

SAMSUNG

USER MANUAL

7 SERIES







Thank you for purchasing this Samsung product.

To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com/register

Model _____ Serial No. _____

Warning! Important Safety Instructions

(Please read the Safety Instructions before using your TV.)

CAUTION	
RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN	
CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.	
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.
	Class II product : This symbol indicates that it does not require a safety connection to electrical earth (ground).
	AC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is AC voltage
	DC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is DC voltage.
	Caution, Consult Instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

The slots and openings in the cabinet and in the back or bottom are provided for necessary ventilation. To ensure reliable operation of this apparatus and to protect it from overheating, these slots and openings must never be blocked or covered.

- Do not place this apparatus in a confined space, such as a bookcase or built-in cabinet, unless proper ventilation is provided.
- Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
- Do not place vessels (vases etc.) containing water on this apparatus, as this can result in a fire or electric shock.

Do not expose this apparatus to rain or place it near water (near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool etc.). If this apparatus accidentally gets wet, unplug it and contact an authorised dealer immediately.

This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.

Do not overload wall outlets, extension cords or adaptors beyond their capacity, since this can result in fire or electric shock.

Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.

To protect this apparatus from a lightning storm, or when left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system. This will prevent damage to the set due to lightning and power line surges.

Before connecting the AC power cord to the DC adaptor outlet, make sure that the voltage designation of the DC adaptor corresponds to the local electrical supply.

Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause a danger of electric shock.

To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.

Be sure to plug in the power cord until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug it by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.

If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorised dealer or service centre.

Be sure to pull the power plug out of the outlet if the TV is to remain unused or if you are to leave the house for an extended period of time (especially when children, elderly or disabled people will be left alone in the house).

- Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.

Be sure to contact an authorised service centre for information if you intend to install your TV in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances, or where it will operate 24 hours a day such as in an aerial port, a train station, etc. Failure to do so may lead to serious damage to your TV.

Use only a properly grounded plug and wall outlet.

- An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class I Equipment only.)

To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. Be sure to have the wall outlet and power plug readily accessible.

Store the accessories (battery, etc.) in a location safely out of the reach of children.

Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a service centre.

To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, aerial fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.

Do not expose this apparatus to dripping or splashing.

Do not dispose of batteries in a fire.

Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.

There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.

* Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance. Product design and specifications may change without notice.

What's in the Box?

Make sure that the following items are included with your TV. If there are any items missing, contact your local dealer.

Samsung Smart Remote & Batteries (AA x 2)

Regulatory Guide

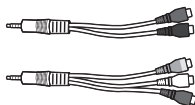
User Manual

Power Cord

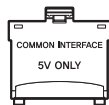
Warranty Card (Not available in some locations)



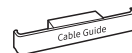
Wall mount Adapter



Component/AV in adapter



CI Card Adapter



Cable Guide

- The colours and shapes of the items differ with the model.
- Cables not supplied with this product can be purchased separately.
- Open the box and check for any accessory items hidden behind or inside the packing materials.

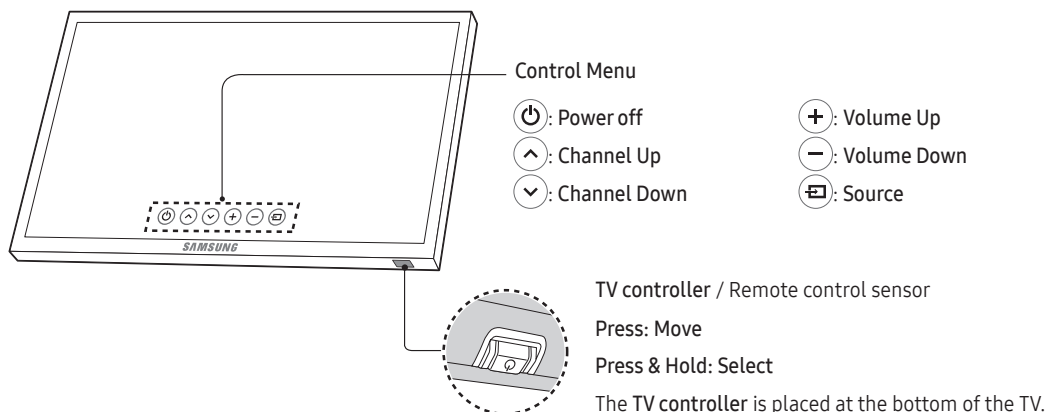


Warning: Screens can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. We recommend lifting the TV at the edges, as shown.



Using the TV Controller

You can turn on the TV with the **TV controller** button at the bottom of the TV, and then use the Control Menu. The **Control Menu** appears when the button is pressed while the TV is On. For more information about its usage, refer to the figure below.

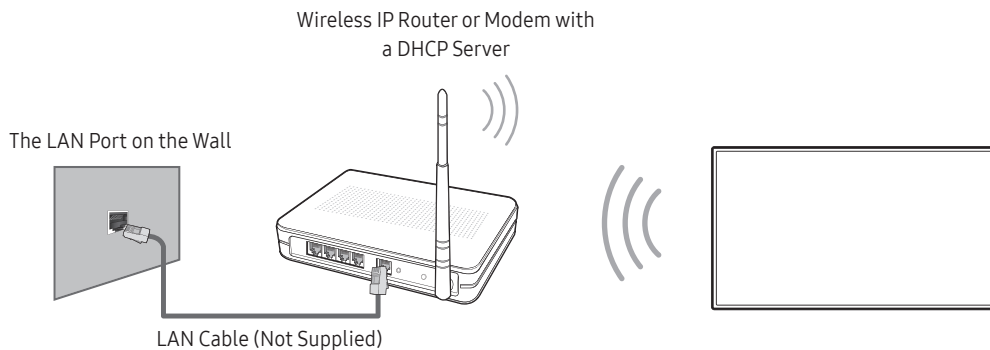


Connecting to a Network

Connecting the TV to a network gives you access to online services, such as Smart Hub, as well as software updates.

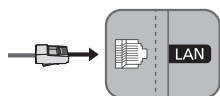
Network Connection - Wireless

Connect the TV to the Internet using a standard router or modem.



