





QUICK SETUP GUIDE

Speaker Main Features

Wi-Fi connection is recommended for this speaker.

Provides a wide range of sound sources, Internet radio available, and supports group play with multiple connections or stereo sound feature.

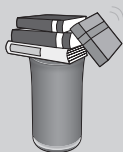
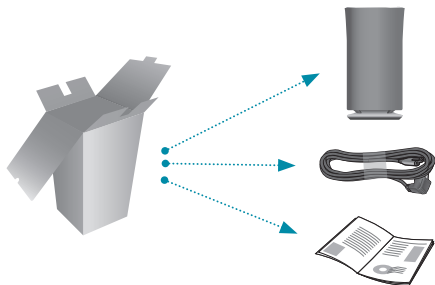
| Features |  Wi-Fi |  Bluetooth® |
|-------------------|--|--|
| Multiroom feature | Connect multiple devices at once. | One device connection |
| Music service | Variety of music services available with the Samsung Multiroom App . <ul style="list-style-type: none">- Sound source service- Internet radio (TuneIn) | App installation per music service required |



NOTE

- ✓ Bluetooth Setup, please refer to page 11.

Checking the Components



Do not place any items on top of or sit on the main unit.

Getting Started

1. Follow the installation steps in this user manual.
2. Please download **Samsung Multiroom** app on your smart device.

Installation

1. Make sure your smart device (Smart Phone, Tablet, PAD, etc) is connected to your Wi-Fi network.



NOTE

- ✓ All the devices need to connect to the same network.



Smart device



Router

2. On your smart device, download and install the **Samsung Multiroom** app.



Android



iOS



Samsung Multiroom app

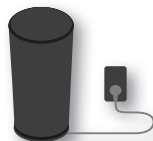
3. Connect your speaker to power.



<WAM5500>



<WAM3500>

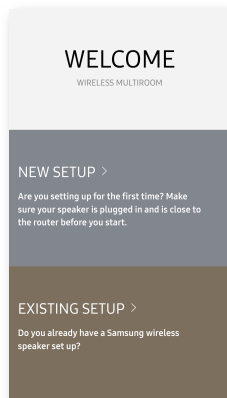


Speaker

The power cord plug will be connected at an angle.

Installation

4. Launch the **Samsung Multiroom** app on your smart device, and then follow the instruction on the screen to complete setup.
 - Play music after speaker setup is complete.



Welcome Screen

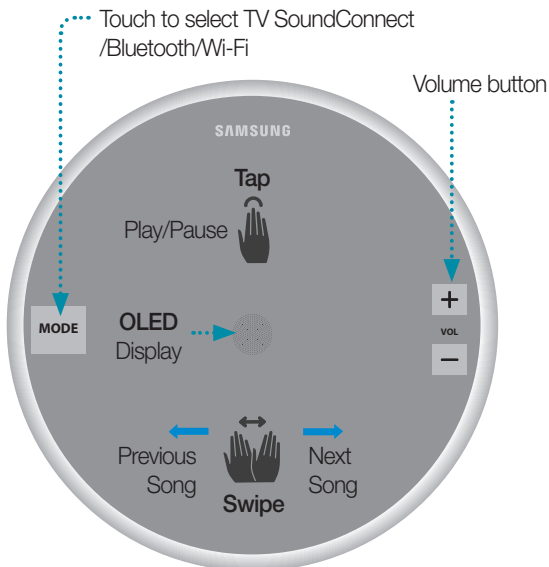
If Auto Set-up fails, follow the on-screen instructions.



NOTE

- ✓ If speaker setup continually fails,
Press and hold the volume (+, -) buttons on top of the speaker simultaneously for five seconds to reset the speaker.
Next, restart the app and follow the displayed instructions to configure the speaker again.

Speaker Top



NOTES

- ✓ Tap/Swipe : Whole area is available except **MODE**, Volume (+, -) key area on the TOP.
- ✓ The speaker will enter standby mode to reduce energy consumption after **15 minutes** of idle time.

Speaker Bottom

SPK ADD/Wi-Fi SETUP

POWER

Connect the power cord plug to your speaker as shown below.
It will connect at an angle.



<WAM5500>



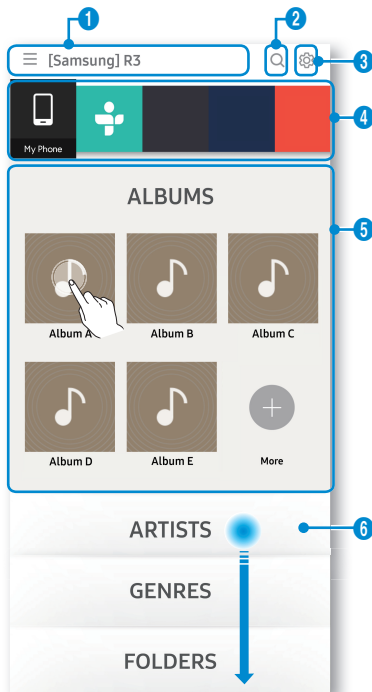
<WAM3500>

Shown:
WAM5500

- WAM5500
SERVICE1/SERVICE2 Jack : For service only.
- WAM3500
SERVICE Jack : For service only.

