dispositivo.
Configuración de red	Imprimir un informe de la configuración de red actual del dispositivo.
Información suministros	Imprime la página de información de consumibles.
Informes trabajos	Contador de uso: Imprime una página de uso. La página de uso contiene el número total de páginas impresas.


Elemento	Descripción
Lista de fuentes	<ul style="list-style-type: none">• Fte. PCL: Imprime la lista de fuentes PCL.• PS Font: Imprime la lista de fuentes PS.



Diseño

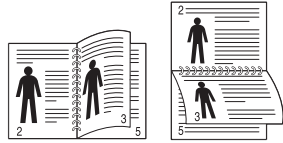
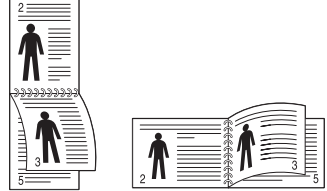


- Puede consultar las funciones disponibles para cada modelo en el Manual básico (consulte “Descripción general de los menús” en la página 28).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga.

Para cambiar las opciones del menú:

- Seleccione  (Conf.) > **Diseño** en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
Orientación	Selecciona la dirección en la que desea imprimir los datos en la página. <ul style="list-style-type: none">• Vertical 
	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal 


Elemento	Descripción
Margen	<ul style="list-style-type: none">• Margen común: Establece el margen de cada lado del papel.• Bdj m-u: Configure los márgenes del papel en la bandeja multiuso.• Bandeja X: Establece los márgenes del papel en las bandejas de papel.• Margen emulación: Establece los márgenes de papel para la página de impresión de emulación.
Dúplex	<p>Para imprimir en las dos caras del papel, elija el margen de encuadernación.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desactivado: Desactiva esta función.• Margen largo  <ul style="list-style-type: none">• Borde corto 


Papel



- Puede consultar las funciones disponibles para cada modelo en el Manual básico (consulte “Descripción general de los menús” en la página 28).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga.

Para cambiar las opciones del menú:

- Seleccione  (Conf.) > **Papel** en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
Copias	Selecciona el número de copias.
Bdj m-u/Bandeja X	<ul style="list-style-type: none">• Tamaño de papel: Selecciona el tipo de papel predeterminado.• Tipo de papel: Selecciona el tipo de papel que está cargado actualmente en la bandeja.
Origen de papel	<p>Establece la bandeja de papel predeterminada.</p> <div> Auto: localiza automáticamente la bandeja que tiene cargado el papel del mismo tipo que el original.</div>


Elemento	Descripción
Confirmación de bandeja	Activa el mensaje de confirmación de la bandeja. Si abre y cierra una bandeja, aparecerá una ventana preguntándole si desea configurar el tamaño y el tipo de papel de la bandeja que acaba de abrir.

Gráfico



- Puede consultar las funciones disponibles para cada modelo en el Manual básico (consulte “Descripción general de los menús” en la página 28).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga.

Para cambiar las opciones del menú:

- Seleccione  (Conf.) > **Gráfico** en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
Resolución	Especifica la cantidad de puntos por pulgada (ppp) impresos. Cuanto mayor sea la configuración, más nítidos serán los caracteres y los gráficos de la copia impresa.
Borrar texto	Imprime el texto con un nivel de oscuridad superior al de un documento normal.
Mejora de bordes	Permite al usuario mejorar la nitidez del texto y los gráficos para mejorar la facilidad de lectura.
Reventado	Reduce el espacio en blanco provocado por el fallo de alineación de los canales de color en el modo de impresión a color. De la misma forma, el texto negro se sobreimprimirá en otros colores.

Elemento	Descripción
Pantalla	Esta opción le permite seleccionar opciones para convertir una imagen de tonos uniformes en una imagen binaria que puede imprimirse.
CR automático	Le permite agregar el retorno de carro necesario para cada línea nueva, lo que resulta útil para el usuario de Unix o de DOS.

Conf. sistema



- Puede consultar las funciones disponibles para cada modelo en el Manual básico (consulte “Descripción general de los menús” en la página 28).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga.

Para cambiar las opciones del menú:



- Seleccione  (Conf.) > **Sistema** o **Comportamiento bandeja** en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
Fecha y hora	Ajusta la fecha y la hora.
Formato fecha	Ajusta el formato de fecha.
Modo de reloj	Selecciona el formato de visualización de hora entre 12 horas y 24 horas.
Idioma	Establece el idioma del texto que aparece en la pantalla del panel de control.


Elemento	Descripción
Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none">• Elim. mje. vac.: Esta opción aparece únicamente cuando el cartucho de tóner está vacío.• Info consum.: Le permite controlar cuántas páginas se han impreso y cuánto tóner queda en el cartucho.• Alerta tón. bajo: Si se termina el tóner del cartucho, aparece un mensaje que informa al usuario que cambie el cartucho de tóner. Puede configurar esta opción para que aparezca o no el mensaje.• Alerta unidad imágenes baja: Personaliza el nivel para avisar de que la unidad de imágenes tiene un nivel bajo o está vacía.• Ahorro de tóner: Al activar este modo, se amplía la duración del cartucho de tóner y se reduce el costo por página aún más que en el modo normal, pero se reduce la calidad de impresión.• Gest. imágenes: Permite ajustar la densidad.
Tam. pap. pred.	Puede seleccionar el tamaño de papel predeterminado que desea utilizar.
Omitir páginas en blanco	La impresora detecta los datos de impresión del equipo si una página está vacía o no. Puede optar por imprimir u omitir la página en blanco.

Conf. sistema

Elemento	Descripción
Ah. energ.	<p>Define el tiempo que la impresora esperará antes de entrar en el modo de ahorro de energía.</p> <p>El consumo de energía se reduce automáticamente cuando el equipo no recibe datos durante un período prolongado.</p>
Evento de activación	<p>Cuando esta opción está establecida en Activado, podrá restaurar el equipo del modo de ahorro de energía con las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Carga de papel en una bandeja.• Abrir o cerrar la cubierta frontal.• Extraer o una bandeja o empujar una bandeja para insertarla.


Elemento	Descripción
Apagado automático	<p>Apaga el dispositivo automáticamente cuando permanezca en el modo de ahorro de energía durante el periodo de tiempo establecido en Apagado automático > Activado > Tiempo espera.</p> <div><ul style="list-style-type: none">• Para encender de nuevo el dispositivo, pulse el botón  (Encendido) en el panel de control (asegúrese de que el interruptor de alimentación se encuentre activado).• Si ejecuta el controlador de la impresora o Samsung Easy Printer Manager, el tiempo se ampliará automáticamente.• Cuando el dispositivo se encuentre conectado a la red o esté realizando un trabajo de impresión, la función Apagado automático no funcionará.</div>
Ajuste de Altitud	<p>Esta función permite optimizar la calidad de impresión según la altitud de la impresora (consulte “Ajuste de altitud” en la página 213).</p>

Conf. sistema

Elemento	Descripción
Modo vapor	<p>Puede reducir la cantidad de vapor de agua producido durante la impresión.</p> <ul style="list-style-type: none">• Activado: Activa el modo vapor.• Desactivado: Desactiva el modo vapor.• Auto: Activa automáticamente el modo vapor según la hora en entornos de humedad elevada. <div> Al activar la opción Modo vapor puede que la velocidad de impresión se ralentice.</div>
Pila de papel	<p>Si utiliza esta máquina en una área húmeda, o utiliza soportes de impresión que estén húmedos por la humedad ambiente, las impresiones de la bandeja de salida puede estar curvados y es posible que no se apilen correctamente. En este caso, puede configurar la máquina para que utilice esta función para apilar los páginas impresas firmemente. Sin embargo, al utilizar esta función, hará que la velocidad de impresión sea más lenta.</p>
Humedad	<p>Optimiza la calidad de impresión según la humedad del entorno.</p>
Ag. t. esp. trab.	<p>Si no se utiliza por un determinado período, el dispositivo cancela el trabajo actual. Puede configurar la cantidad de tiempo que deberá esperar el dispositivo antes de cancelar el trabajo.</p>

Elemento	Descripción
File Policy	<p>Si la memoria ya tiene un nombre igual al nuevo nombre de archivo que ha especificado, puede cambiar el nombre o sobrescribirlo.</p>
Espera trabajos	<p>Podrá establecer el tiempo durante el que desea retener un trabajo temporalmente detenido.</p>
Conf. import.	<p>Importa en el dispositivo los datos almacenados en una unidad de memoria USB (consulte “Copias de seguridad de datos” en la página 54).</p>
Conf. export.	<p>Exporta los datos almacenados en la máquina a una unidad de memoria USB (consulte “Restauración de datos” en la página 55).</p>
Cont. autom.	<p>Determina si la impresora sigue o no imprimiendo cuando detecta que el papel no coincide con la configuración del papel.</p> <ul style="list-style-type: none">• 0 seg.: Esta opción le permite seguir imprimiendo cuando el tamaño de papel que ha configurado no coincide con el papel de la bandeja.• 30 seg.: Si hay una discrepancia de papel, aparecerá un mensaje de error. La impresora esperará durante unos 30 segundos, borrará automáticamente el mensaje y continuará con la impresión.• Desactivado: Si el papel no coincide, la impresora esperará hasta que inserte el papel correcto.

Conf. sistema

Elemento	Descripción
Interruptor automático de bandeja	<p>Determina si la impresora sigue o no imprimiendo cuando detecta que el papel no coincide. Por ejemplo, si tanto la bandeja 1 como la bandeja 2 tienen papel del mismo tamaño, el equipo imprimirá automáticamente desde la bandeja 2 una vez que la bandeja 1 se quede sin papel.</p> <div> Esta opción no aparece si seleccionó Automático en Origen del papel en el controlador de la impresora.</div>
Sustitución del papel	<p>Sustituye automáticamente el tamaño de papel del controlador de la impresora para evitar diferencias de papel entre papel Letter y A4. Por ejemplo, si tiene papel A4 en la bandeja, pero configura el tamaño de papel como Letter en el controlador de la impresora, el dispositivo imprime en papel A4 y viceversa.</p>
Protección ban.	<p>Esta opción le permite elegir si desea utilizar o no la función Interruptor automático de bandeja. Si activa la bandeja 1, por ejemplo, la bandeja 1 se excluirá durante el intercambio de bandejas.</p>

Elemento	Descripción
Modo bandeja	<ul style="list-style-type: none">• Dinámico: Si abre y cierra la bandeja cuando se produce una discrepancia de papel, la configuración de papel (tamaño y tipo) de esa bandeja cambia automáticamente a la configuración necesaria para la tarea (cuando abre y cierra la bandeja en el modo Dinámico, el equipo presupone que el papel de la bandeja se sustituyó por el tamaño y el tipo necesarios para la tarea).• Estatico: La configuración de la bandeja no cambia al abrir y cerrar la bandeja.

Emulación



- Puede consultar las funciones disponibles para cada modelo en el **Manual básico** (consulte “Descripción general de los menús” en la página 28).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga.

Para cambiar las opciones del menú:

- Seleccione  (**Conf.**) > **Emulación** en la pantalla táctil.


Elemento	Descripción
Tipo de emulación	El lenguaje del dispositivo define la forma en que el equipo se comunica con el dispositivo.
Conf.	Establece la configuración detallada del tipo de emulación seleccionado.

Red





- Puede consultar las funciones disponibles para cada modelo en el **Manual básico** (consulte “Descripción general de los menús” en la página 28).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga.


Para cambiar las opciones del menú:


- Seleccione  (**Conf.**) > **Red** en la pantalla táctil.



También puede utilizar esta función desde SyncThru™ Web Service. Abra el navegador web desde su ordenador conectado a la red e introduzca la dirección IP de su equipo. Cuando se abra la ventana de SyncThru™ Web Service, haga clic en **Configuración** > **Ajustes de red** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 246).

Opción	Descripción
TCP/IP (IPv4)	<p>Selecciona el protocolo adecuado y configura los parámetros para usar el entorno de red (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 143).</p> <div> Hay muchos parámetros para configurar. Por lo tanto, si no está seguro, déjelo como está o consulte con el administrador de red.</div>
TCP/IP (IPv6)	<p>Seleccione esta opción para utilizar el entorno de red a través de IPv6 (consulte “Configuración de IPv6” en la página 157).</p>
Ethernet	<p>Permite configurar el puerto Ethernet y la velocidad de transmisión de red.</p> <div> Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción.</div>
802.1x	<p>Puede seleccionar la autenticación de usuario para las comunicaciones de red. Para más información, consulte al administrador de red.</p>
Wi-Fi	<p>Seleccione esta opción para utilizar la red inalámbrica (consulte “Configurar la red inalámbrica” en la página 160).</p>

Opción	Descripción
Gestión protocolo	<p>puede activar o desactivar los siguientes protocolos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HTTP: permite seleccionar si desea utilizar SyncThru™ Web Service o no. • WINS: Puede configurar el servidor WINS. WINS(Windows Internet Name Service) se utiliza en el sistema operativo Windows. • SNMPv1/v2: para poder usar el protocolo SNMP V1/V2 debe habilitar esta opción. El administrador puede utilizar SNMP para supervisar y gestionar dispositivos de la red. • UPnP(SSDP): para poder usar el protocolo UPnP (SSDP) debe habilitar esta opción. • mDNS: para poder usar el protocolo MDNS (Multicast Domain Name System) debe habilitar esta opción. • SetIP: para poder usar el protocolo SetIP debe habilitar esta opción. • SLP: Puede establecer la configuración de SLP (Service Location Protocol). Este protocolo permite que las aplicaciones host encuentren servicios en una red de área local sin necesidad de configurarse previamente.
	 <p>Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción.</p>

Opción	Descripción
Configuración de red	Esta lista ofrece información sobre la configuración y la conexión de red de la impresora (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 172).
Borr. ajust.	<p>Permite restablecer la configuración de red a los valores predeterminados.</p>  <p>Apague la impresora y vuelva a encenderla.</p>


Configuración de administración



- Puede consultar las funciones disponibles para cada modelo en el **Manual básico** (consulte “Descripción general de los menús” en la página 28).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga.
- Para poder acceder a este menú debe introducir una contraseña. La contraseña predeterminada es **sec00000**.

Para cambiar las opciones del menú:

- Seleccione  **(Conf.) > Configuración de administración** en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
	Puede controlar el acceso de los usuarios al dispositivo. Puede asignar a cada usuario diferentes niveles de permisos para la impresora.
Control de acceso del usuario	 También puede utilizar esta función desde SyncThru™ Web Service. Abra el navegador web desde su ordenador conectado a la red e introduzca la dirección IP de su equipo. Cuando se abra SyncThru™ Web Service, haga clic en la ficha Seguridad > Control de acceso de usuario .

Elemento	Descripción
Sello	Puede aplicar la función de sello. <ul style="list-style-type: none">• Activación sello: Permite activar la función de sello.• Elemento: Permite seleccionar los elementos que desea imprimir en la copia impresa, como por ejemplo hora, fecha, etc.• Opacidad: Permite seleccionar la transparencia del sello.• Posición: Permite definir la posición del sello.
Cambiar cont. admin.	Cambia la contraseña de la impresora para acceder a la Configuración de administración .
Actualiz. firmware	Para actualizar al firmware más reciente, defina esta opción en " Activado " y descargue el archivo de firmware.
Sobrescribir img.	Puede configurar la impresora para que sobrescriba los datos almacenados en la memoria. La impresora sobrescribe los datos con diferentes patrones, eliminando la posibilidad de recuperación.
Aplicación	Puede instalar o desinstalar aplicaciones. <ul style="list-style-type: none">• Gestión de aplicaciones: Puede instalar o habilitar/deshabilitar aplicaciones instaladas.• Instalar nueva aplicación: Permite instalar una nueva aplicación desde una unidad USB.

Configuración de administración

Elemento	Descripción
Conexión BYOD	Permite especificar si los usuarios pueden conectar o no dispositivos personales al equipo. La función "traiga su propio dispositivo" (BYOD) permite a los usuarios conectarse al equipo a través de sus propios dispositivos (portátiles, tabletas y smartphones) para imprimir documentos.



- Puede consultar las funciones disponibles para cada modelo en el **Manual básico** (consulte “Descripción general de los menús” en la página 28).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga.

Para cambiar las opciones del menú:

- Seleccione  (**Eco**) en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
Eco-Activado/ Eco-Desactivado	Permite ver el modo Eco actual y activarlo o desactivarlo.
Configuración	<p>Establece la configuración relacionada con la función eco y cambie la configuración predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none">• Modo predet.: Seleccione esta opción para activar o desactivar el modo predeterminado.• Configuración de funciones: Permite seleccionar el modo Predeterminado o el modo Personalizado. Si selecciona el modo Personalizado podrá configurar los ajustes que desea aplicar al modo Eco.

USB directo



- Puede consultar las funciones disponibles para cada modelo en el Manual básico (consulte “Descripción general de los menús” en la página 28).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga.

Para cambiar las opciones del menú:

- Seleccione  (**USB directo**) en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
Imprimir de	Seleccione el archivo que desea imprimir.
Admin. archivos	Seleccione el archivo que desea eliminar. Podrá dar formato al dispositivo USB.
Mostrar espacio	Muestra el espacio restante.

Estado del trabajo



- Puede consultar las funciones disponibles para cada modelo en el Manual básico (consulte “Descripción general de los menús” en la página 28).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga.

Para cambiar las opciones del menú:

- Seleccione  (**Estado del trabajo**) en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
Trabajo actual	Muestra la lista de trabajos en curso y pendientes.
Trabajo seguro	Muestra la lista de trabajos guardados de forma segura en el disco.
Trabajo almacén.	Muestra la lista de trabajos guardados en el disco.
Trab. compl.	Muestra la lista de trabajos completados.

Contador



- Puede consultar las funciones disponibles para cada modelo en el Manual básico (consulte “Descripción general de los menús” en la página 28).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga.

Para cambiar las opciones del menú:

- Seleccione  (**Contador**) en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
Impresión total	Muestra el número total de páginas impresas.

Ayuda



- Puede consultar las funciones disponibles para cada modelo en el Manual básico (consulte “Descripción general de los menús” en la página 28).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga.

Para cambiar las opciones del menú:

- Seleccione  (**Ayuda**) en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
Flujo de tareas básico	Muestra el método básico para iniciar su trabajo.
Solución de problemas	Muestra información de solución de problemas.



