

# Manual del usuario

## TB-WH TB-CH

El color y el aspecto pueden variar según el producto;  
las especificaciones están sujetas a cambios sin previo  
aviso para mejorar el rendimiento del producto.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y  
guarde para futuras referencias.

# Índice

<b>ANTES DE USAR EL PRODUCTO</b>	<b>5</b>	<b>Copyright</b>	
	6	Iconos utilizados en este manual	
	6	Símbolos de precauciones de seguridad	
	<b>7</b>	<b>Precauciones de seguridad</b>	
	7	Electricidad y seguridad	
	9	Instalación	
	10	Funcionamiento	
<b>PREPARATIVOS</b>	<b>14</b>	<b>Comprobación del contenido</b>	
	14	Extracción del embalaje	
	15	Comprobación de los componentes	
	<b>17</b>	<b>Partes</b>	
	17	Botón	
	18	Parte posterior	
	19	Vista lateral derecha	
	<b>20</b>	<b>Instalación</b>	
	20	Nuevo montaje	
	22	Ajuste de la altura del producto	
	23	Bloqueo antirrobo	
<b>USO DE "WINDOWS EMBEDDED STANDARD 7" (TB-WH)</b>	<b>24</b>	<b>¿Qué es el cliente "Windows Embedded Standard 7"?</b>	
	<b>25</b>	<b>Conexión para utilizar "Windows Embedded Standard 7"</b>	
	25	Antes de la conexión	
	26	Conexión mediante el cable D-SUB (tipo Analógico)	
	26	Conexión mediante el cable DVI	
	27	Conexión de un micrófono	
	27	Conexión de auriculares o altavoces	
	28	Conexión LAN	
	28	Conexión de dispositivos USB	
	29	Conexión de la alimentación	

	30	<b>Uso de "Windows Embedded Standard 7"</b>
	30	Inicio de sesión
	30	Escritorio de "Windows Embedded Standard 7"
	31	Programas
	38	Configuración de utilidades
	39	Recuperación del sistema
	40	<b>MagicRMS Pro</b>
	40	Acerca de <b>MagicRMS Pro</b>
<b>USO DE "ZERO CLIENT" (TB-CH)</b>	41	<b>Acerca de "Zero Client"</b>
	42	<b>Conexión para usar "Zero Client"</b>
	42	Antes de la conexión
	43	Conexión mediante el cable D-SUB (tipo Analógico)
	43	Conexión mediante el cable DVI
	44	Conexión de un micrófono
	44	Conexión de auriculares o altavoces
	45	Conexión a un servidor (conexión LAN/USB)
	46	Conexión de la alimentación
	47	<b>Uso de "Zero Client"</b>
	47	Inicio de sesión
	47	Cuadro de mensaje
	48	Barra de herramientas
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	72	<b>Requisitos antes de ponerse en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung</b>
	72	Compruebe lo siguiente.
<b>ESPECIFICACIONES</b>	73	<b>General</b>
	74	<b>Consumo de energía</b>
<b>APÉNDICE</b>	75	<b>Contacte con SAMSUNG WORLD WIDE</b>

<b>81</b>	<b>Eliminación correcta</b>
81	Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)
81	Eliminación correcta de las baterías de este producto

## ÍNDICE

# Antes de usar el producto

## Copyright

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso a fin de mejorar su calidad.

© 2012 Samsung Electronics

Samsung Electronics es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung Electronics están prohibidos.

El logotipo de SAMSUNG es una marca comercial registrada de Samsung Electronics.

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation.

VESA, DPM y DDC son marcas comerciales registradas de Video Electronics Standards Association.

- Se puede cobrar una tarifa administrativa si.
  - ▢ (a) el usuario solicita un técnico y el producto no tiene ningún defecto.  
(es decir, si el usuario no se ha leído este manual del usuario).
  - ▢ (b) el usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y el producto no tiene ningún defecto.  
(es decir, si el usuario no se ha leído este manual del usuario).
- Antes de realizar cualquier trabajo o efectuar la visita al usuario se le comunicará a éste el monto de la tarifa administrativa.



"MÉXICO"

IMPORTADO  
POR:

AV. PRESIDENTE MASARIK #111 INT701  
COL. CHAPULTEPEC MORALES C.P.11570  
DELEGACION MIGUEL HIDALGO MEXICO.  
DISTRITO FEDERAL  
Tel: 01-55-5747-5100 / 01-800-726-7864

# Antes de usar el producto

## Iconos utilizados en este manual



Las imágenes siguientes tienen fines de referencia únicamente. Las situaciones reales pueden diferir de lo que se muestra en estas imágenes.

## Símbolos de precauciones de seguridad



Advertencia

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.



Precaución

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.



Las actividades marcadas con este símbolo están prohibidas.



Las instrucciones marcadas con este símbolo deben respetarse.

## Precauciones de seguridad

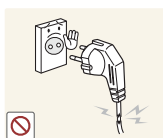


Las imágenes del monitor que aparecen el manual tienen fines de referencia únicamente. El monitor se vende por separado.

### Electricidad y seguridad



#### Advertencia



No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



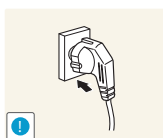
No enchufe muchos productos a la misma toma de corriente.

- De lo contrario, la toma podría sobrecalentarse y provocar un incendio.



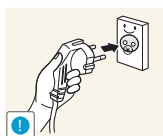
No toque el enchufe con las manos mojadas.

- De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.



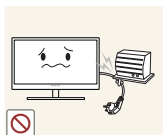
Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.

- Una conexión inestable podría desencadenar un incendio.



Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (Sólo dispositivos aislados de tipo 1.)

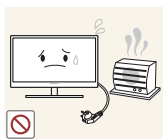
- Podrían producirse una descarga eléctrica o daños personales.



No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. No aplaste el cable de alimentación con un objeto pesado.

- Un cable de alimentación dañado podría provocar una descarga eléctrica o fuego.

# Antes de usar el producto



No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



Si las patillas del cable o de la toma de corriente están cubiertas por sustancias extrañas (polvo, etc.) límpielas con un paño seco.

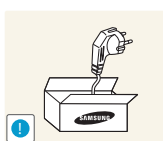
- De lo contrario, se podría producir fuego.

## Precaución



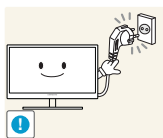
No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.

- Una descarga eléctrica podría dañar el producto.



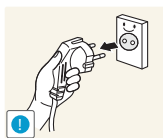
No utilice el cable de alimentación para productos distintos de los autorizados y suministrados por Samsung.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.

- Si se produce cualquier problema en el producto, desenchufe el cable de alimentación a fin de cortar la alimentación del producto completamente.  
No es posible cortar la corriente que llega al producto completamente mediante el botón de encendido.



Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



# Antes de usar el producto

## Instalación

### Advertencia



No coloque velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.

- De lo contrario, se podría producir fuego.



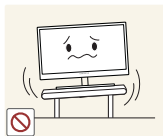
Evite instalar el producto en un espacio estrecho con ventilación deficiente, como una estantería o un armario de pared.

- De lo contrario, podría producirse fuego debido al aumento de la temperatura interna.



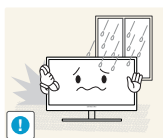
Mantenga la bolsa de plástico de embalaje del producto en un lugar fuera del alcance de los niños.

- Los niños podrían ahogarse.



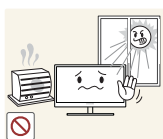
No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una estantería poco firme, una superficie inclinada, etc.).

- El producto podría caerse y romperse o provocar daños personales.
- La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.



No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.

- De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.



No instale el producto al alcance de los niños pequeños.

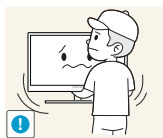
- El producto podría caerse y provocar daños personales a los niños.



Los aceites aptos para consumo humano, como por ejemplo el de semilla de soja, pueden dañar o deformar el producto. No instale el producto en una cocina ni cerca una encimera de cocina.

# Antes de usar el producto

## Precaución



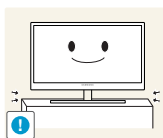
Tenga cuidado de no dejar caer el producto al moverlo.

- De lo contrario, podrían producirse daños en el producto o daños personales.



Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.

- El producto podría caerse y romperse o provocar daños personales.
- Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.



Tenga cuidado al soltar el producto.

- El producto podría caerse y romperse o provocar daños personales.



La instalación del producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a muchas partículas pequeñas, sustancias químicas o temperaturas extremas, o bien en un aeropuerto o una estación de tren donde el producto deba funcionar ininterrumpidamente durante un periodo largo de tiempo) podría afectar seriamente a su rendimiento.

- Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung (página 75) antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.

## Funcionamiento

### IMPORTANTE:

PARA PREVENIR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO Y EVITAR DAÑOS, LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR EL APARATO, CONSERVE EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS, GRACIAS. POR FAVOR LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL APARATO Y GUÁRDELO PARA REFERENCIAS FUTURAS.

# Antes de usar el producto



## Advertencia



Existe alta tensión dentro del producto. No intente desmontar, reparar ni modificar el producto por su cuenta.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
- Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung (página75) para las reparaciones.



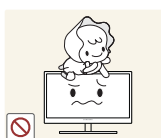
Antes de mover el producto, desconecte el interruptor de alimentación, el cable de alimentación y cualquier otro cable conectado.

- De lo contrario, podría dañarse el cable de alimentación y producirse una descarga eléctrica o fuego.



Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, retire de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung (página75).

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



No permita que los niños se cuelguen del producto o se suban encima de él.

- El producto podría caerse y los niños podrían resultar lastimados o gravemente heridos.



Si el producto se cae o se daña su parte externa, apáguelo, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung (página75).

- De lo contrario, podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



No coloque objetos pesados, juguetes ni dulces sobre el producto.

- El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.



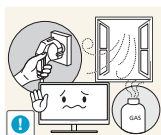
No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.

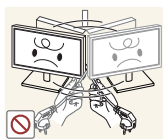
- De lo contrario, podría dañarse el cable de alimentación y podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego.



Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.

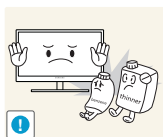
- Las chispas podrían causar una explosión o un incendio.

# Antes de usar el producto



No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.

- De lo contrario, podría dañarse el cable de alimentación y podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego.



No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.

- Podrían producirse una explosión o fuego.



Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.

- De lo contrario, podría producirse fuego debido al aumento de la temperatura interna.



No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos inflamables (papel, cerillas, etc.) en las ranuras de ventilación ni los puertos del producto.

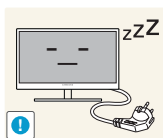
- Si entra agua o cualquier sustancia extraña en el producto, asegúrese de apagar el producto, retire el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung (página 75).
- Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego.



No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.

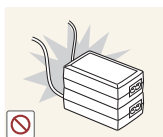
- Si entra agua o cualquier sustancia extraña en el producto, asegúrese de apagar el producto, retire el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung (página 75).
- Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego.

## Precaución



Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).

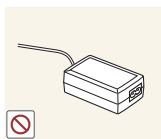
- De lo contrario, podría producirse fuego debido al polvo acumulado, el sobrecalentamiento, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.



No coloque varios adaptadores de CC juntos.

- De lo contrario, se podría producir fuego.

## Antes de usar el producto



Retire la bolsa de plástico del adaptador de CC antes de utilizarlo.

- De lo contrario, se podría producir fuego.



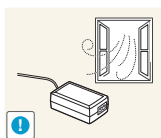
No permita que entre agua en el dispositivo de alimentación de CC ni que se moje.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
- Evite el uso del producto en el exterior cuando pueda verse expuesto a lluvia o nieve.
- Tenga cuidado de no mojar el adaptador de CC al fregar el suelo.



No coloque el adaptador de CC cerca de aparatos de calefacción.

- De lo contrario, se podría producir fuego.

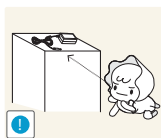


Mantenga el adaptador de CC en un área bien ventilada.



No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

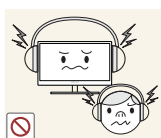


Guarde los pequeños accesorios utilizados con el producto fuera del alcance de los niños.



No coloque objetos pesados sobre el producto.

- Podrían producirse daños en el producto o daños personales.



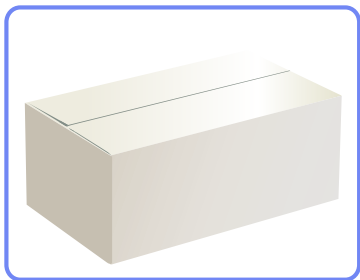
No suba el volumen demasiado cuando utilice los auriculares.

- En concreto, el sonido a un volumen demasiado alto podría afectar a su capacidad auditiva a largo plazo.

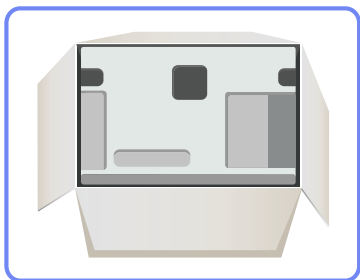
## 1.1 Comprobación del contenido

### 1.1.1 Extracción del embalaje

- 1 Abra la caja de embalaje. Tenga cuidado de no dañar el producto al abrir el embalaje con un instrumento afilado.



- 2 Retire la espuma de poliestireno del producto.



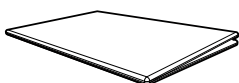
- 3 Compruebe los componentes y retire la bolsa de plástico y poliestireno.
  - El aspecto real de los componentes puede ser diferente del de las ilustraciones.
  - Esta ilustración se ha incluido sólo como referencia.
- 4 Guarde la caja en una zona seca para volverla a utilizar si necesita mover el producto en el futuro.

### 1.1.2 Comprobación de los componentes



- Póngase en contacto con el distribuidor que le vendió el producto en caso de que falte algún elemento.
- El aspecto real de los componentes y elementos que se venden por separado puede ser diferente del de la ilustraciones.

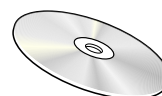
#### Componentes



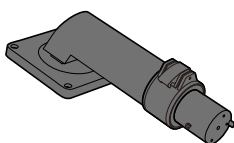
Guía de configuración rápida



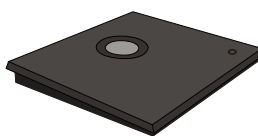
Tarjeta de garantía  
(No disponible en algunos lugares)



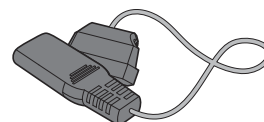
Manual del usuario



Conector del soporte



Base del soporte



Cable de alimentación



Adaptador de alimentación CC

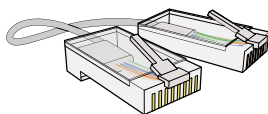


- Los componentes pueden variar según las localidades.
- La base del soporte suministrada con este producto contiene una placa de circuito impreso. Debe tener cuidado cuando manipule dicha base.

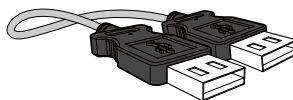
#### Accesorios que se venden por separado



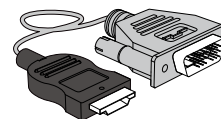
- Los accesorios siguientes pueden adquirirse en el establecimiento más cercano.



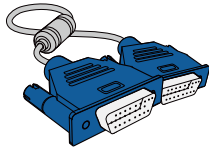
Cable LAN



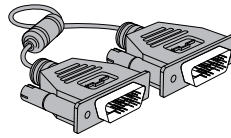
Cable USB



Cable HDMI-DVI



Cable D-Sub



Cable DVI

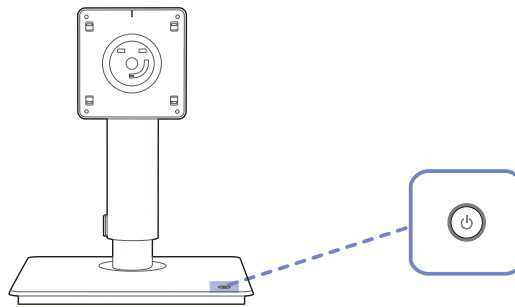



## 1.2 Partes

### 1.2.1 Botón



El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

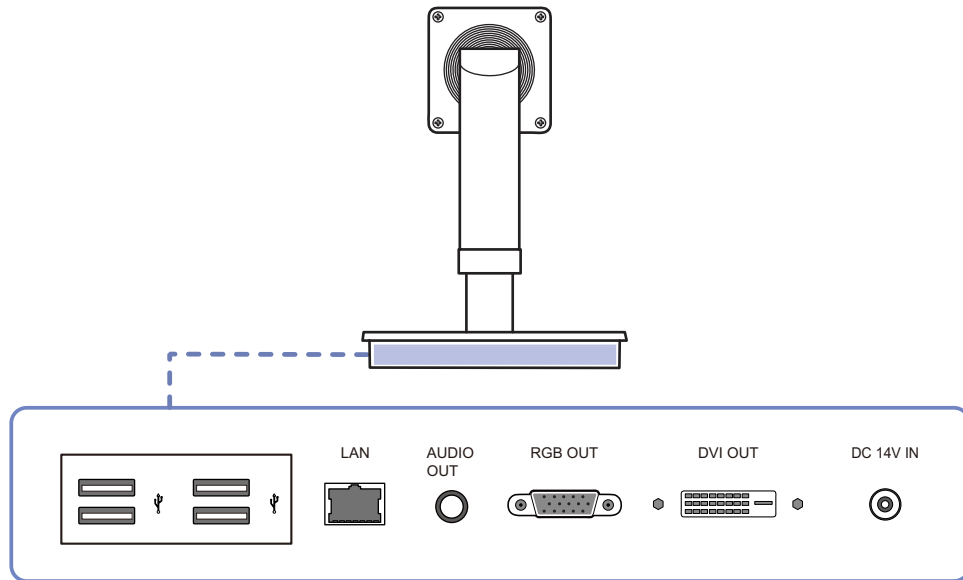


Icono	Descripción
	Encender o apagar el producto.

### 1.2.2 Parte posterior



El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

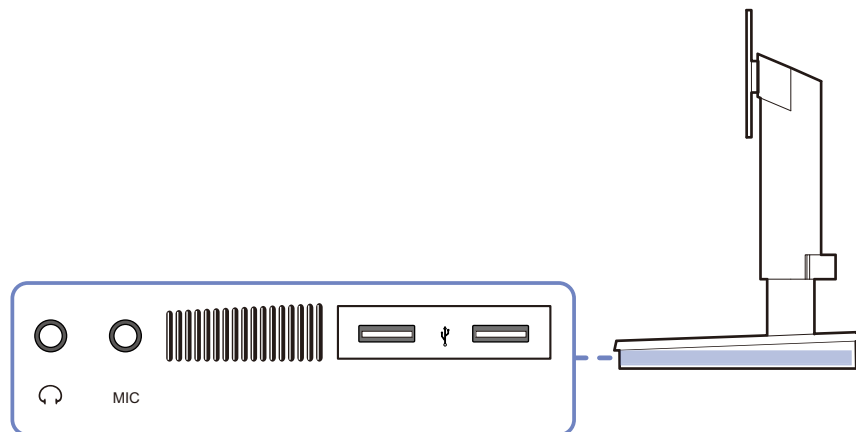


Puertos	Descripción
	Conectar un dispositivo USB
LAN 	Conecta con una red mediante el cable LAN.
AUDIO OUT 	Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos auriculares.
RGB OUT 	Conectar el monitor mediante el cable D-SUB.
DVI OUT 	Conectar el monitor mediante el cable DVI.
DC 14V IN 	Conecta con el adaptador de CC.