Notch for Power Cable

Using the Samsung Multiroom App (on Main Screen)



- 1 View the full list of connected speakers.
- 2 Enter a keyword to search for the music desired.
- 3 Access the settings menu.
- 4 Select a source of music and play the music you want. Scroll left or right to view different sources of music.
- 5 A different screen is displayed according to the music source selected.
- 6 Different categories of music are listed below the bar. Scroll down to select your favourite categories of music.




NOTES

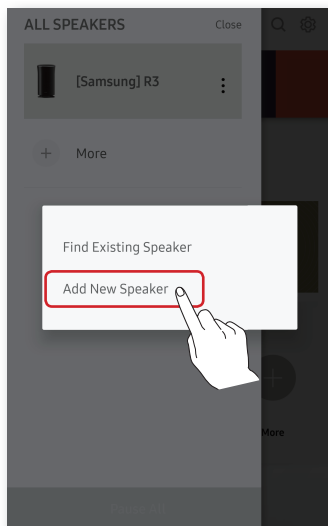
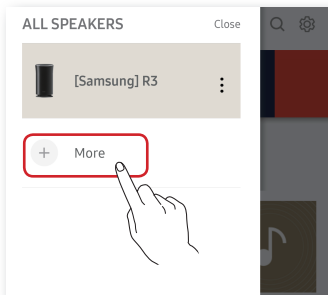
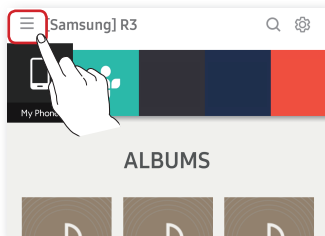
- ✓ Some of app image might be different. Please refer to Web Manual for the detail information.
- ✓ Sign-up or log-in may be required to access some streaming services.
- ✓ Some TuneIn radio channels may be restricted depending on their site policies.
- ✓ Supported streaming services are provided by third parties and may be terminated at any time.

Connecting Additional Speakers

You can add additional speakers

Use an app to add speakers to the network.



1. Connect the new speaker to an electrical outlet.
2. On the main screen, touch  at the top left to display a list of speakers.
3. Touch **More**.
4. Touch **Add New Speaker** in the app, and then follow the instructions on the app screen.

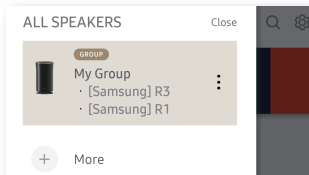
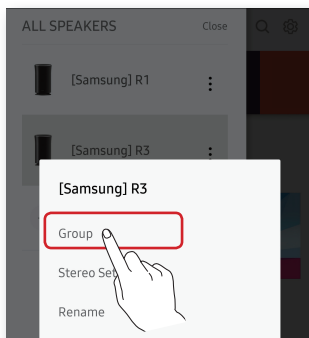
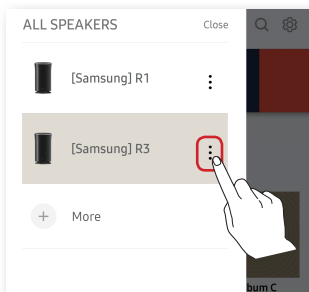
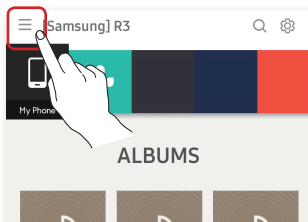


Using Multiple Speakers

Setting up a group

Group multiple speakers, connected over the same network, to play the same music via the speakers.

1. On the main screen, touch  at the top left to display a list of speakers.
2. Touch  next to the speaker name.
3. Touch **Group**. If you have more than two connected speakers, select the speakers you want to set up as a group, and then select **Done**.



NOTES



- ✓ If two speakers are available, touch **Group** to automatically group the speakers.
- ✓ You cannot use **Group** with Bluetooth or a TV SoundConnect connection.

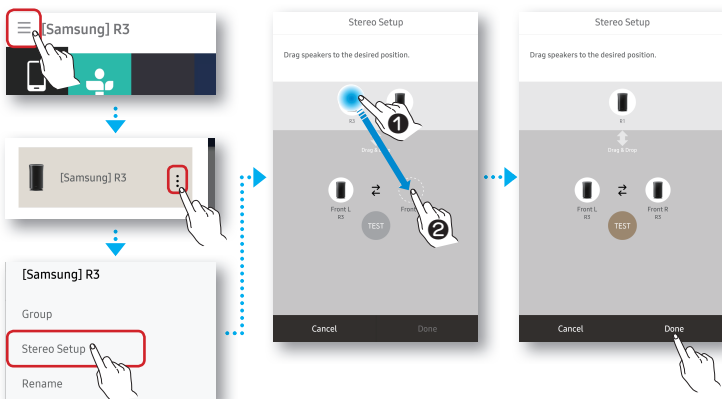
Using Multiple Speakers

Setting up Stereo Mode

- ✓ If connecting to a Samsung Smart TV over Wi-Fi, use multiple speakers to configure a surround sound system. Refer to “Connecting to a Samsung Smart TV over Wi-Fi” for details.

Use multiple speakers to enjoy stereo sound.

1. On the main screen, touch  at the top left to display a list of speakers.
2. Touch  next to the speaker name.
3. Touch **Stereo Setup**.
4. Touch and hold a speaker, drag and drop it to a desired location, and then select **Done**.



NOTES

- ✓ If two speakers are connected, touch **Stereo Setup** to enable stereo sound mode.
- ✓ Speaker testing and volume adjustment are optional.
- ✓ You cannot use **Stereo Setup** with Bluetooth or a TV SoundConnect connection.