4. Funciones especiales

Este capítulo explica las funciones de impresión especiales.

- **Ajuste de altitud** 213
- **Comprensión del teclado emergente** 214
- **Funciones de impresión** 215
- **Uso de la Utilidad de impresión directa** 231
- **Impresión desde Mac** 233
- **Impresión en Linux** 235
- **Impresión en Unix** 237
- **Utilización de funciones del dispositivo opcionales** 239

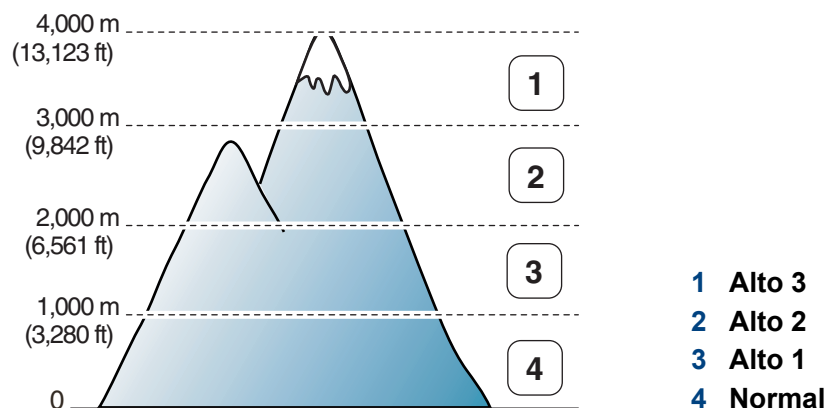


Los procedimientos que se explican en capítulo basan en Windows 7.

Ajuste de altitud


La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altitud a la que se encuentra el dispositivo con respecto al nivel del mar. La siguiente información lo guiará para configurar el dispositivo en la mejor calidad de impresión.

Antes de configurar el valor de altitud, defina a qué altitud se encuentra.



Puede definir el valor de altitud desde la opción **Ajustes del dispositivo** del programa Samsung Easy Printer Manager.

Si es usuario de Windows o Mac, diríjase a **Samsung Easy Printer**

Manager >  **(Cambiar a modo avanzado)** > **Ajustes del dispositivo**, consulte “Ajustes del dispositivo” en la página 252.



- Si el dispositivo está conectado a la red, puede configurar la altitud a través de SyncThru™ Web Service (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 246).
- También puede configurar la altitud en la opción **Sistema** en la pantalla de la impresora (consulte “Configuración básica del dispositivo” en la página 32).

Comprensión del teclado emergente



- Esta función está disponible únicamente en modelos con pantalla táctil.
- Es posible que no aparezcan algunas de las siguientes teclas en función del trabajo que esté realizando.

Con el teclado de la pantalla de inicio, puede introducir caracteres alfabéticos, números, marcas diacríticas o símbolos especiales. Este teclado presenta la misma disposición que un teclado normal, para facilitar su uso.

Toque el área de entrada en la que desee introducir caracteres alfabéticos, números, marcas diacríticas o símbolos especiales y aparecerá en pantalla el teclado emergente.



N.º	Tecla	Descripción
1		Mueve el cursor entre los caracteres introducidos.
2		Cambia entre letras en minúscula y en mayúscula.
3		Vuelve al menú superior.
4		Elimina todos los caracteres del área de introducción.
5		Elimina todos los caracteres introducidos.
6		Cambia del teclado alfanumérico al de números y de símbolos especiales.
7		Guarda y cierra los datos introducidos.
8		Cambia a caracteres diacríticos.
9		Introduce un espacio entre los caracteres. También puede insertar una pausa.

Funciones de impresión



- Para las funciones de impresión básicas, consulte el Manual básico (consulte “Impresión básica” en la página 47).
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Modificación de la configuración predeterminada

- 1** Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
 - En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Configuración**.
- 2** En Windows XP/Server 2003, seleccione **Impresoras y faxes**.
 - En Windows Server 2008/Vista, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
 - En Windows 7 o Windows 8, seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.
- 3** Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.

4

En Windows XP/Server 2003/Server 2008/Vista, seleccione **Preferencias de impresión**.

En Windows 7, Windows 8 o Windows Server 2008 R2, en los menús contextuales, seleccione las **Preferencias de impresión**.



Si el elemento **Preferencias de impresión** tiene la marca ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.

5

Cambie la configuración de cada ficha.

6

Haga clic en **Aceptar**.



Si desea cambiar la configuración para cada trabajo de impresión, hágalo en las **Preferencias de impresión**.

Funciones de impresión

Configuración del dispositivo actual como

- 1 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
 - En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Configuración**.
- 2 En Windows XP/Server 2003, seleccione **Impresoras y faxes**.
 - En Windows Server 2008/Vista, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
 - En Windows 7 o Windows 8, seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.
- 3 Seleccione la impresora.
- 4 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.



En Windows 7 o Windows Server 2008 R2, si el elemento **Establecer como impresora predeterminada** tiene un signo ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados con la impresora seleccionada.

Uso de funciones de impresión avanzadas



Controlador de impresora XPS: se utiliza para imprimir archivos con el formato XPS.

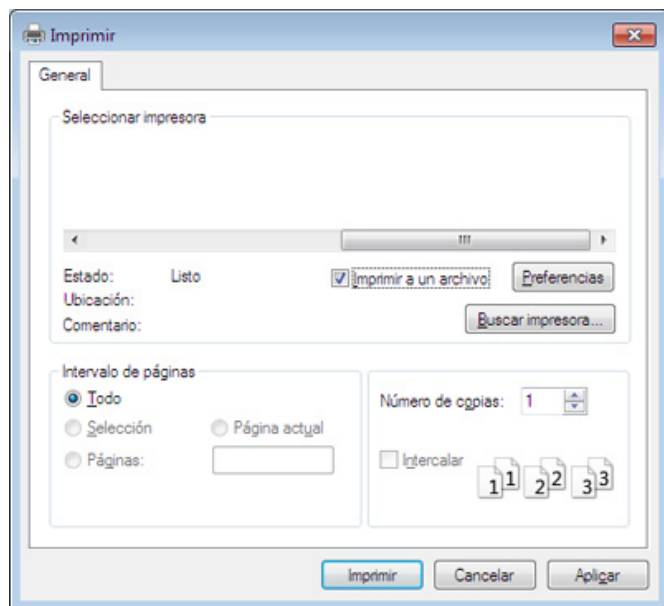
- Consulte “Funciones según el modelo” en la página 7.
- El controlador de impresora XPS puede instalarse únicamente en sistemas operativos Windows Vista o posteriores.
- Si un trabajo XPS no se imprime porque la impresora no tiene memoria, instale memoria opcional.
- Si para su modelo debe descargar el controlador XPS desde el sitio web de Samsung, <http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas.

Impresión de un archivo (PRN)

En alguna ocasión, necesitará guardar la información de impresión en un archivo.

Funciones de impresión

- 1 Marque la casilla **Imprimir a archivo** en la ventana **Imprimir**.



- 2 Haga clic en **Imprimir**.
- 3 Escriba la ruta de destino y el nombre de archivo y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Por ejemplo **c:\Temp\nombre de archivo**.




Si únicamente escribe el nombre del archivo, el archivo se guardará automáticamente en **Mis documentos**, **Documentos y ajustes** o **Usuarios**. La carpeta guardada puede variar en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

Presentación de las funciones especiales de la impresora


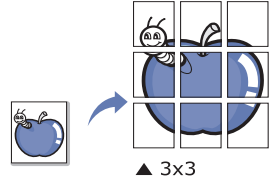
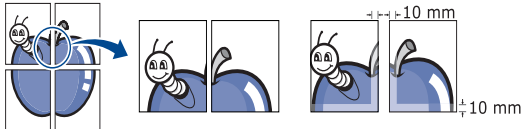




Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

Para obtener el máximo rendimiento de las funciones que ofrece el controlador de la impresora, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** para cambiar los ajustes de impresión. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice.







- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Seleccione el menú **Ayuda** o haga clic en el botón  desde la ventana o pulse **F1** en su teclado, y haga clic en cualquier opción de la que desea obtener información (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 50).

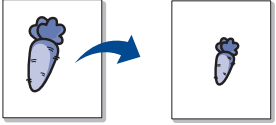

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
<p data-bbox="53 288 353 360">Varias páginas por cara</p> 	<p data-bbox="380 288 2197 360">Selecciona el número de páginas que desea imprimir en una sola hoja. Para imprimir varias páginas en una hoja, se reduce el tamaño de las páginas y se disponen en el orden especificado. Es posible imprimir un máximo de 16 páginas en una hoja.</p>
<p data-bbox="53 632 246 703">Impresión de pósteres</p> 	<p data-bbox="380 611 2197 683">Imprime un documento de una sola página en cuatro (Póster 2x2), 9 (Póster 3x3) o 16 (Póster 4x4) hojas de papel, que pueden pegarse para formar un documento de tamaño póster.</p> <p data-bbox="380 707 2197 778">Seleccione el valor Superposición de pósteres. Especifique Superposición de pósteres en milímetros mediante el botón de selección de la parte superior de la ficha Básico para que sea más fácil pegar las hojas.</p> 
<p data-bbox="53 1054 246 1134">Impresión de folletos^a</p> 	<p data-bbox="380 983 2197 1054">Imprime un documento por las dos caras de una hoja de papel y ordena las páginas de manera que el papel pueda doblarse por la mitad después de la impresión para realizar un folleto.</p> <div data-bbox="380 1110 2197 1398"><ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="477 1134 1832 1166">• Si desea imprimir un folleto, deberá imprimir en papel de tamaño Carta, Legal, A4, Folio u Oficio.<li data-bbox="477 1190 2197 1262">• La opción Impresión de folletos no está disponible para todos los tamaños de papel. Selecciona la opción de Tamaño de papel disponible en la ficha Papel para ver los tamaños de papel que están disponibles.<li data-bbox="477 1286 2197 1358">• Si selecciona un tamaño de papel no disponible, se cancelará la opción de forma automática. Seleccione sólo el papel disponible (papel sin la marca  o ).</div>



Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Impresión a doble cara	<p>Imprime en ambas caras de una hoja (dúplex). Antes de imprimir, debe decidir la orientación del documento.</p> <div><ul style="list-style-type: none">• Se puede utilizar esta función con papel de tamaño Carta, Legal, A4, Folio US u Oficio.• Si el dispositivo no tiene una unidad dúplex, deberá completar el trabajo de impresión manualmente. El dispositivo imprime primero cualquier otra página del documento. Después, aparecerá un mensaje en su equipo.• La función Saltar páginas en blanco no estará activa cuando seleccione la opción dúplex.• Le recomendamos que no imprima en las dos caras del material especial, como etiquetas, sobres o papel grueso. Podrían producirse atascos de papel o daños en el equipo.</div>
	<div><p>Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.</p></div> <ul style="list-style-type: none">• Impresora predeterminada: si selecciona esta opción, esta función se configurará de acuerdo con las especificaciones indicadas en el panel de control de la impresora.• Ninguna: Desactiva esta función.• Margen largo: Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos. <div></div> <ul style="list-style-type: none">• Margen corto: Es el diseño convencional que se utiliza en los calendarios. <div></div> <ul style="list-style-type: none">• Invertir impresión a doble cara: Marque esta opción para invertir el orden de impresión al imprimir a doble cara.

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Opciones papel 	Cambia el tamaño de un documento para que parezca mayor o más pequeño que la página impresa introduciendo un porcentaje en el que se ampliará o reducirá el documento.
Marca de agua 	La opción Marcas de agua permite imprimir texto en un documento existente. Por ejemplo, se puede usar cuando desee que aparezcan las palabras “ DRAFT ” o “ CONFIDENTIAL ” impresas en letras grandes de color gris en diagonal, en la primera página o en todas las páginas de un documento.
Marca de agua (Creación de una marca de agua)	<p>aPara modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p>bHaga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar de la lista desplegable Marca de agua. Aparecerá la ventana Modificar marcas de agua.</p> <p>cIntroduzca un texto en el cuadro Mensajes de marcas de agua. Puede introducir hasta 256 caracteres. El mensaje se mostrará en la ventana de vista preliminar.</p>
Marca de agua ((Edición de una marca de agua)	<p>aPara modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p>bHaga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar de la lista desplegable Marca de agua. Aparecerá la ventana Modificar marcas de agua.</p> <p>cSeleccione la marca de agua que desee modificar de la lista Marcas de agua actuales y modifique los mensajes de marcas de agua y las opciones.</p> <p>dHaga clic en Actualizar para guardar los cambios.</p> <p>eHaga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>



Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Marca de agua (Eliminación de una marca de agua)	<p>aPara modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p>bHaga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar de la lista desplegable Marca de agua. Aparecerá la ventana Modificar marcas de agua.</p> <p>cSeleccione la marca de agua que desea eliminar de la lista Marcas de agua actuales y haga clic en Eliminar.</p> <p>dHaga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>
Superposición^a 	<p>Esta opción sólo está disponible cuando se utiliza el controlador de impresora PCL/SPL (consulte “Software” en la página 7).</p> <p>Una superposición consiste en texto o imágenes guardados en la unidad de disco duro del equipo como un archivo con formato especial que se puede imprimir en cualquier documento. Las superposiciones suelen utilizarse en lugar de papel con membrete. En lugar de utilizar papel con membrete preimpreso, puede crear una superposición que contenga la misma información que aparece en el membrete. Para imprimir una carta con el membrete de la empresa, no será necesario cargar en la máquina el papel con el encabezamiento preimpreso: simplemente imprima el membrete superpuesto en el documento.</p> <p>Para utilizar una superposición de páginas, debe crear una nueva que contenga el logotipo o imagen.</p> <div><ul style="list-style-type: none">• El tamaño del documento de superposición debe ser igual al de los documentos que se van a imprimir con ella. No cree ninguna superposición con marca de agua.• La resolución del documento de superposición debe ser igual a la del documento en el que se imprimirá la superposición.</div>
Superposición^a (Creación de una nueva superposición de páginas)	<p>aPara guardar el documento como una superposición, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p>bHaga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar en la lista desplegable Texto. Aparecerá la ventana Editar superposiciones.</p> <p>cEn la ventana Editar superposiciones, haga clic en Crear.</p> <p>dEn la ventana Guardar como, escriba un nombre de hasta ocho caracteres en el cuadro Nombre de archivo. Seleccione la ruta de destino, si es necesario (la ruta predeterminada es C:\Formover).</p> <p>eHaga clic en Guardar. El nombre aparecerá en la Lista de superposiciones.</p> <p>fHaga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p> <p>El archivo no se imprimirá. Se almacenará en el disco duro del ordenador.</p>


Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Superposición^a (Uso de la superposición de páginas)	<p>aHaga clic en la ficha Avanzado.</p> <p>bSeleccione la superposición deseada del cuadro de la lista desplegable Texto.</p> <p>cSi el archivo de superposición deseado no aparece en la lista desplegable Texto, seleccione Editar... y haga clic en Cargar. Seleccione el archivo de superposición que desea utilizar. Si ha almacenado el archivo de superposición que desea usar en un recurso externo, también puede cargar el archivo cuando accede a la ventana Abrir.</p> <p>Después de seleccionar el archivo, haga clic en Abrir. El archivo aparecerá en el cuadro Lista de superposiciones y estará disponible para imprimir. Seleccione la superposición del cuadro Lista de superposiciones.</p> <p>dSi es necesario, marque la casilla Confirmar superposición de páginas al imprimir. Si este cuadro está activado, aparecerá una ventana de mensaje cada vez que envíe un documento a imprimir, que le solicitará que confirme la impresión de una superposición en el documento. Si no está activado y se seleccionó una superposición, ésta se imprimirá automáticamente con el documento.</p> <p>eHaga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>
Superposición^a (Eliminación de una superposición de página)	<p>aEn la ventana Preferencias de impresión, haga clic en Avanzado.</p> <p>bSeleccione Editar en la lista desplegable Texto.</p> <p>cSeleccione la superposición que desee eliminar del cuadro Lista de superposiciones.</p> <p>dHaga clic en Eliminar.</p> <p>eCuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en Sí.</p> <p>fHaga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. Puede eliminar una superposición que ya no vaya a utilizar.</p>

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Modo de impresión	<div data-bbox="380 279 2195 598"><ul style="list-style-type: none">• Esta función está disponible únicamente si cuenta con memoria opcional o un dispositivo de almacenamiento masivo (HDD) (consulte “Función de variedad” en la página 8).• Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.• Para activar esta función, marque el elemento Opciones de almacenamiento (consulte “Configuración de las Opciones del dispositivo” en la página 73).• Sin instalar el dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) en la impresora, la función Memoria RAM ofrece únicamente 3 opciones: Normal, Prueba y Confidencial.</div> <p data-bbox="380 630 1848 662">El Modo de impresión predeterminado es Normal, que es para imprimir sin guardar el archivo de impresión en la memoria.</p> <ul style="list-style-type: none">• Normal: este modo imprime sin guardar el documento en la memoria opcional.• Prueba: este modo es útil para imprimir más de una copia. Puede imprimir una copia de comprobación e imprimir el resto de copias después.• Confidencial: Este modo se utiliza para imprimir documentos confidenciales. Debe introducir una contraseña para imprimir.• Guardar: Seleccione este ajuste para guardar un documento en el dispositivo de almacenamiento masivo (HDD) sin imprimirlo.• Guardar e imprimir: Este modo se utiliza al imprimir y guardar el documento simultáneamente.• Spool: Esta opción puede ser útil a la hora de gestionar grandes cantidades de datos. Si selecciona este ajuste, la impresora acumula el documento en el dispositivo de almacenamiento masivo (HDD) y después lo imprime desde la cola del dispositivo de almacenamiento masivo (HDD), disminuyendo así la carga de trabajo del equipo.• Programación de impresión: Seleccione este ajuste para imprimir el documento en un momento concreto. <div data-bbox="380 1077 2195 1364"><ul style="list-style-type: none">• Nombre del trabajo: Esta opción se utiliza cuando necesita encontrar un archivo guardado mediante el panel de control.• ID de usuario: Esta opción se utiliza cuando necesita encontrar un archivo guardado mediante el panel de control. El nombre de usuario aparece automáticamente como el nombre de usuario que utiliza para iniciar sesión en Windows.• Introducir contraseña: Si la Propiedad del documento que ha seleccionado está protegida, tendrá que introducir la contraseña del documento. Esta opción se utiliza para cargar un archivo guardado mediante el panel de control.• Confirmar contraseña: Vuelva a introducir la contraseña para confirmarla.</div>

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Contabilidad de trabajos	<p>Esta opción le permite imprimir con el correspondiente permiso.</p> <ul style="list-style-type: none">• Permiso de usuario: Si activa esta opción, solo los usuarios con permiso de usuario pueden iniciar un trabajo de impresión.• Permisos de grupo: Si activa esta opción, solo los grupos con permisos de grupo pueden iniciar un trabajo de impresión. <div><ul style="list-style-type: none">• Haga clic en el signo de interrogación (?) en la esquina superior derecha de la ventana y, a continuación, haga clic en la opción sobre la cual desee obtener información.• Los administradores pueden activar la contabilidad de trabajos y configurar permisos en el panel de control o en SyncThru™ Web Admin Service.</div>

a. Esta opción no está disponible al usar el controlador XPS.