## 1.2.3 Vista lateral derecha



El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

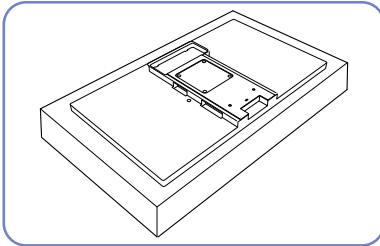


Puertos	Descripción
	Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos auriculares.
	Conectar un micrófono.
	Conectar un dispositivo USB
	Altavoz (ubicado en ambos laterales).

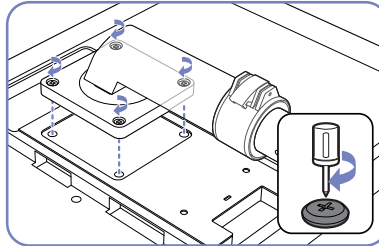
## 1.3 Instalación

### 1.3.1 Nuevo montaje

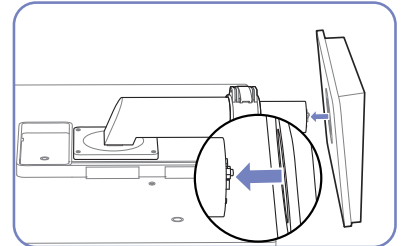
Asegúrese de que el monitor que va a conectar al soporte es compatible con los estándares VESA.



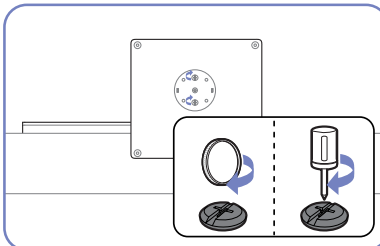
Prepare el monitor que se conectará al soporte. Coloque un paño protector o un cojín sobre una superficie plana. A continuación, coloque el monitor boca abajo sobre el paño o el cojín.



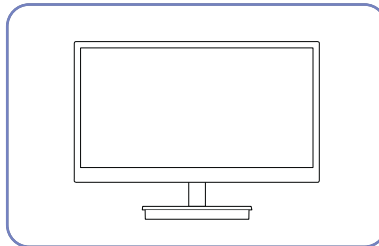
Alinee los orificios del monitor con los del conector del soporte. A continuación, atornillelos.



Inserte la base del soporte en éste según la dirección de la flecha.



Apriete completamente el tornillo (con un destornillador o una moneda) en la parte inferior de la base del soporte.

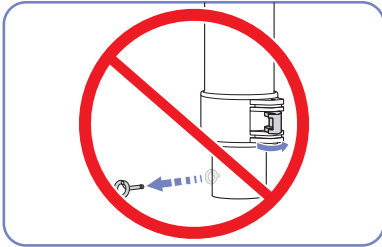


Tras instalar el soporte ponga el producto en posición vertical.

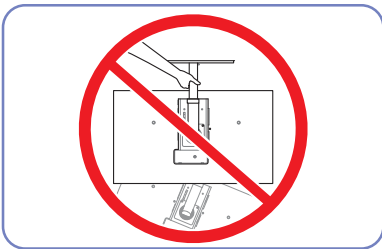


- El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Las imágenes del monitor que aparecen el manual tienen fines de referencia únicamente. El monitor se vende por separado.
- Si utiliza tornillos más largos que los que se incluyen puede provocar daños internos en el producto.
- No utilice monitores ni tornillos que no sean compatibles con los estándares VESA. Tampoco haga un uso excesivo de la fuerza al montar el soporte y el monitor. El producto se podría dañar o caer y provocar lesiones personales graves. Samsung no se hace responsable de estos daños o lesiones causados por el uso de tornillos inadecuados o por el uso de una fuerza excesiva al montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio.

## Precaución



No afloje el candado ni retire la clavija de fijación del soporte antes de conectar la base con el soporte.



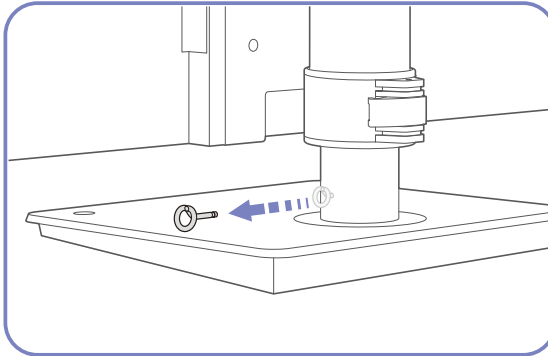
No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.

### 1.3.2 Ajuste de la altura del producto

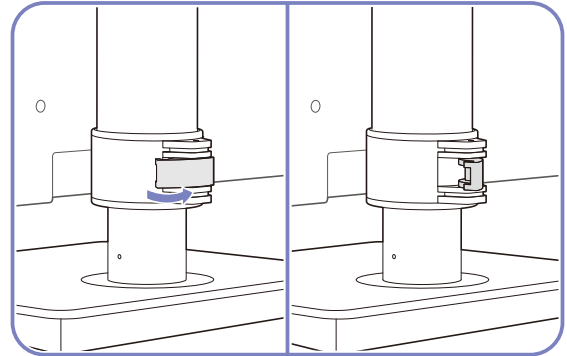
Ajuste la altura del soporte tras conectarlo con el monitor.



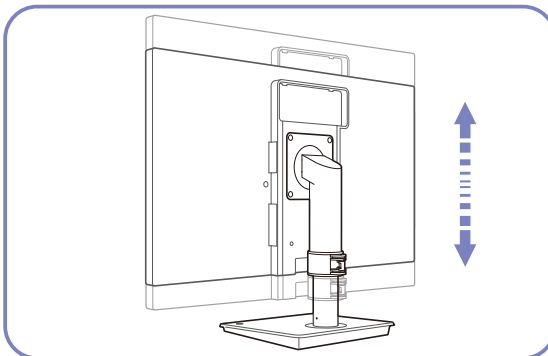
El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



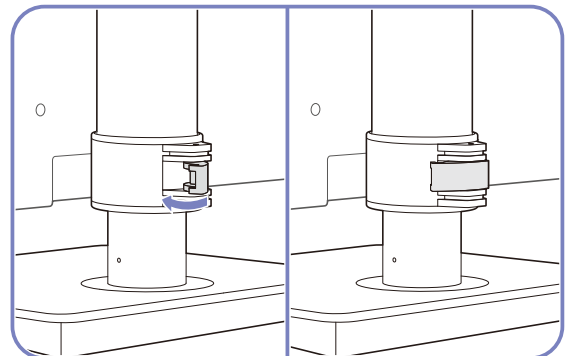
Retire la clavija de fijación.



Afloje el candado (hacia fuera) para fijar la altura del soporte.



Ajuste la altura del soporte como desee.

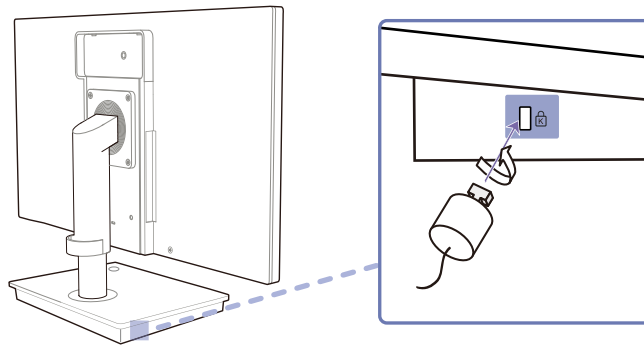


Apriete el candado (hacia dentro) en el soporte.

- Sujete el producto por la parte superior central y ajuste su altura con cuidado.

## 1.3.3 Bloqueo antirrobo

El bloqueo antirrobo permite usar el producto de forma segura incluso en lugares públicos. La forma del dispositivo de bloqueo y el método de bloqueo varían en función del fabricante. Consulte la guía del usuario que se suministra con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información. El dispositivo de bloqueo se vende por separado.



### Para bloquear un dispositivo de bloqueo antirrobo:

- 1 Fije el cable del dispositivo de bloqueo antirrobo a un objeto pesado, por ejemplo, una mesa.
- 2 Pase un extremo del cable a través del bucle del otro extremo.
- 3 Inserte el dispositivo de bloqueo en la ranura de bloqueo antirrobo en la parte posterior del producto.
- 4 Bloquee el dispositivo.



- El dispositivo de bloqueo antirrobo puede adquirirse por separado.
- Consulte la guía del usuario que se suministra con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.
- Los dispositivos de bloqueo antirrobo pueden adquirirse en comercios de electrónica o por Internet.
- Las imágenes del monitor que aparecen el manual tienen fines de referencia únicamente. El monitor se vende por separado.

## 2.1 ¿Qué es el cliente "Windows Embedded Standard 7"?

El cliente **Microsoft Windows Embedded Standard 7(WES7)** utiliza el **Microsoft Windows Embedded Standard 2011 OS**. Cuando el cliente de WES esté conectado a un servidor que tenga disponible el servicio **Citrix XenDesktop** , **VMWare View Client** o **Microsoft Remote Desktop Connection** , el teclado, el ratón, el audio/vídeo y los datos de visualización se reenviarán al cliente a través de la red entre el cliente y el servidor.

### Servidores conectables

- Servidor **Citrix XenDesktop**
  - **Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server** con **Terminal Service** y **Citrix XenServer** instalados
- Servidor **VMWare View Client**
  - **Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server** con **Terminal Service** y **VMWare Server** instalados
- Un **Microsoft RDP(Remote Desktop Protocol)** Server
  - **Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server** con los **Terminal Services** instalados
  - **Microsoft Windows 7 Professional**

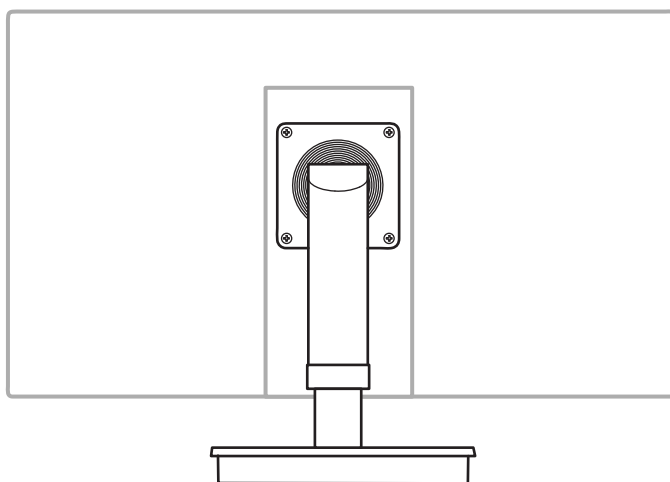


Este manual describe las funciones que ofrece el cliente **WES**. Sin embargo, no explica las funciones generales de **WES**. Para obtener información más general acerca de **Windows 7**, consulte la Ayuda de Windows 7 proporcionada por **Microsoft**.



## 2.2 Conexión para utilizar "Windows Embedded Standard 7"

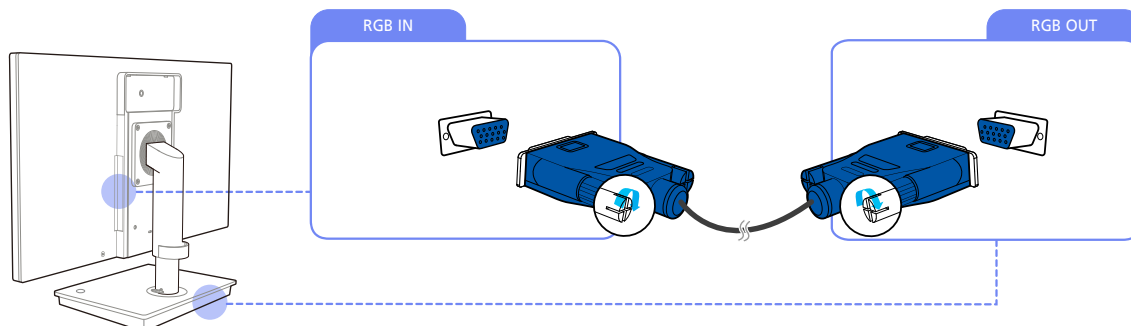
### 2.2.1 Antes de la conexión



#### Puntos de control previos a la conexión

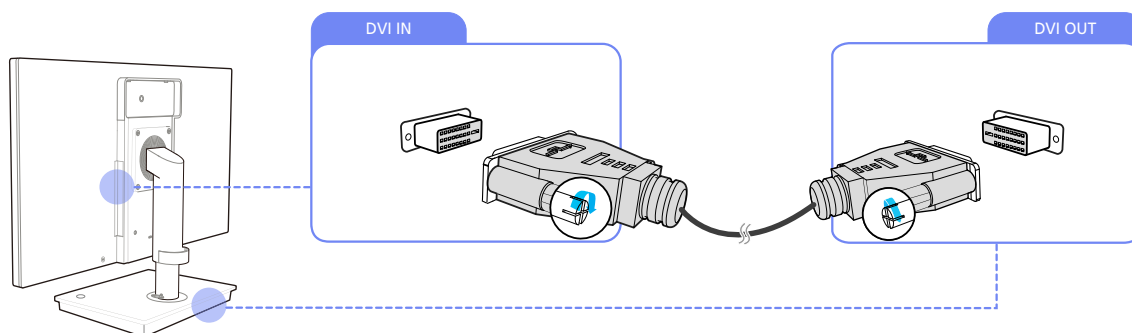
- Antes de conectar un dispositivo fuente, lea el manual del usuario que se proporcione. El número y las ubicaciones de los puertos en los dispositivos fuente puede variar, según el dispositivo.
- No conecte el cable de alimentación hasta que todas las conexiones se hayan completado. La conexión del cable de alimentación durante la conexión puede dañar el producto.
- Compruebe los tipos de puertos en la parte posterior del producto que desee conectar.
- Los nombres de los puertos pueden variar en función del monitor.
- Para obtener detalles sobre cómo cambiar la fuente de entrada para el monitor, consulte el manual del usuario del monitor.
- Las imágenes del monitor que aparecen el manual tienen fines de referencia únicamente. El monitor se vende por separado.

### 2.2.2 Conexión mediante el cable D-SUB (tipo Analógico)



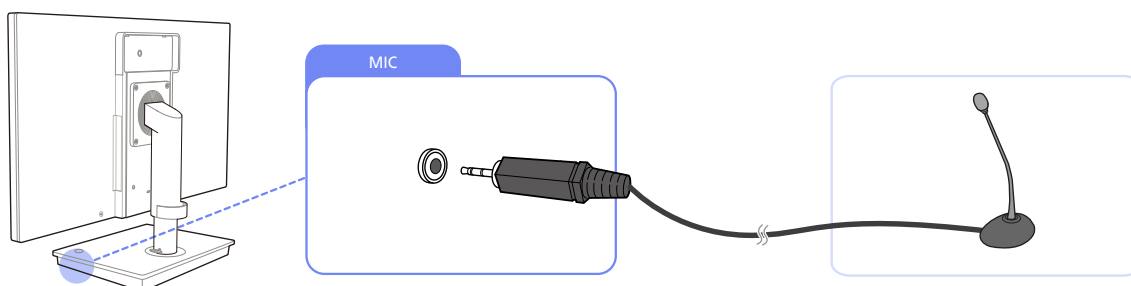
- 1 Conecte el cable D-SUB al puerto [RGB IN] de la parte posterior del monitor y al puerto [RGB OUT] de la base del soporte.

### 2.2.3 Conexión mediante el cable DVI



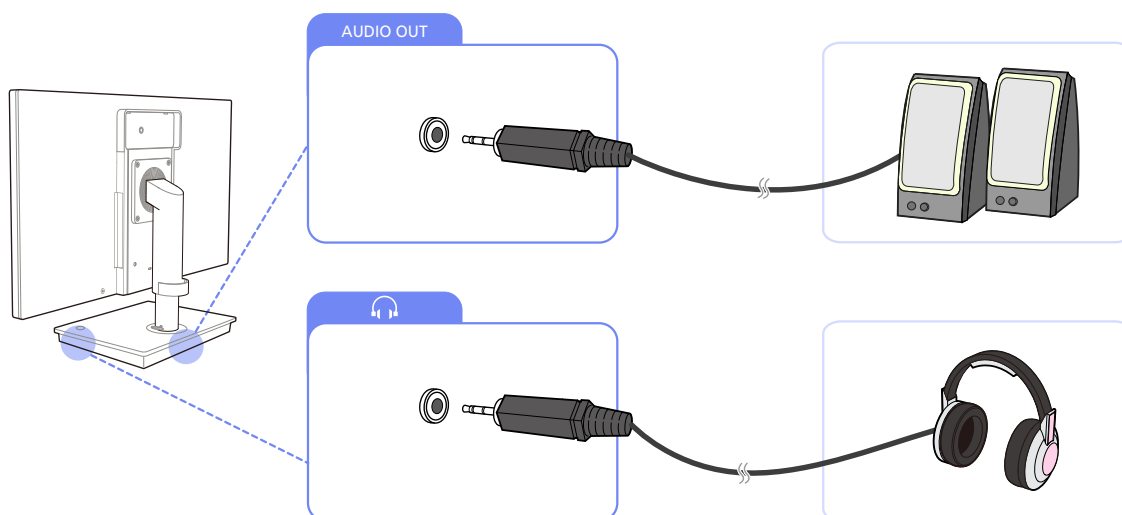
- 1 Conecte el cable DVI al puerto [DVI IN] de la parte posterior del monitor y al puerto [DVI OUT] de la base del soporte.

### 2.2.4 Conexión de un micrófono



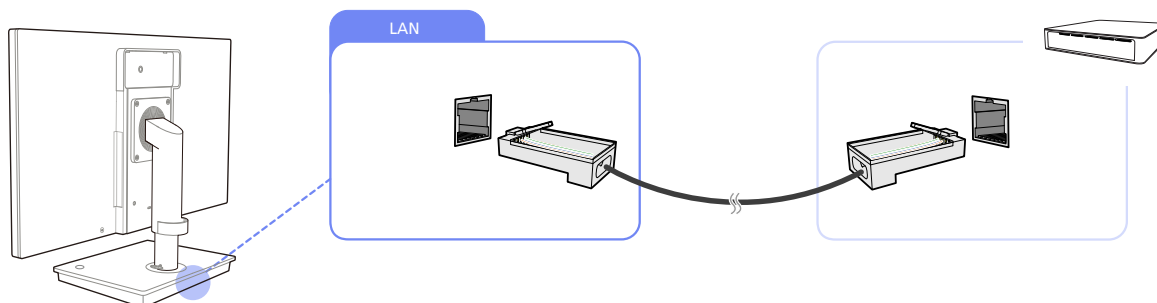
- 1 Conecte el micrófono a [MIC] en el lateral derecho de la base de soporte.

### 2.2.5 Conexión de auriculares o altavoces



- 1 Conecte un dispositivo de salida de audio (unos auriculares o altavoces) a [AUDIO OUT] en la parte posterior o a [🎧] en el lateral derecho de la base de soporte.