Using Bluetooth®

1. Touch the **MODE** button on the TOP of your speaker one or more times until you hear “Bluetooth is ready.”
2. Enable Bluetooth on your smart phone, and then select **[Samsung] R5** or **[Samsung] R3** from the Bluetooth list.



NOTE

- ✓ Without connection with **Samsung Multiroom** app, you might see “**Samsung Wireless Audio**” on your Bluetooth list.

3. Use any music app on your device to play music on your speaker.



NOTE

- ✓ In **Bluetooth** mode, the Play/Pause/Next/Prev functions are available in Bluetooth devices supporting AVRCP.

Connecting to a TV via TV SoundConnect (Bluetooth)

TV SoundConnect allows an easy wireless connection between a Samsung TV and your speaker so you can enjoy listening to your TV's sound through the speaker.

1. Touch the **MODE** button one or more times until you hear "TV SoundConnect is ready."



NOTE

- ✓ TV SoundConnect can be used to connect a single speaker to a TV.
(to connect multiple speakers to a TV, refer to "Connecting to a Samsung Smart TV over Wi-Fi").

2. Press and hold **MODE** button for 5 seconds to initialise TV SoundConnect Mode.
3. A pop-up appears on the TV asking you to approve the connection. Approve to continue.



NOTES

- ✓ Once connection completed, skip above step 2 and 3 when you connect the TV again.
- ✓ To connect a new TV, follow above all 3 steps.
- ✓ The TV SoundConnect (SoundShare) feature is available on several Samsung TV models released after 2012.

Connecting to a Samsung Smart TV over Wi-Fi

What is the Wi-Fi surround sound connection?

If your Samsung TV supports the Wi-Fi mode, connect the TV and audio devices on the same Wi-Fi network. You can enjoy sound experience from the surround sound system.

Playing TV sound using the
Soundbar and speakers



Playing TV sound using speakers
only (up to five speakers can be
connected)



Checklist before Connection

※ Check information for your TV model.

For connection to a TV over Wi-Fi, only Samsung Smart TVs, released after 2014, are compatible. (See the User Manual provided with your TV.)

When using a smart TV manufactured by other than Samsung,

- Use a wired connection to connect between your TV and Samsung Soundbar that supports the multiroom feature. Then use the Multiroom app to set up your surround sound system.
(Refer to the Soundbar user manual at the Samsung website.)

Connecting to a Samsung Smart TV over Wi-Fi

1. Check to make sure that the Soundbar and audio device are connected to a (Wi-Fi) network.



NOTE

- ✓ Download the **Samsung Multiroom** app to your smart device, then follow the instructions in the app to connect the speakers and/or Soundbar to the (Wi-Fi) network.
2. Check to make sure that the TV is connected to the network.
 - How to check : Menu → Network → Network Status
 3. Check to make sure that the TV, Soundbar and speakers are connected to the same network.

Connecting to a Samsung Smart TV released in 2016

■ Connecting a single speaker or Soundbar

From the menus, select **Sound Output**.

Home Menu → Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Model name(Wi-Fi)

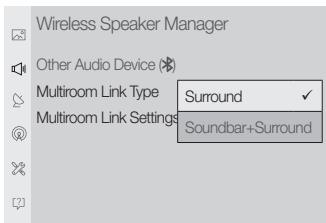
■ Connecting multiple speakers or connecting a single speaker along with the Soundbar

1. On the TV menu, select **Wireless Speaker Manager**.

Menu → Sound → Expert Settings → Wireless Speaker Manager

Connecting to a Samsung Smart TV over Wi-Fi

2. Select **Multiroom Link Type**.



- **Surround :**
Set up with 2 to 5 speakers
- **Soundbar+Surround :**
Set up with one Soundbar and two speakers

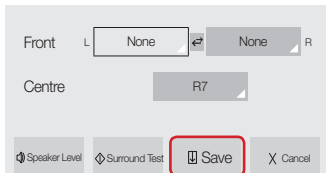


NOTE

- ✓ The surround sound system is not available with a combination of one Soundbar and one speaker.

3. Select **Multiroom Link Settings**. Select a speaker for each channel and select **Save** to complete configuration.

• Surround



• Soundbar+Surround



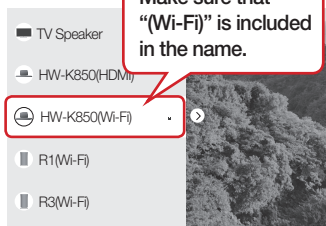
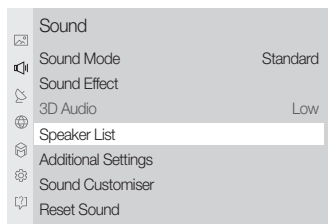
- ✓ If a connection cannot be established, see “Checklist before Connection” on pages 13 and 14.

Connecting to a Samsung Smart TV over Wi-Fi

Connecting to a Samsung Smart TV released in 2015

■ Connecting a single speaker or Soundbar

1. On the TV menu, select **Speaker List**.
Menu → Sound → Speaker List
2. Select a connected speaker from the list of speakers.



! IMPORTANT

- ✓ Soundbars are indicated by the 'Model name(Wi-Fi)'.