Network Connection - Wired

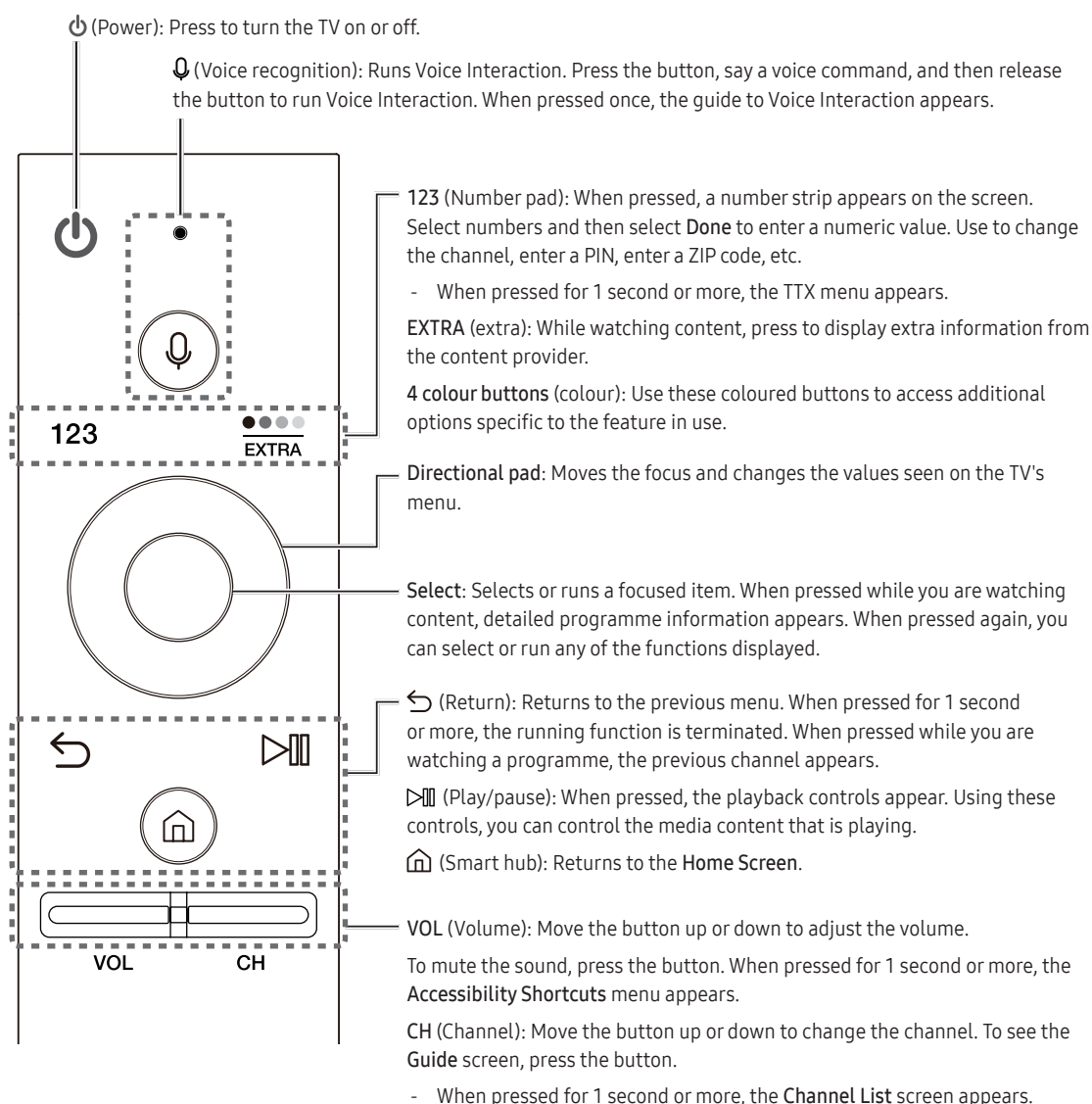
TV Rear Panel



Connect your TV to your network using a LAN cable.

- The TV does not support the network speeds less than or equal to 10 Mbps.
- Use Cat7 (*STP Type) cable for the connection.
- * Shielded Twist Pair

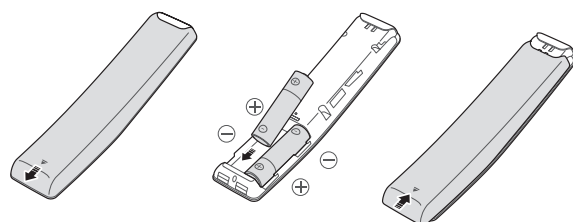
The Samsung Smart Remote



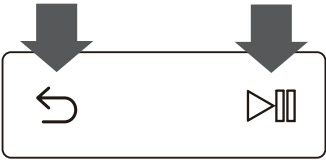
Installing batteries into the Samsung Smart Remote



To use the Samsung Smart Remote, push the rear cover open in the direction of the arrow and insert the batteries as shown in the figure. Make sure that the positive and negative ends are facing the correct direction.

- Alkaline batteries are recommended for longer battery life.



Pairing the TV to the Samsung Smart Remote



When you turn on the TV for the first time, the Samsung Smart Remote pairs to the TV automatically. If the Samsung Smart Remote does not pair to the TV automatically, point it at the remote control sensor of the TV, then press the  and  buttons on the Samsung Smart Remote simultaneously for 3 seconds or more.

The e-Manual





 >  Settings > Support > Open e-Manual

The embedded e-Manual contains information about the key features of your TV.



- You can download and view a printable version of the e-Manual on the Samsung website.

Displaying the e-Manual:

Using the buttons in the e-Manual

	Search	Select an item from the search results to load the corresponding page.
A-Z	Index	Select a keyword to navigate to the relevant page. <ul style="list-style-type: none">- Availability depends on the area or language.
	Recent pages	Select a topic from the list of recently viewed topics.
	Try Now	Access the associated menu item and try out the feature directly.
	Link	Access a topic referred to on an e-Manual topic page.

Initial setup

The initial setup dialogue box appears when the TV is first activated. Follow the on-screen instructions to finish the initial setup process. You can manually perform this process at a later time in the  >  Settings > System > Start Setup menu.

Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting

If the TV seems to have a problem, first review this list of possible problems and solutions. Alternatively, review the Troubleshooting Section in the e-Manual. If none of these troubleshooting tips apply, please visit “www.samsung.com” and click on Support, or contact the call centre listed on the back cover of this manual.

- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update now** or **Auto update** functions on the TV's menu (🏠 > ⚙️ Settings > Support > Software Update > Update now or 🏠 > ⚙️ Settings > Support > Software Update > Auto Update).

The TV won't turn on.

- Make sure that the AC power cord is securely plugged in to the TV and the wall outlet.
- Make sure that the wall outlet is working and the power indicator on the TV is lit and glowing a solid red.
- Try pressing the Power button on the TV to make sure that the problem is not with the remote control. If the TV turns on, refer to “Remote control does not work” below.

There is no picture/video/sound or distorted picture/video/sound from an external device or “Weak or No Signal” displayed on TV or cannot find channel.

- Make sure the connection to the device is correct and that all cables are fully inserted.
- Remove and reconnect all cables connected to the TV and the external devices. Try new cables if possible.
- Confirm that the correct input source has been selected (🏠 > Source).
- Perform a TV self diagnosis to determine if the problem is caused by the TV or the device. (🏠 > ⚙️ Settings > Support > Self Diagnosis > Start Picture Test or Start Sound Test).
- If the test results are normal, reboot the connected devices by unplugging each device's power cord and then plugging it in again. If the issue persists, refer to the connection guide in the user manual of the connected device.
- If the TV is not connected to a cable or satellite box, run **Auto Tuning** to search for channels (🏠 > ⚙️ Settings > Broadcasting > Auto Tuning).

The remote control does not work.

- Check if the power indicator on the TV blinks when you press the remote's On button. If it does not, replace the remote control's batteries.
- Make sure that the batteries are installed with their poles (+/-) in the correct direction.
- Try pointing the remote directly at the TV from 5 ft. to 6 ft. (1.5~1.8 m) away.
- If your TV came with a Remote Control (Bluetooth Remote), make sure to pair the remote to the TV. (Please refer to the e-Manual.)

The cable or satellite box remote control doesn't turn the TV on or off or adjust the volume.

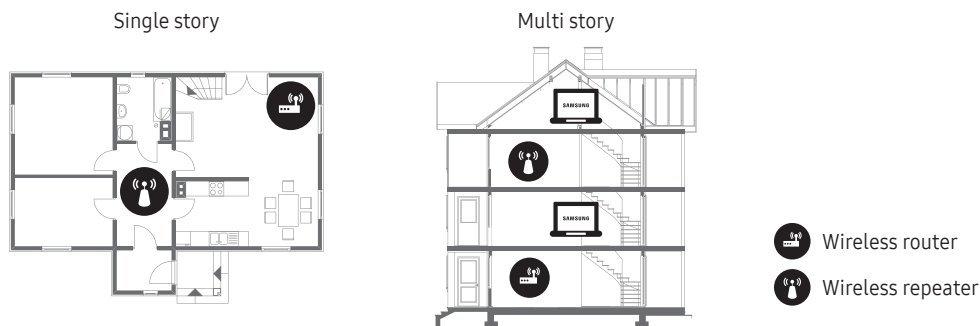
- Programme the cable or satellite box remote control to operate the TV. Refer to the cable or satellite box user manual for the SAMSUNG TV code.

The TV settings are lost after 5 minutes.

- The TV is in the **Retail Mode**. Change the Usage Mode to **Home Mode**. (🏠 > ⚙️ Settings > System > Expert Settings > Usage Mode > Home Mode).

Intermittent Wi-Fi

- Make sure the TV has a network connection (🏠 > ⚙️ Settings > Network > Network Status).
 - Make sure the Wifi password is entered correctly.
 - Check the distance between the TV and the Modem/Router. The distance should not exceed 15.2 m.
 - Reduce interference by not using or turning off wireless devices. Also, verify that there are no obstacles between the TV and the Modem/Router.
- (The Wi-Fi strength can be decreased by appliances, cordless phones, stone walls/fireplaces, etc.)



- Contact your ISP and ask them to reset your network circuit to re-register the Mac addresses of your new Modem/Router and the TV.

Video App problems (Youtube etc)

- Change the DNS to 8.8.8.8. Select (🏠 > ⚙️ Settings > Network > Network Status > IP Settings > DNS setting > Enter manually > DNS Server > enter 8.8.8.8 > OK).
- Reset by selecting (🏠 > ⚙️ Settings > Support > Self Diagnosis > Reset Smart Hub).

What is Remote Support?

Samsung Remote Support service offers you one-on-one support with a Samsung Technician who can remotely:



- Diagnose your TV
- Adjust the TV settings for you
- Perform a factory reset on your TV
- Install recommended firmware updates

How does Remote Support work?