## 2.2.6 Conexión LAN

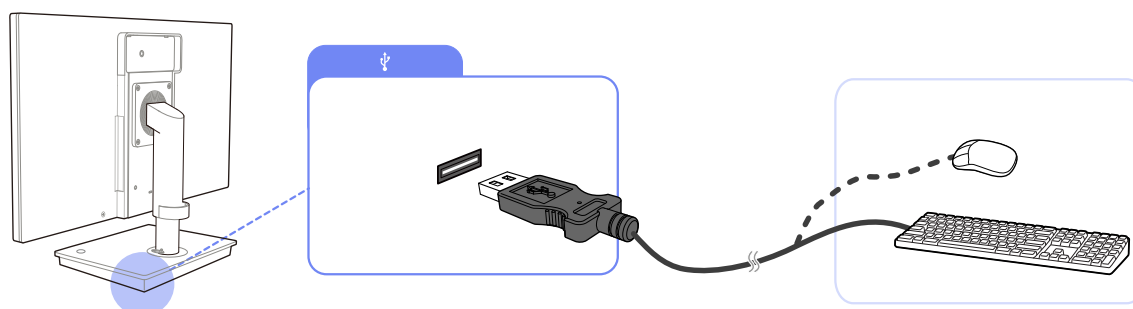


1 Conecte el cable LAN a [LAN] en la parte posterior de la base de soporte.



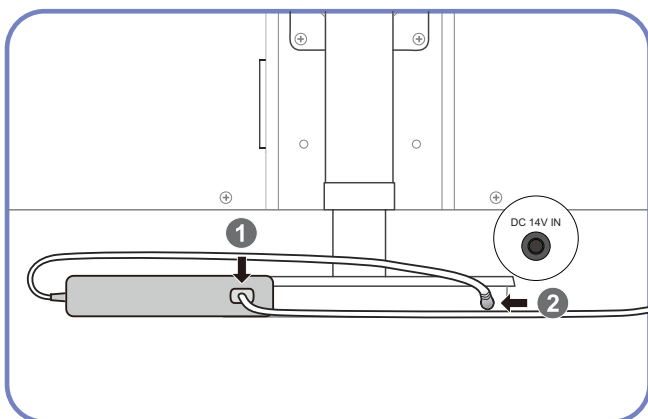
- No se admite cuando la velocidad de red es inferior o igual a 10 Mbps.
- Asegúrese de usar el cable CAT 5 (tipo \*STP).  
\*Par trenzado apantallado (del inglés Shielded Twist Pair)

## 2.2.7 Conexión de dispositivos USB

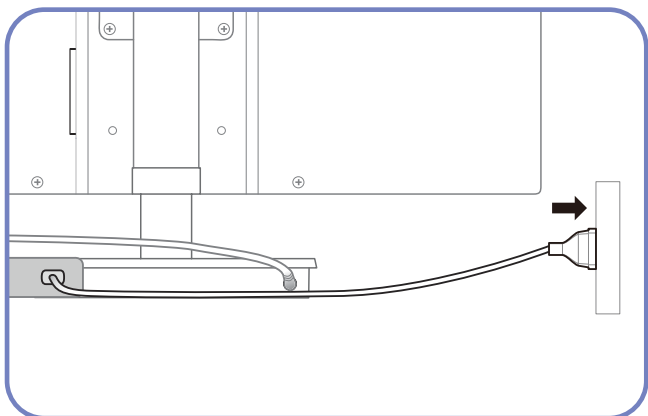


1 Conecte los dispositivos USB (teclado, ratón etc.) a [USB] en la parte posterior o en el lateral derecho de la base de soporte.

## 2.2.8 Conexión de la alimentación



Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación CC. A continuación, conecte el adaptador de alimentación CC a [DC 14V IN] de la base de soporte.



Enchufe el cable de alimentación en la toma de alimentación.



- El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Las imágenes del monitor que aparecen en el manual tienen fines de referencia únicamente. El monitor se vende por separado.
- Para obtener detalles sobre cómo conectar el cable de alimentación al monitor, consulte el manual del usuario del monitor.

## 2.3 Uso de "Windows Embedded Standard 7"

### 2.3.1 Inicio de sesión

Cuando el cliente se inicia, se puede iniciar la sesión en el servidor introduciendo el nombre de usuario y la contraseña. Los ID predeterminados de la cuenta son **Administrator** y **User**. Las contraseñas correspondientes no están establecidas.

### 2.3.2 Escritorio de "Windows Embedded Standard 7"

#### Usuario

Cuando se inicia la sesión, aparece el escritorio del **User**. Los iconos predeterminados que aparecen en el escritorio del **User** son **Recycle Bin**, **PC**, **Citrix Online Plug in**, **VMWare View Client**, **Remote Desktop Connection** e **Internet Explorer**. También puede ejecutar esta conexión desde el menú **Start**. El icono del volumen del audio y la hora del sistema se visualizan en la barra de tareas del **User**.

Cuando se inicia la sesión como **user**, una serie de restricciones protegen el sistema contra procedimientos incorrectos. No se puede acceder a las unidades del sistema y hay restricciones para configurar las propiedades de éstas. Para configurar los parámetros avanzados y detallados del cliente, debe iniciar la sesión como **Administrator**.

#### Administrador

Si se inicia la sesión como **Administrator**, aparece el escritorio del **Administrator**. Los iconos predeterminados que aparecen en el escritorio del **Administrator** son **Recycle Bin**, **PC**, **Citrix Online Plug in**, **VMWare View Client**, **Remote Desktop Connection** e **Internet Explorer**. También se puede ejecutar **Citrix Online Plugin**, **VMWare View Client**, **Remote Desktop Connection** e **Internet Explorer** desde el menú **Start**. Los iconos del volumen del audio y del estado de Enhanced Write Filter, así como la hora del sistema, se visualizan en la barra de tareas del **Administrator**. Para añadir y eliminar programas se requiere tener privilegios de **Administrator**.

#### Log off, Restart, Shut down

- Para cerrar la sesión actual, apagar o reiniciar el cliente, use el menú **Start**. [**Start** → **Shut down**]. Se muestra el cuadro de diálogo **Shut Down** de Windows. Para apagar el cliente inmediatamente, seleccione [**Start** → **Shut down**]. Para seleccionar **Log off**, **Restart**, etc., mueva el ratón sobre el icono ► que está junto a [**Shut down**]. Otra opción es efectuar **Log off** o **Shut down** con el cuadro de diálogo Seguridad de Windows pulsando [**Ctrl** + **Alt** + **Del**]. Si está activado 'Force Auto Log on', la sesión se iniciará inmediatamente después de cerrarla.
- **Log off**, **Restart** y **Shut down** del cliente surten efecto con las operaciones de EWF (Enhanced Write Filter). Para conservar la configuración del sistema cuando se ha modificado, debe guardar una memoria caché de la sesión actual del sistema en la memoria flash. De no hacerlo, la configuración modificada se perderá cuando se apague o reinicie el cliente. (Si se cierra la sesión, la

configuración se recordará cuando se vuelva a iniciar.) Para obtener más información acerca de **Enhanced Write Filter**, consulte la Ayuda del programa.

## 2.3.3 Programas

### Remote Desktop Connection

Se puede controlar remotamente un servidor de terminal u otro ordenador en ejecución (**Windows 95** o posterior) mediante una conexión a escritorio remoto.

- **Remote Desktop**

- El ordenador que se va a controlar remotamente debe tener instalado **Windows 7 Professional** o **Windows 2000/2003/2008 Server**. A este ordenador se le denomina host.
- Se requiere un ordenador remoto con un sistema operativo posterior a **Windows 95**. A este ordenador remoto se le denomina cliente. El software cliente para la conexión a escritorio remoto se debe instalar en el cliente.
- También se debe estar conectado a Internet. Para obtener un mayor rendimiento, es aconsejable una conexión de banda ancha a Internet. Sin embargo, puesto que el escritorio remoto transmite un conjunto de datos mínimo, incluidos los datos de pantalla y de teclado para controlar el host remotamente, no es necesaria una conexión de banda ancha a Internet. Es posible ejecutar un escritorio remoto con una conexión a Internet de bajo ancho de banda.



Cuando se ejecuta un escritorio remoto en **Windows 7 Professional**, no se puede utilizar el sistema operativo del propio ordenador.

- **Habilitación del ordenador como host**

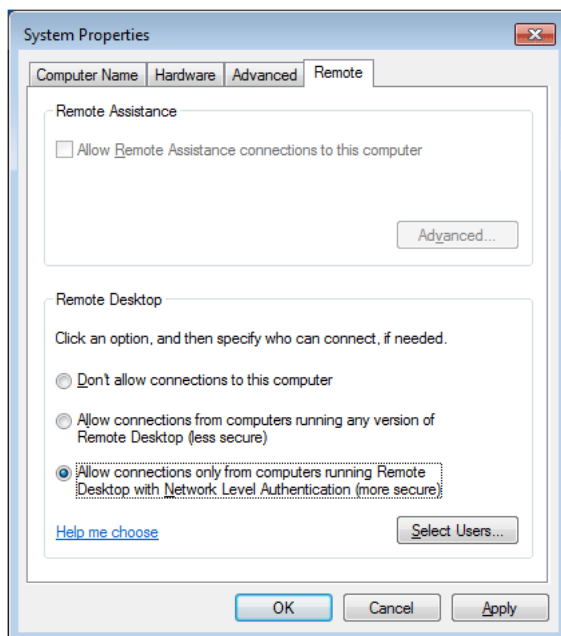
Para controlarlo desde otro ordenador, se debe habilitar la función **Remote Desktop**. Deberá iniciar la sesión como **Administrator** o como miembro del **Administrators group** para habilitar el **Remote Desktop** de su ordenador. Siga estos pasos:

- 1 Abra la carpeta **System** del **Control Panel**.
- 2 Vaya a [**Start** → **Control Panel** → **System and Security** → **System**], y haga clic en **Remote settings**.
- 3 Si desea bloquear el acceso de otros PC a su PC mediante el **Remote Desktop** o **RemoteApp**, seleccione "**Don't allow connections to this computer.**"



- Para permitir que un PC remoto acceda a su PC con cualquier versión de **Remote Desktop** o **RemoteApp**, seleccione "**Allow connections from computers running any version of Remote Desktop (less secure)**". Esta opción es adecuada si no conoce la versión de la **Remote Desktop Connection** utilizada en otros PC. Tenga en cuenta que esta opción es menos segura que la opción siguiente (opción 3).
- Para permitir que un PC remoto acceda a su PC con una versión de **Remote Desktop** o **RemoteApp** que requiera una autenticación a nivel de red, seleccione "**Allow connections from**

computers running any version of Remote Desktop (less secure)" para iniciar el **Remote Desktop** usando una autenticación a nivel de red.

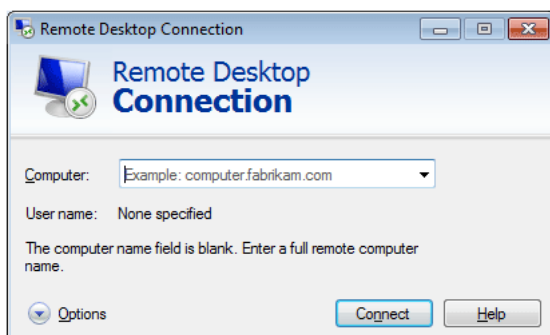


- Inicie una sesión de escritorio remoto en el cliente.

Una vez haya habilitado el ordenador host para permitir conexiones remotas y haya instalado el software cliente en un ordenador cliente basado en Windows, estará listo para iniciar una sesión de **Remote Desktop**.

En primer lugar debe establecer una conexión de red privada virtual o una conexión de servicio de acceso remoto desde el equipo cliente al equipo host. Para conectarse con otro escritorio remoto, siga las instrucciones siguientes.

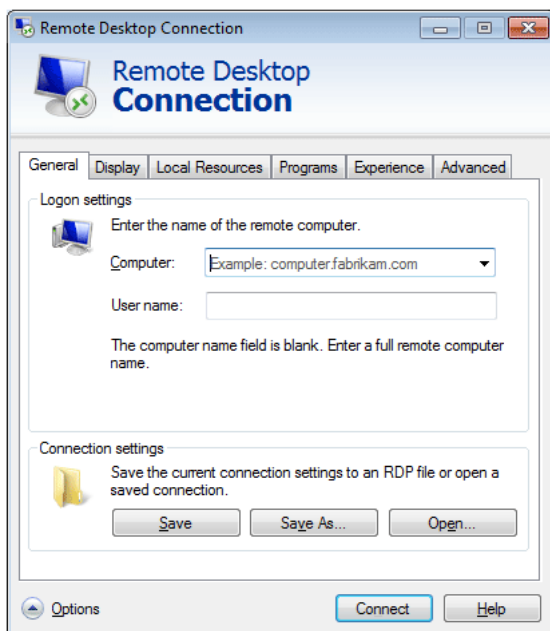
- 1 Vaya a [**Start** → **All Programs** → **Accessories** → **Remote Desktop Connection**] o haga doble clic en el icono **Remote Desktop Connection** para abrir **Remote Desktop Connection**.
- 2 Introduzca el nombre del ordenador host, Puede configurar parámetros más detallados haciendo clic en el botón **Options**.



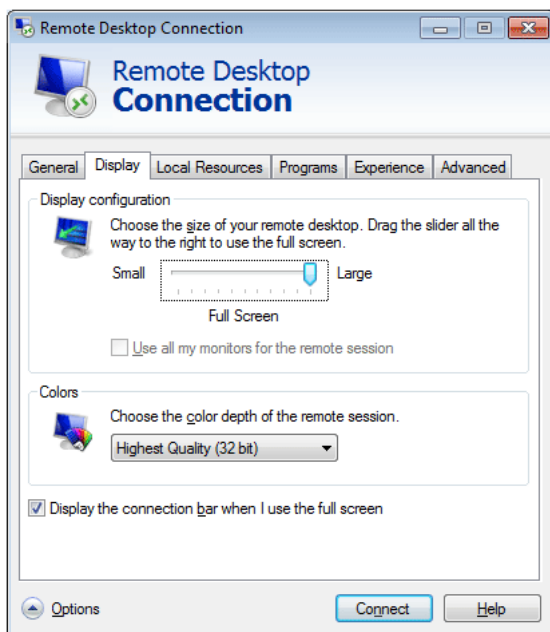


## 3 Options

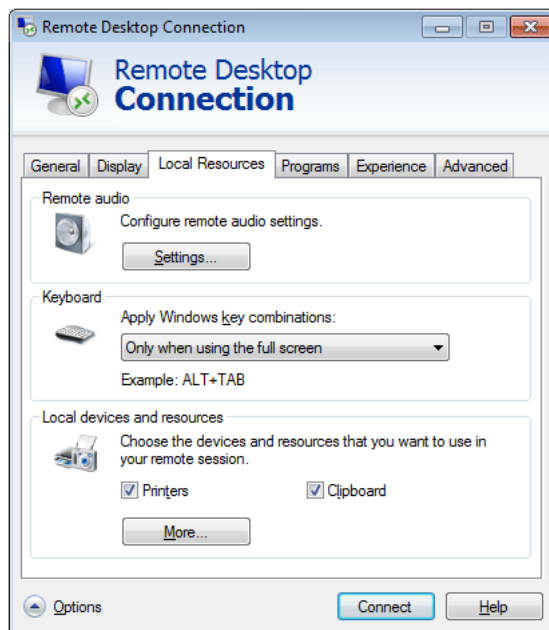
- **General** : Introduzca la información de inicio de sesión del ordenador host. Para iniciar la sesión automáticamente, escriba el nombre y la contraseña de usuario.



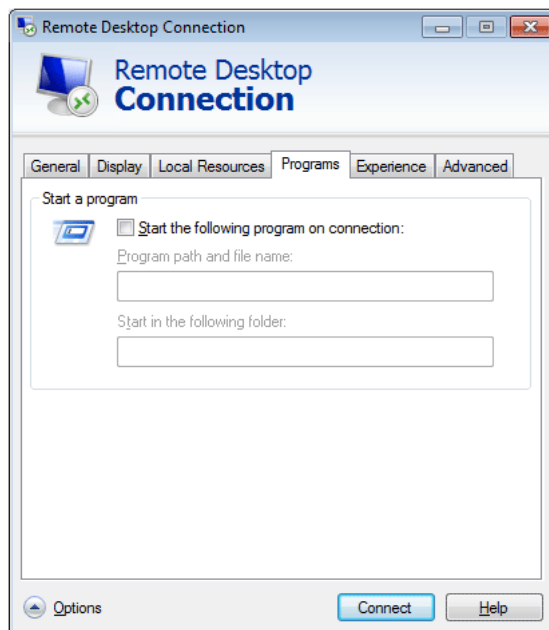
- **Display** : La **Remote Desktop Connection** envía y recibe los datos de pantalla comprimidos. Si establece la resolución y la calidad del color a la opción más alta, puede disminuir la velocidad.



- **Local Resource** : Especifique si desea usar los discos duros y los puertos.

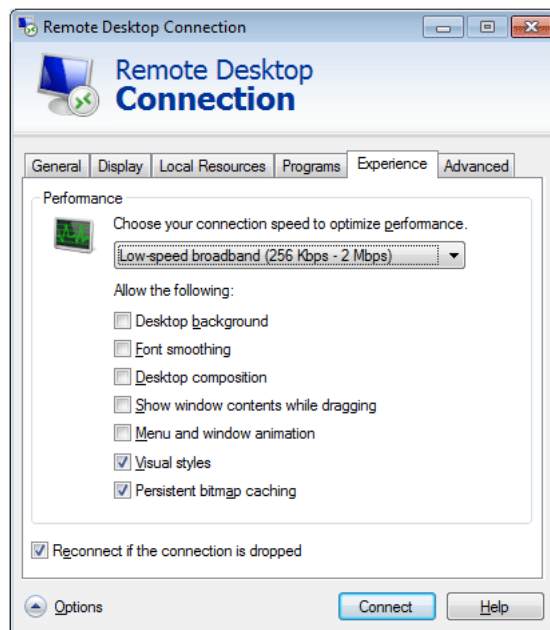


- **Programs** : Seleccione una aplicación y especifique la carpeta en la que desea ejecutar la aplicación cuando se establece una conexión con el PC host.

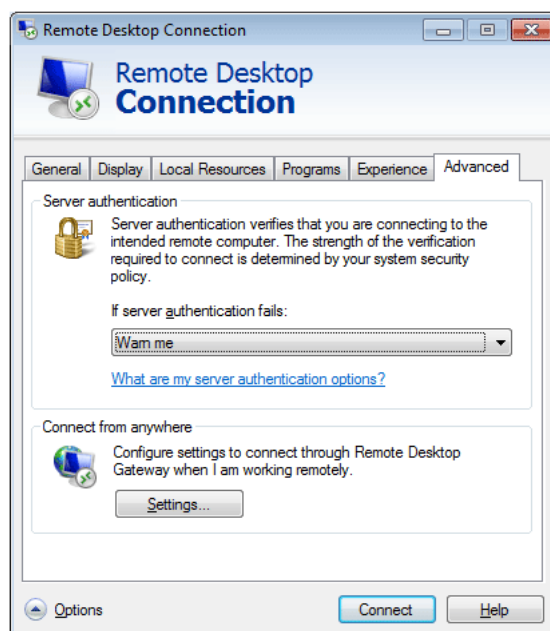


- **Experience** (Experiencia): Especifique la velocidad de conexión y los elementos de menú que desea utilizar en el PC remoto conectado. La configuración especificada se compartirá con el PC host.

## Uso de "Windows Embedded Standard 7" (TB-WH)



- **Advanced** : Cuando se establezca una conexión, proteja su información personal.



- 4 Haga clic en **Connect**. Aparece el cuadro de diálogo Iniciar sesión en Windows.
- 5 En el cuadro de diálogo "Iniciar sesión en Windows", escriba el nombre de usuario, la contraseña y el dominio (si es necesario) y haga clic en **OK**. Se abrirá la ventana **Remote Desktop** y verá la configuración del escritorio, los archivos y los programas del ordenador host.



Si desea obtener más información acerca de las **Remote Desktop Connections**, visite el sitio web de **Microsoft**.

## Internet Explorer

Un cliente **WES** incluye el **Internet Explorer**. Este programa está permitido a todos los usuarios. Sitio web de **Microsoft**.