■ Connecting multiple speakers or connecting a single speaker along with the Soundbar

1. Follow the instructions under "Connecting a single speaker or Soundbar" to connect a speaker.

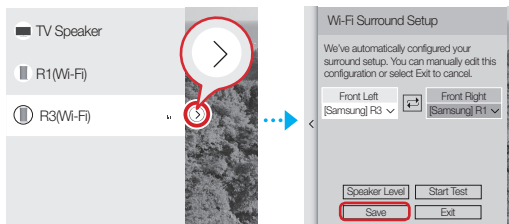
! IMPORTANT

- ✓ To configure the surround sound system aligned with a Soundbar, select a **Soundbar first**.

Connecting to a Samsung Smart TV over Wi-Fi

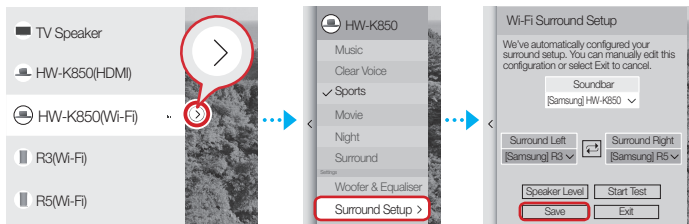
2. With the speaker selected, press the right directional key on the remote control. Select a speaker for each channel and select **Save** to complete configuration.

Connecting only a speaker



Connecting a speaker along with the Soundbar

- ✓ The surround sound system is not available with a combination of one Soundbar and one speaker.



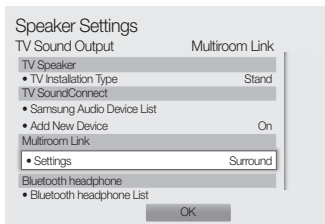
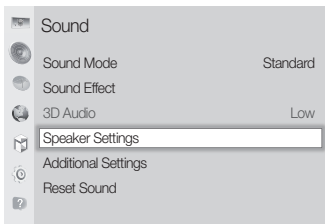
- ✓ If a connection cannot be established, see “Checklist before Connection” on pages 13 and 14.

Connecting to a Samsung Smart TV over Wi-Fi

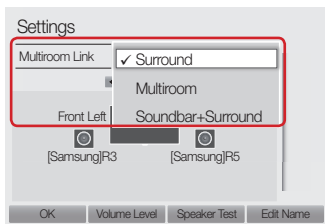
Connecting to a Samsung Smart TV released in 2014

1. From the menus, select **Multiroom Link - Settings**.

Menu → Sound → Speaker Settings → Multiroom Link - Settings



2. Select the **Multiroom Link** type.



- **Surround :**

Set up with one to five speakers

- **Soundbar+Surround :**

Set up with one Soundbar, or with one Soundbar and two speakers



NOTE

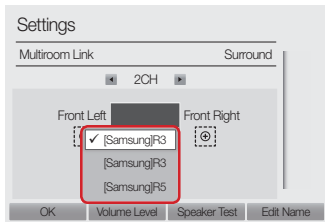
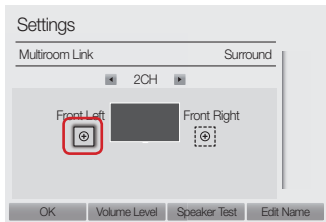
- ✓ The surround sound system is not available with a combination of one Soundbar and one speaker.

Connecting to a Samsung Smart TV over Wi-Fi

3. Select the number of speakers to connect.
e.g., one speaker → 1CH, two speakers → 2CH



4. Select the speaker in the position you want and select **OK**.





5. Set TV sound output to **Multiroom Link**.

✓ If a connection cannot be established, see “Checklist before Connection” on pages 13 and 14.

Principais Funções das Colunas

É recomendado utilizar uma **Ligação Wi-Fi** para este produto.

Disponibiliza uma grande variedade de fontes de som, disponíveis para rádio da Internet, e permite a reprodução em grupo com várias ligações ou a funcionalidade de som estéreo.

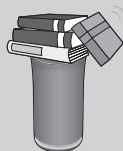
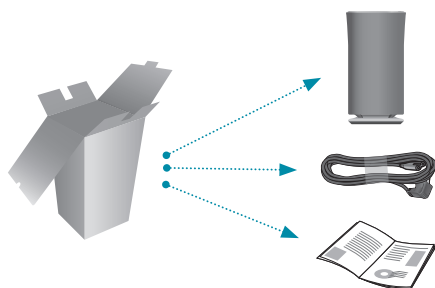
| Funções |  Wi-Fi |  Bluetooth® |
|-------------------|---|--|
| Função Multiroom | Ligar vários dispositivos em simultâneo. | Ligação a um dispositivo |
| Serviço de música | Diversos serviços de música disponíveis com a aplicação Samsung Multiroom . <ul style="list-style-type: none">- Serviço de origem de som- Rádio Internet (TuneIn) | Requerida a instalação de uma aplicação por serviço de música |



NOTA

- ✓ Configuração Bluetooth, consulte a página 11.

Verificar os components



Não coloque quaisquer objectos sobre a unidade principal, nem se sente na mesma.

Introdução

1. Siga os passos de instalação neste manual do utilizador.
2. Transfira a aplicação **Samsung Multiroom** para o seu dispositivo inteligente.

Instalação

1. Certifique-se de que o seu dispositivo inteligente (Smart Phone, Tablet, PAD, etc.) está ligado à sua rede Wi-Fi.



NOTA

- ✓ Todos os dispositivos têm de estar ligados à mesma rede.