Funciones de impresión

Impresión desde Mac



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

Impresión de un documento

Al imprimir con un Mac, es necesario comprobar la configuración del controlador de la impresora de cada aplicación que utilice. Realice los pasos siguientes para imprimir desde un Mac:

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Ajustar página (Configurar documento)** en algunas aplicaciones).
- 3 Seleccione el tamaño del papel, la orientación, la escala y otras opciones, y asegúrese de que ha seleccionado el dispositivo. Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Imprimir**.
- 5 Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.
- 6 Haga clic en **Imprimir**.

Cambio de la configuración de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice. La composición de la ventana de propiedades de la impresora es similar, salvo por el nombre, a la siguiente.

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir más de una página en una única hoja de papel. Esta función proporciona un modo económico de imprimir borradores.

- 1 Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 2 Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione la cantidad de páginas que desea imprimir en una sola hoja.
- 3 Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
La impresora imprimirá el número de páginas seleccionado que desea imprimir en una hoja de papel.

Funciones de impresión

Impresión en las dos caras del papel



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles (consulte “Función de variedad” en la página 8).

Antes de imprimir a doble cara, elija el margen de encuadernación del documento final. Las opciones de encuadernación son las siguientes:

- **Encuadernación borde largo:** Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos.
- **Encuadernación borde corto:** Es el tipo de diseño que se utiliza en la impresión de calendarios.

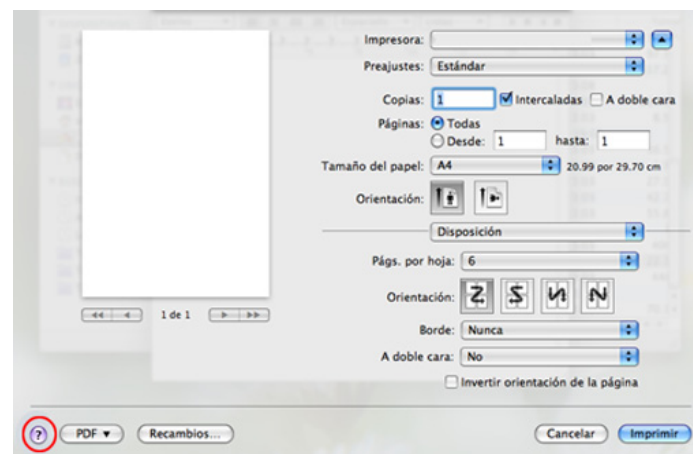
- 1 En la aplicación Mac, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 2 Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**.
- 3 Elija una orientación de encuadernación en la opción **A doble cara**.
- 4 Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
- 5 Haga clic en **Imprimir** y el dispositivo imprimirá en ambas caras del papel.



Si imprime más de 2 copias, es posible que la primera y la segunda copia se impriman en la misma hoja de papel. Evite que esto suceda cuando imprime más de una copia.

Uso de la Ayuda

Haga clic en el signo de interrogación en la esquina inferior izquierda de la ventana y haga clic en tema del cual desee información. Aparecerá una ventana emergente con información sobre la funcionalidad de la opción que se facilita desde el controlador.



Funciones de impresión

Impresión en Linux



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

Impresión desde las aplicaciones

Existen muchas aplicaciones Linux desde las cuales usted podrá imprimir con Common UNIX Printing System (CUPS). Podrá imprimir desde cualquiera de estas aplicaciones.

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Abra el menú **File** y haga clic en **Page Setup (Print Setup)** en algunas aplicaciones).
- 3 Elija el tamaño y la orientación del papel y asegúrese de que su impresora se encuentra seleccionada. Haga clic en **Apply**.
- 4 Abra el menú **File** y haga clic en **Print**.
- 5 Seleccione la impresora para imprimir.
- 6 Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.

7 Cambie las otras opciones de impresión en cada ficha en caso necesario.

8 Haga clic en **Print**.



Es posible que la impresión a doble cara automática/manual no esté disponible en función del modelo. De forma alternativa, puede utilizar el sistema de impresión lpr u otras aplicaciones para imprimir páginas pares e impares (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Impresión de archivos

Podrá imprimir texto, imágenes, archivos PDF el dispositivo con el controlador CUPS estándar, directamente desde la interfaz de la línea de comandos. Esto es posible gracias a la utilidad CUPS lp o lpr. Puede imprimir estos archivos utilizando el siguiente formato de comando.

"lp -d <nombre de impresora> -o <opción> <nombre de archivo>"

Consulte la página principal de lp o lpr en su sistema para obtener más información.

Configuración de propiedades de impresión

En la ventana de **Printer Properties** de **Printers configuration**, podrá cambiar las diversas propiedades de la impresora.

Funciones de impresión

- 1 Abra la **Unified Driver Configurator**.
Si es necesario, cambie a **Printers configuration**.
- 2 Seleccione la impresora de la lista de impresoras disponibles y haga clic en **Properties**.
- 3 Se abrirá la ventana **Printer Properties**.
En la parte superior de esta ventana aparecen estas cinco fichas:
 - General**: permite cambiar la ubicación y el nombre de la impresora. El nombre que se introdujo en esta ficha aparece en la lista de impresoras en **Printers configuration**.
 - Connection**: permite ver o seleccionar otro puerto. Si cambia el puerto del dispositivo de USB a paralelo o viceversa mientras está en uso, deberá volver a configurar el puerto del dispositivo en esta ficha.
 - Driver**: Le permite ver o seleccionar otro controlador de impresora. Haga clic en **Options** para ajustar las opciones predeterminadas para el dispositivo.
 - Jobs**: muestra la lista de trabajos de impresión. Haga clic en **Cancel job** para cancelar el trabajo seleccionado y seleccione la casilla de verificación **Show completed jobs** para ver los trabajos anteriores de la lista de trabajos.
 - Classes**: Muestra la clase en la que está el dispositivo. Haga clic en **Add to Class** para agregar el dispositivo a una clase específica o haga clic en **Remove from Class** para eliminar el dispositivo de la clase seleccionada.

- 4 Haga clic en **OK** para aplicar los cambios y cerrar la ventana **Printer Properties**.

Impresión en Unix



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Proceder con el trabajo de impresión

Después de instalar la impresora, seleccione cualquiera de los archivos de imagen, texto o PS para imprimir.

- 1 Ejecute el comando “**printui <file_name_to_print>**”.
Por ejemplo, si imprime “**document1**”
printui documento 1
Esto abrirá el **Print Job Manager** del controlador de impresora UNIX donde el usuario puede seleccionar diversas opciones de impresión.
- 2 Seleccione una impresora que ya haya añadido.

Funciones de impresión

3 Seleccione las opciones de impresión en la ventana. Por ejemplo, **Page Selection**.

4 Seleccione la cantidad de copias que necesite en **Number of Copies**.



Para aprovechar las ventajas de las funciones de impresión que proporciona el controlador de la impresora, pulse **Properties**.

5 Pulse **OK** para comenzar el trabajo de impresión.

Cambio de los ajustes del equipo

El **Print Job Manager** del controlador de impresora UNIX donde el usuario puede seleccionar diversas opciones de impresión en las **Properties** de la impresora.

También es posible utilizar las siguientes teclas rápidas: “H” para **Help**, “O” para **OK**, “A” para **Apply** y “C” para **Cancel**.

Ficha General

- **Paper Size:** Establezca el tamaño de papel en A4, Letter u otros, según sus necesidades.
- **Paper Type:** Elija el tipo de papel. Las opciones que hay disponibles en la lista son **Printer Default**, **Plain** y **Thick**.

- **Paper Source:** Seleccione desde qué bandeja se utiliza el papel. El valor predeterminado es **Auto Selection**.
- **Orientation:** Seleccione la dirección en la que desea imprimir los datos en la página.
- **Duplex:** Imprima en ambas caras del papel para ahorrar papel.



Es posible que la impresión a doble cara automática/manual no esté disponible en función del modelo. De forma alternativa, puede utilizar el sistema de impresión lpr u otras aplicaciones para imprimir páginas pares e impares.

- **Multiple pages:** Imprima varias hojas en una cara del papel.
- **Page Border:** Elija alguno de los estilos de borde (p. ej., **Single-line hairline**, **Double-line hairline**)

Ficha Image

En esta ficha, puede cambiar el brillo, la resolución o la posición de una imagen en el documento.

Ficha Text

Establezca el margen de caracteres, los espacios de línea o las columnas de la impresión real.

Funciones de impresión

Ficha Margins

- **Use Margins:** Ajuste los márgenes del documento. De manera predeterminada, los márgenes no están habilitados. El usuario puede cambiar la configuración de márgenes cambiando los valores de los campos correspondientes. Estos valores establecidos por defecto dependen del tamaño de página seleccionado.
- **Unit:** Cambie las unidades a puntos, pulgadas o centímetros.

Ficha Printer-Specific Settings

Seleccione diversas opciones en los marcos **JCL** y **General** para personalizar las diversas opciones. Estas opciones son específicas de la impresora y dependen del archivo PPD.

Uso de la Utilidad de impresión directa



- Es posible que Utilidad de impresión directa no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 7).
- Disponible solo para usuarios de Windows.

¿Qué es la Utilidad de impresión directa?

La Utilidad de impresión directa es un programa que envía archivos PDF directamente al dispositivo para imprimirlos sin necesidad de abrirlos.

Para instalar este programa:

Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).



- La memoria opcional o el dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) debe haber sido instalado en su dispositivo para poder imprimir archivos con este programa (consulte “Función de variedad” en la página 8).
- No puede imprimir archivos PDF protegidos. Desactive la restricción de impresión e inténtelo de nuevo.
- No puede imprimir archivos PDF protegidos con contraseña. Desactive la opción de contraseña e inténtelo de nuevo.

- La posibilidad de imprimir o no un archivo PDF mediante el programa Utilidad de impresión directa depende del modo de creación del PDF.
- El programa Utilidad de impresión directa admite el estándar PDF versión 1.7 e inferiores. Para versiones más recientes, deberá abrir el archivo para imprimirlo.

Impresión

Hay varias maneras de imprimir con la Utilidad de impresión directa.

- 1** En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Utilidad de impresión directa** > **Utilidad de impresión directa**.
Se abrirá la ventana de la Utilidad de impresión directa.
- 2** Seleccione el dispositivo en la lista desplegable **Seleccionar impresora** y haga clic en **Examinar**.
- 3** Seleccione el archivo que desea imprimir y haga clic en **Abrir**.
El archivo se agrega a la sección **Seleccionar archivos**.
- 4** Personalice la configuración del dispositivo de acuerdo con sus necesidades.

Uso de la Utilidad de impresión directa

- 5 Haga clic en **Imprimir**. El archivo PDF seleccionado se enviará a la impresora.

Uso del menú contextual

- 1 Haga clic con el botón secundario en el archivo PDF que desea imprimir y seleccione **Impresión directa**.
Se abre la ventana Utilidad de impresión directa con el archivo PDF añadido.
- 2 Seleccione la impresora que desea utilizar.
- 3 Personalice la configuración del dispositivo.
- 4 Haga clic en **Imprimir**. El archivo PDF seleccionado se enviará a la impresora.

Impresión desde Mac



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

Impresión de un documento

Al imprimir con un Mac, es necesario comprobar la configuración del controlador de la impresora de cada aplicación que utilice. Realice los pasos siguientes para imprimir desde un Mac:

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Ajustar página (Configurar documento)** en algunas aplicaciones).
- 3 Seleccione el tamaño del papel, la orientación, la escala y otras opciones, y asegúrese de que ha seleccionado el dispositivo. Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Imprimir**.
- 5 Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.
- 6 Haga clic en **Imprimir**.

Cambio de la configuración de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice. La composición de la ventana de propiedades de la impresora es similar, salvo por el nombre, a la siguiente.

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir más de una página en una única hoja de papel. Esta función proporciona un modo económico de imprimir borradores.

- 1 Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 2 Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione la cantidad de páginas que desea imprimir en una sola hoja.
- 3 Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
La impresora imprimirá el número de páginas seleccionado que desea imprimir en una hoja de papel.

Impresión desde Mac

Impresión en las dos caras del papel



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles (consulte “Función de variedad” en la página 8).

Antes de imprimir a doble cara, elija el margen de encuadernación del documento final. Las opciones de encuadernación son las siguientes:

- **Encuadernación borde largo:** Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos.
- **Encuadernación borde corto:** Es el tipo de diseño que se utiliza en la impresión de calendarios.

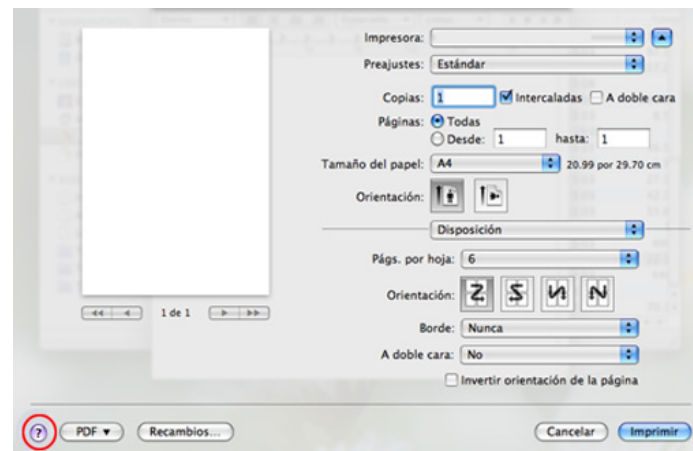
- 1 En la aplicación Mac, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 2 Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**.
- 3 Elija una orientación de encuadernación en la opción **A doble cara**.
- 4 Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
- 5 Haga clic en **Imprimir** y el dispositivo imprimirá en ambas caras del papel.



Si imprime más de 2 copias, es posible que la primera y la segunda copia se impriman en la misma hoja de papel. Evite que esto suceda cuando imprime más de una copia.

Uso de la Ayuda

Haga clic en el signo de interrogación en la esquina inferior izquierda de la ventana y haga clic en tema del cual desee información. Aparecerá una ventana emergente con información sobre la funcionalidad de la opción que se facilita desde el controlador.



Impresión en Linux



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

Impresión desde las aplicaciones

Existen muchas aplicaciones Linux desde las cuales usted podrá imprimir con Common UNIX Printing System (CUPS). Podrá imprimir desde cualquiera de estas aplicaciones.

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Abra el menú **File** y haga clic en **Page Setup (Print Setup)** en algunas aplicaciones).
- 3 Elija el tamaño y la orientación del papel, y asegúrese de que el dispositivo está seleccionado. Haga clic en Aplicar.
- 4 Abra el menú File y haga clic en **Print**.
- 5 Seleccione la impresora para imprimir.
- 6 Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.
- 7 Cambie las otras opciones de impresión en cada ficha en caso necesario.

8

Haga clic en **Print**.



Es posible que la impresión a doble cara automática/manual no esté disponible en función del modelo. De forma alternativa, puede utilizar el sistema de impresión lp o lpr u otras aplicaciones para imprimir páginas pares e impares.

Impresión de archivos

Podrá imprimir archivos de texto, imágenes y pdf en el dispositivo con el controlador CUP **CUPS** estándar, directamente desde la interfaz de la línea de comandos. Esto es posible gracias a la utilidad **CUPS** lp o lpr. Puede imprimir estos archivos utilizando el siguiente formato de comando.

"lp -d <nombre de la impresora> -o <opción> <nombre del archivo>"

Consulte la página principal de lp o lpr en su sistema para obtener más información.

Configuración de propiedades de impresión

Podrá cambiar las opciones de impresión predeterminadas y el tipo de conexión desde la utilidad de impresión incluida en el sistema operativo.

Impresión en Linux

- 1 Ejecute la utilidad de impresión (diríjase al menú **System** > **Administration** > **Printing** o ejecute el comando "**system-config-printer**" en un terminal).
- 2 Seleccione su impresora y haga doble clic en ella.
- 3 Cambie las opciones de impresión predeterminadas o el tipo de conexión.
- 4 Haga clic en el botón **Apply**.

Impresión en Unix



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles (consulte “Función de variedad” en la página 8).



Para aprovechar las ventajas de las funciones de impresión que proporciona el controlador de la impresora, pulse **Properties**.

Proceder con el trabajo de impresión

Después de instalar la impresora, seleccione cualquiera de los archivos de imagen, texto o PS para imprimir.

- 1 Ejecute el comando “**printui <file_name_to_print>**”.
Por ejemplo, si imprime “**document1**”
printui documento 1
Esto abrirá el **Print Job Manager** del controlador de impresora UNIX donde el usuario puede seleccionar diversas opciones de impresión.
- 2 Seleccione una impresora que ya haya añadido.
- 3 Seleccione las opciones de impresión en la ventana. Por ejemplo, **Page Selection**.
- 4 Seleccione la cantidad de copias que necesite en **Number of Copies**.

- 5 Pulse **OK** para comenzar el trabajo de impresión.

Cambio de los ajustes del equipo

El **Print Job Manager** del controlador de impresora UNIX donde el usuario puede seleccionar diversas opciones de impresión en las **Properties** de la impresora.

También es posible utilizar las siguientes teclas rápidas: “H” para **Help**, “O” para **OK**, “A” para **Apply** y “C” para **Cancel**.