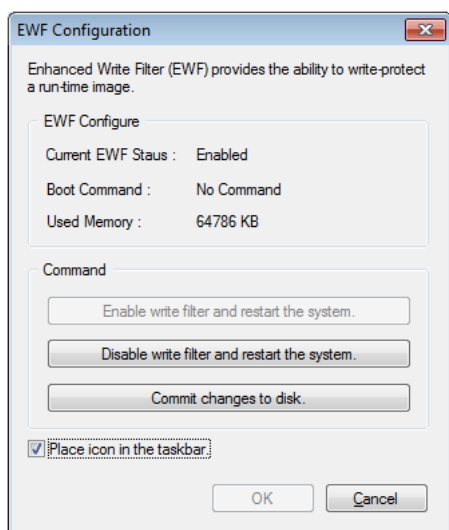


Para obtener más información acerca de Internet Explorer, visite el sitio web de Microsoft.

## Enhanced Write Filter (EWF)

**Enhanced Write Filter (EWF)** protege un volumen flash de acceso a escritura y por consiguiente asegura una mayor durabilidad del dispositivo flash. **EWF** proporciona al cliente acceso de lectura y escritura mediante una memoria caché, en lugar de permitir un acceso directo a un volumen flash.

Si **EWF** está activado, los datos no se guardan en la memoria flash. Los datos almacenados en la caché sólo son efectivos mientras el cliente está en funcionamiento. Los datos ocultos se perderán cuando se reinicie o se apague el cliente. Por consiguiente, para almacenar los datos escritos en el registro, en las carpetas de favoritos y de cookies, etc., el contenido almacenado en la memoria caché deberá transferirse al flash. Cuando no es posible escribir en la memoria caché debido a falta de memoria, aparece un mensaje de error. Si se visualiza este mensaje, tendrá que desactivar **EWF** para transferir la memoria caché de **EWF**. El usuario puede hacer doble clic en el icono **EWF** de la bandeja de la parte inferior derecha de la pantalla para llamar al **EWF Manager**. También puede cambiar la configuración de **EWF** introduciendo los comandos de administración de **EWF** en el símbolo del sistema. Esta tarea requiere tener privilegios de **Administrator**.



- **Enable write filter and restart the system.**

Si **EWF** está deshabilitado, habilítelo. Si este elemento está seleccionado, la memoria caché se descarga y se habilita **EWF**. Después de reiniciar el ordenador, las configuraciones y la información de sistema de archivos del cliente se escriben en la memoria caché. También puede efectuar esta operación introduciendo "**ewfmgr.exe c: -enable**" en el símbolo del sistema y reiniciando el ordenador.

- **Disable write filter and restart the systems.**

Este elemento se activa cuando se ejecuta **EFW**. Si se selecciona este elemento, los estados actuales del cliente (guardados en la memoria caché) se guardan en un volumen flash y se deshabilita **EFW**. Después de reiniciar el ordenador, las configuraciones y la información de sistema de archivos del cliente se escriben en un volumen flash. También puede efectuar esta operación introduciendo "**ewfmgr.exe c: -commitanddisable**" en el símbolo del sistema y reiniciando el ordenador.

- **Commit changes to disk.**

Este elemento se activa cuando se ejecuta **EFW**. Si se selecciona este elemento, los estados actuales del cliente (guardados en la memoria caché) se guardan en un volumen flash. Sin embargo, el estado de **EFW** no cambiará. También puede efectuar esta operación introduciendo "**ewfmgr.exe c: -commit**" en el símbolo del sistema.



Puede ver las configuraciones de los volúmenes protegidos introduciendo "**ewfmgr.exe c:**" en el símbolo del sistema.

## File-Based Write Filter (FBWF)

El **File-Based Write Filter (FBWF)** protege la memoria del cliente evitando que la sobrescriba un usuario no autorizado. Gracias a la restricción de la escritura excesiva, el filtro **FBWF** permite al usuario utilizar el cliente durante largos periodos de tiempo. Cuando se solicita una E/S, el filtro **FBWF** hace que el cliente realice sus operaciones en la memoria caché en vez de en la memoria, con lo que se consigue que ésta quede protegida.

Los datos guardados en la memoria caché se conservan mientras el cliente funciona normalmente. Y se eliminan cuando el cliente se reinicia o el usuario sale de él. Para guardar los cambios, se ha de escribir un archivo en el disco mediante el comando commit. Si no se sabe qué archivo se ha cambiado, se ha de deshabilitar el filtro **FBWF**, cambiarlo y volver a habilitar el filtro.

Se puede controlar el **FBWF** con diferentes opciones del comando en el símbolo del sistema.

- **FBWF Configuration**

- **Current FBWF status** : Muestra el estado actual de **FBWF** (**Enabled** o **Disabled**).
- **Boot command** : Muestra el comando del filtro **FBWF** que se aplicará en el siguiente arranque del sistema.
- **RAM Used by FBWF** : Muestra el tamaño de la RAM que el filtro **FBWF** está utilizando. Si el estado actual está establecido en "**Disabled**", la memoria usada se muestra como 0 KB.
- **Threshold** : Muestra el tamaño máximo de la RAM que el filtro **FBWF** puede utilizar.

- **FBWF Command**

- **Enable the FBWF and reboot the system** : Habilita el filtro **FBWF** deshabilitado y reinicia el cliente. Si el cliente no se reinicia, sólo el comando boot cambia a BWF\_ENABLE y el estado actual no se modifica.

- **Disable the FBWF and reboot the system** : Deshabilita el filtro **FBWF** habilitado y reinicia el cliente. Si el cliente no se reinicia, sólo el comando boot cambia a FBWF\_DISABLE y el estado actual no se modifica.
  - **Commit files** : Aunque los discos estén protegidos por el filtro **FBWF**, se puede añadir o borrar los archivos que se desee guardar en ellos. Para escribir los cambios en el disco, haga clic en el botón **[Write the changes to the disk]**.
- **Session Status**
  - **Current session** : Muestra los volúmenes protegidos por el filtro **FBWF**, así como una lista de carpetas y archivos de dichos volúmenes que están excluidos de la protección del filtro **FBWF**.
  - **Next session** : Seleccione los volúmenes que protegerá el filtro **FBWF** cuando el cliente arranque la próxima vez. Seleccione también las carpetas y los archivos que desee excluir de la protección del filtro **FBWF**.

## Windows Media Player

El cliente **WES** incluye **Windows Media Player 12**. **Windows Media Player** permite reproducir archivos de audio y de vídeo en un sitio Web.

### 2.3.4 Configuración de utilidades

#### Local Drive

- Unidad C
 

La unidad C es la unidad que utiliza el sistema. El SO cliente no podrá funcionar si no hay suficiente espacio libre en la unidad del sistema. Deje suficiente espacio libre en la unidad C. **EWf** ayuda a mantener espacio disponible evitando que se grabe directamente en la unidad C.
- Guardado de archivos
 

Su cliente usa una cantidad fija de memoria flash. Así pues, es mejor salvar los archivos en el servidor y no en el cliente.

#### Asignación de una unidad de red

El **Administrator** puede asignar una carpeta a una unidad de red. Para conservar la información de asignación después de reiniciar el cliente, siga cuidadosamente estas recomendaciones.

- Seleccione la casilla de verificación **Reconnect** del cuadro de diálogo **Map Network Drive**.
- Si **EWf** o **FBWF** están habilitados, debe deshabilitarlos antes de seguir con la instalación.

## 2.3.5 Recuperación del sistema

### Descripción

El WES Client ofrece una función de recuperación que permite revertir a un sistema del que se ha hecho copia cuando se encuentra un problema grave. Puede hacer una copia de una imagen de SO que funciona normalmente en una memoria USB o en el servidor PXE. Puede revertir una imagen de la que haya hecho una copia cuando el cliente tenga alguno de los problemas siguientes:

- Cuando un archivo de sistema se borra accidentalmente o está dañado
- Cuando el equipo cliente es inestable o hay un problema con un controlador de dispositivo.
- Cuando ocurre un problema después de instalar un nuevo programa o dispositivo
- Cuando el equipo cliente está infectado con un virus
- Cuando Windows Embedded Standard no se inicia Cuando un archivo de sistema se borra accidentalmente o está dañado

### Cómo recuperar el sistema

- Recuperación mediante la memoria USB  
Siguiendo estos pasos podrá guardar todos los archivos necesarios en la memoria USB, iniciar con el sistema del que se ha hecho copia en la memoria USB y recuperar el sistema.
  - 1 Formatee el sistema de la memoria USB para que se pueda iniciar.
  - 2 Guarde la imagen de **Windows Embedded Standard** y la utilidad Copia de seguridad/Recuperación que recuperará más tarde en la memoria USB.
  - 3 Inicie con la memoria USB.
  - 4 Recupere el sistema mediante la imagen de **Windows Embedded Standard** y la utilidad Copia de seguridad/Recuperación de la memoria USB.
- Recuperación mediante el inicio de la red  
Este método se proporciona a través del servidor **PXE (Preboot eXecution Environment)**. El servidor PXE proporciona una interfaz cliente/servidor basada en **TCP/IP**, **DHCP** y **TFTP**. Permite que un administrador en una ubicación remota configure e inicie el sistema operativo en un cliente a través de la red.
  - Implementación de un servidor PXE.
  - Guarde la imagen de **Windows Embedded Standard** y la utilidad Copia de seguridad/Recuperación que recuperará más tarde en el servidor PXE.
  - Inicio del cliente a través de la red
  - Recupere el sistema mediante la imagen de Windows Embedded Standard y la utilidad Copia de seguridad/Recuperación guardados en el servidor PXE a través de la red..



Si desea más información consulte el Manual de usuario del servidor PXE.

## 2.4 MagicRMS Pro

### 2.4.1 Acerca de MagicRMS Pro

El programa **MagicRMS Pro** se puede utilizar para controlar a distancia un monitor de red Samsung. El diseño de la interfaz, orientado al usuario, hace que el uso sea cómodo y sencillo.

Mediante **MagicRMS Pro**, se puede programar una tarea para que se ejecute a una hora especificada en un monitor de red.

Asimismo, se pueden administrar eficientemente varios monitores de red agrupándolos o filtrándolos de acuerdo con unas condiciones específicas.

Para utilizar **MagicRMS Pro Solution** o **MagicRMS Pro Agent** y ver la guía del usuario, visite [www.samsunglfd.com](http://www.samsunglfd.com). Vaya a **Support>Download Center** y busque **MagicRMS** para descargarlo.

Aviso sobre licencias de código abierto

En el caso de que se utilice un software de código abierto, las licencias están disponibles en **MagicRMS Pro Agent**.

El aviso sobre licencias de código abierto aparecerá únicamente en inglés.



## 3.1 Acerca de "Zero Client"

"Zero Client" usa un sistema operativo Linux. Cuando el cliente se conecta a un servidor en que está disponible el servicio Citrix XenDesktop/XenApp, la información relativa al teclado, el ratón, el audio/vídeo y los datos de visualización se transmite desde el cliente hasta el servidor a través de la red.



**HDX MediaStream Flash Redirection** solamente se admite en **Citrix Receiver 12.x** o superior.

Tenga en cuenta que el Servidor solamente es compatible con **Flash Player 11.x** o inferior.

- **HDX MediaStream Flash Redirection**

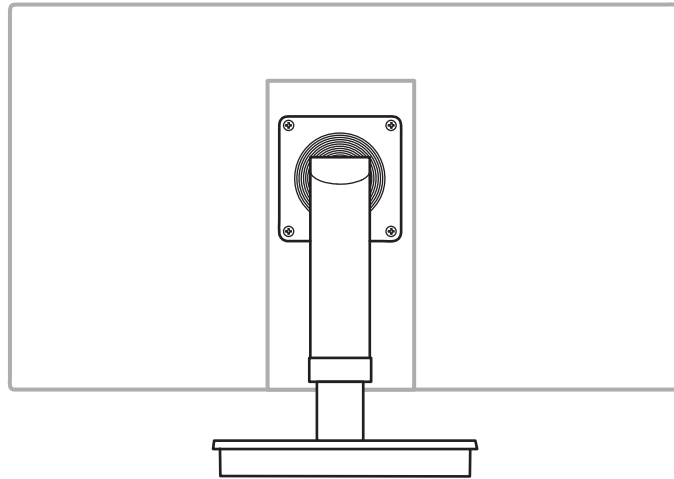
Permite descargar y reproducir contenido Flash en el Cliente.

### Servidores compatibles

- Servidor Citrix XenDesktop/XenApp
  - Servidor Microsoft Windows 2000/2003/2008 en que están instalados el servicio de terminal y el servicio Citrix XenServer

## 3.2 Conexión para usar "Zero Client"

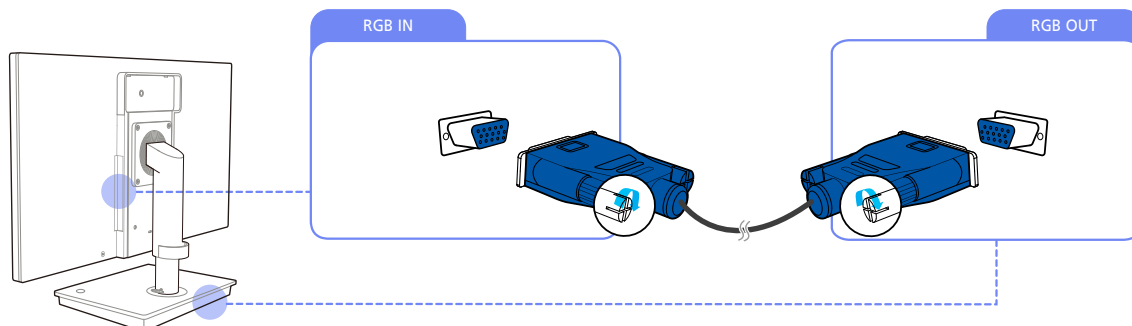
### 3.2.1 Antes de la conexión



#### Puntos de control previos a la conexión

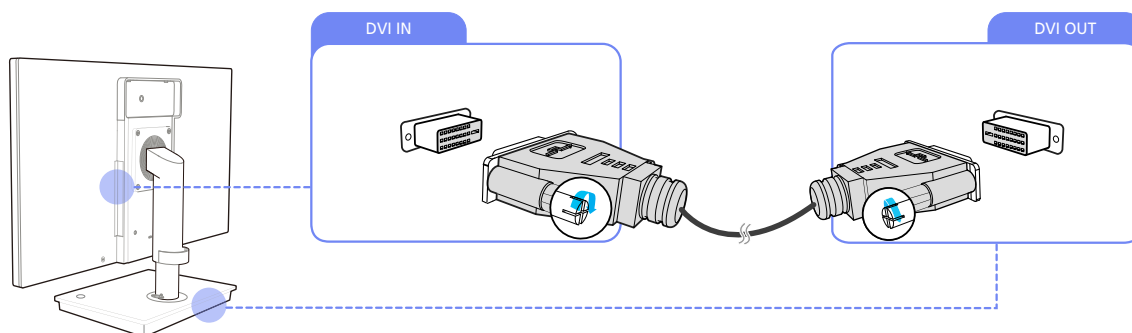
- Antes de conectar un dispositivo fuente, lea el manual del usuario que se proporcione. El número y las ubicaciones de los puertos en los dispositivos fuente puede variar, según el dispositivo.
- No conecte el cable de alimentación hasta que todas las conexiones se hayan completado. La conexión del cable de alimentación durante la conexión puede dañar el producto.
- Compruebe los tipos de puertos en la parte posterior del producto que desee conectar.
- Los nombres de los puertos pueden variar en función del monitor.
- Para obtener detalles sobre cómo cambiar la fuente de entrada para el monitor, consulte el manual del usuario del monitor.
- Las imágenes del monitor que aparecen el manual tienen fines de referencia únicamente. El monitor se vende por separado.

### 3.2.2 Conexión mediante el cable D-SUB (tipo Analógico)



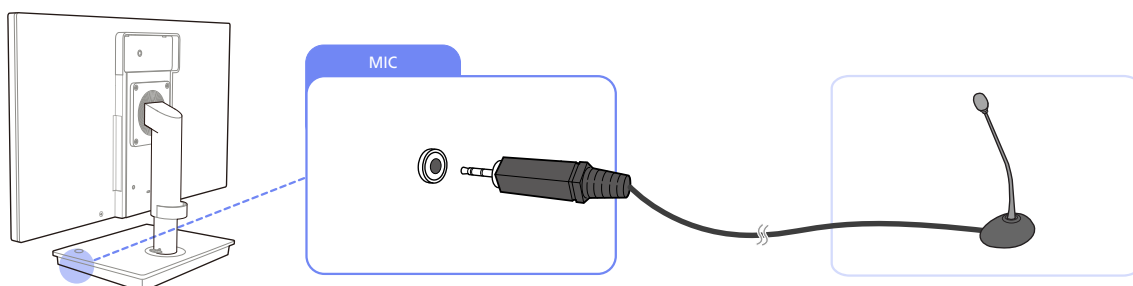
- 1 Conecte el cable D-SUB al puerto [RGB IN] de la parte posterior del monitor y al puerto [RGB OUT] de la base del soporte.

### 3.2.3 Conexión mediante el cable DVI



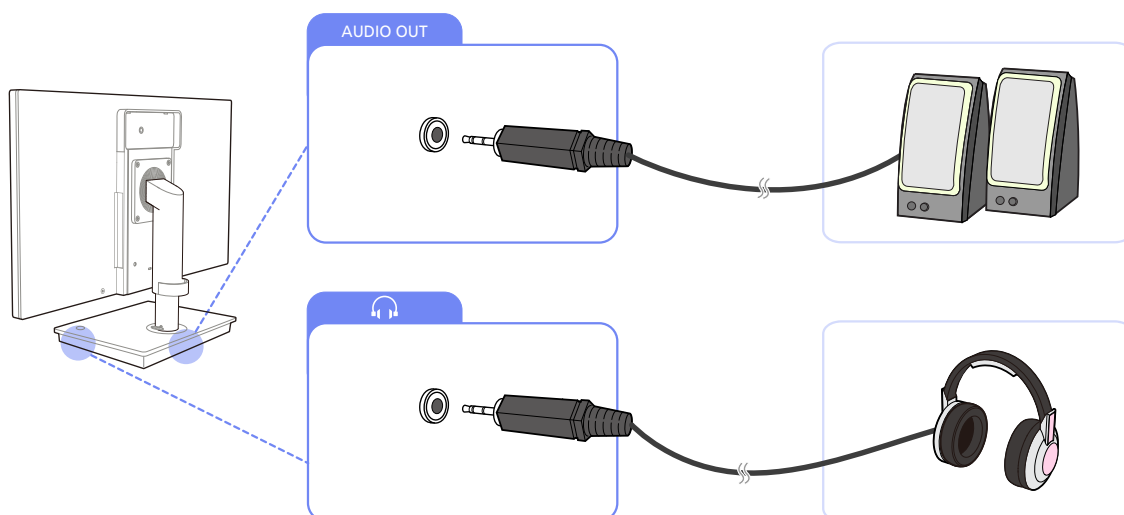
- 1 Conecte el cable DVI al puerto [DVI IN] de la parte posterior del monitor y al puerto [DVI OUT] de la base del soporte.