Dispositivo inteligente



Router

2. No dispositivo inteligente, transfira e instale a aplicação **Samsung Multiroom**.



Android



iOS



Aplicação Samsung Multiroom

3. Ligue a coluna à electricidade.



<WAM5500>



<WAM3500>

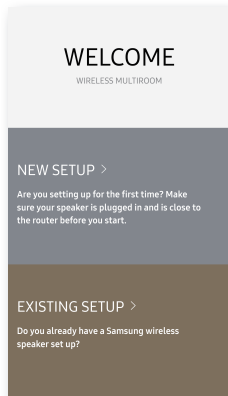


Coluna

A ligação da ficha do cabo de alimentação será efectuada com um determinado ângulo.

Instalação

4. Inicie a aplicação **Samsung Multiroom** no seu dispositivo inteligente e, em seguida, siga as instruções no ecrã para concluir a configuração.
 - Reproduza música após a configuração das colunas estar concluída.



Ecrã Boas-vindas

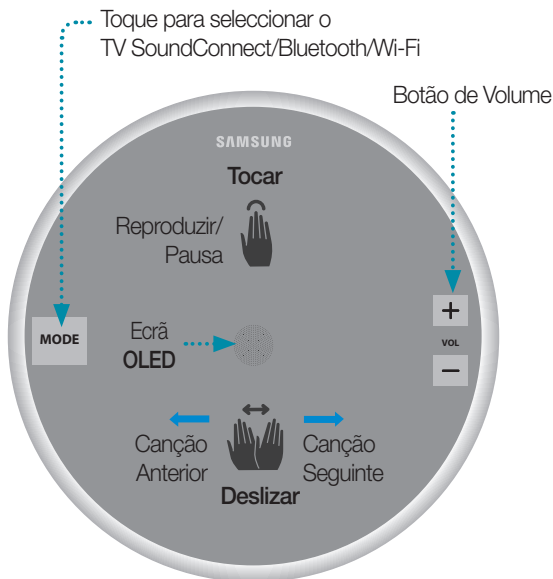
Se a Configuração Automática falhar, siga as instruções no ecrã.



NOTA

- ✓ Se a configuração das colunas falhar repetidamente, mantenha os botões de volume (+, -) na parte superior da coluna premidos em simultâneo durante cinco segundos para reiniciar a coluna. Em seguida, reinicie a aplicação e siga as instruções apresentadas para configurar a coluna novamente.

Topo da coluna



NOTAS

- ✓ Toçar/Deslizar : Toda a área está disponível excepto a área **MODE**, Volume (-,+) na PARTE SUPERIOR.
- ✓ A coluna irá iniciar o modo de espera para reduzir o consumo de energia após **15 minutos** de inactividade.

Base da coluna

SPK ADD/Wi-Fi SETUP

POWER

Ligue a ficha do cabo de alimentação à coluna, conforme ilustrado abaixo. A ligação será efectuada com um determinado ângulo.



<WAM5500>



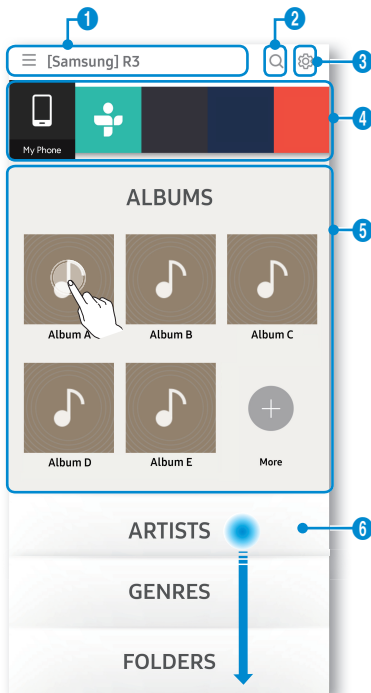
<WAM3500>

Exemplo
ilustrado:
WAM5500

Ranhura para o cabo
de alimentação

- WAM5500
Ficha de **SERVICE1/SERVICE2** : Apenas para assistência.
- WAM3500
Ficha de **SERVICE** : Apenas para assistência.

Utilizar a aplicação Samsung Multiroom (no Ecrã Principal)



- 1 Visualize a lista completa de colunas ligadas.
- 2 Introduza uma palavra-chave para procurar a música pretendida.
- 3 Aceda ao menu de definições.
- 4 Selecione uma fonte de música e reproduza a música pretendida. Arraste para a esquerda ou para a direita para ver diferentes fontes de música.
- 5 Um ecrã diferente é apresentado consoante a fonte de música selecionada.
- 6 As categorias diferentes de música são indicadas debaixo da barra. Arraste para baixo para selecionar as categorias favoritas de música.