Ficha General

- **Paper Size:** Establezca el tamaño de papel en A4, Letter u otros, según sus necesidades.
- **Paper Type:** Elija el tipo de papel. Las opciones que hay disponibles en la lista son **Printer Default**, **Plain** y **Thick**.
- **Paper Source:** Seleccione desde qué bandeja se utiliza el papel. El valor predeterminado es **Auto Selection**.
- **Orientation:** Seleccione la dirección en la que desea imprimir los datos en la página.

Impresión en Unix

- **Duplex:** Imprima en ambas caras del papel para ahorrar papel.



Es posible que la impresión a doble cara automática/manual no esté disponible en función del modelo. De forma alternativa, puede utilizar el sistema de impresión lpr u otras aplicaciones para imprimir páginas pares e impares.

- **Multiple pages:** Imprima varias hojas en una cara del papel.
- **Page Border:** Elija alguno de los estilos de borde (p. ej., **Single-line hairline**, **Double-line hairline**)

Ficha Image

En esta ficha, puede cambiar el brillo, la resolución o la posición de una imagen en el documento.

Ficha Text

Establezca el margen de caracteres, los espacios de línea o las columnas de la impresión real.

Ficha Margins

- **Use Margins:** Ajuste los márgenes del documento. De manera predeterminada, los márgenes no están habilitados. El usuario puede cambiar la configuración de márgenes cambiando los valores de los campos correspondientes. Estos valores establecidos por defecto dependen del tamaño de página seleccionado.
- **Unit:** Cambie las unidades a puntos, pulgadas o centímetros.

Ficha Printer-Specific Settings

Seleccione diversas opciones en los marcos **JCL** y **General** para personalizar las diversas opciones. Estas opciones son específicas de la impresora y dependen del archivo PPD.

Utilización de funciones del dispositivo

opcionales



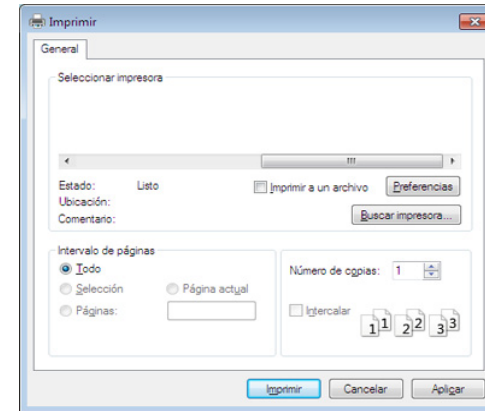
Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 8).

Desde el controlador de impresora

Si instala el dispositivo opcional, puede utilizar funciones de impresión avanzadas, tales como revisar un trabajo e imprimir un trabajo privado en la ventana **Imprimir**. Active la opción dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) o memoria RAM en **Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione las diversas funciones en **Modo de impresión** (consulte “Configuración de las Opciones del dispositivo” en la página 73).

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Aparecerá la ventana **Imprimir**.

- 3 Seleccione el controlador de impresora en la lista **Seleccionar impresora**.



- 4 Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**.
- 5 Haga clic en cada ficha y, a continuación, seleccione **Modo de impresión**.
- 6 Seleccione la opción que desee (consulte “Presentación de las funciones especiales de la impresora” en la página 217).



5. Herramientas de gestión útiles

En este capítulo, se explican las herramientas de administración incluidas para ayudarle a obtener el máximo rendimiento de su impresora.

- **Acceder a las herramientas de administración** 241
- **Easy Capture Manager** 242
- **Samsung AnyWeb Print** 243
- **Samsung Easy Color Manager** 244
- **Easy Eco Driver** 245
- **Uso de SyncThru™ Web Service** 246
- **Uso de Samsung Easy Printer Manager** 250
- **Uso de Estado de la impresora Samsung** 253
- **Utilización de Samsung Printer Experience** 255



Acceder a las herramientas de administración

Samsung ofrece diversas herramientas de administración para las impresoras Samsung.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**.
 - En Windows 8, en **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Apps(Aplicaciones)**.
- 3 Busque **Impresoras Samsung**.
- 4 En **Impresoras Samsung** podrá ver las herramientas de administración instaladas.
- 5 Haga clic en la herramienta de administración que desee utilizar.



- Tras instalar el controlador podrá acceder a algunas herramientas de administración directamente desde la pantalla **Inicio**, haciendo clic en la ventana dinámica correspondiente.
- En Windows 8, tras instalar el controlador podrá acceder a algunas herramientas de administración directamente desde la pantalla **Inicio**, haciendo clic en la ventana dinámica correspondiente.

Easy Capture Manager



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 7).
- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 7).

Realice una captura de pantalla e inicie Easy Capture Manager pulsando simplemente la tecla Imprimir pantalla del teclado. Ahora podrá imprimir fácilmente la pantalla capturada como capturada o editada.

Samsung AnyWeb Print



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 7).
- Disponible solo para usuarios de Windows y Mac OS (consulte “Software” en la página 7).

Esta herramienta le ayuda a realizar capturas de pantalla, previsualizar, modificar e imprimir las páginas de Windows Internet Explorer de una manera más sencilla que cuando utiliza el programa corriente.

Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).

Samsung Easy Color Manager

Samsung Easy Color Manager le permite ajustar el balance de color, el brillo, el contraste y la saturación de las imágenes que visualice en el monitor del PC. Además, ofrece diversos efectos especiales que permiten mejorar la imagen antes de imprimirla, sin necesidad de conocimientos de edición.


También puede usar Samsung Easy Color Manager para crear un perfil de color personalizado. Este perfil de color puede añadirse al controlador de impresora como opción de color, y también puede sustituir el perfil de color predeterminado mediante la transmisión de un nuevo perfil de color al equipo.



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 7).
- Disponible solo para usuarios de Windows y Mac OS (consulte “Software” en la página 7).

Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).

Easy Eco Driver


 Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 7).

Gracias a Easy Eco Driver, podrá aplicar funciones Eco para ahorrar papel y tóner antes de imprimir.

Easy Eco Driver también le permite realizar modificaciones, tales como eliminación de imágenes y textos, etc. Puede guardar los ajustes utilizados con frecuencia como valores predeterminados.

Modo de uso:

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Abra la ventana Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48).
- 3 En la ficha **Favoritos**, seleccione **Eco Printing Preview**.
- 4 Haga clic en **Aceptar > Imprimir** en la ventana. Aparecerá una ventana de vista preliminar.
- 5 Seleccione las opciones que desee aplicar al documento.
Puede ver la vista preliminar de las funciones aplicadas.
- 6 Haga clic en **Imprimir**.

 Si desea ejecutar Easy Eco Driver cada vez que imprima, active la casilla de selección **Iniciar Easy Eco Driver ant. impr. trab.** en la ficha **Básico** de la ventana de preferencias de impresión.

Uso de SyncThru™ Web Service



- Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo para SyncThru™ Web Service.
- Es posible que la explicación de SyncThru™ Web Service de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga.
- Solo modelo en red (consulte “Software” en la página 7).

Obtener acceso a SyncThru™ Web Service

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.

Escriba la dirección IP de la impresora (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

- 2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.

Iniciar la sesión en SyncThru™ Web Service

Antes de configurar las opciones en SyncThru™ Web Service, debe iniciar sesión como administrador. Puede utilizar SyncThru™ Web Service sin iniciar la sesión, pero no tendrá acceso a la ficha **Configuración** ni a la ficha **Seguridad**.

- 1 Haga clic en **Conexión** en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

- 2 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

•ID: admin

•Contraseña: sec00000

Descripción general de SyncThru™ Web Service



Información

Configuración

Seguridad

Mantenimiento



Es posible que algunas fichas no estén disponibles en función del modelo.

Uso de SyncThru™ Web Service

Ficha Información

Esta ficha ofrece información general acerca del dispositivo. Puede revisar distinta información, como la cantidad restante de tóner. También puede imprimir informes, por ejemplo, el informe de errores.

- **Alertas activas:** Muestra las alertas que se han producido en la impresora y su gravedad.
- **Suministros:** Muestra el número de páginas que se han impreso, así como la cantidad de tóner que queda en el cartucho.
- **Contadores de uso:** Muestra el recuento de uso por tipos de impresión: simple o dúplex.
- **Configuración actual:** Muestra información sobre la impresora y sobre la red.
- **Imprimir información:** Imprime informes como, por ejemplo, informes relacionados con el sistema, con la dirección de correo electrónico y sobre fuentes.

Ficha Configuración

Permite establecer la configuración que incluyen el dispositivo y la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- Ficha **Ajustes del equipo:** Permite configurar las opciones del dispositivo.
- Ficha **Ajustes de red:** Muestra las opciones del entorno de red. Permite configurar opciones tales como TCP/IP y los protocolos de red.

Ficha Seguridad

Permite establecer la información de seguridad del sistema y de la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- **Seguridad del sistema:** Permite establecer la información de administrador del sistema y también activar o desactivar las funciones del dispositivo.
- **Seguridad red:** Permite establecer la configuración de HTTPs, IPSec, filtrado IPv4/IPv6, 802.1x y servidores de autenticación.
- **Control de acceso de usuario:** Clasifica a los usuarios en varios grupos en función del rol de cada uno de ellos. La autorización, autenticación y contabilidad de cada usuario se controlará mediante la definición de rol del grupo.

Ficha Mantenimiento

Esta ficha le permite mantener el dispositivo mediante la actualización del firmware y la configuración de contacto para enviar correo electrónico. También puede conectarse a un sitio web de Samsung o descargar los controladores si selecciona el menú **Enlace**.

- **Actualización del firmware:** Esta función le permite actualizar el firmware del dispositivo.
- **Datos de contacto:** Muestra la información de contacto.
- **Enlace:** Muestra enlaces a sitios útiles desde los que puede descargar información o en los que puede consultarla.

Uso de SyncThru™ Web Service

- **Administración de licencias:** La opción Administración de licencias ofrece configuraciones, aplicaciones instaladas y licencias de aplicaciones.
- **Clonación:** Puede importar o exportar (transferir) diversas configuraciones (ajustes del equipo, información de red, libreta de direcciones, etc.) entre dispositivos que cuentan con la función **Clonación** en SyncThru™ Web Service.

Configuración de notificación por correo

Si configura esta opción, puede recibir mensajes de correo electrónico sobre el estado del dispositivo. Al configurar información como la dirección IP, el nombre de host, la información de dirección de correo electrónico y el servidor SMTP, se enviará automáticamente el estado del dispositivo (cartucho de tóner bajo o error de la impresora) al correo electrónico de una persona determinada. Esta opción la puede utilizar más frecuentemente el administrador de la impresora.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

- 1 Abra un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer. Escriba la dirección IP de la máquina (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.
- 3 En la ficha **Configuración**, seleccione **Ajustes del equipo > Notificación de correo electrónico**.



Si no ha configurado el entorno del servidor de salida, vaya a **Configuración > Ajustes de red > Servidor de correo saliente(SMTP)** para configurarlo antes de establecer las notificaciones de correo electrónico.

- 4 Seleccione la casilla **Activar** para utilizar la **Notificación de correo electrónico**.
- 5 Haga clic en el botón **Agregar** para añadir un usuario de notificaciones de correo electrónico.

Establezca el nombre de destinatario y la dirección de correo electrónico con los elementos de notificación para los que desea recibir una alerta.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

Uso de SyncThru™ Web Service



Si el firewall está activado, puede que el correo electrónico no se envíe correctamente. En ese caso, póngase en contacto con el administrador de red.

Configurar la información de administrador del

Este ajuste es necesario para utilizar la opción de notificaciones de correo electrónico.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

- 1 Abra un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.
Escriba la dirección IP de la máquina (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.
- 3 En la ficha **Seguridad**, seleccione **Seguridad del sistema** > **Administrador del sistema**.

- 4 Introduzca el nombre, el número de teléfono, la ubicación y la dirección de correo del administrador.
- 5 Haga clic en **Aplicar**.

Uso de Samsung Easy Printer Manager



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 7).
- Disponible solo para usuarios de Windows y Mac OS (consulte “Software” en la página 7).
- En Windows, Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo para Samsung Easy Printer Manager.

Samsung Easy Printer Manager es una aplicación que reúne la configuración de la impresora Samsung en una única ubicación. Samsung Easy Printer Manager combina la configuración de la impresión y entornos de impresión, configuración/acciones y ejecución. Todas estas funciones ofrecen una puerta de enlace ideal que le permiten utilizar cómodamente su impresora Samsung. Samsung Easy Printer Manager cuenta con dos interfaces de usuario diferentes para que el usuario elija: la interfaz de usuario básica y la interfaz de usuario avanzada. Cambiar entre una información y otra es muy sencillo: basta con hacer clic en un botón.

Descripción general de Samsung Easy Printer

Para abrir el programa:

En Windows,

Seleccione **Inicio > Programas o Todos los programas > Samsung Printers > Samsung Easy Printer Manager**.

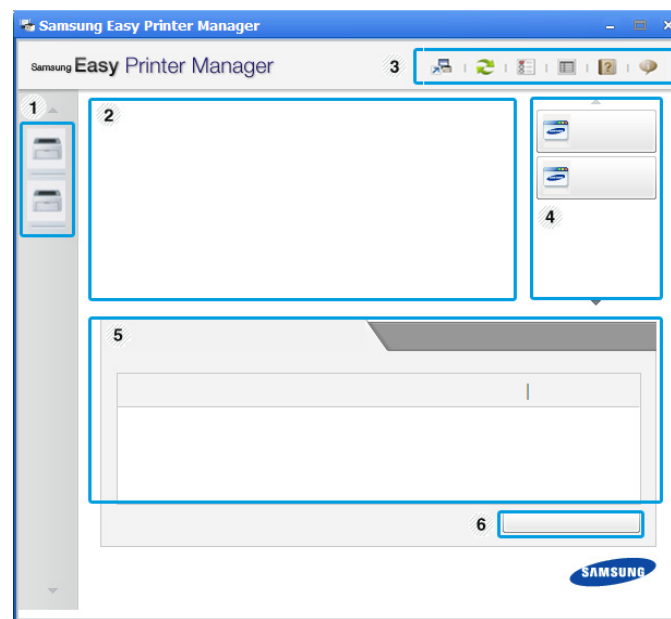
En Mac,

Abra la carpeta **Aplicaciones > carpeta Samsung > Samsung Easy Printer Manager**.




La interfaz Samsung Easy Printer Manager está compuesta por diversas secciones básicas, tal y como se describe en la tabla que se muestra a continuación:




La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo que utilice.




Uso de Samsung Easy Printer Manager

1	Lista de impresoras	La Lista de impresoras muestra las impresoras instaladas en su ordenador, así como las impresoras de red añadidas por la detección de red (solo Windows).
2	Información de la impresora	<p>Este área contiene información general acerca del dispositivo. Podrá comprobar información como, por ejemplo, nombre de modelo de la impresora, dirección IP (o nombre de puerto) y el estado de la impresora.</p> <p> Puede ver el Manual del usuario online.</p> <p>Botón Solución de problemas: Este botón abre la Guía de solución de problemas cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección necesaria del Manual del usuario.</p>
3	Información sobre la aplicación	<p>Incluye enlaces para la modificación de configuraciones avanzadas (cambiar interfaz de usuario), actualizaciones, configuración de preferencias, resumen, ayuda y acerca de.</p> <p> El botón  se utiliza para cambiar la interfaz de usuario a la interfaz de usuario de configuración avanzada (consulte “Descripción de la interfaz de usuario de configuración avanzada” en la página 252).</p>

4	Enlaces rápidos	<p>Muestra Enlaces rápidos a funciones específicas de la impresora. Esta sección incluye también enlaces a aplicaciones de la configuración avanzada.</p> <p> Si conecta el equipo a una red, se activará el icono de SyncThru™ Web Service.</p>
5	Área Contenido	Muestra información sobre la impresora seleccionada, el nivel de tóner restante y el papel. La información variará en función de la impresora seleccionada. Algunas impresoras no admiten esta función.
6	Orden Consumibles	Haga clic en el botón Ordenar desde la ventana de pedido de solicitud de consumibles. Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.



Seleccione el menú **Ayuda** o haga clic en el botón  de la ventana, y haga clic en cualquiera de las opciones de las que desea obtener información.

Uso de Samsung Easy Printer Manager

Descripción de la interfaz de usuario de

La interfaz de usuario avanzada está diseñada para que la utilice la persona responsable de la gestión de la red y las impresoras.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

Ajustes del dispositivo

En esta sección podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión.

Configuración de alertas (solo Windows)

Este menú incluye ajustes relacionados con la generación de alertas de error.

- **Alertas de la impresora:** Contiene ajustes relacionados con el momento en el que van a recibirse las alertas.
- **Alerta de correo electrónico:** Contiene opciones relacionadas con la recepción de alertas por medio de correo electrónico.
- **Historial de alertas:** Contiene un historial de las alertas relacionadas con el dispositivo y con el tóner.

Contabilidad de trabajos

Permite realizar consultas de información de cuota sobre el usuario de contabilidad de trabajos especificado. Esta información de cuota puede crearse y aplicarse a dispositivos mediante software de contabilidad de trabajos tales como el software de administración SyncThru™ o CounThru™.

Uso de Estado de la impresora Samsung

Estado de la impresora Samsung es un programa que controla el estado de la impresora e informa sobre el mismo.



- La ventana Estado de la impresora Samsung y el contenido que aparece en este manual del usuario pueden variar según la impresora o sistema operativo en uso.
- Compruebe que el sistema operativo sea compatible con su dispositivo (consulte “Especificaciones” en la página 107).
- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 7).

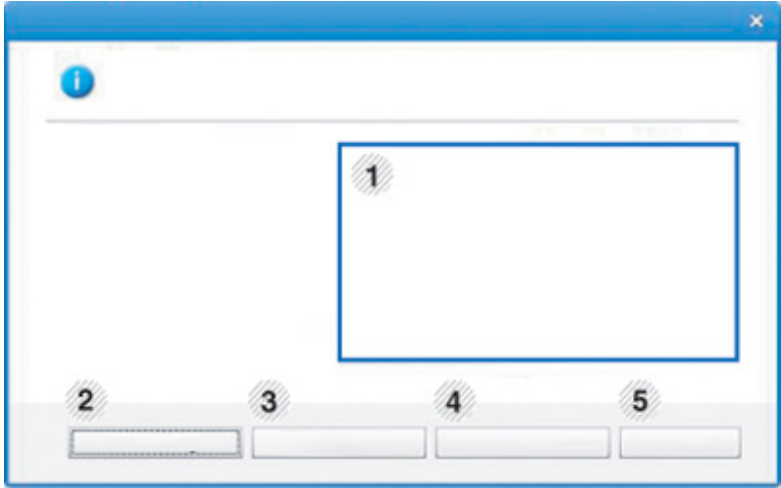
Descripción general de Estado de la impresora

Si se produce un error durante la operación, puede comprobar el error en Estado de la impresora Samsung. Estado de la impresora Samsung se instala automáticamente con el software del dispositivo.