### 3.2.4 Conexión de un micrófono



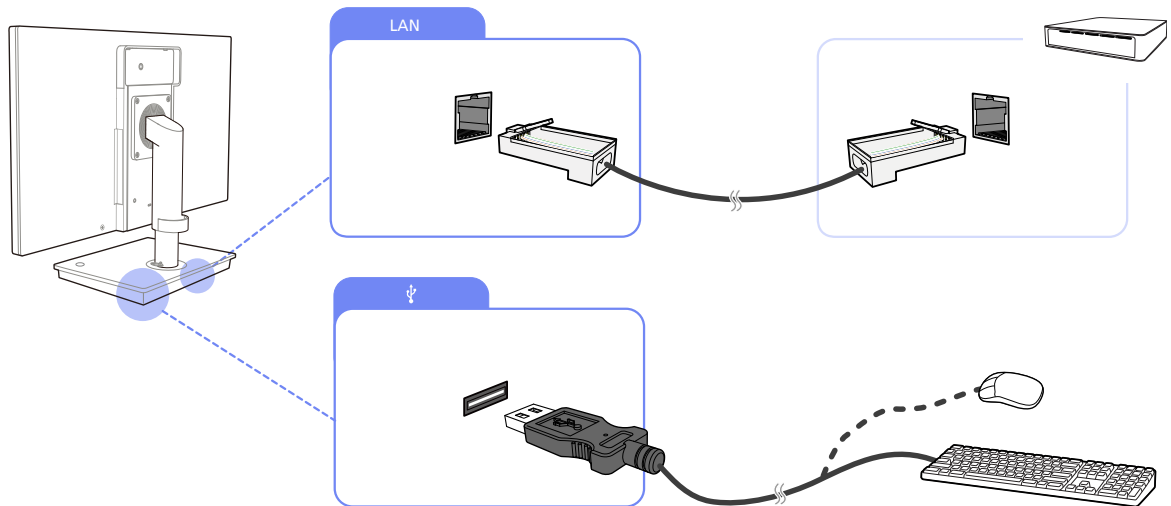
- 1 Conecte el micrófono a [MIC] en el lateral derecho de la base de soporte.

### 3.2.5 Conexión de auriculares o altavoces



- 1 Conecte un dispositivo de salida de audio (unos auriculares o altavoces) a [AUDIO OUT] en la parte posterior o a [🎧] en el lateral derecho de la base de soporte.

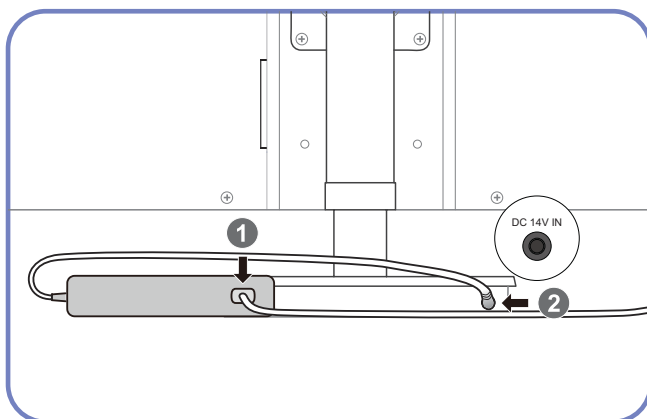
## 3.2.6 Conexión a un servidor (conexión LAN/USB)



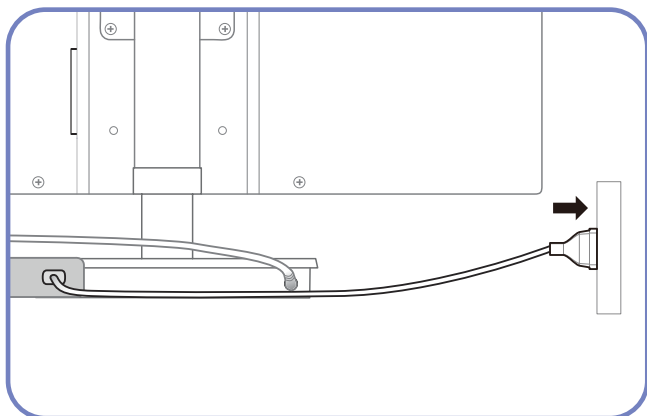
- 1 Conecte el puerto [LAN] situado en la parte posterior de la base del soporte al servidor usando el cable LAN.
  - No se admite cuando la velocidad de red es inferior o igual a 10 Mbps.
  - Asegúrese de usar el cable CAT 5 (tipo \*STP).
- 2 Conecte los dispositivos USB (teclado, ratón etc.) a [Ψ] en la parte posterior o en el lateral derecho de la base de soporte.

(Para usar el puerto [Ψ], asegúrese de que el cliente esté conectado al servidor.)

### 3.2.7 Conexión de la alimentación



Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación CC. A continuación, conecte el adaptador de alimentación CC a [DC 14V IN] de la base de soporte.



Enchufe el cable de alimentación en la toma de alimentación.



- El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Las imágenes del monitor que aparecen en el manual tienen fines de referencia únicamente. El monitor se vende por separado.
- Para obtener detalles sobre cómo conectar el cable de alimentación al monitor, consulte el manual del usuario del monitor.

## 3.3 Uso de "Zero Client"

### 3.3.1 Inicio de sesión



- **Username:** introduzca el nombre de usuario que se usará para conectar al servidor "Citrix".
- **Password:** introduzca la contraseña que se usará para conectar al servidor "Citrix".
- **Domain:** introduzca el dominio que se usará para conectar al servidor "Citrix".



Asegúrese de que **Broker Server** está activado en **Network**.

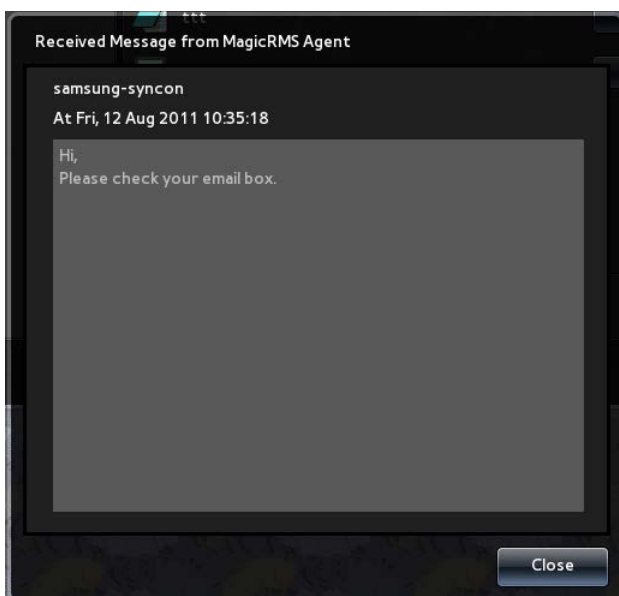
### 3.3.2 Cuadro de mensaje

#### MagicRMS

Cuando el servidor **MagicRMS** está encendido, los mensajes que se reciben del servidor se muestran en la pantalla.

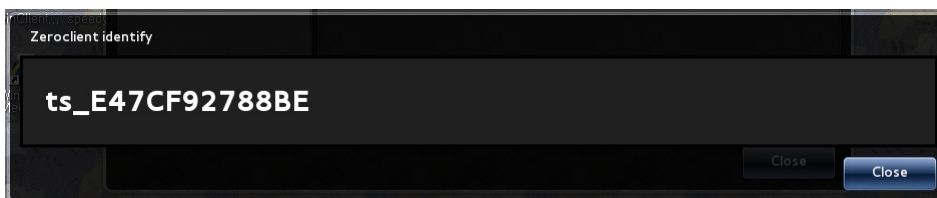
#### Mensaje

La función **Identity** de **MagicRMS** le permite comprobar el nombre de host del cliente.



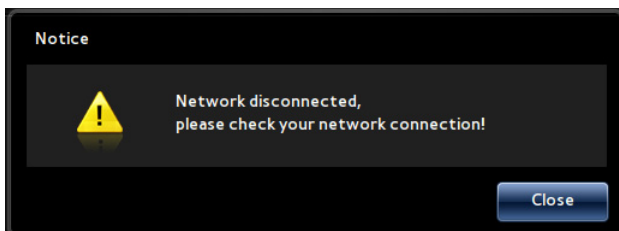
### Identity

La función **Identity** de **MagicRMS** le permite comprobar el nombre de host del cliente.



### Mensaje de desconexión

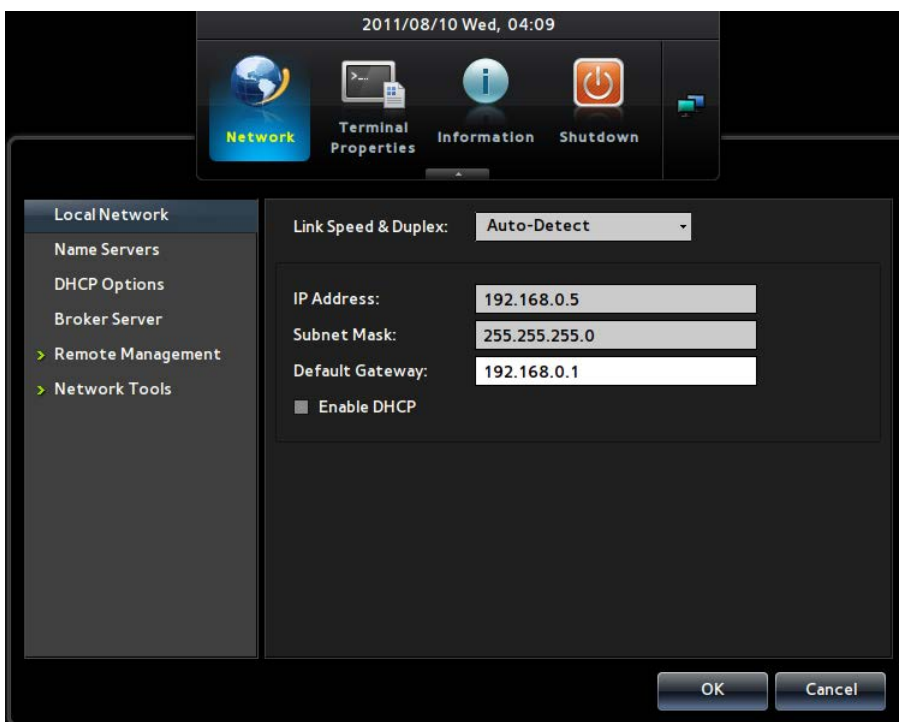
Si el cliente se desconecta de la red, aparece un mensaje indicando la desconexión. En este caso, si tiene una sesión iniciada, las aplicaciones y los escritorios conectados se desconectarán y cerrarán la sesión.



### 3.3.3 Barra de herramientas

#### Network

Puede ver o establecer la configuración de la red y el servidor para el cliente.

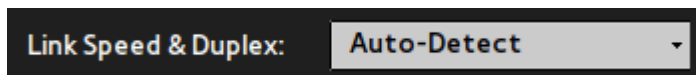




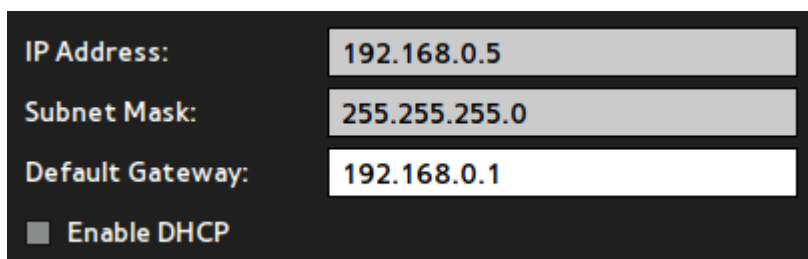
### Local Network

Puede configurar el protocolo IP para conectar el cliente a una red.

- **Link Speed & Duplex:** seleccione un tipo de conexión de red y la velocidad.



- Para usar una dirección IP estática, anule la selección de **Enable DHCP** y especifique la dirección IP.



- Para usar DHCP, seleccione **Enable DHCP**.



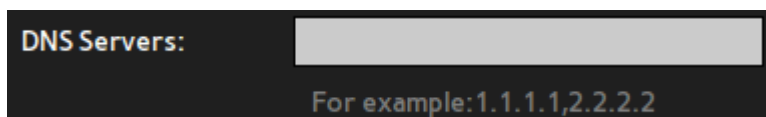
### Name Servers

Configure la información de **DNS Domain** y **DNS Server** en el cliente.

- Especifique el **DNS Domain**.



- Especifique los **DNS Servers**. Se puede introducir más de un **DNS Server** mediante “,”. p. ej.) 192.168.0.1,192.168.1.1



## DHCP Options

DHCP Option IDs	
File Server:	161
Root Path:	162
Ftp Username:	163
Ftp Password:	164
Citix Server:	165
Domain List:	166
RMS Server:	167
RMS Port:	168

Para configurar de forma automática varios ajustes del cliente a la vez usando DHCP tras el arranque, configure los **DHCP Options IDs**.

- Asegúrese de que los valores están comprendidos entre 128 y 254.
- Si se configura esta opción, el valor especificado sustituirá al ajuste personalizado.



## Requisitos

- **Local Network** debe establecerse en **Enable DHCP**.
- La información relativa a los ID de opciones DHCP debe configurarse en el servidor DHCP.

## Seguridad

El cliente ofrece una función de seguridad mediante autenticación IEEE802.1x.

## Modos disponibles

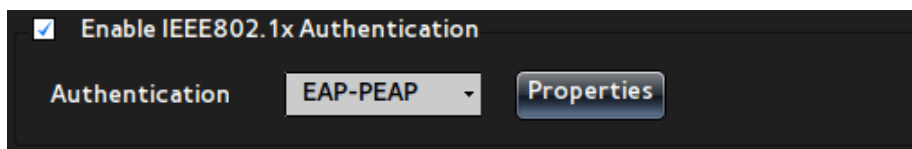
- EAP-PEAP (MSCHAPv2, PEAP versión Automatic)
- EAP-TLS

Para usar esta función, seleccione **Enable IEEE802.1x Authentication** y especifique el modo **Authentication**.

<input type="checkbox"/> Enable IEEE802.1x Authentication	
Authentication	EAP-PEAP
<button>Properties</button>	

## 1 EAP-PEAP

Para usar el modo **EAP-PEAP**, configure el modo **Authentication** como **EAP-PEAP**.

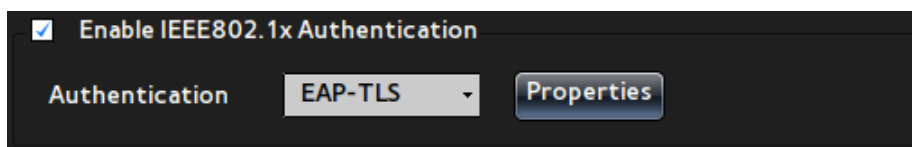


Haga clic en **Properties** e introduzca el **Username** y **Password** para la autenticación.



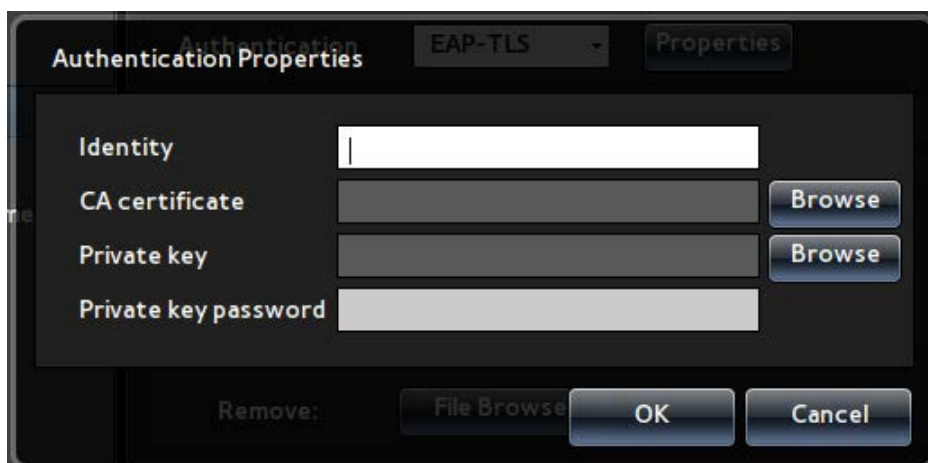
## 2 EAP-TLS

Para usar el modo **EAP-TLS**, configure el modo **Authentication** como **EAP-TLS**.



Haga en **Properties** y configure los siguientes ajustes para la autenticación. Para seleccionar un certificado, asegúrese de que copia el archivo de autenticación al cliente mediante **Certification Management**.

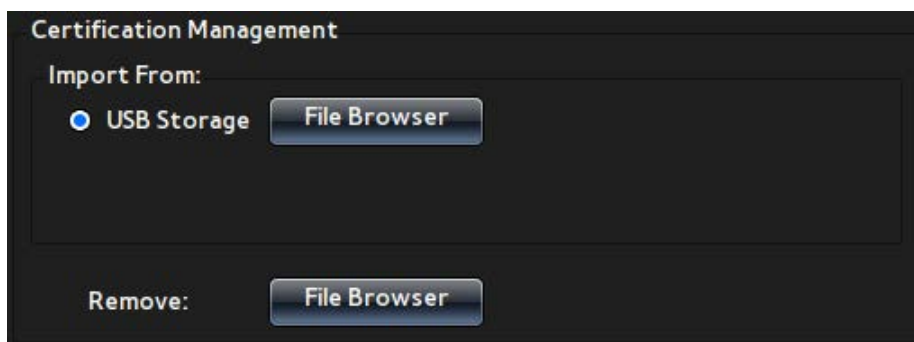
- Introduzca la información de **Identity**.
- Seleccione un archivo de **CA certificate** (\*.der, \*.pem, \*.crt, \*.cer).
- Seleccione un archivo de **Private key**.
- Introduzca la **Private key password**.



### 3 Certification Management

Para gestionar los archivos de autenticación que se usan en el modo **EPA-TLS** se ofrecen las siguientes opciones de menú.

- Una opción para copiar un archivo mediante varios métodos, incluido **USB Storage** (Se copiará el archivo a un directorio específico del cliente. )
- Una opción para eliminar un archivo guardado



#### Broker Server

Introduzca la información para conectar al servidor Citrix.

- Introduzca la dirección IP del servidor Citrix.

XenDesktop Broker Server: 10.88.44.50

- Especifique el **Default Username** y el **Default Domain** que se usarán para conectar al servidor.

Default Username: xendt05

Default Domain: xendt

#### Remote Management

Puede establecer la configuración de los servidores que administra el cliente, introducir información relativa a los servidores o ver el estado de los servidores.

Para obtener detalles sobre la función **MagicRMS**, consulte el manual del usuario de **MagicRMS**.

### 1 File Server

Address:	ftp://	
Path:		
Username:		
Password:		

Configure el servidor FTP al que conectar a fin de actualizar el firmware en el cliente. La información configurada se usará para actualizar el firmware cuando arranque el cliente.

- Address:** introduzca la dirección IP del servidor FTP.

- **Path:** introduzca la **Path** del servidor FTP en que está guardado el nuevo firmware.
- **Username:** introduzca el **Username** que se usará para conectar al servidor FTP.
- **Password:** introduzca la **Password** que se usará para conectar al servidor FTP.



#### Requisitos

- Asegúrese de que el servidor FTP funciona correctamente.
- El nuevo firmware debe tener un formato de archivo compatible.

## 2 MagicRMS Connection

Introduzca la información de **Connection** para conectar al servidor **MagicRMS**.

- **Multicast**  
Active esta opción si desea conectar automáticamente al servidor **MagicRMS**. Especifique la **Address** IP y el número de **Port** para **Multicast**. Si el servidor **MagicRMS** está asignado con la misma dirección IP y el mismo número de puerto que el cliente, se conectará de forma automática al cliente.
- **Server Assignment**  
Si conoce la dirección IP estática y el número de puerto del servidor **MagicRMS**, puede introducirlos manualmente para conectar al servidor.