NOTAS

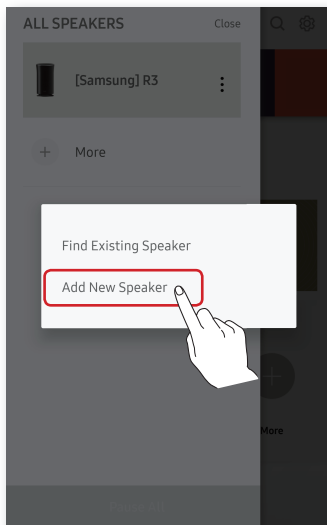
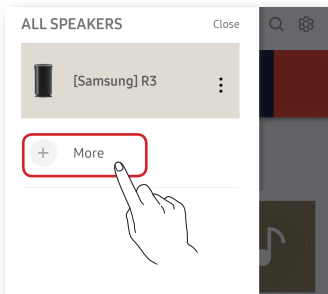
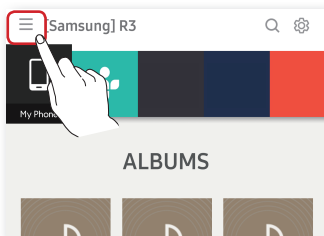
- ✓ Algumas imagens de aplicações poderão ser diferentes. Consulte o Manual da Web para obter informações detalhadas.
- ✓ Poderá ser necessário o registo ou o início de sessão para aceder a alguns serviços de transmissão.
- ✓ Alguns canais de rádio Tuneln podem ser restritos dependendo das políticas do sites.
- ✓ Os serviços de transmissão suportados são disponibilizados por terceiros e podem ser terminados em qualquer altura.

Instalar Colunas Adicionais

Pode adicionar colunas adicionais

Utilize uma aplicação para adicionar colunas à rede.

1. Ligue a nova coluna a uma tomada eléctrica.
2. No ecrã principal, toque em ☰ no canto superior esquerdo para apresentar uma lista de colunas.
3. Toque em **More**.
4. Toque em **Add a New Speaker** na aplicação e, em seguida, siga as instruções no ecrã da aplicação.

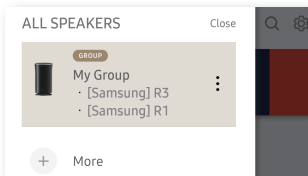
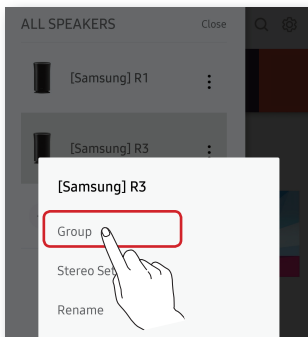
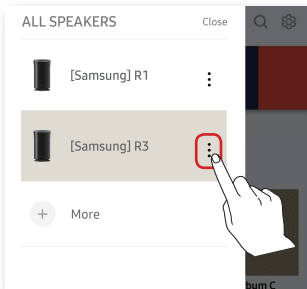
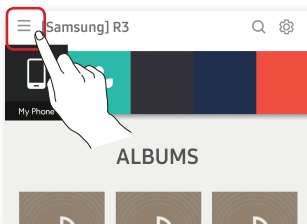


Utilizar várias colunas

Configurar um grupo

Agrupe várias colunas, ligadas pela mesma rede, para reproduzir a mesma música através das colunas.

1. No ecrã principal, toque em ☰ no canto superior esquerdo para apresentar uma lista de colunas.
2. Toque em ⋮ próximo do nome da coluna.
3. Toque em **Group**. Se tiver mais de duas colunas ligadas, selecciona as colunas que pretende configurar como grupo e, em seguida, seleccione **Done**.



NOTAS

- ✓ Se duas colunas estiverem disponíveis, toque em **Group** para agrupar automaticamente as colunas.
- ✓ Não pode utilizar a função **Group** com uma ligação Bluetooth ou de TV SoundConnect.

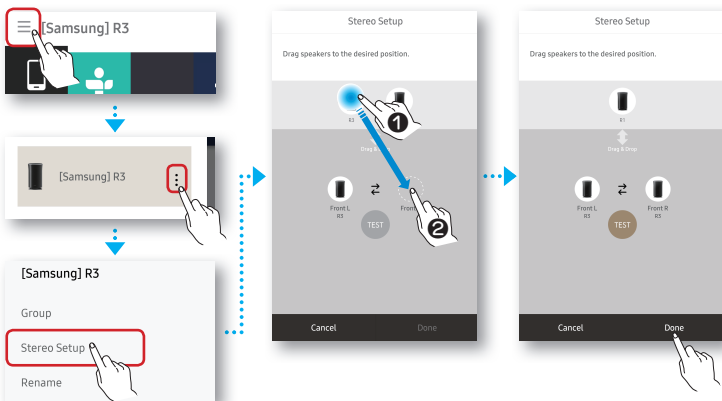
Utilizar várias colunas

Configurar o modo estéreo

- ✓ Se ligar a um Samsung Smart TV por Wi-Fi, utilize várias colunas para configurar um sistema de som surround. Consulte “Ligar a um Samsung Smart TV por Wi-Fi” para mais informações.

Utilize várias colunas para desfrutar do som estéreo.

1. No ecrã principal, toque em ☰ no canto superior esquerdo para apresentar uma lista de colunas.
2. Toque em ⋮ próximo do nome da coluna.
3. Toque em **Stereo Setup**.
4. Prima sem soltar o ícone de uma coluna, arraste e largue a coluna na localização pretendida e, em seguida, seleccione **Done**.



NOTAS

- ✓ Se duas colunas estiverem ligadas, toque em **Stereo Setup** para ativar o modo de som estéreo.
- ✓ O teste de colunas e volume é opcional.
- ✓ Não pode utilizar a função **Stereo Setup** com uma ligação Bluetooth ou de TV SoundConnect.

Utilizar o Bluetooth®

1. Toque uma ou mais vezes no botão **MODE** na PARTE SUPERIOR da coluna até ouvir a mensagem “Bluetooth is ready. (Bluetooth preparado.)”.
2. Active o Bluetooth no seu smartphone e, em seguida, seleccione **[Samsung] R5** ou **[Samsung] R3** na lista de Bluetooth.