También puede iniciar el Estado de la impresora Samsung de forma manual. Diríjase a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Básico** > botón **Estado de la impresora**.

Aparecerán los siguientes iconos en la barra de tareas de Windows:

Icono	Significado	Descripción
	Normal	La impresora está en el modo preparada y no presenta ni errores ni advertencias.
	Advertencia	La impresora presenta un estado que indica que puede ocurrir un error en el futuro. Por ejemplo, podría presentar un estado de nivel de tóner bajo que podría conducir al estado de tóner vacío.
	Error	La impresora tiene al menos un error.



Uso de Estado de la impresora Samsung


1	Nivel de tóner	Permite ver el nivel de tóner restante en el cartucho. El dispositivo y la cantidad de cartuchos de tóner que se muestran en el gráfico anterior pueden variar según la impresora en uso. Algunas impresoras no admiten esta función.
2	Opción	Puede definir los ajustes relacionados con la alerta del trabajo de impresión.
3	Pedido de consumibles	Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.
4	Manual del usuario	<p>Puede ver el Manual del usuario online.</p> <div> Este botón abre la Guía de sol. de problemas cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.</div>
5	Cerrar	Cierre la ventana.

Utilización de Samsung Printer Experience

Samsung Printer Experience es una aplicación de Samsung que combina la configuración de la impresora Samsung y la administración de la impresora en una misma ubicación. Podrá ajustar la configuración del dispositivo, encargar consumibles, abrir guías de solución de problemas, visitar el sitio web de Samsung y consultar información de la impresora conectada. Esta aplicación se descargará automáticamente de la Store(Tienda) si la impresora se conecta a un ordenador que disponga de conexión a Internet.

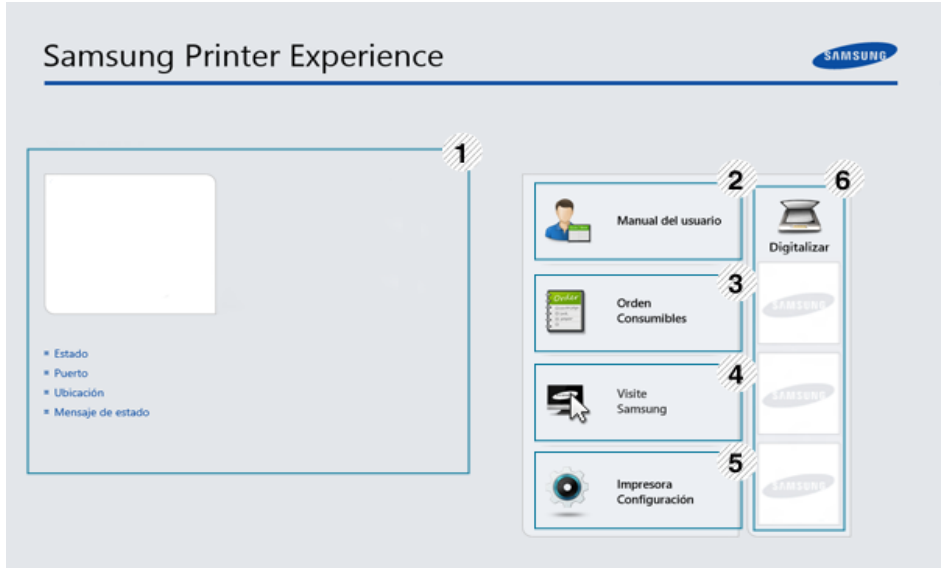
Descripción de Samsung Printer Experience

Para abrir la aplicación,

En la pantalla **Inicio**, seleccione la ventana dinámica **Samsung Printer Experience** ().


La interfaz **Samsung Printer Experience** está compuesta de diversas funciones útiles, tal y como se describe en la siguiente tabla:

 La captura de pantalla podría variar en función del modelo empleado.



1	Información de la impresora	Este área contiene información general acerca del dispositivo. Puede consultar información como, por ejemplo, el estado de la impresora, su ubicación, la dirección IP y el nivel de tóner restante.
---	------------------------------------	--

Utilización de Samsung Printer Experience

2	Manual del usuario	<p>Puede ver el Manual del usuario online. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p> <div> Este botón abre la Guía de solución de problemas cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.</div>
3	Orden Consumibles	<p>Haga clic en este botón para realizar pedidos de cartuchos de tóner de repuesto a través de Internet. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p>
4	Visite Samsung	<p>Le lleva al sitio web de impresoras Samsung. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p>
5	Impresora Configuración	<p>Podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión a través del SyncThru™ Web Service. La impresora deberá estar conectada a una red. Si el equipo está conectado con un cable USB, este botón estará desactivado.</p>

6	Lista de dispositivos y Última imagen escaneada	<p>La lista de escáneres muestra los dispositivos compatibles con Samsung Printer Experience. En el dispositivo podrá consultar las últimas imágenes escaneadas. Para poder escanear desde aquí la impresora deberá estar conectada a una red. Esta sección está destinada a aquellos usuarios que disponen de impresoras multifunción.</p>
---	--	--

Agregar y eliminar impresoras

Si no tiene ninguna impresora agregada a **Samsung Printer Experience** o desea agregar o eliminar una impresora, siga las instrucciones que aparecen a continuación.



Solo podrá agregar y eliminar impresoras conectadas a la red.



Agregar una impresora

- 1 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Configuración**.
O haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Agregar impresora**.

Utilización de Samsung Printer Experience

- 3 Seleccione la impresora que desee agregar.
Podrá ver la impresora agregada.



Si se muestra el indicador , también podrá hacer clic en el indicador  para agregar impresoras.

Eliminar una impresora

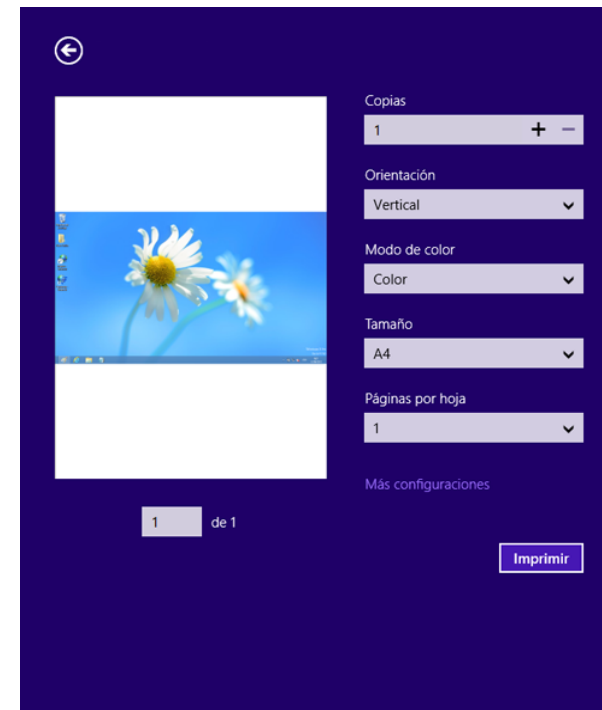
- 1 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Configuración**.
O haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Quitar impresora**.
- 3 Seleccione la impresora que desee eliminar.
- 4 Haga clic en **Sí**.
Podrá ver que la impresora eliminada desaparece de la pantalla.

Impresión desde Windows 8

En esta sección se explican tareas de impresión comunes que pueden realizarse desde la pantalla **Inicio**.

Impresión básica



- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Dispositivos**.
- 3 Seleccione su impresora en la lista
- 4 Seleccione los ajustes de la impresora, como por ejemplo el número de copias y la orientación.
- 5 Haga clic en el botón **Imprimir** para iniciar el trabajo de impresión.



Utilización de Samsung Printer Experience

Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo () en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo actual pulsando  (**Parar**) en el panel de control.

Apertura de más ajustes

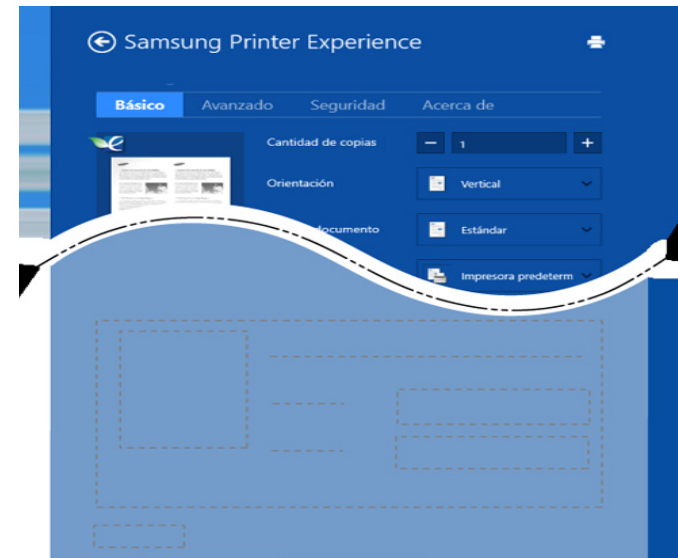


La apariencia de la pantalla podría presentar ciertas diferencias, en función del modelo o de las opciones que se estén utilizando.

Puede configurar más parámetros de impresión.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Dispositivos**.
- 3 Seleccione su impresora en la lista
- 4 Haga clic en **Más configuraciones**.

Ficha Básico



Básico

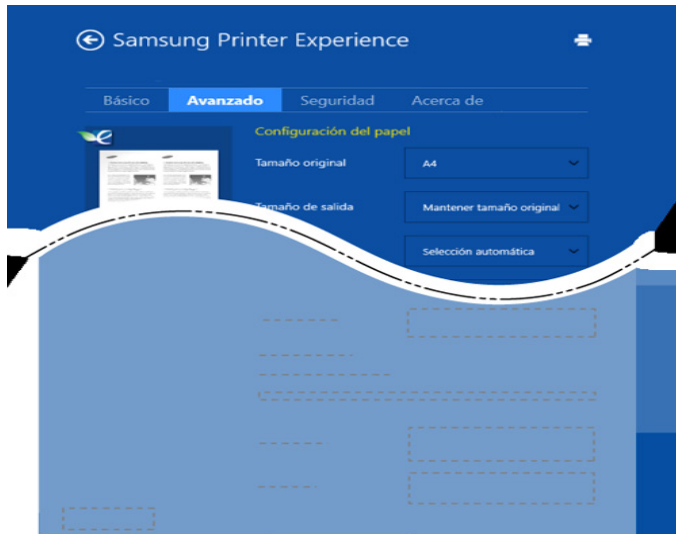
Esta opción le permite elegir ajustes de impresión básicos, como por ejemplo las copias, la orientación y el tipo de documento.

Configuración Eco

Esta opción le permite elegir varias páginas por cara, para así ahorrar en papel.

Utilización de Samsung Printer Experience

Ficha Avanzado



Configuración del papel

Esta opción le permite establecer las especificaciones de manejo de papel básicas.

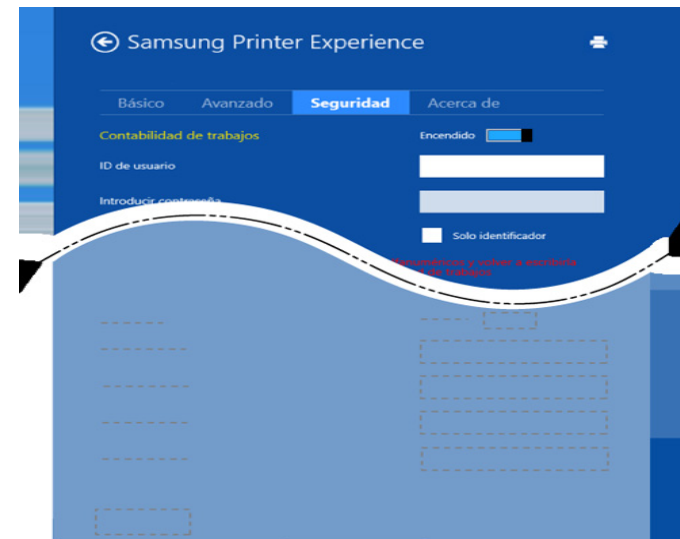
Configuración de diseño

Esta opción le permite seleccionar diversos modos de disposición del documento.

Ficha Seguridad



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o las opciones. Si esta pestaña no se muestra o está desactivada, esto indica que estas características no son compatibles con el entorno.



Contabilidad de trabajos

Esta opción le permite imprimir con el correspondiente permiso.

Impresión confidencial

Esta opción se utiliza para imprimir documentos confidenciales. Debe introducir una contraseña para imprimir.

Utilización de Samsung Printer Experience

Uso de la función compartir

Samsung Printer Experience le permite imprimir desde otras aplicaciones instaladas en el ordenador utilizando la función compartir.



Esta función está disponible únicamente para imprimir archivos en formato jpeg, bmp, tiff, gif y png.

- 1 Seleccione el contenido que desea imprimir desde otra aplicación.
- 2 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Compartir > Samsung Printer Experience**.
- 3 Seleccione los ajustes de la impresora, como por ejemplo el número de copias y la orientación.
- 4 Haga clic en el botón **Imprimir** para iniciar el trabajo de impresión.

Escanear desde Windows 8






Esta sección está destinada a aquellos usuarios que disponen de impresoras multifunción.

La función de escaneo de la impresora le permite convertir imágenes y texto en archivos digitales que puede almacenar en su ordenador.


Escanear desde Samsung Printer Experience

Se muestran los menús de impresión utilizados con más frecuencia para realizar el escaneo rápidamente.

- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.
- 2 Haga clic en la ventana dinámica de **Samsung Printer Experience** en la pantalla **Inicio**.
- 3 Haga clic en **Digitalizar** ().
- 4 Configure parámetros de escaneo tales como el tipo de imagen, el tamaño del documento y su resolución.
- 5 Haga clic en **Digitalización previa** () para revisar la imagen.
- 6 Ajuste la imagen de vista previa digitalizada con funciones de operación de escaneo tales como girar y espejo.
- 7 Haga clic en **Digitalizar** () y guarde la imagen.

Utilización de Samsung Printer Experience



- Si coloca los originales en el alimentador automático de documentos (más DADF), **Digitalización previa** () no estará disponible.
- Si la opción de digitalización previa está activada podrá omitir el paso 5.



6. Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.

- **Problemas en la alimentación de papel** 263
- **Problemas de conexión de alimentación y el cable** 264
- **Problemas en la impresión** 265
- **Problemas en la calidad de impresión** 270
- **Problemas en el sistema operativo** 278




Si desea obtener información sobre errores que se producen durante la instalación y configuración inalámbricas de software, consulte la sección Solución de problemas del capítulo Configuración inalámbrica (consulte “Solución de problemas para redes inalámbricas” en la página 177).


Problemas en la alimentación de papel

Estado	Soluciones recomendadas
El papel se atasca durante la impresión.	Elimine el atasco de papel.
Las hojas se adhieren entre sí.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la capacidad máxima de la bandeja.• Asegúrese de que está utilizando el tipo de papel adecuado.• Retire el papel de la bandeja y doble o airee las hojas.• La humedad puede ocasionar que las hojas se adhieran unas con otras.
La impresora no acepta varias hojas juntas.	Es posible que se hayan cargado distintos tipos de papel en la bandeja. Cargue papel de un solo tipo, tamaño y gramaje.
El papel no se introduce en la impresora.	<ul style="list-style-type: none">• Elimine las obstrucciones del interior de la impresora.• El papel no se ha cargado correctamente. Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo de manera correcta.• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja.• El papel es demasiado grueso. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.
El papel se atasca continuamente.	<ul style="list-style-type: none">• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja. Si está imprimiendo en materiales especiales, utilice el alimentador manual de la bandeja.• El tipo de papel que se está utilizando no es el apropiado. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.• Es posible que haya algún tipo de residuo en el interior de la impresora. Abra la cubierta frontal y retire los residuos existentes.
Los sobres se tuercen o no se introducen correctamente.	Compruebe que las guías del papel estén ajustadas a ambos lados de los sobres.

Problemas de conexión de alimentación y el cable

Estado	Soluciones recomendadas
La impresora no recibe corriente eléctrica, o el cable de conexión entre el ordenador y la impresora no está conectado correctamente.	<ul style="list-style-type: none">• Conecte primero la impresora al suministro eléctrico. Si la máquina cuenta con el botón  (Encendido) en el panel de control, púlselo.• Desconecte el cable de la impresora y vuelva a conectarlo.

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	La impresora no recibe corriente eléctrica.	Conecte primero la impresora al suministro eléctrico. Si la máquina cuenta con el botón  (Encendido) en el panel de control, púlselo.
	La impresora no se ha seleccionado como impresora predeterminada.	Seleccione el dispositivo como impresora predeterminada en Windows.
	Compruebe la impresora para verificar si: <ul style="list-style-type: none">• La cubierta no está cerrada. Cierre la cubierta.• Hay un atasco de papel. Retire el papel atascado (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 86).• No hay papel en la impresora. Carga de papel (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 35).• El cartucho de tóner no está instalado. Instale el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 67).• Asegúrese de retirar la cubierta protectora y las hojas del cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 67). Si se produce un error de sistema, póngase en contacto con el servicio técnico.	
	El cable de conexión entre el equipo y la impresora no está conectado correctamente.	Desconecte el cable del dispositivo y vuelva a conectarlo (consulte “Vista posterior” en la página 19).
	El cable de conexión entre el ordenador y la impresora presenta defectos.	Si es posible, conecte el cable a otro equipo que funcione correctamente e imprima el trabajo. También puede probar con otro cable de dispositivo.
	La configuración del puerto es incorrecta.	Compruebe la configuración de la impresora en Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envíe al puerto correcto. Si el equipo tiene varios puertos, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto apropiado.


Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	La impresora puede estar configurada de forma incorrecta.	Compruebe las Preferencias de impresión para asegurarse de que la configuración de impresión es correcta.
	Es posible que el controlador de la impresora esté instalado de forma incorrecta.	Desinstale y vuelva a instalar el controlador del dispositivo.
	La impresora no funciona bien.	Compruebe el mensaje de la pantalla del panel de control para determinar si la impresora indica un error del sistema. Póngase en contacto con el servicio técnico.
	El tamaño del documento es tan grande que el espacio en el disco duro del equipo no es suficiente para acceder al trabajo de impresión.	Libere más espacio en el disco duro y vuelva a imprimir el documento.
	La bandeja de salida está llena.	Una vez que se haya retirado el papel de la bandeja de salida, la impresora reanudará la impresión.
La impresora selecciona materiales de impresión de la fuente de papel equivocada.	Es posible que haya seleccionado una opción de papel incorrecta en Preferencias de impresión .	En numerosas aplicaciones de software, la selección de la fuente de papel se realiza desde la ficha Papel , en las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48). Seleccione la fuente de papel adecuada. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 50).
El trabajo de impresión se realiza de forma muy lenta.	Es posible que el trabajo sea demasiado complejo.	Reduzca la complejidad de la página o intente ajustar la configuración de la calidad de impresión.

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La mitad de la página aparece en blanco.	Es posible que la orientación de la página sea incorrecta.	Cambie la orientación de la página en la aplicación (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48). Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 50).
	El tamaño del papel y la configuración del tamaño del papel no coinciden.	Asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con el papel en la bandeja. O asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con la selección de papel en la configuración de la aplicación de software que utiliza (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48).
La impresora imprime, pero el texto aparece deformado, borroso o incompleto.	El cable del dispositivo está suelto o dañado.	Desconecte el cable y vuelva a conectarlo. Intente imprimir un trabajo que ya haya impreso correctamente. Si es posible, conecte el cable y la impresora a otro equipo e intente realizar un trabajo de impresión cuyo funcionamiento esté comprobado. Por último, pruebe con un cable de impresora nuevo.
	El controlador de la impresora seleccionado no es el correcto.	Revise el menú de selección de impresoras de la aplicación para asegurarse de que el dispositivo esté seleccionado.
	La aplicación de software no funciona correctamente.	Intente imprimir un trabajo desde otra aplicación.
	El sistema operativo no funciona correctamente.	Salga de Windows y reinicie el equipo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Problemas en la impresión

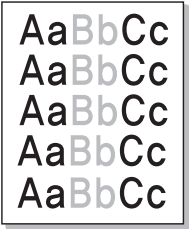
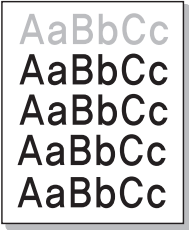
Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
El trabajo de impresión aparece en blanco.	El cartucho de tóner presenta defectos o se quedó sin tóner.	Si es necesario, redistribuya el tóner. Si es necesario, sustituya el cartucho de tóner. <ul style="list-style-type: none">• Consulte “Distribución del tóner” en la página 65.• Consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 67.
	Es posible que el archivo contenga páginas en blanco.	Compruebe que el archivo no contenga páginas en blanco.
	Algunas piezas, como el controlador o la placa, pueden estar dañadas.	Póngase en contacto con el servicio técnico.
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	Hay incompatibilidad entre el archivo PDF y los productos Acrobat.	Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active Imprimir como imagen en las opciones de impresión de Acrobat. <div> La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.</div>
La calidad de impresión de imágenes fotográficas no es buena las imágenes no son nítidas.	La resolución de las fotografías es muy baja.	Reduzca el tamaño de las fotografías. Si aumenta el tamaño de las fotografías en la aplicación, se reducirá la resolución.
Antes de imprimir, la impresora emite vapor cerca de la bandeja de salida.	La utilización de papel húmedo puede provocar la salida de vapor durante la impresión.	Esto no es un problema. Siga imprimiendo.

Problemas en la impresión

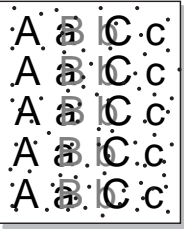
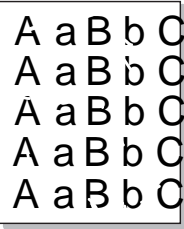

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime papel de tamaño personalizado, como por ejemplo papel de facturación.	El tamaño del papel no coincide con la configuración de tamaño de papel.	Ajuste el tamaño de papel adecuado en Personalizado , en la ficha Papel de las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48).
El papel de facturación impreso está abarquillado.	La configuración del tipo de papel no coincide.	Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión , haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Fino (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48).

Problemas en la calidad de impresión

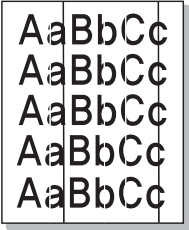
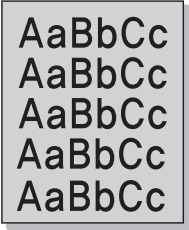
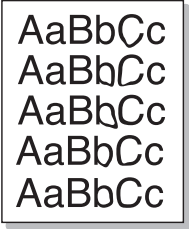
Si el interior de la impresora está sucio o si ha cargado el papel de forma incorrecta, la calidad de impresión puede disminuir. Consulte la siguiente tabla para solucionar el problema.

Estado	Soluciones recomendadas
Impresión clara o difuminada 	<ul style="list-style-type: none">• Si aparece en la página una raya blanca vertical o un área difusa, el nivel de tóner es bajo. Instale un nuevo cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 67).• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero).• Si toda la página aparece clara, significa que la configuración de la resolución es demasiado baja o que el modo de ahorro de tóner está activado. Ajuste la resolución de impresión y desactive el modo de ahorro de tóner. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora.• Si aparecen partes difuminadas y con manchas, es posible que se deba limpiar el cartucho de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 79).• La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 79). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
La parte superior del papel se imprime con menos intensidad que el resto 	<p>Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo de papel en Reciclado (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48).

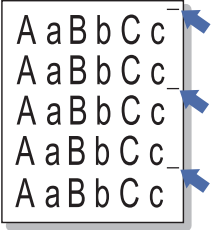
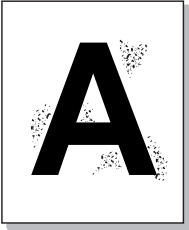
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Manchas de tóner 	<ul style="list-style-type: none">• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero).• Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 79).• Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Póngase en contacto con el servicio técnico (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 79).
Imperfecciones en los caracteres 	<p>Si aparecen áreas difuminadas, normalmente en forma de círculos, en cualquier parte de la página:</p> <ul style="list-style-type: none">• Es posible que una de las hojas presente defectos. Intente imprimir de nuevo el trabajo.• La humedad del papel no es uniforme o éste presenta manchas húmedas en la superficie. Pruebe con una marca de papel diferente.• El lote de papel presenta defectos. El proceso de fabricación puede ser la causa de que algunas áreas no absorban el tóner. Pruebe con otro tipo u otra marca de papel.• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Grueso (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48). <p>Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
Puntos blancos 	<p>Aparecen puntos blancos en la página:</p> <ul style="list-style-type: none">• El papel es demasiado áspero y se desprenden desperdicios que afectan a los componentes internos de la impresora; por lo tanto, el rodillo de transferencia puede estar sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 79).• Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 79). <p>Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>

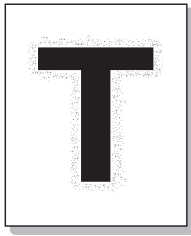
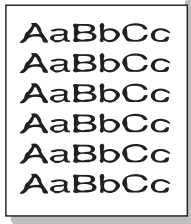
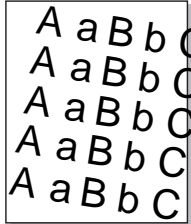
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Líneas verticales 	<p>Si aparecen rayas verticales negras en la página:</p> <ul style="list-style-type: none">• Posiblemente la superficie (la parte del tambor) del cartucho de tóner dentro de la impresora esté arañada. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 67). <p>Si aparecen rayas verticales blancas en la página:</p> <ul style="list-style-type: none">• La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 79). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
Fondo en color o negro 	<p>Si el sombreado de fondo se vuelve demasiado intenso:</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilice papel de menor gramaje.• Compruebe las condiciones ambientales: las condiciones ambientales muy secas o de alto nivel de humedad (con una humedad relativa superior al 80%) favorecen el aumento de la intensidad del sombreado de fondo.• Retire el cartucho de tóner usado e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 67).• Vuelva a distribuir concienzudamente el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 65).
Tóner corrido 	<ul style="list-style-type: none">• Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 79).• Compruebe el tipo y la calidad del papel.• Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 67).

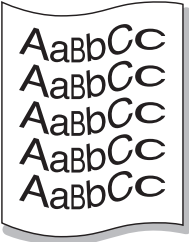
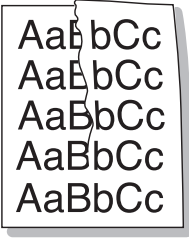
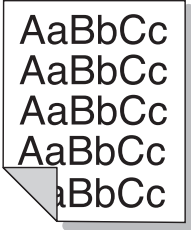
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="51 268 409 347">Defectos repetitivos a lo largo de la página</p> 	<p data-bbox="506 268 1711 304">Si aparecen, con frecuencia, marcas en la cara impresa del papel a intervalos regulares:</p> <ul data-bbox="506 325 2186 539" style="list-style-type: none">• Es posible que el cartucho de tóner esté deteriorado. Si el problema continúa, retire el cartucho de tóner y coloque uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 67).• Es posible que haya tóner en algunas partes de la impresora. Si las imperfecciones ocurren en el reverso de la página, es probable que el problema se corrija por sí solo después de imprimir varias páginas.• Es posible que el dispositivo de fusión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.
<p data-bbox="51 655 248 687">Fondo difuso</p> 	<p data-bbox="506 655 1610 687">El fondo difuso se debe a motas de tóner distribuidas por toda la página impresa.</p> <ul data-bbox="506 708 2186 1214" style="list-style-type: none">• Es posible que esté utilizando un papel demasiado húmedo. Intente imprimir en otro lote de papel. No abra el envoltorio del papel hasta que sea necesario, a fin de evitar que el papel absorba demasiada humedad.• Si el problema de fondo difuso se produce en un sobre, cambie el diseño de impresión para evitar que se imprima texto en áreas que contengan juntas en el reverso del sobre. La impresión en las juntas puede ser la causa del problema. O bien, seleccione Grueso en la ventana Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48).• Si el fondo difuso aparece en toda la superficie de la página impresa, ajuste la resolución de impresión en la aplicación de software o en las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48). Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Papel más grueso, pero en realidad se utiliza Papel normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia.• Si está utilizando un nuevo cartucho de tóner, redistribuya primero el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 65).

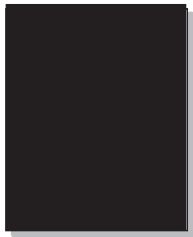
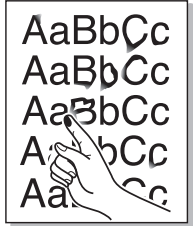
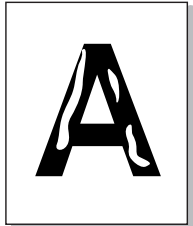
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="51 268 483 384">Aparecen partículas de tóner alrededor de los caracteres en negrita o de las imágenes</p> 	<p data-bbox="506 268 1451 304">Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="506 320 2186 488" style="list-style-type: none">• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo de papel en Reciclado (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48).• Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Papel más grueso, pero en realidad se utiliza Papel normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia.
<p data-bbox="51 695 383 732">Caracteres irregulares</p> 	<ul data-bbox="506 695 2148 767" style="list-style-type: none">• Si los caracteres no tienen la forma correcta y aparecen con partes en blanco, es posible que el papel sea demasiado satinado. Utilice un papel diferente.
<p data-bbox="51 1031 315 1067">Impresión torcida</p> 	<ul data-bbox="506 1031 1951 1174" style="list-style-type: none">• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.• Compruebe el tipo y la calidad del papel.• Asegúrese de que las guías no están demasiado ajustadas o demasiado separadas de la pila de papel.

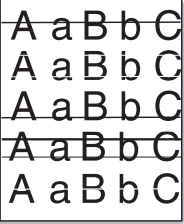
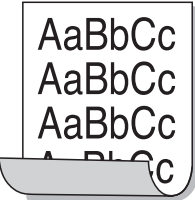
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Abarquillamiento o curvaturas 	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.• Compruebe el tipo y la calidad del papel. El calor y la humedad pueden hacer que el papel se abarquille.• Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
Arrugas o pliegues 	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.• Compruebe el tipo y la calidad del papel.• Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
Parte posterior de las copias impresas sucia 	<ul style="list-style-type: none">• Verifique si hay pérdidas de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 79).

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Páginas en color sólido o en negro 	<ul style="list-style-type: none">• Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo.• Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 67).• Es posible que la impresora precise reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Exceso de tóner 	<ul style="list-style-type: none">• Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 79).• Compruebe el tipo, grosor y calidad del papel.• Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 67). <p>Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
Huecos en los caracteres 	<p>Los huecos en los caracteres son áreas blancas que aparecen en aquellas partes que deberían ser totalmente negras:</p> <ul style="list-style-type: none">• Es posible que no esté imprimiendo en la cara adecuada del papel. Retire el papel y déle la vuelta.• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas.

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Rayas horizontales 	<p>Si aparecen rayas o manchas negras alineadas horizontalmente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo.• Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 67). <p>Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
Abarquillamiento 	<p>Si el papel impreso presenta abarquillamiento o si el papel no se introduce en la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.• Cambie la opción de papel de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Fino (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 48).
<ul style="list-style-type: none">• Una imagen desconocida aparece reiteradamente en algunas hojas• Exceso de tóner• Se generan impresiones claras o sucias	<p>Es posible que la impresora se encuentre a una altura de 1.000 m o superior. Una altitud elevada puede provocar problemas de calidad de impresión, como exceso de tóner o impresión débil. Cambie el ajuste de altitud del dispositivo (consulte “Ajuste de altitud” en la página 213).</p>

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales de Windows


Estado	Soluciones recomendadas
Aparece el mensaje “Archivo en uso” durante la instalación.	Cierre todas las aplicaciones de software. Elimine todos los programas de software del grupo de inicio y reinicie Windows. Vuelva a instalar el controlador de la impresora.
Aparecen los mensajes “Error de protección general”, “Excepción OE”, “Spool 32” u “Operación no válida”.	Cierre todas las aplicaciones, reinicie Windows e intente imprimir nuevamente.
Aparecen los mensajes “Error al imprimir” y “Tiempo de espera de impresora agotado”.	Estos mensajes pueden aparecer durante la impresión. Espere hasta que la impresora haya terminado la impresión. Si el mensaje aparece en modo listo o tras finalizar la impresión, revise la conexión o verifique si se ha producido algún error.
Samsung Printer Experience no se muestra al hacer clic en Más configuraciones.	Samsung Printer Experience no está instalado. Descargue la aplicación de la Store(Tienda) de Windows e instálela.
La información de la impresora no se muestra al hacer clic en el dispositivo en Dispositivos e impresoras.	Compruebe el Propiedades de impresora . Haga clic en la pestaña Puertos . (Panel de control > Dispositivos e impresoras > Haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y seleccione Propiedades de impresora) Si el puerto está establecido como Archivo o LPT, desactívelos y seleccione TCP/IP, USB o WSD.



Consulte el Manual del usuario de Microsoft Windows que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Windows.

Problemas en el sistema operativo

Problemas comunes en Mac

Estado	Soluciones recomendadas
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	<p>Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active Imprimir como imagen en las opciones de impresión de Acrobat.</p> <div> La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.</div>
Algunas letras no se muestran correctamente durante la impresión de la cubierta.	<p>El SO Mac no ha podido crear la fuente durante la impresión de portada. El alfabeto inglés y los números se visualizan con normalidad en la portada.</p>
Al imprimir un documento en Mac con Acrobat Reader 6.0 o superior, los colores no se imprimen correctamente.	<p>Asegúrese de que la configuración de resolución del controlador de la impresora coincida con la de Acrobat Reader.</p>



Consulte el Manual del usuario de Mac que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Mac.

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales en Linux

Estado	Soluciones recomendadas
Al imprimir más de una copia, la segunda copia no se imprime.	Este problema aparece en Ubuntu 12.04, y está provocado por el filtro CUPS estándar "pdftops". Actualice el paquete "cups-filters" a la versión 1.0.18 para resolver el problema ("pdftops" forma parte del paquete "cups-filters").
No es posible desmarcar la opción de clasificación en el cuadro de diálogo de impresión.	En algunas distribuciones, el cuadro de diálogo de impresión de GNOME presenta un problema a la hora de gestionar la opción de clasificación. Una de las formas de resolver este problema es definir el valor predeterminado de la opción de clasificación en False utilizando la utilidad de impresión del sistema (ejecute "system-config-printer" en un terminal).
La impresión siempre se realiza a doble cara.	El problema de la doble cara estaba provocado por el paquete CUPS de Ubuntu 9.10. Actualice la versión de CUPS a 1.4.1-5ubuntu2.2.
La impresora no se añade desde la utilidad de impresión del sistema.	Este problema aparece en Debian 7 debido a un defecto del paquete "system-config-printer" de Debian 7(http://bugs.debian.org/cgi-bin/bugreport.cgi?bug=662813 en el sistema de seguimiento de errores de Debian). Utilice otro método de añadir la impresora (la interfaz de usuario web de CUPS, por ejemplo).
Las opciones de tamaño y orientación del papel están deshabilitadas en el cuadro de diálogo Imprimir al abrir archivos de texto.	Este problema aparece en Fedora 19, y está relacionado con el editor de texto "leafpad" de Fedora 19. Utilice otros editores, como por ejemplo "gedit".



Consulte el Manual del usuario de Linux que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Linux.

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales de PostScript

Las situaciones que aparecen a continuación son específicas del lenguaje PS y pueden producirse cuando se utilizan varios lenguajes de impresión.