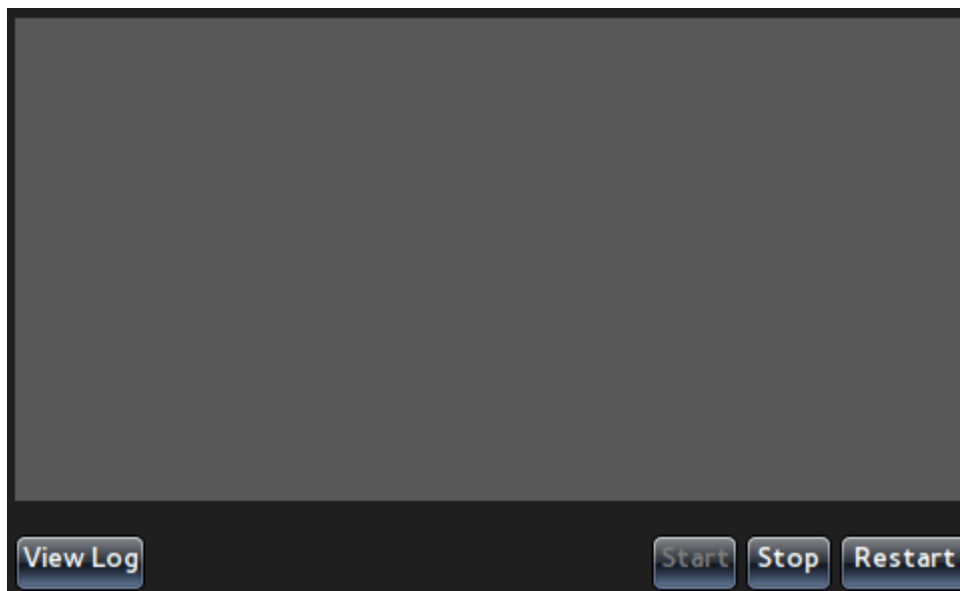
## 3 MagicRMS Contact

Contact

Name:	<input type="text"/>
Dept:	<input type="text"/>
Phone:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>
City:	<input type="text"/>
Location:	<input type="text"/>
Street:	<input type="text"/>

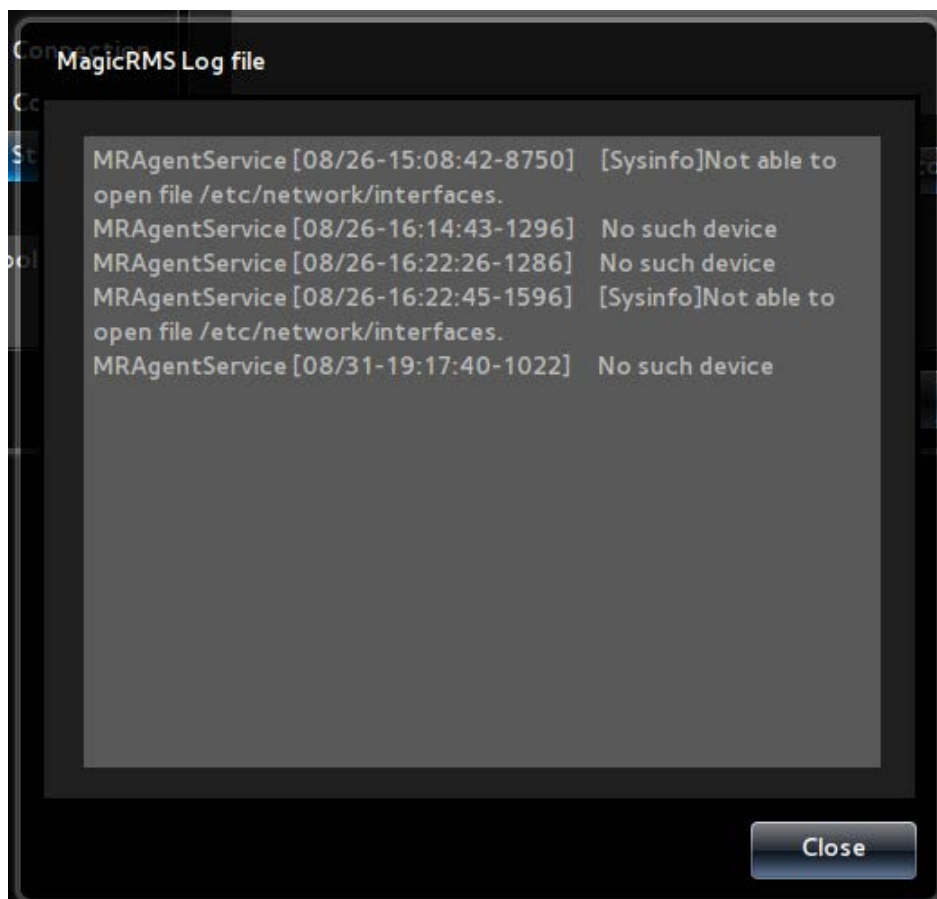
Introduzca la información para identificar el cliente en la consola de **MagicRMS**.

## 4 MagicRMS Status



Puede comprobar el estado de conexión del servidor **MagicRMS**. Si hay algún problema de conexión, compruebe la conexión del servidor y seleccione **Start**, **Stop** o **Restart** para iniciar el servidor.

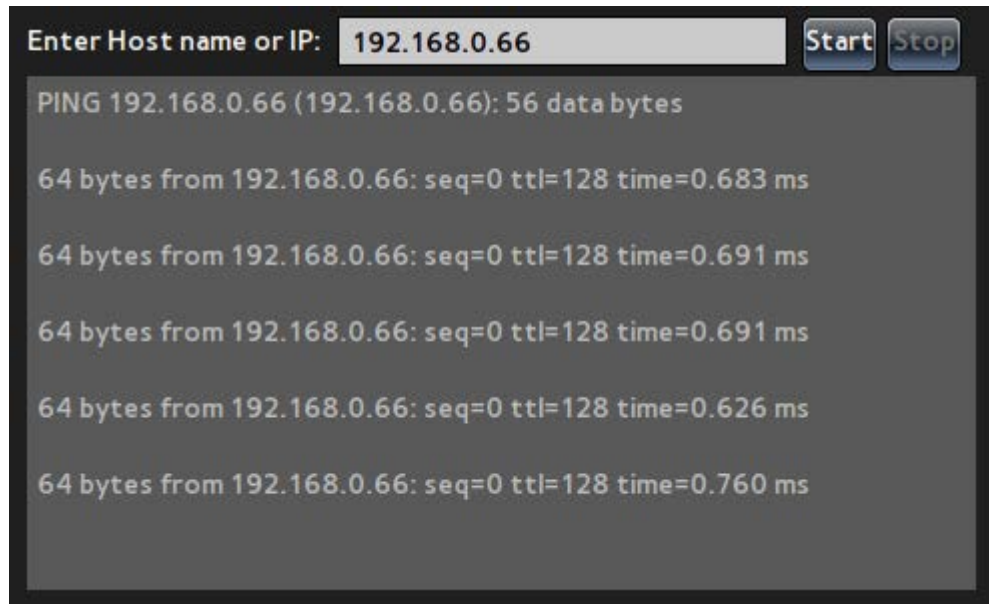
Para ver detalles de los registros de servidor **MagicRMS**, haga clic en **View Log**.



### 5 Network Tools

Las **Network Tools** se utilizan para comprobar el estado de conexión entre el cliente y la red.

- **Ping**



The screenshot shows a network utility window with a title bar. It has a text input field labeled "Enter Host name or IP:" containing the IP address "192.168.0.66". To the right of the input field are two buttons: "Start" and "Stop". Below the input field, the output of the ping command is displayed in a monospaced font. It shows "PING 192.168.0.66 (192.168.0.66): 56 data bytes" followed by six lines of results, each showing "64 bytes from 192.168.0.66: seq=0 ttl=128 time=" followed by a time value in milliseconds.

```
Enter Host name or IP: 192.168.0.66 Start Stop

PING 192.168.0.66 (192.168.0.66): 56 data bytes

64 bytes from 192.168.0.66: seq=0 ttl=128 time=0.683 ms

64 bytes from 192.168.0.66: seq=0 ttl=128 time=0.691 ms

64 bytes from 192.168.0.66: seq=0 ttl=128 time=0.691 ms

64 bytes from 192.168.0.66: seq=0 ttl=128 time=0.626 ms

64 bytes from 192.168.0.66: seq=0 ttl=128 time=0.760 ms
```

Mediante el comando ping puede comprobar el estado de la conexión de red para las IP introducidas.

- **Trace Route**



The screenshot shows a network utility window with a title bar. It has a text input field labeled "Enter Host name or IP:" containing the domain "samsung.com". To the right of the input field are two buttons: "Start" and "Stop". Below the input field, the output of the traceroute command is displayed in a monospaced font. It shows "traceroute to samsung.com (211.45.27.198), 30 hops max, 38 byte packets" followed by a single line of results showing the path from 192.168.0.1 to the destination, with three time values in milliseconds.

```
Enter Host name or IP: samsung.com Start Stop

traceroute to samsung.com (211.45.27.198), 30 hops max, 38 byte
packets

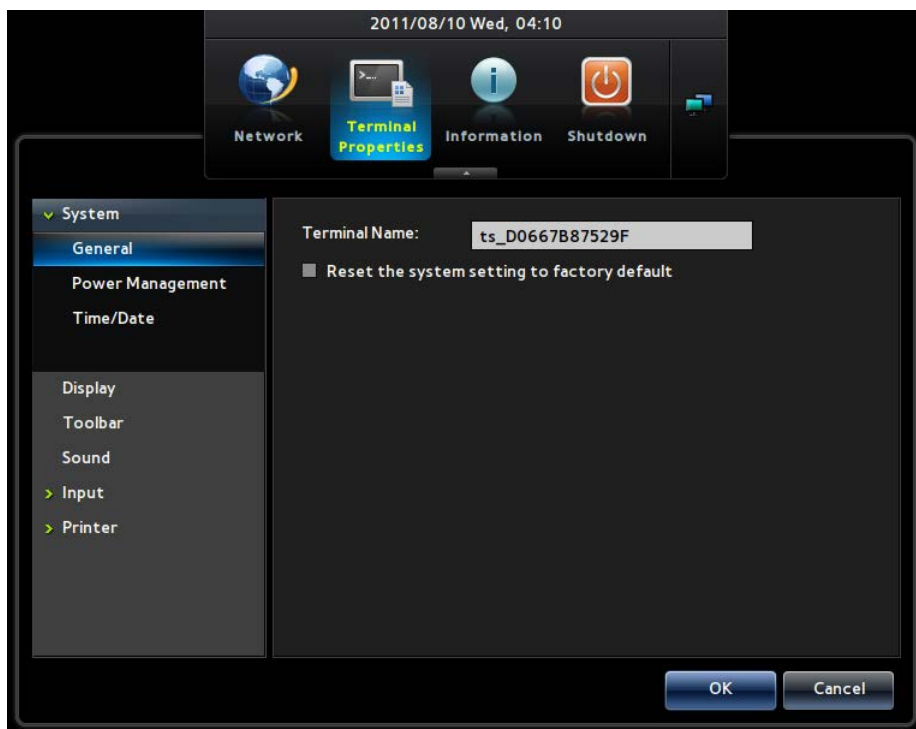
1 192.168.0.1 (192.168.0.1) 0.926 ms 0.659 ms 0.623 ms
```

Con el comando Ruta, puede comprobar el estado de conexión de la red correspondiente a las direcciones IP que introduzca.



### Terminal Properties

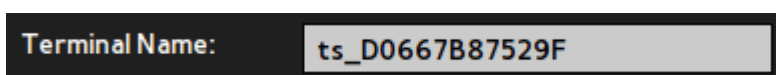
Configure las propiedades del cliente.



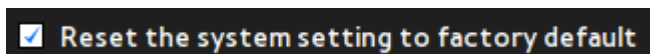
#### System

##### 1 General

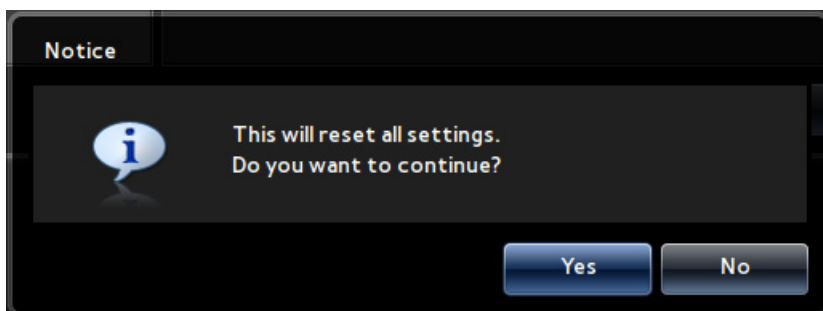
- **Terminal Name:** modifique el nombre del cliente. El nombre predeterminado es "TS\_ + información MAC".



- **Reset the system setting to factory default:** restablezca la configuración del cliente marcando esta casilla de verificación.



Seleccione **Yes** en la ventana **Notice** que aparece tras marcar esta casilla de verificación. La configuración se restablecerá.



##### 2 Power Management

- Controle el suministro de alimentación eléctrica al cliente modificando la configuración de **Screen Off**. El cliente activará la **Power Management** si permanece inactivo durante una cantidad de tiempo especificada.



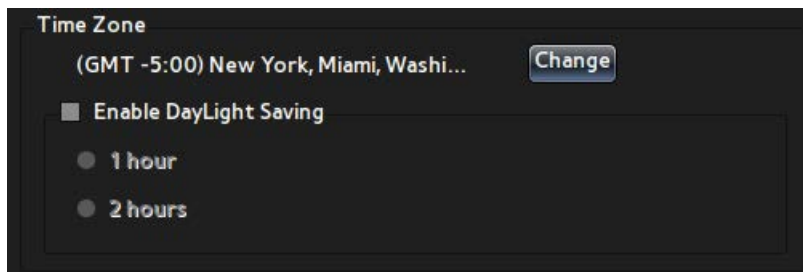
Se puede elegir entre las siguientes configuraciones de tiempo:

- ☐ **Never**
- ☐ **5 minutes**
- ☐ **10 minutes**
- ☐ **30 minutes**
- ☐ **1 hour**
- ☐ **2 hours**

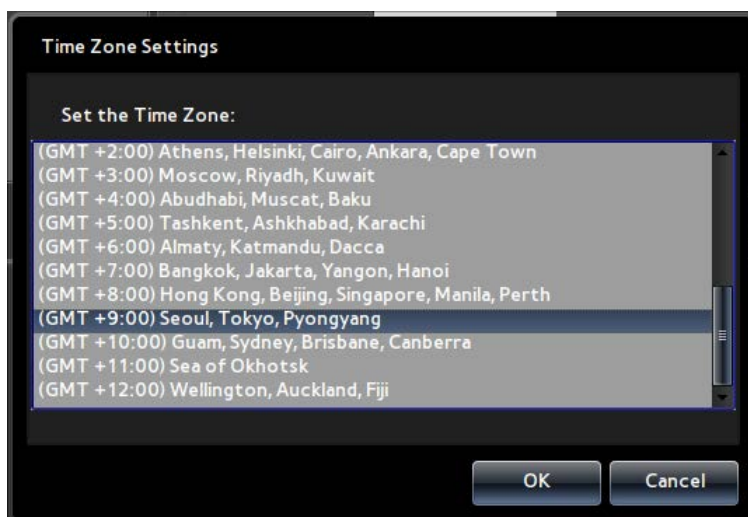
### 3 Time/Date

Establezca el reloj en el cliente.

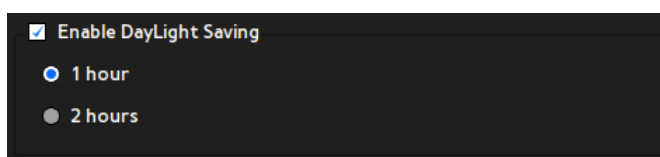
- **Zona horaria**



Introduzca la información de **Time Zone** que aplicará al cliente. Haga clic en **Change** y seleccione la zona horaria que desee.

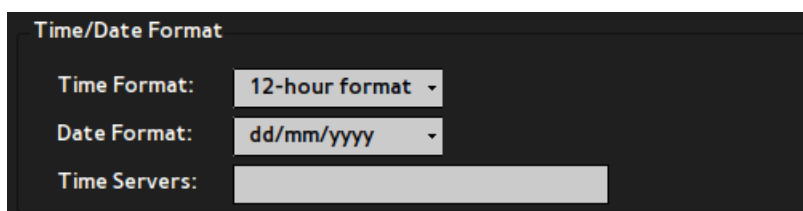


Para activar el horario de verano, marque la casilla de verificación **Enable DayLight Saving** y seleccione el número de horas que aplicará.



- **Time/Date Format**

- **Time Format / Date Format:** especifique el formato para mostrar la hora y la fecha en la barra de herramientas.
- **Time Servers:** introduzca la información del **Time Server** que se proporciona en línea. La hora y fecha del cliente se establecerá automáticamente.



### Display

Establezca la configuración de los dispositivos de visualización conectados al cliente.

### 1 Orientation

Orientation: Horizontal ▾

Configure la orientación de pantalla del dispositivo de visualización seleccionado.

Puede seleccionar **Horizontal** o **Vertical**.

### 2 Resolution

Resolution: 1600x1200 ▾

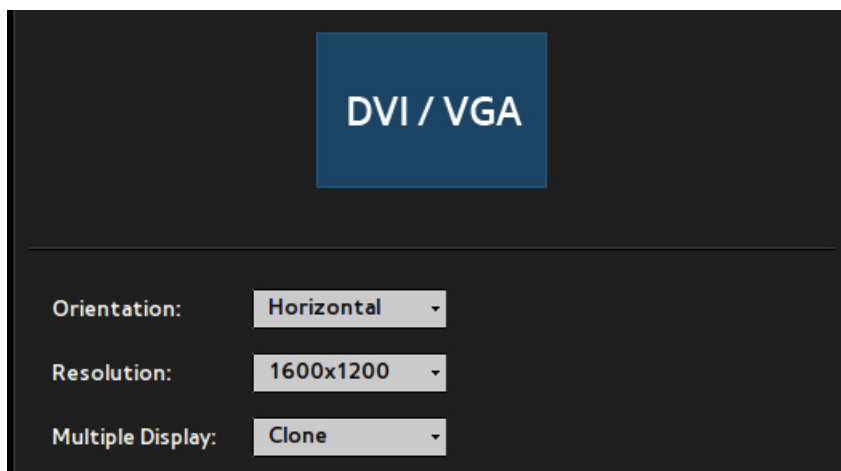
Establezca la resolución del dispositivo de visualización seleccionado.

Las resoluciones disponibles varían dependiendo del dispositivo de visualización.

### 3 Multiple Display

Cuando haya dos dispositivos de visualización conectados al cliente, especifique cómo usará las pantallas.