You can easily have a Samsung Tech service your TV remotely:

1. Call the Samsung Contact Centre and ask for remote support.
2. Open the menu on your TV and go to the **Support** section.
3. Select **Remote Management**, then read and agree to the service agreements. When the PIN screen appears, provide the PIN number to the agent.
4. The agent will then access your TV.

Eco Sensor and screen brightness

Eco Sensor adjusts the brightness of the TV automatically. This feature measures the light in your room and optimises the brightness of the TV automatically to reduce power consumption. If you want to turn this off, go to  >  **Settings** > **System** > **Eco Solution** > **Eco Sensor**.

- If the screen is too dark while you are watching TV in a dark environment, it may be due to the **Eco Sensor**.
- Do not block the sensor with any object. This can decrease picture brightness.

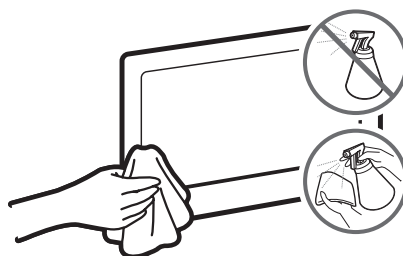
Still image warning

Avoid displaying still images (such as jpeg picture files), still image elements (such as TV channel logos, stock or news crawls at the screen bottom etc.), or programmes in panorama or 4:3 image format on the screen. If you constantly display still pictures, it can cause image burn-in on the LED screen and affect image quality. To reduce the risk of this adverse effect, please follow the recommendations below:

- Avoid displaying the still image for long periods.
- Always try to display any image in full screen. Use the picture format menu of the TV set for the best possible match.
- Reduce brightness and contrast to avoid the appearance of after-images.
- Use all TV features designed to reduce image retention and screen burn. Refer to the e-Manual for details.

Caring for the TV

- If a sticker was attached to the TV screen, some debris can remain after you remove the sticker. Please clean the debris off before watching TV.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.
- Do not spray water or any liquid directly onto the TV. Any liquid that goes into the product may cause a failure, fire, or electric shock.
- Turn off the TV, then gently wipe away smudges and fingerprints on the screen with a micro-fiber cloth. Clean the body of the TV with a soft cloth dampened with a small amount of water. Do not use flammable liquids (benzene, thinners, etc.) or a cleaning agent. For stubborn smudges, spray a small amount of screen cleaner on the cloth.



TV Installation

Mounting the TV on a wall

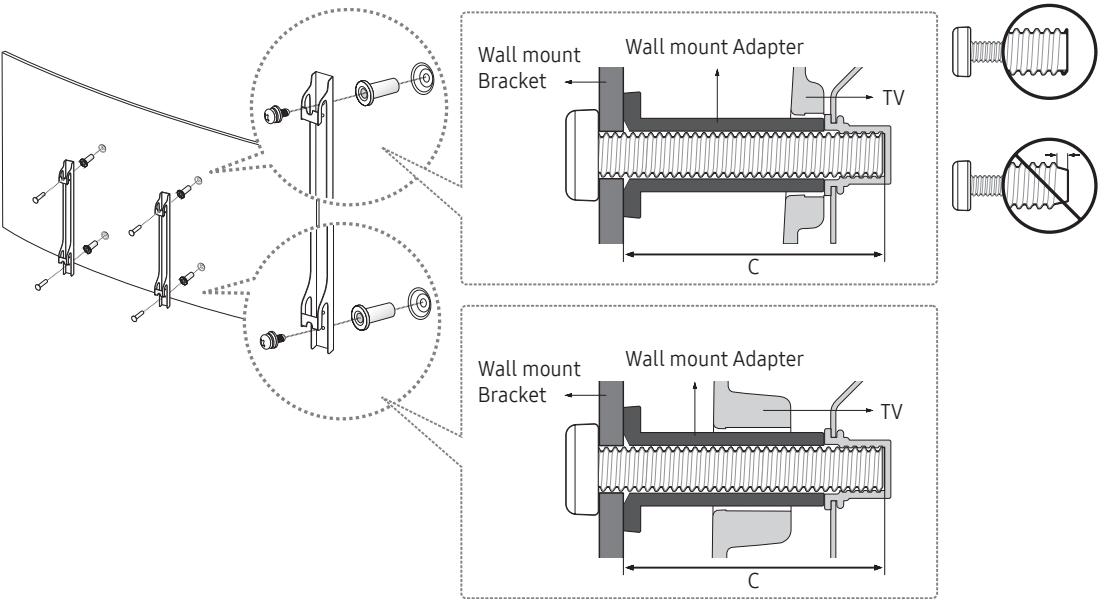


If you mount this product on a wall, follow the instructions exactly as recommended by the manufacturer. Unless it is correctly mounted, the product may slide or fall, thus causing serious injury to a child or adult and serious damage to the product.

For models providing wall mount adapters, install them as shown in the figures below before installing the wall mount kit.

- Refer to the installation manual included with the Samsung wall mount kit.

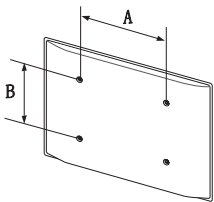
Samsung Electronics is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you choose to install the wall mount on your own.



VESA wall mount kit notes and specifications

You can install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. Before attaching the wall mount to surfaces other than plaster board, contact your nearest dealer for additional information. If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.

TV size in inches	VESA screw hole specs(A * B) in millimetres	C (mm)	Standard Screw	Quantity
43	200 x 200	43 - 45	M8	4
49 ~ 65	400 x 400			



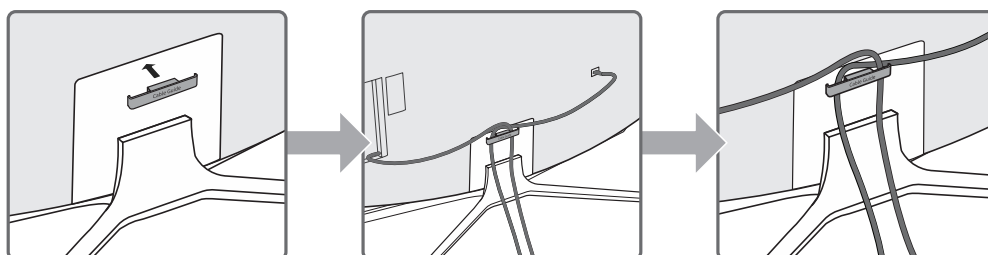


Do not install your wall mount kit while your TV is turned on. This may result in personal injury from electric shock.

Do not use screws that are longer than the standard length or do not comply with VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.

- For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
- Do not fasten the screws too firmly. This may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.
- Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or the consumer fails to follow the product installation instructions.
- Do not mount the TV at more than a 15 degree tilt.
- Always have two people mount the TV onto a wall.

Arranging the cables with the cable guide

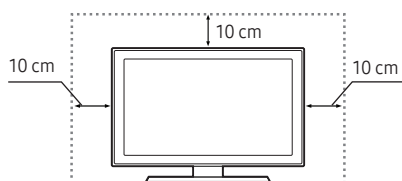


Providing proper ventilation for your TV

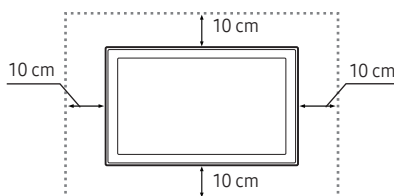
When you install your TV, maintain a distance of at least 10 cm between the TV and other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.

When you install your TV with a stand or a wall mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung Electronics only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.

Installation with a stand



Installation with a wall mount



Attaching the TV to the Stand

Make sure you have all the accessories shown, and that you assemble the stand following the provided assembly instructions.

Safety Precaution: Securing the TV to the wall



Caution: Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, ensure your children do not hang on or destabilise the TV. This action may cause the TV to tip over, causing serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV. For added stability and safety, you can purchase and install the anti-fall device as described below.



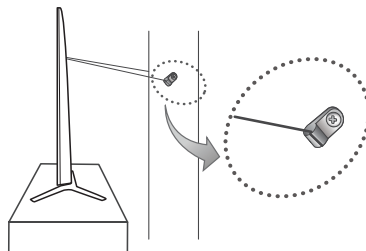
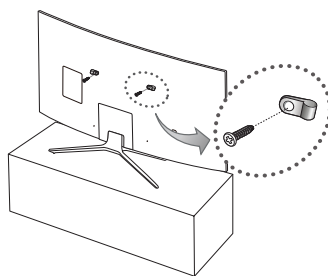
WARNING: Never place a television set in an unstable location. A television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as

- Using cabinets or stands recommended by the manufacturer of the television set.
- Only using furniture that can safely support the television set.
- Ensuring the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- Not placing the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
- Not placing the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
- Educating children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.