Problema	Causa posible	Solución
No se puede imprimir el archivo PostScript	Es posible que el controlador de PostScript no esté instalado correctamente.	<ul style="list-style-type: none">• Instale el controlador PostScript (consulte “Instalación del software” en la página 135).• Imprima una página de configuración y compruebe que la versión de PS esté disponible para impresión.• Si el problema no desaparece póngase en contacto con su distribuidor.
Se imprime el informe Error de comprobación de límite	El trabajo de impresión era demasiado complejo.	Es posible que deba reducir la complejidad de la página o instalar más memoria.
Se imprime una página de error de PostScript	Es posible que el trabajo de impresión no sea de PostScript.	Asegúrese de que el trabajo de impresión sea de PostScript. Verifique si la aplicación de software esperaba el envío de un archivo de encabezado PostScript o de configuración al dispositivo.
La bandeja opcional no está seleccionada en el controlador	No se ha configurado el controlador de la impresora para que reconozca la bandeja opcional.	Abra las propiedades del controlador, seleccione la ficha Opciones del dispositivo y configure la opción de bandeja (consulte “Configuración de las Opciones del dispositivo” en la página 73).
Al imprimir un documento en Mac con Acrobat Reader 6.0 o superior, los colores no se imprimen correctamente	Es posible que la configuración de resolución del controlador de la impresora no coincida con la de Acrobat Reader.	Asegúrese de que la configuración de resolución del controlador de la impresora coincida con la de Acrobat Reader.

Contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
ALGERIA	021 36 11 00	www.samsung.com/n_africa/support
ANGOLA	91-726-7864	www.samsung.com/support
ARGENTINE	0800-333-3733	www.samsung.com/ar/support
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com/support
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com/au/support
AUSTRIA	0800 - SAMSUNG (0800 - 7267864)	www.samsung.com/at/support
AZERBAIJAN	088-55-55-555	www.samsung.com/support
BAHRAIN	8000-4726	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com/support
BANGLADESH	09612300300 – non toll free	www.samsung.com/in/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com/cl/support
BOSNIA	051 133 1999	www.samsung.com/support
BOTSWANA	8007260000	www.samsung.com/support
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
BULGARIA	07001 33 11 ,sharing cost	www.samsung.com/bg/support
BURUNDI	200	www.samsung.com/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
CAMEROON	7095- 0077	www.samsung.com/africa_fr/support
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca/support(English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) [HHP] 02-24828200	www.samsung.com/cl/support
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn/support
COLOMBIA	Bogotá 600 12 72Gratis desde cualquier parte del país 01 8000 112 112 ó desde su celular #SAM(726)	www.samsung.com/co/support
COSTA RICA	0-800-507-7267 00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
CROATIA	062 726 786	www.samsung.com/hr/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
Cote D' Ivoire	8000 0077	www.samsung.com/africa_fr/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline,toll free	www.samsung.com/gr/support
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
DENMARK	70 70 19 70	www.samsung.com/dk/support
DOMINICA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DRC	4999999	www.samsung.com/support
ECUADOR	1-800-10-72670 1-800-SAMSUNG (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support(English)

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
EGYPT	08000-726786 16580	www.samsung.com/ eg/support
EIRE	0818 717100	www.samsung.com/ ie/support
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ ee/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/ fi/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/ fr/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
GERMANY	0180 6 SAMSUNG bzw. 0180 6 7267864* [HHP] 0180 6 M SAMSUNG bzw. 0180 6 67267864* (*0,20 €/ Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf)	www.samsung.com/ de/support
GEORGIA	8-800-555-555	www.samsung.com/ support
GHANA	0800-10077 0302-200077	www.samsung.com/ africa_en/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line(+30) 210 6897691 from mobile and land line	www.samsung.com/ gr/support
GUATEMALA	1-800-299-0013 1-800-299-0033	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
HONDURAS	800-2791-9267 800-2791-9111	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
HONG KONG	(852) 3698-4698	www.samsung.com/ hk/support (Chinese) www.samsung.com/ hk_en/support (English)
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-786) 0680PREMIUM (0680-773-648)	www.samsung.com/ hu/support
INDIA	1800 3000 8282 - Toll Free 1800 266 8282 - Toll Free	www.samsung.com/ in/support
INDONESIA	0800112888 021-56997777	www.samsung.com/ id/support
IRAN	021-8255	www.samsung.com/ iran/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)[HHP] 800.Msamsung (800.67267864)	www.samsung.com/ it/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
JAMAICA	1-800-234-7267 1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ latin/support
JAPAN	0120-327-527	www.samsung.com/ jp/support
JORDAN	800-22273 06 5777444	www.samsung.com/ levant/support (English)
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM:7799,VIP care 7700))	www.samsung.com/ support
KENYA	0800 545 545	www.samsung.com/ support
KUWAIT	183-2255 (183-CALL)	www.samsung.com/ ae/support (English) www.samsung.com/ ae_ar/support (Arabic)
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	www.samsung.com/ kz_ru/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/ lv/support
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/ lt/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/ support
MACEDONIA	023 207 777	
MALAYSIA	1800-88-9999	www.samsung.com/ my/support
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ mx/support
MOLDOVA	0-800-614-40	www.samsung.com/ support
MONGOLIA	7-800-555-55-55	www.samsung.com/ support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/ support
MOROCCO	080 100 2255	www.samsung.com/ n_africa/support
MOZAMBIQUE	847267864 / 827267864	www.samsung.com/ support
NAMIBIA	08 197 267 864	www.samsung.com/ support
NIGERIA	0800-726-7864	www.samsung.com/ africa_en/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/min)	www.samsung.com/ nl/support
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	www.samsung.com/ nz/support
NICARAGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com/ latin/ support(Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
NORWAY	815-56 480	www.samsung.com/ no/support
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ ae/support (English) www.samsung.com/ ae_ar/support (Arabic)
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/ pk/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
PANAMA	800-7267 800-0101	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
PARAGUAY	009-800-542-0001	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
PERU	0-800-777-08 Desde celulares por favor llamar al número 336 8686	www.samsung.com/ pe/support
PHILIPPINES	1-800-10-7267864 [PLDT]1- 800-8-7267864 [Globe landline and Mobile]02-4222111 [Other landline]	www.samsung.com/ ph/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
POLAND	0 801-172-678* lub +48 22 607-93-33 **[HHP] 0 801-672- 678* lub +48 22 607-93- 33***(całkowity koszt połączenia jak za 1 impuls według taryfy operatora)** (koszt połączenia według taryfy operatora)	www.samsung.com/ pl/support
PORTUGAL	808 20 7267	www.samsung.com/ pt/support
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
QATAR	800-2255 (800-CALL)	www.samsung.com/ ae/support (English) www.samsung.com/ ae_ar/support (Arabic)
RWANDA	9999	www.samsung.com/ support
ROMANIA	08008 SAMSUNG (08008 726 7864)TOLL FREE No.	www.samsung.com/ ro/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
RUSSIA	8-800-555-55-55	www.samsung.com/ru/support
SAUDI ARABIA	920021230	www.samsung.com/sa/support www.samsung.com/sa_en/support (English)/
SENEGAL	800-00-0077	www.samsung.com/africa_fr/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/sg/support
SLOVENIA	080 697 267090 726 786	www.samsung.com/rs/si
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG(0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/support
SPAIN	0034902172678[HHP] 0034902167267	www.samsung.com/es/support
SUDAN	1969	www.samsung.com/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	www.samsung.com/es/support
SWITZERLAND	0848 726 78 64 (0848-SAMSUNG)	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
SYRIA	18252273	www.samsung.com/levant/support (English)
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com/support
TAIWAN	0800-32-9999	www.samsung.com/tw/support
TANZANIA	0685 88 99 00	www.samsung.com/support
THAILAND	0-2689-3232, 1800-29-3232	www.samsung.com/th/support
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/tr/support
TUNISIA	80-1000-12	www.samsung.com/n_africa/support
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/uk/support
U.S.A -Consumer Electronics	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/us/support
U.S.A (Mobile Phones)	1-800-SAMSUNG (72-6786) [HHP] 1-888-987-HELP(4357)	www.samsung.com/us/support
UGANDA	0800 300 300	www.samsung.com/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua/support (Ukrainian) www.samsung.com/ua_ru/support (Russian)
URUGUAY	000- 405-437-33	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com/support
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ve/support
VIETNAM	1800 588 889	www.samsung.com/vn/support
ZAMBIA	0211 350370	www.samsung.com/support



El siguiente glosario lo ayuda conocer el producto y a comprender la terminología que, generalmente, se utiliza para impresoras y que se menciona en el manual del usuario.

802.11

802.11 es un conjunto de estándares para la comunicación mediante una red inalámbrica de área local (WLAN), desarrollado por el Comité de estándares IEEE LAN/MAN (IEEE 802).

802.11b/g/n

802.11b/g/n puede compartir el mismo hardware y utilizar la banda de 2,4 GHz. 802.11b admite un ancho de banda de hasta 11 Mbps, 802.11n admite un ancho de banda de hasta 150 Mbps. En los dispositivos 802.11b/g/n se pueden producir ocasionalmente interferencias procedentes de hornos microondas, teléfonos inalámbricos y dispositivos Bluetooth.

Punto de acceso

El punto de acceso (AP) o punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo que conecta dispositivos de comunicación inalámbrica juntos en una red inalámbrica de área local (WLAN) y actúa como transmisor y receptor central de señales de radio de la WLAN.

ADF

El alimentador automático de documentos (ADF) es una unidad de digitalización que alimenta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar determinada cantidad de papel al mismo tiempo.

AppleTalk

AppleTalk es un paquete de protocolos para el propietario, desarrollado por Apple, Inc para redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

Profundidad de bits

Término para imágenes de PC que indica la cantidad de bits utilizados para representar el color de un solo píxel en una imagen de mapas de bits. Cuando mayor sea la profundidad del color, más amplio será la gama de colores diferentes. A medida que aumenta la cantidad de bits, la cantidad de colores posibles se vuelve desmesurada para un mapa de color. El color de 1 bit suele denominarse monocromático o blanco y negro.

BMP

Formato de imagen de mapas de bits utilizado internamente por el subsistema de imágenes de Microsoft Windows (GDI) y generalmente utilizado como un formato de archivo de imagen simple en esa plataforma.

BOOTP

Protocolo de inicio. Protocolo de red utilizado por un cliente de red para obtener su dirección IP automáticamente. Esto suele realizarse durante el proceso de inicio de los ordenadores o de los sistemas operativos que se ejecutan en ellos. Los servidores BOOTP asignan la dirección IP a partir de un grupo de direcciones a cada cliente. BOOTP permite que los ordenadores que funcionan como “estaciones de trabajo sin disco” obtengan direcciones IP antes de cargar un sistema operativo avanzado.

CCD

El dispositivo de acoplamiento de carga (CCD) es un hardware que activa el trabajo de digitalización. El mecanismo de seguridad del CCD también se utiliza para sujetar el módulo CCD y evitar daños cuando se desplaza el dispositivo.

Intercalado

El intercalado es un proceso a través del que se imprimen trabajos de copias múltiples en juegos. Cuando se selecciona la opción de intercalar, el dispositivo imprime un juego entero antes de imprimir copias adicionales.

Panel de control

El panel de control es un área plana, generalmente vertical, donde se muestran los instrumentos de control o supervisión. En general, están ubicados en la parte frontal del dispositivo.

Cobertura

Término de impresión utilizado para medir el uso de tóner durante la impresión. Por ejemplo, el 5% de cobertura significa que una hoja de tamaño A4 doble cara tiene alrededor del 5% de imagen o texto. Por lo tanto, si el papel o el original tiene imágenes complicadas o mucho texto, la cobertura será mayor y, al mismo tiempo, el uso del tóner será el mismo que la cobertura.

CSV

Valores separados por comas (CSV). Un tipo de formato de archivo, utilizado para intercambiar datos entre las diferentes aplicaciones. El formato de archivo, como se utiliza en Microsoft Excel, se ha convertido en un estándar de facto de toda la industria, hasta entre las plataformas que no son de Microsoft.

DADF

El alimentador automático dúplex de documentos (DADF) es una unidad de digitalización que alimenta y da vuelta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar ambos lados de la hoja al mismo tiempo.

Valores predeterminados

El valor o la configuración que se establece a partir del momento que se extrae la impresora de la caja, que se la inicia o que se la reinicia.

DHCP

Un protocolo de configuración de host dinámico (DHCP) es un protocolo de red de cliente-servidor. Un servidor DHCP ofrece parámetros de configuración específicos para el host del cliente DHCP, que por lo general solicita información necesaria para que dicho host pueda participar en una red IP. Un DHCP también proporciona un mecanismo para asignar direcciones IP a los hosts de los clientes.

DIMM

Módulo de memoria dual en línea (DIMM), una pequeña placa de circuito que contiene la memoria. Los módulos DIMM almacenan todos los datos del dispositivo, como los datos de impresión o los datos de los faxes recibidos.

DLNA

La alianza para el estilo de vida digital en red (DLNA) es un estándar que permite a los dispositivos de una red doméstica compartir información entre ellos a través de la red.

DNS

El servidor de nombres de dominio (DNS) es un sistema que almacena la información asociada con los nombres de dominio en una base de datos distribuida en redes, como Internet.

Impresoras matricial de punto

Una impresora matricial de punto hace referencia al tipo de impresora con un cabezal de impresión que avanza y retrocede en la página e imprime por impacto, golpeando una cinta de tela con tinta contra el papel, como si fuera una máquina de escribir.

PPP

Los puntos por pulgada (PPP) son una medida de resolución que se utiliza para digitalizar e imprimir. En general, cuanto más cantidad de PPP, se obtendrá como resultado una imagen de mayor resolución, con detalles más visibles, y un archivo más grande.

DRPD

Detección de patrón de timbre distintivo. La prestación de distinción de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas.

Doble cara

Se trata de un mecanismo por el que la hoja de papel se gira automáticamente para que el dispositivo pueda imprimir (o digitalizar) en ambas caras del papel. Una impresora equipada con una unidad de impresión a dos caras puede imprimir en ambas caras del papel durante un ciclo de impresión.

Ciclo de servicio

Cantidad de páginas por mes que no afectan el rendimiento de la impresora. En general, la impresora tiene un límite de vida útil de cierta cantidad de páginas por año. La vida útil significa la capacidad promedio de impresiones, por lo general, en el período de garantía. Por ejemplo, si el ciclo de servicio es de 48.000 páginas por mes contando 20 días laborables, el límite de la impresora sería 2.400 páginas al día.

ECM

El modo de corrección de errores (ECM) es un modo de transmisión opcional que forma parte de los módems de fax o los dispositivos de fax de clase 1. Detecta y corrige automáticamente los errores del proceso de transmisión del fax que, a veces, provocan los ruidos de las líneas telefónicas.

Emulación

La emulación es una técnica de un dispositivo que obtiene los mismos resultados que otro.

Un emulador duplica las funciones de un sistema con un sistema diferente, para que el segundo sistema actúe de la misma manera que el primero. La emulación de concentra en la reproducción exacta del comportamiento externo, lo opuesto a la simulación, que tiene que ver con un modelo abstracto del sistema al que se está simulando y que, generalmente, considera el estado interno.

Ethernet

Ethernet es una tecnología para redes de ordenadores basado en tramas para redes de área local (LAN). Indica el cableado y la señalización de la capa física, y los protocolos y formatos de tramas para el control de acceso a los soportes (MAC)/capa de enlace de datos del modelo OSI. Ethernet se conoce de manera estándar como IEEE 802.3. Se ha convertido en la tecnología LAN más extendida, en uso desde los años noventa hasta el presente.

EtherTalk

Conjunto de protocolos desarrollados por Apple Computer para las redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobadado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

FDI

La interfaz de dispositivo de terceros (FDI) es una tarjeta que se instala dentro del dispositivo para habilitar dispositivos de terceros, como dispositivos para monedas o lectores de tarjetas. Estos dispositivos se utilizan para habilitar los servicios de impresión pagos.

FTP

Un protocolo de transferencia de archivos (FTP) es un protocolo que se utiliza, en general, para intercambiar archivos en cualquier red que sea compatible con el protocolo TCP/IP (como, por ejemplo, Internet o una intranet).

Unidad del fusor

Parte de la impresora láser que fusiona el tóner sobre el material de impresión. Consiste en un rodillo térmico y un rodillo de presión. Una vez que el tóner se transfirió al papel, la unidad del fusor aplica calor y presión para asegurar que el tóner quede en el papel de forma permanente. Por ello, el papel sale caliente de la impresora láser.

Puerta de enlace

Una conexión entre las redes de ordenadores o entre una red de ordenadores y una línea telefónica. Su uso es muy popular, puesto que es el ordenador o la red los que otorgan acceso a otro ordenador u otra red.

Escala de grises

Tonalidades de grises que representan las porciones de luz y oscuridad de una imagen cuando las imágenes en color se convierten a escala de grises. Los colores se representan mediante varias tonalidades de grises.

Medios tonos

Tipo de imagen que simula la escala de grises al variar el número de puntos. Las áreas de mucho color consisten en un gran número de puntos, mientras que las áreas más claras consisten en un número menor de puntos.

Dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro)

El dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro), generalmente denominado unidad de disco duro o disco duro, es un dispositivo de almacenamiento no volátil que almacena datos codificados digitalmente en bandejas de rápida rotación con superficies magnéticas.

IEEE

El Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE) es una asociación profesional internacional, sin fines de lucro, dedicada al avance de la tecnología relacionado con la electricidad.

IEEE 1284

El estándar del puerto paralelo 1284 fue desarrollado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE). El término “1284-B” hace referencia a un tipo específico de conector para el extremo del cable paralelo que se sujeta a la periferia (por ejemplo, una impresora).

Intranet

Es una red privada que utiliza protocolos de Internet, conectividad de red y posiblemente el sistema público de telecomunicaciones para compartir con seguridad parte de la información de una empresa o las operaciones con sus empleados. En ocasiones el término sólo hace referencia al servicio más visible, el sitio web interno.

Dirección IP

Una dirección de protocolo de Internet (dirección IP) es un número exclusivo que utilizan los dispositivos para identificarse y comunicarse entre sí en una red utilizando el estándar del protocolo de Internet.

IPM

Las imágenes por minuto (IPM) son una manera de medir la velocidad de una impresora. Un índice de IPM indica la cantidad de hojas que una impresora puede imprimir de un solo lado del papel, en un minuto.

IPP

El protocolo de impresión de Internet (IPP) define un protocolo estándar para imprimir, así como también, para administrar trabajos de impresión, tamaño del material, resolución, etc. El IPP se puede utilizar a nivel local o en Internet para cientos de impresoras y, además, admite control de acceso, autenticación y codificación, lo que lo hace una solución más segura y más capaz para imprimir que las versiones más antiguas.