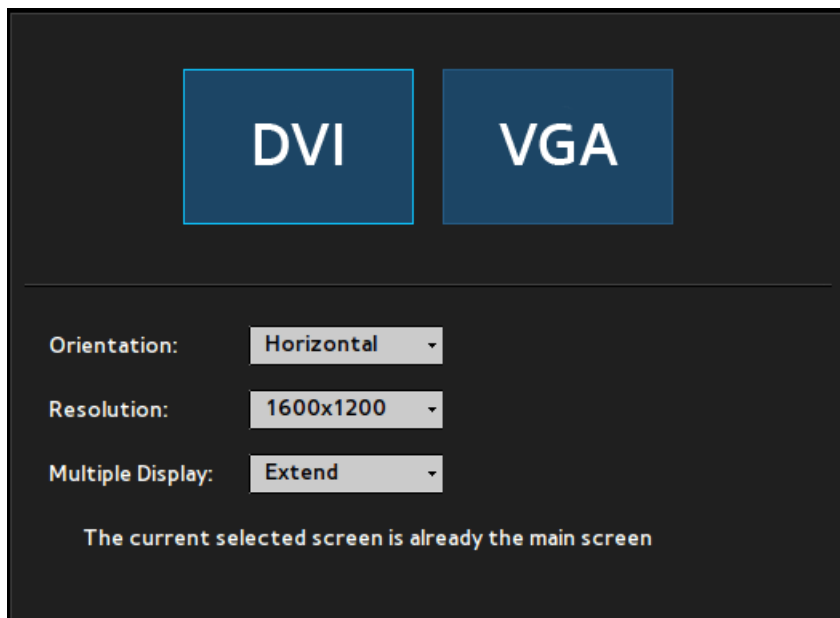
- Para mostrar el mismo escritorio en ambas pantallas, seleccione **Clone**. Cuando esté seleccionado **Clone**, se aplicarán las mismas **Orientation** y **Resolution** a las pantallas.



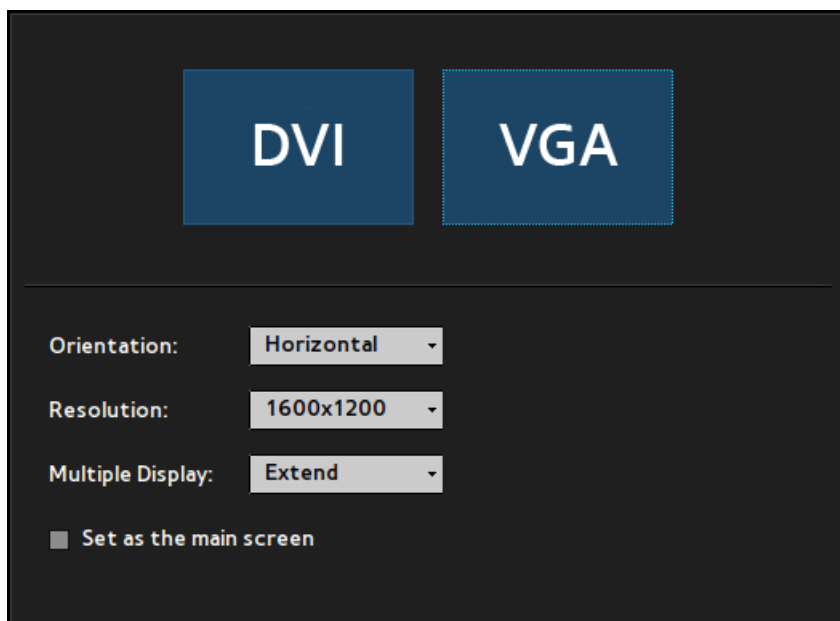
The screenshot shows a configuration window for a Zero Client. At the top, there is a blue box labeled "DVI / VGA". Below this, there are three settings, each with a label and a dropdown menu:

- Orientation:** Horizontal ▾
- Resolution:** 1600x1200 ▾
- Multiple Display:** Clone ▾

- Para mostrar un escritorio extendido en las dos pantallas, seleccione **Extend**.



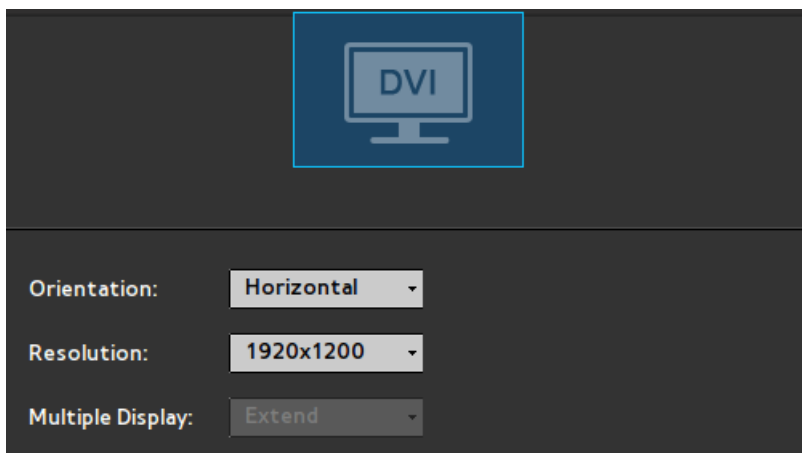
La pantalla seleccionada como principal se colocará a la izquierda.



Para establecer como principal la pantalla seleccionada, marque la casilla de verificación **Set as the main screen**.



Cuando sólo hay un dispositivo de visualización conectado, la opción **Multiple Display** está deshabilitada.

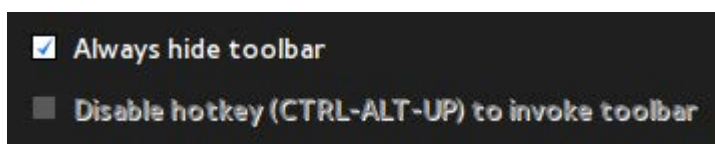


### Toolbar

Seleccione si desea mostrar o no la barra de herramientas, así como habilitar o no las teclas de método abreviado en el cliente.

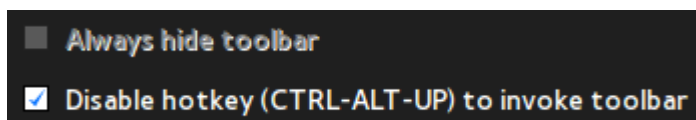
- **Always hide toolbar**

Oculte la barra de herramientas en la pantalla: marque la casilla de verificación y minimice la barra de herramientas. Para dejar de ocultar la barra de herramientas, pulse la tecla de método abreviado correspondiente.



- **Disable hotkey(CTRL-ALT-UP) to invoke toolbar**

Reduzca el tamaño de la barra de herramientas pulsando la tecla de método abreviado correspondiente (CTRL-ALT-ARRIBA). Para ampliar el tamaño de la barra de herramientas, haga clic en el botón de flecha situado en la barra de herramientas minimizada.



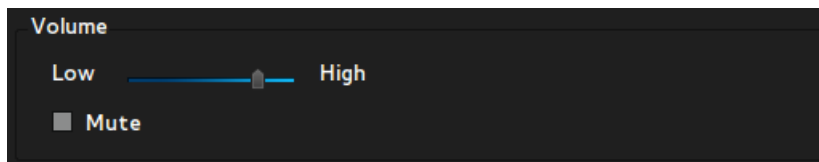
No es posible habilitar las dos opciones de arriba al mismo tiempo.

### Sound

Ajuste el sonido en el cliente.

- **Volumen:** ajuste el volumen usando la barra de desplazamiento.

- **Mute:** silencie el sonido.

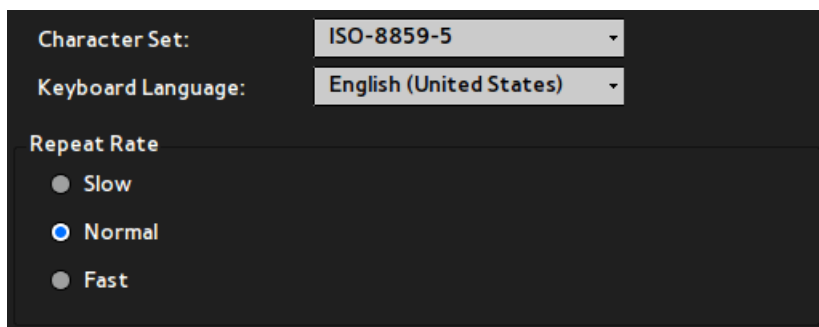


## Input

### 1 Keyboard

Puede establecer la configuración de teclado del cliente.

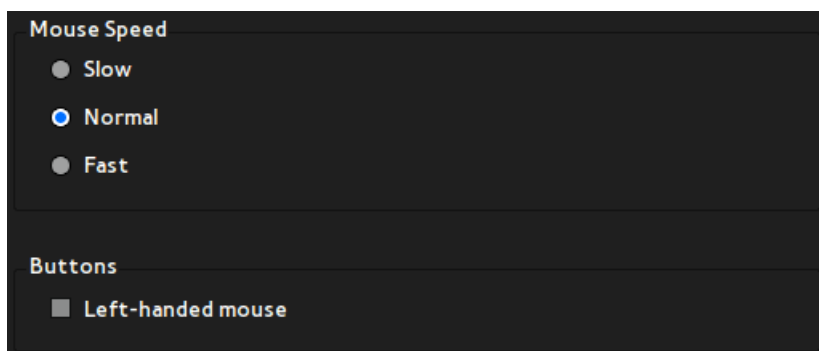
- **Character Set:** especifique el método de codificación de caracteres que usar en el cliente.
- **Keyboard Language:** especifique el idioma del teclado.
- **Repeat Rate:** especifique la sensibilidad del teclado.



### 2 Mouse

Puede establecer la configuración de ratón del cliente.

- **Mouse Speed:** configure la sensibilidad de movimiento del ratón.
- **Buttons:** active el modo de ratón para zurdos.



## Printer

## 1 LPDs

Establezca la configuración de impresora de tipo LPD.

The screenshot shows a configuration window for LPD printers. It includes a dropdown menu for 'Select LPD:' with 'LPD 1' selected, two text input fields for 'Host Name:' and 'Printer Name:', a dropdown menu for 'Select Printer Class:' with 'PCL' selected, a checkbox for 'Printer Enabled' which is currently unchecked, and a 'Print Test Page' button at the bottom right.

## 2 SMBs

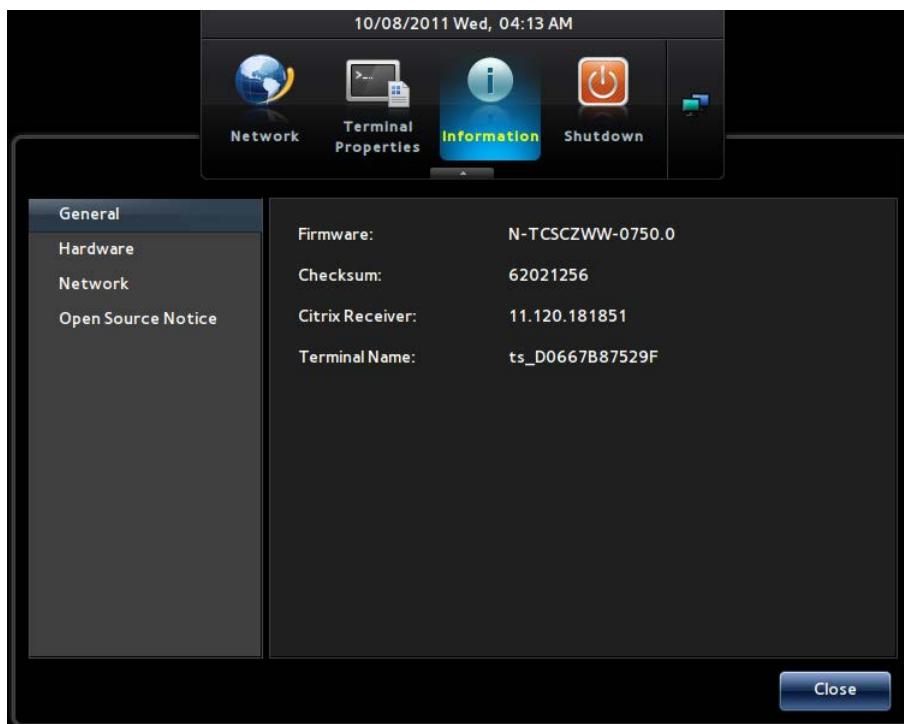
Establezca la configuración de impresora de tipo SMB.

The screenshot shows a configuration window for SMB printers. It includes a dropdown menu for 'Select SMBs:' with 'SMB 1' selected, a text input field for 'smb://', a section titled 'Authentication' containing 'Username:' and 'Password:' text input fields, a checkbox for 'Printer Enabled' which is currently unchecked, and a 'Print Test Page' button at the bottom right.



### Información

Puede ver la información del cliente.



#### General

- **Firmware:** vea la versión del firmware instalado en el cliente.
- **Checksum:** vea la suma de comprobación del firmware instalado en el cliente.
- **Citrix Receiver:** vea la versión del receptor Citrix que se usa en el cliente.
- **Terminal Name:** vea el **Terminal Name** del cliente.

<b>Firmware:</b>	<b>N-TCSCZWW-0750.0</b>
<b>Checksum:</b>	<b>62021256</b>
<b>Citrix Receiver:</b>	<b>11.120.181851</b>
<b>Terminal Name:</b>	<b>ts_D0667B87529F</b>

#### Hardware

- **CPU:** vea información acerca de la CPU del cliente.
- **CPU Busy:** vea la utilización actual de la CPU del cliente.
- **Memory size:** vea la cantidad total de memoria del cliente.
- **Free Memory:** vea la cantidad de memoria actualmente disponible en el cliente.
- **Resolution:** vea la resolución de pantalla configurada en el cliente.

- **System up Time:** vea la cantidad de tiempo que el cliente ha estado en funcionamiento.

CPU:	AMD G-T 44R Processor
CPU Busy:	17%
Memory size:	1650936 KB
Free Memory:	1416980 KB
Resolution:	1600x1200
System up Time	24 Min

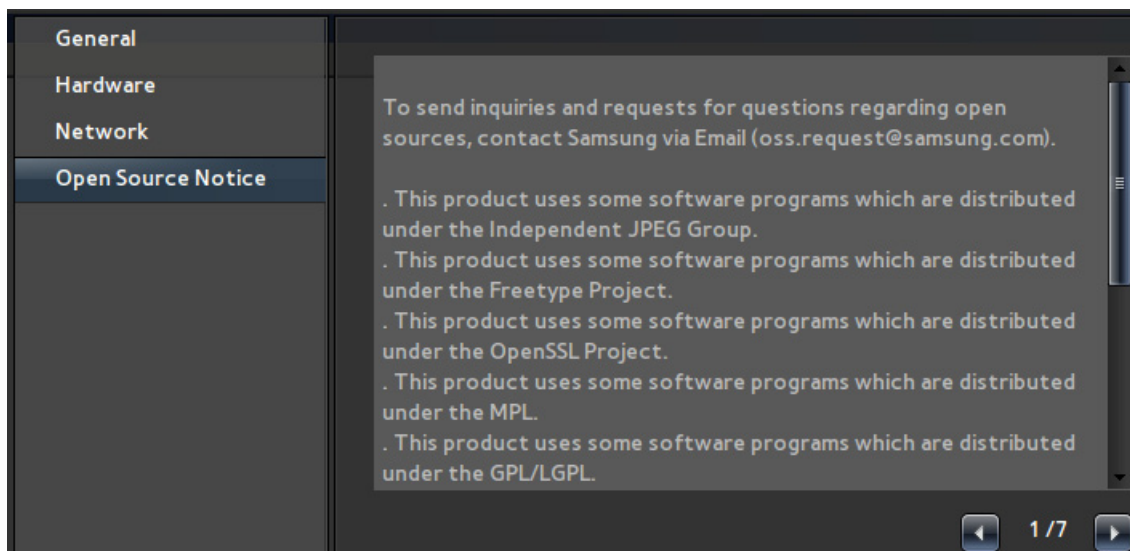
#### Network

- **IP Address:** vea la información de dirección IP configurada en el cliente.
- **Subnet Mask:** vea la máscara de subred configurada en el cliente.
- **Default Gateway:** vea la **Default Gateway** configurada en el cliente.
- **DHCP Lease:** vea la cantidad de tiempo (en segundos) que dura la asignación de una dirección IP cuando el cliente usa DHCP.
- **Speed & Duplex:** vea la información de velocidad y dúplex del enlace que se usa cuando el cliente se conecta a una red.
- **Mac Address:** vea la **Mac Address** del adaptador de red del cliente.

IP Address :	192.168.0.67
Subnet Mask :	255.255.255.0
Default Gateway :	192.168.0.1
DHCP Lease :	N.A
Speed & Duplex :	100Mb/s & Full
Mac Address :	D0:66:7B:87:52:9F

### Open Source Notice

Puede ver detalles de los componentes **Open Source** usados en el cliente.



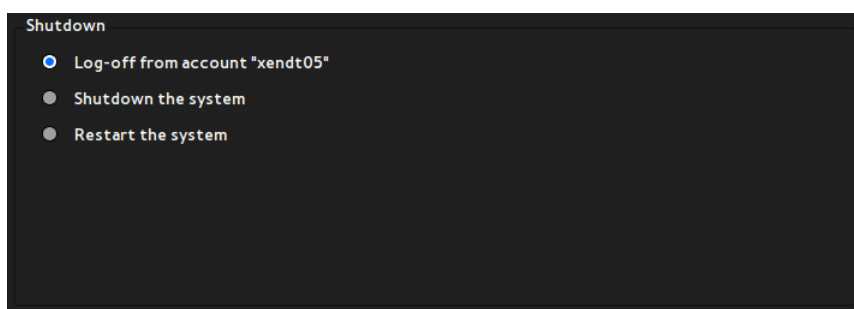
#### Aviso sobre licencias de código abierto

En caso de utilizar software de código abierto, existirá una opción correspondiente a las licencias de código abierto en el menú del producto.

El aviso sobre licencias de código abierto aparecerá únicamente en inglés.

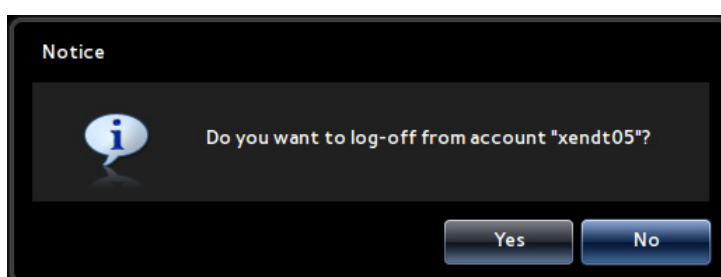
### Shutdown

Puede cerrar sesión, apagar el sistema o reiniciar el cliente.



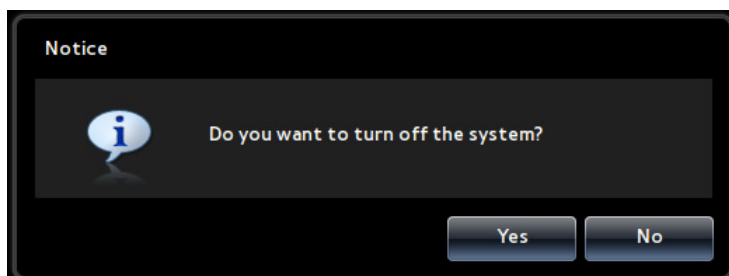
#### 1 Log-off from account "\*\*\*\*"

Cierre la sesión del cliente si ha iniciado una sesión. Esta opción sólo se habilita cuando ha iniciado una sesión en el cliente. Para cerrar sesión, seleccione **Yes** en la ventana **Notice**.



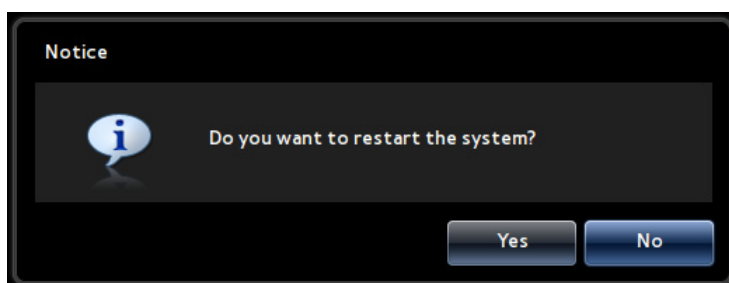
## 2 Shutdown the system

Puede cerrar el cliente. Para cerrar el cliente, seleccione **Yes** en la ventana **Notice**.