If your existing television set is being retained and relocated, the same considerations as above should be applied.

Preventing the TV from falling

1. Put the screws into one set of brackets, and then firmly fasten them to the wall. Confirm that the screws are firmly attached to the wall.
 - You may need additional material such as an anchor depending on the type of wall.
2. Put the screws into a second set of brackets, and then fasten the screws to the TV.
 - Screws may not be supplied with the product. In this case, please purchase the screws of the following specifications.
3. Connect the brackets fixed to the TV and the brackets fixed to the wall with a durable, heavy-duty string, and then tie the string tightly.
 - Install the TV near the wall so that it does not fall backwards.
 - Connect the string so that the brackets fixed to the wall are at the same height as or lower than the brackets fixed to the TV.



Specifications and Other Information

Specifications

Display Resolution	3840 x 2160	
Environmental Considerations		
Operating Temperature	10°C to 40°C (50°F to 104°F)	
Operating Humidity	10% to 80%, non-condensing	
Storage Temperature	-20°C to 45°C (-4°F to 113°F)	
Storage Humidity	5% to 95%, non-condensing	
Stand Swivel (Left / Right)	0°	
Model Name	UE43KU7500	UE49KU7500
Screen Size (Diagonal)	43 inches (108 cm)	49 inches (123 cm)
Screen Curvature	3000R	
Sound		
(Output)	20 W	
Dimensions (W x H x D)		
Body	965.2 x 565.1 x 93.0 mm	1096.3 x 639.4 x 104.0 mm
With stand	965.2 x 622.0 x 264.2 mm	1096.3 x 698.5 x 296.2 mm
Weight		
Without Stand	10.3 kg	13.9 kg
With Stand	12.6 kg	16.5 kg
Model Name	UE55KU7500	UE65KU7500
Screen Size (Diagonal)	55 inches (138 cm)	65 inches (163 cm)
Screen Curvature	4200R	
Sound		
(Output)	20 W	
Dimensions (W x H x D)		
Body	1233.6 x 715.3 x 97.2 mm	1452.4 x 840.7 x 114.7 mm
With stand	1233.6 x 785.9 x 309.7 mm	1452.4 x 907.6 x 327.7 mm
Weight		
Without Stand	17.4 kg	23.5 kg
With Stand	20.5 kg	26.9 kg

- The design and specifications are subject to change without prior notice.
- For information about the power supply, and about power consumption, refer to the label attached to the product.

Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

Licences



HDMI

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES OR OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.



***This page is intentionally
left blank.***

Предупреждение. Важные указания по безопасности

(Перед эксплуатацией телевизора ознакомьтесь с указаниями по безопасности.)

ОСТОРОЖНО!

ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! НЕ ОТКРЫВАТЬ!

ВНИМАНИЕ! ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ НЕ ОТКРЫВАЙТЕ КРЫШКУ (ИЛИ ЗАДНЮЮ ПАНЕЛЬ) ИЗДЕЛИЯ. ВНУТРИ ИЗДЕЛИЯ ОТСУТСТВУЮТ ДЕТАЛИ, РЕМОНТ КОТОРЫХ МОЖЕТ ВЫПОЛНЯТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННОМУ СПЕЦИАЛИСТУ.



Этот символ свидетельствует о том, что внутри изделия имеется высокое напряжение. Любой контакт с деталями внутри изделия представляет опасность.



Этот символ обозначает, что к изделию прилагается важный документ, касающийся его эксплуатации и технического обслуживания.



Изделие класса II: этот символ означает, что данное изделие не требует заземления.



Напряжение переменного тока: этот символ означает, что указанное номинальное напряжение относится к переменному току.



Напряжение постоянного тока: этот символ означает, что указанное номинальное напряжение относится к постоянному току.



Внимание!, Перед использованием ознакомьтесь с инструкциями: этот символ призывает пользователей ознакомиться со сведениями по безопасности, приведенными в руководстве пользователя.

Щели и отверстия в корпусе, а также в задней и нижней части предназначены для обеспечения необходимой вентиляции. Чтобы обеспечить надежную работу данного устройства, а также защитить его от перегрева, не перекрывайте эти щели и отверстия.

- Не устанавливайте данное устройство в изолированном пространстве, например в книжном шкафу или во встроенной мебели, если не обеспечивается надлежащая вентиляция.
- Не устанавливайте данное устройство вблизи или поверх радиатора, нагревателя или в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей.

- Во избежание возгорания или поражения электрическим током не размещайте на устройстве сосуды с водой (вазы и т. д.).

Не подвергайте данное устройство воздействию воды и влаги (не размещайте возле ванны, раковины, кухонной мойки или стирального бака, на влажной поверхности, около бассейна и т. п.). При попадании воды в устройство отсоедините его от электросети и немедленно обратитесь к официальному дилеру.

В данном устройстве установлены батарейки. В вашем регионе могут действовать предписания по надлежащей утилизации батареек с учетом экологических требований. Для получения информации по утилизации или переработке обратитесь в местные органы власти.

Не допускайте перегрузки сетевых розеток, адаптеров и удлинительных шнуров, поскольку это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

Кабели питания необходимо проложить таким образом, чтобы на них нельзя было случайно наступить или зажать предметами, помещенными на них или рядом с ними. Особое внимание следует уделить местам, где шнур соединяется с вилками, электрическими розетками или выходит из устройства.

Для обеспечения защиты данного устройства во время грозы или в период длительного хранения в отключенном состоянии отсоединяйте его от сетевой розетки, антенны или кабельной системы. Это обеспечит защиту устройства от удара молнии и скачков напряжения в электросети.

Прежде чем подсоединять кабель питания переменного тока к разъему адаптера постоянного тока, убедитесь в том, что значение напряжения, указанное на адаптере постоянного тока, соответствует напряжению в местной электросети.

Ни в коем случае не вставляйте металлические предметы в открытые части данного устройства. Это может привести к поражению электрическим током.

Во избежание поражения электрическим током не прикасайтесь к внутренним компонентам устройства. Вскрывать устройство разрешается только квалифицированному специалисту.

Убедитесь, что шнур питания надежно зафиксирован в розетке. При отсоединении кабеля питания от розетки всегда тяните за вилку. Никогда не тяните за кабель питания. Не прикасайтесь к кабелю питания мокрыми руками.

Если устройство работает неправильно, например, появились необычные звуки или запах, немедленно отключите его от розетки и обратитесь к официальному дилеру или в сервисный центр.

Обязательно отключайте кабель питания от розетки, если телевизор не будет использоваться в течение длительного времени или когда вы уезжаете из дома на продолжительное время (особенно если в это время дома остаются дети, пожилые люди или лица с ограниченными возможностями).

- Накопившаяся пыль может привести к поражению электрическим током, утечке тока или возгоранию вследствие искрения, нагревания кабеля питания или нарушения изоляции на нем.

В случае установки телевизора в сильно запыленных помещениях, а так же в помещениях, подверженных резким колебаниям температуры, воздействию высокой влажности, химических веществ, а так же если планируется круглосуточная эксплуатация устройства (например, в аэропортах, железнодорожных вокзалах и т. д.), обратитесь в официальный сервисный центр. В противном случае возможно серьезное повреждение телевизора.

Используйте только правильно заземленную вилку и розетку.

- Неправильное заземление может привести к поражению электрическим током или повреждению оборудования. (Только для оборудования класса I.)

Для полного отключения устройства от источника питания следует отключить его от сетевой розетки. Убедитесь, что электрическая розетка и вилка кабеля питания находятся в легко доступном месте.

Храните принадлежности (батарейки и т. д.) в недоступном для детей месте.

Не бросайте изделие и не подвергайте его ударам. При повреждении изделия отсоедините кабель питания и обратитесь в сервисный центр.

Перед очисткой отсоедините кабель питания от электрической розетки, затем протрите изделие мягкой сухой тканью. Не используйте такие химические вещества, как воск, бензин, спирт, растворители, инсектициды, освежители воздуха, смазочные или моющие вещества. Это может привести к повреждению поверхностей телевизора или стиранию надписей на нем.

Не подвергайте устройство воздействию воды.

Не бросайте батареи в огонь.

Не допускайте короткого замыкания или нагревания батарей, не разбирайте их.