NOTA

- ✓ Sem ligação à aplicação **Samsung Multiroom**, poderá ser apresentado “**Samsung Wireless Audio**” na lista de Bluetooth.

3. Utilize qualquer aplicação de música no seu dispositivo para reproduzir música na coluna.

NOTA

- ✓ No modo **Bluetooth**, as funções Reproduzir/Parar/Seguinte/Anterior estão disponíveis em dispositivos Bluetooth com suporte de AVRCP.

Ligar a um televisor através de TV SoundConnect (Bluetooth)

O modo TV SoundConnect permite estabelecer facilmente uma ligação sem fios entre um televisor Samsung e as colunas, de modo a que possa desfrutar do som do televisor através das colunas.

1. Toque uma ou mais vezes no botão **MODE** até ouvir o aviso “TV SoundConnect is ready. (TV SoundConnect preparado.)”.



NOTA

- ✓ O TV SoundConnect pode ser utilizado para ligar uma única coluna a um televisor.
(para ligar várias colunas a um televisor, consulte “Ligar a um Samsung Smart TV por Wi-Fi”).
2. Prima sem soltar o botão **MODE** durante 5 segundos para inicializar o modo TV SoundConnect.
 3. É apresentada uma janela no televisor a solicitar a aprovação da ligação. Aceite para continuar.



NOTAS

- ✓ Quando a ligação for estabelecida, avance os passos 2 e 3 acima quando ligar o televisor novamente.
- ✓ Para ligar outro televisor, siga os 3 passos acima.
- ✓ A função TV SoundConnect (SoundShare) está disponível em vários produtos de televisão Samsung comercializados após 2012.

Ligar a um Samsung Smart TV por Wi-Fi

Qual é a ligação Wi-Fi para som surround?

Se o seu televisor Samsung for compatível com o modo de Wi-Fi, ligue o televisor e os dispositivos de áudio na mesma rede Wi-Fi. Pode desfrutar da experiência de som do sistema de som surround.

Reproduzir som do televisor utilizando o Soundbar e as colunas

Reproduzir som do televisor utilizando apenas as colunas (até cinco colunas podem ser ligadas)



Lista de verificação antes da ligação

※ Verifique as informações sobre o modelo do seu televisor

A ligação a um televisor através de Wi-Fi só funciona com um Samsung Smart TV posterior a 2014 (consulte o manual do utilizador fornecido com o televisor)

Se utilizar um televisor inteligente não fabricado pela Samsung,

- utilize uma ligação por fios para ligar o televisor ao Soundbar Samsung compatível com a funcionalidade Multiroom. Em seguida, utilize a aplicação Multiroom para configurar o sistema de som surround.
(consulte o manual do utilizador do Soundbar no website da Samsung).

Ligar a um Samsung Smart TV por Wi-Fi

1. Certifique-se de que o Soundbar e o dispositivo de áudio estão ligados a uma rede (Wi-Fi).



NOTA

- ✓ Transfira a aplicação **Samsung Multiroom** para o seu dispositivo inteligente e, em seguida, siga as instruções na aplicação para ligar as colunas e/ou o Soundbar à rede (Wi-Fi).
2. Certifique-se de que o televisor está ligado à rede.
 - Como verificar: Menu → Rede → Estado da Rede
 3. Verifique para se certificar de que o televisor, o Soundbar e as colunas estão ligados à mesma rede.

Ligar a um Samsung Smart TV de 2016

▪ Ligar uma única coluna ou um Soundbar

Nos menus, selecione **Saída de Som**.

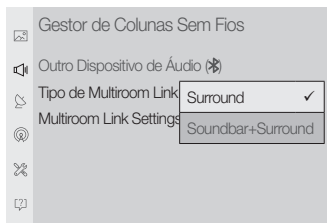
Menu Início → Definições (⚙️) → Som → Saída de Som → Nome do modelo(Wi-Fi)

▪ Ligar várias colunas ou uma única coluna em conjunto com o Soundbar

1. No menu do televisor, selecione **Gestor de Colunas Sem Fios**.
Menu → Som → Definições Avançadas → Gestor de Colunas Sem Fios

Ligar a um Samsung Smart TV por Wi-Fi

2. Selecione o Tipo de Multiroom Link.



- **Surround :**
Configuração com 2 a 5 colunas.
- **Soundbar+Surround :**
Configuração com um Soundbar e duas colunas.

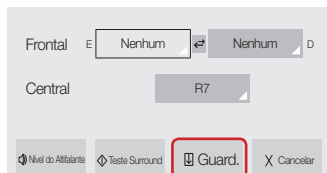


NOTA

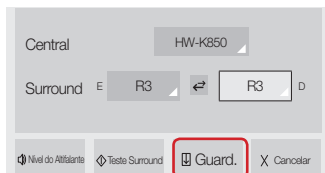
- ✓ O sistema de som surround não está disponível se ligar apenas um Soundbar e uma coluna.

3. Selecione **Multiroom Link Settings**. Selecione uma coluna para cada canal e selecione **Guard** para terminar a configuração.