IPX/SPX

IPX/SPX significa intercambio de paquetes en Internet/Intercambio de paquetes secuenciados. Es un protocolo de red utilizado por los sistemas operativos de Novell NetWare. IPX y SPX proporcionan servicios de conexión similar a TCP/IP; el protocolo IPX es similar al IP y el SPX es similar al TCP. IPX/SPX fue diseñado, en principio, para las redes de área local (LAN), y es un protocolo muy eficiente para este propósito (generalmente, su rendimiento supera el de el TCP/IP en una LAN).

ISO

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) es un cuerpo que establece estándares internacionales, compuesto por representantes de los cuerpos nacionales de estándares. Produce los estándares internacionales de la industria y el comercio.

ITU-T

La Unión Internacional de Telecomunicaciones es una organización internacional establecida para estandarizar y regular la radio y las telecomunicaciones internacionales. Sus tareas principales incluyen la estandarización, la asignación del espectro de radio y la organización de la interconexión entre países para permitir que se realicen llamadas telefónicas internacionales. La T de ITU-T indica telecomunicación.

Gráfico N.º 1 ITU-T

Gráfico de prueba estandarizado, publicado por ITU-T para transmitir documentos facsímiles.

JBIG

El grupo de expertos en imágenes de dos niveles (JBIG) es un estándar de compresión de imágenes, sin perder la precisión ni la calidad, que fue diseñado para comprimir imágenes binarias, especialmente para faxes, pero que también se puede utilizar para otras imágenes.

JPEG

El grupo de expertos de fotografía (JPEG) es un método estándar más común de compresión con pérdida para imágenes fotográficas. Es el formato utilizado para almacenar y transmitir fotografías en Internet.

LDAP

El protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) es un protocolo de red para consultar y modificar servicios de directorio que se ejecutan sobre TCP/IP.

LED

El diodo emisor de luz (LED) es un dispositivo semiconductor que indica el estado de un dispositivo.

Dirección MAC

La dirección de control de acceso al medio (MAC) es un identificador único asociado con un adaptador de red. La dirección MAC es un identificador único de 48 bits que generalmente está formada por 12 caracteres hexadecimales agrupados en pares (por ejemplo, 00-00-0c-34-11-4e). Esta dirección, en general, está codificada por su fabricante en una tarjeta de interfaz de red (NIC) y se utiliza como asistente para los routers que intentan ubicar dispositivos en redes grandes.

MFP

El dispositivo multifunción (MFP) es un dispositivo para la oficina que incluye las siguientes funciones en un cuerpo físico, para tener una impresora, una copiadora, un fax, un escáner, etc.

MH

MH (Modified Huffman) es un método de compresión para disminuir la cantidad de datos que se necesitan transmitir entre los dispositivos de fax, para transferir la imagen recomendada por ITU-T T.4. MH es un esquema de codificación con tiempo de ejecución basado en conjunto de vectores optimizado para comprimir de manera eficaz los espacios en blanco. Como la mayoría de los faxes consisten en espacio blanco, en su mayoría, esto minimiza el tiempo de transmisión de la mayoría de los faxes.

MMR

La lectura modificada modificada (MMR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.6.

Módem

Un dispositivo que modula una señal de portador para codificar información digital y también que detecta dicha señal de portador para decodificar la información transmitida.

MR

La lectura modificada (MR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.4. MR codifica la primera línea digitalizada mediante MH. La siguiente línea se compara con la primera, se determinan las diferencias y, luego, las diferencias se codifican y se transmiten.

NetWare

Sistema operativo de red desarrollado por Novell, Inc. Inicialmente, funcionaba como un dispositivo multifunción cooperativo para ejecutar varios servicios en un PC y los protocolos de red se basaban en la prototípica pila Xerox XNS. En la actualidad, NetWare es compatible con TCP/IP como también con IPX/SPX.

OPC

El fotoconductor orgánico (OPC) es un mecanismo que realiza una imagen virtual para la impresión con un rayo láser que emite la impresora láser. En general, es de color gris o de color de herrumbre y con forma de cilindro.

Una unidad de imágenes que contiene un tambor desgasta lentamente la superficie del tambor con su uso en la impresora y se debe reemplazar de forma apropiada ya que se desgasta de estar en contacto con el cepillo del cartucho, el mecanismo de limpieza y el papel.

Originales

El primer ejemplo de algo, tal como un documento, una fotografía o un texto, etc., que se copia, reproduce o se trasfiere para producir otros, pero que no se copia en sí ni deriva de otra cosa.

OSI

La interconexión de sistemas abiertos (OSI) es un modelo desarrollado por la ISO para las comunicaciones. La OSI ofrece un enfoque estándar, modular para el diseño de redes que divide el juego de funciones complejas requeridas en capas controlables, independientes y funcionales. Las capas son, desde arriba hacia abajo, la aplicación, la presentación, la sesión, el transporte, la red, el enlace de datos y la capa física.

PABX

Una central telefónica privada (PABX) es un sistema de interruptor automático de teléfono dentro de una empresa privada.

PCL

El lenguaje de comandos de impresora (PCL) es un lenguaje de descripción de página (PDL) desarrollado por HP como un protocolo de impresión y se ha convertido en un estándar de la industria. Originalmente desarrollado para las primeras impresoras de tinta, el PCL se ha distribuido en varios niveles para impresoras termales, matricial de punto y láser.

PDF

El formato de documento portátil (PDF). Formato de archivo desarrollado por Adobe Systems para representar documentos de dos dimensiones en un formato independiente en cuanto al dispositivo y a la resolución.

PostScript

PostScript (PS) es un lenguaje de descripción de página, es decir un lenguaje de programación, utilizado sobre todo en dispositivos electrónicos de impresión y en talleres de impresión profesional, que se ejecuta en decodificador para generar una imagen.

Controlador de impresora

Programa utilizado para enviar comandos y transferir datos desde el ordenador a la impresora.

Material de impresión

El material, como papel, sobres, etiquetas y transparencias, que puede usarse en una impresora, un escáner, un fax o una copiadora.

PPM

Las páginas por minuto (PPM) es un método de medida para determinar cuán rápido funciona una impresora, es decir, cuántas páginas puede producir una impresora por minuto.

Archivo PRN

Interfaz para un controlador de dispositivo. Permite al software interactuar con el controlador del dispositivo utilizando llamadas estándar de entrada y de salida al sistema, lo que simplifica muchas tareas.

Protocolo

Convención o estándar que controla o permite la conexión, comunicación y transferencia de datos entre dos puntos finales informáticos.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

La red pública de telefonía conmutada (PSTN) es la red de las redes públicas de telefonía conmutada mundiales que, en establecimientos industriales, se dirige generalmente a través de una centralita.

RADIUS

RADIUS (acrónimo en inglés de Remote Authentication Dial-In User Server) es un protocolo de autenticación y contabilidad de usuarios remotos. RADIUS habilita la administración centralizada de los datos de autenticación, como por ejemplo, nombres de usuario y contraseñas utilizando un concepto de autenticación, autorización y contabilidad, para administrar el acceso a la red.

Resolución

La nitidez de una imagen, medida en puntos por pulgada (PPP). Cuanto más ppp, mayor es la resolución.

SMB

El bloqueo de mensaje de servidor (SMB) es un protocolo de red que se aplica, principalmente, a archivos compartidos, impresoras, puertos de serie y comunicaciones variadas entre los nodos de una red. Además, proporciona un mecanismo de comunicación entre procesos autenticado.

SMTP

El protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) es un estándar para las transmisiones de correo electrónico por medio de Internet. SMTP es un protocolo relativamente simple, de texto, en el que se especifican uno o más destinatarios de un mensaje y, luego, se transfiere el texto del mensaje. Es un protocolo de cliente-servidor, en el que el cliente transmite un mensaje de correo electrónico al servidor.

SSID

El identificador de conjunto de servicios (SSID) es el identificador de una red inalámbrica de área local (WLAN). Todos los dispositivos inalámbricos de una WLAN utilizan el mismo identificador SSID para comunicarse entre ellos. Los SSID distinguen entre mayúsculas y minúsculas y pueden contener un máximo de 32 caracteres.

Máscara de subred

La máscara subred se utiliza, junto con la dirección de red, para determina qué parte de la dirección es la dirección de red y qué parte es la dirección de host.

TCP/IP

El protocolo de control de transmisión (TCP) y protocolo de Internet (IP): conjunto de protocolos que implementan la pila de protocolos en la que se ejecutan Internet y la mayoría de las redes comerciales.

TCR

El informe de confirmación de transmisión (TCR) proporciona detalles de cada transmisión, como por ejemplo, el estado de un trabajo, el resultado de la transmisión y la cantidad de páginas enviadas. Este informe se puede configurar para imprimirlo después de cada trabajo o solamente después de las transmisiones fallidas.

TIFF

El formato de fichero de imagen con etiquetas (TIFF) es un formato de imagen de mapas de bits, de resolución variable. El TIFF describe los datos de la imagen que generalmente provienen de los escáneres. Las imágenes TIFF tienen etiquetas, palabras claves que definen las características de la imagen que se incluye en el archivo. Este formato flexible y que no depende de ninguna plataforma se puede utilizar para fotografías que han sido realizadas a través de varias aplicaciones de procesamiento de imágenes.

Cartucho de tóner

Un tipo de botella o recipiente utilizado en un dispositivo, como una impresora, que contiene tóner. El tóner es un polvo que se utiliza en las impresoras láser y fotocopadoras, que forma el texto y las imágenes en el papel impreso. El tóner se derrite por la combinación de calor y presión del fusor, lo que hace que se adhiera a las fibras del papel.

TWAIN

Estándar de la industria de escáneres y software. Con un escáner compatible con TWAIN y un programa compatible con TWAIN, se puede iniciar la digitalización desde dentro del programa. Es una captura de imagen API para los sistemas operativos de Microsoft Windows y Apple Mac.

Ruta UNC

La convención de nomenclatura universal (UNC) es una manera estándar de acceder a los archivos compartidos en red, en Windows NT y otros productos de Microsoft. El formato de una ruta UNC es el siguiente:

```
\\<nombre_del_servidor>\<nombre_para_compartir>\<directorio_adicional>
```

URL

El localizador uniforme de recursos (URL) es la dirección global de documentos y recursos en Internet. La primera parte de la dirección indica qué protocolo usar; la segunda parte especifica la dirección IP o el nombre de dominio donde se ubica el recurso.

USB

El bus de serie universal (USB) es un estándar desarrollado por USB Implementers Forum, Inc., para conectar ordenadores y dispositivos. A diferencia del puerto paralelo, el puerto USB está diseñado para conectar, al mismo tiempo, un puerto USB de un ordenador a múltiples dispositivos.

Marca de agua

Una marca de agua es una imagen o un diseño reconocible en papel, que aparece más clara cuando se la ve con la luz transmitida. Las marcas de agua se incorporaron por primera vez en Bolonia, Italia, en 1282; las han utilizado los fabricantes de papel para identificar sus productos y también se han utilizado en estampillas de papel, en monedas y en otros documentos del gobierno para evitar las falsificaciones.

WEP

La privacidad equivalente por cable (WEP) es el protocolo de seguridad incluido en el estándar IEEE 802.11 para proporcionar el mismo nivel de confidencialidad que una red tradicional cableada. WEP proporciona seguridad mediante el cifrado de datos por ondas de radio, de manera que estos quedan protegidos al transmitirlos de un punto a otro.

WIA

La estructura de la imagen de Windows (WIA) es una estructura de imagen que se incorporó originalmente en Windows Me y Windows XP. Se puede iniciar una digitalización desde dentro de los sistemas operativos, con un escáner compatible con WIA.

WPA

El acceso protegido Wi-Fi (WPA) es un sistema para proteger las redes de ordenadores inalámbricos (Wi-Fi), creado para corregir las deficiencias de seguridad de WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) es una modalidad especial de WPA para empresas pequeñas o usuarios particulares. Se configura una clave compartida, o contraseña, en el punto de acceso inalámbrico (WAP) y en todos los ordenadores de escritorio u ordenadores portátiles con acceso inalámbrico. WPA-PSK genera una clave única para cada sesión entre el cliente inalámbrico y el WAP asociado para una mayor seguridad.

WPS

La configuración protegida Wi-Fi (WPS) es un estándar para establecer una red doméstica inalámbrica. Si su punto de acceso inalámbrico admite WPS, puede configurar la conexión de red inalámbrica fácilmente sin un ordenador.

XPS

La especificación de papel XML (XPS) es una especificación de un lenguaje de descripción de página (PDL) y un nuevo formato de documento, que tiene las ventajas de los documentos portátiles y los documentos electrónicos, desarrollada por Microsoft. Es una especificación basada en XML, basada en una nueva ruta de impresión y en un formato de documento independiente del dispositivo y basado en vectores.

A

acceder	
herramientas de administración	241
accesorios	
instalación	73
pedido	61
AirPrint	186
AnyWeb Print	243
atasco	
consejos para evitar atascos de papel	85
eliminar papel	86

B

bandeja	
ajustar ancho y largo	34
cambio del tamaño de la bandeja	34
cargar papel en la bandeja multiusos	37
configuración del tipo y tamaño de papel	44
pedido de una bandeja opcional	61
Bandeja multiusos	
carga	37
bandeja multiusos o alimentador manual	
consejos para utilizar	38
uso de materiales especiales	39

bandeja opcional	61
pedido	61

C

Cable USB	
controlador instalación	22, 25, 136, 138
reinstalación de controladores	137, 139
carga	
materiales especiales	39
papel en la bandeja 1	35
papel en la bandeja 1 las bandejas opcionales	35
papel en la bandeja multiusos	37
Carttóner	
almacenar	63
duración estimada	64
instrucciones de uso	63
no originales de Samsung y rellenados	63
cartucho de tóner	
distribución uniforme del tóner	65
sustitución del cartucho	67
colocar la impresora	
ajustar la altitud	213
configuración de favoritos para impresión	49

configuración predeterminada	
configurar bandeja	44
consumibles	
consumibles disponibles	59
control de la duración de los suministros	77
pedido	59
sustitución del cartucho de tóner	67
contenedor de tóner residual	70
controlador instalación	
Unix	154
Controlador PostScript	
solución de problemas	281
convención	10

D

descripción del LED de Estado	95
descripción general de la máquina	
vista frontal	18
vista posterior	19
descripción general de los menús	28
disponibles	
duración estimada del cartucho	64
dispositivo de memoria USB	
impresión	54

E

especificaciones	107
materiales de impresión	109
estado	20
estado de la impresora	
información general	253
Estado de la impresora Samsung	253

F

función de impresión	215
función de memoriaunidad de disco duro	239
funciones	4
función de materiales de impresión	109
funciones de la impresora	193
Funciones especiales	212

G

general settings	198
glosario	290

I

iconos generales	10
impresión	

configuración como dispositivo predeterminado	216
de varias páginas en una sola hoja	
Mac	225, 233
funciones especiales de la impresora	217
impresión a un archivo	216
impresión de un documento	
Windows	47
impresión en las dos caras del papel	
Mac	226, 234
Linux	227, 235
Mac	233
UNIX	228, 237
uso de la utilidad de impresión directa	231
impresión de superposición	
crear	221
eliminar	222
imprimir	222
impresión de un documento	
Linux	227, 235
Mac	225, 233
UNIX	228, 237
impresión eco	51
imprimir	

mobileprint	181
SO para móvil	181
imprimir páginas por hoja	
Mac	225, 233
inalámbrico	
Cable USB	166
Modo Infraestructura	160
WPS	
desconexión	164, 165
información reglamentaria	120

L

limpieza	
parte externa	79
parte interna	80
rodillo de la bandeja	82
limpieza de la impresora	79
Linux	
controlador instalación conectado en red	153
controlador instalación conectado por cable USB	138
impresión	227, 235
problemas habituales en Linux	280
propiedades de la impresora	227, 235

reinstalación de controladores con impresora conectada por cable USB	139
requisitos del sistema	116
uso de SetIP	146

M

Mac

controlador instalación conectado en red	152
controlador instalación conectado por cable USB	136
impresión	225, 233
problemas comunes en Mac	279
reinstalación de controladores con impresora conectada por cable USB	137
requisitos del sistema	115
uso de SetIP	144

mapas

Mac	225
modificación de la configuración predeterminada de impresión	215

marca de agua

crear	220
editar	220
eliminar	221

materiales de impresión

ajuste del tamaño de papel	44
ajuste del tipo de papel	44
etiquetas	42
materiales especiales	39
papel preimpreso	44
papel satinado	44
sobres	40
soporte de salida	109
tarjetas	43
transparencia	41
memoria	
actualización de memoria	75
memoria flash USB	
gestión	55
realizar copias de seguridad de datos	54
mensaje de error	98
menu	
counter	210
menú	
ayuda	211
configuración del administrador	205
configuración del sistema	198
contador	210
diseño	195

eco	207
emulación	202
estado del trabajo	209
gráfico	197
información	194
papel	196
usb directo	208

O

opciones del dispositivo	73
--------------------------	----

P

panel de control	20
pantalla táctil	28
pantalla táctil	
teclado	214
Paralelo	
pedido	61
piezas de mantenimiento	62
preferencias de la impresora	
Linux	227, 235
problema	
problemas en el sistema operativo	278
problemas	

imprimir problemas	265
problemas de alimentación	264
problemas en la alimentación del papel	263
problemas en la calidad de impresión	270
Programa SetIP	143, 172

R

red

Configuración de IPv6	157
configuración de red con cable	143
configuración general	203
configurar la red inalámbrica	160
controlador instalación	
Linux	153
Mac	152
UNIX	154
Windows	147
instalación de entorno	118
introducción de programas de red	141
Programa SetIP	143, 144, 146, 172
red inalámbrica	
cable de red	171

S

samsung printer experience	255
seguridad	
información	11
símbolos	11
service contact numbers	282
servicio de impresión google cloud print	188
soporte de salida	45
SyncThru Web Service	246
información general	246

U

UNIX

controlador instalación conectado en red	154
impresión	228, 237
Unix	
requisitos del sistema	116
uso de la ayuda	50, 226, 234
utilidad de impresión directa	231
utilización	
teclado	214

W

Windows

controlador instalación conectado en red	147
controlador instalación conectado por cable USB	22, 25
problemas habituales de Windows	278
requisitos del sistema	114
uso de SetIP	143, 172