В случае замены батарей в пульте дистанционного управления на батареи неправильного типа существует опасность взрыва. Для замены используйте только такие же или аналогичные батареи.

* Рисунки и иллюстрации в данном руководстве пользователя представлены только для справки. Они могут отличаться от фактического внешнего вида устройства. Конструкция и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

Что входит в комплект?

Убедитесь, что перечисленные аксессуары входят в комплект поставки телевизора. Если какой-либо элемент комплекта отсутствует, обратитесь к своему дилеру.

Интеллектуального пульта ДУ Samsung & Батареи (AA, 2 шт.) Кабель питания

Нормативная информация

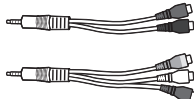
Гарантийный талон (предоставляется не во всех странах)

Руководство пользователя

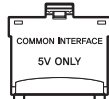


4 шт.

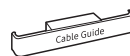
Адаптер для
крепления на стену



Адаптер для компонентного
разъема/AV входа



Адаптер карты CI Card



Держатель проводов

- Цвет и форма аксессуаров могут отличаться в зависимости от модели изделия.
- Кабели, которые не входят в комплект поставки, приобретаются отдельно.
- Откройте коробку и убедитесь в наличии всех аксессуаров (некоторые из них могут быть скрыты под упаковочным материалом).

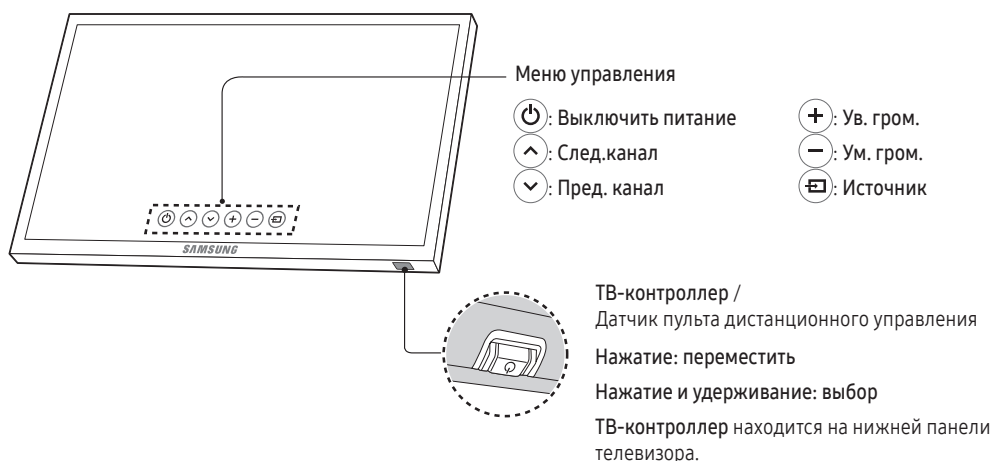


Предупреждение: Существует опасность повреждения экрана при неправильном обращении с ним. Рекомендуем поднимать телевизор, удерживая его за края, как показано на рисунке.



Использование контроллера телевизора

Вы можете включить телевизор, нажав кнопку **ТВ-контроллер** на нижней панели телевизора, а затем воспользоваться Меню управления. **Control Menu (Меню управления)** открывается при нажатии кнопки, когда телевизор включен. Для получения дополнительной информации об использовании этого меню см. рисунок ниже.



Подключение к сети

Подключение телевизора к сети обеспечивает доступ к онлайн-услугам, например Smart Hub, а также к обновлениям программного обеспечения.

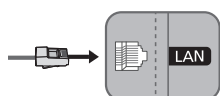
Беспроводное сетевое соединение

Подсоедините телевизор к сети Интернет с помощью стандартного маршрутизатора или модема.



Проводное сетевое соединение

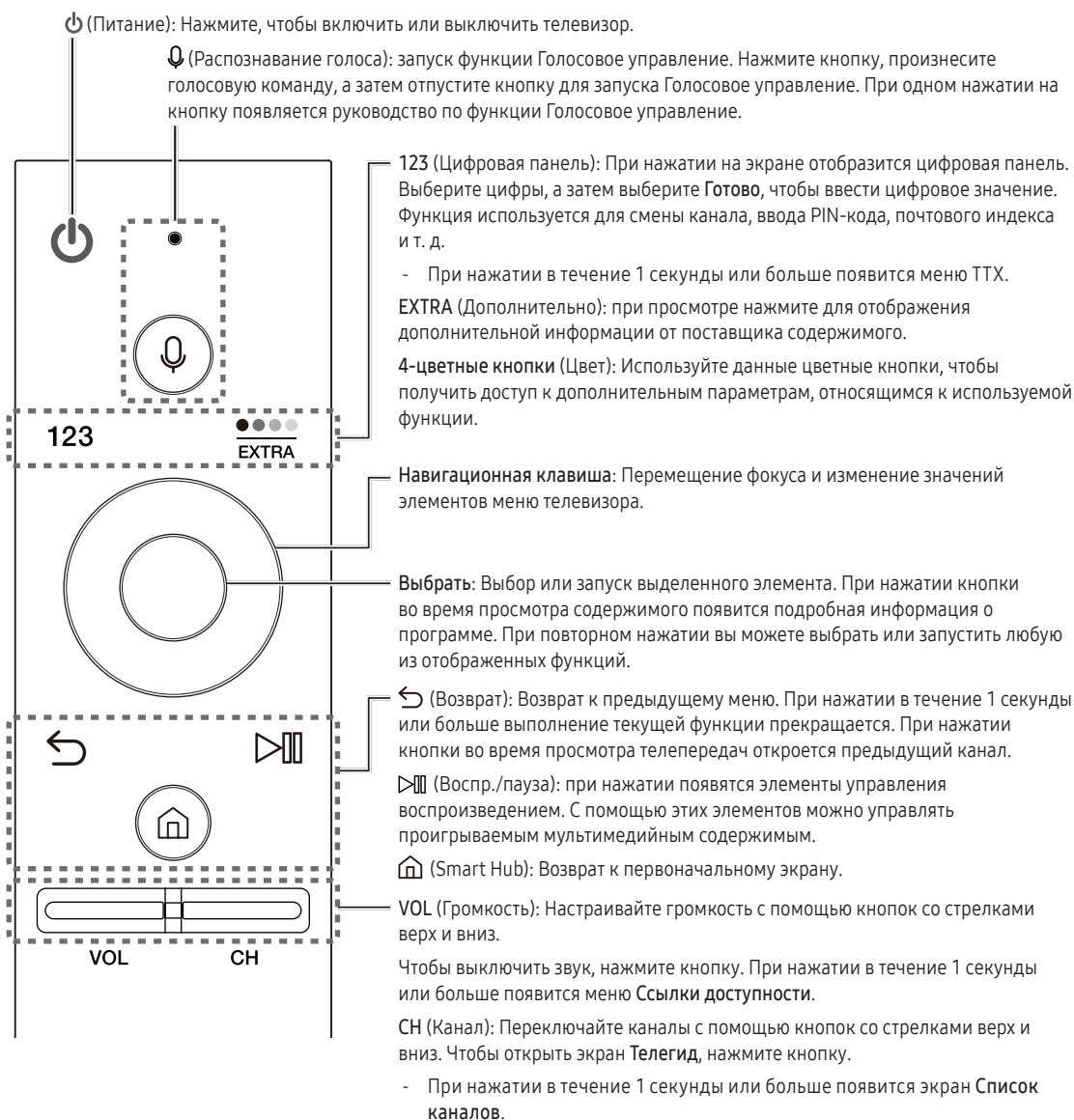
Задняя панель телевизора



Подключите телевизор к сети с помощью кабеля локальной сети.

- Телевизор не поддерживает работу сети, если скорость соединения составляет 10 Мбит/с и ниже.
- Используйте кабель кат. 7 (*типа STP) для подключения.
* Shielded Twist Pair

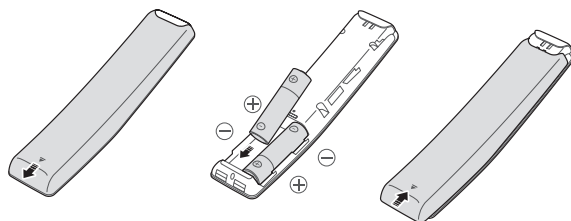
Интеллектуальный пульт ДУ Samsung



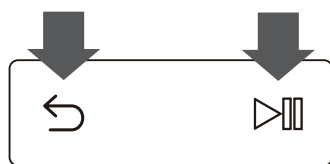
Установка батарей в Интеллектуальный пульт ДУ Samsung



Для работы с Интеллектуальным пультом ДУ Samsung откройте заднюю крышку пульта, нажав на нее и сдвинув в направлении, указанном стрелкой, и вставьте батареи, как показано на рисунке. Убедитесь, что при установке батарей соблюдена полярность.