• Surround



• Soundbar+Surround



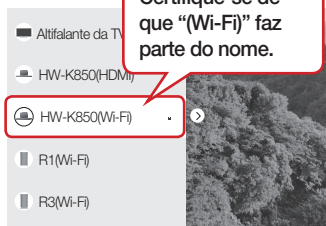
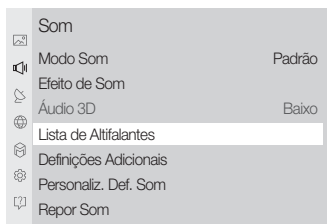
- ✓ Se não for possível estabelecer uma ligação, consulte a “Lista de verificação antes da ligação” nas páginas 13 e 14.

Ligar a um Samsung Smart TV por Wi-Fi

Ligar a um Samsung Smart TV de 2015

■ Ligar uma única coluna ou um Soundbar

1. No menu do televisor, selecione **Lista de Altifalantes**.
Menu → Som → Lista de Altifalantes
2. Selecione uma coluna ligada a partir da lista de colunas.



! IMPORTANTE

- ✓ Os Soundbar estão indicados pelo "Nome do modelo(Wi-Fi)."

■ Ligar várias colunas ou uma única coluna em conjunto com o Soundbar

1. Siga as instruções em "Ligar uma única coluna ou um Soundbar" para ligar uma coluna.

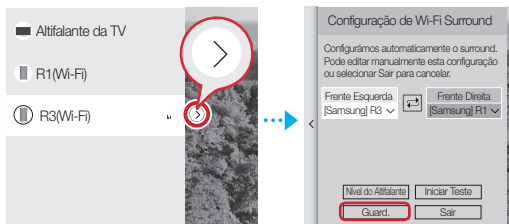
! IMPORTANTE

- ✓ Para configurar o sistema de som surround alinhado com um Soundbar, selecione um **Soundbar primeiro**.

Ligar a um Samsung Smart TV por Wi-Fi

2. Com a coluna selecionada, prima a tecla direcional direita no controlo remoto. Selecione uma coluna para cada canal e selecione **Guard** para terminar a configuração.

Ligar apenas uma coluna



Ligar uma coluna em conjunto com o Soundbar

- ✓ O sistema de som surround não está disponível se ligar apenas um Soundbar e uma coluna.



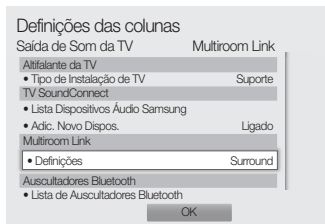
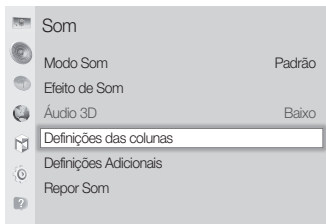
- ✓ Se não for possível estabelecer uma ligação, consulte a “Lista de verificação antes da ligação” nas páginas 13 e 14.

Ligar a um Samsung Smart TV por Wi-Fi

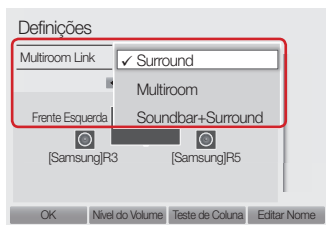
Ligar a um Samsung Smart TV de 2014

1. Nos menus, selecione **Multiroom Link - Definições**.

Menu → Som → Definições das colunas → Multiroom Link - Definições



2. Selecione o tipo de **Multiroom Link**.



• **Surround :**

Configuração com uma a cinco colunas

• **Soundbar+Surround :**

Configuração com um Soundbar ou com um Soundbar e duas colunas



NOTA

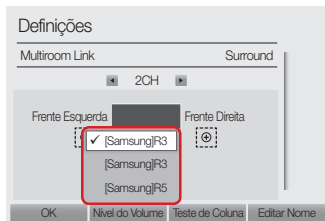
- ✓ O sistema de som surround não está disponível se ligar apenas um Soundbar e uma coluna.

Ligar a um Samsung Smart TV por Wi-Fi

3. Selecione o número de colunas a ligar.
p.ex., uma coluna → 1CH, duas colunas → 2CH



4. Selecione a coluna na posição pretendida e **OK**.



5. Defina a saída de som do televisor para **Multiroom Link**.

- ✓ Se não for possível estabelecer uma ligação, consulte a “Lista de verificação antes da ligação” nas páginas 13 e 14.

| Country | | Contact Centre ☎ | Web Site |
|---------|---------------|---------------------------|-----------------------------------|
| Africa | SOUTH AFRICA | 0860 SAMSUNG (726 7864) | www.samsung.com/support |
| | BOTSWANA | 8007260000 | |
| | NAMIBIA | 08 197 267 864 | |
| | ZAMBIA | 0211 350370 | |
| | MAURITIUS | 800 2550 | |
| | REUNION | 0262 50 88 80 | |
| | MOZAMBIQUE | 847267864 / 827267864 | |
| | NIGERIA | 0800-726-7864 | www.samsung.com/africa_en/support |
| | GHANA | 0800-10077 0302-200077 | |
| | COTE D'IVOIRE | 8000 0077 | www.samsung.com/africa_fr/support |
| | SENEGAL | 800-00-0077 | |
| | CAMEROON | 67095-0077 | |
| | KENYA | 0800 545 545 | www.samsung.com/support |
| | UGANDA | 0800 300 300 | |
| | TANZANIA | 0685 889 900 | |
| | RWANDA | 9999 | |
| | BURUNDI | 200 | |
| | DRC | 499999 | |
| | SUDAN | 1969 | |



AH68-02950Q-00