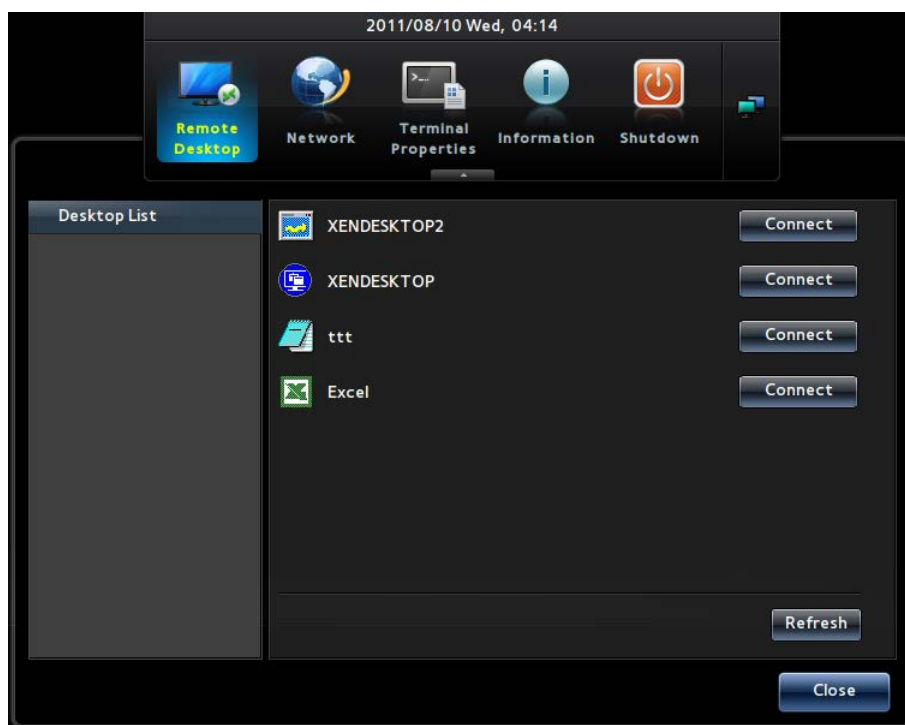
## 3 Restart the system

Puede reiniciar el cliente. Para reiniciar el cliente, seleccione **Yes** en la ventana **Notice**.



## Remote Desktop

Puede ver una lista de los escritorios y las aplicaciones (en el servidor Citrix) a los que el cliente se puede conectar cuando inicie sesión.



## Desktop List

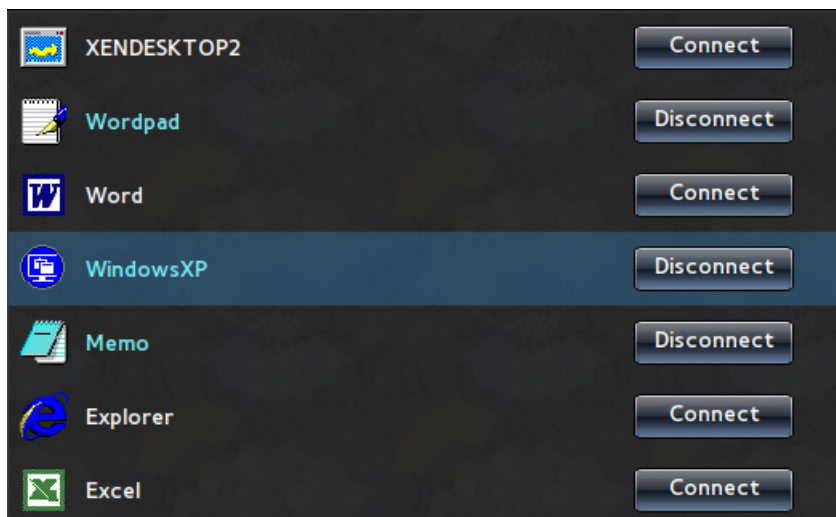
### 1 Connect

Puede conectarse a un escritorio o una aplicación de la lista haciendo clic en el botón **Connect** correspondiente o bien haciendo doble clic en el escritorio o la aplicación que desee.



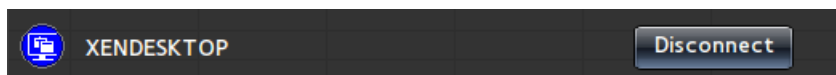
Cuando se establezca una conexión a un escritorio o una aplicación, el botón Conectar correspondiente al escritorio o la aplicación se sustituirá por el botón **Disconnect** en la **Desktop List**. La fila de la lista correspondiente al escritorio o la aplicación aparecerá resaltada como se muestra en la imagen de abajo.

Puede conectar a más de un PC de sobremesa o aplicación. Se resaltarán los nombres de los PC de sobremesa y aplicaciones que estén conectados.



### 2 Disconnect

El botón **Disconnect** desconecta el escritorio o la aplicación conectados correspondientes. Cuando se desconecte el escritorio o la aplicación, aparecerá una lista de escritorios o aplicaciones conectados si hay alguno.

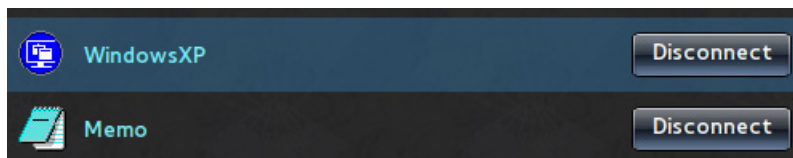


### 3 Actualizar

Para actualizar la **Desktop List** que muestra los escritorios o las aplicaciones del servidor Citrix, haga clic en **Refresh**.

#### 4 Reconnect

Puede mostrar los escritorios y las aplicaciones que no aparecen aunque sí estén conectados al cliente. Haga doble clic en el escritorio o la aplicación que desee. La fila correspondiente al escritorio o la aplicación aparecerá resaltada en la lista.



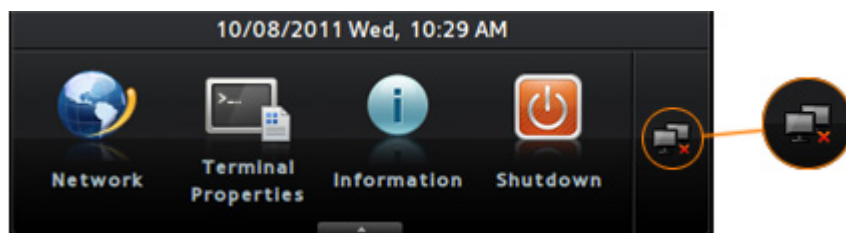
Haga doble clic en **Memo**. Se mostrará una ventana del bloc de notas.



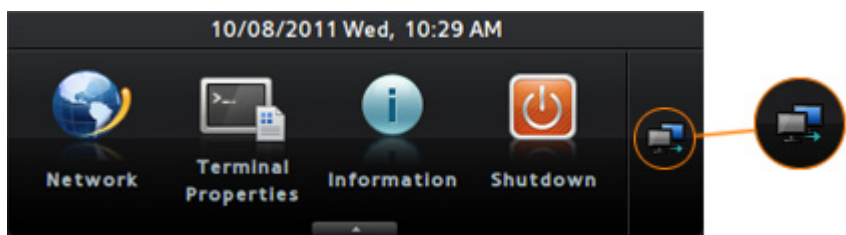
#### Icono de estado

Icono de red: muestre el estado actual de la red mediante un icono.

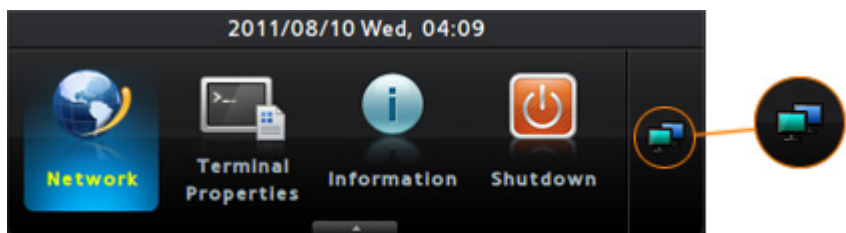
##### 1 No conectado a la red.



##### 2 Intentando conectar a la red.



##### 3 Conectado a la red.



### Terminal Lock

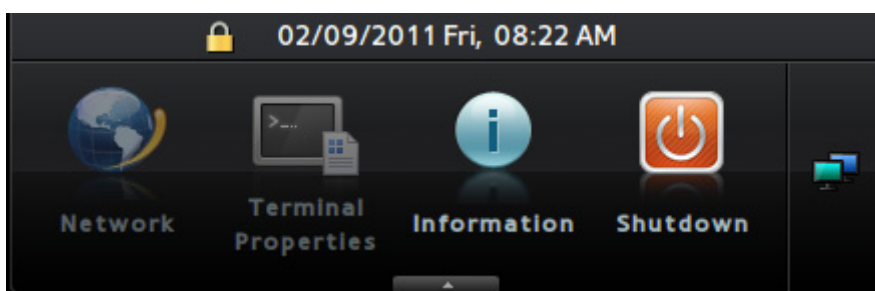
Este menú bloquea las opciones **Network** y **Terminal Properties** para que no pueda cambiarse su configuración.

La tecla de acceso directo correspondiente es [**CTRL + ALT + F6**].

- Cómo bloquear las dos opciones

Mantenga pulsada la tecla de acceso directo durante un tiempo (unos 8 segundos).

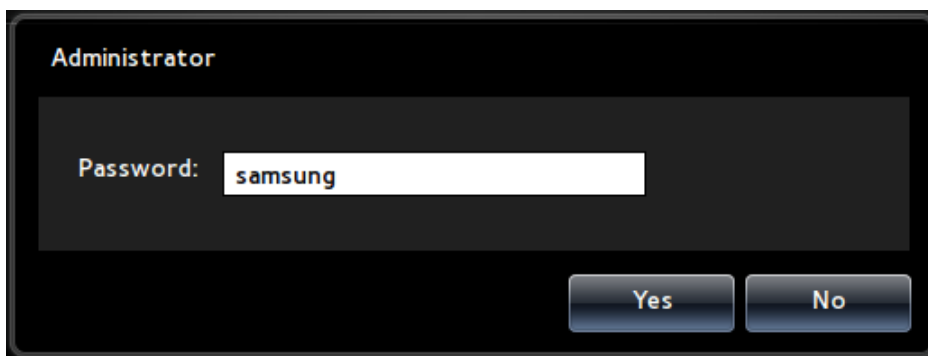
Cuando el bloqueo esté activado, las opciones bloqueadas se mostrarán en la barra de herramientas como se muestra a continuación.



- Cómo desbloquear las dos opciones

Mantenga pulsada la tecla de acceso directo durante un tiempo (unos 8 segundos).

Tenga en cuenta que para desbloquear las dos opciones deberá introducir la contraseña.



## 4.1 Requisitos antes de ponerse en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung

### 4.1.1 Compruebe lo siguiente.

Problema con el sonido	
No hay sonido.	Compruebe la conexión del cable de audio o ajuste el volumen.
	Compruebe el volumen.
El volumen es demasiado bajo.	Ajustar el volumen.
	Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en el programa de configuración de audio.



## 5.1 General

Nombre del modelo		TB-WH	TB-CH
Alimentación eléctrica		Este producto utiliza de 100 a 240 V. Consulte la etiqueta en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar entre los países.	
Conectores del monitor		Puerto RGB OUT (D-Sub), puerto DVI OUT	
Conector del servidor		LAN	
Altavoz		1 W x 2	
USB		USB 2.0 X 6 (descendente)	
Dimensiones (An x Al x Pr)		24,40 x 34,0 x 22,70 cm	
Peso		2,3 kg	
Consideraciones medioambientales	Funcionamiento	Temperatura: 10°C ~ 50°C (50°F ~ 122°F) Humedad: del 10 % al 90 %, sin condensación	
	Almacenamiento	Temperatura: -20°C ~ 45°C (-4°F ~ 113°F) Humedad: del 5 % al 90 %, sin condensación	
VESA (V x H)		7,5 x 7,5 cm / 10 x 10 cm	



Las especificaciones anteriores están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



Este dispositivo es un aparato digital de Clase B.

## 5.2 Consumo de energía

Ahorro de energía	Funcionamiento normal		En espera (S3)	Apagado (S5) (Botón de alimentación apagado)	Apagado (Interruptor de alimentación apagado)
	Normal	Clasificación			
Luz de encendido	Encendido		Apagado	Apagado	Apagado
Consumo de energía	11 W	35 W	Menos de 2 W	Menos de 2 W	0 W



- El nivel de consumo de energía que se muestra puede variar en diferentes condiciones operativas o si se cambia la configuración.
- Para reducir el consumo de alimentación a 0 vatios, apague el interruptor del adaptador o desconecte el cable de alimentación. Asegúrese de desconectar el cable de alimentación cuando no vaya a emplear el producto durante un periodo de tiempo prolongado. Para reducir el consumo de energía a 0 vatios cuando el interruptor de alimentación no sea accesible, desenchufe el cable de alimentación.

## Contacte con SAMSUNG WORLD WIDE



Si tiene alguna pregunta o comentario acerca de productos Samsung, por favor contacte con el servicio de atención al cliente de Samsung.

NORTH AMERICA		
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/ca">http://www.samsung.com/ca</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ca_fr">http://www.samsung.com/ca_fr</a> (French)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
LATIN AMERICA		
ARGENTINE	0800-333-3733	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BOLIVIA	800-10-7260	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
COLOMBIA	01-8000112112	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
COSTA RICA	0-800-507-7267	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
DOMINICA	1-800-751-2676	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
ECUADOR	1-800-10-7267	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
EL SALVADOR	800-6225	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)

LATIN AMERICA		
GUATEMALA	1-800-299-0013	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
HONDURAS	800-27919267	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
JAMAICA	1-800-234-7267	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NICARAGUA	00-1800-5077267	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
PANAMA	800-7267	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
PERU	0-800-777-08	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
PUERTO RICO	1-800-682-3180	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
VENEZUELA	0-800-100-5303	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

EUROPE		
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BELGIUM	02-201-24-18	<a href="http://www.samsung.com/be">http://www.samsung.com/be</a> (Dutch) <a href="http://www.samsung.com/be_fr">http://www.samsung.com/be_fr</a> (French)
BOSNIA	05 133 1999	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BULGARIA	07001 33 11 , normal tariff	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CYPRUS	8009 4000 only from landline (+30) 210 6897691 from mobile and land line	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

EUROPE		
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
EIRE	0818 717100	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
ESTONIA	800-7267	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
FINLAND	09 85635050	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
FRANCE	01 48 63 00 00	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
GERMANY	0180 5 SAMSUNG bzw. 0180 5 7267864* (*0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
LATVIA	8000-7267	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
LITHUANIA	8-800-77777	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
LUXEMBURG	261 03 710	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
MACEDONIA	023 207 777	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
MONTENEGRO	020 405 888	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NETHERLANDS	0900 - SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NORWAY	815 56480	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
POLAND	0 801-1SAMSUNG (172-678) +48 22 607-93-33	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
PORTUGAL	808 20 - SAMSUNG (808 20 7267)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
RUMANIA	08008 SAMSUNG (08008 726 7864) TOLL FREE No.	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SERBIA	0700 SAMSUNG (0700 726 7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SPAIN	902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

EUROPE		
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	<a href="http://www.samsung.com/ch">http://www.samsung.com/ch</a> (German) <a href="http://www.samsung.com/ch_fr">http://www.samsung.com/ch_fr</a> (French)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

CIS		
ARMENIA	0-800-05-555	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
AZERBAIJAN	088-55-55-555	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BELARUS	810-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
GEORGIA	0-800-555-555	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
MOLDOVA	0-800-614-40	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
MONGOLIA	+7-800-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
RUSSIA	8-800-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
UKRAINE	0-800-502-000	<a href="http://www.samsung.com/ua">http://www.samsung.com/ua</a> (Ukrainian) <a href="http://www.samsung.com/ua_ru">http://www.samsung.com/ua_ru</a> (Russian)
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

ASIA PACIFIC		
AUSTRALIA	1300 362 603	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CHINA	400-810-5858	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
HONG KONG	(852) 3698 - 4698	<a href="http://www.samsung.com/hk">http://www.samsung.com/hk</a> (Chinese) <a href="http://www.samsung.com/hk_en">http://www.samsung.com/hk_en</a> (English)

ASIA PACIFIC		
INDIA	1800 1100 11 3030 8282 1800 3000 8282 1800 266 8282	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
JAPAN	0120-327-527	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
MALAYSIA	1800-88-9999	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG (726-7864) for PLDT 1-800-3-SAMSUNG (726-7864) for Digitel 1-800-8-SAMSUNG (726-7864) for Globe 02-5805777	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
TAIWAN	0800-329-999 0266-026-066	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
VIETNAM	1 800 588 889	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

MIDDIE EAST		
BAHRAIN	8000-4726	<a href="http://www.samsung.com/ae">http://www.samsung.com/ae</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar">http://www.samsung.com/ae_ar</a> (Arabic)
EGYPT	08000-726786	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
IRAN	021-8255	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
JORDAN	800-22273 065777444	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
KUWAIT	183-2255	<a href="http://www.samsung.com/ae">http://www.samsung.com/ae</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar">http://www.samsung.com/ae_ar</a> (Arabic)

MIDDLE EAST		
MOROCCO	080 100 2255	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/ae">http://www.samsung.com/ae</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar">http://www.samsung.com/ae_ar</a> (Arabic)
SAUDI ARABIA	9200-21230	<a href="http://www.samsung.com/ae">http://www.samsung.com/ae</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar">http://www.samsung.com/ae_ar</a> (Arabic)
TURKEY	444 77 11	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

AFRICA		
ANGOLA	91-726-7864	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BOTSWANA	0800-726-000	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CAMEROON	7095- 0077	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
COTE D' IVOIRE	8000 0077	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
GHANA	0800-10077 0302-200077	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
KENYA	0800 724 000	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NAMIBIA	8197267864	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NIGERIA	0800-726-7864	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SENEGAL	800-00-0077	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
TANZANIA	0685 88 99 00	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
UGANDA	0800 300 300	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
ZAMBIA	211350370	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>



## Eliminación correcta

### Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)



(Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y reciclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

### Eliminación correcta de las baterías de este producto



(Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)

La presencia de esta marca en la batería, el manual o el envase indica que la batería de este producto no debe eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia de la Directiva CE 2006/66.

El usuario no debe sustituir la batería que incluye este producto. Para obtener información sobre cómo cambiarla, póngase en contacto con su proveedor de servicio técnico. No extraiga la batería ni la arroje al fuego. No desmonte, aplaste o perforo la batería. Si va a deshacerse del producto, el centro de recogida de residuos tomará las medidas oportunas para el reciclado y tratamiento del producto, incluida la batería.

## Symbols

¿Qu es el cliente Windows Embedded  
Standard 7 24

## A

Acerca de Zero Client 41

## C

Comprobación del contenido 14

Conexión para usar Zero Client 42

Conexión para utilizar Windows Embedded  
Standard 7 25

Consumo de energía 74

Contacte con SAMSUNG WORLD WIDE 75

Copyright 5

## E

Eliminación correcta 81

## G

General 73

## I

Instalación 20

## M

MagicRMS Pro 40

## P

Partes 17

Precauciones de seguridad 7

## R

Requisitos antes de ponerse en contacto con  
el Centro de servicio técnico de Samsung 72

## U

Uso de Zero Client 47