- Рекомендуется использовать щелочные батареи, которые обеспечивают более длительный срок службы.



Сопряжение телевизора Samsung и Интеллектуального пульта ДУ Samsung



При первом включении телевизора будет автоматически выполнено сопряжение Интеллектуального пульта ДУ Samsung с телевизором. Если сопряжение Интеллектуального пульта ДУ Samsung с телевизором не будет выполнено автоматически, направьте пульт на датчик пульта ДУ телевизора, нажмите и удерживайте кнопки  и  на Интеллектуальном пульте ДУ Samsung не менее 3 секунд.

Электронное руководство e-Manual





 >  Настройки > Поддержка > Открыть e-Manual

Установленное в телевизоре электронное руководство содержит информацию о его основных функциях.



- Версию электронного руководства для печати можно загрузить с веб-сайта Samsung.

Отображение электронного руководства:

Использование кнопок в электронном руководстве

	Поиск	Выбор элемента из списка результатов поиска для отображения соответствующей страницы.
A-Z	Указатель	Выбор ключевого слова для перехода на соответствующую страницу. <ul style="list-style-type: none">- Наличие зависит от языка или региона.
	Открытая страница	Выбор темы из списка недавно просмотренных тем.
	Попроб.	Переход к соответствующему элементу меню, чтобы немедленно опробовать эту функцию.
	Связать	Переход к теме, указанной на странице указателя тем электронного руководства.

Исходная настройка

При первом включении телевизора на экране появится диалоговое окно исходной настройки. Следуйте инструкциям на экране для завершения исходной настройки. Вы можете выполнить эту процедуру позднее вручную в меню  >  Настройки > Система > Запуск настройки.

Устранение неисправностей и обслуживание

Поиск и устранение неисправностей

При возникновении проблем, связанных с работой телевизора, сначала просмотрите данный список возможных проблем и способов их устранения. Также можно ознакомиться с разделом "Поиск и устранение неисправностей" электронного руководства. Если ни один из перечисленных советов не поможет устранить неисправность, посетите веб-сайт www.samsung.com и выберите пункт "Поддержка" или обратитесь в операторский центр, адрес которого указан на задней обложке данного руководства.

- Этот TFT-дисплей со светодиодной подсветкой состоит из множества субпикселей, и его изготовление требует применения наиболее совершенных технологий. Однако на экране может быть несколько светлых или темных пикселей. Эти отдельные пиксели не влияют на качество работы изделия.
- Для обеспечения оптимальной работы телевизора необходимо обновлять программное обеспечение до последней версии. Воспользуйтесь функциями **Обновить сейчас** или **Автообновление** в меню телевизора (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Поддержка** > **Обновление ПО** > **Обновить сейчас** или (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Поддержка** > **Обновление ПО** > **Автообновление**).

Телевизор не включается.

- Проверьте надежность подключения кабеля питания переменного тока к сетевой розетке и телевизору.
- Убедитесь, что сетевая розетка находится в рабочем состоянии, а индикатор питания телевизора горит красным цветом и не мигает.
- Попробуйте нажать кнопку питания на телевизоре, чтобы исключить вероятность неисправности пульта дистанционного управления. Если телевизор включится, см. пункт «Пульт дистанционного управления не работает» ниже.

Отсутствие или искажение изображения/видео/звука с внешнего устройства, на экране отображается сообщение "Слабый сигнал или нет сигнала" или невозможно найти канал.

- Убедитесь, что соединение с устройством выполнено корректно, а все кабели вставлены до упора.
- Отсоедините и снова подсоедините все кабели, ведущие к телевизору и внешним устройствам. По возможности попытайтесь воспользоваться новыми кабелями.
- Убедитесь, что выбран правильный источник входного сигнала (🏠 > **Источник**).
- Запустите самодиагностику телевизора, чтобы определить, что стало причиной проблемы – телевизор или устройство. (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Поддержка** > **Самодиагностика** > **Запустить тест изображения** или **Запустить тест звука**).
- В случае, если результаты диагностики не выявили проблему, перезагрузите подключенные устройства путем отключения и повторного подключения шнура питания каждого устройства. Если неполадку устранить не удастся, см. инструкции по подключению в руководстве пользователя подключенного устройства.
- Если телевизор подключен к кабелю антенны, запустите **Автонастройка**, чтобы найти каналы (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Трансляция** > **Автонастройка**).

Пульт дистанционного управления не работает.

- Убедитесь, что индикатор питания телевизора мигает при нажатии на кнопку включения пульта ДУ. Если этого не происходит, замените батарейки в пульте ДУ.
- Убедитесь, что при установке батарей соблюдена полярность (+/-).
- Попробуйте направить пульт дистанционного управления непосредственно на телевизор с расстояния 1,5–1,8 м (5–6 футов).
- Если в комплекте с телевизором шел пульт ДУ (с функцией Bluetooth) убедитесь, что он сопряжен с телевизором. (См. электронное руководство)

Невозможно включить или выключить телевизор или отрегулировать громкость с помощью пульта дистанционного управления тюнером кабельного ТВ или ТВ-приставкой.

- Запрограммируйте пульт дистанционного управления приемника кабельного телевидения/ТВ-приставки, чтобы использовать его для управления телевизором. Код телевизора SAMSUNG указан в руководстве к приемнику кабельного телевидения/ТВ-приставки.

Настройки телевизора сбрасываются через 5 минут.

- Телевизор находится в режиме **Выставочный режим**. Смените Режим использования на **Домашний режим**. (🏠 > ⚙️ Настройки > Система > Дополнительные настройки > Режим использования > Домашний режим).

Прерывается соединение Wi-Fi

- Убедитесь, что телевизор подключен к сети (🏠 > ⚙️ Настройки > Сеть > Состояние сети).
- Убедитесь, что пароль к сети Wi-Fi введен верно.
- Проверьте расстояние между телевизором и модемом/роутером. Расстояние не должно превышать 15,2 м.
- Снизить помехи можно путем отказа от использования или отключения беспроводных устройств. Кроме того, убедитесь, что между телевизором и модемом/маршрутизатором отсутствуют препятствия.
(Мощность Wi-Fi-сигнала может снижаться из-за бытовой техники, беспроводных телефонов, стен/каминов.)



- Свяжитесь с поставщиком услуг сети Интернет и попросите сбросить настройки сетевого канала, чтобы перерегистрировать Mac-адреса нового модема/маршрутизатора и телевизора.

Проблемы с приложениями для просмотра видео (Youtube и т.д.)

- Измените DNS-сервер на 8.8.8.8. Выберите (🏠 > ⚙️ Настройки > Сеть > Состояние сети > Настройки IP > Настр. DNS > Ввести вручную > Сервер DNS > и введите 8.8.8.8 > OK).
- Переустановите, выбрав (🏠 > ⚙️ Настройки > Поддержка > Самодиагностика > Сброс Smart Hub).

Что такое удаленная поддержка?

Служба удаленной поддержки компании Samsung предлагает вам индивидуальную поддержку: технический специалист Samsung может удаленно предоставить указанные ниже услуги:



- Выполнить диагностику телевизора
- Настроить параметры телевизора
- Восстановить настройки по умолчанию на вашем телевизоре
- Установить рекомендуемое обновление микропрограммного обеспечения

Как работает удаленная поддержка?

Специалист компании Samsung может с легкостью предоставить обслуживание телевизора удаленно:

1. Обратитесь в операторский центр Samsung и закажите удаленную поддержку.
2. Откройте меню на телевизоре и перейдите к разделу **Поддержка**.
3. Выберите параметр **Удаленное управление**, после чего прочтите и примите условия соглашения об обслуживании. Когда откроется экран ввода PIN-кода, предоставьте PIN-код оператору.
4. После этого оператор получит доступ к вашему телевизору.

Датчик экономного режима и яркость экрана

Датчик экономного режима автоматически регулирует яркость экрана телевизора. При активации этой функции определяется интенсивность освещения в помещении, и с целью снижения потребления энергии автоматически оптимизируется яркость экрана. Чтобы отключить эту функцию, перейдите к  >  **Настройки** > Система > Экономный режим > Датчик экон. реж..

- Если при просмотре телевизора в темном помещении экран слишком затемнен, причиной может быть настройка функции Датчик экон. реж..
- Не закрывайте датчик посторонними предметами. Это может привести к снижению яркости изображения.

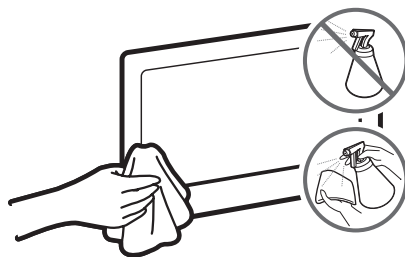
Предупреждение относительно неподвижных изображений

Старайтесь избегать длительного воспроизведения на экране неподвижных изображений (например, файлов изображений .jpg), неподвижных объектов (например, логотипов телеканалов, биржевых или новостных лент в нижней части экрана и т. д.), а также программ с панорамными изображениями или изображениями в формате 4:3. Длительное воспроизведение неподвижных изображений на экране может привести к выгоранию изображения на светодиодном экране, и, соответственно, к снижению качества изображения. Чтобы снизить риск возникновения подобной проблемы, следуйте указанным ниже рекомендациям:

- Старайтесь избегать длительного просмотра одного и того же статического изображения.
- Отдавайте предпочтение полноэкранному режиму. Используйте меню настройки формата изображения на телевизоре для выбора оптимального соответствия размеру экрана.
- Чтобы избежать появления остаточных изображений, уменьшите уровень яркости и контрастности.
- Используйте все функции телевизора, предназначенные для сокращения эффекта остаточного изображения и выгорания экрана. Подробную информацию см. в электронном руководстве.

Очистка поверхности телевизора

- Если на экране телевизора имеется наклейка, после ее удаления может остаться небольшое загрязнение. Удалите загрязнения перед просмотром телевизора.
- При чистке на внешней поверхности изделия и на экране могут появиться царапины. Чтобы предотвратить появление царапин, протирайте внешнюю поверхность телевизора и его экран мягкой тканью.
- Не распыляйте воду или другие жидкости непосредственно на телевизор. Попавшая внутрь изделия жидкость может стать причиной повреждения, возгорания или поражения электрическим током.
- Выключите телевизор и салфеткой из микрофибры аккуратно протрите экран, удаляя жирные пятна и отпечатки пальцев. Для очистки корпуса телевизора используйте мягкую ткань, смоченную в небольшом количестве воды. Не используйте легковоспламеняющиеся жидкости (например, бензин, растворители) или моющие средства. Для удаления неподатливых пятен нанесите на ткань небольшое количество средства для очистки экранов.



Установка телевизора

Монтаж телевизора на стене

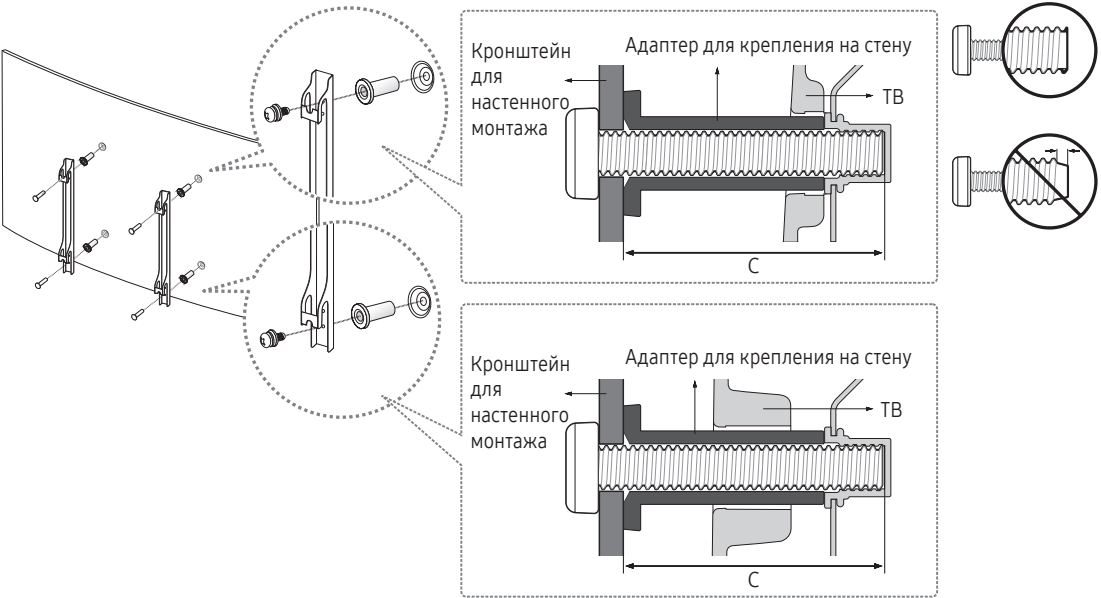


При креплении телевизора на стену следует строго придерживаться рекомендаций производителя. В случае неправильной установки изделие может соскользнуть или упасть и нанести серьезные травмы ребенку или взрослому человеку. Кроме того, возможны серьезные повреждения самого устройства.

Модели, имеющие в комплекте адаптер для крепления на стену, следует устанавливать, как показано на рисунках ниже, перед установкой набора для настенного монтажа.

- См. руководство по установке к набору Samsung для настенного монтажа.

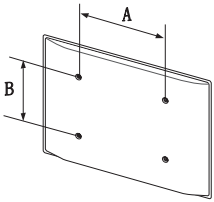
Samsung Electronics не несет ответственности за повреждения изделия или травмы, полученные в результате самостоятельной установки настенного крепления покупателем.



Характеристики набора для настенного крепления VESA

Устанавливайте настенное крепление на прочную стену перпендикулярно полу. В случае монтажа настенного крепления на другие виды поверхностей, помимо изготовленных из гипсокартона, обратитесь за консультацией к местному дилеру. При установке на потолке или наклонной стене телевизор может упасть и стать причиной тяжелой травмы.

Размер телевизора в дюймах	Параметры отверстий для винтов стандарта VESA, в миллиметрах (A * B)	C (мм)	Стандартный винт	Количество
43	200 x 200	43 - 45	M8	4
49 ~ 65	400 x 400			



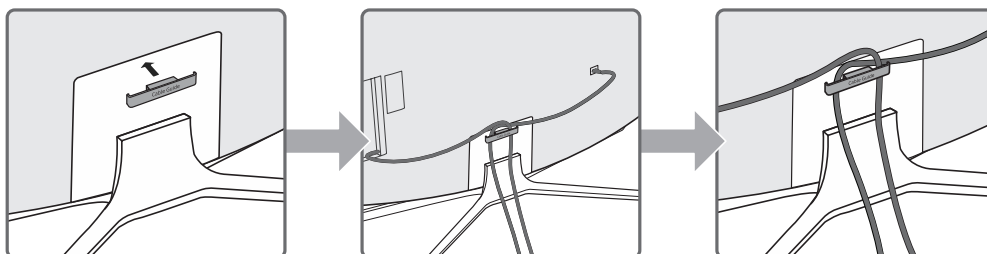


Не выполняйте установку набора для настенного крепления, когда телевизор включен. Это может привести к травме вследствие поражения электрическим током.

Не используйте слишком длинные винты или винты, не соответствующие стандарту VESA. Использование винтов длиннее стандартного размера может привести к повреждению внутренних элементов телевизора.

- Длина винтов для настенного крепления, не соответствующая стандарту VESA, может отличаться в зависимости от технических характеристик настенного крепления.
- Не затягивайте винты слишком сильно. Это может повредить устройство или стать причиной его падения и привести к травме. Samsung не несет ответственности за подобные несчастные случаи.
- Samsung не несет ответственности за повреждение устройства или травмы, полученные при использовании настенного крепления, не соответствующего стандартам VESA или не предназначенного для этих целей, а также в случае несоблюдения инструкций по установке устройства.
- Не устанавливайте телевизор под наклоном более 15 градусов.
- Установку телевизора на стену всегда следует выполнять вдвоем.

Укладка кабелей с помощью направляющей для кабеля

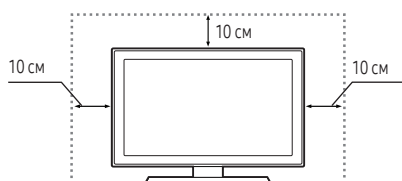


Обеспечение достаточной вентиляции для телевизора

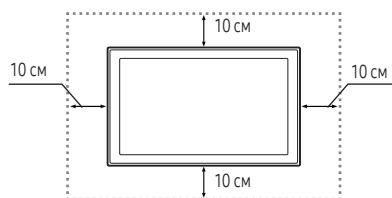
При установке телевизора выдерживайте расстояние не менее 10 см между телевизором и другими объектами (стенами, стенками шкафов и т. д.) для обеспечения достаточной вентиляции. Отсутствие достаточной вентиляции может стать причиной возгорания или поломки изделия из-за перегрева.

При установке телевизора на подставку или настенное крепление используйте только те детали, которые поставляются Samsung Electronics. При использовании деталей других производителей могут возникнуть проблемы с установкой изделия, кроме того, изделие может упасть и нанести травму.

Установка на подставку



Установка на настенное крепление



Крепление телевизора к подставке

Убедитесь в наличии всех перечисленных принадлежностей и в том, что сборка подставки осуществляется в соответствии с прилагающимися инструкциями по сборке.

Меры предосторожности: Крепление телевизора к стене



Внимание! Запрещается тянуть, толкать телевизор или повисать на нем, поскольку это может привести к его падению. Следите за тем, чтобы дети не повисали на телевизоре и не раскачивали его. В результате таких действий телевизор может опрокинуться и нанести серьезные и даже смертельные травмы. Соблюдайте все меры предосторожности, описанные в прилагаемой к телевизору брошюре по безопасности. Для дополнительной устойчивости и безопасности приобретите и установите приспособление против скольжения (см. ниже).



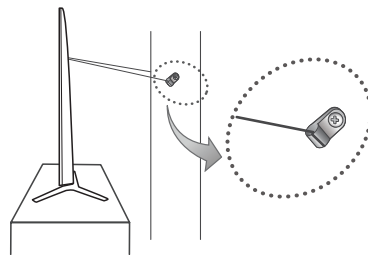
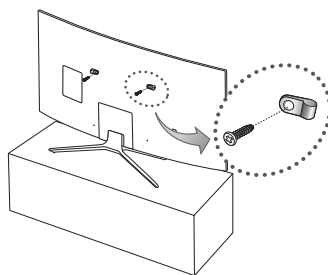
ВНИМАНИЕ! Запрещается устанавливать телевизор на неустойчивой поверхности. Он может упасть и нанести серьезные и даже смертельные травмы. Во избежание травмирования находящихся рядом людей, особенно детей, соблюдайте простые меры предосторожности.

- Следуйте рекомендациям производителя при выборе тумбы или подставки для размещения телевизора.
- Устанавливайте телевизор только на устойчивую мебель.
- Не устанавливайте телевизор на краю тумбы или подставки.
- Устанавливая телевизор на высоких предметах мебели (например, на шкафах), надежно прикрепите телевизор и мебель, на которой он стоит, к стене или другой подходящей конструкции.
- Между телевизором и мебелью, на которой он установлен, не должно быть ткани или посторонних материалов.
- Проинструктируйте детей об опасности, которая может возникнуть, если они заберутся на мебель, например чтобы добраться до телевизора или его элементов управления.

При хранении или перемещении телевизора следует придерживать указанный выше инструкций.

Предотвращение падения телевизора

1. Вставьте винты в комплект кронштейнов и надежно закрепите их на стене. Убедитесь, что винты надежно закреплены на стене.
 - В зависимости от типа стены могут потребоваться дополнительные приспособления, например дюбели.
2. Вставьте винты во второй комплект кронштейнов и закрепите винты на телевизоре.
 - Винты не всегда входят в комплект поставки изделия. В таких случаях необходимо приобрести винты с указанными ниже характеристиками.
3. Закрепите кронштейны, прикрепленные к телевизору, и кронштейны, прикрепленные к стене, с помощью износоустойчивого троса повышенной прочности, а затем надежно зафиксируйте его.
 - Устанавливайте телевизор ближе к стене, чтобы он не опрокинулся назад.
 - Закрепите трос так, чтобы кронштейны на стене находились на одном уровне с кронштейнами на телевизоре или ниже них.



Технические характеристики и прочая информация

Технические характеристики

Разрешение экрана	3840 x 2160	
Условия окружающей среды		
Рабочая температура	От 10°C до 40°C (От 50°F до 104°F)	
Рабочая влажность	От 10% до 80%, без конденсации	
Температура хранения	От -20°C до 45°C (От -4°F до 113°F)	
Влажность при хранении	От 5% до 95%, без конденсации	
Шарнирная подставка (влево/вправо)	0°	
Название модели	UE43KU7500	UE49KU7500
Размер экрана (диагональ)	43 дюймов (108 см)	49 дюймов (123 см)
Кривизна экрана	3000R	
Звук (выход)	20 Вт	
Размеры (Ш x В x Г)		
Корпус	965,2 x 565,1 x 93,0 мм	1096,3 x 639,4 x 104,0 мм
С подставкой	965,2 x 622,0 x 264,2 мм	1096,3 x 698,5 x 296,2 мм
Вес		
Без подставки	10,3 кг	13,9 кг
С подставкой	12,6 кг	16,5 кг
Название модели	UE55KU7500	UE65KU7500
Размер экрана (диагональ)	55 дюймов (138 см)	65 дюймов (163 см)
Кривизна экрана	4200R	
Звук (выход)	20 Вт	
Размеры (Ш x В x Г)		
Корпус	1233,6 x 715,3 x 97,2 мм	1452,4 x 840,7 x 114,7 мм
С подставкой	1233,6 x 785,9 x 309,7 мм	1452,4 x 907,6 x 327,7 мм
Вес		
Без подставки	17,4 кг	23,5 кг
С подставкой	20,5 кг	26,9 кг

- Конструкция и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.
- Характеристики электропитания и сведения о потреблении электроэнергии приведены на наклейке на корпусе изделия.

Уменьшение потребления электроэнергии

При выключении телевизор переходит в режим ожидания. В режиме ожидания телевизор продолжает потреблять небольшое количество энергии. Если телевизор не будет использоваться в течение длительного периода времени, для уменьшения потребления энергии отсоединяйте кабель питания.

Лицензии



HDMI

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВОЗГОРАНИЯ НИКОГДА НЕ РАСПОЛАГАЙТЕ
СВЕЧИ ИЛИ ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ ОТКРЫТОГО ОГНЯ РЯДОМ С ДАННЫМ ИЗДЕЛИЕМ.



***This page is intentionally
left blank.***

***This page is intentionally
left blank.***

***This page is intentionally
left blank.***

SAMSUNG

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care centre.

Country	Customer Care Centre ☎	Web Site
SINGAPORE	1800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/sg/support
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com/au/support
NEW ZEALAND	0800 726 786	www.samsung.com/nz/support
VIETNAM	1800 588 889	www.samsung.com/vn/support
THAILAND	0-2689-3232, 1800-29-3232	www.samsung.com/th/support
MYANMAR	+95-1-2399-888	www.samsung.com/th/support
MALAYSIA	1800-88-9999 603-77137477 (Overseas contact)	www.samsung.com/my/support
INDONESIA	021-56997777 08001128888	www.samsung.com/id/support
PHILIPPINES	1-800-10-726-7864 [PLDT Toll Free] 1-800-8-726-7864 [Globe Landline and Mobile] 02- 422-2111 [Standard Landline]	www.samsung.com/ph/support
TAIWAN	0800-329999	www.samsung.com/tw/support
JAPAN	0120-363-905	www.samsung.com/jp/support
INDIA	1800 3000 8282 - Toll Free 1800 266 8282 - Toll Free	www.samsung.com/in/support
BANGLADESH	0961-2300300 0800-0300300 (Toll Free)	www.samsung.com/in/support
SRI LANKA	0117540540 0115900000	www.samsung.com/support
EGYPT	08000-7267864 16580	www.samsung.com/eg/support
ALGERIA	3004	www.samsung.com/n_africa/support
IRAN	021-8255 [CE]	www.samsung.com/iran/support
SAUDI ARABIA	800 247 3457 (800 24/7 HELP)	www.samsung.com/sa/home www.samsung.com/sa_en
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/pk/support
TUNISIA	80 1000 12	www.samsung.com/n_africa/support
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
OMAN	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	
KUWAIT	183-CALL (183-2255)	
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)	
QATAR	800-CALL (800-2255)	
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/tr/support
JORDAN	0800-22273 06 5777444	www.samsung.com/levant
SYRIA	962 5777444	
LEBANON	961 1484 999	
IRAQ	964 77 261 72220 964 75 118 92525	
MOROCCO	080 100 22 55	www.samsung.com/n_africa/support

